

**DATA COLLECTION SURVEY ON
PROMOTION OF CONFERENCE ON
COOPERATION AMONG EAST
ASIAN COUNTRIES FOR
PALESTINIAN DEVELOPMENT
(CEAPAD)**

FINAL REPORT

April 2018

**Japan International Cooperation Agency (JICA)
Kaihatsu Management Consulting, Inc.**

| |
|---------------|
| 7R |
| JR |
| 18-016 |

Table of Contents

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 1 | Purpose and contents of the Survey | 1 |
| 1.1 | Background of the Survey | 1 |
| 1.2 | Purpose and contents of the Survey | 3 |
| 2 | Human Resources Development Needs in Palestine | 5 |
| 2.1 | Priority Training Areas for the Public Sector Personnel by the Palestinian Authority | 5 |
| 2.2 | Human Resources Development (Training) Needs by Sector | 8 |
| 2.3 | Cross-sectoral cooperation needs | 11 |
| 3 | Support Policies and Resources of the CEAPAD Participating Countries | 16 |
| 3.1 | CEAPAD Participating Countries' Policies to support Palestine | 16 |
| 3.2 | CEAPAD Participating Countries' support policy by sectors | 20 |
| 4 | The Present Status of CEAPAD and related Challenges | 27 |
| 4.1 | Status of CEAPAD based on comments from participants (SWOT analysis) | 27 |
| 4.2 | Issues related to the procedure of training implementation | 31 |
| 4.2.1 | Background for the existing training implementation structure and its problems | 31 |
| 4.2.2 | Concrete issues of training implementation procedures | 34 |
| 4.3 | Financial aspects of CEAPAD | 37 |
| 5 | Medium-Term Plan (draft) (2018-22) | 39 |
| 5.1 | Concept of the Medium-Term Plan (draft) (2018-22)..... | 39 |
| 5.1.1 | Output 1: Develop and establish a mechanism to support CEAPAD activities | 40 |
| 5.1.2 | Reviewing the existing training implementation structure | 45 |
| 5.1.3 | Outputs 2-4: Proposed three Sub-themes for HRD support | 50 |
| 5.2 | Outline of the Medium-Term Training Activities Plan (draft) | 52 |
| 6 | Summary of Recommendations for Promotion of CEAPAD | 56 |
| 7 | Attachments | 60 |

List of tables

| | |
|--|----|
| Table 1: History of CEAPAD | 1 |
| Table 2: Outline of Training Needs Areas of Palestinian Organizations | 8 |
| Table 3: Matching technical areas with the experience and capacity of East Asian countries | 20 |
| Table 4: Existing CEAPAD training procedures and stakeholders | 33 |
| Table 5: Procedure to implement training in Palestine plus Time required | 35 |
| Table 6: Project for developing CEAPAD Secretariat function (draft) | 42 |
| Table 7: Proposed (Rationalized) training implementation procedure..... | 48 |
| Table 8: Medium-Term Training Activities Plan | 53 |

List of figures

| | |
|---|----|
| Figure 1: Flowchart of the Survey updated based on contract change..... | 4 |
| Figure 2: Goals of the National Training Strategy..... | 7 |
| Figure 3: SWOT analysis on CEAPAD | 31 |
| Figure 4: Structure of the Medium-Term Plan (draft)..... | 39 |
| Figure 5: Proposed CEAPAD coordination structure | 41 |
| Figure 6: Existing issues and proposed activities (Output 1) | 45 |
| Figure 7: Proposed CEAPAD training implementation structure..... | 46 |
| Figure 8: TCTP training process in Malaysia..... | 47 |
| Figure 9: Problem-solving steps for training implementation..... | 49 |
| Figure 10: HRD of the public sector (Output 2)..... | 51 |
| Figure 11: HRD for Economic Development (Output 3)..... | 51 |
| Figure 12: HRD of Young People and Women (Output 4)..... | 52 |

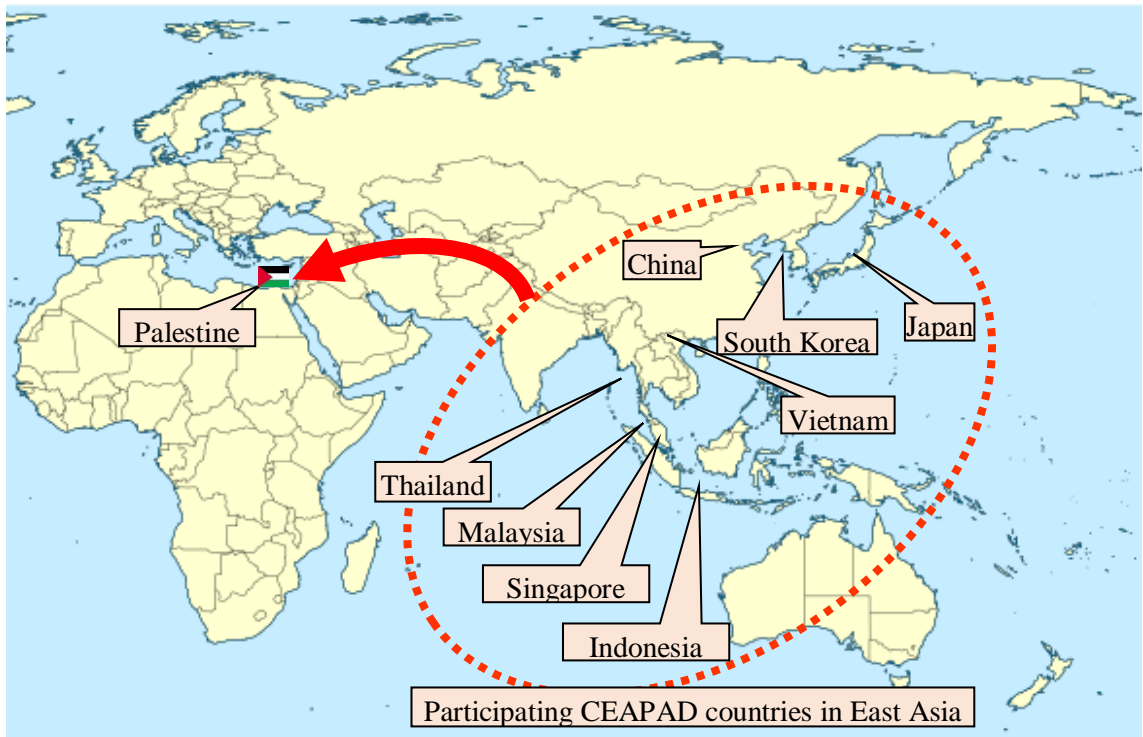
Attachments

1. Track record of CEAPAD Participating Countries' support towards Palestine (English)
2. Draft Concept papers on expected training activities during the Medium-Term Plan (English)
3. List of other possible training activities during the Medium-Term Plan (English)
4. Palestinian Organizations' Needs and Resource Matching Sheets (English)
5. 1st through 3rd Field Survey itinerary (English)
6. 1st through 3rd Field Survey meeting notes (Japanese)
7. Documents and materials gathered through the field surveys (English)

Abbreviations

| Acronym | |
|---------|--|
| ASEAN | Association of South-East Asian Nations |
| BRI | Bank Rakyat Indonesia |
| CEAPAD | Conference on Cooperation among East Asian Countries for Palestinian Development |
| CEAFAM | CEAPAD Facilitation Mechanism |
| CSC | Civil Service College Singapore International |
| DORA | Department of Refugee Affairs |
| ETAP | Enhanced Technical Assistance Package |
| GPC | General Personnel Council |
| HACCP | Hazard Analysis and Critical Control Point |
| IBEKA | Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan |
| ICT | Information and Communication Technology |
| ILO | International Labour Organization |
| IsDB | Islamic Development Bank |
| JAIP | Jericho Agro-Industrial Park |
| JICA | Japan International Cooperation Agency |
| KOICA | Korea International Cooperation Agency |
| MACA | Malaysia Anti-Corruption Academy |
| MARDI | Malaysian Agricultural Research and Development Institute |
| MDEC | Malaysia Digital Economy Corporation |
| MF | Microfinance |
| MoA | Ministry of Agriculture |
| MoEHE | Ministry of Education and Higher Education |
| MoFP | Ministry of Finance and Planning |
| MoH | Ministry of Health |
| MoI | Ministry of Interior |
| MoPAD | Ministry of Planning and Development |
| MoTA | Ministry of Tourism & Antiquities |
| MoTIT | Ministry of Telecom and Information Technology |
| MPC | Malaysia Productivity Corporation |
| MTCP | Malaysian Technical Cooperation Programme |
| NPA | National Policy Agenda |
| PA | Palestinian Authority |
| PFI | Palestinian Federation of Industry |
| PIEFZA | Palestine Industrial Estate and Free Zone Authority |
| PMA | Palestine Monetary Authority |
| PWA | Palestine Water Authority |
| SETNEG | Ministry of State Secretariat |
| SMEs | Small and Medium Enterprises |
| SWOT | SWOT Analysis (Strength, Weakness, Opportunity & Threat) |
| TAT | Tourism Authority of Thailand |
| TCTP | Third Country Training Program |
| TICA | Thailand International Cooperation Agency |
| TOT | Training of Trainers |
| UNRWA | United Nations Relief and Works Agency |
| USD | U.S. Dollar |
| VWEC | Vietnam Women's Entrepreneurship Council |

Map



1 Purpose and contents of the Survey

1.1 Background of the Survey

Regarding the peace process in the Middle East, Japan is advocating for a "corridor of peace and prosperity" from the standpoint of supporting a two-state solution where both Palestinians and Israel coexist - such as a national construction of Palestine based on peace - and co-prosper, and cooperate with neighboring countries. As part of this Japanese assistance for Palestine, one of the features of recent years is support for the Palestinian system and human resources utilizing the knowledge and experience and economic power of East Asian countries that have achieved strong economic development. In 2009, Japan started training for Palestinians through triangular cooperation with Indonesia and Malaysia, in the field of agriculture, financial affairs, support for small and medium enterprises, etc., and in 2013, Japan's took an initiative in holding the "Conference on Cooperation among East Asian Countries for Palestinian Development (hereinafter referred to as "CEAPAD") (Ministerial level meeting) in Tokyo. CEAPAD is a framework to promote the positive contributions of Asian countries to the Middle East peace process. It also aims to contribute to the strengthening and expansion of cooperative relations among East Asian countries. It also builds upon Japan's long-term contribution in South-South cooperation and triangular cooperation¹ One of the achievements of CEAPAD is that the acceptance of Palestinian trainees by institutions of East Asian countries has accelerated (130 people in five organizations since the 2nd Ministerial Meeting in March 2014 Palestinians were trained, which is about 50% of the cumulative total since 1997². The history of CEAPAD has been summarized as shown in the table below.

Table 1: History of CEAPAD

| | Date / Location | Type of meeting | Main content |
|---|-------------------|--|---|
| 1 | Feb 2013 Tokyo | The 1 st Meeting at the Ministerial level | Participating countries / international organizations: Japan, Palestine, Indonesia, Singapore, Thailand, Malaysia, Vietnam, Brunei, Korea, Arab League, Islamic Development Bank (IsDB), United Nations Relief and Works Agency (UNRWA) The following needs were confirmed: <ul style="list-style-type: none">• Continuation of CEAPAD• Implementation of regular consultations for the purpose of supporting needs survey, project selection, aid coordination, etc. |

¹ August 16, 2016 JICA Release "The UN evaluates JICA's South-South / Triangular cooperation project - as an advanced case of efforts indispensable for achieving Sustainable Development Goals" (in Japanese) https://www.jica.go.jp/topics/2016/20160819_02.html

² CEAPAD Senior Officials Meeting Presentation on 2016, JICA

| | Date / Location | Type of meeting | Main content |
|---|---------------------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Meeting held by business leaders of Asian countries and Arab countries towards expansion of trade and investment with Palestine and the development of small and medium enterprises |
| 2 | Sep 2013 Bangkok | Aid Coordination meeting | Results: The agreement was reached that human resource development is the priority field, and provisional Palestinian needs and resource matching of the CEAPAD member countries was conducted. |
| 3 | Dec 2013 Tokyo | Private Sector Meeting | <p>Purpose: The purpose is to utilize the knowledge and resources of public and private sectors in Asia to tackle the strengthening of the private sector for the development of the Palestinian economy, the foundation of two-state solution.</p> <p>Participants: Approximately 50 people participated from the public and private sectors.</p> <p>Results:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adopted outcome documents including the following content, called for Palestinian support to contribute to strengthening the private sector. Palestine, JICA and IsDB confirmed that they would establish a mechanism to strengthen human resource development support for Palestine with the cooperation of Asian countries and others. Support for human resource development, trade fair and workshop for expanding trade and investment, preparation for acceptance of Palestine business / mission, cooperation with "Jericho Agro- Industrial Park (JAIP)" was examined. Measures to promote the network of Palestinian and East Asian businesses were examined. |
| 4 | Mar 2014 Jakarta | The second Meeting at the Ministerial level meeting | <p>Purpose: The objective was to review past experience of each country in the field of human resource development and private sector development, which were targeted for assistance at the 1st meeting, as well as to confirm and express future support.</p> <p>Participants: 22 countries / regions, 5 international organizations participated (12 ministerial level participants).</p> <p>Results:</p> <ul style="list-style-type: none"> Three parties - IsDB, JICA, and Palestine- signed on to the establishment of a support cooperation mechanism (CEAFAM), including funds established at the Islamic Development Bank. New members (China, Philippines, Cambodia, and Laos) were welcomed. The Palestine Business Forum and Palestinian products exhibition were held at the same time, hosted by the Government of Indonesia. |
| 5 | Feb 2016 Hakone | Senior Officials meeting | <ul style="list-style-type: none"> Part 1: JICA, IsDB, Indonesia reported the progress made since the 2nd CEAPAD Meeting at the Ministerial level. |

| | Date / Location | Type of meeting | Main content |
|--|-----------------|-----------------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Part 2: Korea and Singapore shared problems faced when implementing training activities and the measures to address such problems were discussed. • Part 3: Thailand and UNRWA made a presentation on the cooperation between CEAPAD participants and the role of donor agencies. Also a presentation was made on implementation of a project utilizing CEAFAM.³ |

Source: Prepared by the Survey Team based on documents such as the Ministry of Foreign Affairs website etc.

The Survey has been implemented with the aim of further promoting and effectively utilizing CEAPAD in the future, after four years have elapsed since the launch of CEAPAD in 2013. Specifically, the Survey aimed at the following: 1) identify the needs of support by the Palestinian Authority through CEAPAD; 2) summarize the policy of support of the CEAPAD participating countries for Palestine; and 3) consider the direction of future cooperation of CEAPAD⁴ and plan the Medium-Term Plan of CEAPAD (2018 ~ 22).

1.2 Purpose and contents of the Survey

【Purpose】

For the purpose of promoting future Palestinian support using the framework of CEAPAD in East Asian countries, the Survey does the following.

- (1) Summarize the past experience of Palestine support by CEAPAD member countries.
- (2) Identify and match the priorities of Palestine and resources of Malaysia, Indonesia, Singapore, Vietnam, Thailand and the Islamic Development Bank (IsDB).
- (3) Based on the above, the Survey prepares future mid- and long-term support plans (including concrete project proposals for specific sectors in the form of concept papers).

【Contents of the Survey】

- (1) History of CEAPAD · Understanding the current situation;⁵
- (2) Understand and summarize the priority issues (needs) of the Palestinian Authority;
- (3) Review of the CEAPAD member countries' support towards Palestine in the past, including their policies as well as practical aspects of implementation procedures of each executing agency;

³ In January 2016, the first CEAFAM project in cooperation with Indonesian NGO (IBEKA) and others was implemented.

⁴ In the terms of reference for the present Survey, it was stated as ‘CEAPAD/CEAFAM.’ However, it was not possible for the Survey Team to visit IsDB due to reorganization of the Bank. Thus, information from IsDB for the Survey was received indirectly through the support of the JICA Saudi Arabia Office.

⁵ Including actual procedures for implementation.

- (4) Investigation of IsDB's support policy towards Palestine;
- (5) Formulation of CEAPAD's Medium-Term Plan (draft) (FY 2018 to FY 2022)
- (6) Formulation of concept papers on those training activities likely to be implemented during the Medium-Term Plan (draft) period.

【Target area / organization】

Palestine, Malaysia, Indonesia, Singapore, Vietnam, Thailand, Islamic Development Bank (IsDB Headquarters in Saudi Arabia).

Based on the work plan (October 2017), this Survey was started with the plan to carry out business from the beginning of September 2017 to February 2018, and after that the completion time of the Survey has been extended until the end of April 2018 based on the revised contract between the JICA HQ and the Survey Team. As shown in the flowchart below, the work flow of this Survey consists of four domestic operations and three field surveys.

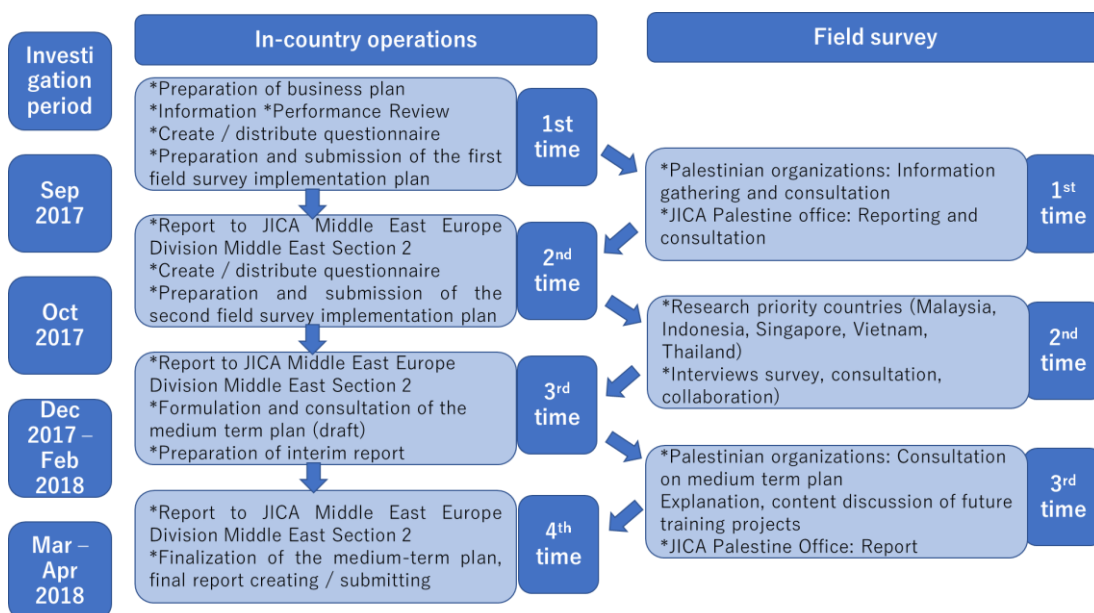


Figure 1: Flowchart of the Survey updated based on contract change

Source: Survey work plan, updated based on revised contract, January 2018

Based on the above flowchart, this report covers four in-country operations and three field surveys.

The main questionnaires and consultation items in the first through third field survey are as follows.

【Primary questionnaire items of the first field survey (Palestinian organizations concerned)】

- 1) Priority issues expected by Palestinian ministries concerned to utilize the framework of CEAPAD;
- 2) Specific activity proposals that utilize the framework of CEAPAD, which are thought to contribute towards solving priority issues;
- 3) Implementation procedures of the Palestinian side (including related issues); and
- 4) Feedback on the implementation process etc. including procedural aspects based on the implementation / participation experience utilizing the support using the CEAPAD framework so far and proposals for future improvement.

【Major questionnaire items in the second field survey (priority Survey countries)】

- 1) Support policy towards Palestine;
- 2) Priority areas for assistance to Palestine;
- 3) Project implementation procedures (training implementing agencies, implementation system, implementation procedures, budget size in each country); and
- 4) Issues in implementing CEAPAD (training) activities.

【Major research & discussion items in the third field survey (Palestine)】

- 1) Discussion on the draft Medium-Term Plan (including the proposed training implementation structure); and
- 2) Development of concept papers for those training programs which are likely to be implemented during the Medium-Term Plan period.

2 Human Resources Development Needs in Palestine

2.1 Priority Training Areas for the Public Sector Personnel by the Palestinian Authority

Under the planning stage of this Survey (i.e. during the Work Plan development), it was assumed that the priority training areas for the Palestinian public sector personnel are essentially based on the latest National Policy Agenda 2017-22. However, a consolidated view of the Palestinian Authority (PA) on the ‘priority training areas’ as such was developed for the first time by the National Training Strategy 2018-20 with the leadership of the General Personnel Council (GPC)⁶. That Strategy was approved by the Cabinet in February 2018, shortly before this Report

⁶ Based on Public Personnel Act of 1998, Article 4-7, GPC is designated as the main agency in charge of public personnel and their human resources development. As such, GPC is mandated to play a role in order to ensure efficient and effective functioning of the 21 Ministries of the PA.

was written. In reality, the Strategy has not changed the financial status of the PA; and training for the public sector personnel continues to lack budgetary allocation. Nonetheless, the Strategy has presented a consolidated view of the PA in terms of the priority areas for training of the public sector personnel for the first time in the history of Palestine. In that sense PA's effort to develop the Strategy should be respected by the CEAPAD participating countries. In more concrete terms, certain degree of consistency with the Strategy would be desirable in the process of designing and developing training programs by the CEAPAD participating countries in future.

Until the Cabinet approval of the National Training Strategy, there were considerable differences between institutions (ministries and agencies) as to the extent that personnel training and training needs of Palestinian ministries concerned are based on mid- and long-term strategies. Some ministries and agencies have been planning a training plan based on the strategies of related fields. For example, there was no training plan based on the HRD strategy before for the Ministry of Health, but in 2017, the National Strategy for Continuous Professional Development of Palestine was formulated based on the WHO standard, targeting all health-sector personnel. Training in the health sector from 2018 to 2021 are being carried out based on that Strategy. Similarly, the training plan of the Ministry of Agriculture is based on the Agriculture Strategy (2017-22); the Ministry of Education and Higher Education develops an annual plan (Annual Action Plan) every year based on the Five-Year Strategy of the education field. In the Palestine Water Authority, a "Sectoral Strategy" forms the basis of the training plan. However, depending on the ministries and agencies, training plans may not have been based on mid- to long-term strategies or have not been formulated (for example, Ministry of National Economy). Either way, Palestinian Ministries have always been looking for opportunities for donor-assisted training since there has been no training budget in the general budget of PA as a whole. The statements were made by various interviewees during the first field survey related to this point (e.g. Ministry of Social Development, Public Finance Institute).

As stated above, the first Palestinian National Training Strategy (2018-20), developed with the leadership of GPC, was approved by the Cabinet in February 2018. Even though the Strategy has not solved the budgetary issues related to training of the public sector personnel, it is important to note that a consolidated view of the Palestinian Authority on the 'priority training areas' has been expressed for the first time by the Strategy.

The Strategy has been developed based on a comprehensive training needs assessment of the public sector personnel. It aims at implementation of training in a planned manner, avoiding duplications. GPC stated to the Survey Team that over 90 percent of the Palestinian Ministries and public sector agencies took part in the training needs assessment exercise.

Overall basic strategic objectives of the Strategy include the following three points: 1. Planning and implementation of training, which are coordinated among all Ministries of PA; 2. Building training capacity within the institutions⁷ in Palestine⁸; 3. Provision of training opportunities through local, regional and international partnerships (see Figure 2).

The Strategy groups types of training into the following three categories: 1. Management training targeting at mid-level management; 2. ‘non-specialized’ training for those Departments common among all Ministries, such as Human Resources, Finance and IT; and 3. ‘Specialized’ training for specific sectors (health, education, public works and agriculture).



Figure 2: Goals of the National Training Strategy

Source: PPT entitled ‘First National Strategic Training Plan for the Civil Service Sector (2018-20), March 2018, provided by GPC to the Survey Team

Among the above goals, Goal 2 emphasizes the importance of capacity building of Palestinian

⁷ Primarily aiming to target the following institutions: Palestine National School of Administration, National Institute of Public Finance and Taxes, National Center for Technological Innovation, Palestinian Judicial Institute, Institute for Midwifery and Nursery, National Institute for Educational Training, Faculty of Ibn Sina. In addition, an institute for diplomatic services is supposed to be developed with support of the Government of India.

⁸ The Survey Team is under the impression that GPC and PA are focused on developing the domestic training resources for the public sector personnel through development of the Training Strategy.

training institutes such as Palestinian National School of Administration, which is a public sector training institute under GPC. This suggests that the future CEAPAD training should appropriately involve the Palestinian institutions (listed under footnote 5) through provision of TOT sessions.

2.2 Human Resources Development (Training) Needs by Sector

Based on the contents of the description in 2.1 above, the outline of HRD (training) needs of each organization is –compiled in the "Needs / Resource Matching Sheet" (attached to this report), based on the interviews conducted during the first on-site survey. The outline of training needs of Palestinian organizations⁹ are summarized in Table 2 below.

Table 2: Outline of Training Needs Areas of Palestinian Organizations

| Field | Training (and other HRD support) | Related organizations |
|---|--|---|
| 11 fields identified at CEAPAD II in March 2014¹⁰ | | |
| 1. Water resources | <ul style="list-style-type: none"> · Need for non-conventional water treatment is high. Desalination, Selection and acquisition of technologies related to factory facilities and management of waste water treatment plants (West Bank) (desalination, water quality management, groundwater quality management, water quality testing). · Relating to establishment of National Water Company, knowledge on subjects such as restrictions on water sector reconstruction, registration improvement, service provision method, etc. is necessary. | Palestine Water Authority |
| 2. Tourism & antiquities | Fostering service providers such as tourist guides. | Ministry of Tourism and Antiquities |
| 3. Agriculture | <ul style="list-style-type: none"> · Training Subject Matter Specialists covering all processes of specific crops Agribusiness: Technologies required especially in international markets, such as post-harvest processing, processing, marketing, packaging and labeling | Ministry of Agriculture Palestine Federation of Industry (PFI) |
| 4. Local government | Due to the restrictions imposed on land use in Palestine (i.e. Areas A-C), securing sufficient land required for large-scale landfills and related facilities have become difficult. Under such circumstances, the necessity to reduce waste has | Ministry of Local Government |

⁹ In this Survey, training needs of the Gaza Strip have not been separately investigated. However, it is expected that there are significant training needs among personnel in Gaza.

¹⁰ See Table 3 of this report.

| Field | Training (and other HRD support) | Related organizations |
|---|--|--|
| | become an urgent agenda (both in terms of reduction in production of waste at source as well as reduction of waste through the waste treatment process). PA is presently actively discussing the possibility for introducing incinerators for 'waste-to-energy.' The investments required for introduction of such facilities would include private sector involvements through PPP and PFI. | |
| 5. Economic development such as SMEs and light manufacturing industry promotion | <p>Industrial park development:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Stable policies on industrial parks and special economic zones ('predictable policy') (2) Preparation for new project development (3) Sustainable management of industrial parks and special economic zones (4) Provide attractive services to investors <ul style="list-style-type: none"> • Technical cooperation on export strategy, Analysis on the impact of accession to WTO • Technology in the metal industry, textile field • Promotion of understanding of the CEAPAD member country markets: collection of knowledge and know-how necessary for selling in the CEAPAD member countries such as regulations, packaging, holding exhibitions that CEAPAD countries collectively meet, collecting information on raw materials and processing machinery. • Arrangements such as B to B video-conferencing (for example, to consult with a company through Chamber of Commerce). | <p>PIEFZA</p> <p>Ministry of National Economy</p> <p>Palestine Federation of Industry Palestine Federation of Industry JAIP tenant company¹¹</p> <p>JAIP tenant company</p> |
| 6. Vocational training | <p>(As part of the upgrading of vocational training institutions in general) support for vocational training schools in the fields that meet market needs, such as automobile repair, metal parts, ICT fields,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternative energy including sunlight, digital marketing (based on Korea's research results in Gaza), etc. | <p>Education</p> <p>UNRWA</p> |
| 7. Finance | Microfinance by Islamic finance (microfinance by Islamic finance, MFI governance, related laws & regulations, MFI risk management, social performance management, relevant international best practices, etc.) | PMA |
| 8. Education | • Assistance for upgrading education and educational organization in general. | Ministry of Education and Higher education |

¹¹ There appears to be no specific procedural issues from the perspective of MoFP in sending training participants from the private/non-governmental sector institutions. However, the appropriateness of the selection process of the private sector training participants have to be ensured from various perspectives.

| Field | Training (and other HRD support) | Related organizations |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> •Scholarships for higher education (support for higher education in Palestine (especially for Palestinian refugees), study abroad) •Exchange among researchers and research organizations (collaborative research, etc.). | Ministry of Education and higher education, Dept. of Refugee Affairs, UNRWA Ministry of Education and Higher education |
| 9. Public Administration | •Fundamentals on for general management related to basic skills Including: Strengthening administrative departments (monitoring, evaluation, etc.), Improve skills related to project management, Computer skills, finance, planning (planning), communication, publicity (PR), resource management, personnel management, and Disaster Risk Management. | Agriculture, Health Care, Dept. of Refugee Affairs, General Authority of Civil Affairs Housing, Civil Defense, UNRWA |
| 10. ICT | <ul style="list-style-type: none"> · Since digital marketing has become widespread, basic ICT knowledge and skills are required across the industries. · Training on Computer emergency response team (CERT: a team that monitors whether problems are occurring on computers and the Internet and deals with problems), training on cyber security, certification authority on e-governance, ICT market development, ICT industry promotion policies | Palestine Federation of Industry the Palestine IT Association (PITA) Ministry of Telecom and Information Technology Ministry of National Economy |
| 11. Infra-structure | (N/A) | |
| Fields other than the above 11 fields | | |
| 12. Health | <ul style="list-style-type: none"> •Training on Central Sterile Service Department (CSSD). •Training of medical staff in advanced medical field. | Ministry of Health |
| 13. Women | Support for women's entrepreneurs (creation of various data compilation systems, implementation of small and medium scale projects (women groups / cluster formation, business · incubation etc.), creation of investment map in Palestine etc. | Ministry of Women's Affairs (Other related organizations include Ministry of National Economy and Ministry of Agriculture) |
| 14. Police and Prosecution | <ul style="list-style-type: none"> •Prosecutor training to acquire a series of protocols of prosecution concerning "domestic violence against women (and youth)" •Participation in Criminal Justice Training Program (Training Course by JICA Subject) | Office of Attorney General Office of Attorney General Interior Office |

Source: prepared by the Survey team based on interviews in the first field survey and subsequent needs confirmation process

2.3 Cross-sectoral cooperation needs

Characteristics of cross-sectoral training needs amongst the Palestinian organizations, which have been gathered mainly through interviews in the first field survey, are as follows:

【1】 HRD needs for nurturing experts through various activities

In Palestine, there are many institutions which wish to train experts through implementation of more specialized training rather than 2 to 3 weeks "short exposure" or "exchanges". As a whole, specialized training sessions tend to be longer and many organizations seek to raise the level of expertise of the concerned staff (e.g. refer to the needs of the agricultural agency, national health agency).¹² Furthermore, the Palestinian institutions are seeking cooperation not only through short-term training, but also HRD by various activities including through dispatching (short-term) experts, joint research, scholarships, exhibitions and implementation of B to B matching.

However, at present the offer from CEAPAD participating countries are primarily focused on short-term training for two to three weeks in their own country. For immediate countermeasures against such problems, it is possible to clarify the relevance / complementarity of the CEAPAD training activities with those relatively larger Projects being implemented by through Japan and South Korea through their bilateral support. In addition, it is necessary to avoid conducting small-scale, short-term training implemented on its own, without linkage with a bigger picture. Such clarification of the linkage of existing support of CEAPAD participating countries is also considered to be important from the viewpoint of demonstrating the importance of the CEAPAD forum.

Examples of the comments made on HRD needs by the Palestinian organizations, which are related to the above points are as follows.

【Ministry of Agriculture】 The Ministry of Agriculture holds a basic plan to develop the Subject Matter Specialist (SMS) through TOT so that they become real specialists of important crops, covering all aspects (sowing, irrigation, weeding, fertilization, pest control, harvesting, harvesting technology, marketing, etc). By doing so, the Ministry plans to improve the quality of training for prefectural level extension workers by SMS. For this reason, training covering the entire crop cultivation cycle is desired for SMS to be dispatched overseas. As a model of such training, there is a "Regional Cooperation Project" supported by JICA. In this project, training is organized at key points covering the entire crop cycle. For example, in the mango production which takes 6

¹² The overall staff training needs among PA institutions tend to focus on such 'specialist training,' and this tendency is not necessary only targeted for CEAPAD training activities. However, some Ministries indicated preference for short-term training courses due to shortage of staff (see **【3】** below).

months for the entire cycle, the training schedule involves three times traveling to Jordan. The SMS who participated in such training learned all aspects of the crop cycle and the training plays a full role as TOT. Under the JICA-supported 'Regional Cooperation Project,' tomato, mango, beekeeping, and stone fruit are covered in the training. Overall, CEAPAD participating countries are very different with respect to climate, soil and other factors from Palestine. Thus, information is required and all details need to be considered on what kind of technology may be used for training on which crops.

【Ministry of Health】 As a health authority, the Ministry wants to make medical care available within Palestine as much as possible. Currently, hospitals in Palestine cannot deal with areas where advanced technology is required (e.g. heart therapy, cancer treatment, organ transplant etc.). Constructing a referral system, signing an agreement and sending patients to hospitals in Israel, Jordan, Turkey, India etc. is very expensive. In order to be able to cope with such advanced medical fields, there are two major problems: infrastructure (hospital facilities and equipment), and human resources (shortage of experts). It is currently planned to construct the Khaled Al Hasan Center for Cancer & Bone Marrow Transplant (scale of 300 beds with a budget of 300 - 350 million USD, scheduled to be in operation within 3 years), and the hospital will basically have the necessary infrastructure in place. However, even if the facilities are in place, it is impossible to tackle this task unless it is accompanied by appropriate training of the medical personnel such as doctors with the appropriate skills. In many fields, it is necessary to train medical teams including doctors and nurses, totalling approximately 100 people. Currently, negotiations are ongoing with respect to collaboration with medical institutions in Turkey and India on training of the above medical teams. A scheme being negotiated by the Ministry with these institutions is that a Palestinian medical team (doctors, nurses, etc.) is dispatched at the same time when sending patients for treatment based on the referral system so that the medical team can receive training at no costs. As an example, the Ministry has already signed an MoU with Turkish Ankara medical institution concerning lung transplantation. Nine physicians and nurses are dispatched from Palestine. The training period is about 1 to 3 months for a nurse; and 6 to 9 months for a doctor. The detailed cost sharing is currently under negotiation. Officials of the Ministry are expected to be visiting several candidate Indian institutions for similar cooperation (information based on an interview with Ministry of Health representatives, March 2018).

【Ministry of Education, Higher Education】 It is suggested that CEAPAD could look into a possibility of setting up an exchange at the researcher level and/or research institution level (collaborative research, for example, on nanotechnology fields such as genetics). In terms of scholarship and training, CEAPAD has no systematic activities. It might be advisable to set up a system (plan) to accept a specific number of scholarships a year, so that a set number of people

can participate in pre-determined of training courses.

【Office of the Prime Minister】 More Palestinians can participate in training when international experts are dispatched to Palestine for a short-term rather than overseas trainings; thus short-term experts are more cost-effective.

【Needs concerning scholarships: Ministry of Education and Higher Education, the Department of Refugee Affairs, UNRWA】 Multiple Ministries and institutions expressed the need for scholarships of higher education, emphasizing the financial support needs for entering higher education institutions within the Palestinian territory, especially amongst vulnerable people such as refugees.

In addition, the Ministry of Education and Higher Education requested consistency with the established scholarship awarding procedures of the Ministry for the scholarship offered by CEAPAD participating countries. Please see the Ministry's comments as follows:

Usually, the Committee for scholarships and training of the Ministry of Education and Higher Education (MOEHE) handles the selection process of the scholarship awardees for all donor-supported scholarships. That MOEHE process ensures transparency through newspaper notification. Thus, it is requested that CEAPAD participating countries also entrusts MOEHE for the selection process of the awardees for their scholarships.

【2】 Necessity of training based on understanding of the situation of Palestine, including possible dispatch of short-term experts

Some CEAPAD participating countries' nationals are unable to visit Palestine due to their diplomatic relations with Israel (e.g. Malaysia and Indonesia¹³). These are the countries with majority of Muslim population; and are enthusiastic about the idea of supporting Palestine. On the other hand, they have little information on the present status of Palestine. For example, in Malaysia, 'Palestine' is generally considered synonymous with 'the Gaza Strip' (JICA Malaysia Office). Even though training plan is developed through TV conference and other means, some interviewees in this Survey stated that 'some Palestinian training participants provided feedback that the content of the training did not meet their expectations. Such comments might be partly resulting from the fact that the training implementation agencies are not able to visit Palestine' (JICA Malaysia Office, JAIP Japanese Expert). Measures to improve understanding of the situation of Palestine would be required for those countries which have difficulties for their

¹³ The Government of Malaysia generally does not approve visits of Malaysian public servants to Israel. Thus, it is practically very difficult for Malaysian nationals to visit Palestine.)

nationals to visit Palestine due to diplomatic issues. Such measures might include, for example, provision of general information on Palestine at the planning stage of training activities, regular update of such information, developing and including a session on ‘basic information on Palestine’ (short video, presentation and discussion) on the first day of every training course.

The following comments of the Ministry of Interior, Civil Defense is also relevant:

Although training on disaster risk management, disaster preparedness, firefighting, and building safety standards at KOICA was of utmost importance, the equipment and facilities used for the training were very different from the Palestinian circumstances. In order to utilize the search and rescue team in the city, essential equipment is lacking, so one cannot practice after having participated in the training. Hence, required equipment should be provided, or training should be conducted based on equipment that can be used and is available in Palestine. Short-term experts may be asked to assess what kind of training can be done with existing facilities.¹⁴

In order to address the above issues, it is necessary to consider and implement measures to enhance understanding of the situation in Palestine. One of the important means is to consider dispatching short-term experts to Palestine for needs assessment and conduct of training sessions in Palestine. For those CEAPAD participating countries which are able to dispatch short-term experts to Palestine, it would be desirable for the experts to visit Palestine and directly conduct needs assessment among the selected training participants (e.g. such suggestion was given by interviewees of the Office of Attorney General). Active dispatch of short-term experts from the CEAPAD participating countries would contribute towards both quality improvement of training as well as promoting person-to-person exchanges between Palestinians and CEAPAD participating countries.

In particular, possibilities of conducting training activities in Palestine could be more positively looked into¹⁵. Benefits of conducting training activities in Palestine by short-term experts from the CEAPAD countries also include cost-effectiveness (i.e. more Palestinians may take part in training for the given cost). In addition, it might provide a greater opportunity to accommodate non-English training participants since it would be easier to make Arabic interpretation and translation available in Palestine as compared with CEAPAD countries (please refer to [3]below). When training activities are undertaken in Palestine, JICA Palestine Office

¹⁴ Needed equipment is generally small and medium-sized, including steel cutters, searching equipment, lifting cars, and special cameras for exploration.

¹⁵ Civil Service College of Singapore conducted a training course for senior public servants in Ramallah in 2017 with funding support of Temasek International.

could provide support by introducing sector specialists (e.g. JICA experts, JICA Palestine Office staff members) in the related field, who might be able to offer substantive inputs to the training session.

【3】 Necessity of interpretation into Arabic, training implementation needs within the Palestinian territory

Most of the CEAPAD training programs have been offered in English thus far. Many institutions mentioned the necessity of Arabic interpretation, and there were also many opinions that people do not necessarily want overseas training. Overall, there is a danger that some institutions have disproportionately many training opportunities, and the language of training is English and implemented abroad, increases the uneven distribution¹⁶ of training opportunities among Palestinian organizations.

The following statements are given as examples, which illustrate the point:

- Office of Attorney General: Training should be in Arabic and the period to be up to 2 weeks.
- Ministry of Interior, Civil Defence: Language may be an issue in some cases. Because it is a specialized and technical field, it is good to have an Arabic interpreter.
- Department of Refugee Affairs, Women's Agency, Palestine Water Authority, General Authority of Civil Affairs: Due to the small number of staff, it is difficult to participate in overseas training, or if it is held overseas, the period should be up to two-weeks.

【4】 Needs for follow-up after training, accumulation of knowledge

At present, organizational aspects of CEAPAD training is taking up considerable work of the concerned parties due to the reasons discussed in 0 of this Report. Thus, at this moment, follow-up of training is not included in the scope of the work of the organizers. In particular, MoFP officials noted the need for training follow-up:

With regard to previous training, no evaluation was carried out and there was

¹⁶ According to the JICA Palestine office, there are many training opportunities for some of the Ministries in Palestine, e.g. in MoNE, PIEFZA, MOTA. Since public servants with high level of English language skills have already taken part in a number of training, sometimes it is difficult to identify participants to new opportunities of training from these Ministries. By making English skills the necessary condition for training participation, a situation is being created in which training is not offered to those who really need it. In addition, those participants who have taken part in many training opportunities tend to compare accommodation and other conditions, which can sometimes lead to trouble with the training organizers. Meanwhile, there are many other Ministries with few opportunities for training, including PMA (Palestine Monetary Authority) and OAG (Office of Attorney General).

not any follow-up after the training, so we think that improvement in this point is necessary. It is necessary to have a database (mechanism) to store and share training participants, teaching materials / materials (manuals, booklets etc.) acquired through training, as well as a mechanism to evaluate training participants (such as how they contributed to the development of Palestine) after participating in the training (International Relations and Projects Development, MoFP).

In addition, the following comment was received from the Ministry of Social Development:

Feedback (follow-up) after taking the training is important. In the past, I had an experience of participating in a JICA-supported training and formed a project plan in its follow-up. JICA provided 90,000 US dollars for the project and provided equipment (verbal unit, assistant tools) to be used at the rehabilitation center. With such follow-ups, training can be put into practice and the results of the training can be improved.

In reality, impact of a short-term training (2-3 week) typically conducted with the support of CEAPAD participating countries would be difficult to gauge. Moreover, it is necessary to take the 'cost-benefit' aspect into consideration in determining the types of training follow-up actions, including impact assessment. Nonetheless, it is indeed necessary to review the present status, in which training follow-up is missing, and a cost-effective follow-up method should be explored. For example, an on-line forum among the trainer and the training participants could be created as a forum for continued discussion on related topics and network; and a mandatory submission of post-training reports (on dissemination and/or application) could be assigned to the training participants.

3 Support Policies and Resources of the CEAPAD Participating Countries

3.1 CEAPAD Participating Countries' Policies to support Palestine

I. Malaysia

1) Support policy

Malaysia recognizes Palestine as a nation and supports the recovery of the borderline in 1967 with Jerusalem as the capital. There is no diplomacy with Israel, but it supports the "two-state solution". The Middle East Bureau of the Ministry of Foreign Affairs states humanitarian aid and the protection of human rights of Palestinians as the basic principles of Malaysia's support for Palestine.

Palestine is positioned as an important country equivalent to the ASEAN countries as a target of support. Palestinians are also preferentially selected in short-term training for two to three weeks according to the Malaysian Technical Cooperation Program (MTCP).

The Technical Assistance Bureau of the Ministry of Foreign Affairs has set the priority areas of Palestinian assistance by Malaysia to (1) SMEs development, (2) Teaching Methods, (3) Tourism promotion, (4) Industrial Park Development, (5) KAIZEN, and (6) Islamic Finance. These are the same as the support fields in the Palestinian triangular cooperation, which were agreed upon in consultation with Japanese in 2017 (Note: Technical Committee). In other words, there is no difference in bilateral cooperation and assistance fields in triangular cooperation in assistance to Palestine. The Government of Malaysia recognizes these fields as their comparative advantage. However, based on the needs of the Palestinian side, changes in support areas are considered possible.

Malaysia intends to continue Palestinian assistance with triangular cooperation with Japan, and the Middle East Bureau of the Ministry of Foreign Affairs hopes for Palestine support cooperating with Japan in the food security and employment promotion fields.

2) *Activities*

① Technical cooperation

MTCP by the Technical Cooperation Bureau of the Ministry of Foreign Affairs provides short-term training of 2 to 3 weeks to over 140 countries and offers scholarships and utilizes these schemes for Palestine. In addition, TCTP (Third Country Training Program) for Palestine by triangular cooperation with JICA is also being implemented.

② Bilateral support (Led by the Middle Eastern Bureau)

The Ministry of Foreign Affairs has established a trust fund for Palestine consisting of donations from Malaysian citizens and mainly contributes to infrastructure projects in the Gaza Strip. The fund's operation period is 5 to 10 years, and the current fund will be finished in 2021, but it is supposed that the following fund will be launched after that. It also provides support equivalent to 300,000 ringgits (1 Malaysian Ringgit = 27.3335JPY (JICA official rate, March 2018)) to the Palestinian Embassy in Malaysia, and directly provides fresh meat to Palestine.

③ Through international organizations

Malaysia provides food assistance for Palestinian refugees via UNRWA.

II. Singapore

1) Support policy

Singapore does not recognize Palestine as a nation¹⁷. The reasons for Singapore's support for Palestine include the following: (1) 15% of its people are Muslims and their interest in Palestine is important, (2) Palestinians are highly motivated to learn from Asian countries, especially Singapore, and wants to respond to this.

The priority areas for Palestinian assistance by Singapore are "strengthening the public sector." Other areas maybe flexibly considered based with the needs of Palestinians as well. However, SME development support and infrastructure construction are out of scope of support.

Singapore wants to implement Palestinian training in cooperation with JICA, although triangular cooperation involves more stakeholders and it will take more time and effort to make various adjustments including the schedule. The Ministry of Foreign Affairs hopes to implement 3 to 4 training programs in future. *Activities*

The Ministry of Foreign Affairs of Singapore implements comprehensive Palestinian support through the Enhanced Technical Assistance Package (ETAP). Major components of ETAP are: (1) custom-made training and inspection, (2) preferential treatment for participation in training offered under the Singapore Cooperation Program (SCP)¹⁸, (3) scholarship for undergraduate university MSc in Singapore, (4) technology improvement program (vocational training).

Palestinian support with triangular cooperation with JICA is positioned in (2) of the above ETAP. Besides these, Temasek Foundation International (TFI) funded training of civil service training for Palestine, which was conducted by the Civil Service College International (CSC).

III. Indonesia

1) Support policy

Indonesia has recognized Palestine as a nation and supports the establishment of an independent sovereign state. This policy is consistent with the spirit (anti-imperialism, anti-colonialism, ethnic self-determination) presented at the Asia-Africa Conference held in Indonesia. Moreover, Indonesia emphasizes that the peace of Palestine is the core issue of peace throughout the Middle

¹⁷ Singapore abstained and absence at the United Nations General Assembly on 29th November 2012, which discussed Resolution 67/19, upgrading the qualification of Palestine to the United Nations from "Observer organization" to "Observer state".

¹⁸ It is a training program conducted by the Singaporean government to developing countries, including both bilateral and triangular cooperation training, with a track record of accepting participants from more than 170 countries.

East region, which is always recognized internationally. Among South-South cooperation implemented by the Ministry of Foreign Affairs Technical Cooperation Bureau, support for Palestine is regarded as top priority.

The Ministry of Foreign Affairs of Indonesia identifies the priority areas for Palestine support as 11 areas agreed upon at CEAPAD II (2014): ICT, water, finance, education, agriculture, infrastructure, local government, public policy, tourism and antiquities preservation, economic development (including SME, light industry). Indonesia recognizes SME promotion and microfinance training as the country's flagship field. Meanwhile, the Ministry of Foreign Affairs emphasizes providing support that responds exactly to the needs of the Palestinian side. Through the Embassy of Indonesia in Jordan, Indonesia is trying to grasp support needs based on consultation with the Ministry of Foreign Affairs of Palestine.

2) Activities

Many training programs for Palestine by Indonesia are being implemented. There are also scholarship programs for foreigners, such as (1) Ministry of Foreign Affairs (for diplomats), (2) Ministry of Education and Culture, (3) scholarship program by the Ministry of Research and Higher Education, and Palestinians are also using it. Training for Palestine by triangular cooperation with JICA is positioned as part of the above-mentioned training program for Palestine.

IV. Thailand

1) Support policy

With the establishment of diplomatic ties in 2013, Thailand has recognized Palestine as a nation. In addition, with the CEAPAD I of the same year as an opportunity, Thailand began working on the development of Palestine's human resources through cooperation with Japan. In Thailand, three priority areas of support for Palestine are set as (1) agriculture ('Sufficiency Economy Philosophy'), (2) health, (3) tourism and hospitality. However, since there is little budget for bilateral partnerships with Palestine, Thailand is basically aiming at providing support through cooperation with Japan.

The top priority countries include Cambodia, Vietnam, Laos and Myanmar, and 80% of the Thailand International Cooperation Agency (TICA) budget is occupied by support for these neighboring countries. With the remaining 20% budget, Thailand is implementing support for other areas including Palestine.

2) Activities

TICA provides short-term training for developing countries (Annual International Training

Course: AITC) and offers scholarships for graduate students. There is a track record of participation and utilization by Palestinians of both. Thailand also supports Palestine through triangular cooperation with JICA and has experience in tourism and training.

As assistance through international organizations, Palestine refugee support is being implemented through contributions to UNRWA.

V. Vietnam

1) Support policy

Vietnam has recognized the Palestinian state as a state and continues to support the restoration of sovereignty of the Palestinian state, the two countries have traditionally maintained good relations.

2) Activities

The Ministry of Foreign Affairs of Vietnam offers diplomatic support based on the bilateral relationship between them, such as payment of the rent of the Palestinian Embassy in Vietnam and the ambassador's residence including costs of utilities.

The Ministry of Education and Training provides scholarship programs for foreigners, and Palestinian students are also using it. Priority areas include economic development, poverty reduction, and human resources development.

3.2 CEAPAD Participating Countries' support policy by sectors

At the CEAPAD Aid Coordination Meeting held in September 2013, Palestine announced the needs for support in human resource development field. At the 2nd Meeting at the Ministerial level (March 2014), eleven priority sectors where cooperation was deemed appropriate based on the development plan of the PA and the experience and ability of each CEAPAD participating countries were identified as shown in the table below.

Table 3: Matching technical areas with the experience and capacity of East Asian countries

| | Areas | Member States |
|---|--|--------------------------------------|
| 1 | Water resources | Japan, Indonesia |
| 2 | Tourism · historical sites | Indonesia, Japan, Thailand |
| 3 | Agriculture | Indonesia, Japan, Thailand, Malaysia |
| 4 | Local governance | Japan |
| 5 | Economic areas, such as SME, manufacturing industry (light industry) promotion | Japan, Indonesia, Thailand, Malaysia |

| | | |
|----|--------------------------------------|------------------------|
| 6 | Vocational training | Japan, Thailand, Korea |
| 7 | Finance | Malaysia |
| 8 | Education | Singapore, Brunei |
| 9 | Public administration (Organization) | Singapore |
| 10 | ICT | Indonesia, Korea |
| 11 | Infrastructure | Indonesia, Japan |

Source: CEAPAD Joint Statement of the 2nd Meeting at the Ministerial level, Annex 2, 2014

Below is a summary of the support resources of the five CEAPAD participating countries, Malaysia, Singapore, Indonesia, Thailand, and Vietnam (i.e. target countries of this Survey). In addition to the 11 priority sectors shown in the table above, three additional fields were identified for future cooperation during the field survey, namely, health, cultural and academic exchanges and women's empowerment.

(1) Water resources

1. *Indonesia*: Ministry of Public Works and Housing: The Ministry of Public Works and Housing of Indonesia has the ability to conduct international training concerning the practice of infrastructure planning, construction, management, and regulation. As a training program for Palestine, Indonesia is focusing on water resource technology (seawater desalination and wastewater treatment), road / bridge technology, housing construction technology. More than 100 Palestinian trainees have been accepted.

(2) Tourism

1. *Malaysia*: The Islamic Tourism Centre (ITC), Ministry of Tourism and Culture: Malaysia ITC aims at Palestine for ① general tourism development, ② image improvement of target area, branding, destination marketing, ③ hospitality training for tourism operators (guides, hotel / restaurant employees), technical training, and technical improvement. In cooperation with ITC's research department, it is also possible to incorporate survey components into training and encourage more involvement of trainees. Specific training for Palestine has never been carried out in the past, but Palestinian trainees have participated in the Community Based Tourism training involving participants from multiple countries.
2. *Indonesia*: Ministry of Tourism: The Ministry of Tourism of Indonesia provides the following training for Palestine: ① Tourism promotion, tourism product development, tourism management, and ② Technical training for guides, and other tourism industry employees (employees of hotels, restaurants, souvenir shops, etc.). For skills (such as hospitality), it is possible to conduct training including inspections in Bali and

Yogyakarta. An MoU concerning capacity development of tourism talent was formulated and agreed upon in 2014 between the Government of Indonesia and the Palestinian Authority. In 2015, 50, and in 2016, 20 Palestinians received training on the above ①.

3. *Thailand*: According to Ministry of Tourism and Sports, Tourism Authority of Thailand (TAT), which is responsible for tourism promotion and marketing in Thailand, it is possible to implement support. The Ministry of Tourism and Sports has conducted training for Palestine through triangular cooperation with JICA. The final and the third training session was conducted in February 2018 through the use of TV conference system. This has concluded the series of training.

Dusit Thani University is a professional university specialized in tourism managed by Thailand's leading hotel chain, Dusit Thani International Group. In addition to short-term training, undergraduate and master's program programs, Dusit Thani University also has courses for international students. The department covers subjects such as hotel management, hospitality skills, cooking (F & B) etc. In Myanmar's private tourism, Dusit Thani have conducted training in hotel front desk service and cooking by triangular cooperation with JICA. It is possible to plan and implement training courses tailored to the needs of Palestine.

(3) Agriculture

1. *Malaysia*: Marditech Consultancy & Services (MCS), Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI). The MCS in Malaysia can train experts (Subject Matter Specialist: SMS) by guiding them with the entire value chain from the production of specific agricultural products to marketing according to the needs of the Palestinian side. Training is also being carried out in the food security field and rural development. In MARDI headquarters facilities such as accommodation, large and small conference rooms and seminar rooms, restaurants, etc. are available for holding trainings and various conferences. MCS has conducted a training for Palestinians on livestock sector, and tropical · fruit (pineapple, guava).
2. *Indonesia*: Ministry of Agriculture: The Ministry of Agriculture of Indonesia can foster SMS of specific agricultural products according to the needs of the Palestinian side. However, there are many differences in farming environments between Indonesia and Palestine, so it is necessary to coordinate with the Palestinian side while planning the curriculum. Until now, Palestinian trainees have been accepted in various formats, such as the implementation of specific training for Palestinians and participation of Palestinians in South-South cooperation training participated by trainees from various countries.

3. *Vietnam*: Ministry of Agriculture and Rural Development: The Ministry of Agriculture and Rural Development of Vietnam is able to train SMS on specific agricultural products according to the needs of the Palestinian side. However, because value-added (including processing) and marketing (including branding) in the value chain have not yet developed sufficiently in Vietnam, it would be preferable to offer these subjects in cooperation with Japanese experts.

In addition to rice cultivation, the Palestinian Ambassador to Vietnam believes that Vietnam has comparative advantage in offering training on aquaculture and cultivating dragon fruit.

- Fruit Cultivation: Dragon fruit, mango, longan, lychee, mandarin, pineapple, watermelon
- Inland water aquaculture: catfish (exported to Saudi Arabia), tilapia, shrimp

(4) Local governance

1. *Singapore*: Civil Service College (CSC): The Ministry of Foreign Affairs of Singapore is also positively considering local government support as part of public sector support. It seems that various public servant trainings can be made available by the Civil Service College (CSC) to train local government officials.

(5) Economic fields such as SME, manufacturing industry (light industry) promotion

1. *Malaysia*: SME Corp Malaysia SME Corp carries out training for Palestine on (1) Business training for micro enterprises, (2) SME development policy, (3) Training on comprehensive SME development (including agricultural product promotion, entrepreneur support, ICT etc.). The instructors are gathered from both inside and outside of SME Corp according to the training subject. Therefore, in the case of training on a specific field, SME Corp's related and cooperating organizations are recommended to conduct them (for example, in the IT field, Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC)).
2. *Indonesia*: Ministry of Industry: Technical Centers under the umbrella of the Ministry of Industry of Indonesia are able to conduct technical training for Palestinian personnel on numerous subjects such as food processing, textile, ceramic, welding, handicraft, batik, leather, waste management, environment, paper, pulp, shoes etc. In addition, training for Palestine related to SME development has been proposed in 2017 through JICA Indonesia office. The Technical Centers also have a track record of accepting Palestinian trainees.
3. *Vietnam*: According to the Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWC), the Vietnam Chamber of Commerce and Industry is able to share knowledge with and

implement training for Palestinian Chamber of Commerce and Industry.

(6) Vocational training

1. *Malaysia*: Malaysia Productivity Corporation (MPC): Malaysia MPC conducts training for Palestine on Malaysia's MPC to improve productivity, quality control, KAIZEN, lean management method (JICA technical cooperation project is being implemented until June 2018) MPC also has a track record of implementing five training sessions including the TQM program training for the Palestinians from 2012 to 2016. Marditech Consultancy & Services (MCS), Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI): Malaysia MCS technical training for Palestinians for post-harvest processing of agricultural products, food processing, packaging, hygiene management, HACCP practice etc. are possible. As indicated in the "(3) Agriculture" section above, the MCS has implemented agricultural training for Palestine. The MARDI training facilities may be utilized.
2. *Indonesia*: The Ministry of Industry has various technical centers under its affiliation. Fields include food processing, textiles, ceramics, welding, handicraft batik, leather, waste management and environment, paper and pulp, shoes, etc. These centers may be used to implement technical training programs for Palestinian company employees. By 2013, trainings for Palestinians on using textiles, welding and ceramic centers as part of the South-South Cooperation Program of the Government of Indonesia were conducted.

(7) Finance

1. *Malaysia*: Bank Negara (Central Bank) has partner training institutions¹⁹ with extensive experience in the field on training on microfinance (MF) and in Islamic Finance. However, MF services in Malaysia are largely being provided by commercial banks by extending their outreach. Since microfinance services are offered by MFIs rather than banks in Palestine, the difference in the environment is significant. In 2013 trainings assisting SMEs and microfinance for Palestinians were conducted.
2. *Indonesia*: Bank Rakyat Indonesia (BRI) International Institute for Microfinance and Financial Inclusion: BRI in Indonesia is able to implement training for Palestine on microfinance in accordance with Islamic finance, SME promotion, entrepreneur support, poverty alleviation, economic growth. In 2012 and 2014, trainings on Islamic finance for Palestine were conducted.

¹⁹ For example, Alliance for Financial Inclusion (AFI), International Center for Education (INCEIF), and Asian Banking School.

(8) Education

1. *Indonesia*: Department of Education and Culture: Through triangular cooperation with JICA, training on teaching methods for Afghanistan was conducted in 2014. Based on this experience, training on the same theme in response to the needs of other countries such as Palestine, seems possible.

(9) Administration (Organization)

1. *Malaysia*: Malaysia Productivity Corporation (MPC) is working on productivity improvement in the country, including organizational level productivity improvement. It seems that the training for public servants at large is applicable and relevant to Palestine. MPC used to conduct basic management training program aiming for productivity improvement at the organization level in the past. The purpose of the program is improvement of daily work, including items such as office management, time management, coordination, conflict management, leadership, motivation etc. However, in recent years there have not been any trainings under these themes, and it would seem difficult to implement such trainings for Palestine.
2. *Singapore*: Civil Service College (CSC): CSC in Singapore is an educational institution aimed at improving public service provision by civil servants, and it is possible to plan and implement various training courses for civil servants. As of December 2017, it implemented "Leadership and Public Sector Management Training" to Palestinian officials with funds from Temasak Foundation International. In addition, there are also plans for another public official training for Palestine through cost-sharing between the Ministry of Foreign Affairs Singapore and JICA.

(10) ICT

1. *Singapore*: The Government of Singapore is organizing the IT environment as part of its Government-led Industrial promotion policy for entrepreneurs. In particular, the Government of Singapore is engaged in nurturing start-up businesses (among the newly established companies, those which develop new business quickly by utilizing the latest technology and grow within a short period of time). For this reason, Singapore is considered one of the possible bases in South-East Asia for start-ups, with legal systems and entrepreneur support policies in place. In Palestine, industrial promotion utilizing ICT has been discussed for a while in order to overcome the existing restrictions imposed on movement of people and goods. However, legal framework and policies to support entrepreneurs have not been developed with specific details. Research has been conducted with the support of JICA (Palestine Office), in order to identify ICT-based

industrial promotion and its needs, based on the present status of ICT in Palestine. It is anticipated that a concrete possibility for cooperation of Singapore based on the outcome of the research shall be considered in the near future.

2. *Malaysia*: Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC): According to SEM Corp, MDEC can conduct training such as digitalization of companies, including SMEs.
3. *Indonesia*: Ministry of Foreign Affairs, Ministry of Industry, Ministry of Small and Medium Enterprises, Ciputra Entrepreneurship Center: According to the Ministry of Foreign Affairs of Indonesia, the Ministry of Industry, the Ministry of Cooperatives and Small and Medium Enterprises can coordinate to conduct ICT field entrepreneurship training. Regarding support for entrepreneurs, the knowledge of the private Ciputra Entrepreneurship Center is abundant and of its resources may be tapped for training implementation.

(11) Infrastructure

1. *Malaysia*: Malaysia Ministry of Foreign Affairs Middle Eastern Bureau established the Trust Fund for Palestine consisting of donations from Malaysian citizens and is mainly engaged in infrastructure projects in Gaza Strip (Children's Hospital, Gaza Strip Ministerial Office, Mosque, Vocational Training School, etc. Construction costs, etc.). The size of the fund was about 2 million US dollars, but since some funds have been already committed to projects, the remaining amount is about 1 million US dollars as of end-2017. The fund's operation period is 5 to 10 years from the establishment, and the current fund is scheduled to be completed in 2021. But it is expected that a new fund will be set up after that.

(12) Health care

1. *Singapore*: SingHealth, the largest public tertiary medical institution in Singapore, accepts foreign doctors and conducts training (extremely high level of selection process applied). SingHealth also has a policy to launch the Global Health Program and actively cooperates in international medical cooperation in collaboration with international donors. The priority region is Asia, and the support field is specified for each country. For example, in the case of Bangladesh, a doctor specialized in burn wound treatment was dispatched, and 300 local doctors were trained. In addition, hospital management, health care leadership, training of nurses is also possible.
2. *Thailand*: At Ramathibodi Hospital of Mahidol University, there is a program for training foreign healthcare workers as well as abundant fellowships and internship programs.

(13) Police

1. *Indonesia*: The Indonesian National Police can respond to requests for training aimed at strengthening cybercrime investigations and tourism police, as well as visits aimed at sharing experiences concerning the work of Interpol participating countries. There is also a track record of training for Palestine in 2016.

Jakarta has established the Jakarta Center for Law Enforcement Cooperation (JCLEC), an international institution that trains administrative agencies related to law enforcement and is using the police. The management funds are donated by multiple donors, mainly from government agencies in Indonesia and Australia. It can also be used as a facility to conduct training for Palestine.

(14) Empowerment of women

1. *Indonesia*: The Ministry of Foreign Affairs of Indonesia has a plan to implement training for Palestine in 2019 on the theme of empowerment of women and good governance. The executing agency is the Ministry of Women's Empowerment.
2. *Vietnam*: Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC) is an organization aiming to support and strengthen the Vietnamese women's organizations (companies operated by women, women's unions, committees and social welfare organizations), and it seems to have the capacity to implement training for Palestine. Particularly strong points of VWEC include legal rights, entrepreneurship development, financial management, marketing, E-commerce and others. In addition, VWEC has network to cooperate with Vietnamese ministries²⁰ and UN agencies. VWEC has also dispatched lecturers and conducted lectures on supporting poor people in training in Thailand and Cambodia, which was organized by ILO.

4 The Present Status of CEAPAD and related Challenges

4.1 Status of CEAPAD based on comments from participants (SWOT analysis)

As discussed at the outset of this Report, this Survey is conducted for purpose of promoting future Palestinian support using the framework of CEAPAD in East Asian countries. For that purpose, it proposes draft mid- and long-term support plans. During the first and the second field surveys, the Survey team attempted to understand how the participants of CEAPAD views

²⁰ For example, Ministry of Planning and Investment, Ministry of Industry and Trade, Ministry of Science and Technology, as well as Ministry of Labor Invalids and Social Affairs.

the present status and the future of CEAPAD. Based on such understanding, the Survey has aimed to develop the Medium-Term Plan, which enables effective utilization of CEAPAD while tackling existing challenges.

Based on the above objective, a SWOT analysis has been conducted by the Survey team, analyzing the relevant comments made by the CEAPAD stakeholders in the first and the second field surveys, categorizing the comments into the SWOT categories: ‘strengths,’ ‘weaknesses,’ ‘opportunities,’ and ‘threats’. The objective of the SWOT analysis is to maximize the identified ‘strengths’ and ‘opportunities’ and to minimize ‘weaknesses’ and ‘threats’ in developing the draft Medium-Term Plan.

After analysis of the comments and their classification into SWOT framework, the following results emerged:

【Comments related to CEAPAD's strengths (S)】

1. Ministerial meetings are being held.
2. Some countries are working with a strong will to support Palestine.
3. Some of the participating countries are prepared to periodically provide financial resources for Palestine support.
4. There are several countries that are keen to participate in South-South cooperation and international training.
5. Among the participating countries, in particular, Japan (JICA) conducts projects in a number of fields and has a wealth of information on Palestine.
6. All of the participating countries support the "two-state solution" as a foreign policy on Middle East peace issues.
7. Many of the participating countries value diplomatic relations with other countries that participate in CEAPAD.
8. Many of the participating countries emphasize diplomatic relations with Japan.
9. The Palestinian side (PA) has high expectations for CEAPAD²¹.

【Comments related to CEAPAD weaknesses (W)】

1. CEAPAD's awareness is low even among the participating domestic affiliated organizations.
2. There is the recognition that nothing will work if Japan does not take the lead.

²¹ Expectations for CEAPAD among high-level officials of the PA are high, while recognition of CEAPAD at the general level is not very high.

3. CEAPAD does not provide a mechanism to provide financial support for CEAPAD activities by the participating countries²²
4. The concept of "CEAPAD activities" is not clearly shared among stakeholders. (For example, it is not clear whether "CEAPAD activities" are limited only to triangular cooperation or include bilateral cooperation.)
5. Some definitions are not clear CEAPAD; e.g. Participating countries · Participating institutions · Observers, etc.
6. CEAPAD meetings have not been held regularly.
7. The details of the diplomatic policy towards Palestine between the CEAPAD countries do not necessarily agree.
8. Participants of the CEAPAD conference are extremely limited, especially with regard to the Palestinian delegation, they are specialized in diplomatic areas and do not recognize the details of HRD cooperation by CEAPAD participating countries through training.
9. There is no clear CEAPAD "supporter" or "champion" in Palestine.
10. Communication channels concerning formation and implementation of activities are not unified. Participating countries in CEAPAD exchange information on their respective communication channels. (Many countries do not set up representative offices in Palestine - they are communicating via embassies in Amman and Cairo.
11. The level of information on Palestine is limited in CEAPAD participating countries.
12. There is no systematic training planning / implementation cycle applicable to all training activities and each training is implemented separately (Malaysian TCTP is exceptionally planned, implemented and budget allocated every year).
13. There is no mechanism to accumulate knowledge and resources generated from activities.
14. There is no mechanism to reflect on the feedback of executing agencies and trainees.
In countries where there are many Muslims (Malaysia, Indonesia), who are enthusiastic about supporting Palestine, it is difficult for their citizens to visit Palestine.

【Comments related to the future possibilities²³ of CEAPAD opportunities (O)】

1. Participating countries are expecting Japanese leadership in CEAPAD.²⁴
2. The message "To renew the economic strength of East Asia to Palestine" is attractive,

²² Originally, CEAFAM was established as such a funding mechanism and there was expectation for its roles, but at the time of writing of this report, the function expected initially is not fulfilled.

²³ In a SWOT Analysis "Opportunities" is intended as for external factors, but because there is no applicable item in the analysis of this Survey, we list the items that are not realized at the moment but are expected and possibilities for the future.

²⁴ The following statements relate to this point. A Palestinian Ministry: "I feel CEAPAD has potential, but nothing materializes without Japan's initiative. Japan supports Palestine about US \$ 18 million per year, a part of this contribution (about US \$ 1 million) should be secured for the promotion of CEAPAD. Without such budget, progress of CEAPAD is unlikely. "

and many countries can sympathize.

3. There is a common recognition among stakeholders that if the East Asian growth experience can be shared successfully there are many possibilities which would be effective for Palestine.
4. Through CEAPAD, the parties concerned are expecting to obtain information on Palestine and Palestinian support needs from other CEAPAD participating countries such as Japan.
5. There is an eagerness to learn from sharing experiences of Palestinian support among CEAPAD countries using CEAPAD. It is expected that parties want to obtain information on what other participating countries are doing about Palestinian support.
6. Some parties concerned may explore the possibility of more wide-ranging activities that not only target civil servants but also broader range of Palestinians, taking advantage of the concept of CEAPAD, which is based on 'partnership'.²⁵
7. The announced relocation policy of the Embassy by the United States has led to great interest in the Palestinian peace issue throughout the world.
8. The United States' halving contributions to UNRWA, the need for support for Palestine has become higher than ever.

[Matters related to CEAPAD threats (T)]

N/A

The main items of the above analysis can be summarized in the following figure.

²⁵ The remarks related to this point are as follows. (1) JAIP Japanese expert: "CEAPAD is a partnership, so it seems that there is something to be gained by Japanese people working together with people from other East Asian countries. Such cooperation might have a positive influence on Palestinians as well. In that sense, it may be good to think about collaborative work among CEAPAD member countries in the same field, rather than purely looking at Japan and CEAPAD as supplementing each other in their assistance (e.g. JAIP, tourism sector, etc.). (2) A Palestinian Ministry: 'The concept of CEAPAD is very good. As technical cooperation, overseas training, dispatch of short-term experts are good, but it is also good to have economic cooperation. As economic cooperation, it is important to have exchanges with the private sector, civil society, local governments, etc. In the private sector, for example, promotion of trade and development of human resources through OJT can be considered. Cultural cooperation is also possible.' (3) Deputy Minister for Palestine Education and Higher Education Agency: 'Is there a possibility of exchange at the researcher level and research institution level (such as collaborative research)?'

| | |
|--|--|
| <p>【Strength】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Will of the CEAPAD participating countries to support Palestine • Resource allocation of CEAPAD participating countries to support Palestine • Participating countries value diplomatic ties between each other • High level of expectation of PA towards CEAPAD | <p>【Weakness】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Low level of recognition, lack of clarity on various aspects • Lack of financial support mechanism • Meetings are not held regularly, participants are limited • Lack of ‘champions’ who support CEAPAD • Issues on communication channels • Scarce information on Palestine; unable to visit Palestine • Training lacks mechanism for knowledge accumulation |
| <p>【Opportunity】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expectation for Japan’s leadership • Positive image of East Asia • Expectation for CEAPAD • Enhanced need for support to Palestine | <p>【Threat】</p> <p>N/A</p> |

Figure 3: SWOT analysis on CEAPAD

4.2 Issues related to the procedure of training implementation

The training implementation structure for the training activities by CEAPAD participating countries historically evolved in a rather informal manner and has been continuing until today. There are some specific problems in the training implementation process, which have resulted from the ‘informal’ implementation structure. These issues have been pointed out by the interviewees of the interviews conducted under this Survey and they are reflected in the ‘weaknesses’ in the SWOT analysis²⁶. This section will review the present training implementation structure with a view to identifying what needs to be changed in order to: 1) address existing specific problems in training procedures; 2) add value to existing training activities; and 3) to ensure sustainability of training by CEAPAD countries.

4.2.1 Background for the existing training implementation structure and its problems

The existing CEAPAD training implementation structure has been constructed in an informal, spontaneous manner in order to organize training activities without major apparent problems.

²⁶ For example, receipt of training information by the Palestinian Ministries tend to be late (i.e. short-notice) due to a lack of systematic planning and implementation cycle of training implementation.

Such structure remained until today and no official agreement has been made among the major stakeholders, including MoFP of Palestine, thus far. As a result, JICA Palestine Office bears a major burden of logistical and other arrangement for training implementation without official mandate for such responsibility. Such burden of logistical and other arrangement for training implementation is particularly heavy because many training activities are implemented without annual plans, and as such, require ‘piece-meal’ handling of each activity separately. Training activities organized by the Government of Malaysia, in collaboration with Japan under the TCTP program is an exception in its annual planning process. (See Figure 8.) In other words, many stakeholders have to spend much time and energy at various steps of training organization due to *ad hoc* implementation of training activities (e.g. needs assessment exercise cannot be undertaken in an efficient manner). (Please refer to Table 5, which shows the training implementation procedures at present).

Interviews with JICA Ramallah Field office staff members (National Staff), who had been involved in CEAPAD training, explained the following situation:

"At the beginning of the training activities by CEAPAD, the procedure was not decided at all, JICA Ramallah office worked hard so that the participants from Palestine are dispatched without any problem by repeating TV conferences etc. many times. In the early days, there were also cases in which JICA was involved in supporting the creation of the contents of the training. The role of the coordinator of the Palestinian side was originally the Planning Agency (MOPAD), but after the merger of the Ministries, it became MoFP. We recognize the need for JICA Palestine Office to take care of the matters."

In order to respond to the cases where training application guidelines are sent just before the training, the staff of the JICA Ramallah office has undertaken support to rectify the situation. In other words, it has been often necessary to speed up procedures through informal communication with line ministries in the relevant field, in parallel with the formal procedures through the MoFP with regard to training participants selection processes. National staff of JICA Ramallah Office is responsible for informal communication with this line ministry. Within JICA Ramallah office, a system for the parallel communication process has already been constructed in order to deal with the need to expedite the process. For this reason, the communication channel of the official route through the original MoFP often does not actually function in practice. This situation is leading to comments such as " PA officials do not share information on the progress in training implementation in a timely manner" (a MoFP official). (Please refer to 4.2.2-①).

Table 4: Existing CEAPAD training procedures and stakeholders

| MONTH | Action | CEAPAD member country (host country of training) | | | Palestine | | | Japan |
|---|--|---|--|----------------------|-----------|------|--------------------|----------|
| | | Implementing agency | JICA in host country | MOFA in host country | JICA PA | MoFP | Dispatching agency | JICA HDQ |
| Month X - 5~7 | To hold a meeting, and discuss prioritized areas for training of the fiscal year | | ** | | * | | | * |
| Month X - 4~6 | To discuss subjects of training | * | ** | * | * | | | |
| Month X - 3~5 | To decide subjects of training and host countries | * | ** | * | * | | | |
| Month X - 3~4 | To discuss and decide training contents | ** | * | | * | | * | |
| Month X - 1~3 | To approve GI, budget and training schedule, and send the GI to PA | | | * | * | | | ** |
| Month X -1~2 | To nominate trainees, and perform internal procedures of Palestinian side | | | | | ** | ** | |
| Month X -1~2 | To submit applications of the candidates to IA of the host countries | | * | | * | * | ** | |
| Month X -1~2 | To issue and send acceptance notices from IA of the host countries to PA | ** | * | | | | | |
| Month X -1 | To obtain visa at an embassy of the host countries in Amman, Jordan | * | * | | * | | | |
| Month X -1 | To conduct a pre-departure orientation for the participants | * | ** | | * | | | |
| Month X | To conduct the training | ** | * | | | | ** | |
| Month X +1 | To hold a post-training meeting | * | ** | * | | | | |
| Abbreviations : | | | | | | | | |
| **: Organization that is primarily responsible for it. | | | | | | | | |
| *: Organization that is secondarily responsible for it. | | | | | | | | |
| GI | General Information | HDQ | Headquarters | | | | | |
| IA | Implementing Agency | MOFA | Ministry of Foreign Affairs (Malaysia) | | | | | |
| PA | Palestine | MOFP | Ministry of Finance and Planning (Palestine) | | | | | |

Meanwhile, MoFP's responsible section says, "MoFP plays a role as a core coordinator for CEAPAD, including JICA, CEAPAD member countries, and related organizations in Palestine. MoFP plays a role of identifying the needs of Palestinian line ministries and agencies." It is confirmed through interviews in the first and the third field Surveys that there is a self-recognition about their role as "the core coordinator" at MoFP. However, concerned staff members at JICA Palestine office feel that at least at this moment, the supporting role of JICA Palestine office is indispensable in order to implement training in a timely manner.

Based on the above, it is considered necessary to review the existing training implementation structure with a view to reorganizing it into one which ensures sustainability. Such review and reorganization of the training implementation structure would be one of the key issues to be tackled under the Medium-Term Plan 2018-22.

4.2.2 Concrete issues of training implementation procedures

As discussed above, the existing training implementation structure is related to some of the existing problems arising in the training implementation process. Thus, it requires an overall review, including clarification of roles of the stakeholders at each step. Therefore, the existing problems should not be addressed on a piece-meal basis. It is necessary to recognize the linkages between the problems and address them in a holistic manner through development and implementation of the proposed Medium-Term Plan. For this reason, this Section clarifies the issues arising at present and the solutions are recommended in the draft Medium-Term Plan (particularly in 5.1.1).

【① Timing of training application guidelines receipt by Palestinian organizations and communication channels】

Within Palestine, the biggest problem that exists with regard to training procedures is "the timing when training application guidelines are received by Palestinian organizations" and the related "communication channels". In cooperation with MoFP officers, as shown in **Table 5** below, it was found that it takes at least 37 days for the procedures within the Palestinian territory to dispatch Palestinian civil servants to overseas training. However, there are cases where the formal training application guidelines is not reached until just before the training, causing problems to various stakeholders in the process.

Table 5: Procedure to implement training in Palestine plus Time required

| Procedure steps | Duration at relevant institution |
|--|---|
| 1. The application guidelines received by MoFP. | 1 day |
| 2. Make invitation letter inside MoFP, approval by Minister of MoFP. | About 5 days |
| 3. Concerned line ministries received invitations from MoFP. | 1 day |
| 4. Line Ministries and Agencies select training participants, inquire MoFP for related information, send the selected training participant list for approval of MoFP, MoFP official issues selection (nomination) letter of training participants. | About 10 days |
| 5. Send the selection (nomination) letter approved by International Relations Officer of MoFP to relevant organizations | 1 day |
| 6. As soon as the above selection (nomination) letter is approved, GPC undertakes procedures concerning the number of days of public service of training participants (civil servants) based on the labor laws of PA. | About 2 weeks |
| 7. MoFP officer confirms travel documents (visas, air tickets, etc.) of the participants of the training and contacts the training participants. | 1 day (At least 4 days before the date of departure). |
| Total | Minimum 37 days |

Source: prepared by the Survey team based on information provided by the MoFP officer during the first field survey period.

There is a problem of communication channels, both in terms of parallel communication channels of MoFP and JICA Palestine Office as well as in terms of diplomatic channels. For countries such as Indonesia, the relevant agency on the PA side in the diplomatic communication channel is the Ministry of Foreign Affairs. In this case, MoFP is not always included as part of the communication channel including in the cases of CEAPAD-related communications. As a result, MoFP is not the recipient of application guidelines from the Ministry of Foreign Affairs, Indonesia.

In addition, among the CEAPAD countries, only Japan, China and South Korea have embassies or government representatives in Palestine. Other ASEAN CEAPAD participating countries do not have such resident offices in Palestine. Therefore, these countries' Palestinian communication channels vary and they focus on communication through a diplomatic route through embassies in Jordan (or Cairo). Such situation adds another layer to the complexity of the situation.

【②Necessity of proper selection of training participants】

As described below, the necessity to properly select personnel participating in training was pointed out from various viewpoints.

- Overseas training experience thus far: While the Ministry has been sending a number of training participants to training courses on disability issues during the past 5 years, the Ministry of Social Development is also in charge of poverty reduction and other tasks. Training opportunities on poverty reduction are probably being offered to MoNE and there is no opportunity given for the Ministry of Social Development. It is necessary to make adjustments so that training is provided where necessary. (Ministry of Social Development).
- Selection of training participants is not done properly. At CEAPAD, a basic course on strategic planning training was conducted in 2014. An advanced course was carried out in 2016. Originally students should take advanced courses after having gone through the basic course, but some organizations participated in the advanced courses without having gone through the basic course.
- Several training executing agencies commented on some basic attitudes of Palestinian training participants. These training institutions have experience in receiving trainees from many developing countries from Asia, Africa, Middle Eastern countries, etc. Some executing agencies said that attitudes of trainees from the private sector were good and that the issues are more noticeable when it concerns a training that is conducted with only Palestinians.
- The point that some of the trainees' English proficiency was not sufficient was pointed out.

【③Training logistics】

Regarding training logistics, the training executing agency frequently confirms dissatisfied voices from Palestinian trainees on the treatment side such as hotels and meals. In some training courses conducted in CEAPAD participating countries, there were complaints about hotel grades from trainees of Palestine. However, the hotel arranged by the host organization was not inferior in quality to the hotel used in other South-South cooperation training, and it was a hotel above the average level. One of the South-South cooperation coordinating organizations of a CEAPAD participating country also received complaints about availability of food from a certain cuisine. However, these institutions have sufficient experience in accepting international training participants and validity of such dissatisfaction is not clear. As related comments, some training participants commented that the scope of who covers accommodation expenses and daily allowance is not clear (PIEFZA) and that MoFP needs to clarify such issues (MoFP).

It was noted that there were few problems of travel arrangements experienced by Palestinian

training participants. Essentially only PIEFZA officials commented on unclear payment of daily allowance and issues experienced in immigration²⁷ and that appropriate letters should be issued in order to avoid such problems. However, such comments were exceptional and most of the interviewees of the Survey experienced no issues regarding visa and other travel arrangements.

4.3 Financial aspects of CEAPAD

As discussed in the SWOT analysis in the Section 4 of this Report, CEAPAD presently does not offer financial mechanisms to fully support participating countries' training activities for Palestine. This is among the most serious 'weaknesses' of CEAPAD at present.

When launching CEAPAD, it was expected that CEAFAFAM would provide such financial facilitation mechanism. However, CEAFAFAM is not yet playing such a role under present circumstances. The uncertainty of the outlook with respect to the funds is illustrated by the comments provided by the interviewees in the field survey are listed below:

- Proposals for CEAFAFAM funding are being received, but the selection of projects has not advanced since a number of aspects are unclear²⁸. Whether CEAFAFAM is additional funds on top of existing IsDB support towards Palestine has not been clearly confirmed. As an example, the Ministry of Agriculture has a history of withdrawing project proposals on artificial insemination. (JICA Palestine office)
- As for the IBEKA²⁹ project, in 2017 the Indonesian entrance to the West Bank was permitted thanks to the efforts of concerned offices. In the future, when the project is implemented, an activity budget is necessary. (JICA Indonesia Office)

Under the above described circumstances, the participating countries expect leadership of Japan (please refer to discussion under 4 of this report, particularly 'opportunity' of the SWOT analysis). Moreover, more than one interviewees indicated their perception that 'nothing will materialize under CEAPAD without leadership of Japan' (please refer to discussion under 4 of this report, particularly 'weaknesses' of the SWOT analysis). While 'Japan's leadership' would encompass various aspects, it would most probably include expectation for financial contribution. With respect to this point, the following comments made by the field survey interviewees point

²⁷ When entering a host country, the immigration took 2 hours since the Palestinian participants were not registered properly on their system.

²⁸ IsDB commented that the projects have been selected in consultation with the Ministries of Palestine and the priority sectors include health, education and agriculture, although there is no specific restrictions applied (source: meeting minutes with IsDB officials by JICA Saudi Arabia Office, March 2018).

²⁹ Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan

to important related aspects:

- I recognize the potential of CEAPAD. However, nothing will materialize under CEAPAD without Japan's action. Japan contributes approximately 18 million USD to Palestine annually. I would suggest that a part of that budget (possibly 1 million USD) be set aside for promotion of CEAPAD. Without such budgetary commitment (of Japan), it is difficult to expect any progress for CEAPAD (An official of the Prime Minister's Office, Palestine).
- From a practical point of view, CEAPAD is not indispensable for Malaysia in implementing activities in support of Palestine. The Ministry of Foreign Affairs of Malaysia shall continue with its support towards Palestine regardless of CEAPAD. Besides, the Ministry is satisfied and comfortable with the triangular cooperation scheme with the Government of Japan. Nonetheless, Malaysia shall continue to take part in CEAPAD forum and will monitor how CEAPAD might evolve. CEAPAD is a forum established with the initiative of Japan and it is a useful platform to promote support for Palestine. The Ministry of Foreign Affairs of Malaysia would like to continue its association with CEAPAD and receive information on CEAPAD policy/direction and its financial support mechanisms. (Director of Technical Cooperation Department, Ministry of Foreign Affairs, Malaysia).

Financial commitment is indispensable for implementation of the draft Medium-Term Plan, as outlined in the Section 5 of this Report; it is difficult to expect any outcome from the Plan without funds. The required level of financial commitment in order to properly support CEAPAD activities is not so huge (unlike funds required to implement infrastructure projects). It would seem that relatively small financial inputs would generate high level of impact in enhancing effectiveness of CEAPAD activities in support of HRD of Palestine. The challenges with respect to the financial aspects of CEAPAD demand an urgent attention and Japan's leadership in addressing this issue is particularly important. In this regard, IsDB has recently expressed its willingness for contribution towards promotion of CEAPAD to generate a greater impact. IsDB would like to engage in discussion with JICA and other stakeholders of CEAPAD in order to clarify the roles of CEAFAM. Based on these comments, a renewed discussion with IsDB in order to maximize the use of CEAFAM for the purpose of promotion of CEAPAD should be urgently undertaken. In particular, CEAFAM could play an important role in the implementation of the proposed Mid-Term Plan (the details are discussed in Section 5 of the present Report.)

5 Medium-Term Plan (draft) (2018-22)

5.1 Concept of the Medium-Term Plan (draft) (2018-22)

As discussed in Section 0 of this Report, this Survey has been conducted with the primary purpose of preparing future mid- and long-term support plans, based on identified priorities of Palestine and the resources of the major CEAPAD participating countries to meet such needs. In the course of undertaking the Survey, various aspects of existing issues and challenges of CEAPAD, both in terms of CEAPAD forum as a whole as well as the CEAPAD training activities, have been identified. It has thus become clear that the Medium-Term Plan should also address some of the major issues and challenges. Therefore, the draft Medium-Term Plan presented in this Section contains elements to address the following two aspects: 1) proposed training activity plan for 2018-22; and 2) activities to address existing issues/challenges in implementing CEAPAD training activities.

In formulating the Medium-Term Plan (draft) (2018 to 2022), the Survey team proposes the following overall structure (Figure 4).

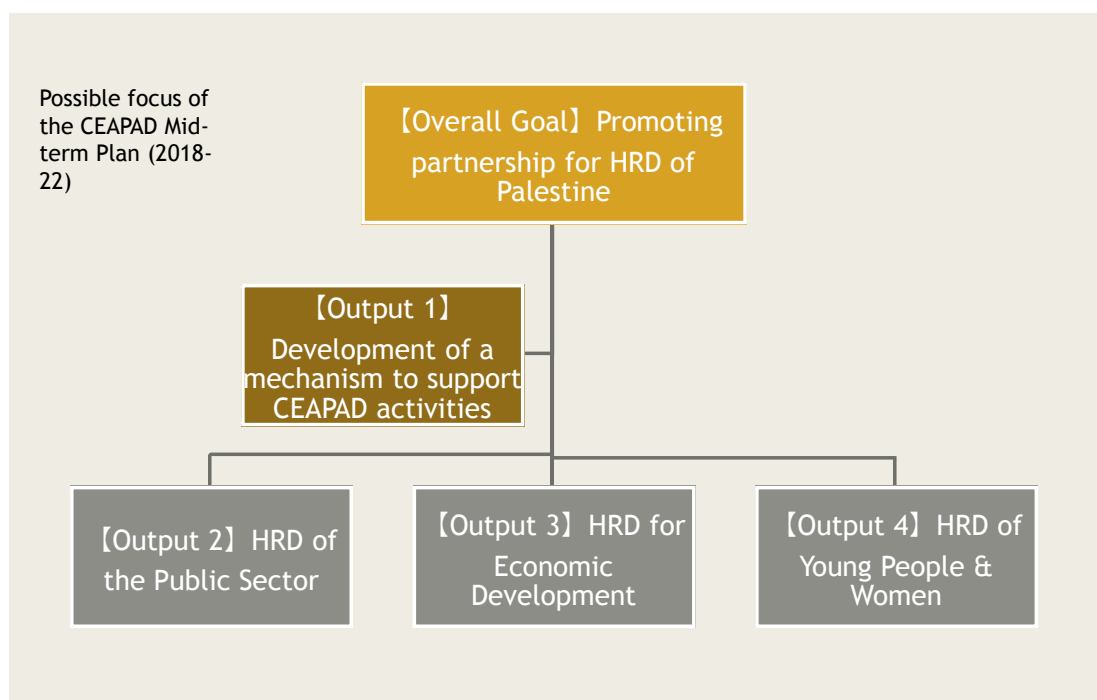


Figure 4: Structure of the Medium-Term Plan (draft)

The following points have been taken into account in developing the draft Mid-Term Plan structure:

【1. Secure continuity of agreement of the CEAPAD meetings thus far and build on the ‘strengths’ that became apparent from SWOT analysis】

In order to respect the agreements among the participating countries in the past, and in line with the agreement of CEAPADII (2014) it is suggested that continuing the current emphasis on HRD efforts. Take advantage of the fact that there are several participating countries that are keen on South-South cooperation and international training.

【2. Address major "weakness" revealed by the SWOT analysis】

The main "weakness" of CEAPAD clarified by the SWOT analysis and the countermeasures proposed by the Medium-Term Plan are as follows:

- **【Establish an activity support function (a “CEAPAD Secretariat”) with MoFP as the core institution with active support of Japan】** It is suggested that CEAPAD Secretariat function to be established under Output 1, with MoFP as the core institution to perform the role. The key idea is to address the existing issues and challenges of CEAPAD in a sustainable manner through nurturing ownership of MoFP for CEAPAD. It is essential for Japan to show its leadership and commitment in establishment of the Secretariat.
- **【Raise awareness of CEAPAD's HRD activities by setting sub-themes under the overall HRD goal】** It became apparent during an interview survey of viewpoints of officials concerning CEAPAD in this Survey that one of the major "weaknesses" is the low recognition of CEAPAD. The Medium-Term Plan (draft) aims to achieve three outputs with the goal of promoting efforts toward "human resource development" by CEAPAD participating countries during the five years from 2018 to 22: 1) HRD of the public sector personnel; 2) HRD for economic development; and 3) HRD of youth and women. CEAPAD training activities have been implemented in as many as 11 sectors, which were agreed upon at CEAPAD II. This tend to give impression that each training activity is implemented independently without clear inter-linkages. By creating ‘sub-themes’ and grouping these 11 sectors into 3, it is likely that linkages between different training activities would become clearer. It is expected that this will also help improve recognition of CEAPAD through provision of a clear and simple message to the stakeholders that CEAPAD helps development of HRD in Palestine in these three subthemes.

In the following, the contents of the outputs 1 to 4 in **Figure 4** above will be described.

5.1.1 Output 1: Develop and establish a mechanism to support CEAPAD activities

In this output, MoFP takes the leadership with the objective of building a mechanism

(CEAPAD Secretariat) to support CEAPAD activities³⁰. The Secretariat is proposed to be situated between the CEAPAD meetings among the CEAPAD participating countries (i.e. CEAPAD Ministerial Meeting and CEAPAD Senior Officials Meeting) and the Palestinian stakeholders (Figure 5). When the Secretariat functions well, it may play an important role in two aspects in future: 1. Coordination roles between the CEAPAD participating countries and Palestine; and 2. Following up CEAPAD meetings by implementing the decisions made at the meetings. It is unrealistic to expect functioning of such Secretariat from ‘day one.’ Appropriate technical and financial support would be indispensable to develop the Secretariat function. Nonetheless, the Survey Team is of the view that ‘promotion of CEAPAD,’ which is the objective of this Survey, would require establishment of a sustainable coordination structure with a long-term vision. The coordination body of PA, MoFP, has to play a central role in such a coordination structure and harnessing and realizing MoFP’s ownership should be the foundation in that process.

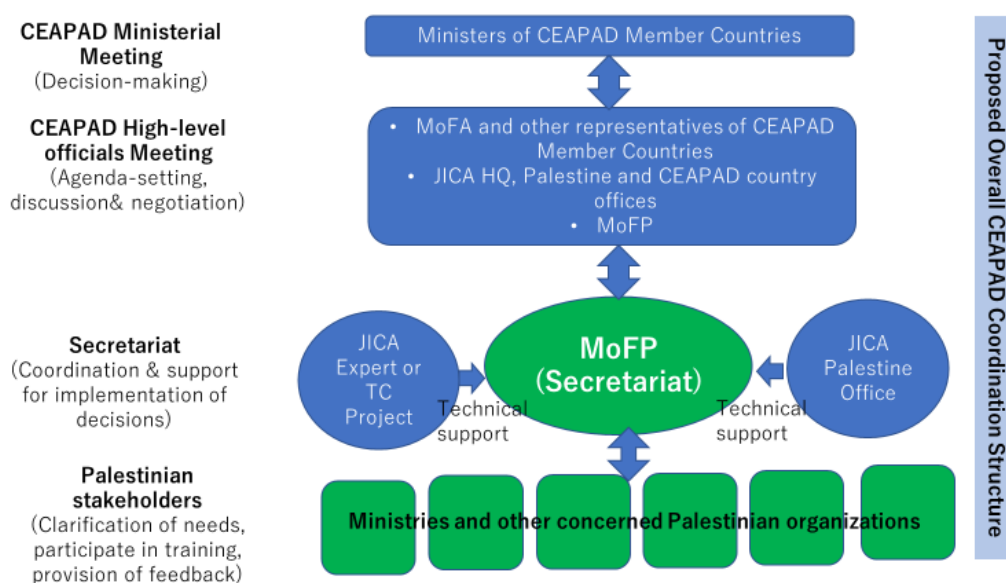


Figure 5: Proposed CEAPAD coordination structure

As a concrete method of establishing the CEAPAD Secretariat, Japanese experts (team) are

³⁰ The need to establish CEAPAD Secretariat with the leadership of MoFP has been discussed between the Survey Team and MoFP several times during the Third Field Survey period. MoFP confirmed its readiness and consensus within the Ministry. MoFP also pointed out that there is a need for technical support, such as through JICA-supported project.

dispatched to MoFP in order to implement a technical cooperation project, which aims at developing CEAPAD Secretariat function through strengthening MoFP's organizational capacity (see Table 6). Japanese experts (team) would represent commitment of Japan in promotion of CEAPAD, demonstrating "Japan's leadership" expected by the stakeholders of CEAPAD. Furthermore, since such activities lead to strengthening the capacity of MoFP and strengthening ownership for CEAPAD, it will also be useful for building Palestinian "supporters" and "champions", which are identified as one of weaknesses in the SWOT analysis.

Table 6: Project for developing CEAPAD Secretariat function (draft)

| |
|--|
| <p>Overall goal CEAPAD and its related activities are actively conducted.</p> |
| <p>Project Purpose CEAPAD Secretariat is established in MoFP and functional.</p> |
| <p>Outputs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Technical cooperation between Palestine and CEAPAD participating countries under CEAPAD framework is smoothly implemented through coordination by CEAPAD Secretariat. 2. CEAPAD Secretariat plays a central role in building a network consisting of organizations concerned in Palestine and CEAPAD participating countries. 3. Flagship projects, which adds value of and globally attract attention to CEAPAD are implemented. 4. A system for accumulation and dissemination of information, which enhances benefits CEAPAD participating countries, is established. |
| <p>Activities</p> <p>1-1 Lay out a flow of formulation, implementation and evaluation of technical cooperation between Palestine and CEAPAD participating countries, with central roles played by CEAPAD Secretariat.</p> <p>1-2 Select a model country and conduct technical cooperation as a trial according to the flow.</p> <p>1-3 Revise the flow based on the result of the above test run.</p> <p>2-1 Lay out a network consisting of organizations concerned in Palestine and CEAPAD participating countries, with central roles played by CEAPAD Secretariat.</p> <p>2-2 Conduct activities to generate all the outputs through the network.</p> <p>2-3 Revise the network based on the result of implementation of the activities.</p> <p>2-4 Hold a CEAPAD working level meeting with the initiative of CEAPAD Secretariat.</p> <p>3-1 Finalize the draft plan of the following CEAPAD flagship projects taking into account</p> |

| |
|---|
| <p>opinions from organizations concerned in Palestine and CEAPAD participating countries.</p> <p>3-2 Conduct flagship project 1: The Project to create a CEAPAD website through collaboration among the youth of Palestine and CEAPAD participating countries</p> <p>3-3 Conduct flagship project 2: Business Contest for Palestinian Female Entrepreneurs</p> <p>3-4 Conduct flagship project 3: Palestinian Branding Forum</p> <p>3-5 Conduct flagship project 4: CEAPAD Symbol Design Competition</p> <p>4-1 Operate the CEAPAD website that is created by activity 3-2.</p> <p>4-2 Create video brochures on CEAPAD (3min.) and Palestine (5 min.) for CEAPAD participating countries.</p> |
| <p>Inputs</p> <p>1. Japanese Side</p> <p>(1) Japanese experts</p> <p>1-1 Team Leader/ Multinational Coordination</p> <p>1-2 Sub-leader/ Organizational framework/ South-South Cooperation</p> <p>1-3 Public Relations/ Branding/ Promotion</p> <p>1-4 Training planning/ Project Management/ Coordinator</p> <p>(2) Facility and Equipment</p> <p>2-1 Provision of necessary equipment for the Project (e.g. Office equipment)</p> <p>(3) Training for Counterpart Personnel</p> <p>3-1 Training in Japan and/or third country(ies)</p> <p>(4) Activity cost</p> <p>2. Palestinian Side</p> <p>(1) Counterpart personnel</p> <p>1-1 Minister of the Ministry of Finance and Planning (MoFP) (Project Director)</p> <p>1-2 Director of International Relations and Projects Development, MoFP (Project Manager)</p> <p>1-3 Staff of International Relations and Projects Development and in charge of Public Relations</p> <p>(2) Office Space for the Japanese Experts</p> <p>(3) Activity Cost</p> |
| <p>Source of Budget</p> <p>Co-financing by Japan and CEAFAM is ideal.</p> |

The following summarizes the proposed key activities/functions of the CEAPAD Secretariat.

| |
|---|
| <p style="text-align: center;">【Proposed Key functions of the CEAPAD Secretariat】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordination of CEAPAD training activities: Conducts regular meetings with the Palestinian stakeholders and updates their training needs. In addition, the Secretariat |
|---|

prepares reports on the achievements on the previous year and plans for the next year at an annual meeting between Palestine, Japan and CEAPAD member countries. It also undertakes work related to training implementation procedures, including receiving and dispatching training applications, ensuring precision of the details of training application guidelines, and conducting orientation session for the training participants.

- Facilitation of communication between CEAPAD participating countries and Palestinian stakeholders: Develop concrete measures to address the existing issues regarding communication channels and facilitate communication. In addition, put together materials and presentations on Palestine in order to enhance understanding of the situation of Palestine among the trainers³¹.
- Publicity on CEAPAD: Secretariat could implement activities in order to address some of the weaknesses of CEAPAD related to its publicity. Secretariat could undertake work to develop homepage and other work for publicity of CEAPAD and facilitate formulation of project(s)³² to improve visibility of CEAPAD.
- Activities to contribute towards improved quality of CEAPAD training activities: Secretariat could undertake work to follow-up training activities such as obtaining and summarizing feedback of the training participants and information compilation on training participants.
- Facilitate implementation of decisions made at CEAPAD meetings: Secretariat could undertake work to fulfil needs of CEAPAD participating countries, including information compilation and dissemination.

The following shows how issues identified by the SWOT analysis may be addressed through Output 1 (see **Figure 6**):

| | Publicity | Information on Palestine | Training follow-up mechanism | Communication |
|------------------|--------------------------------|---|--|---|
| Existing issues: | CEAPAD is not known in general | Information on Palestine is scarce Needs of Palestine is | No mechanism for knowledge accumulation from training activities | Channels of communication unclear; Participants' needs are not |

³¹ JICA Malaysia Office official commented that country reports presented by Palestinian training participants tend to be focused on limited aspects of reality of Palestine and often insufficient in providing unbiased, objective information on Palestine to the trainers. It was proposed that a session providing concrete information on Palestine, such as Area A through C and its implications, restrictions on movement of people and goods and other peculiar situations of Palestine, would be useful for the trainers.

³² JAIP expert commented that a flagship project of a respectable scale (e.g. a combination of short-experts and training) could help develop some visibility of CEAPAD.

| | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|
| | | difficult to grasp | | served at meetings |
| Proposed Activities: | Develop CEAPAD website Help organize regular meetings among stakeholders | Develop a basic information video on Palestine. Regularly update needs-related information | Develop a mechanism for knowledge accumulation (e.g. as part of CEAPAD website) | Streamline communication channels Design effective meetings to serve the needs of stakeholders |

Figure 6: Existing issues and proposed activities (Output 1)

5.1.2 Reviewing the existing training implementation structure

The existing CEAPAD training implementation structure has been arranged in such a way that requires support of the JICA Palestine Office in logistical and other arrangement for training implementation. This Survey proposes to review the existing set up of the training implementation structure with a view to establishing a sustainable and efficient system. Such system would include establishment of Secretariat function with the core agency being MoFP. From the perspective of training implementation, the proposed CEAPAD structure can be described by Figure 7.

In reviewing the training implementation structure, the proposed Secretariat at MoFP shall undertake the central role in coordination and communication. At the same time, it is necessary for the CEAPAD participating countries to undertake planning of training activities. In addition, taking advantage of this opportunity, rationalization of the training implementation process (simplification as well as clarification of roles and responsibilities of stakeholders at each step of the process). Realistically speaking, it would be impossible to ‘rationalize’ the process without a degree of ‘planning.’ Thus, cooperation of the CEAPAD participating countries is indispensable. Figure 7 shows the training implementation process after rationalization.

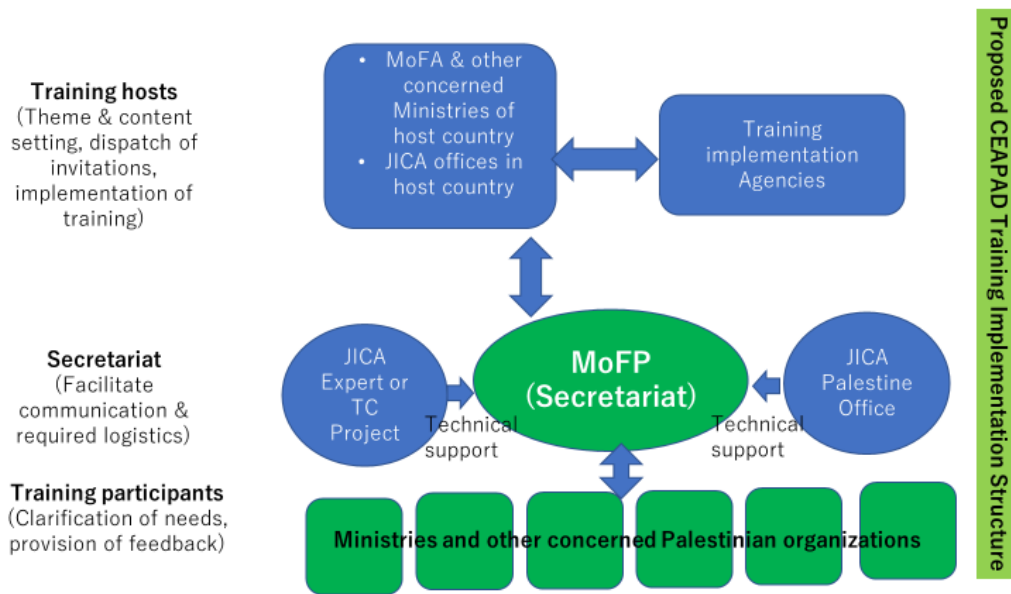


Figure 7: Proposed CEAPAD training implementation structure

Figure 9 below shows how the existing problems regarding training implementation as discussed in 0 may be solved once (1) CEAPAD participating countries plan implementation of training activities, (2) the CEAPAD Secretariat with MoFP as the core agency functions and (3) rationalization of training implementation procedure takes place. Following discusses the details of problem-solving stages.

【Stage 1】

Above three elements (1)-(3) in Figure 9 are agreed upon and implemented by the stakeholders. With cooperation of CEAPAD participating countries in (1) planned implementation of training, the training application guidelines will be sent to MoFP approximately 2 months prior to training, which enables unification of communication channels into one official channel (i.e. no need for informal communication by JICA Palestine Office in order to expedite the process).

As a reference, TCTP training conducted by Malaysia in cooperation with Japan, is an existing best practice in terms of clear annual planning and implementation process (See Figure 8).

| MONTH | DATE | ACTIVITY | IA | JICA MS | MOFA MS | JICA PA | JICA HDQ |
|-----------------|---------------------|--|------|--|---------|---------|----------|
| Nov. 15 | | Initial plan to hold courses for PA – Specific area of cooperation identified | | ● | | ● | ● |
| Dec. 15 | | Discussion with MOFA MS and IA on the course to be implemented | ● | ● | ● | ● | |
| Jan. 10 | | Mission from PA to Ms to discuss the content of cooperation in detail (JICA PA, sending agencies and coordinating PA body : MOFP?) | ● | ● | ● | ● | |
| Feb. 13 | | Draft course content constructed and sent to PA (KODEN) | ● | ● | | | |
| Feb. 20 | | Course content discussed, amended and approved (KODEN) | | | | ● | |
| March 6 | | GI, budget and course schedule approved by JICA HDQ (KODEN) | | | ● | ● | ● |
| March 13 | | Minutes of Meeting including budget approved signed | ● | ● | | | |
| March 27 | | Applications received with scanned color copy of passport Passport must have validity of at least 6 months from the date of course commencement | | ● | | ● | |
| April 6 | | Selection meeting held | ● | ● | ● | | |
| April 10 | | Final List of Participants and offer letter sent to PA (KODEN) Offer letter will also be sent to the participants directly from IA | ● | ● | ● | ● | |
| April 17 | | Acceptance letter for all participants sent Acceptance letter will also be sent to the participants directly from the IA | ● | ● | | | |
| April 24 | | Entry visa and Professional Pass applied at the Immigration in MS | ● | | | | |
| May 15 | | Entry visa and Professional Pass approval letter sent to JICA MS, PA and MS Mission in Jordan (KODEN) | ● | ● | | | |
| May 22 | | Visa obtained at Malaysian Mission in Amman, Jordan | | | | ● | |
| May 29 | | Final briefing to participants by IA through TV conference | ● | ● | | ● | |
| June 5 | | Course Starts | ● | ● | | | |
| June 17 | | Course ends | ● | ● | | | |
| July 17 | | Course Report together with finance report submitted to JICA MS and MOFA MS | ● | | | | |
| July 24 | | Post mortem meeting | ● | ● | ● | | |
| Abbreviations : | | | | | | | |
| GI | General Information | | HDQ | Headquarters | | | |
| IA | Implementing Agency | | MOFA | Ministry of Foreign Affairs (Malaysia) | | | |
| MS | Malaysia | | MOFP | Ministry of Finance and Planning (Palestine) | | | |

Figure 8: TCTP training process in Malaysia

JICA Malaysia Office takes the lead in clarifying roles of each stakeholder at each step of the planning process. In other training activities, such planning process is not undertaken, resulting in a lack of annual planning timelines and ‘short-notice’ in the timing when the training application guidelines are sent. Similar annual planning process by other CEAPAD countries would be desirable.

Diplomatic communication channels are causing other issues in communication. There is a need for MoFP and Palestinian Ministry of Foreign Affairs to discuss and agree upon the communication channels, which should be unified o MoFP, and inform the CEAPAD participating countries.

Table 7: Proposed (Rationalized) training implementation procedure

| MONTH | Action | CEAPAD member country (host country of training) | | | Palestine | | | Japan |
|---|--|---|--|----------------------|----------------------------|------|--------------------|----------|
| | | Implementing agency | JICA in host country | MOFA in host country | JICA PA | MoFP | Dispatching agency | JICA HDQ |
| Month X -9 | To submit proposals of training in CEAPAD member countries from dispatching agencies to MoFP | | | | | * | ** | |
| Month X -8 | To decide a priority order among the proposals | | | | * | ** | | |
| Month X -7 | To decide training programs and host countries for the fiscal year | * | ** | * | ** | * | | ** |
| Month X -5 | To discuss and decide training contents | ** | * | | * | * | ** | |
| Month X -3 | To approve GI, budget and training schedule, and send the GI to PA | | * | ** | * | | | ** |
| Month X -2 | To nominate trainees, and perform internal procedures of Palestinian side | | | | | ** | ** | |
| Month X -1 | To submit applications of the candidates to IA of the host countries | ** | * <i>(if necessary)</i> | | * <i>(if necessary)</i> | ** | | |
| Month X -1 | To issue and send acceptance notices from IA of the host countries to PA | ** | * <i>(if necessary)</i> | | * <i>(if necessary)</i> | ** | | |
| Month X -1 | To obtain visa at an embassy of the host countries in Amman, Jordan | | | ** | * | * | ** | |
| Just before the training | To conduct a pre-departure orientation for the participants (if possible, IA should attend the orientation through TV conference) | * <i>(if necessary)</i> | * <i>(if necessary)</i> | | * | ** | * | |
| Month X | To conduct the training | ** | * | | | | | |
| Month X +1 | To update a list of CEAPAD trainees | | | | | ** | | |
| Month X +1 | To obtain feedback from trainees and store it | | | | | * | ** | |
| Month X +1 | To obtain feedback from IA and store it | ** | | | | * | | |
| Month X +1 | To hold a post-training meeting | * | * | | * | ** | * | |
| Abbreviations : | | | | | | | | |
| **: Organization that is primarily responsible for it. | | | | | | | | |
| *: Organization that is secondarily responsible for it. | | | | | | | | |
| GI | General Information | HDQ | Headquarters | | | | | |
| IA | Implementing Agency | MOFA | Ministry of Foreign Affairs (Malaysia) | | | | | |
| PA | Palestine | MOFP | Ministry of Finance and Planning (Palestine) | | | | | |

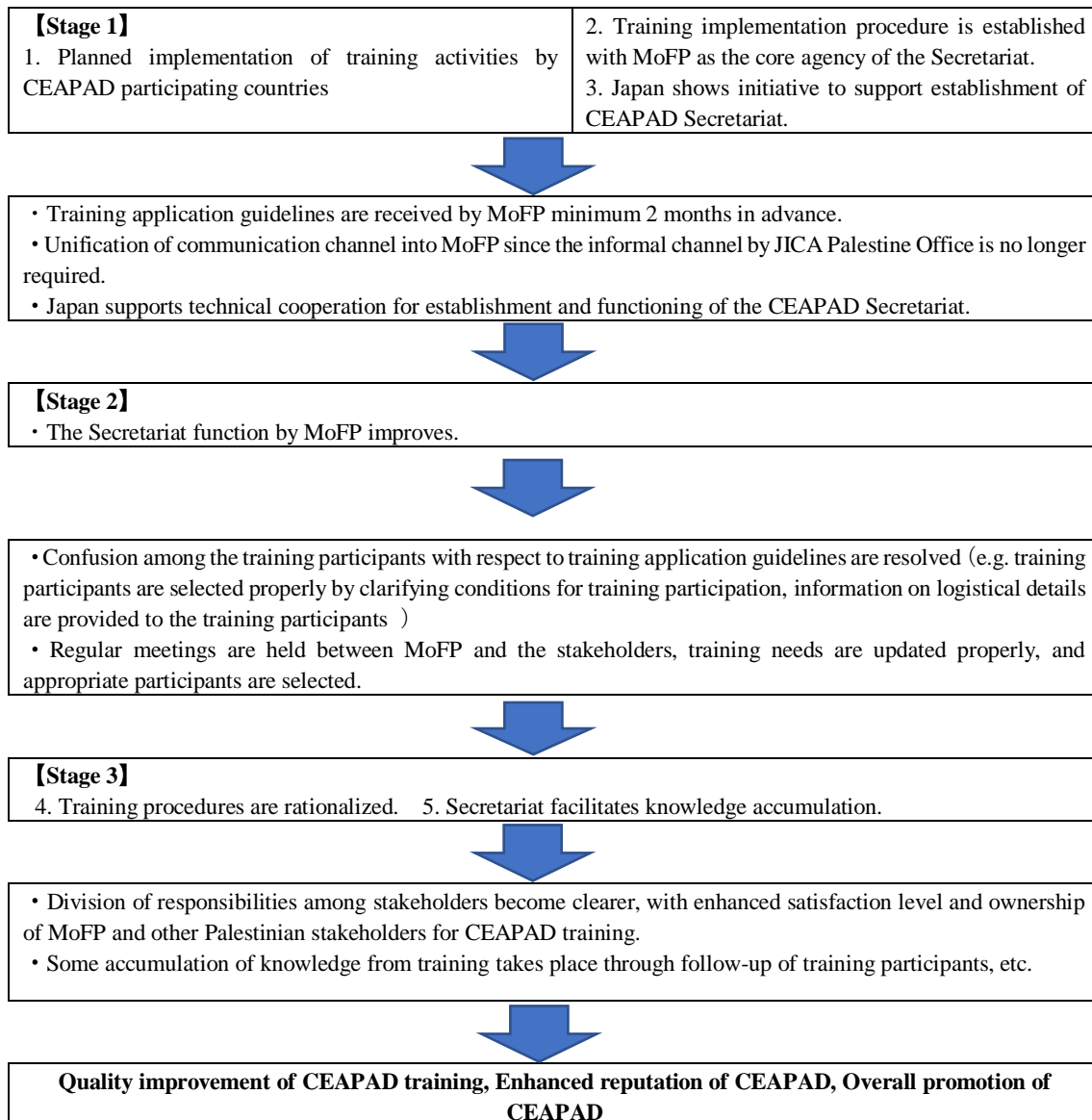


Figure 9: Problem-solving steps for training implementation

【Stage 2】

It may sound rather simplistic, but some of the existing problems (e.g. selection of appropriate training participants, accommodation and other logistical issues) may be largely addressed through thorough information provided in the training application guidelines. For example, daily subsistence payment and immigration issues need to be stated clearly in the training application guidelines. The Secretariat (MoFP) should review the draft guidelines in advance and communicate with the concerned institution in the CEAPAD participating country to clarify those points which are not sufficiently clear. For those new countries offering training and for those participants taking part in training for the first time, such review has to be conducted particularly

thoroughly.

With regard to the issue of training needs are not sufficiently updated and opportunities are not being provided to those who need them, the Secretariat needs to constantly update the needs based on regular meetings with the Palestinian stakeholders. In addition, qualifications for participating in the training should be also stated clearly in the guidelines. The Secretariat should communicate with the concerned institution in the CEAPAD participating country in this regard as well. For example, if the training course is meant to be an advanced course offered for those participants of basic course, the guidelines should require submission of the certificate of completion of such a course. The logistical details (hotel accommodation, etc.) should be also explained in the guidelines and made clear that these services and daily subsistence payment are offered based on the regulations in each CEAPAD participating country. Training organizers should not be forced into ‘upgrading’ services for Palestinian training participants. These matters should be also described clearly at the orientation session to be organized by the Secretariat.

【Stage 3】

The Secretariat is functioning quite well if the above Stage 2 is being implemented. Such accomplishment would further strengthens ownership of MoFP as a coordinator of CEAPAD. Division of responsibilities among the stakeholders will become clearer and the training procedure is rationalized. In addition, at this stage, the Secretariat will be able to conduct some follow-up of training (e.g. gathering and recording information of training participants and their feedback), which will lead to knowledge accumulation of CEAPAD training. In this manner, under a successful scenario, the Secretariat function should be able to add value to CEAPAD training.

5.1.3 Outputs 2-4: Proposed three Sub-themes for HRD support

In this section, the proposed 3 sub-themes and the specific training areas are listed. These training areas include a total of 14 areas: based on the 11 areas identified by the CEAPAD participating countries at CEAPAD II in 2014, 3 new areas as identified under this Survey, namely, health, cultural and academic exchanges, and women’s empowerment, are added. The 14 areas are grouped into 3 sub-themes: 1. HRD of the public sector, 2. HRD for economic development, and 3. HRD for young people and women.

【Output 2: HRD of the Public Sector】

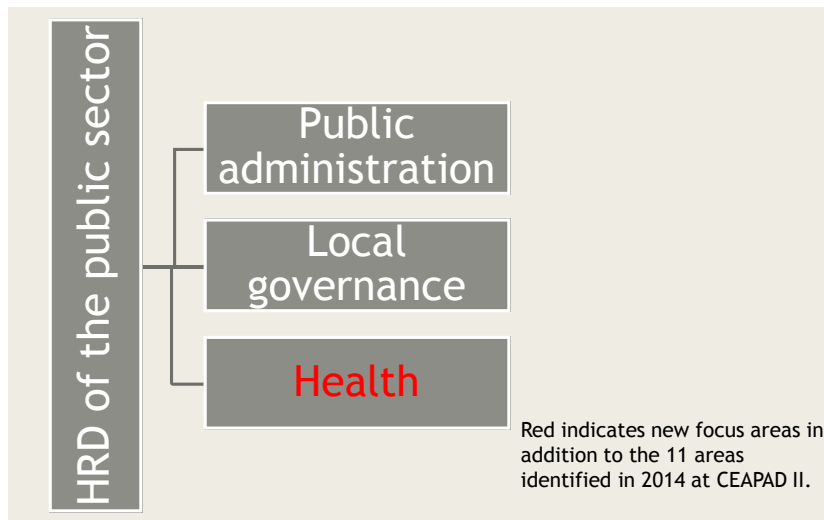


Figure 10: HRD of the public sector (Output 2)

【Output 3: HRD for Economic Development】

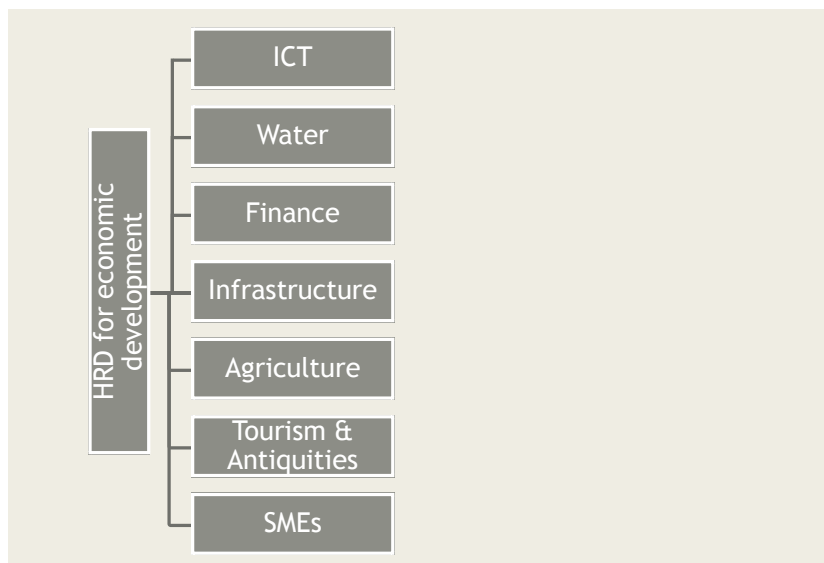


Figure 11: HRD for Economic Development (Output 3)

【Output 4: HRD of young people and women】

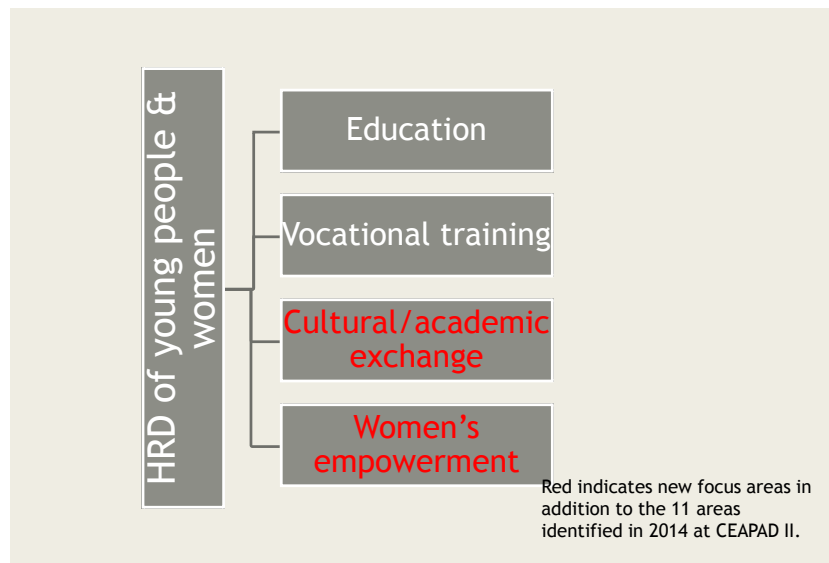


Figure 12: HRD of Young People and Women (Output 4)

As discussed in this Report, the Survey Team recommends grouping the 14 training areas into 3 sub-themes in order to enhance overall ‘visibility’ of CEAPAD training activities by clarifying linkages between different training activities as much as possible.

5.2 Outline of the Medium-Term Training Activities Plan (draft)

The Medium-Term Training Activities Plan (draft) lists training and other HRD activities for the Medium-Term Plan period (2018-22) to be undertaken for Outputs 2 through 4 (i.e. Sub-themes 1. HRD of the public sector, 2. HRD for economic development, and 3. HRD for young people and women). It describes HRD needs / tasks for each sector and describes the outline of HRD project plan such as training and expert dispatching that match those needs. Concept papers for each training activities are listed under Attachment 2 of this Report.

Table 8: Medium-Term Training Activities Plan

| Sector | Sub-sector | Issues and Needs of Human Resource Development (HRD) | Project Name | Scheme | Implementing Agency | | Training Period | Attachment Number |
|--|-----------------------|---|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | Palestine | CEAPAD Participating Countries | | |
| ①HRD on public administration sector | Public administration | Basic management skill • Strengthening of management section (monitoring, evaluation, etc.), skill development for project implementation and management • Skill development on administration, finance, planning, communication, public relations, resource management, human resource management, CP skills, etc. | Training on public administration | Training in Singapore and Sangamonian expert(s) dispatch to Palestine | General Personnel Council | MoFA and Civil Service College (CSC) International, Singapore | 2-week training in Singapore and 1-week activity in Palestine by Sangamonian expert(s) | Attachment 2-10 |
| | | | Training on Building a Database for SDGs indicators in Palestine | Training in Malaysia | Palestinian Central Bureau of Statistics | Department of Statistics, Malaysia or Malaysia Institute of Statistics (expected) | 1-week training in Malaysia | Attachment 2-11 |
| | Health care | Capacity development of staff of CSSD (Central Sterilization Supply Department) | Technical cooperation on sterilization of medical equipment | Apart from training in Singapore, Sangamonian expert(s) dispatch to Palestine may be possible. | Ministry of Health | SingHealth, Singapore | 2-3 weeks training | Attachment 2-6 |
| | Police | Operational guidance for newly formed Palestinian Interpol team | Training for Palestinian Interpol team | Training in Indonesia and a third country (e.g. Jordan) | Ministry of Interior | Indonesian national Police | 1 week (including training in Indonesia and a third country) | Attachment 2-7 |
| ②HRD for strengthening of economic development | ICT | ICT Incubation Establishment and vitalization of ecosystem | To be decided | To be decided | To be decided | Singapore (expected) | To be decided | To be coordinated by JICA Palestine Office |
| | Water resource | Waste water treatment | Training on waste water treatment | Training in Indonesia | Palestinian Water Authority | Ministry of Public Works and Housing | 2-3 weeks training | Attachment 2-8 |
| | Finance | Islamic microfinance | Training on | Training in | Palestinian | Bank Negara | 2 weeks training | Attachment 2-9 |

| Sector | Sub-sector | Issues and Needs of Human Resource Development (HRD) | Project Name | Scheme | Implementing Agency | | Training Period | Attachment Number |
|--------|---|---|---|--|---|--|--|--|
| | | | | | Palestine | CEAPAD Participating Countries | | |
| | | | Islamic microfinance | Malaysia | Monetary Authority | (Central bank of Malaysia) * Dispatch of resource person from BRI, Indonesia is considered. | | |
| | Infrastructure | Applicable concept paper was not created. | — | — | — | — | — | — |
| | Agriculture | Development of Subject Matter Specialists (SMSs) in the following fields • Fresh water fish culture (Tilapia) • Tropical fruit production (Mango, Avocado, lychee, starfruit) | • Training on fresh water fish culture • Training on tropical fruit production | • Technical cooperation by Vietnamese including both training in Vietnam and Vietnamese expert dispatch • Training in Indonesia | Ministry of Agriculture | • Ministry of Agriculture and Rural Development, Vietnam • Ministry of Agriculture, Indonesia | • 2-3 weeks training in Vietnam • 2-3 weeks training in Indonesia | Attachment 2-4 Attachment 2-5 |
| | Tourism | To be decided | To be decided | Technical cooperation by Thailand is being formulated with facilitation of JICA Palestine office | Ministry of Tourism and Antiquities | To be decided | To be decided | JICA Palestine office has been considering the concrete training program in collaboration with JICA Thailand office. |
| | | Capacity development of private service providers in hotels and restaurants | • Training on Food & Beverage Service • Training on Room Division | Training in Malaysia | Service providers in hotels and restaurants | Islamic Tourism Center (ITC) * Concept papers are drafted by ITC. | 2 weeks for each training in Malaysia | Attachment 2-2 Attachment 2-3 |
| | Small and medium scale industries and light manufacturing | Female entrepreneur development | Training for female entrepreneur development | Training in Indonesia | Gender unit, the Ministry of National Economy | Ciputra Foundation, Indonesia * Dispatch of resource person | 3 sessions of 3-day training in Indonesia | Attachment 2-1 |

| Sector | Sub-sector | Issues and Needs of Human Resource Development (HRD) | Project Name | Scheme | Implementing Agency | | Training Period | Attachment Number |
|--|--------------------------------|--|--------------|--------|---------------------|--|-----------------|-------------------|
| | | | | | Palestine | CEAPAD Participating Countries | | |
| | industry promotion | | | | | from Vietnam Women's Entrepreneurship Council is considered. | | |
| ③Capacity development of the youth and women | Education | Applicable concept paper was not created. | — | — | — | — | — | — |
| | Vocational training | Applicable concept paper was not created. | — | — | — | — | — | — |
| | Cultural and academic exchange | Applicable concept paper was not created. | — | — | — | — | — | — |
| | Empowerment of women | Refer Female entrepreneur development above. | — | — | — | — | — | — |

6 Summary of Recommendations for Promotion of CEAPAD

This Report presents the Draft Medium-Term Plan (2018-22) and the priority HRD/training activities to be implemented during this period, based on the following major recommendations in order to promote CEAPAD.

1. **【Respond to the CEAPAD participating countries' expectations for Japan's leadership】**

CEAPAD is a forum established with the initiative of Japan. As such, CEAPAD participating countries anticipate leadership of Japan. At present, CEAPAD has not yet materialized its potential expected by its stakeholders, including Palestine. In order to realize a breakthrough from the present status and to promote CEAPAD in a sustainable manner into the future, it is necessary for Japan to show its commitment to CEAPAD. As an initial possible concrete action, Japan should take a lead in establishing the CEAPAD Secretariat function.

2. **【Offer 'added value' for CEAPAD participating countries】**

In order to promote CEAPAD, CEAPAD forum has to offer 'added value' to its participating countries in general, not limited to Palestine. The following lists the important elements of such 'added value':

【2-1. Offer information expected by the participating countries through CEAPAD forum】

Based on the interviews conducted during the second field survey, it became clear that a number of stakeholders of the CEAPAD participating countries are expecting the CEAPAD forum to offer precise and updated information on Palestine, such as HRD needs, and experience of the CEAPAD participating countries in supporting Palestine. Organizers of the CEAPAD forum needs to strive to design CEAPAD meetings to respond to the needs of the participants. In addition, certain information maybe gathered by the proposed Secretariat and shared through means such as CEAPAD homepage.

【2-2. Partner with the Islamic Development Bank and position CEAFFAM as the 'core fund' to facilitate CEAPAD activities】

CEAPAD presently does not offer financial mechanisms to fully support participating countries' training activities for Palestine. This is among the most serious 'weaknesses' of CEAPAD at present. When launching CEAPAD, it was expected that CEAFFAM would provide such financial facilitation mechanism. However, CEAFFAM is not yet playing such a role under the present circumstances.

Financial commitment is indispensable for implementation of the draft Medium-Term Plan. The challenges with respect to the financial aspects of CEAPAD demand an urgent attention. Along with an importance of Japan's leadership in addressing this issue, IsDB has recently expressed its willingness for contribution towards promotion of CEAPAD to generate a greater impact. IsDB would like to engage in discussion with JICA and other stakeholders of CEAPAD in order to clarify the roles of CEAFAM. Based on these comments, a renewed discussion with IsDB in order to maximize the use of CEAFAM for the purpose of promotion of CEAPAD should be urgently undertaken. In particular, CEAFAM could play an important role in the implementation of the proposed Mid-Term Plan (the details are discussed in Section 5 of this Report.)

【2-3. Enhance visibility of CEAPAD】

Low level of recognition (visibility) of CEAPAD is among the 'weaknesses' identified by the SWOT analysis conducted under the Survey. It is important for the CEAPAD meetings (both among Palestinian stakeholders as well as among the CEAPAD participating countries) to be held on a regular basis and recognition of CEAPAD among the stakeholders to be improved. As one of the measures to enhance visibility, the proposed Medium-Term Plan (2018-22), with an overall aim to promote HRD of Palestine, is grouped into 3 sub-themes with a view to clarifying inter-linkages among each training activity. As a result, it aims to enhance visibility of CEAPAD by sending a simple and clear message to stakeholders.

In addition, there are some CEAPAD participating countries, such as Malaysia, Indonesia, Korea and Japan, which implement various bilateral assistance for Palestine (including technical cooperation, short-term experts, scholarship and support for Gaza Strip through NGOs). At present, definition of 'CEAPAD' and 'CEAPAD training activities' appears to be limited to trilateral cooperation and, in fact, the definition itself is unclear. From the perspective of 'promotion of CEAPAD,' it seems to make sense that the CEAPAD forum recognizes and publicizes all HRD activities for Palestine by the CEAPAD participating countries to appeal the importance of CEAPAD and its participating countries for Palestine.

3. 【Obtain commitment of the CEAPAD participating countries for their HRD/training activities for Palestine】

The following aspects of CEAPAD training activities can be improved. Although some of these aspects may be improved through establishment of the CEAPAD Secretariat, improvement is only possible with cooperation of the CEAPAD participating countries.

- a. Planned implementation of training activities.
- b. Training needs of Palestine is reflected on the training design.
- c. Cost-effective training follow-up, accumulation of knowledge from training implementation.

In order to solve some of the issues of CEAPAD training implementation process, it is necessary that training activities are implemented with (annual) planning by the CEAPAD participating countries. At the same time, such commitment of the CEAPAD participating countries can only result from their recognition of ‘value’ offered by the CEAPAD forum. Thus, this recommendation may be materialized when the recommendation 2 is also implemented at the same time.

4. 【Develop the CEAPAD Secretariat function with MoFP as the core agency, including establishment of the training implementation structure】

The existing CEAPAD training implementation structure has been arranged in such a way that requires support of the JICA Palestine Office in logistical and other arrangement for training implementation. This Survey proposes to review the existing set up of the training implementation structure with a view to establishing a sustainable and efficient system. Such system would include establishment of Secretariat function with the core agency being MoFP.

In reviewing the training implementation structure, Secretariat’s roles in coordination and communication should be developed with MoFP as the core agency. In addition, it is necessary to: 1) encourage the CEAPAD participating countries to plan implementation of their training activities; and 2) rationalize training procedure through simplification and clarification of the roles of the stakeholders at each step of the process.

The Secretariat should play the following two major roles: 1) to facilitate offering ‘added values’ to the CEAPAD participating countries; and 2) to establish a renewed implementation structure of CEAPAD training and other HRD activities. It is proposed to address the existing issues of training implementation structure based on ownership of MoFP for CEAPAD. Such action would result in a sustainable solution to problems. It is important to realize the linkage between the above two roles: an improvement in CEAPAD value leads to strengthened ownership of MoFP for CEAPAD, which further leads to problem-solving of the existing training structure.

It is necessary for Japan to show its leadership and commitment to CEAPAD in developing the Secretariat function. CEAPAD participating countries provide MoFP and other stakeholders with mandate to develop and play Secretariat function at CEAPAD meetings. JICA’s technical

cooperation and/or other forms of support would be required in order to develop the Secretariat function, which requires coordination with other Palestinian stakeholders as well as MoFP's own capacity development. A proposed draft project for development of the Secretariat function is shown in Table 6 of this Report.

7 Attachments

1. Track record of CEAPAD Participating Countries' support towards Palestine (English)
2. Draft Concept papers on expected training activities during the Medium-Term Plan (English)
3. List of other possible training activities during the Medium-Term Plan (English)
4. Palestinian Organizations' Needs and Resource Matching Sheets (English)
5. 1st through 3rd Field Survey itinerary (English)
6. 1st through 3rd Field Survey meeting notes (Japanese)
7. Documents and materials gathered through the field surveys (English)

Attachment 1-1: Track record of CEAPAD Participating Countries' support (Japan and Korea) towards Palestine (English)

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|---------------|---|--|--|--|--|--------------------------------|-----------|----------------------------------|---|----------------|---------------------------------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| Public Sector | Public Administration | 1) General Personnel Council (GPC) 2) Public Finance Institute (PFI) 3) General Authority of Civil Affairs (GACA) 4) Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - Basic public sector training for public sector personnel 5) Ministry of Interior - Training for Palestinian Interpol team which has recently been formed after becoming a full member of the International Police Organization | | | | | | | | Govt Capacity | |
| | | General Personnel Council | Project for the Establishment of the National School for Administration in Palestine | - Project grant - Technical assistance | 2014-2019 | | Korea | KOICA | Korea Institute for Development Strategy and Local Government Officials Development Institute under the Ministry of Interior of the Republic of Korea | | Project grant: US\$ 7.0 million |
| | | General Personnel Council | Training on leadership and public sector management | - Expert dispatch - Training in Singapore | 2017-18 | 225 | Singapore | TEMASAK Foundation International | Civil Service College (CSC) | | |
| | | | Production and Statistical Analysis of Monitoring Indicators in Support of Inclusive Development Policies | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Governmental Human resource Management for Senior Officials (A) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | National Government Administration for Senior Officials | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Training for Action Plan | Country focus training in Japan | 2015 | 6 | Japan | JICA | | | |
| | | | Public Personnel Administration for Middle Level Officials | Training in Japan | 2014-13 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Training of Trainers(TOT)Rescue for Palestinian Civil Defense Staff | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Training of Trainers(TOT)Fire Fighting Palestinian Civil Defense Staff | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Operation Room Management (On Job Training) for Palestinian Civil Defense Staff | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Fire Engine Refreshment Driving Course for Palestinian Civil Defense Staff | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Maintenance of Fire Engine Pumps & Operational Equipment for Palestinian Civil Defense Staff | TCTP | 2014 | 10 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Firefighting and Rescue Techniques for Palestinians - Capacity Building for Civil Defense Centers Commanders | TCTP | 2013 | 20 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Firefighting and Rescue Techniques for Palestinians - Dealing with Higher Building Fire & Accidents | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Firefighting and Rescue Techniques for Palestinians - Investigation of Fire Causes | TCTP | 2013 | 20 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Firefighting Teams Command for Palestinian Civil Defense Staff in Palestine | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Crime Prevention and Criminal Justice (Senior Seminar) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | Governance-Democratic Institutions | Central Elections Commission | Seminar on National Assembly and Election | Training in Palestine Training in Japan | 2014-13 | 4 | Japan | JICA | | |
| | | | | Legislative and Electoral Administration | Training in Japan | 2015 | 2 | Japan | JICA | | |
| | | Local Governance | (Needs not identified) | | | | | | | Govt Capacity | |
| | | Ministry of Local Government | Improvement of Local Governance System (Phase 2) | Technical cooperation project | Ju. 2012 - Mar. 2014 | | Japan | JICA | | | |
| | | Jericho municipality | Technical Assistance and Capacity Project grant for the Jericho Sanitation Project | Technical cooperation project | Dec. 2012 - Mar. 2018 | | Japan | JICA | | | |
| | | Ministry of Local Government | The Project for the Improvement of Solid Waste Management in the West Bank | - Project grant - Technical assistance | Dec. 2012 - Jul. 2015 | | Japan | JICA | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|---|---|--------------------------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---|------------------------------------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | | |
| | | Jericho municipality under the supervision of Palestinian Water Authority | Jericho Wastewater Collection, Treatment System and Reuse Project | - Project grant - Technical assistance | Feb. 2011 - Jan. 2015 | | Japan | JICA | | |
| | | Ministry of Finance | Project for Improvement of Local Finance System in Palestine. | Technical cooperation project | Oct. 2012 - Sep. 2016 | | Japan | JICA | | |
| | | Ministry of Local Government | Project for Technical Assistance in Solid Wastes Management. | Technical cooperation project | Jan. 2015- Jun. 2018 | | Japan | JICA | | |
| | | | Development of Recycling Policy | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Comprehensive Waste Management (C) (D (in 2014)) | Training in Japan | 2017 and 14 | 3 | Japan | JICA | | |
| | | | Capacity development of Local government for Community Rebuilding in Conflict-Affected Countries | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Enhancement of Solid Waste Management Capacity (Advance, Planning and Policy)(D) | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Management of Composting Project (A) | Training in Japan | 2013-15 | 6 | Japan | JICA | | |
| | | | Training in Japan for Solid Waste Management | Country Focus training in Japan | 2015 | 5 | Japan | JICA | | |
| | Health | Ministry of Health - Training for medical personnel on advanced medical practices - General training for medical care providers | | | | | | | People's Livelihood | |
| | | Ministry of Health | Project for the Establishment of the Palestinian National Rehabilitation Center | - Project grant - Technical assistance | 2013-2018 | | Korea | KOICA UNODC | | Project grant: US\$ 5.0 million |
| | | | Program for Specialist Health of Care -Associated Infection Control and Prevention (B) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Medical Equipment Maintenance | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Capacity Development on Health Systems Planning | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Control of Cross Hospital Infection for Middle East | TCTP | 2013-16 | 14 | Egypt | JICA | | |
| | | | Toward TB Elimination | TCTP | 2015 | 4 | Egypt | JICA | | |
| | | | Jericho Sanitation Project | Country focus training in Japan | 2013 | 11 | Japan | JICA | | |
| | | | Tuberculosis Control | TCTP | 2013 | 4 | Egypt | JICA | | |
| | Refugee and socially vulnerable people | Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization | Refugee Camp Improvement Project in Palestine | Technical cooperation project | Dec. 2016- Dec. 2019 | | Japan | JICA | | |
| | | UNRWA and UNIC | Emergency grant aid for Assistance to the Gaza Strip | ODA grants | 2014 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 5.5 million |
| | | Japanese NGOs | Emergency grant aid for Assistance to the Gaza Strip | ODA grants | 2014 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 2.2 million |
| | | JICA alumni society in Palestine. | Emergency grant aid for Assistance to the Gaza Strip | ODA grants | 2014 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 0.8 million |
| | | UN organizations (UNRWA, UNICEF, WFP etc.) and Japanese NGOs | Assistance to the Gaza Strip | ODA grants | 2015 and 17 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 69.5 million |
| | | UNRWA | Assistance to the Palestinian refugees | ODA grants | 2016 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 32 million |
| | | UNICEF | Assistance in health, protection, education and other sectors, to help socially vulnerable and marginalized people including children | ODA grants | 2016 | | Japan | MoFA | | ODA grants: US\$ 3 million |
| | | | Social participation and Livelihood of Persons with disabilities through community- based inclusive Approach (B) | Training in Japan | 2015-17 | 5 | Japan | JICA | | |
| | | | Education System for Children with Disability | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Development of Leadership & Networking of persons with Disabilities | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | |
| | | | Economic Empowerment of Persons with Disabilities through a Community-based Employment Support | Training in Japan | 2013-14 | 4 | Japan | JICA | | |
| | Disaster | Jerusalem Governorate | Comprehensive disaster risk management | Training in Palestine | Jan. 2013- Feb. 2013 | 2 | Japan | JICA | | |
| | | | Disaster Action & Management (Palestine) | Training in Korea | Feb. - Mar. 2015 | 15 | Korea | KOICA | Future Resources Institute | |
| | | | Capacity Building Program for Disaster Response and Management(Palestine) | Training in Korea | Sep. 2017 | 22 | Korea | KOICA | National Civil Defense and Disaster Management Training Institute | |
| | | | Disaster Risk Reduction and Management | Training in Japan | 2017 | 2 | Japan | JICA | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks | |
|-----------------------|--|--|---|--|----------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------------------|---|---|--|--|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | | |
| | Development Aid | | Disaster Risk Reduction and Response | TCTP | 2015 | 2 | Singapore | JICA | | | | |
| | | | Comprehensive Disaster Risk Management (B) | Training in Japan | 2013 | 1 | Japan | JICA | | | | |
| | | | Capacity developing in Meteorology (Observations) | TCTP | 2017 | 11 | Jordan | JICA | | | | |
| | | | Capacity Building Program on Development Aid (Palestine) | Training in Korea | Nov. 2015 | 10 | Korea | KOICA | Korea International Development Cooperation Center | | | |
| | Financial assistance | World bank | Financial assistance | Non-project grant | | 2010-14 | | Japan | MoFA | | Non-project grant: US\$ 63 million | |
| | | | | | | 2012-2016 | | Japan | MoFA | | Financial assistance: US\$ 98 million | |
| | Economic Development | ICT | Palestine IT Association (not yet visited) | | | | | | | Economic Growth | | |
| | | | Ministry of Telecom and Information Technology - Training for the Computer Emergency Response Team (CERT) - Training on cyber security | | | | | | | | | |
| | | | Ministry of Telecommunication and Information Technology United Nations Relief and Works Agency | Palestine Start-up Support (PaSS) Program | Technical cooperation project | 2015-2019 | | | Korea Belgium | KOICA Belgian Development Agency | | Technical cooperation project: US\$ 7.0 million |
| | | | Ministry of Foreign Affaires | Project of Advanced Administration Management System with Security Network for the MOFA, Palestine | Technical cooperation project | 2018-2020 | | | Korea | KOICA | | Technical cooperation project: US\$ 2.2 million |
| | | | Innovation-based Policy and Management (Palestine) | IT Course | Training in Korea | 2016-17 | 15 | Korea | KOICA | Global Management Research Institute | | |
| | | | | Capacity Building for ICT project planning (ex, egovernment, e-education, e-health ,e-agriculture, etc.) | TCTP | 2017 | 2 | Jordan | JICA | | | |
| | | | | IT Course | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | | Capacity Building for ICT project planning (ex, egovernment, e-education, e-health ,e-agriculture, etc.) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| Water | | Palestinian Water Authority - Desalination system operation and maintenance - Waste water treatment facilities operation and maintenance | Palestinian Water Authority | ICT for improvement of Government Capacity and Services (B) (IT architect) | Training in Japan | 2017 | 3 | Japan | JICA | | | |
| | | | | The Project for Strengthening the Capacity of Water Service Management in Jenin Municipality | Technical cooperation project | Sep. 2017- Sep. 2020 | | | Japan | JICA | | |
| | | | | Water Supply Administration for Better Management of Water supply services (A) | Training in Japan | 2016-17 | 3 | Japan | JICA | | | |
| | | | | Operation and Maintenance of Sewerage system (C) (B) | Training in Japan | 2013-17 | 6 | Japan | JICA | | | |
| | | | | Non-Renue Water Management (Leakage Control)(A) | Training in Japan | 2014 and 16 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | | Ground Water and Artificial Recharge | TCTP | 2014-16 | 11 | Egypt | JICA | | | |
| Finance | | Palestine Monetary Authority (PMA) - Microfinance based on Islamic finance principles/methods, MFI governance, related regulatory issues, Risk management for MFIs, Social performance management, International best practices | | Integrated Water Resources Management(A) | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | Economic Growth | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Infrastructure | 1) Palestinian Economic Council for Development & Reconstruction (PECDAR) 2) Ministry of Health | | | | | | | | Economic Growth | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Agriculture | Ministry of Agriculture - Comprehensive training or Subject Matter Specialists (SMS), covering from production to marketing | Ministry of Agriculture, National Agriculture Research Center (NARC) | The Project on Improved Extension for Value- Added Agriculture in the Jordan River Rift Valley | Technical cooperation project | Sep. 2011 - Sep. 2015 | | Japan | JICA | | | | |
| | | | Project for Improved Extension for Value-Added. Agriculture 2 | Technical cooperation project | Jul. 2016 - Sep. 2021 | | Japan | JICA | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|--|---|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | General Directorate of Extension & Rural Development, Ministry of Agriculture | Project for Introduction of Advanced Agricultural Technologies and Innovations for Palestinian Agriculture by Regional Cooperation SMSs' capacity to provide technical advises to extension agents is enhanced. | Technical cooperation project | Feb. 2017- Jan. 2020 | | Japan, Israel, and Jordan | JICA | | | |
| | | Palestine Polytechnic University | Project for the Establishment of the Palestine-Korea Biotechnology Center | - Project grant - Technical assistance | 2013-2018 | | Korea | KOICA | Konkuk University | | Project grant: US\$ 3.0 million |
| | | | Soil Diagnosis Technology for Sustainable Agriculture Production and Environmental Conservation | Training in Japan | 2016-17 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Appropriate Management of Land and Water Resources for Sustainable Agriculture in Arid /Semi -Arid Regions | Training in Japan | 2015-17 | 4 | Japan | JICA | | | |
| | | | Strengthening Safety Management System of Agriculture Products | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Pest Free Area | TCTP | 2016 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Pest Risk Analysis | TCTP | 2016 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Post Harvest Technology | TCTP | 2016 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Soil Diagnosis Technology for Sustainable Agricultural Production and Environmental Conservation | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Development of Agriculture Cooperatives and Improvement of Management Capacity | Training in Japan | 2014-15 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Agriculture Extension Planning and Management | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Harvest Techniques) | TCTP | 2015 | 8 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Advanced Beekeeping & Management) | TCTP | 2015 | 22 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Plant Quarantine Procedures at Crossing Borders) | TCTP | 2015 | 10 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Extension, Research and Marketing Improvement for Agriculture (B) | Country Focus Training in Japan | 2014 | 12 | Japan | JICA | | | |
| | | | Water saving irrigation technology | TCTP | 2014 | 9 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Plant Micro Propagation) | TCTP | 2014 | 8 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Production & Breeding Queen Bees) | TCTP | 2014 | 14 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Field Veterinarians) | TCTP | 2014 | 12 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agricultural Research & Development (Lab Technician) | TCTP | 2014 | 4 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agriculture and Development - Stage (I) Analysis of Agriculture Policies | TCTP | 2013 | 18 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building for Agriculture and Development - Stage (II) Management of Agric Experiments Stations | TCTP | 2013 | 6 | Jordan | JICA | | | |
| | Tourism & Antiquities | Ministry of Tourism and Antiquities - Language training for tour guides - Training on tourism-related services such as homestay - Training on tourism development and promotion | | | | | | | | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities - Training of Tourism police | | | | | | | | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities : | The Project for the Construction of the Protective Shelter and the Presentation of the Great Bath at Hisham's Palace, Jericho | - Project grant - Technical assistance | Sep. 2016 - Dec. 2020 | | Japan | JICA | | | Project grant: US\$ 1.1 million |
| | | | Project for Sustainable Tourism Development through Public Private Partnership (Phase 2) | Technical cooperation project | Jun. 2013 - Jun. 2016 | | Japan | JICA | | Economic Growth | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|---|--|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|----------------|---------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | | Cooperation between KOICA and JICA for Tourism Promotion for Korean Market (As a part of Project for Sustainable Tourism Development through Public-Private Partnership (Phase 2)) | Training in Korea | 2015 | 10 | Japan & Korea | JICA & KOICA | | | |
| | | | Capacity Development for Sustainable Tourism Development through Public Private Partnership | Technical cooperation project | Mar. 2017- Mar. 2019 | | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism Promotion and marketing : Targeting the Japanese Market (B) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism Development policies | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Museums and Community Development | Training in Japan | 2016 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism Development through Appropriate Management of the World Heritage Site (B) | Training in Japan | 2016 2015 | 3 | Japan | JICA | | | |
| | | | Development of Ecotourism in Middle East Countries | TCTP | 2016 | 5 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Tourism Promotion and Marketing | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism destination Marketing under cooperation between the public and private sectors (B) | Training in Japan | 2015 2014 | 3 | Japan | JICA | | | |
| | | | Human resource Capacity Development on 'Japanese Hospitality, Omotenashi' in Tourism | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism Promotion - CBT | Country focus training in Japan | 2015 | 18 | Japan | JICA | | | |
| | | | Comprehensive Museology | Training in Japan | 2014 2013 | 3 | Japan | JICA | | | |
| | | | Tourism Promotion & Marketing: Targeting the Japanese Market (A) | Training in Japan | 2014 2013 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Study Tour for Tourism Project | Country focus training in Japan | 2014 | 12 | Japan & Malaysia | JICA | | | |
| | | | Sustainable Tourism Development for the Middle East Region | Area Focus Training in Japan | 2013 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Study Tour for Tourism Project | Country focus training in Japan | 2013 | 11 | Japan | JICA | | | |
| | | | The Development of Ecotourism in Middle East Countries | TCTP | 2013 | 3 | Egypt | JICA | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | SMEs | 1) Ministry of Telecom and Information and Technology 2) Ministry of Women Affairs 3) Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - SMEs development - Entrepreneurship development - IT (Cyber security) | | | | | | | Economic Growth | | |
| | | Federation of Palestinian Chamber of Commerce - Public Relations Staff Training - Gender Unit Staff Training - IT Department Training - Vocational Training Staff Training - Financial Managers Training - Managers Training - Customer Care and Customer Services Staff Training | | | | | | | | | |
| | | Ministry of National Economy, MSME Development Agency | Project for Business Development Service (BDS) Enhancement for MSMEs | Technical cooperation project | Sep. 2013- Sep. 2016 | | Japan | JICA | | | |
| | | | Enhancing SMEs Support Capacity through Learning Quality and Productivity Improvement (KAIZEN) (B) | Training in Japan | 2017 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Small and Medium Enterprise Development Policies (A)(B) | Training in Japan | 2017 and 13 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Local Industry Development in Agricultural Regions by Strengthening Capacity of Management & Marketing (A) | Training in Japan | 2013-14 | 3 | Japan | JICA | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|-------------------------------|---|--|---|--|-----------------------|--------------------------------|---------|------------------------|------------------------------|----------------|---------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | | Enhancement of the Ability to Support SMEs for Improvement of their Product Quality and Productivity | Training in Japan | 2014 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | SMEs Promotion in Japan | Country focus training in Japan | 2014 | 5 | Japan | JICA | | | |
| | | | Business Development Services | Country focus training in Japan | 2014 | 9 | Japan | JICA | | | |
| | | Palestinian Industrial Estates and Free Zones Authority (PIEFZA) | The project for institutional strengthening of PIEFZA for the agro-industrial park in Jericho | Technical cooperation project | Sep. 2010 - Sep. 2013 | | Japan | JICA | | | |
| | | | Project for Strengthening Incentive Service and Management Function for Jericho Agro-Industrial Park | Technical cooperation project | Mar. 2014 - Feb. 2018 | | Japan | JICA | | | |
| | | | Special Economic Zone (SEZ) and Industrial Zone (IZ) Development for promotion Foreign Direct Investment (A) | Training in Japan | 2017 2016 | 4 | Japan | JICA | | | |
| | | | Capacity Development for Investment promotion (B) | Training in Japan | 2017 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Develop Market Oriented Export Promotion Strategy/Marketing Strategy (E) | Training in Japan | 2017 2016 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Export Marketing Technique and Export Plan | TCTP | 2013, 15 and 16 | 10 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Strategic Planning and Management on Developing Industrial Parks in Japan | Country Focus training in Japan | 2015 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Supporting private business including JAIP's tenants | ODA grants | | | Japan | MoFA | | | |
| | Sustainable economic development Standardization | Palestine Energy Authority | Training for Photovoltaic Systems | Country Focus Training in Japan | 2015-17 | 18 | Japan | JICA | | | |
| | | | Standardization and Conformity Assessment System (Palestine) | Training in Korea | Apr. - May 2015 | | Korea | KOICA | Korean Standards Association | | |
| Young People and Women | Education | Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - Scholarship for higher studies within Palestine (i.e. domestic institutions) | | | | | | | People's Livelihood | | |
| | | Ministry of Education | Educational administration, financial system and school management for expansion of basic education in Middle East | Training in Palestine (suspended) | Sep. 2013 - Oct. 2013 | 10 | Japan | JICA | | | |
| | | Ministry of Education and Higher Education | Palestine-Japan Education Cooperation for mathematics and science Curriculum Development(PAJEC) | Technical cooperation project | Nov. 2016 - Oct. 2018 | 15 | Japan | JICA | | | |
| | | | Curriculum Development for Math & Science | Counterpart Training | 2017 | | Jordan | JICA | | | |
| | | Ministry of Education | Kufr Nima' Industrial School | Technical cooperation project - Project grant | 2015 | | Korea | KOICA | | | |
| | | Jenin Municipality | Project for the Establishment of the Youth Center in Jenin | - Project grant - Technical assistance | 2013-2018 | | Korea | KOICA | | | |
| | | | Educational Administration , Financial System and School Management for Expansion of Basic Education in Middle East | Training in Japan | 2013, 15 and 16 | 7 | Japan | JICA | | | |
| | | | Early Childhood Education For Middle East Countries | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine | TCTP | 2014 | 126 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine - Core Team A | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine - Core Team A and Core Team B | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine - Microteaching Training for Core Team B | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine - On the Job Training for Core Team B and Monitoring | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|---------------|--|--|--|---------------------------------|-----------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | | Student Centered Learning in Science Education in Palestine - On the Job Training for Core Team B | TCTP | 2013 | 25 | Jordan | JICA | | | |
| | TVET | Palestinian Federation of Industry 1) Training for private companies such as BDS, quality control, and KAIZEN 2) Agribusiness training such as Post-harvest management, processing, marketing, packaging and labeling technique required at the international market 3) Recycling 4) Metal industry training for workers 5) Textile industry training for both industrial development and women empowerment 6) Market needs analysis | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | | Project for Building Resilience amongst Gaza's Youth through Technical and Vocational Courses, and Short-term Employment Opportunities | Technical cooperation project | 2017-2018 | | Korea | KOICA | | | Technical cooperation project: US\$ 3.7 million |
| | | UNRWA | Korean Initiative 'Better Life for Girls 'Contributes for UNRWA's Technical and Vocational Education and Training Programme in Gaza | Financial assistance | 2016 | | Korea | KOICA | | | Financial assistance: US\$ 3.6 million |
| | | | Food Inspection and Food Quality Control (Food Safety and Food Inspection System) | TCTP | 2014 | 24 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Food Inspection and Food Quality Control (Food Quality Control) | TCTP | 2014 | 14 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Food Inspection and Food Quality Control (Food Standards and Regulations) | TCTP | 2014 | 13 | Jordan | JICA | | | |
| | Women | Ministry of Women Affairs Ministry of National Economy - Women's entrepreneurship development | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization Ministry of Women Affairs - Gender mainstreaming - Empowerment of women | | | | | | | | People's Livelihood | |
| | | | Empowerment of Rural Women | Training in Japan | 2015-16 | 2 | Japan | JICA | | | |
| | | | Gender Mainstreaming Policies for Government Officers (A) | Training in Japan | 2016-17 | 2 | Japan | JICA | | | |
| Others | | | Numerical Weather Prediction and Seasonal Forecasting | TCTP | 2017 | 3 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Energy Efficiency and Conservation and Governmental Promotion (A) | Training in Japan | 2016 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Distribution System Protection | TCTP | 2016 | 11 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Substation Operation and Maintenance (Phase 2) | TCTP | 2016 | 24 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Design , Testing and Fault location of Underground Power Cables | TCTP | 2016 | 10 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Planning of Distribution System | TCTP | 2016 | 12 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Maintenance of 3311KV substation | TCTP | 2016 | 12 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Distribution Transformer Testing Maintenance | TCTP | 2016 | 6 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Load Forecasting | TCTP | 2016 | 10 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Quality Management System and Internal Audit | TCTP | 2016 | 9 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Warehouse Management and Database Master | TCTP | 2016 | 9 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Project Management Professional | TCTP | 2016 | 11 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Institutional capacity building and technical skill improvement on Electricity | TCTP | 2015 | 18 | Jordan | JICA | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|--|---------------------------------|--------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---------------------|----------------|---------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | | Electricity Training for Palestinian (Human Resources Management) | TCTP | 2015 | 9 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Electricity Training for Palestinian (Time Management) | TCTP | 2015 | 8 | Egypt | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Skills Improvement on Electricity (Power Transformers Maintenance) | TCTP | 2015 | 9 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Skills Improvement on Electricity (HV/MV Substation Design & Construction) | TCTP | 2015 | 10 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Skills Improvement on Electricity (Safety for Electrical Workers) | TCTP | 2015 | 10 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Skills Improvement on Electricity (Calibration Testing of CB 33kv) | TCTP | 2015 | 12 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Policy Planning for Energy Efficiency & Conservation (A) | Training in Japan | 2014 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Energy-Saving Technology & Governmental Promotion | Training in Japan | 2014 | 1 | Japan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building and Technical Skill Improvement on Electricity for Palestine | TCTP | 2014 | 17 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building on Electricity for Palestine - Distribution, Operating and Maintenance | TCTP | 2014 | 11 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building and Technical Skill Improvement on Electricity for Palestine (maintenance& constructions) | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building and Technical Skill Improvement on Electricity for Palestine - Technical Inspection of House | TCTP | 2014 | 11 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building and Technical Skill Improvement on Electricity for Palestine - Distribution Earthing System Design | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Capacity Building and Technical Skill Improvement on Electricity for Palestine - SCADA Advanced | TCTP | 2014 | 15 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Improvement on Electricity- Stage (II) MV Live Line Maintenance | TCTP | 2013 | 12 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Improvement on Electricity- Stage (III) Distribution of Protection for Engineers | TCTP | 2013 | 6 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Improvement on Electricity- Stage (I) Fiber Optics for Technicians & Engineers | TCTP | 2013 | 11 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Improvement on Electricity- Stage (III) Cable Jointing | TCTP | 2013 | 11 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Institutional Capacity Building and Technical Improvement on Electricity- Stage (IIII) Distribution Protection for Technicians | TCTP | 2013 | 16 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Metrological Training | TCTP | 2015 | 8 | Jordan | JICA | | | |
| | | | Environmental education | Training in Japan | 2015 | 1 | Japan | JICA | | | |

Attachment 1-2: Track record of CEAPAD Participating Countries' support (Southeast Asia) towards Palestine (English)

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks | |
|-------------------------|--|--|---|-----------------------------------|----------------|--------------------------------------|-----------|--|---|-----------------------------|---------------------|-----------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | | |
| Public Sector | Public Administration | 1) General Personnel Council (GPC) 2) Public Finance Institute (PFI) 3) General Authority of Civil Affairs (GACA) 4) Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - Basic public sector training for public sector personnel 5) Ministry of Interior - Training for Palestinian Interpol team which has recently been formed after becoming a full member of the International Police Organization | | | | | | | | Govt Capacity | | |
| | | | Cyber Crime Workshop | Group Training in Indonesia | 2016 | 10 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Indonesian National Police | | | |
| | | Anti-Corruption Commission | Training for anticorruption | TCTP (Country focused) | 2015 | 17 | Malaysia | | Malaysia Anti Corruption Academy (MACA) | | | |
| | | Ministry of Planning, Ministry of Tourism and Antiquities, Ministry of National Economy, Ministry of IT | Economic plan and development | TCTP (Country focused) | 2015 | 14 | Malaysia | | National Institute of Public Administration (INTAN) | | | |
| | | | Study visit on public administration | Study visit to Thailand | 2015 | 1 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | | |
| | | Ministry of Planning | Seminar for governance | TCTP (Country focused) | 2014 | 13 | Malaysia | | National Institute of Public Administration (INTAN) | | | |
| | | Anti-Corruption Commission | Training for anticorruption | TCTP (Country focused) | 2013 | 20 | Malaysia | | Malaysia Anti Corruption Academy (MACA) | | | |
| | | | Study visit on public administration | Study visit to Thailand | 2013 | 2 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | | |
| | Governance- Democratic Institutions | | | | | | | | | | | |
| | Local Governance | (Needs not identified) | | | | | | | | Govt Capacity | | |
| | Health | Ministry of Health - Training for medical personnel on advanced medical practices - General training for medical care providers | | | | | | | | | People's Livelihood | |
| | | | Maternal Child Health | TCTP | 2016 | 4 | Indonesia | | Ministry of Health Ministry of State Secretariat (SETNEG) | | | |
| | | | Training on public health | Training in Thailand | 2016 | 2 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | | |
| | | Ministry of Health | Construction of hospital in Gaza strip | Grant | 2015 | | Indonesia | | | | \$15 Million | |
| | | | Training on public health | Training in Thailand | 2014 | 1 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | | |
| | | Refugee and socially vulnerable people | UNRWA | Assistance to refugees | Grant | Since 1970s | | Thailand | Ministry of Foreign Affairs | | | |
| | | | UNRWA | Food aid for Palestinian refugees | Grant | 2016 | | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | | \$130,000 |
| | UNRWA & Humanitarian affairs, OIC | | Financial contribution | Grant | Since 1980s | | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | | | |
| | Disaster | | Training on Natural Resources and Environment | Training in Thailand | 2014 | 1 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | | |
| | Development Aid | Palestine International Cooperation Agency (PICA) | Study on International Cooperation | Study visit to Thailand | 2016 | 7 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | Thailand International Cooperation Agency | | | |
| Financial assistance | | | | | | | | | | | | |
| Economic Development | ICT | Palestine IT Association (not yet visited) | | | | | | | | Economic Growth | | |
| | | Ministry of Telecom and Information Technology - Training for the Computer Emergency Response Team (CERT) - Training on cyber security | | | | | | | | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|---|---|------------|--------------------------------------|-----------|--|---|---------------------|------------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | Water | Palestinian Water Authority - Desalination system operation and maintenance - Waste water treatment facilities operation and maintenance | | | | | | | | People's Livelihood | |
| | Finance | Palestine Monetary Authority (PMA) - Microfinance based on Islamic finance principles/methods, MFI governance, related regulatory issues, Risk management for MFIs, Social performance management, International best practices | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | Palestinian Monetary Authority | 2nd training for Islamic finance | TCTP (Country focused) | 2014 | 15 | Malaysia | | Malaysia National Bank | | |
| | Infrastructure | 1) Palestinian Economic Council for Development & Reconstruction (PECDAR) 2) Ministry of Health | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | Palestine Trust Fund (Construction of child hospital, Mosque, Office of the Minister for Gaza Strip, Vocational school, etc.) | | Grants | Until 2021 | | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | | \$2Million |
| | | Policy of road and building construction | | Training in Indonesia (Country focused) | 2014 | 14 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Public Works and Housing | | |
| | Agriculture | Ministry of Agriculture - Comprehensive training or Subject Matter Specialists (SMS), covering from production to marketing | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | Ministry of Agriculture | Strengthening of the artificial insemination management and conservation of livestock genetic resources for Palestine | TCTP (Country focused) | 2017 | | Indonesia | | | | |
| | | Ministry of Agriculture | Training for medical herbs | TCTP (Country focused) | 2016 | | Indonesia | | Agricultural Human Resource Development Agency, Ministry of Agriculture | | |
| | | Ministry of Agriculture | Hydroponics | TCTP (Country focused) | 2016 | 20 | Indonesia | | Agricultural Human Resource Development Agency, Ministry of Agriculture | | |
| | | | Training on the agricultural sector | Training in Thailand | 2016 | 2 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | |
| | | Ministry of Agriculture | Training for AI of small ruminants with frozen semen method | TCTP (Country focused) | 2014 | 10 | Indonesia | | National Livestock AI Center | | |
| | | Ministry of Agriculture | Training for semi-tropical and tropical fruit production | TCTP (Country focused) | 2014 | 15 | Malaysia | | Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI) | | |
| | | | Training in the agricultural sector | Training in Indonesia (Country focused) | 2014 | | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Agriculture | | |
| | | | Study visit on the agricultural sector | Study visit to Thailand | 2013 | 6 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | |
| | Tourism & Antiquities | Ministry of Tourism and Antiquities - Language training for tour guides - Training on tourism-related services such as homestay - Training on tourism development and promotion | | | | | | | | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities - Training of Tourism police | | | | | | | | | |
| | | | Training for industrial zone management(CEPAD) | TCTP (Country focused) | 2017 | 4 | Singapore | | | | |
| | | | Training on tourism promotion, tourism product development, management of tourists, etc. | Training in Indonesia (Country focused) | 2016 | 20 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Bandung Tourism Institute, Ministry of Tourism, | | |
| | | | Community Based Tourism | Training in Malaysia | 2016 | 1 | Malaysia | Permanent Committee of Social and Economic Cooperation (COMSEC), OIC | Islamic Tourism Centre (ITC), Ministry of Tourism and Culture, | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|--|---|--------|--------------------------------------|-----------|--|---|-----------------|---|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities, Holy Land Incoming Tour Operator Association (HLITOA), Palestine Society of Tourism & Travel Agents(PSTTA) | Training on hospitality for tourism service | TCTP (Country focused) | 2016 | 10 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency (TICA), Tourism Department | | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities, Holy Land Incoming Tour Operator Association (HLITOA), Palestine Society of Tourism & Travel Agents(PSTTA) | Training on regulation and standardization for tourism products and service | TCTP (Country focused) | 2015 | 9 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency (TICA), Tourism Department | | | |
| | | | Training on tourism promotion, tourism product development, management of tourists, etc. | Training in Indonesia (Country focused) | 2015 | 50 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Bandung Tourism Institute, Ministry of Tourism, | | |
| | | | Attraction of foreign tourists/site visit of CBT activity | TCTP (Country focused) | 2014 | 10 | Malaysia | | Malaysia Productivity Cooperation (MPC) | | |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities, Holy Land Incoming Tour Operator Association (HLITOA), Palestine Society of Tourism & Travel Agents(PSTTA) | Mission for cooperation program development in tourism sector (Thailand) | Study visit to Palestine | 2014 | | Thailand | Thailand International Cooperation Agency (TICA), Tourism Department | | | 6 Thai mission members visited Palestine. |
| | | Ministry of Tourism and Antiquities, Holy Land Incoming Tour Operator Association (HLITOA), Palestine Society of Tourism & Travel Agents (PSTTA) | Mission for cooperation program development in tourism sector (Palestine) | Study visit to Thailand | 2014 | 7 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency (TICA), Tourism Department | | | |
| | | | International disaster management | TCTP (Country focused) | 2014 | 3 | Singapore | | | | |
| | | | Environment plan for sustainable tourism | TCTP (Country focused) | 2013 | 2 | Singapore | | | | |
| | SMEs | 1) Ministry of Telecom and Information and Technology 2) Ministry of Women Affairs 3) Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - SMEs development - Entrepreneurship development - IT (Cyber security) | | | | | | | | Economic Growth | |
| | | Federation of Palestinian Chamber of Commerce - Public Relations Staff Training - Gender Unit Staff Training - IT Department Training - Vocational Training Staff Training - Financial Managers Training - Managers Training - Customer Care and Customer Services Staff Training | | | | | | | | | |
| | | | Training for industrial zone management (CEPAD) | | 2017 | 4 | Malaysia | | SME Corporation Malaysia | | |
| | | | Support for small and medium scale enterprises (productivity and quality improvement) | TCTP (Country focused) | 2015 | 10 | Malaysia | | Malaysia Productivity Cooperation (MPC) | | |
| | | Ministry of National Economy, Federation of Palestinian Chambers of Commerce, Industry and Agriculture(FPCCIA)/Chamber of Commerce, Palestinian Federation of Industries (PFI)/trade association | Productivity and competitiveness enhancement through Total Quality Management (TQM) and KAIZEN | TCTP (Country focused) | 2015 | 18 | Malaysia | | Malaysia Productivity Cooperation (MPC) | | |
| | | | Support for small and medium scale enterprises (productivity and quality improvement) | TCTP (Country focused) | 2014 | 8 | Malaysia | | Malaysia Productivity Cooperation (MPC) | | |
| | | | Support for small and medium scale enterprises (productivity and quality improvement) | TCTP (Country focused) | 2014 | 4 | Malaysia | | Malaysia Productivity Cooperation (MPC) | | |
| | | | Small and medium scale enterprises development and microfinance | Training in Indonesia (Country focused) Training in Jordan | 2013 | 27 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | BRI (Bank Rakyat Indonesia) | | |
| | Sustainable economic development | | Community development through renewable energy generation | Study visit to Palestine | 2017 | | Indonesia | JICA CEAFAM (Funding) | Institute Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan (IBEKA) | | 5 Indonesian mission members visited Palestine. |
| | Standardization | | | | | | | | | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|---------------------------|--|---|--|---------------------------------|--------|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------------|--|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | Implementing agency | | |
| Young People and Women | Education | Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization - Scholarship for higher studies within Palestine (i.e. domestic institutions) | | | | | | | | People's Livelihood | |
| | | Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) | Training in Malaysia | 1980-2017 | 415 | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | | | | |
| | | Singapore cooperation programme | Training in Singapore | 2013-17 | 200 | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | | | | |
| | | Customized training course and study visits to Singapore | Training in Singapore | 2013-17 | | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | | | 6 visits | |
| | | Post graduate scholarship (International relations) | Scholarship | 2017 | 4 | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | | | | |
| | | Dharmasiswa: scholarship program for Non- degree short-term foreign students | Scholarship | 2013-17 | 30 | Indonesia | Bureau of Planning and International Cooperation, Ministry of Education and Culture | Bureau of Planning and International Cooperation, Ministry of Education and Culture | | | |
| | | Outstanding Scholarship: scholarship program for undergraduate and graduate students | Scholarship | 2013-17 | 14 | Indonesia | Bureau of Planning and International Cooperation, Ministry of Education and Culture | Bureau of Planning and International Cooperation, Ministry of Education and Culture | | | |
| | | Developing Countries Partnership Scholarship: scholarship program for undergraduate and graduate students | Scholarship | 2014-17 | 9 | Indonesia | Ministry of Research and H | Ministry of Research and Higher Education | | | |
| | | Scholarship for training of diplomats | Scholarship | N/A | | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | | | |
| | | Training for human resource development in various sectors | Training in Indonesia | 2018-17 | 1821 | Indonesia | Ministry of Foreign Affairs | | | | The number of participants include participants in trainings conducted in collaboration with donors, e.g. JICA. |
| | | Scholarship for international students | Scholarship | 2011-17 | 18 | Vietnam | | | | | |
| | TVET | Palestinian Federation of Industry 1) Training for private companies such as BDS, quality control, and KAIZEN 2) Agribusiness training such as Post-harvest management, processing, marketing, packaging and labeling technique required at the international market 3) Recycling 4) Metal industry training for workers 5) Textile industry training for both industrial development and women empowerment 6) Market needs analysis | | | | | | | Economic Growth | | |
| | | Skills building programme on TVET | Study visit to Singapore Study visit to Palestine | 2016 2017 | | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Education and Higher Education | | | |
| | Women | Ministry of Women Affairs Ministry of National Economy - Women's entrepreneurship development | | | | | | | Economic Growth | | |
| | | Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization Ministry of Women Affairs - Gender mainstreaming - Empowerment of women | | | | | | | People's Livelihood | | |
| Others | | Palestine Airlines | Training for pilots | Training in Malaysia | 2017 | 20 | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Malaysia Airline | | |
| | | | N/A | Training in Thailand | 2017 | 2 | Thailand | Thailand International Cooperation Agency | | | |
| | | | Donation of fresh meet | Grant | 2016 | | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | | |

| Sector | Sub-sector (Newly created sectors* in red color) | Needs Identified in the Study (in blue color) and Implementing organizations on the Palestinian side | Project name | Project description | | | | | Japan's Policy | Remarks |
|--------|--|--|---|---------------------------------|------------|--------------------------------------|----------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| | | | | Types of cooperation schemes | Period | Number of Palestinian Trainees | Country | Concerned organization | | |
| | | | Assistance to the embassy of Palestine in Vietnam | Grant | Every year | | Vietnam | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | |
| | | | Assistance for the embassy of Palestine in Malaysia | Grant | Every year | | Malaysia | Ministry of Foreign Affairs | Ministry of Foreign Affairs | 300,000RM per year |

Attachment 2: Draft Concept papers on expected training activities during the Medium-Term Plan (English)

Table of Contents

- 1. Palestinian Entrepreneurship Capacity Building1
- 2. Training on Food & Beverage Service.....5
- 3. Training on Room Division.....8
- 4. Training Course on Sustainable Fish Farming through the Adoption of Artificial Insemination Technology 11
- 5. Training Course on quality tropical fruits through improving pre and post harvest technology ..18
- 6. Professional Development for Human Resources for Health: Central Sterile Services Department (CSSD)26
- 7. Training for the newly formed Palestinian Interpol team30
- 8. Training on non-conventional water treatment36
- 9. Islamic Microfinance Program for Palestine Monetary Authority (PMA)39
- 10. Training on Leadership Development for Palestinian Officials.....45
- 11. Building a Database for SDGs indicators in Palestine50

Project Concept Paper

1. Palestinian Entrepreneurship Capacity Building

| | | |
|---|----------------------------------|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Capacity Building (in the host country) and Technical cooperation (in Palestine). | | |
| 2. Sector | | |
| Palestinian MSMEs. | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Ciputra Entrepreneurship Center/Global Entrepreneurship Network Indonesia | | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of National Economy- Aid and Program Department | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● There is a keen priority to respond to the entrepreneurs' needs to crystallize their business ideas and to learn new methodologies that enable them to successfully establish, expand and sustain their businesses by focusing on innovation and creativity. <p>Despite a Palestinian entity to support innovation and creativity is already established, still there is a considerable limitation facing the active supporting of the innovation and creativity in Palestine, mainly due to the absence of specialized practical mechanisms for creating a better understanding and application of innovation and creativity that may enhance the sustainability, and increase the ability of private sector enterprises to expand their profitability through innovative solutions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● There is a need to create new businesses/markets opportunities. <p>As a result of developing commercially viable products / services that includes the ability to deal with current technology and digital revolution, as well as the development of new economic and commercial trend and consumer behavior requires a set of specific skills to collaborate with all stakeholders in the ecosystem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● There is a need to create and develop innovative solutions to meet new businesses/markets requirements. <p>The Palestinian capacity to take strategic actions and to address regulatory compliance challenges need to be developed to response to the created paradigm shift where creativity and innovation usually become successful tools when facing market challenges and ensuring customer satisfaction. So there is a need to develop a methodology (tool) to verify the acceptance of the product / service in the market and to understand the needs of target customers, and thus to fully understand/apply processes leading to sustainable market</p> | | |

development.

8. Proposed project objectives

1. To create a better understanding on the importance of creativity and innovation in securing the sustainability, scalability, profitability and invest-ability of the business through creation of new innovative solutions.
2. To develop the participants' capability to identify and create new business opportunities in the market as the outcome of the newly customers' validated commercially viable products/services. This includes the capability to embrace the current technology and digital revolution as well as the development of new economic/business trend and consumer behaviour which require the participants to acquire a specific skill set to be used when collaborating with other ecosystem stakeholders.
3. To increase the participants' capability to optimize the readily available resources to become tools and vehicle to create and develop innovative solution to answer the market needs.
4. To develop participants' capability to take strategic actions to deal with the challenges of the regulatory compliance.
5. To create a new paradigm shift where creativity and innovation become a habit when addressing market challenges and ensuring customers' satisfaction.
6. To develop a systematic methodology (tool) to validate the product/service acceptance in the market to understand what the targeted customers' needs, hence to understand the market fully which results in the sustainable market development.

9. Proposed project details

- The below table summarizes the requested training:

| Target Group | Problems faced | Training needs |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Ministry's Staff and officers in the Regional Offices• Representatives of Palestinian private sector institutions• Palestinian Federation of Chambers of Commerce, Industry and Agriculture | Lack in the experience and knowledge about understanding of the essence of creativity and innovation as the fundamental of entrepreneurship. | <ol style="list-style-type: none">1. To increase the knowledge about the current macroeconomic situation to map the challenges where ideation and exploration processes take place to create systematic innovative solution.2. To learn how to analyze the existing bottlenecks and challenges that leads to the |

| | | |
|--|---|--|
| (PFCCIA) and Palestinian Federation of Industries (PFI) in particular. <ul style="list-style-type: none"> • Representatives from Business Start-up Incubators. • Interested MSMEs. | | determination of scale up strategies for the business. |
| | Lack of awareness on the execution of the creative solution being developed through given tools as an integral part of the entrepreneurial strategy. | <ol style="list-style-type: none"> 1. To strengthen the skills needed to prepare a solid business model. 2. To enhance the understanding of the various ways to systematically develop a roadmap of business innovation. 3. To develop certain types of innovation model including the analyses of financial challenges and resourcing strategy which include the human capital, creativity and innovation budget. 4. To increase the capability to cope with regulatory challenges and obstacles. |
| | Lack of focus on the roll out strategy including the risks analyses and contingency plans to anticipate possible failures and alternative strategies to reach the goals and target. | <ol style="list-style-type: none"> 1. To includes possible strategic alliances with other team players in the ecosystem. 2. To execute the newly created innovative solutions. |

- The total number of trainees: 30

- The schedule below summarizes:

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|---------------------------------------|--|----------------|----------------|
| The Notion of Entrepreneurship | 3 trainees from MoNE. 7 trainees from PS representatives and business incubators. 20 trainees from SMEs. | 3 WD | CEAPAD country |
| Establishment of Scale up Strategy | 3 trainees from MoNE. 7 trainees from PS representatives and business incubators. | 3 WD | CEAPAD country |

| | | | |
|--------------------------------|--|------|----------------|
| | 20 trainees from SMEs. | | |
| Execution of Scale up Strategy | 3 trainees from MoNE. 7 trainees from PS representatives and business incubators. 20 trainees from SMEs. | 3 WD | CEAPAD country |

10. Proposed timeframe for implementation

The Notion of Entrepreneurship + Establishment of Scale up Strategy: 1/7/2018-6/7/2018

Execution of Scale up Strategy:

21/7/2018-24/7/2018

11. Other comments

- 1- Number of trainees was identified to be 30 based on the keen need to include as much as possible of relevant parties that are directly involved with current innovation and creativity issues due to the limitations that we faced with regards to needs highlighted above.
- 2- There is a need to combine the first and the second training subjects at one timeframe, thus to facilitate the knowledge transfer, to accelerate the training process and to reduce the related cost, addressing the need to conduct a pre-training workshop in Palestine that should deal with the fulfillment of valid specific requirements, i.e. actual practical cases on Palestinian SMEs or innovative ideas that need to be explored or developed.
- 3- There should a clear distinction between the assignments designed for serving the purposes of the overall training, while the training includes participants from different backgrounds, roles and institutional mandates, i.e. participants from public sector will not be requested to develop actual business cases as they do not have real businesses.
- 4- Each participant from either MoNE, or from the private sector institution is obliged to train at least five Palestinian entrepreneurs after the accomplishment of the training, within a period of one year. It is preferable to add a one-day TOT in the training program.

Project Concept Paper

2. Training on Food & Beverage Service

| | | |
|---|--|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training Course in Malaysia | | |
| 2. Sector | | |
| Tourism | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Islamic Tourism Centre (ITC), Malaysia | Japan International Cooperation Agency (JICA) | USD 55,000.00 |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of Tourism and Antiquities, Palestine | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Need for establishing the tourism and hospitality industry in Palestine: To attract more tourists to Palestine. ▪ Need for enhancing knowledge and skills: To prepare the Palestinian tourism industry players with the knowledge and skills required in order to serve the tourism sector especially in the hotel industry. ▪ Need for strengthening the quality of workforce: To equip the workforce with the up to date information, skills and techniques in the tourism and hospitality sector. ▪ Need for learning and exploring the best practices: To learn and experience the best practices in tourism and hospitality industry that has been implemented by other countries. | | |
| 8. Proposed project objectives | | |
| <p>To provide training to the tourism industry players such as hoteliers in Palestine. At the end of the training, participants should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To equip participants with the fundamentals required in preparing a dining room and delivering the basic service to guests. ▪ To provide participants with the understanding of the main work organization required in F&B as well as practice the basic techniques related to the service. ▪ To provide participants with the understanding of methods of production and service techniques of beverages as this will help participants in dealing with upselling and guest advice. ▪ To allow participants to apply all the techniques and methods in a semi-simulated environment where classes are planned to progressively follow industry functioning and enhance participants organizational skills. | | |

- To learn about restaurant design and layout as well as the functional considerations involved in restaurant ambiance, and the features that can help to create an ambiance depending on the restaurant type.
- To learn what skills and knowledge are needed to be able to manage a restaurant effectively with proper use of resources.

9. Proposed project details

The below table summarizes the requested training:

| Target Group | Problems faced | Training needs |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> i. Those in the hotel industry who has not yet been exposed to food and beverage operations. ii. Tourism officers who are involved in development of hotel industry. | Lack of the experience and knowledge on food and beverage operation management. | <ul style="list-style-type: none"> i. Knowledge and skills on food and beverage operation management. ii. The role and function of the professional food and beverage personnel in the highly competitive hospitality industry. |

- The total number of participants is about 20 pax.

Methodology:

- a) Instructional with facilitation;
- b) Self and group learning & reflection;
- c) Practical 'hands-on' learning through externship, site visits, case studies, etc;
- d) Individual and team presentations.

- The schedule below summarizes:

| Subjects | No. of Staff | Time Needed | Place |
|---|---------------------|--------------------|---|
| Fundamental Food & Beverage Operation - Food & beverage operations - Duties and Key Position | 5 | 1 day | Hotel/Training institution in Malaysia. |
| Beverage Study Theory & Practical - Classification of beverage services - Food & beverages service principle | 5 | 1 day | |
| Restaurant Practical Training - Menu planning & design - Knowledge of food & beverage services - Practical training | 10 | 2 days | |
| Mathematics for Hospitality | 10 | 2 days | |
| Introduction to Hospitality Industry | 10 | 2 days | |
| Grooming Class | 10 | 2 days | |
| First Aid Class | 5 | 1 day | |
| Professional Food & Beverage | 10 | 3 days | |

10. Proposed timeframe for implementation

2 weeks

11. Other comments

Project Concept Paper

3. Training on Room Division

| | | |
|--|---|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training Course in Malaysia | | |
| 2. Sector | | |
| Tourism | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Islamic Tourism Centre (ITC), Malaysia | Japan International Cooperation Agency (JICA) | USD 55,000.00 |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of Tourism and Antiquities, Palestine | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Need for establishing the tourism and hospitality industry in Palestine: To attract more tourists to Palestine. ▪ Need for enhancing knowledge and skills: To prepare the Palestinian tourism industry players with the knowledge and skills required in order to serve the tourism sector especially in the hotel industry. ▪ Need for strengthening the quality of workforce: To equip the workforce with the up to date information, skills and techniques in the tourism and hospitality sector. ▪ Need for learning and exploring the best practices: To learn and experience the best practices in tourism and hospitality industry that has been implemented by other countries. | | |
| 8. Proposed project objectives | | |
| <p>To provide training to the tourism industry players such as hoteliers in Palestine. At the end of the training, participants should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To define the basics of housekeeping management functions, principles. ▪ To provide an overview of the key issues of housekeeping and maintenance management. ▪ To examine the importance of housekeeping management knowledge when viewing fundamental organizational requirements and recognize housekeeping inventory skills required of managers. ▪ To compare and contrast various housekeeping inventory management methods or approaches. ▪ To allow participants to apply all the techniques and methods in a semi-simulated environment where classes are planned to progressively follow real work situation. | | |

- To compare and contrast problem solving techniques and processes; and their applications to managing housekeeping operations.
- To explore and examine the origins, key elements and applicability of housekeeping management.

9. Proposed project details

The below table summarizes the requested training:

| Target Group | Problems faced | Training needs |
|---|--|---|
| iii. Team Leaders, Supervisors, Senior Supervisors and Assistant Managers in Housekeeping. iv. Tourism officers who are involved in development of hotel industry. | Lack of the experience and knowledge on housekeeping operation management. | iii. Knowledge on housekeeping operation management. iv. The role and function of the professional housekeeper in the highly competitive hospitality industry. |

- The total number of participants is about 20 pax.

Methodology:

- a) Instructional with facilitation;
- b) Self and group learning & reflection;
- c) Practical 'hands-on' learning through externship, site visits, case studies, etc;
- d) Individual and team presentations.

- The schedule below summarizes:

| Subjects | No. of Staff | Time Needed | Place |
|---|---------------------|--------------------|---|
| Introduction to Room Division - How the Housekeeping Department fits into the Hotel Operation - The Role of the Professional Housekeeper | 10 | 1 days | Hotel/Training institution in Malaysia. |
| Customer Relation & Service - Housekeeping Touch Points - The Housekeeper and customer satisfaction | 10 | 1 days | |
| Accommodation Technique - Setting Standards for Sustainable Operations | 10 | 2 days | |
| Front Office 1 & 2 - Managing housekeeping personnel | 10 | 2 days | |
| Mathematics for Hospitality | 10 | 2 days | |
| Grooming Class | 10 | 2 days | |
| First Aid Class | 5 | 1 day | |
| Practical Training - Practical training at the hotel | 10 | 3 days | |

10. Proposed timeframe for implementation

2 weeks

11. Other comments

Project Concept paper

4. Training Course on Sustainable Fish Farming through the Adoption of Artificial Insemination Technology

| 1. Type of Project/Sector | | |
|--|--|--|
| Training in Indonesia | | |
| 2. Sector | | |
| Fresh and brackish water fish farm management. Artificial insemination for fish. Fish nutrition Fish breeding Fish diseases | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Singosari National Artificial Insemination Centre, Directorate General of Livestock and Animal Health Services, Ministry of Agriculture | Japan International Cooperation Agency (JICA) | Total approx. 138.800 USD (The cost estimation is show in <u>Annex 3.</u>) |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of Agriculture | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <p>In order to promote the development of fisheries sector and to maintain the supply for the market demand in Palestine, the Ministry of Agriculture of Palestine proposes the SNAIC to conduct “TRAINING COURSE ON SUSTAINABLE FISH FARMING THROUGH THE ADOPTION OF ARTIFICIAL INSEMINATION TECHNOLOGY”</p> <p>The National Agriculture Sector Strategy (NASS) 2017-2022, Palestinian Ministry of Agriculture, mentioned the needs of Enhancing Agricultural Services in aquaculture and fisheries production. The followings are targets set in NASS in the sector;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ (80) fish ponds were built. ➤ (4) Ornamental fish production units created. ➤ (30) Agricultural extension officers trained in fish production. ➤ Area of land newly cultivated with/used for production of strategic and high-value crops, as well as livestock farms is increased. Percentage increase in the numbers of livestock, fish and beehives. ➤ By 2030, double the agricultural productivity and incomes of small-scale food producers, in particular women, indigenous peoples, family farmers, pastoralists and fishers, | | |

Current situation of fish culture in Palestine: One of the most critical constraints on developing aquaculture in the West Bank is the availability of trained workers. Although all the personnel of the ministry of agriculture are livestock engineers and some of them have received training, the general level of technical knowledge and experience is low. Locally produced and competitively priced feed, manufactured specifically to meet the nutrient requirements of intensive fish farming culture, is not available in the West Bank. This is not a serious constraint because high-quality feed can be imported or produced. Despite fish not being a traditionally consumed food in the Palestinian diet, the market potential is considerable, as the gap between consumption and production rate is very large.

The development of Aquaculture is one of the main strategic goals of Palestinian Ministry of Agriculture, it aims to achieve the optimal benefits from the local natural resources (water, land, and plants). So, we are trying to benefit from all water sources (salt, fresh, and brackish water) in order to increase the annual consumption rate from 3 kg per capita to 17 kg in which World Health Organization (who) recommended.

The main challenges of Aquaculture in Palestine are:

- High market prices (most of fish are imported from outside).
- Lack of expert in the field of aquaculture.
- Lack of infrastructure for fish production in Palestine.
- Restrictions on the fish sector, especially in the Gaza Strip.

In order to support and improve fish sector and increase fish production the ministry of agriculture implemented one project (Brazilian project) and allocated fund for new project (IDB(Islamic Development Bank) (project), the main goals for these projects are:

- Contribute to increase the average consumption per capita of fish meat from local production at affordable prices.
- Contribute to the reduction of fish prices by establishing new ponds for fish farming.
- Contributing to the reduction of the unemployment rate by creating job opportunities.
- To provide at least 15% of fertilizers for different crops.
- Providing special equipment for transporting fresh fish and fingerlings (suitable refrigerated cars).
- To introduce new fish kind in addition to the species currently present, such as mullet, carp, shrimp, catfish and other fish kinds which are suitable for fish farming in the region.
- Introduce ornamental fish in the Palestinian society.
- To ensure group working in deferent production stages.

Sub objectives:

1. Establishment of a new sector for fish farming.
2. Creating an additional source of income for farmers.
3. Maximize the use of water in both plant and fish production).

Besides fish farming the ministry of agriculture through department of fisheries creates new activities such as Aquaponic and ornamental fish, these activities focus on establishes small scale Aquaponic distributed in schools and home, the main goal is to improve public awareness in importance of fish meat consumption.

Future Vision:

1. Work on introducing new fish kinds.
2. Establish new hatchery to provide fingerlings at acceptable prices
3. Encouraging investment in the field of ornamental fish.
4. Encouragement of investment in aquaculture.
5. Establish fish feed line production.

Most of the fishery staff at the ministry of agriculture are new and don't have enough qualifications in the field of fisheries. Therefore, the training course is designed to:

- Improve the knowledge and skills of our staff in deferent aspects of fish farming.
- Provide essential scientific techniques about aquaculture.
- Practice the participant on artificial insemination and breeding techniques.

At the end of the training course, the participants are expected to have acquired the following:

1. Comprehensive understanding on aquaculture management
2. Be able to practice the artificial insemination technique for fish.
3. Improved understanding on factors that affected to the success of artificial insemination for fish
4. Be able to make feasible action plan to promote the fisheries sector in Palestine.

8. Proposed project objectives

The purposes of the training course are as follows:

1. To identify the issues, constraint and opportunities in aquaculture and formulate the action plans to address them.
2. To provide a forum for sharing of knowledge , experience, and build the cooperation network on aquaculture management between Indonesia and Palestine.
3. To update recent development on aquaculture technology particularly artificial insemination
4. To upgrade and improve the knowledge and skill of Fishery Technicians on aquaculture management including artificial insemination for fish

9. Proposed project details

- The syllabus of the proposed training is shown in Annex 1.:
- The total number of trainees is about 20. Applicants are obliged to fulfill the following requirements:

- (1) Nominated by their respective governments
- (2) Have a university graduated or an equivalent academic background in fishery science.
- (3) Have at least 2 (two) years of actual working experience in aquaculture.

Singosari National AI Centre Page 4

- (4) Have a good health, both physically and mentally, order to complete the course. (As the Course involves field activities, pregnancy and physical disorder would be regarded as disqualifying condition). Candidate have to provide medical record from authorize hospital.
- (5) Have sufficient command of spoken and written English in order to complete the Course
- (6) To be under 45 (forty-five) years old
- (7) Not serving in military.

- The details of the schedule below are shown in Annex 2.

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|---|-------------|---|---|
| 1. Core Subject, addressed general information about fisheries development program. 2. Main Subject, addressed knowledge and skill on artificial insemination for fish. 3. Supporting Subject, addressed opportunity to share information and experience in fish breeding program particularly artificial insemination. | 20 | The duration for the training is 16 working days. | Singosari National Artificial Insemination Centre, Directorate General of Livestock and Animal Health Services, Ministry of Agriculture |

10. Proposed timeframe for implementation

We recommend conducting the training from August 28 to September 12, 2018

11. Other comments

This training will be conducted at Singosari National Artificial Insemination Centre (BBIB Singosari) Malang of Indonesia during for classroom lectures, meanwhile the practical work will be carried out in Cultivation Centre for Fisheries Freshwater and field visit will be carried out in relevant institutions.

COUNTRY PAPER PRESENTATION

As the course is also a means to share the experience among the participants, therefore

participants are required to prepare a country report on General Freshwater Aquaculture Information in Palestine. The report should be brief and formatted in Power Point. It should cover briefly on the following topics:

1. Artificial insemination in fish
2. Water quality in an aquaculture facility.
3. Biology of a fish.
4. Spawning of broodstock for aquaculture species.
5. Hand feeding and hand feed a population of farmed fin fish.
6. Grade and count farmed fish.
7. Transport of live fish.
8. Size distribution of fish and interpret data for an aquaculture facility.

● **ACTION PLAN**

As part of the training, each participant is required to prepare an action plan on one subject of their interests related to the course to adopt the technique/knowledge to be used in their home countries.

TENTATIVE SYLLABUSES OF

Training Course on Sustainable Fish Farming through the Adoption of Artificial Insemination Technology in Singosari National Artificial Insemination Centre – Malang

| No | Training Subject | Methodology (hour) | | | |
|----|---|--------------------|-----------|-------------|-------------|
| | | theoretical | Practical | Field Visit | Total Hours |
| 1 | General Aspect of Aquaculture | 2 | | | 2 |
| 2 | Anatomy of Freshwater Fishes | 2 | 3 | | 5 |
| 3 | Physiology of Freshwater Fisher | 2 | 3 | | 5 |
| 4 | Fish Feeding Behaviour | 2 | 2 | | 4 |
| 5 | Design and Construction of Pond | 2 | | 2 | 4 |
| 6 | Water Control Structure | 2 | | 2 | 4 |
| 7 | Aquaculture farming | 2 | | | 2 |
| 8 | Water and Soil Quality | 1 | 3 | | 4 |
| 9 | Nursery, rearing and grow-out ponds preparation and management | 2 | 4 | | 6 |
| 10 | Nutritional Requirement and feed formulation for Fish Cultivation | 4 | 4 | | 8 |
| 11 | Principle of Genetics and Breeding | 2 | | | |
| 12 | Natural Breeding | | 4 | 4 | 8 |
| 13 | Artificial Insemination | | 4 | 4 | 8 |
| 14 | Hypophysation of Fishes | 2 | | | 2 |

| | | | | | |
|----|--|----|---|---|-----|
| 15 | Broodstock Management | 2 | | | 2 |
| 16 | Fish Frozen Semen Production | 2 | 6 | | 8 |
| 17 | Fish Hatchery | | | 8 | 8 |
| 18 | Fish Disease and Preventive Strategies | 2 | | | 2 |
| 19 | Fish Harvesting | | | 8 | 8 |
| 20 | Fish Processing | | | 8 | 8 |
| 21 | Organoleptic Characteristic to Determine Freshness of Fish | 2 | 2 | | 4 |
| 22 | Methods of Fish Preservation | 2 | 2 | | 4 |
| 23 | Fish Marketing Management | | | 8 | 8 |
| 24 | Aquaponic system | | | 8 | 8 |
| | Supporting program | | | | |
| | Action Plan | 2 | 8 | | 8 |
| | Country Report | | | | |
| | Pre Test | 2 | | | |
| | Post Test | 2 | | | |
| | Field Trip | 36 | | | |
| | Cultural Event | 36 | | | |
| | Roundup Session | 12 | | | |
| | | | | | |
| | Total Training Hours | | | | 128 |
| | Total training Days (each day= 8 training hour) | | | | 16 |

Notes:

1_Kinds of fish in freshwater we raise: (Tilapia, Carp, Mullet, Catfish and striped bass).

2_The time expected to begin the training course from (15/7_5/8/2018).

Annex 3.

**Estimate Expenses of
Training Course on Sustainable Fish Farming through
the Adoption of Artificial Insemination Technology
In Singosari National Artificial Insemination Center – Malang**

| No | Item | Volume | Unit Cost (USD) | Total Cost (USD) |
|--------------|--|----------------------|-----------------|------------------|
| 1 | Training Fee: a. Accommodation in three stars hotel b. Meal and coffee break c. Local transport from hotel to training site d. Training kit | 20 persons | 4.700 | 94.000 |
| 2 | Flight | | | |
| | a. International flight Participant's country – Indonesia (Jakarta) | 20 persons | 1.500 | 30.000 |
| | b. Domestic flight Jakarta – Malang | 20 persons | 300 | 6.000 |
| | c. International airport tax in Jakarta | 20 persons | 15 | 300 |
| 3 | Per diem allowance base on standard living in Indonesia | 20 persons x 20 days | 20 | 8.000 |
| Total | | | | 138.300 |

Project Concept paper

5. Training Course on quality tropical fruits through improving pre and post harvest technology

| | | |
|--|----------------------------------|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training in Indonesia | | |
| 2. Sector | | |
| ICM (integrated crop management) and IPM (integrated pest management) for tropical fruits (mainly Avocado) | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Ministry of Agriculture, Indonesia | | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of Agriculture | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● The National Agriculture Sector Strategy (NASS) 2017-2022, Palestinian Ministry of Agriculture, mentioned the needs of Enhancing Agricultural Services in the tropical and semitropical production. The followings are targets set in NASS in the sector; <ul style="list-style-type: none"> ➢ (50) Tropical and semitropical orchards are established. ➢ (5) packaging centers for tropical fruits were establish ➢ (10) agricultural extension officers trained as SMS for tropical fruits. ➢ Area of land newly cultivated with/used for production of strategic and high-value crops, ➢ By 2030, double the agricultural productivity and incomes of small-scale food producers, in particular women, indigenous peoples, family farmers. ● In 2012, Training for fruit productivity improvement was conducted in Indonesia, and Palestinian participants have been practicing the following activities; <ul style="list-style-type: none"> ➢ The varieties of Avocado, mango and guava Fertilization, pruning and pest control Packaging and cooling <p>However, they have faced the following issues on the field and in the processing process;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ The emergence of some diseases and insects on trees Confronting a problem in some agricultural operations before and after harvest in 2017, a course was held in tropical trees (Manga and avocado) in Israel, in order to train specialized agents (SMS) subject matter specialist. | | |
| 8. Proposed project objectives | | |
| <p>The purposes of the training course are as follows:</p> <p>*MoA, Palestine focuses most on avocado among tropical fruits.</p> <p>(1) To upgrade and improve the knowledge and skills of farmers in the producing tropical fruits which are newly introduced to Palestinian.</p> | | |

- (2) To upgrade and improve the knowledge and skills of Palestinian producers about the post-harvest operations
- (3) To improve the integrated crop management (ICM) for tropical fruits
- (4) To improve pest control and chemical use methods for the tropical fruits
- (5) To receive advanced training for the team whom they start training at the Israeli side on the above points
- (6) To receive the above training on the new varieties of avocado and mango

9. Proposed project details

- The syllabus of the proposed training is shown in Annex 1.
- The total number of trainees is about 6 Applicants are obliged to fulfill the following requirements:
 - (1) Nominated by their respective governments
 - (2) Have a university graduated or an equivalent academic background in agronomy.
 - (3) Have at least 2 (two) years of actual working experience in tropical fruit production.
 - (4) Have a good health, both physically and mentally, order to complete the course. (As the Course involves field activities, pregnancy and physical disorder would be regarded as disqualifying condition). Candidate have to provide medical record from authorize hospital.
 - (5) Have sufficient command of spoken and written English in order to complete the Course
 - (6) To be under 45 (forty-five) years old
 - (7) Not serving in military.

- The details of the schedule below are shown in Annex 2.

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|--|-------------|-------------|-------|
| Control of diseases and insects and integrated crop management | 6 | 14 days | |

10. Proposed timeframe for implementation

July-august

11. Other comments

- The training will be conducted in the form of lecture, practice and field trip. The training will be delivered in English. Documentation for the training will also be provided in English.
 - COUNTRY PAPER PRESENTATION
- As the course is also a means to share the experience among the participants, therefore participants are required to prepare a country report on General tropical fruits Information in Palestine. The report should be brief and formatted in Power Point. It should cover briefly on the following topics:
- (1) Introduction

- General Information (Social, Cultural, Economy, Politic and Agriculture)
 - Geographic Condition
 (2) Present Situation on tropical fruits
 - Overview of tropical orchards
 - varieties Cultivated
 - pest control
 - Marketing / Trade Performance
 - Problems
 (3) Expectations from the training course and future collaborations
 ● ACTION PLAN
 As part of the training, each participant is required to prepare an action plan on one subject of their interests related to the course to adopt the technique/knowledge to be used in their home countries.

Attachment 2: Curriculum of Training Program of Horticultural Agribusiness for Palestinian Officers

| Course Content | Course Themes | Hours @45' | | | Total |
|------------------------|---|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | T | P | FV | |
| Core Subject | Policies of Horticultural Agribusiness Development | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | Business Motivation | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Main Subject | 1 Analysis / Identification of Territories | 2 | 4 | 0 | 6 |
| | 2 Prepare the business plan | 2 | 8 | 0 | 10 |
| | 3 Seedling/ Propagation of horticultural crops | 2 | 4 | 2 | 8 |
| | 4 Horticulture Crops Technology | 4 | 8 | 4 | 16 |
| | 5 Post-harvest techniques for horticultural crops | 2 | 2 | 2 | 6 |
| | 6 Disease control | 4 | 4 | 0 | 8 |
| | 6 Processing of horticultural crops | 4 | 4 | 0 | 8 |
| | 7 Marketing of horticultural crops | 2 | 2 | 2 | 6 |
| | 8 Capital and Investment | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 9 Business Development | 2 | 2 | 2 | 6 | |
| Supporting Subject | Group Dynamic and sharing experience on horticulture crops production | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | Presentation of action plan and Group Report | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Total Hours | | 30 | 44 | 14 | 88 |

Attachment 2: Tentative Schedule of Training Program of Horticultural Agribusiness for Palestinian Officers

| No | Day, Time | Activities | Venue, Facilitator | Hours |
|----|---------------|---|---------------------------|-------|
| 1 | Day 1 | Arrival | Jakarta | |
| | Sunday | | Stay overnight in Jkt | |
| 2 | Day 2 | | | |
| | Monday | | | |
| | 08.00 - 09.00 | Program Clarification | Committee | |
| | 09.00 - 10.00 | Opening Ceremony | | |
| | 10.00 - 10.30 | Break | | |
| | 10.30 - 12.00 | Policies of horticultural Agribusiness Development | DG of.... | 2 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 18.00 | Proceed to Lembang | Stay overnight in Lembang | |
| | | | | |
| 3 | Day 3 | | | |
| | Tuesday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Business Motivation | Dir. Of NATC Lembang | 2 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 11.15 | Group Dynamic and sharing experience on horticulture crops production | NATC Lembang | 2 |
| | 11.15 - 12.00 | Analysis/ Identification of Territories | | 6 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 15.00 | Analysis/ Identification of Territories | | |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 17.00 | Analysis/ Identification of Territories | | |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 4 | Day 4 | | | |
| | Wednesday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Prepare the Business Plan (T) | NATC Lembang | 2 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 12.00 | Continued (P) | | 8 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 15.00 | Continued (P) | | |

| | | | | |
|---|---------------|---|---------------------------|---|
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 17.45 | Continued (P) | | |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| | | | | |
| 5 | Day 5 | | | |
| | Thursday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Seedling/ Propagation of horticultural crops (T) | NATC Lembang | 2 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 12.00 | Continued (P) | | 3 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 14.15 | Continued (P) | | 1 |
| | 14.15 -15.00 | Horticulture Crops Technology (T) | | 1 |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 17.45 | Horticulture Crops Technology (T) | | 3 |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 6 | Day 6 | | | |
| | Friday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Horticulture Crops Technology (P) | | 8 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 12.00 | Horticulture Crops Technology (P) | | |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 15.00 | Continued (P) | | |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 16.15 | Continued (P) | | |
| | 16.15 - 17.45 | Post Harvest Techniques for Horticultural crops (T) | | 2 |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 7 | Day 7 | | | |
| | Saturday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Post Harvest Techniques for Horticultural crops (P) | NATC Lembang | 2 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 10.30 | Proceed to PT. Amazing Farm | | |

| | | | | |
|----|---------------|--|---------------------------|---|
| | 10.30 - 12.00 | Seedling/ Propagation of horticultural crops (FV) | | 2 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 16.30 | Horticulture crops technology | | 4 |
| | 16.30 - 18.00 | Post Harvest Techniques for Horticultural crops (FV) | | 2 |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 8 | Day 8 | | | |
| | Sunday | | | |
| | | Free Program | | |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 9 | Day 9 | | | |
| | Monday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Control of diseases and insects and integrated crop management (T) | Laboratory Team | 4 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 11.15 | Continued | | |
| | 11.15 - 12.00 | Control of diseases and insects and integrated crop management (P) | | 4 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 15.00 | Continued | | |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 17.45 | Continued | | |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 10 | Day 10 | | | |
| | Tuesday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Processing of Horticultural Crops (P) | | 4 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 11.15 | Continued | | |
| | 11.15 - 12.00 | Marketing of horticultural crops (T) | | 4 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 14.15 | Continued | | |
| | 14.15 - 15.00 | Marketing of horticultural crops (P) | | |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 16.15 | Continued | | |

| | | | | |
|----|---------------|--|------------------------------|---|
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 11 | Day 11 | | | |
| | Wednesday | | | |
| | 08.00 - 09.30 | Capital and Investment (T) | | 2 |
| | 09.30 - 09.45 | Break | | |
| | 09.45 - 11.15 | Capital and Investment (P) | | 2 |
| | 11.15 - 12.00 | Business Development (T) | | 2 |
| | 12.00 - 13.30 | Lunch | | |
| | 13.30 - 14.15 | Continued | | |
| | 15.15 - 15.00 | Business Development (P) | | 2 |
| | 15.00 - 15.30 | Break | | |
| | 15.30 - 16.15 | Continued | | |
| | | | Stay overnight in Lembang | |
| 12 | Day 12 | | | |
| | Thursday | | | |
| | 06.00 - 09.45 | Proceed to FARTC Cianjur Fresh | | |
| | 09.45 - 11.15 | Processing of Horticultural crops (FV) | | 2 |
| | 11.15 - 12.00 | Marketing of horticultural crops (FV) | | 2 |
| | 12.00 - 13.00 | Lunch | | |
| | 13.00 - 13.45 | Continued | | |
| | 13.45 - 15.15 | Capital and Investment (FV) | | 2 |
| | 15.15 - 15.45 | Break | | |
| | 15.45 - 17.30 | Business Development | | 2 |
| | 17.30 - 21.00 | Proceed to Jakarta | | |
| | | | Stay overnight in Jakarta | |
| 13 | Day 13 | | | |
| | Friday | Presentation/ Seminar | | |
| | 08.00 - 12.00 | - Action Plan | | 2 |
| | | - Group Report | | |
| | | - Closing Ceremony | | |
| | 12.00 - 13.00 | Lunch | | |
| | 13.00 - 15.00 | Free Program | | |
| | | | Stay overnight in Jakarta | |

| | | | | |
|----|----------|--------------------------------------|--|----|
| 14 | Day 14 | | | |
| | Saturday | | | 86 |
| | | Return to their Respective Countries | | |

Project Concept paper

6. Professional Development for Human Resources for Health: Central Sterile Services Department (CSSD)

| 1. Type of Project/Sector | | |
|--|---|-----------|
| 1- Training 2- Technical Cooperation | | |
| 2. Sector | | |
| Competency development for health professionals | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| MOH- Palestine | (Proposed to be submitted to SingHealth, Singapore) | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| MOH- International Cooperation Unit Education in Health General Directorate | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <p>The Palestinian Ministry of Health believes that training can be an effective lever for improving the quality of healthcare. Yet education and training initiatives are not always available due to lack of enough resources and expertise. While healthcare organizations are initiating a number of strategies to improve care and respond to changing regulatory and policy requirements, many clinicians and staff have not received training on quality and safety as a part of their formal education.</p> <p>In Palestine, the Central Sterile Services Department (CSSD) falls under the nursing hierarchy although in other countries it have gained recognition as a specialty. The CSSD in MOH hospitals is considered as an appendage of the operating theatre complex. The CSSD staff at MOH are generally trained by experience in procedures and not systems or processes. None of the CSSD staff at MOH has received any formal training in decontamination of medical devices. And many of these staff lack also the adequate knowledge and experience to provide safe practice of decontamination. According to World Health Organization guide on “Decontamination and Reprocessing of Medical Devices for Health-care Facilities “, the best situation is when CSSD managers, irrespective of their initial training, are retrained in decontamination sciences. Regardless of the person managing the CSSD, each level of staff must be competent in delivering against a defined job description. For this reason, a strong training and education program is essential. The curriculum should contain certain essential concepts and the performance of the operators and supervisor</p> | | |

should be checked against these standards. Regular updates, not only in practices, but also related to new developments in equipment and technology, should be introduced for CSSD staff.

Staff should be appropriately qualified for their grade of work. However, the local health-care facilities should consider the competencies required for the level of staff grade and ensure that the education program corresponds. Formal courses for each level of staff at CSSD are needed to ensure competency including managers, supervisors, and entry level operators.

8. Proposed project objectives

To provide training for selected MOH staff and professionals working at CSSD in hospitals to develop their knowledge and competence in decontamination of medical devices. According to WHO, the training need to be classified into three levels including basic curriculum (for all CSSD staff), intermediate curriculum (for CSSD supervisors), and advanced curriculum (for CSSD managers).

Basic curriculum for the SSD

All staff reprocessing medical devices should be aware of the risk to self, the patient, medical devices and the environment. Standard precautions or routine practices should be part of staff education to prevent exposure to blood and body fluids.

Objectives

- Designed to familiarize sterile service operators and managers with the basic principles of sterile services
- To ensure an understanding of the principles of sterilization and decontamination in health-care facilities and applications in the workplace
- To select appropriate candidates for further studies in sterile services
- To establish a previously unrecognized career path in sterile services

Contents

- Introduction to microbiology, types of microbes and routes of transmission
- Conducting a risk assessment in sterile services related to the daily work
- Means of preventing transmission both in general and in sterile services
- Decontamination and cleaning of medical devices – significance and importance
- Evaluation of cleaning methods as part of risk assessment
- Inspection, assembly and packaging (IAP) as part of risk assessment
- Chemical disinfection of medical devices and best practice.
- Principles of sterilization, “do’s and don’ts”
- Loading and unloading a sterilizer
- Purchasing equipment and validation procedures

Intermediate SSD curriculum

Objectives

- Demonstrate an extensive in-depth knowledge and understanding of the principles of decontamination and sterilization
- Work at managerial level to improve decontamination and sterilization of clinical equipment so as to render it safe for patient use
- Improve sterile services and ensure improved patient care
- Establish a career path in sterile services via a diploma or equivalent qualification. The top students on this course will have the opportunity to progress to the advanced SSD course in sterile service management

Content

- Introduction to decontamination by a team comprising a SSD manager and an engineer
- In-depth review and evaluation of the sterile supply cycle
- Methods of physical disinfection
- General infection control concepts for staff to ensure compliance and safety
- Disinfection – general use and abuse
- Endoscopy unit and disinfection
- In-depth knowledge of sterilization, including designing a sterilizer
- Alternative methods to heat sterilization
- Reuse of single-use products As per instruction for use (IFU)
- Sterilization kinetics – physics
- Packaging and transportation
- Tracking and traceability
- Validation, testing and maintenance – record-keeping and documentation
- International standards and references
- Case studies – batch recall
- Introduction to productivity

Advanced SSD curriculum

Objectives

- Demonstrate extensive in-depth knowledge and insight into decontamination and sterile services from a managerial point of view
- Perform system analysis and project management in order to improve sterile services and ensure improved patient care

Content

- In-depth discussion on ISO standards
- Change management
- Leadership styles – strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) analysis
- Productivity management
- Department layout, staffing and quality management – optimizing available facilities

- Financial management
- Contingency planning
- In-depth validation
- Product release procedure
- Presentation on implementing a quality manual
- Role play for managers

9. Proposed project details

- The below table summarizes the requested training described above in three levels (Basic, Intermediate, and Advanced curriculum for Sterile Services Department):

| | Short term trainings | Number of Staff | Time Needed |
|---|--|-----------------|-------------|
| 1 | Basic CSSD training <ul style="list-style-type: none"> • Entry level operators • Supervisors • Managers | 60 | 5 days |
| 2 | Intermediate CSSD training for supervisors and managers | 24 | 5 days |
| 3 | Advanced CSSD training for managers | 12 | 5 days |

10. Proposed timeframe for implementation

Trainings can start Mid-June 2018

11. Other comments

- Training candidates include all staff working at CSSD at MOH classified according to the different training levels: basic curriculum (for all CSSD staff), intermediate curriculum (for CSSD supervisors), and advanced curriculum (for CSSD managers).
- Trainings can be done in a host country i.e. Singapore (<https://www.singhealth.com.sg/Pages/home.aspx>) , or they can be hosted in Palestine with expert trainers coming from other countries.

Project Concept paper

7. Training for the newly formed Palestinian Interpol team

| | | |
|--|---|---|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training in Indonesia Training to Palestinian Police in the field of forming the newly interpol office. | | |
| 2. Sector | | |
| 1) Operation of newly formed Palestinian Interpol team Operation of newly formed Palestinian Interpol office. | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Indonesian National Police / Indonesia | | Rp. 669.950.000,00- |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Ministry of Interior | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <p>Training for Palestinian Interpol team which has recently been formed after becoming a full member of the International Police Organization which includes the following training courses:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Secure the I24/7 System. 2- Data Processing System and Issuance Notes in all its kinds. 3- Operating I-link system. 4- Secure the database. 5- Criminal Intelligence Analysis Course. 6- Investigation in Cyber Crimes. 7- Lost Passports and Missing Documents. 8- Study within the Scope of the Article 3. | | |
| 8. Proposed project objectives | | |
| 1) The newly formed Palestinian Interpol team can execute their responsibility domestically and internationally according to the code and regulation of Interpol. And enhancing their abilities in practical sector. | | |
| 9. Proposed project details | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● The below table summarizes the requested training: | | |
| Target Group | Problems faced | Training needs |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Palestinian Interpol team 2. Top manager 3. Middle manager 4. working level officer | <p>Lack in the experience and knowledge to perform their tasks.</p> <p>The office has been established recently, so there are lack of experiences</p> | <p>Palestinian INTERPOL team needs more description relating how INTERPOL works.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Secure the I24/7 System 2- Data Processing System and Issuance Notes in all its kinds. 3- Operating I-link system. 4- Secure the database. 5- Criminal Intelligence Analysis Course. 6- Investigation in Cyber Crimes. 7- Lost Passports and Missing Documents. 8- Study within the Scope of the Article 3. |
| <ul style="list-style-type: none"> ● The total number of trainees is about 9 People, the breakdown of which is given below: | | |

- Palestinian Interpol team

The trainees must be candidate that will be posted in National Central Bureau (NCB) Palestine with requirement as follows:

- Participant that have IT Skill that could operate I-24/7
- Participants that understand international law (relating with extradition, deportation, Mutual Legal Assistance (MLA))
- Experience in policing capabilities at many different levels
- International contacts at many different levels
- Understanding of multi-cultural issues.

It is also suggested that, the trainee could invite representatives from:

- International Relations Department in Ministry of Interior Palestine **one member**
- Representatives of department of Human Rights **one member**
- Ministry of justice **one member**
- General attorney office **two members**
- Ministry of Foreign Affairs (multiple sectors) **one member**.

- The schedule below summarizes:

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|------------------------------|---|-------------|--|
| 1. Palestinian Interpol team | 5 Staffs from International Crime Section 3 Staffs from International Communication Section (Full explanation attached in ANNEX II) | 7 days | • Meeting room • Site visit NCB Jordan (to know how to operate i-24/7) (preferable to conduct it at country nearby Palestinian police i.e., Jordan OR INDONESIA) |

10. Proposed timeframe for implementation

8 days working hours from 08.00 to 17.00

11. Other comments

This visit will add to Palestinian’s NCB of Interpol the requested knowledge to operate the office as well as other NCBs in the world.

The participant should be selected first by the competent authority in Ministry of Interior of Palestine. Afterwards, their registration form should be sent to JICA (as sponsor) and Indonesian National Police as well (as trainer) to be selected for the second phase. As it is stated in point 9 the criteria of candidate shall be as follows:

- Participant that have IT Skill that could operate I24/7
- Participants that understand international law (relating with extradition, deportation, Mutual Legal Assistance)
- Experience in policing capabilities at many different levels
- International contacts at many different levels
- Understanding of multi-cultural issues.

Lastly, for the continuity of this training the *nominees that has been selected shall be posted in NCB Palestine after attending the training.*



ANNEX I

DAY 1

| No. | Subject | Speaker | Estimated Time | Exp. |
|-----|----------------------|---------|----------------|------|
| | Arrival of delegates | | | |

DAY 2

INTERPOL, NCB INTERPOL Indonesia, INTERPOL Coordination Team and INTERPOL General Assembly

| No. | Subject | Speaker | Estimated Time | Exp. |
|-----|--|---------------------------------|-----------------------------|------|
| 1 | Opening Ceremony: <ul style="list-style-type: none"> ● Remarks ● Introduction of NCB Jakarta (Explanation of structure of NCB Interpol Indonesia, overview&mandate) | | 08.00-09.00 1 hours | |
| 2 | Pre-test regarding INTERPOL functions and capabilities | Course Supervisor | 09.00-10.00 1 hours | |
| 3 | How to manage inter-agency communication through "Team Coordination of INTERPOL Indonesia" (Relationship with member states and stake holders) | Expertise International Section | from 10.00-12.00 2 hours | |
| 4 | Sharing Best Practices related with General Assembly | Expertise International Section | from 13.00-15.00 2 Hours | |

DAY 3

INTERPOL COMMUNICATION SYSTEM I-24/7

| No. | Subject | Speaker | Estimated Time | Exp. |
|-----|---|---------------------------------|-----------------------------|------|
| 1 | Introduction of Interpol Communication System | Expertise Communication section | from 08.00-10.00 2 Hours | |

| | | | | |
|---|---|--|---------------|------------------------|
| 2 | The useage of I-24/7 as tools for sharing information and communication with INTERPOL Member Countries (case study) | Expertise Communication section | from crime | 10.00-12.00 2 Hours |
| 3 | Practical training of the use of INTERPOL policing capabilities and services | International communication section and international crime section | | 13.00-15.00 2 Hours |

**DAY 4
INTERNATIONAL LAW AND CASE STUDY**

| No. | Subject | Speaker | | Estimated Time | Exp. |
|-----|---|---------------------------------------|---------------|------------------------|------|
| 1 | International Police cooperation (Locate, Arrest, and Extradite person wanted which is central for INTERPOL' Role) | Expertise International section | from crime | 08.00-11.00 3 Hours | |
| 2 | Case study of International Police Cooperation | Expertise International section | from crime | 11.00-12.00 1 Hours | |
| 3 | Collecting and exchanging information and evidence by INTERPOL' Role | Expertise International section | from crime | 13.00-15.00 2 Hours | |

**DAY 5
INTERPOL NOTICES, DIFFUSION, INTERPOL SLTD AND HIT ALERT**

| No. | Subject | Speaker | | Estimated Time | Exp. |
|-----|---|---|---------------|------------------------|------|
| 1 | Introduction to INTERPOL Databases (notices, diffusions and databases, SLTD/HIT) | Expertise International communication section | from | 08.00-10.00 2 Hours | |
| 2 | Standard of Procedure related with handling of notices subject | Expertise International section | from crime | 10.00-12.00 2 Hours | |
| 3 | Case study handling notices and SLTD/HIT | Expertise International Section | from Crime | 2 Hours | |

**DAY 6
INTERPOL CAPACITY BUILDING AND INTERPOL OPERATION**

| No. | Subject | Speaker | | Estimated Time | Exp. |
|-----|--|----------------------------|---------------|------------------------|------|
| 1 | INTERPOL Capacity Building (what makes it different with others | Expertise International | from Crime | 08.00-10.00 2 Hours | |

| | | | | |
|---|---|---------------------------------|------------|------------------------|
| | Capacity Building, role and function of INTERPOL CBT, purposes, the selection process) | Section | | |
| 2 | How to conduct INTERPOL operation and project (the relevance between INTERPOL CBT and operation, what is INTERPOL Operation, Multi-agencies) | Expertise International Section | from Crime | 10.00-12.00 2 Hours |
| 3 | Case study of INTERPOL operation and project | Expertise International Section | from Crime | 13.00-15.00 2 Hours |

DAY 7
INTERPOL DATABASES AND INTERPOL E-LEARNING

| No. | Subject | Speaker | | Estimated Time | Exp. |
|-----|--|---|------|------------------------|------|
| 1 | Introduce the use E-learning (What is E-learning, How to access e-learning) | Expertise International Communication Section | from | 08.00-10.00 2 Hours | |
| 2 | Practical use of E-Learning | Expertise International Communication Section | from | 10.00-12.00 2 Hours | |
| 3 | Post-test of Training for the newly formed Palestinian Interpol team | | | 13.00- | |
| 4 | Debrief of Training for the newly formed Palestinian Interpol team | Secretary of Interpol Indonesia | NCB | 30 Minutes | |



ANNEX II

NCB Interpol Indonesia Consist of 2 Section that handle INTERPOL Activities which are International Crime Section and International Communication Section.

The role of International Crime Section is to undertaking of INTERPOL cooperation in preventing and combating international/ transnational crime. Apart from that this department also has the task of giving international public service related to crime, criminals and also giving assistance on international law, and also keeping and protecting Indonesian citizens in foreign countries.

While The role of International Communication Section is to manage and develop information exchange system in preventing and combating international/ transnational crime through communication networking facility of INTERPOL, ASEANAPOL and other means of communication. Moreover this department also collect information and data processing, publication and documentation of activities undertaken by International Relations Division

Therefore to conduct the related training we propose to have 5 Staffs from International Crime Section and 3 Staffs from International Communication Section. As for the explanation for those personnel is as follows:

a. International Crime Section:

- Head of International Crime Section that will teach relating with “Team Coordination of INTERPOL Indonesia”,
- Expertise/staff of International Crime Section that will teach Standard of Procedure related with handling of notices subject, International Police cooperation
- Expertise/Staff of International Crime Section that will teach The usage of I24/7 as tools for sharing information and communication with INTERPOL Member Countries (case study),
- Expertise/Staff of International Crime Section that will teach INTERPOL Capacity Building, and how to conduct INTERPOL operation
- Expertise/Staff of International Crime Section that will teach Rules of Procedure of General Assembly

b. International Communication Section:

- Head of International Communication Section that will teach Introduction to INTERPOL Databases
- Expertise/Staff of International Communication Section that will teach Introduce the use E-learning
- Expertise/Staff of International Communication Section that will teach Practical training of the use of INTERPOL policing capabilities and services

Project Concept paper

8. Training on non-conventional water treatment

| | | |
|---|----------------------------------|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training in Indonesia | | |
| 2. Sector | | |
| Palestinian water sector | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Ministry of Public Works and Housing, Indonesia | Indonesia | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Palestinian Water Authority | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <p>The wastewater quantities generated in the West Bank have been estimated at approximately 62 Mm³/yr, including municipal and industrial wastewater, in addition to the 35 Mm³/yr of untreated wastewater which was discharged by settlements and industrial zones into the West Bank environment (PWA, 2012d). The total collected quantities from the sewerage networks is either treated in Palestinian central treatment plants like Al-Bireh or small collective treatment plants like Zeita and Attil. Wastewater is also dumped into surface water streams (wadis) and then either treated in Israeli treatment plants like in Jenin, Tulkarem, West Nablus, Beit Jala, and Hebron, or disposed into wadis. In 2011, around 15 Mm³/yr of the wastewater collected from several areas is dumped in wadis, and subsequently treated by Israeli Wastewater Treatment Plants (WWTPs) inside the green line. At the expense of the Palestinian people, these treatment costs are directly deducted, every month, by the Israeli government from the Palestinian clearance account without any positive valuation of the treated waters. Moreover, this water is reused by the Israelis. In Gaza Strip, the collected wastewater through the sewage network system is pumped to five WWTPs: North Area, Gaza, Middle Area, Khan Yunis, and Rafah. The wastewater treatment infrastructure in the West Bank is clearly unable to handle the amount of wastewater collected.</p> <p>Wastewater from Palestinian cities has been and is still discharged into wadis and natural waterways. In some cases, water even flows inside of the green line, where it is collected and treated in treatment plants built originally to treat Israeli Wastewater or plants build specifically to treat the Palestinian wastewater crossing the border. Examples of this are Yad Hanna WWTP that was built in Emek Hefer in 2003 to treat wastewater from Tulkarem and West Nablus. Shoket WWTP that was built in 2009 to treat wastewater flowing from Hebron. Those two treatment plants were financed by deducting funds from the Palestinian tax money collected by Israel. Three wastewater treatment plants have been constructed in Tulkarem, Jenin and Ramallah. These primary treatment lagoons have formed the only significant wastewater treatment in recent years. The ponds were built in the mid-1970s and have not been improved or upgraded until the advent of the Palestinian National Authority and the creation of the PWA in 1996. Despite the increase in wastewater quantities flowing into those ponds and plants, they were all operated beyond their maximum capacities. The result of this was that partially treated wastewater was being discharged in areas surrounding these plants, which has led to multiple environmental and sanitary problems.</p> <p>here are three central wastewater treatment plants located in Al-Bireh, Ramallah, and Jenin cities in addition to the Tulkarem pre-treatment wastewater plant. Al-Bireh treatment plant was built in 2000 and has a treatment capacity of up to 2-5.5 Mm³/day.</p> <p>The largest Palestinian wastewater treatment plants are located in the Gaza Strip, more specifically in Beit Lahiya, Gaza and Rafah. The existing plant in Khan Younis only has a collection pond with partial treatment. There is no treatment facility in the Middle area and a total of 3.7 Mm³/Yr of raw wastewater is diverted to the Wadi Gaza. The total amount of treated wastewater (treated partially) from Gaza, Khan Younis, and Rafah WWTPs that is discharged to the sea is approximately 30 Mm³/Yr. Around 8.4 Mm³/yr of partially treated wastewater in the Beit Lahia WWTP is infiltrated into the groundwater. Accordingly, the wastewater flow in the entire Gaza Strip is around 42Mm³/Yr.</p> | | |

All the existing WWTPs in the Gaza Strip are functioning at moderate efficiency rates (45-70%); they are also operated above their actual capacities and are in need of upgrading and maintenance. As shown above, 71% of all the partially treated wastewater in the Gaza Strip is discharged in to the environment (Wadi Gaza and the sea).

The total WWTP capacity in the West Bank is much more limited to 12,000 m³/day (= 4.5 Mm³/year). The actual treatment capacity is less than 10% of the wastewater from the sewer system.

Most municipalities, in cooperation with the Palestinian Water Authority (PWA), have been constructing many new wastewater treatment plants i.e: Nablus West, Jericho and also 5 WWTPs for small communities (EU funded), Tayaseer and Ramallah, Hebron and Nablus East. The generated amounts of sludge are huge, though very few trainings have been conducted on sludge management at sludge treatment facilities in all of the above mentioned treatment plants.

8. Proposed project objectives

Palestinian Water Authority and service providers can appropriately operate and manage waste water treatment plants (including operating and maintaining sludge treatment facilities).

9. Proposed project details

1) Waste water management (Sludge treatment plant: Operation, disposal, maintenance)

The following training need is required and ranked as priority:

- Efficient Sludge treatment and safety handling and usage of treated sludge

| Target Group | Problems faced | Training needs |
|--|---|--|
| 2Waste water treatment (Sludge management in specific) | Stabilizing – sludge is not inert and can have an unpleasant odor; Reducing the water content and sludge volume to the minimum; Utilizing the energy potential when economically possible; Reducing the amount of harmful micro-organisms if people, animals or plants are in contact with the sludge; and Recovering phosphorus for agriculture. | The designed training course is to provide sufficient solutions to the faced problems. |

(2) Participants

- One training course is to be executed for 10 -12 persons in each course for 10 working days.
- The trainees will be chief operators and technicians of experience between 5 and 8 years.

(3) Variety of training courses

Implementation of one training course is requested for each topic as shown below:

* The topics are listed according to their priority.

- 1) Introduction to Sludge Management: Types of sludge, types of pathogens and contaminants
- 2) Technological Fundamentals of Sludge Management: Computing expected amounts of sludge, preliminary design principles.
- 3) Collection and Transport of Sludge: Best practices, safe disposal.
- 4) Sludge Treatment Technologies: Introduction to different types of sludge treatment technologies.
- 5) Management in Sludge Management: How to minimize costs and increase benefits.
- 6) Non-technical Aspects of Sludge Management: effects of sludge accumulation on Nature, Health, Environment, what are the intangible benefits of treatment and safe disposal.

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------|
| 2Waste water treatment (each course) | 10-12 | 10 working Days | |

10. Proposed timeframe for implementation

Sludge management course is expected to take place in the last week of June.

11. Other comments

- The training course should be designed to be 65% practical (on the site training), 35% theoretical lectures.
- The expected duration of training is 8hrs/working day.
- The trainees could have two coffee breaks and a lunch.
- All course materials should be delivered to participants in a flash disk.

Project Concept paper

9. Islamic Microfinance Program for Palestine Monetary Authority (PMA)

Background

A 10-day program by the International Centre for Education in Islamic Finance (INCEIF) in collaboration with Bank Negara Malaysia, designed for Palestine Monetary Authority (PMA) and Palestinian Microfinance Industries (MFIs) as an introductory programme to Islamic microfinance. The programme aims to introduce and develop understanding of the fundamentals of Islamic Finance, challenges facing its implementation and potential solutions in practical application, regulation and risks.

Objectives

To provide training for the key staff members of PMA and MFI managers in order to develop their knowledge and capacity for development of the MFI sector in Palestine.

Learning Objectives (LOs)

At the end of the programme, participants would be able to:

- LO1** Outline the fundamentals of Islamic finance.
- LO2** Explain the concepts, role and impact of Islamic micro - finance on economic development.
- LO3** Assess Islamic micro-finance models and the product range that may be adopted for the Palestinian environment.
- LO4** Analyse the risks faced by Islamic micro - finance operations and their respective mitigation techniques.
- LO5** Develop appropriate regulatory framework for Islamic microfinance.

Training Outline/Methodologies

- Interactive lectures and discussions
- Consultation with Subject Matter Experts
- Case studies
- Group exercises and presentations
- Industry visits
- Daily summary and evaluation

Monitoring and Evaluation Method

Participants will be provided with:-

- Full set of programme materials including case studies (hard and soft copies)
- Certificate of Attendance
- Additional reference materials

Proposed Programme Date

1 October to 12 October 2018

Estimated budget with details

| | Item | Fee per participant | No of participants | Total |
|--|--|---------------------|--------------------|--|
| | 10-day programme in Islamic Microfinance | USD 3,750.00 | 20 | USD 75,000.00 |
| | | | Total | USD 75,000.00 |
| | | | | 6% Government Service Tax (GST) |
| | | | | USD 4,500.00 |
| | | | Grand Total | USD 79,500.00 |

- The estimated budget includes the following deliverables: (If program is held in Malaysia)
 - i. Development of training and programme contents
 - ii. Trainer (s) / Subject Matter Expert (s)
 - iii. “Certificate of Attendance” will awarded by INCEIF to the participants at the end of programme provided full attendance requirement is fulfilled
 - iv. Printed programme materials for participants’ ease of reference
 - v. Training room including the audio visual equipment and visual aids e.g. laptop/notebook, LCD projector, P.A System, wireless presenter, projection screen, flipchart and etc. throughout the programme.
 - vi. Stationeries e.g. writing notepads, pens, pencils, whiteboard marker pens and etc.
 - vii. Airport transfer KLIA-Hotel-KLIA
 - viii. Transport arrangement for industry visits

- Palestine Monetary Authority (PMA) will arrange the following:
 - i. Arrangement of return flight tickets for the participants from Palestine to Malaysia
 - ii. Travel and medical insurance
 - iii. Any other arrangement not specified above

Proposed Programme Outline

| Topic | Learning Objective | Content Outline |
|---------------------------------|--------------------|---|
| Fundamentals of Islamic Finance | LO1, LO2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction and Overview of Islamic Economics and Finance <ol style="list-style-type: none"> a) The Islamic economic ecosystem b) Islamic economics in comparison to other models c) Islamic social finance concepts d) A global overview of Islamic co-micro-finance e) Comparative overview of conventional and Islamic micro-finance models 2. Fundamentals of Islamic Finance <ol style="list-style-type: none"> a) Basic tenets of Islamic Finance b) Governing principles c) Sources of Islamic finance law and regulatory standard-setters 3. Islamic Law of Contract for Islamic finance <ol style="list-style-type: none"> a) Introduction to Islamic law of transactions b) Basic principles of Islamic jurisprudence for financial transactions c) Islamic law of contract for banking and finance d) Defining and understanding the prohibitions e) Utilising Islamic law for product structuring |
| Islamic Law of Contracts | LO1, LO2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Maqasid al Shariah al Islamiyah <ol style="list-style-type: none"> a) Maqasid Al Shariah Concepts and its relevance to the poor b) Identifying the poor and defining the services for preservation of Maqasid 2. Classification of Maqasid al Shariah <ol style="list-style-type: none"> a) Necessity (al Daruriyyat) b) The needs (Hajiyyat) c) Complementary (Tahsiniyyat) 3. Application of Maqasid as a surveying tool for Islamic microfinance |

| Topic | Learning Objective | Content Outline |
|--|--------------------|--|
| | | 4. Conducting an environmental scan: Assessing the need, potential and challenges in assisting and/or extending micro-credit |
| Fundamentals of Islamic Microfinance | LO2, LO3 | 1. Introduction to Islamic Microfinance <ol style="list-style-type: none"> a) Conceptual framework of Islamic microfinance b) The characteristics of Islamic microfinance c) Islamic microfinance models in practice d) Sustainability, outreach, and problems pertaining to microfinance system 2. Microfinance and its Product Mechanisms <ol style="list-style-type: none"> a) Islamic microfinance as an effective tool for poverty alleviation b) Islamic micro financial product mechanisms and compatibility with conventional microfinance products c) Trade-based modes of Islamic microfinance d) Mechanisms of trade-based products |
| Islamic Microfinance Products | LO3, LO4 | 1. Islamic Microfinance Products <ol style="list-style-type: none"> a) Partnership-Based of Islamic Microfinance b) Rental Based Mechanism/Products of Islamic Microfinance c) Application of Partnership and Rental Based Modes in Islamic Microfinance 2. Different Models and Deposit Management in Islamic Microfinance <ol style="list-style-type: none"> a) Definitions, Concept and Uses of Waqf, Qard Hasan, Cooperatives and Zakat in Islamic Microfinance System b) Liability Management Techniques for Islamic Microfinance |
| Islamic microfinance product development and Risk Management | LO3, LO4 | 1. Islamic Microfinance product development <ol style="list-style-type: none"> a) Understanding the product development cycle b) Establishing policies and procedures of Islamic microfinance product development c) Identifying and simplifying the approval and disbursement process d) Packaging and marketing the product |

| Topic | Learning Objective | Content Outline |
|---|--------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 2. Risk Management concepts for Islamic microfinance <ul style="list-style-type: none"> a) Risk measurement through exposure b) Considering a risk management framework c) Developing a credit-risk policy d) Assessing the Islamic microfinance structures using a risk-phased approach e) Identifying mitigation techniques for trade and partnership-based products f) Micro takaful |
| Micro Takaful & Industry Visit | LO3, LO4 | <ul style="list-style-type: none"> 1. Micro Takaful (Islamic Micro Insurance) and Risk Mitigation <ul style="list-style-type: none"> a) Understanding Micro Takaful as a risk mitigant. b) Structure, Operation and Performance of Micro Takaful for Poverty Alleviation c) Opportunities and Challenges of Micro Takaful in Islamic Microfinance |
| Regulation and Islamic microfinance models LO6 | LO3, LO5 | <ul style="list-style-type: none"> 1. Regulatory concepts in Islamic finance and microfinance <ul style="list-style-type: none"> a) International practice in licensing and approval of Islamic microfinance institutions b) Regulatory practice on Islamic microfinance models – window, subsidiary, branch and stand-alone models c) Compliance with legal framework and prudential guidelines d) Systems and controls for effective management and supervision e) Multiple stakeholder collaboration and coordination 2. Developing a regulatory |

| | | |
|--|---------------------------|---|
| | | framework for Islamic microfinance |
| Global development & Financial Inclusion | LO3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Global Development, challenges and future potential of Islamic Microfinance <ol style="list-style-type: none"> a) Islamic Microfinance – Global Scenario & Emerging Trends b) The Challenges of Institutional diversity, regulation and supervision in Islamic Microfinance |
| Topic | Learning Objective | Content Outline |
| | | <ol style="list-style-type: none"> c) Scaling of Islamic Microfinance – Opportunities & Challenges d) Shariah principles, Operational Mechanism and Marketing Strategies of Islamic Microfinance e) Innovation, impact assessment and future potential of Islamic Microfinance <ol style="list-style-type: none"> 2. Financial Inclusion through Islamic Microfinance <ol style="list-style-type: none"> a) Islamic Microfinance as an effective tool of Financial Inclusion b) Financial Inclusion through Islamic Microfinance - Evidence of Impact c) How Islamic Microfinance can support to tackle the Refugees Crises; The Next Financial Inclusion Frontier d) Financial Inclusion: progress, challenges and view of the future Islamic Microfinance e) The Digital Revolution and Financial Inclusion |
| Action Planning and Programme Wrap | Overall | <ol style="list-style-type: none"> 1. Action Plan Development and Group Presentations 2. Programme Wrap 3. Closing Ceremony |

Project Concept paper

10. Training on Leadership Development for Palestinian Officials

| | | |
|--|----------------------------------|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Training in Palestine and Singapore | | |
| 2. Sector | | |
| Public administration | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| Civil Service College, Singapore | | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| General Personnel Council (GPC), Palestine | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <p>The General Personnel Council (GPC)'s main responsibility is human resource development (HRD) of public servants. In the approved National Strategic Plan for Civil Services 2017-2022, human resource development is underdeveloped. Based on a comprehensive needs assessment done by GPC, the National Training Strategy 2018-2020, has been developed and is to be approved by the Cabinet. This is the first training strategy for public servants in Palestine. The training strategy demonstrates necessity of capacity development of administrative leaders as follows;</p> <p>“The government policy agenda affirmed that the development and effective management of human resources in the civil service sector improves the level of services and results by government departments. It can only be achieved after investing in human resources in the civil service and labor sector. The investment includes to <u>develop and create distinct administrative leaders</u> with the necessary capabilities for creativity and innovation, and to provide policymakers with policies and evidence-based options.”</p> | | |
| 8. Proposed project objectives | | |
| <p>Upon completion of this programme, participants should be able to:</p> <p>Module 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identify personal leadership styles ● Apply understanding of personal leadership style in leading of teams ● Demonstrate coaching and mentoring skills at the team level <p>Module 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Discuss the strategies for systems thinking and strategic thinking ● Analyze the individual parts that are interconnected in a system, and how one's behavior affects the others ● Apply strategic thinking at different levels of work | | |

Module 3

- Discuss the benefits of a Whole-of-Government mindset in strategic planning
- Develop results-management strategies aligned to national goals
- Create a strong sense of public accountability and good control environment within the government

Module 4

- Discuss Singapore’s approach to governance and how it translates to policies
- Examine the importance of corruption control for effective public administration
- Discuss Singapore’s reform initiatives and how lessons can be applied to participants’ own national context

9. Proposed project details

- Methodology of the program

Using the best mix of training and learning methodologies, this programme will be highly interactive and experiential. Besides formal lecturing, participants will engage in open discussions, group work, exercises, and other learning methodologies. Participants will have adequate opportunity to share their experiences, learning points and challenges.

- Qualification

This programme is suitable for senior government officials who are proficient in spoken and written English.

- The total number of trainees:
- The schedule below summarizes:

See Attachment 1

10. Proposed timeframe for implementation

N/A

11. Other comments

N/A

Attachment 1

Module 1

- training days in Ramallah, Palestine
- 8.30am – 3.00pm

1. Leading Self – Understanding Self through Profiling Tool

- Using profiling tool to understand personal leadership style and preferences
- Motivation and motivational traits

- Emotional competencies

2. Leadership Challenges

- Dilemmas of a leader
- The leader's role in decision-making
- Working with others with different preferences

3. Leadership Theories, Principles, and Practice

- Understand the different leadership theories and models of leadership
- Apply theories to practice at work
- Understand the difference between leading and managing

4. Team Leadership

- Understanding and managing team dynamics
- Team motivation
- Managing conflicts

Module 2

- 4 training days in Ramallah, Palestine
- 8.30am – 3.00pm

1. Strategic Planning for the Public Service

- Understand strategic thinking and its benefits
- Applying strategic planning for strategic management
- Understand regional and global trends and how they affect strategic planning

2. Basic Concepts of Systems Thinking

- Reinforcing loops to ensure success
- Balancing loops to lower resistance to change

3. Applying Systems Thinking to the Workplace

- Building and understanding causal loop diagrams
- Anatomy of a causal loop diagram
- Systems archetypes

4. Designing systems-based interventions

- Stakeholder involvement
- Designing specific, measurable, and verifiable interventions
- Application of systems thinking at all levels of the workplace

Module 3

- 4 training days in Ramallah, Palestine
- 8.30am – 3.00pm

1. Delivering Results with a Whole-of-Government Perspective

- Understand Singapore's context
 - Strategic planning with a Whole-of-Government perspective
 - Linking goals and outcomes to national strategies and priorities
2. Creating Impactful Strategic Outcomes and Initiatives
- Developing and implementing strategic outcomes and initiatives
 - Priorities and trade-offs during implementation
 - Driving results through policies, monitoring and evaluation, report cards and reporting
3. Moving Towards a Resource Management Centric Framework
- Creating a culture of resource management
 - Understanding the role of governments in managing resources
 - Effective resource management through disciplined budgetary practices
 - Strategies for prudent resource management in governments
4. Enhancing Accountability, Transparency, and Controls
- Singapore's experience in clean governance
 - Strategies to ensure accountability in the use of public resources
 - Challenges and constraints in cultivating a culture of accountability and transparency in the public service

Module 4

- 5 training days in Singapore
- 9 am – 5pm

1. Foundations and Frameworks: Singapore's Approach to Governance
- Singapore's governing context and key principles of governance
 - Structure and functions of the Singapore government
 - Whole-of-Government approach to a networked government
2. Singapore's Experience in Corruption Control
- Singapore's anti-corruption ethos and framework
 - Importance of political will in Singapore's fight against corruption
 - Critical success factors and key lessons from Singapore's 52 years of anti-corruption efforts
3. Public Sector Reform and Managing Change
- Singapore's public sector reform journey
 - Public service change management – Public Service for the 21st century (PS21)
4. Public Policy Development
- Public policy development framework and complexities
 - Elements of effective policies and assessing policy impact
5. Singapore's Development and Modernisation Experience
- Singapore's urban planning journey
 - Challenges faced through the journey of modernization

- Strategies and critical success factors
6. Overview of Singapore Economic Strategies and Policies
 - Economic development journey of Singapore
 - Industrial development experience
 - Economic trends and challenges
 7. Human Resource Management & Development for the Singapore Public Service
 - Recruitment and selection
 - Compensation and benefits
 - Performance management
 - The human side of managing change
 8. e-Government: Towards Public Sector Excellence
 - Understand the rationale behind the transition to e-government in Singapore
 - Leveraging on technology to improve quality of public service delivery
 - The evolution of a smart nation – the Singapore experience
 9. Learning Journey to relevant Singapore government agencies

Project Concept paper

11. Building a Database for SDGs indicators in Palestine

| | | |
|--|----------------------------------|------------------|
| 1. Type of Project/Sector | | |
| Study visit to build capacity on writing national reports on SDGs indicators (Statistics Sector) and stay updated on the latest developments on this issue. | | |
| 2. Sector | | |
| Writing national reports on SDGs indicators in Palestine | | |
| 3. Implementing Agency/Country | 4. Funding Agency/Country | 5. Budget |
| To be decided, Malaysia | | |
| 6. Palestinian Institution, Department | | |
| Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) | | |
| 7. An overview of the needs | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Based on the existing experiences, PCBS is working on being ready with the reporting needs on the national level. The need mainly is to develop the most proper architecture of the national report on SDGs. This main output should easily link to the database for SDGs indicators as “smart” hub to install all related indicators to complement the statistical set of needs for the purpose of monitoring SDGs in Palestine. - 62nd ISI World Statistics Congress is planned to take place from August 18-23, 2019 in Kuala Lumpur, Malaysia. This prestigious event of the ISI is held every 2 years. This Congress will be jointly organized by the Department of Statistics, Malaysia, Bank Negara Malaysia and Malaysia Institute of Statistics, and supported by the Malaysia Convention and Exhibition Bureau (MyCEB), an agency under the Ministry of Tourism and Culture Malaysia. The 62nd ISI WSC 2019 will bring together about 2,500 delegates, comprises statistical researchers, academia, industry practitioners, analysts and policymakers, from all over the world to share insights on development in statistical science and to advance application of statistics for discovery, innovation and decision making. About 1,500 papers in various statistical disciplines and applications will be presented and discussed over a period of five days. In addition to the Scientific Programme, satellite seminars, meetings and short courses will be organized as the pre- and post-congress events, where PCBS will be participating actively with a delegate to present papers, manage sessions and this will allow PCBS to stay updated on the SDGs latest discussions and have the chance to meet new networks and share statistical experiences. For more details on the conference please visit: http://www.isi2019.org/ | | |
| 8. Proposed project objectives | | |

- Developing the architecture of the national report on SDGs that meet the Palestinian context with the linkage of the available data on SDGs indicators that proposed to be installed in special database
- On job training for the selected PCBS staff on the needs of PCBS on developing the database including the structure of the database as architecture that reflect the main components “glossary, sources, time series, geography, disaggregations, limitations, references....”
- Exchanging the experiences and knowledge of the specific issues related to PCBS needs in the Palestinian context
- To transfer the gained knowledge to PCBS involved staff
- Train the staff to deal with data quality assurance that related to SDGs indicators.
- Deal with the methodologies and metadata issues on SDGs indicators.
- Strengthen the relations and networks with Malaysia Institute of Statistics.

9. Proposed project details

1. Covering the participation cost for the PCBS delegate to attend the 62nd ISI WSC 2019
2. The below table summarizes the requested training:

| Target Group | Problems faced | Training needs |
|--|----------------|---|
| PCBS SDGs Team, which include: <ul style="list-style-type: none"> • Managerial personnel • Statisticians • Quality assurance specialist | | Statistical needs on how to write the national report on SDGs in link with the available data |

| Subjects | N. Of staff | Time needed | Place |
|------------------------------|-------------|-------------|----------|
| Managerial personnel | 1 | 5 days | Malaysia |
| Statistician | 3 | 5 days | Malaysia |
| Quality assurance specialist | 1 | 5 days | Malaysia |

10. Proposed timeframe for implementation

(Proposed timing for implementation of the Project)

Second half of 2018 for the SDGs study visit and from 18-23 August, 2019 for the 62nd ISI WSC 2019

11. Other comments

Attachement 3: List of other possible training activities during the Medium-Term Plan (English)

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|--|--|--------------------------------------|---|--|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| Ministry of Telecom and Information Technology (MoTIT) | 1) Training for the Computer Emergency Response Team (CERT) 2) Training on cyber security 3) Training for Certificate Authority 4) Others - Policy making and strategy making - Analysis on ICT market (how to develop ICT market in Palestine) - Training for frequency spectrum management - Training for 3G and 4G | Malaysia | Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) | MDEC has sent trainers to international training programs organized by SME Corp. MDEC can manage lecture on ICT including company digitalization. | Not discussed yet |
| | | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | Infrastructure Development for Information Technology Industry (TCTP) was conducted in collaboration with JICA from 2006 to 2007. | Not discussed yet |
| | | Indonesia | Directorate General of Informatics Application, Ministry of Communications and Information Technology (MoCIT) | Program for response to issues of Asian region and international society (TCTP) was conducted in collaboration with JICA from 2014 to 2017. | Not discussed yet |
| | | Vietnam | Vietnam Software and IT Services Association (VSISA) | Educational Environment Reinforcement Project for IT Engineers as "Immediate Assets" in Hanoi, Vietnam (TCP) was conducted in collaboration with JICA from 2014 to 2017. | Not discussed yet |
| Ministry of National Economy (MoNE) | I. An Independent Palestinian Economy. a) Adoption of trade policy b) Implementation of the National Export Strategy c) Joining global organizations and preparing negotiating team for trade of services d) Appointment of commercial attachés / opening of commercial representation offices e) Developing and activating the signed trade agreements and signing of memorandums of understanding f) Service Sector Structure II. An attractive business environment a) Review and approval of laws and regulations that support economic development b) Providing electronic services c) Development of accreditation law for conformity assessment bodies and testing and calibration laboratories. III. A leading and competitive Palestinian industry a) Preparation and implementation of the National Enterprise Policy. b) Establishing and supporting business incubators. IV. Market regulation and consumer protection a) Strengthening control of all domestically produced and imported goods according to mandatory technical instructions. b) Updating the Gold Lab. c) Activation of the Palestinian barcode system. | Singapore | International Trade Institute of Singapore (ITIS) | Strategy for Trade Negotiation (TCTP) was conducted for Laos, Cambodia, Vietnam, and Myanmar in collaboration with JICA from 2006 to 2007. | Not discussed yet |
| | | Indonesia | National Agency for Export Development (NAFED), Ministry of Trade | Project on Service Improvement of NAFED (TCP) was conducted in collaboration with JICA from 2010 to 2015. | Not discussed yet |

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| Ministry of Health (MoH) | <p>1) Advanced medical care Training for medical doctors and nurses can be done by dispatching doctors and nurses with a Palestinian patient who needs advanced medical care abroad. Khaled Al Hasan Center and Bonemal Transplant which has 300 beds will be in operation within 3 years. Doctors and nurses working there need to be trained urgently.</p> <p>2) Training needs for health service providers The detailed needs are summarized in "Training needs for health service providers, 2017-2019"</p> | Thailand | Ramathibodi Hospital, Mahidol University | The hospital is running the following international programs; 1. Ph.D. Programs in Epidemiology 2. M.Sc. Programs in Epidemiology 3. Doctoral Degree in Nursing 4. Master's Degree in Nursing 5. Doctor of Philosophy Program in Translational Medicine 6. M.Sc. Program in Translational Medicine | Not discussed yet |
| Ministry of Agriculture (MoA) | <p>1) Agricultural Development Program</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agriculture techniques in general - Climate change impact and mitigation for agriculture - Livestock techniques - Organic farming <p>2) Enhancing Agricultural Services</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extension - Aquaculture and fisheries production - Pest control and pesticide management - Agricultural research and experiments - Crops and seeds production - Sanitary and phytosanitary procedures and techniques - Agricultural products marketing and post-harvest techniques <p>3) Administrative Program</p> <ul style="list-style-type: none"> - Project management and accounting - Programs / Projects Planning and fundraising - Monitoring and evaluation | Malaysia | Marditech Consultancy & Services (MCS) | Rich experiences in providing technical services for developing countries including Africa. | Discussed |
| | | Thailand | Maejo University, Chiang Mai Thailand International Cooperation Agency (TICA) | Thailand's Annual International Training Course. (AITC) is being conducted focused on five themes including Sufficiency Economy Philosophy (SEP): Tool for Sustainable Rural Development. | Not discussed yet |
| Ministry of Interior (MoI) | <ul style="list-style-type: none"> - Experts training for 16 officers in major fields such as security and civilian services - Training for Palestinian Interpol team which has recently been formed after becoming a full member of the International Police Organization | Singapore | Ministry of Foreign Affairs | Community Policing Strategies Evolving from the Koban System of Japan and the Neighborhood Police Centre System of Singapore (TCTP) was conducted in collaboration with JICA from 2009 to 2017. | Not discussed yet |
| | | Indonesia | Indonesian national Police | A series of TCPs to support for Reform of Indonesian National Police were conducted in collaboration with JICA from 2002 to 2017. | Discussed |
| Ministry of Interior (Civil Defense) | Both technical training and management training are needed. Training for urban search and rescue teams is especially required. Training contents need to fit available equipment in Palestine or necessary equipment should be provided after the training. | Malaysia | Fire and Rescue Department | Improvement of Fire Service Administration Phase 2 (TCTP) was conducted in collaboration with JICA from 2016 to 2018. | Not discussed yet |

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| Ministry of Education and Higher Education (MoEHE) | 1) Institutional Capacity Development – Exposure tour on teaching methods – Provision of advices or lectures by experts from CEAPAD member countries to improve quality of school education and higher education. 2) Improvement of school education, higher education, vocational training and technical training – Various vocational training and technical training which fit to market needs such as automobile repair, metal parts, and ICT are required to reduce the high unemployment rate. 3) Scholarships for higher education – Scholarships for higher education towards doctorate degrees or medical doctor degrees are needed. | Singapore | Institute of Technical Education (ITE), Singapore | The institute conducted training on pedagogy and curriculum development for Palestinians in 2017 according to the presentation of Ministry of Foreign Affaires | Not discussed yet |
| | | Indonesia | Ministry of Education and Culture (MoEC), Indonesia | Pedagogy training has been conducted for Afghanistan teachers as TCTP) in collaboration with JICA. | Not discussed yet |
| Ministry of Women Affaires (MoWA) | – Gender Mainstreaming Strategy – Support for female entrepreneurs | Indonesia | Ministry of Women Empowerment (MoWE) | Ministry of Foreign Affaires, Indonesia is planning to hold a training program on women empowerment and good governance for Palestinians in 2019. | Not discussed yet |
| | | | | Gender equality promotion project (TCP) was conducted in 2004 in collaboration with JICA. | Not discussed yet |
| Ministry of Social Development (MoSD) | 1) Needs Assessment for the poor 2) Reflecting transformation from cash to development The ministry will focus on resilience, basic services, and economic empowerment as seeking to change the life of the poor towards self-reliance. 3) Training to consolidate West Bank and Gaza The West Bank and Gaza will be merged. However, Gaza is far behind the West Bank. For smooth consolidation of the West Bank and Gaza, comprehensive training needs assessment and training to government officers and staff in Gaza are needed. | Indonesia | Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan (IBEKA, Indonesian NGO) | IBEKA conducted a pre-feasibility study of a community development project in collaboration with MoSD at West Bank in 2017 financed by CEAFAM. IBEKA would like to proceed to the next step (related to the need 3)). | Not discussed yet |
| Ministry of Tourism and Antiquities (MoTA) | 1) Training courses in promotion and marketing. 2) Training courses for Palestinian tour guides to learn new languages. 3) Training courses in hospitality, homestay and tourism services 4) Training courses in cultural heritage protection, site management, museums management and development. 5) Training of tourist police. | Indonesia | Ministry of Tourism (MoT) | MOU was formed between Indonesian government and Palestinian government on capacity building of tourism human resources in 2014. Based on this MOU, 50 and 20 Palestinians were trained in Indonesia in 2015 and 2016 respectively in Bandung Tourism Institute by the expenses of MoFA, Indonesia. The training subjects are tourism product development, tourist management, etc. | Discussed |
| | | | Indonesian National Police (INP) | INP has a capacity to plan and conduct a training program to strengthen tourist police of Palestinian police. | Discussed |

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| Palestinian Water Authority (PWA) | 1) Technology and knowledge on non-conventional water treatment such as desalination and waste water treatment are required. 2) The knowledge of water governance is required since the Palestinian Water Authority has been working on restructuring the water sector in Palestine. | Indonesia | Ministry of Public Works and Housing | A series of TCPs to strengthen the public water sector have been conducted in collaboration with JICA for more than 10 years. Currently, The Project on Strengthening COE(Center of Excellence) Program for PDAMs (Perusahaan Daerah Air Minum: Indonesian regional water utility company) in the Republic of Indonesia is being implemented. | Discussed |
| Palestine Monetary Authority (PMA) | Specialized Credit Institution Supervision Division, PMA is in charge of supervision of microfinance institutes in Palestine. The division requests the following trainings for PMA and MFI officers: - Knowledge on the Islamic microfinance - Governance of MFI - Related laws and regulations - Social impact analysis - Best practices | Malaysia | Bank Negara (Central bank) | A concept paper is drafted for a training program on Islamic microfinance. | Discussed |
| Public Finance Institute (PFI) | 1) Training for basic management skills 2) IT skill in general and management skill for a new training management system (IT system) 3) Comprehensive training program | Malaysia | Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) | MDEC has experiences in training on digitalization. | Not discussed yet |
| Palestinian Industrial Estates and Free Zones Authority (PIEFZA) | 1) Development of policy framework (for management level) 2) Preparation of new project (new industrial zone) (for operational level) 3) Sustainable operation (for operational level) 4) Active services to investors (for management level) * These trainings are to be considered as a general framework, it should cover but not limited to the attached subjects. * The training types and methods should be of various models. They should include but not limited to the following types; study tours, seminars and workshops, tailored training courses, higher education (University Degrees). | Indonesia | The Investment Coordinating Board (BKPM) | BKPM has been conducting various kind of TCPs in collaboration with JICA. Investment Promotion Policy Advisor has been dispatched to BKPM until 2019. | Not discussed yet |
| General Authority of Civil Affairs (GACA) | Languages, computer skills, and other training on general administration skills | Singapore | Civil Service College (CSC) International | CSC has been conducting training on public administration for GPC. A concept paper is drafted for a training on "Leadership development for Palestinian officials". | Discussed |
| General Personnel Council (GPC) | 1) Technical support for transforming the contents of the strategic training plan 2) Technical training for specific area such as agriculture, health, etc. 3) General training such as management, IT, etc. | Singapore | Civil Service College (CSC) International | CSC has been conducting training on public administration for GPC. A concept paper is drafted for a training on "Leadership development for Palestinian officials". | Discussed |

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| Office of Attorney General | The two major needs among ten basic needs are identified based on the Public Prosecutor Strategy 2017–2022 as follows: <ul style="list-style-type: none"> • Supports for IT unit • Technical support in the fields of juvenile justice, protecting women from violence, implementing social services as alternatives to penalties, and drafting the penal code and amending the Criminal Procedures Law. • Technical support for the Anti-Cybercrimes Prosecution Office | Malaysia | Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) | MDEC has experiences in training on digitalization. | Not discussed yet |
| | | Vietnam | Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC) | The council functions include support for female entrepreneurs' and women-owned business' rights; support for trade, investment, and technology development for female entrepreneurs; and training and capacity building for female entrepreneurs. | Discussed |
| Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization (DoRA) | <ul style="list-style-type: none"> – Capacity building for DoRA staff, Popular committee members and community based organizations in the camps on: <ul style="list-style-type: none"> • Planning, management and implementation for development projects (public benefit and aid efficiency) • Planning, management and implementation for assistance programs (education, cultural, summer camps) • Fundraising – Scholarships for higher education in Palestine | Singapore | Civil Service College (CSC) International | CSC has been conducting training for GPC. on public administration including planning, management, and implementation for projects. | Discussed |
| Palestinian Federation of Industry (PFI) | <ol style="list-style-type: none"> 1) General training in Malaysia, Singapore, and Japan Training for private companies such as BDS, quality control, and KAIZEN in Malaysia, Singapore, and Japan 2) Agribusiness training in Malaysia and Indonesia Post-harvest management, processing, marketing, packaging and labeling technique required at the international market 3) Recycling in Japan 4) Metal industry training for workers in Malaysia, Singapore, and Japan 5) Textile industry in Vietnam and Malaysia The training for both industrial development and women empowerment are needed. 6) Market needs analysis in Malaysia, Indonesia, and Singapore To export to international market, member companies need to have knowledge and knowhow on requirements at the international market such as regulation and packaging. Exposure tours to Malaysia, Indonesia, and/or Singapore by the Food Association may help to understand market needs at the international market. | Malaysia | Malaysia Productivity Corporation (MPC) | MPC has conducted 2nd Training for productivity improvement and KAIZEN (TCTP) for Palestinians in 2012 in collaboration with JICA. | Discussed |
| | | | Marditech Consultancy & Services (MCS), Malaysian Agricultural Research and Development Institute | MCS has been conducting various kind of training in agricultural sector including post-harvest activities. | Discussed |
| | | Indonesia | <ul style="list-style-type: none"> – Center for Material and Technical Products, Bandung, Ministry of Industry, Indonesia – Center for Textile, Bandung, Ministry of Industry, Indonesia | Several kind of vocational training programs have been conducted by the technical centers under the Ministry of Industry in collaboration with JICA. | Discussed |
| Federation of Palestinian Chamber of Commerce (FPCC) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Public Relations Staff Training 2. Gender Unit Staff Training 3. IT Department Training 4. Vocational Training Staff Training 5. Financial Managers Training 6. Managers Training 7. Customer Care and Customer Services Staff Training | Vietnam | Vietnam Chamber of Commerce and Industry (VCCI) | VCCI has a capacity to support FPCC based on information of Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC). | Not discussed yet |

| Palestinian side | | CEAPAD participating countries' side | | | Status |
|--|---|--------------------------------------|---|--|-------------------|
| Ministry and department | Training needs | Country | Potential Implementing agency | Resources | |
| United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA) | Needs for Palestine Refugees 1) Scholarships and vocational trainings 2) Technical cooperation for SMEs | Indonesia | Various kind of technical centers under the Ministry of Industry | Several kind of vocational training programs have been conducted by the technical centers under the Ministry of Industry in collaboration with JICA. | Discussed |
| | Other Technical Assistance Needs (for UNRWA) 3) Training for Islamic Finance 4) Energy saving technologies 5) Disaster risk management | Malaysia | Bank Negara (Central bank) | A concept paper is drafted for a training program on Islamic microfinance. | Discussed |
| | | Thailand | Department of Disaster Prevention and Mitigation (DDPM), Ministry of Interior (MoI) and Ministry of Education (MoE) | Project on Capacity Development in Disaster Management (phase 1 and 2) was conducted in collaboration with JICA from 2006 to 2014). | Not discussed yet |
| Ministry of Local Governance (MoLG) | 1. Reduction of waste 2. Waste to Energy | Singapore | National Environmental Agency (NEA) | NEA has conducted several kind of training program on waste management for Asia and South pacific countries every year. | Not discussed yet |

Note: TCP: Technical cooperation project
TCTP: Third country training program
Discussed: Possibility of technical assistance for Palestine was discussed with the Study team in the 2nd field survey.

Attachment 4 : Palestinian Organizations' Needs and Resource Matching Sheets (English)

Table of Contents

| | |
|---|----|
| 1. Ministry of National Economy (MoNE)..... | 1 |
| 2. Ministry of Health..... | 2 |
| 3. Ministry of Agriculture | 3 |
| 4. Ministry of Interior | 4 |
| 5. Ministry of Interior (Civil Defense)..... | 5 |
| 6. Ministry of Education and Higher Education | 6 |
| 7. Ministry of Women Affairs | 7 |
| 8. Ministry of Social Development (MoSD)..... | 8 |
| 9. Ministry of Telecom and Information Technology | 9 |
| 10. Ministry of Tourism and Antiquities | 10 |
| 11. Palestinian Water Authority | 11 |
| 12. Palestine Monetary Authority (PMA)..... | 12 |
| 13. Public Finance Institute (PFI)..... | 13 |
| 14. PIEFZA, Palestinian Industrial Estates and Free Zones Authority | 14 |
| 15. General Authority of Civil Affairs (GACA) | 15 |
| 16. General Personnel Council (GPC)..... | 16 |
| 17. Office of Attorney General | 17 |
| 18. Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization | 18 |
| 19. Palestinian Federation of Industry | 19 |
| 20. Federation of Palestinian Chamber of Commerce | 20 |
| 21. Private Companies (tenant companies at the Jericho Agricultural Industrial Zone | 21 |
| 22. United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA)..... | 22 |

1. Ministry of National Economy (MoNE)

Ministry's Strategy/Action Plan

The Economic Strategy has been developed in line with the National Policy Agenda and has been endorsed by the Minister. The annual training plan of Ministry of National Economy (MoNE) is developed, based on identified training needs of each department, through filling in the 'Training Needs Assessment Form' distributed by General Personnel Council (GPC).

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- I. An Independent Palestinian economy.
- II. An attractive business environment
- III. A leading and competitive Palestinian industry
- IV. Market regulation and consumer protection

Other Technical Assistance Needs

- MSME's formalization using MONE unified database:
 - o Methods for Creating Databases, analysis of data, simple query and reporting functions.
 - o Industrial Licenses, Companies Registration, Commercial Registry, IPR and Trademarks, Complaints and Consumer protection.
- Language courses.
- Writing project proposals, fund raising and project management.
- Financial analysis and financial reports.

Available Related Documents

- Sectoral Strategy for the Development of the National Economy in Arabic and English.
- Industrial Strategy in Arabic.
- Export Strategy in Arabic.
- Training needs in English.

Details of Training Needs

I. An Independent Palestinian Economy.

- a) Adoption of trade policy
- b) Implementation of the National Export Strategy
- c) Joining global organizations and preparing negotiating team for trade of services
- d) Appointment of commercial attachés / opening of commercial representation offices
- e) Developing and activating the signed trade agreements and signing of memorandums of understanding
- f) Service Sector Structure

II. An attractive business environment

- a) Review and approval of laws and regulations that support economic development
- b) Providing electronic services
- c) Development of accreditation law for conformity assessment bodies and testing and calibration laboratories.

III. A leading and competitive Palestinian industry

- a) Preparation and implementation of the National Enterprise Policy.
- b) Establishing and supporting business incubators.

IV. Market regulation and consumer protection

- a) Strengthening control of all domestically produced and imported goods according to mandatory technical instructions.
- b) Updating the Gold Lab.
- c) Activation of the Palestinian barcode system.

* The detail of training needs is summarized in English

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- CEAPAD member countries

2. Ministry of Health

Ministry's Strategy/Action Plan

The National Health Strategy 2017-2022 has been developed in line with the National Policy Agenda. The National Strategy for Continuous Professional Development has been developed in 2017 based on WHO standards. Trainings in 2018 to 2022 will be prepared and implemented based on the National Strategy for Continuous Professional Development.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Medical doctors and nurses who can provide advanced medical care such as cardiology, cancer and organ transplant need to be trained in order to nationalize medical care in Palestine.
- 2) Training needs for service health providers

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- National Health Strategy 2017-2022 in English
- Continuing Professional Development – National Guidelines in English
- Continuous Professional Development – National Strategic Plan 2017-2022 in English
- Training needs for service health providers, 2017-2019, in English

Details of Training Needs

1) Advanced medical care

Training for medical doctors and nurses can be done by dispatching doctors and nurses with a Palestinian patient who needs advanced medical care abroad.

Khaled Al Hasan Center and Bonemal Transplant which has 300 beds will be in operation within 3 years. Doctors and nurses working there need to be trained urgently.

2) Training needs for health service providers

The detailed needs are summarized in "Training needs for health service providers, 2017-2019"

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- International Cooperation Department, SingHealth, Singapore
- Ramathibodi Hospital, Mahidol University, Thailand

3. Ministry of Agriculture

Ministry's Strategy/Action Plan

The National Agriculture Sector Strategy (NASS) 2017-2022 has been developed based on the National Policy Agenda.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

According to NASS 2017-2022, Subject Matter Specialists (SMS) for major crops from production to post-harvest techniques and marketing need to be trained:

- * Trainings of Subject Matter Specialists should cover the entire crop cycle.
- * At first, relevant and applicable resources and expertise in CEAPAD member countries need to be identified.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- NASS 2017-2022*
- Details of proposed training courses according to NASS 2017-2022 in English

Details of Training Needs

Other proposed training courses according to NASS 2017-2022:

- 1) Agricultural Development Program
 - Agriculture techniques in general
 - Climate change impact and mitigation for agriculture
 - Livestock techniques
 - Organic farming
- 2) Enhancing Agricultural Services
 - Extension
 - Aquaculture and fisheries production
 - Pest control and pesticide management
 - Agricultural research and experiments
 - Crops and seeds production
 - Sanitary and phytosanitary procedures and techniques
 - Agricultural products marketing and post-harvest techniques
- 3) Administrative Program
 - Project management and accounting
 - Programs / Projects Planning and fundraising
 - Monitoring and evaluation

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- MARDITech & Consultancy Services, Malaysia
- Ministry of Agriculture, Indonesia
- Ministry of Agriculture and Rural Development, Vietnam

4. Ministry of Interior

Ministry's Strategy/Action Plan

The Strategic Plan was developed in Arabic. The vision is to train 16 officers as experts in major fields such as security and civil service.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- Experts training for 16 officers in major fields such as security and civilian services
- Training for Palestinian Interpol team which has recently been formed after becoming a full member of the International Police Organization

Other Technical Assistance Needs

- Equipment and furniture for Interpol office

Available Related Documents

- Development Plan 2017-2019 (table of contents only) in Arabic and English
- Training Plan 2017-2018 in Arabic

Details of Training Needs

- Training courses on ICDL (5 persons)
- Training courses on English language (5 persons)
- Training courses on negotiations and holding agreement (3 persons)
- Training courses on diplomacy and protocol (3 persons)

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Indonesian National Police

5. Ministry of Interior (Civil Defense)

Department's Strategy/Action Plan

The Civil Defense Department, Ministry of Interior is in charge of fire-fighting, search and rescue from accidents or disasters, and awareness raising activities on disaster and traffic accident prevention.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Both technical training and management training are needed. Training for urban search and rescue teams is especially required. Training contents need to fit available equipment in Palestine or necessary equipment should be provided after the training.

Other Technical Assistance Needs

- A short-term specialist may be needed to identify training contents which fit with available equipment in Palestine.

Available Related Documents

- General Policy for Training in Arabic
- Training Action Plan in Arabic
- Training Course 2018 in Arabic

Details of Training Needs

Some technical trainings have been implemented by JICA and KOICA; JICA provided trainings in Jordan and KOICA has been providing a 3-year training program on disaster management, preparation for disaster, fire-fighting, and building safety standards.

The noted lack of equipment must be taken into account when designing technical training. In case of training for urban search teams, equipment such as steel cutters, searching machines, fork lifts, and thermal imaging cameras should be provided.

Arabic interpretation during the training is preferred.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Departments or Ministries which provide trainings for fire-departments, and search and rescue agencies (on disaster and traffic accident prevention) in CEAPAD member countries.

6. Ministry of Education and Higher Education

Ministry's Strategy/Action Plan

Action Plan for seven major program such as i) pre-school education, ii) primary education, iii) secondary education, iv) higher education, v) vocational education, vi) non-formal education, and vii) management and administration has been developed.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Institutional Capacity Development
- 2) Improvement of school education, higher education, vocational training and technical training
- 3) Scholarships for higher education

Other Technical Assistance Needs

- Joint study at researcher level or institutional level of CEAPAD member countries in specific fields such as nanotechnology and genetics.

Available Related Documents

- Action Plan for 7 major program such as i) pre-school education, ii) primary education, iii) secondary education, iv) higher education, v) vocational education, vi) non-formal education, and vii) management and administration in English.

Details of Training Needs

- 1) Institutional Capacity Development
 - Exposure tour on teaching methods
 - Provision of advices or lectures by experts from CEAPAD member countries to improve quality of school education and higher education.
- 2) Improvement of school education, higher education, vocational training and technical training
 - Various vocational training and technical training which fit to market needs such as automobile repair, metal parts, and ICT are required to reduce the high unemployment rate.
- 3) Scholarships for higher education
 - Scholarships for higher education towards doctorate degrees or medical doctor degrees are needed.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Conventional scholarship programs in CEAPAD participating countries
- International Cooperation and Development Division, Ministry of Foreign Affairs, Malaysia
 - Technical Cooperation Directorate, Ministry of Foreign Affairs, Singapore
 - Ministry of Foreign Affairs, Indonesia (for Diplomats)
 - Ministry of Education and Culture, Indonesia
 - Ministry of Research and Higher Education, Indonesia
 - Thailand International Cooperation Agency, Ministry of Foreign Affairs, Thailand
 - Ministry of Education and Training, Vietnam

7. Ministry of Women Affairs

Ministry's Strategy/Action Plan

Ministry of Women Affairs acts as the umbrella organization with other lead ministries to implement women's related activities. The Gender Mainstreaming Strategy 2017-2022 has been approved recently.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Collaboration with the Vietnamese government has been discussed to support woman enterprises. A meeting among Palestine ministries such as the Ministry of National Economy, Ministry of Agriculture, and Ministry of Natural Resource was implemented to identify training needs. The summary of training needs will be finalized after the Minister's approval.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- The National Action Plan for the Implementation of UNSCR 1325 2017-2019 in English
- Palestinian Government policies toward women economic empowerment in English
- The National Cross-Sectoral Strategy to Promote Gender Equality and Equity and the Empowerment of Women 2017-2022 in English

Details of Training Needs

Discussion on collaboration with the Women's Association in Vietnam is on-going.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Women's Association in Vietnam (The association seemed not active in bringing the assistance forward as of Dec. 2017.)
- Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC)

8. Ministry of Social Development (MoSD)

Ministry's Strategy/Action Plan

The Ministry of Social Development was recently transformed from the Ministry of Social Affairs. However, a comprehensive training plan to cover the Ministry's new mandate has not been developed yet.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Strategic partners are required for following areas:

1) Needs Assessment for the poor

2) Reflecting transformation from cash to development

The ministry will focus on resilience, basic services, and economic empowerment as seeking to change the life of the poor towards self-reliance.

3) Training to consolidate West Bank and Gaza

The West Bank and Gaza will be merged. However, Gaza is far behind the West Bank. For smooth consolidation of the West Bank and Gaza, comprehensive training needs assessment and training to government officers and staff in Gaza are needed.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- Social Development Sector Strategy 2017-2022 in English
- Training Plan in Arabic

Details of Training Needs

For comprehensive technical assistance, the ministry is firstly seeking following support:

- Training needs assessment for the ministry staff in Gaza (both new mandate and consolidation with Gaza)
- Needs assessment for the poor

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan (IBEKA, Indonesian NGO) conducted a pre-feasibility study of a community development project in collaboration with MoSD at West Bank in 2017 financed by CEAFAM. IBEKA would like to proceed to the next step.

9. Ministry of Telecom and Information Technology

Ministry's Strategy/Action Plan

The Ministry of Telecom and Information Technology is in charge of policy making, policy implementation, and regulation of telecommunication, IT, and postal service. The Strategic Plan 2017-2022 has been developed, but it is not yet in line with the National Policy Agenda.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Training for the Computer Emergency Response Team (CERT)
- 2) Training on cyber security
- 3) Training for Certificate Authority

Other Technical Assistance Needs

- Formulating cyber security national strategy and national information technology policy
- Formulating digital Palestine agenda

Available Related Documents

- Strategic Plan 2017-2022 in Arabic

Details of Training Needs

- 1) Training for the Computer Emergency Response Team (CERT)
CERT has been organized but not yet conducted.
- 2) Training on cyber security
In the context of rapidly progressing technology, training on cyber security is needed.
- 3) Training for Certificate Authority
The Certificate Authority for electronic certification will be organized soon. Therefore, staff at the Certificate Authority (approximately 15 staff) need to be trained.
- 4) In addition to trainings mentioned above, the following training are required:
 - Policy making and strategy making
 - Analysis on ICT market (how to develop ICT market in Palestine)
 - Training for frequency spectrum management
 - Training for 3G and 4G

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) through SME Corp in Malaysia

10. Ministry of Tourism and Antiquities

Ministry's Strategy/Action Plan

The Palestinian Cultural Heritage Law has been developed recently.

* JICA has been supporting tourism sector in Palestine since 2008.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Training courses in promotion and marketing.
- 2) Training courses for Palestinian tour guides to learn new languages.
- 3) Training courses in hospitality, homestay and tourism services
- 4) Training courses in cultural heritage protection, site management, museums management and development.
- 5) Training of tourist police.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- N.A.

Details of Training Needs

- 1) Training courses in promotion and marketing
- 2) Training courses for Palestinian tour guides
 - Training for translators/interpreters of Indonesian, Chinese (Mandarin), Malaysian, Japanese and Turkish are needed.
- 3) Training courses in hospitality, homestay and tourism services
- 4) Training courses in cultural heritage protection, site management, museums management and development
 - A number of officers of the Ministry of Tourism Antiquities have already studied hotel services in Thailand. Additional training in cultural heritage protection, site management, museums management and development are needed.
- 5) Training of tourist police
 - The Tourist Police needs to be trained.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Islamic Tourism Center, Ministry of Tourism and Culture, Malaysia
- Ministry of Tourism, Indonesia
- Indonesian National Police (tourist police)
- Ministry of Tourism in Thailand
- Dusit Thani Collage, Thailand

11. Palestinian Water Authority

Ministry's Strategy/Action Plan

The National Water Sector Strategy has been developed in line with the National Policy Agenda*. The training plan for officers of the Palestinian Water Authority as well as municipalities and joint service councils (integrated administrations of a large area) were prepared by the Palestinian Water Authority.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Technology and knowledge on non-conventional water treatment such as desalination and waste water treatment are required.
- 2) The knowledge of water governance is required since the Palestinian Water Authority has been working on restructuring the water sector in Palestine.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- National Water Sector Strategic Plan and Action Plan (2017-2022)
- Capacity Development Policy and Strategy of the Water Sector - Action Plan
- Capacity Development Policy and Strategy of the Water Sector
- National Water Sector Strategic Plan and Action Plan (2017-2022)
- Part I: Strategic Development Plan (SDP)"

Details of Training Needs

- 1) Non-conventional water treatment
Technologies and knowledge on necessary plant facilities, management of plants, water quality management techniques, and water testing techniques are needed. Appropriate technologies on waste water treatment plants in different conditions such as Jericho (258m below sea level) and Ramallah (880m above sea level) need to be identified.
- 2) Water governance for restructuring of water sector
Knowledge of regulation, registration system and service provision for water management needs to be acquired for better restructuring of water sector in Palestine.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- International Cooperation Section, Ministry of Public Works and Housing, Indonesia

12. Palestine Monetary Authority (PMA)

Organization’s Strategy/Action Plan

Microfinance Sector Strategy 2018-2022 is under preparation.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Specialized Credit Institution Supervision Division, PMA is in charge of supervision of microfinance institutes in Palestine. The division requests the following trainings for PMA and MFI officers:

- Knowledge on the Islamic microfinance
- Governance of MFI
- Related laws and regulations
- Social impact analysis
- Best practices

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- “Technical Assistance Needs – proposal” in English prepared by Specialized Credit Institution Supervision Division, PMA
- A Summary about the “Microfinance Industry in Palestine” in English

Details of Training Needs

Two 10-days trainings are expected:

| Subjects | Participants |
|--|--|
| Financial and Islamic microfinance principles, and Islamic accounting standards | 10 people: - CFO of MFI - Off-site PMA employees |
| <ul style="list-style-type: none"> - Risk-based supervision - Knowledge about Islamic products and services - Effective delivery channels - Social impact of Islamic micro - finance | 10 people: - COO of MFI - On-site PMA employees - Licensing PMA employees |

* Details can be found in the “Technical Assistance Needs - proposal”.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Bank Negara (Central Bank), Malaysia
- Bank Rakyat Indonesia (BRI) International Institute for Microfinance and Financial Inclusion

13. Public Finance Institute (PFI)

PFI's Strategy/Action Plan

The Public Finance Institute (PFI) is a semi-government organization which provides financial training mainly to government officers in the Ministry of Finance and Finance Departments in other ministries. The Public Finance Management Strategy Framework 2017-2019 was developed in cooperation with the Ministry of Finance. Training courses provided by PFI are summarized in a booklet and updated on yearly base.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Training for basic management skills
- 2) IT skill in general and management skill for a new training management system (IT system)
- 3) Comprehensive training program

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- Public Finance Management Strategy Framework 2017-2019*
- Training course booklet in Arabic (hard copy/could be provided in soft copy)

Details of Training Needs

- 1) Training for basic management skills
 - Training for basic management skills is needed in Palestine.
- 2) IT skill in general and management skill for a new training management system (IT system)
 - An operation of new training management system (IT system) will be started by end of 2017. Supports to utilize the system will be needed.
- 3) Comprehensive training program
 - Donors usually provide training for relatively short periods (up to 6 months) training by donors is limited to technical training topics. A comprehensive training program is needed

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Malaysia Productivity Corporation (MPC)
- Civil Service College International, Singapore

14. PIEFZA, Palestinian Industrial Estates and Free Zones Authority

PIEFZA's Strategy/Action Plan

Palestinian Industrial Estates and Free Zones Authority (PIEFZA) is a governmental organization working on the establishment of advanced industrial zones with the highest international standards seeking to attract foreign and domestic investments to the targeted industrial estates in a strategic manner. PIEFZA developed Strategic Plan 2017-2022 <http://www.piefza.ps/en/content/about-us>

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Development of policy framework (for management level)
- 2) Preparation of new project (new industrial zone) (for operational level)
- 3) Sustainable operation (for operational level)
- 4) Active services to investors (for management level)

* These trainings are to be considered as a general framework, it should cover but not limited to the attached subjects.

* The training types and methods should be of various models. They should include but not limited to the following types; study tours, seminars and workshops, tailored training courses, higher education (University Degrees).

Other Technical Assistance Needs

- Effective Communications

Available Related Documents

- PIEFZA Strategic Plan 2017-2022 in English
- Training needs for Industrial Park development in English
- Priority on Capacity Development for PIEFZA for 3 years in English
- Proposed training outline for industrial Park Development in English

Details of Training Needs

- 1) Development of policy framework (for management level both at PIEFZA headquarter and the Industrial Zones)
 - Policy framework for Special Economic Zones including industrial zones, free industrial zones, and logistic zones.
 - Incentive package - One stop shop services
 - Strategic planning in relation to industries and industrial zones
 - Training in public private partnership (PPP) strategies
 - Skills of penetrating new markets and branding Palestine
 - Building international relations - Promotion and marketing strategies
 - Building Management Information System that includes: building data base, building geodatabase, information management and analysis, building network, and network security.
- 2) Preparation of new project or current projects expansion (new industrial zone) (for senior, planning and operational levels):
 - Feasibility studies and budget estimate specifically for industrial zones
 - Economic analysis mainly the contribution of the proposed projects to the GDP Preparation of industrial zone's master plans (criteria, design, special requirements) (for planning department)
 - Contracting Issues (management and operational level) this includes but not limited to: FIDIC, PMP, TOR and COT for industrial zones and related projects
 - Project site selection (criteria and determinants)
- 3) Sustainable operation (for operational level)
 - i) Regulation and enforcement, ii) Operational and maintenance procedures, iii) Disasters management, iv) Project Management including planning, v) monitoring and penalties measures.
- 4) Active services to investors (for management level)
 - i) One stop shop service, ii) Access to finance / financial support, iii) Strategies for attracting FDIs, iv) Preparation and management of conferences, v) exhibitions, vi) workshops both local and international, vii) Business development services

Potential CEAPAD Resources

- Malaysia, Singapore, Indonesia, and Thailand have industrial park development knowledge and experience.

15. General Authority of Civil Affairs (GACA)

Organization's Strategy/Action Plan

The General Authority for Civil Affairs (GACA) is the first reference to the Palestinian Authority for all institutions, government ministries, civil establishments and other institutions in terms of coordination with the Israeli side (i.e. the link between the Palestinian institutions and the Israeli side).

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Languages, computer skills, and other training as listed in the "Detail of Training Needs".

The training needs to be provided in Arabic, or Arabic interpreter and possibly translation of materials are required.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- Annual Report 2016 in Arabic (hard copy)
- Training needs in Arabic

Details of Training Needs

- 1) Languages
 - Hebrew language courses, English language courses
- 2) Computer skills
 - Internet and ICDL computer courses
 - Courses in network security and programming such as CCNA, Red hat, Juniper, network, Ethical hack, 3 par san storage, Vb, net)
- 3) Others
 - Techniques and skills of import and export
 - Techniques and skills of custom clearance
 - Report writing in Arabic and English
 - HR management
 - Crisis management
 - Communication
 - Negotiation management
 - Photography
 - Writing and editing news
 - Internal supervision and risks management
 - Preparation of operational and strategic plans
 - General Procurement
 - Evaluation of internal supervision systems
 - Legal skills in the civil service law
 - Preparation of financial reports
 - Auditing Information Systems
 - Preparation and writing feasibility projects
 - Budget planning and preparation
 - Time management
 - Electronic archiving
 - Reading GPS maps
 - Strategic planning
 - Protocol
 - Auditing
 - Supervision of budgets

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Malaysia Productivity Corporation (MPC)
- Civil Service College International, Singapore

16. General Personnel Council (GPC)

Organization's Strategy/Action Plan

The General Personnel Council (GPC)'s main responsibility is human resource development (HRD) of public servants. In the approved National Strategic Plan for Civil Services 2017-2022, human resource development is underdeveloped. Based on a comprehensive needs assessment done by GPC, the National Training Strategy 2018-2020, has been developed and is to be approved by the Cabinet. This is the first training strategy for public servants in Palestine.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- 1) Technical support for transforming the contents of the strategic training plan
- 2) Technical training for specific area such as agriculture, health, etc.
- 3) General training such as management, IT, etc.

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- National Strategic Plan for Civil Service 2017 2022 (in Arabic) (hard copy)

Details of Training Needs

GPC does not have a regular budget to conduct necessary training. All training, including basic training, relies on supports from donors.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Malaysia Productivity Corporation (MPC)
- Civil Service College International, Singapore

17. Office of Attorney General

Office's Strategy/Action Plan

The Office of Attorney General developed the Public Prosecutor Strategy 2017-2022, and has been implementing projects based on the strategy.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

The two major needs among ten basic needs are identified based on the Public Prosecutor Strategy 2017-2022 as follows:

- Supports for IT unit
- Technical support in the fields of juvenile justice, protecting women from violence, implementing social services as alternatives to penalties, and drafting the penal code and amending the Criminal Procedures Law.
- Technical support for the Anti-Cybercrimes Prosecution Office
- Training for administrative skill and judicial inspection skill

* The training needs to be provided in Arabic, or interpretation and possibly translation of materials are required for the training.

* The preferred length of training is two weeks or less.

* Specialized training for trainers are needed to build local capacities, to improve efficiency of the staff and prosecutors, and to maintain local expertise.

Other Technical Assistance Needs

- A short-term specialist may be needed to identify detailed training needs.

Available Related Documents

- A Summary of the Public Prosecutor Strategy 2017-2022 in English
- IT Prospective in English

Details of Training Needs

- 1) Supports for IT unit
 - IT system: The Office of Attorney should have capacity to implement and host the set of advanced applications to increase public satisfactions and improve services and processing transactions.
 - Human capacity: Staff need to be trained to cope with the new systems and customize it.
 - Hardware capacity: Servers need to be upgraded. New data center for disaster recovery needs to be established.
- 2) Activate the E-Public Prosecution (the criminal proceedings program "Mezan" is linked to the Judicial Record in the Ministry of Justice, the Judicial Council and the Ministry of Interior, a program for citizens' inquiries, all files are electronically processed).
- 3) Technical support in the fields of juvenile justice, protecting women from violence, implementing social services as alternatives to penalties, and drafting the penal code
- 4) Technical support for the Anti-Cybercrimes Prosecution Office
- 5) Develop an electronic system to receive complaints from citizens in the Public Prosecution and conduct training for the staff to manage the system.
- 6) Training for the development of administrative skills
 - Administrative skills such as monitoring and evaluation, planning and organizational skills and judicial inspection skill for staff in the office.
- 7) Activate and develop the judicial inspection standards and comprehensiveness by strengthening the role of the Judicial Inspection Department and the members of the public prosecution so they can carry out their tasks in inspecting and receiving complaints, evaluating performance and developing standards and mechanisms for internal audit and inspection to ensure the quality of indictments.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Vietnam or other CEAPAD member countries

18. Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization

Organization's Strategy/Action Plan

United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees (UNRWA) provides basic services to Palestinian refugees, while The Department of Refugee Affairs (DoRA), Palestine Liberation Organization (PLO) is an organization is responsible to provide the support and follow up to Popular committees for camp services in the refugee camps; additionally providing assistance to improve the socio-economic conditions and improve the public services and facilities in order to improve the situation in the camps.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- Capacity building for DoRA staff, Popular committee members and community based organizations in the camps on:
 - Planning, management and implementation for development projects (public benefit and aid efficiency)
 - Planning, management and implementation for assistance programs (education, cultural, summer camps)
 - Fundraising
- Scholarships for higher education in Palestine

Other Technical Assistance Needs

- Technical support for training on planning and implementation the existing projects inside the camps especially the projects operate by popular committees and CBOs to ensure the sustainability wise of projects such as multi-purpose hall, kids club and others.

Available Related Documents

- Annual Plan (Program Summary) in Arabic

Details of Training Needs

- Vocational training on economic empowerment (income-generation projects) for vulnerable women and violence victim; this is in cooperation with Popular committee and Women CBOs inside the camp.
- Training on economic empowerment (income-generation projects) for pioneer youth especially fresh graduated to alleviate the high unemployment rate; this is in cooperation with popular committee and youth CBOs inside the camps.
- Training on planning and implementation the public facilities and services inside the camps which run by the popular committees such as multi-purpose hall, and wedding ceremony and hall kids parks.
- Training on projects operation after implementation to ensure the sustainability. The need for higher education at refugee camps is quite high: Recently, 400 candidates with a high score (more than 90 out of 100 points), applied for a scholarship for one person. Scholarships for domestic education are preferable since scholarships abroad may be rejected by the candidate's family. Tuition of engineering course and social science course may be 10,000 USD and 7,000 USD respectively from entrance to graduation. In addition, transportation fee etc. may be required.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Planning, management and implementation for projects
 - Civil Service College International, Singapore

19. Palestinian Federation of Industry

Palestinian Federation of Industry

The Palestinian Federation of Industry is the national institution representing the Palestinian industrial sector through its federated associations. IT companies have their own association named the "Palestine IT Association (PITA)".

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

Training needs of member companies are mainly in the following areas:

- 1) General
- 2) Agribusiness
- 3) Recycling
- 4) Metal industry training for workers
- 5) Textile industry
- 6) Market needs analysis

Other Technical Assistance Needs

- N.A.

Available Related Documents

- N.A.

Details of Training Needs

1) General training in Malaysia, Singapore, and Japan
Training for private companies such as BDS, quality control, and KAIZEN in Malaysia, Singapore, and Japan

2) Agribusiness training in Malaysia and Indonesia
Post-harvest management, processing, marketing, packaging and labeling technique required at the international market

3) Recycling in Japan

4) Metal industry training for workers in Malaysia, Singapore, and Japan

5) Textile industry in Vietnam and Malaysia
The training for both industrial development and women empowerment are needed.

6) Market needs analysis in Malaysia, Indonesia, and Singapore
To export to international market, member companies need to have knowledge and knowhow on requirements at the international market such as regulation and packaging. Exposure tours to Malaysia, Indonesia, and/or Singapore by the Food Association may help to understand market needs at the international market.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- 1) Malaysia Productivity Corporation (MPC)
- 2) Marditech Consultancy & Services, Malaysia
- 4) Center for Material and Technical Products, Bandung, Ministry of Industry, Indonesia
- 5) Center for Textile, Bandung, Ministry of Industry, Indonesia

20. Federation of Palestinian Chamber of Commerce

Organization's Strategy/Action Plan

Capacity Building of the Staff

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

We need the following Training

1. Public Relations Staff Training
2. Gender Unit Staff Training
3. IT Department Training
4. Vocational Training Staff Training
5. Financial Managers Training
6. Managers Training
7. Customer Care and Customer Services Staff Training

Other Technical Assistant Needs

- Materials
- Equipment
- Sources of Information

Available Related Documents

- It will be provided when required

Details of Training Needs

* The Federation of Palestinian Chamber of Commerce can provide a detailed training needs when required

Potential CEAPAD Resource (Name of country, Institution, university etc.)

- Vietnam Chamber of Commerce and Industry

21. Private Companies (tenant companies at the Jericho Agricultural Industrial Zone)

Companies interviewed

1) Rihana Food and Investment Co. Ltd.

Rihana Food and Investment Co. Ltd. (Rihana Food) produces frozen food such as frozen potatoes. Rihana Food sells its products at the domestic market and plans to export to Jordan and other neighboring countries.

2) Siba Soap

Siba Soap produces body soap made from olive oil and natural materials. Annual production capacity is about 100,000 to 120,000 pieces of 100g. Siba Soap exports 90% of their products to Canada, Japan, U.S.A. and Saudi Arabia. Siba Soap is interested in Malaysia and Vietnam because of their market potential and procurement of raw materials as well as processing machineries.

Training Plan/Focus of Training Needs (Target Group)

- N.A.

Other Technical Assistance Needs

1) Attending exhibitions in CEAPAD member countries

2) TV conferences with related private companies in CEAPAD member countries

3) Study on CEAPAD member countries' market

Available Related Documents

- Leaflet of Rihana Food

Details of Technical Assistant

1) Attending exhibitions in CEAPAD countries

Both Rihana Food and Siba Soap are interested in attending exhibitions in CEAPAD member countries to understand its market and to survey price and quality of raw material and processing machineries. Preferably, accommodation and participation fee for the exhibition are supported. Arabic interpretation is needed.

2) TV conferences with related private companies in CEAPAD countries

If B2B TV conferences could be arranged with support of the Chambers of Commerce in CEAPAD member countries.

3) Study on CEAPAD member countries' market

If the market information of CEAPAD member countries is shared with private companies in Palestine, it helps those private companies.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Ministry of Economy or Chamber of Commerce in CEAPAD member countries

22. United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA)

Brief of the Organization

The United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA) provides basic services such as education, health care, relief and social services, camp infrastructure and improvement, microfinance and emergency assistance.

Needs for Palestine Refugees

- 1) Scholarships and vocational trainings
- 2) Technical cooperation for SMEs

Other Technical Assistance Needs (for UNRWA)

- 3) Training for Islamic Finance
- 4) Energy saving technologies
- 5) Disaster risk management

Available Related Documents

- UNRWA in figures (One page summary of UNRWA's achievements) in English
- Fields of Operation (UNRWA activity map) in English

Details of Training Needs

- 1) Scholarship and vocational trainings: UNRWA supports basic education only. Scholarship opportunity for Palestine Refugee for undergraduate program abroad, e.g. Malaysia and Singapore, are in high demand.
- 2) Technical cooperation for SMEs: UNRWA provides microfinance to SMEs and technical assistance is required.
- 3) Training for Islamic Finance: UNRWA and IsDB will be establishing the Waqf for the Palestine Refugees and currently seeking technical support on Islamic Finance.
- 4) Energy saving technologies: UNRWA launches the Greening Initiative in its operations and seeking technical assistance.
- 5) Disaster risk management: UNRWA is looking for support on disaster preparedness.

Potential CEAPAD Resources (Name of country, Institution, university etc.)

- Foreign scholarships: See the Needs and Resource Matching Sheet (NRMS) of Ministry of Education and Higher Education
- SME development services: See the NRMSs of Ministry of Telecom and Information Technology and Palestinian Federation of Industry
- Islamic Finance: See the NRMS of Palestine Monetary Authority

Attachment 5-1: 1st Field Survey itinerary (English)

Duration: **From 14 October to 26 October, 2017**

Mission members: Ms. Hiroko TANAKA, Team Leader
Ms. Fumiko IKEGAYA,

Main Purpose: To pinpoint the problems regarding the encouragement of Palestine to coordinate with other countries for the trainings

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|----------|---|--|--|---------------------------|
| | | | Meeting | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 1 | 14-Oct | Sat | 2:35 | Tanaka Arr. Tel Aviv (KL461/J from Tokyo) | Mr. Ashraf Kateb | Driver | Kateb Taxi Co. |
| | | | 22:40 | Ikegaya Arr. Tel Aviv (SU504/J from Tokyo) | Mr. Abed Kateb | Driver | Kateb Taxi Co. |
| 2 | 15-Oct | Sun | 10:00 | JICA TLV Office | Mr. Hussein | Driver | JICA |
| | | | 12:00 | Leaving TLV to Ramallah | Mr. Jamal | Driver | Kateb Taxi Co. |
| | | | 13:30 | Ministry of Finance and Planning/Ramallah | Ms. Laila Sbeih Mr. Hussein Jaloudi Ms. Yara Al-Qadi | Director of International Relations and Projects | MoFAP |
| | | | 15:30 | Meeting @ Grand Park Hotel | Mr. Takeo Matsuzawa | Team Leader | JAIP Japanese Expert Team |
| 3 | 16-Oct | Mon | 11:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | MoFAP |
| | | | 11:30 | PIEFZA/Ramallah | Mr. Ali Sha'ath Ms. Fadwa Azzam | -CEO -Dir. Of Planning and Studies Dept. | PIEFZA |
| | | | 14:00 | Ministry of National Economy/Ramallah-Almasyoun-6th floor | Ms. Sameera Qazzaz | Program and Aid Dept. | MoNE |
| | | | 15:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|----------|--|---|---|--------------|
| | | | Meeting | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 4 | 17-Oct | Tue | 8:15 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 8:30 | Ministry of Agriculture/Ramallah 2nd floor using the stairs | Mr. Ashraf Anabtawi Mr. Salah Albaba Mr. Hasan Alashqar | -Director of Training Dept. -D.G. of Extension -D.G. of planning and Policies | MoA |
| | | | 10:00 | Hotel (Tanaka) | | | |
| | | | 10:30 | Ministry of Interior/Ramallah-Al- Masyoun-6th floor | Lt. Col. Mr. Mohammed Mosameh Mr. Salah Jaber | -Manager of Communication with International Organizations -International | MoI |
| | | | 12:00 | Ministry of Education and Higher Education/Ramallah-New Building-2nd floor | Mr. Basri Saleh Mr. Samir Rajab Mr. Thawrat Zeid | -Deputy Minister -D.G. of Project Management -Dir. Of Curriculum Center | MEHE |
| | | | 14:00 | Ministry of Health HQ/Behind Ramallah hospital/3rd floor | Ms. Maria Al-Aqra' Dr. Amal Abu Awad | -Dir. Of International Cooperation -DG of Health Continuing Education | MoH |
| | | | 15:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 16:00 | Birzeit to Ankars | Ghada | | |

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|----------|---|-------------------------|---|--------------|
| | | | Meeting | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 5 | 18-Oct | Wed | 9:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 9:30 | Ministry of Interior (Civil Defense) /Ramallah | Lt. Col. Mr. Odeh Yunis | Dir. Of International Relations | MoI PCD |
| | | | 13:00 | Ministry of Women Affairs/Ramallah - Policy and Studies General Directorate Dept. - 5th floor | Ms. Shireen Abu Al-Rub | -International Relations Dir. -Planning Dir. | MoWA |
| | | | 14:30 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| 6 | 19-Oct | Thu | 8:30 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 9:00 | Public Financial Institute for Training | Ms. Nihad Yunis | Acting Director General | PFI |
| | | | 10:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 10:30 | Ministry of Social Development 4th floor | Mr. Dawood Al-Deek | Deputy Minister Assistant | MoSD |
| | | | 11:00 | JICA (Tanaka) | | | |
| | | | 13:30 | Prime Minister's Office | Dr. Estaphan Salameh | | PMO |
| 7 | 20-Oct | Fri | 3:00 | Al-Bireh to Ankars Hotel | Ghada | | |
| | | | 9:20 | Leaving Ramallah to Jerusalem | Mr. Abed Kateb | Driver | |
| 8 | 21-Oct | Sat | 10:00 | UNRWA | Ms. Yoshinami Sakiko | | |
| | | | | | | | |

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|----------|---|---|--|--------------------------|
| | | | Meeting | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 9 | 22-Oct | Sun | 8:30 | Palestine Monetary Authority | Mr. Marwan Ebeisi | | |
| | | | 11:00 | Office of Attorney General/Al-Ersal/Tahrir St. | Dr. Ahmad Barrak Mr. Majd Abu-Obeid Mr Khaled Awwad | -Attorney General -International Relations Expert -Head of Planning Unit | |
| | | | 12:30 | Palestinian Water Authority | Ms. Nujoud Abdo Mr. Ziyad Fuqaha' | -Dir. of International Relations -Director of the Capacity Development Dept. | PWA |
| | | | 1:00 | Birzeit | Ghada | | |
| | | | 14:00 | Dept. of Refugee Affairs- 4th floor | Mr. Yaser Abu-Kishik | Dir. General of Camp Affairs | Dept. of Refugee Affairs |
| 10 | 23-Oct | Mon | 8:30 | General Authority of Civil Affairs | Ms. Iftikhar Al-Deek Ms. Fatima | Training Director | MoCA |
| | | | 12:30 | Palesitnian Federation of | Dr. Odeh Shehadeh | Secretary General | PFI |
| | | | 1:30 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 14:00 | General Personnel Council | Ms. Hanadi Ja'bary Mr. Wajdi Ziyad Ms. Zeina Abdel-Hadi Ms. Nisreen Zughayar | -DG of Training -Executive Director of the National School -Minister's Consultant of the National School -Director of International Relations | GPC |
| | | | 13:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Yara Al-Qadi | | |
| | | | 3:00 | Al-Bireh to Ankars Hotel | | | |
| 11 | 24-Oct | Tue | 8:15 | Ministry of Telecommunications and IT 4th floor-Minister Section | Mr. Mohammad Bader | Acting DG of Planning Dept. | MTIT |
| | | | 8:30 | JICA Ramallah | Ms. Nawras Mansour | Program Officer | JICA |
| | | | 10:00 | PIEFZA/Ramallah | Ms. Ikhlas Shouly Mr. Naim Atoun Mr. Said Dwaikat | - Investor - Investor -JAIP Developer | JAIP (@ PIEFZA) |
| | | | 11:00 | PECDAR 1st floor | Mr. Mohammad Abu Awad | Executive | Islamic Development Bank |
| | | | 11:30 | PECDAR | | | |

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|----------|--|---|---|---|
| | | | Meeting | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| | | | 13:30 | Ministry of Tourism/Bethlehem | Mr. Ali Abu Srour Mr. Iyad Hamdan | -_Deputy Minister -D.G | MoTA |
| 12 | 25-Oct | Wed | 8:15 | Federation of Palestinian Chamber of Commerce 1st floor | Mr. Akram Hijazi | PR Manager | Federation of Palestinian Chamber of Commerce |
| | | | 9:30 | Al-Bireh | Ghada | | |
| | | | 10:00 | Ministry of Finance and Planning | Mr. Waseem Mr. Hussein Jaloudi Ms. Yara Al-Qadi | -Consultant for the Minister -Director of Director International Agreements -International Relations and Projects | MoFAP |
| | | | 13:30 | JICA Office (@ Ramallah Office) | Ms. Mitsui Ms. Santo | | JICA Palestine Office |
| | | | 15:00 | Representative Office of Japan | | | |
| | | | 16:30 | Leaving Ramallah to Telaviv | to be informed | Driver | Kateb Taxi Co. |
| 13 | 26-Oct | Thu | 4:45 | Tanaka Dep. Tel Aviv (KL462/C to Tokyo) | | | |
| | | | 12:55 | Ikegaya Dep. Tel Aviv (SU507/D to Tokyo) | | | |

Attachment 5-2: 2nd Field Survey itinerary (English)

Duration: **From 25 November to 23 December, 2017**

Mission members: Ms. Hiroko TANAKA, Team Leader

Mr. Kenichi Machida

Main Purpose: To search the resources of CEAPAD participating countries that could address the development needs of Palestine

| No. | Date | | Schedule | | | | Organization | JICA-HQ Kawashima |
|-----|--------|-----|--------------|---|--|--|---|--|
| | | | Meeting Time | Place | Name of Person | Position | | |
| 1 | 28-Nov | Tue | 20:45 | Tanaka Dep. Amsterdam (KL809) | | | | |
| 2 | 29-Nov | Wed | 15:50 | Tanaka Arr. Kuala Lumpur (KL809 from Amsterdam) | Mr. Marzlyatun Omar | Administration 1st Driver : Isma Phone : 0173397189 2nd Driver : Muhammad | Alam Rich Venture, ARA Car Rental & Tours | |
| | | | 17:05 | Machida Arr. Kuala Lumpur (MH89 from Narita) | | | | |
| 3 | 30-Nov | Thu | 10:00 | JICA Malaysia office | Mr.Nakazawa | Project Formulation Advisor | JICA | |
| | | | 13:30 | Embassy of the State of Palestine in Malaysia | Ms. Ola | Secretary to the Ambassador Dato' Dr Anwar H. Al Agha | Embassy of the State of Palestine | |
| | | | 15:20 | JICA Malaysia office | Ms. Datin Letchumy Prabha | Manager, Corporate & Planning Division (CPD) | MPC (Malaysia Productivity Corporation) | |
| 4 | 1-Dec | Fri | | | | | | |
| 5 | 2-Dec | Sat | | | | | | |
| 6 | 3-Dec | Sun | | | | | | |
| 7 | 4-Dec | Mon | 10:00 | JICA Malaysia Office | Mr. Fukazawa Shinsaku Mr. Nakazawa Shigeki Ms. Aiman Siddiqi | Senior Representative Project Formulation Advisor Program Manager | JICA | 04:30 Kuala Lumpur by MH071 Joining CEAPAD Mission |
| | | | 14:00 | Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI) | Mr. Faizal bin Ramli | Head, Marditech Consultancy & Services | Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI) | |
| | | | 16:00 | SME Corporation Malaysia | Mr. Amrul Abdullah | Director, International Cooperation Secretariat | SME Corporation Malaysia | 18:05 Kuala Lumpur MH725 19:05 Jakarta |
| 8 | 5-Dec | Tue | 11:00 | Ministry of Foreign Affairs | Mr. Deddy Faisal Ahmad Salleh | Principal Assistant Secretary | Ministry of Foreign Affairs | Participate in Palestine Seminar at Jakarta |
| | | | 15:00 | Ministry of Tourism and Culture Islamic Tourism Centre (ITC) | Mr. Mohd Zaidi Bahirin bin Zainal Abidin | Senior Executive Officer Industry Development Islamic Tourism Centre | Islamic Tourism Centre (ITC) | 18:25 Jakarta MH722/Q 21:30 Kuala Lumpur |
| | | | 11:00 | Bank Negara Malaysia (BNM) (Central Bank of Malaysia) | Ms. Ruziana binti Mohd Mokhtar Ms. Masniza Mohamed Razali | Deputy Director, Central Banking Services Assistant, Human Capital Development Centre | Bank Negara Malaysia | Joining CEAPAD mission |

| No. | Date | | Schedule | | | | JICA-HQ Kawashima | |
|-----|--------|-----|-------------|---|---|--|--|--|
| | | | Meeting | | | | | |
| | | | Time | Place | Name of Person | Position | | Organization |
| 9 | 6-Dec | Wed | 14:00 | Malaysian Anti-Corruption Commission Headquarters | Mr. Abdul Razak bin Hamzah Ms. Shamina binti Ali Ms. Arlina binti Ali | Deputy Director of MACA Assistant Commissioner, International Studies Centre Senior Assistant Superintendent, International Studies Centre | International Studies Centre, Malaysia Anti-Corruption Academy (MACA) | |
| | | | 18:00-19:00 | Tanaka & Machida Arr. Singapore (MI339 from Kuala Lumpur) | | Driver | Avis Singapore | 19:30 Kuala Lumpur MH607/Q 20:35 Singapore |
| 10 | 7-Dec | Thu | 15:00 | Temasek Foundation International | Mr. Gerald Yeo | Senior Director, Programmes | Temasek Foundation International | Joining CEAPAD mission |
| | | | 17:50 | Ministry of Foreign Affairs | Mr. Mitchel Lee | Deputy Director | Technical Cooperation Directorate | |
| 11 | 8-Dec | Fri | 10:30 | United Nations Development Programme Global Centre for Public Service Excellence (UNDP GPCSE) | Mr. Kelvin Chai | Advisor | UNDP GPCSE | Joining CEAPAD mission |
| | | | 13:55 | Singapore National Eye Centre | Dr. Thiyagarajan Jayabaskar Mr. Hasita Soon Jian Tai | Director Executive | Educational Development Unit Training & Education, Singapore National Eye Centre | 21:20 Singapore MH610/Y 22:20 Kuala Lumpur 23:35 Kuala Lumpur MH088/Y |
| 12 | 9-Dec | Sat | | | | | | 07:15 Tokyo Narita MH088 |
| 13 | 10-Dec | Sun | | | | | | |
| 14 | 11-Dec | Mon | 11:00 | Civil Service College International | Michelle Leow Gideon Chua | Deputy-Director | Civil Service College International | |
| | | | 16:00 | Ministry of Foreign Affairs | Mr. Francis Goh | Deputy Director | Middle East, North Africa and Central Asia Directorate | |
| | | | 11:15 | Singapore Visitor Center | | | Singapore Visitor Center | |
| | | | 12:00 | Sky Green | | | Sky Green | |
| | | | 14:00 | Level 2, L2-D2, Academia, 20 College Rd, Singapore 169856 | Ms. Vijaya Rao | Deputy Director | International Collaboration | |

| No. | Date | | Schedule | | Name of Person | Position | Organization | JICA-HQ Kawashima |
|-----|--------|-----|-------------|--|--|--|---|-------------------|
| | | | Meeting | Place | | | | |
| | | | Time | | | | | |
| 15 | 12-Dec | Tue | 17:00 | (Conference call) Ministry of Foreign Affairs | Mr. Hendy Assan Ms. Nadzira binti Abd Razak Ms. Audrey Sanggai | Undersecretary Assistant Secretary Assistant Secretary International Cooperation and Development Division Department of Multilateral Affairs | Ministry of Foreign Affairs Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) | |
| | | | 18:45-19:40 | Tanaka & Machida Arr. Jakarta (GA837 from Singapore) | Mr. FAHRI | Driver | Sembodo Rent Car | |
| 16 | 13-Dec | Wed | 9:00 | Team 1 & 2 : JICA Indonesia office | Mr. Kikuchi Tadashi Ms. Yuniar Arista Ms. Kikin Putri | Project Formulation Advisor Program officer Program assistant | JICA | |
| | | | 10:40 | Team 1 & 2 : Ministry of Education and Culture | Ms. Evy Margareth | Head of Sub Division of Regi | Bureau of Planning and International | |
| | | | 13:15 | Team 2 : BRI International Institute for Microfinance and Financial Inclusion | Mr. Rahmawan Setiaji | Microfinance Specialist | BRI International Institute for Microfinance and Financial Inclusion | |
| | | | 14:00 | Team 1 : Ministry of Foreign Affairs | Mr. Mohammad Syarif Alatas | Director for Technical Cooperation | Ministry of Foreign Affairs | |
| | | | 16:00 | Team 1 & 2 : Ministry of State Secretariat (SETNEG) | Mr. Mukhammad Fahrurrozi | Head of South-South Coopera | Ministry of State Secretariat (SETNEG) | |

| No. | Date | | Schedule | | | | JICA-HQ Kawashima |
|-------|--|--|--|---|---------------------------------------|--|--|
| | | | Meeting | Place | Name of Person | Position | |
| 17 | 14-Dec | Thu | 9:00 | Team 1 : Ministry of Foreign Affairs | Mr. Sunarko Ms. Izza and Ms. Utari | Director | Middle East Affairs |
| | | | 9:15 | Team 2 : Ministry of Agricultural | Dr. Surachman Suwardi Dr. Ranny | Exc. Secretary | Agency for Agricultural Extension and Human Resources Development, MoA |
| | | | 13:00 | Team 2 : Meeting with National Police (NP) | Mr. Ary Laksmna Widjaja | Head of Division of Capacity Development | Indonesia National Police (POLRI) |
| | | | 11:00 | Team 1 : Meeting in MoH | Dr. Sheila Kadir | Head of Bilateral Cooperation Division | Ministry of Health |
| | | | 13:45 | Team 1 : Ministry of Industry (MoI) | Ms. Restu Yuni Widayanti | Secretary of Directorate General on Industrial Resilience and International Access Development | Ministry of Industry (MoI) |
| 18 | 15-Dec | Fri | 9:15 | Team 2 : Group Interview (1) at JICA Indonesia office | Ms. Dini Ambarsari | Head of International Cooperation Section | Ministry of Public Works and Housing (water) |
| | | | | (1) Ministry of Public Works and | Mr. Saeful Hasan & Ms. Ratna | Rep. International Cooperation Bureau | Ministry of Manpower |
| | | | 10:30 | Team 1 : Palestinian Embassy in Jakarta, Indonesia | Mr Fariz Mehdawi | Ambassador | Palestinian Embassy in Jakarta, Indonesia |
| | | | 11:00 | Team 2 : Conference call with Ministry of Tourism at JICA Indonesia Office | Ms. Ani Insani | Director of Tourism International Institution | Ministry of Tourism |
| | | | 13:30 | Team 1 & 2 : Interview (2) at JICA Indonesia office | Mr.Hendrik Riwu Kore | Strategic Advisor | Permodalan Nasional Madani (PNM) |
| | | | | | Mr. Muhammad Haikal | Direktur Utama, Bank Syariah | Bank Syariah |
| 15:45 | Team 1 & 2 : Group Interview (3) at JICA Indonesia office (1)IBEKA | Tri Mumpuni Adi Laksono Pradygdha Kumayan Jati | Exc. Director Program Director Project Manager | IBEKA | | | |
| 19 | 16-Dec | Sat | 09:40-13:10 | Tanaka & Machida Arr. Bangkok (GA866 from Jakarta) | | Driver | |
| 20 | 17-Dec | Sun | | | | | |

| No. | Date | | Schedule | | Name of Person | Position | Organization | JICA-HQ Kawashima | |
|-----------------------|---|-------------|--|--|--------------------------------------|--|---|-------------------|--|
| | | | Meeting | Place | | | | | |
| | | | Time | | | | | | |
| 21 | 18-Dec | Mon | 8:30 | JICA Thailand Office | Mr. Miyoshi Katsuya | Representative (Industrial Promotion) | JICA | | |
| | | | 10:30 | Ministry of Foreign Affairs (MoFA), Department of South Asian, | Mr. Soradjak Puranasamriddhi | Director of Middle East Div. | Department of South Asian, Middle East and African Affairs | | |
| | | | | | Miss Pachongwat Yuckpan | Counselor | | | |
| 13:00 | Tourist Information Counter (Operated by Tourism Authority of Thailand) | | | | | | | | |
| 22 | 19-Dec | Tue | 10:20 | Department of Tourism, Ministry of Tourism and Sports | Ms. Pattanasiri Salyasiri Ewtoksan | | | | |
| | | | | | Ms. Sukunlaya Singhaphan | International Affairs Officer | International Tourism Cooperation Section | | |
| | | 15:00 | Thailand International Cooperation Agency (TICA) | Mr. Wattanawit Gajaseni | Director | Countries Partnership Branch (Trilateral and Bilateral) | | | |
| | | | | Ms. Chidchanok Malayawong | Chief | Japan and Republic of Korea Cooperation Unit | | | |
| | | | | Ms. Subahwee Suwaprichapas | Development Cooperation Officer | | | | |
| | | | | MR. BANCHONG Amornchewin | Director | Thai Cooperation Branch II, Development Cooperation Bureau | | | |
| MR. ARTHIT Rungsawang | Second Secretary | | | | | | | | |
| 23 | 20-Dec | Wed | 13:00 | Samitivej Hospital | Dr. Chairat Panthuraamphorn | Managing Director and CEO | Samitivej and BNH Group of Hospitals | | |
| | | | | | Dr. Surangkana Techapaitoon | Hospital Director | Samitivej's Children Hospital | | |
| | | | | | Dr. Nisarath Jaidee | Assistant Hospital Director | Samitivej Sukhumvit Hospital and Referral & Alliance Service Director | | |
| | | | | | 松尾 高人 | 松尾 高人 | | | |
| | | | | | 上坂 みづえ | Japanese marketing assistant manager | | | |
| | | 15:00 | Dushit Thani Collage | Mr. Suttirak Kaewmuean | Academic Services Department Officer | Dushit Thani Collage | | | |
| | | 18:35-20:25 | Tanaka & Machida Arr. Hanoi (VN612 from Bangkok) | Ms. Trinh Hoai Thu Driver name: Mr. Van (Plate number: 30a- 74743) | Business Manager | NP_Green Car Service Trading & Co. | | | |

| No. | Date | | Schedule | | | | JICA-HQ Kawashima |
|-----|--------|-----|---|--|--|--|---|
| | | | Meeting | Place | Name of Person | Position | |
| 27 | 21-Dec | Thu | 09:00 | JICA Vietnam office | Ms. Tran Mai Anh | Program Officer | JICA |
| | | | 10:30 | Ministry of Foreign Affairs | Ms. Lê Kim QUY | Officer | Department of Middle East and Africa Ministry of Foreign Affairs |
| | | | 13:15 | Vietnam Women's Entrepreneur Council | Ms. Nguyen Thi Tuyet Minh | Chairwoman | Vietnam Women's Entrepreneur Council |
| | | | | | Ms. Nguyen Thi Phuong Thao | Manager | |
| | | | 15:00 | Ministry of Planning and Investment | Ms. Nguyễn Thanh Lê | Director | International Cooperation Division, Enterprise Development Agency, Ministry of Planning and Investment |
| | | | 16:00 | Ministry of Agriculture and Rural Development | Mr. Nguyen Anh Minh Mr. Tranthe Cong | Deputy Director General Deputy Head | Bilateral Cooperation Division, International Cooperation Department, Ministry of Agriculture and Rural Development |
| 28 | 22-Dec | Fri | 9:00 | Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs | Mrs. Bui Thanh Binh | Official | Department of International Cooperation, Ministry of Labor, Invalids and Social Affairs |
| | | | 10:15 | JICA Vietnam Office | Ms. Tran Mai Anh | Program Officer | JICA |
| | | | 15:30 | Palestinian Ambassador | Ms. Nguyen Minh Chau | Staff | Embassy of the State of Palestine |
| 26 | 23-Dec | Sat | 8:30 | Machida Dep. Hanoi (VN384 to Haneda) | | Driver | |
| | | | 13:00 | Tanaka Dep. Hanoi (VN237 to Ho Chi Minh) | | Driver | |
| 27 | 5-Jan | Fri | 11:30 Malaysia time (12:30 Japan time) | Conference call with Ministry of Foreign Affairs | Mr Hedy Assan Ms Nadzira binti Abd Razak Ms Audrey Sanggai | Undersecretary Assistant Secretary Assistant Secretary International Cooperation and Development Division Department of Multilateral Affairs | Ministry of Foreign Affairs Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) |

Attachement 5-3: 3rd Field Survey itinerary (English)

Duration: **From 3 March to 12 March, 2018**

Mission members: Ms. Hiroko TANAKA, Team Leader
Mr. Kenichi MACHIDA
Kaihatsu Management Consulting, Inc.

Main Purpose: * To discuss draft Mid-Term Plan
* To develop concept notes for training activities

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|-------|-----|--------------|---|---|---|----------------|
| | | | Meeting Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 1 | 3-Mar | Sat | 18:45 | Tanaka Arr. Tel Aviv (AZ812/C from Tirana) | Abde-Qader | Driver | Kateb Taxi Co. |
| | | | 23:25 | Machida Arr. Tel Aviv (AF1120/J from Tokyo) | Jamal | Driver | Kateb Taxi Co. |
| 2 | 4-Mar | Sun | 9:00 | Leaving TLV to Ramallah | | Driver | Kateb Taxi Co. |
| | | | 11:00 | JICA Palestine Office | Ms. Santo | | JICA |
| | | | 17:30 | JICA Palestine Office | Ms. Santo | | JICA |
| 3 | 5-Mar | Mon | 9:30 | Ministry of Health | Ms. Maria Al-Aqra'a | Director of International cooperation | MoH |
| | | | 11:00 | Ministry of Finance and Planning | Ms. Laila Sbeih Ms. Yara Al-Qadi | -Minister's Consultant -Director of International Relations and Projects -International Relations and Project | MoFP |
| | | | 13:00 | Palestine Monetary Authority Supervision and Inspection Department, 2nd floor | Ms. Arwa Al-Ayed Mr. Jamal Odeh Mr. Najeh Hamamra | -Financial Analyst -Specialized Credit Supervision Division Chief | PMA |
| | | | 17:00 | JICA Palestine Office | Ms. Santo, Ms. Mitsui | | JICA |
| 4 | 6-Mar | Tue | 8:30 | Ministry of National Economy 4th floor | Ms. Jihad Jarayseh | Gender Unit | MoNE |
| | | | 10:30 | Palestinian Central Bureau of Statistics | Ms. Halimeh Said | Director General, International Relations Directorate | PCBS |
| | | | 13:30 | Ministry of Local Government 3rd floor | Mr. Suleiman Abu Mufarreh | Acting D. G. General Directorate of Joint Service Councils | MoLG |

| No. | Date | | Schedule | | | | |
|-----|--------|-----|--------------|---|---|---|----------------|
| | | | Meeting Time | Place | Name of Person | Position | Organization |
| 5 | 7-Mar | Wed | 8:30 | Ministry of Agriculture | Mr. Hasan Al-Ashqar | D.G. of Planning and Policies | MoA |
| | | | 11:30 | Ministry of Interior | Mr. Mohammad Mosameh | Arab Relations & International Cooperation Div. | MoI |
| | | | 13:15 | Palestinian Water Authority | Ms. Nujood Abdo | Dir. of International Relations | PWA |
| 6 | 8-Mar | Thu | 9:00 | General Personnel Council | Ms. Hanadi Jabari | A.g. DG of training | GPC |
| | | | 10:30 | Machida, Tanaka Leaving Ramallah to TLV Hotel | | Driver | Kateb Taxi Co. |
| 7 | 9-Mar | Fri | 7:30 | Machida Dep. Tel Aviv (AF1321/J to Tokyo) | | Driver | Kateb Taxi Co. |
| 8 | 10-Mar | Sat | | | | | |
| 9 | 11-Mar | Sun | 8:30 | Tanaka Departure to Ramallah | | Driver | Kateb Taxi Co. |
| | | | 10:00 | Ministry of Finance and Planning | Mr. Waseem Ms. Laila Sbeih Ms. Yara Al-Qadi | | MoFP |
| | | | 15:00 | JICA Palestine Office | Ms. Mitsui, Ms. Santo | | JICA |
| | | | 16:30 | Tanaka Departure to Tel Aviv | | | |
| | | | 5:15 | Tanaka Dep. Tel Aviv (KL462/C to Amsterdam) | | Driver | Kateb Taxi Co. |

Attachment 6-1: 1st Field Survey meeting notes (Japanese)

| | |
|---|----|
| 1. JICA テルアビブ事務所..... | 2 |
| 2. 財務計画庁 (Ministry of Finance and Planning: MoFP) | 8 |
| 3. JAIP 日本人専門家..... | 9 |
| 4. Palestinian Industrial Estate and Free Zone Authority (PIEFZA)..... | 11 |
| 5. 国民経済庁 (Ministry of National Economy) | 12 |
| 6. 農業庁 (Ministry of Agriculture) | 14 |
| 7. Ministry of Interior: MoI..... | 15 |
| 8. Ministry of Education and Higher Education..... | 16 |
| 9. Ministry of Health | 18 |
| 10. Ministry of Interior, Civil Defense | 20 |
| 11. Ministry of Women Affairs..... | 21 |
| 12. Palestine Public Finance Institute (PFI) | 22 |
| 13. Ministry of Social Development..... | 24 |
| 14. Office of the Prime Minister..... | 26 |
| 15. United Nations Relief and Works Agency (UNRWA) | 27 |
| 16. Office of Attorney General..... | 29 |
| 17. Palestinian Monetary Authority (PMA) | 30 |
| 18. Palestinian Water Authority..... | 31 |
| 19. The Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization..... | 33 |
| 20. General Authority of Civil Affairs..... | 35 |
| 21. Palestinian Federation of Industry..... | 36 |
| 22. 人事院 (GPC) | 37 |
| 23. JICA Ramallah Office | 38 |
| 24. Ministry of Telecom and Information and Technology | 39 |
| 25. JAIP のテナント企業..... | 41 |
| 26. Palestinian Economic Council for Development & Reconstruction (PECDAR)..... | 42 |
| 27. Ministry of Tourism..... | 43 |
| 28. Federation of Palestinian Chambers of Commerce, Industry and Agriculture -FPCCIA..... | 45 |

1. JICA テルアビブ事務所

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月15日(日) 10:00 - 11:30 |
| 場所 | JICA テルアビブ事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 ・ 三藤 悠子 【KMC】 ・ 田中 博子 ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD に関する情報確認 |
| 入手資料 | ・ CEAPAD の進捗にかかる資料 (計 3 枚) |

1) 本調査への JICA 側からの参加

- ・ 可能な限り面談には同席したいが、事務所移転もありどこまで各面談に同席できるかは不明である。
- ・ 各省庁のプロジェクト担当者が面談に同席するかもしれない。その際は事前に JICA から調査団に連絡する。

2) MoFP について

- ・ 先週 MoFP の Laila さん (Director General) に、CEAPAD 調査団が来るので協力を依頼してきたが、先方の体制が変わるようである。Laila さんは JICA のサポーターのような存在であったが、大臣との折り合いがあまり良くなく異動する可能性が高い。日程は決まっていないが、本案件で次回パレスチナに訪問される際には Laila さんは MoFP にいないかもしれない。
- ・ MoFP の役割を大きく技術的側面 (研修手続きなどの実務) と外交的側面 (日本外務省が実施する会合への参加) に分けると、Laila さんは前者の技術的側面を担当しており、外交面は大臣のアドバイザーであるワシム氏が担当している。
- ・ CEAPAD の推進には、フォーカル・ポイントの省庁としての MoFP の能力強化が必要と JICA は考えている。Laila さん自身は MoFP の能力強化の必要性を認識してくれているが、ワシム氏は「人員が必要であれば JICA がお金を出して雇ってくれ」というスタンスである。大臣の見解も同様で、ワシム氏の考え影響を受けているとみられる。
- ・ JICA は CEAPAD 専門家を MOFP に派遣することを検討している。MoFP の能力強化を通じて CEAPAD 加盟国による研修の実施を促進することが目的であるが、ワシム氏曰く「MoFP の能力強化が目的であるのなら日本人専門家は不要である」。
- ・ (「ワシム氏に会って話を聞くべきか?」という問いに対し) 調査結果を報告するレベルで良い。MoFP にアイデアはなく、来るものは拒まずというスタンスである。本日 (15 日) の面談の際に、Laila さん (離任自体は決まっている、本人も早く離任したがっている) に、10 月 25 日の面談の際にワシム氏にも参加してもらった方が良いか確認する。

3) 各機関における CEAPAD の認知度について

| | |
|---|--|
| Ministry of Finance and Planning | 認知している |
| Ministry of Education/ Ministry of Health | ほとんど関係ない |
| Ministry of Agriculture | 認知している。インドネシアの研修に参加した。 |
| Ministry of National Economy | 少なくとも担当者は認知している？ |
| Federation of Palestinian Chamber of Commerce | 認知していない。 |
| Palestinian Federation of Industry | 認知していない。 |
| Ministry of Tourism and Antiquities | 認知している。タイの研修に参加した。 |
| Palestine Monetary Authority | 認知している。マレーシアでイスラム金融の研修に関与した。以前も話をした。 |
| Ministry of Women's Affairs | ベトナムと何かしたいと考えている。ただし、思いはあるが実施能力はない。官僚的で組織内の調整が難しい。女性の経済支援など、ベトナムと何かしたい意向はあるが、JICA 内部では Ministry of National Economy など実働部隊がいる組織が実施した方がよいのではないかと、という議論をしている。 |
| Office of Attorney General | CEAPAD という切り口ではないが、JICA に支援の打診があった。DV を司法でどう取り扱うかについて JICA 内で漠然と考えているレベルで宙ぶらりんの状態なこともあり、CEAPAD についてはあまり理解していないかもしれない。 |
| General Personnel Council | CEAPAD の話をしに行ったことがあるが、その時は今回面談予定の Hanadi さんが不在だったこともあり、CEAPAD について知らないかもしれない MoFP は援助機関の窓口であるが、GPC は公務員向け研修を担当しているので、重要な面談先と認識している。 <u>KOICA と一緒に公務員研修のカリキュラム、研修施設を作るという話があったので進捗を確認していただきたい。</u> <u>PFI も財務中心ではあるが、公務員研修を主幹しているという。</u> |
| Department of Refugee Affairs | 難民を扱っている組織である。JICA で難民キャンプサービス改善にかかる技プロを実施している。 |

| | |
|--|---|
| <p>PIEFZA JAIP Tenant Union JAIP. Co</p> | <p>JAIP 案件の CP であり、PIEFZA の能力強化は CEAPAD を活用していきたい。技プロは今年の 11 月で終わる。次フェーズも予定されているが、CP は PIEFZA ではなく MoNE になる予定である（その件で Dr Ali がごねている）。</p> <p><u>シンガポールは PIEFZA 支援を表明しており、直接（バイで）PIEFZA にアプローチしている。</u></p> <p>（後述のとおり）マレーシアは産業開発を支援分野とみなしているが、パレスチナ側の支援ニーズを知りたがっている。</p> <p>産業開発に関してはインドネシアも可能性があるため、3 カ国が当該分野を支援することができるが、マレーシアは年間 1 案件（研修）が上限なので、そのリソースをこの分野に活用しなくても良いかもしれない。複数国で当該分野を支援する場合、①うまくコンポーネント分けができる、②PIEFZA のニーズに合致している、③各国のリソースに合致している、などの条件を満たすことが大切と考える。JAIP 案件を担当する松澤氏（パデコ）が CEAPAD 案件形成のためマレーシアに行っていた。今夕の面談でその結果を確認する。</p> <p>過去の経験上、Allowance や宿泊費などロジ面で問題が起きている。また適当な人材を研修員として選べるかも課題である。</p> |
| <p>Ministry of Interior</p> | <p>いろいろなことをやっている組織である。特定セクターを担当しているわけではないので、公務員研修なども含め、研修を受ける機会が少ないこともあり、研修の実施を希望している。</p> |
| <p>Ministry of Interior (PCD)</p> | <p>傘下の PCD から何らかの研修を実施して欲しいという要望がある。ヨルダンで消防の研修を実施した。ただしヨルダンの実施機関が JICA に対して必要な証票を提出できないといった課題があった。マレーシア、シンガポールなどリソースがマッチングできたら良い。</p> |

- 全体として（JICA の課題別研修を含め）パレスチナには多くの研修機会が多数ある。MoNE、PIEFZA、MOTA などには研修機会が特に多い。研修受講者を募っても人が出てこないような状況である。一方で PMA (Palestine Monetary Authority)、OAG (Office of Attorney General) などは研修の機会が少ない。CEAPAD を通じて研修を欲している（本当に研修機会が必要であ

る) 機関に研修を提供できると良いと考えている。

- ・ マレーシアの主要支援分野
- ・ マレーシア側からは、研修員の質が悪いとクレームが来ている (研修員を厳しい目で見てい
る)。結果として研修の機会が減るようなことは避けたい。
- ・ 別紙 (Key areas for Malaysia-Japan tri-partite cooperation for Palestine) のとおり、
マレーシアは 2016 年の会合で、優先分野を絞っている。PMA からはイスラム金融に関する研
修について提案が来ているが、先方のアベイラビリティと JICA の案件 (技プロなど) との関
係 (すでに日本が支援しているのに、マレーシアにも支援を頼むのか) を基に整理する必要
がある。

| | Areas discussed in CEAPAD SOM | Key Areas | Sub Areas | Implementation Agency | 補足 |
|---|-------------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| 1 | Entrepreneurship | Industry Development | i. SME support/Entrepreneurship through IT | SME Corporation Malaysia | |
| | | | ii. Islamic Finance | International Centre for Education in Islamic Finance (INCEIF) | ただし INCEIF はマレーシア外務省と関係があまり良くない。JICA マレーシア事務所が調整中? |
| | | | iii. Industrial Park Development | NA | ただし経験なし |
| | | | iv. KAIZEN & Total Quality Management | Malaysia Productivity Corporation (MPC) | マレーシアはやりがっているが JICA 技プロ (BDS) で実施しており、ニーズは低い? |
| 2 | Local Economic Development | Education Services Improvement | Teaching Methods - students centred learning and teaching | Southeast Asian Minister of Education Organization regional Centre for education in Science and mathematics | |
| | | Tourism Development | Tourism Promotion (Focusing Islamic Tourism) | Islamic Tourism Center (ITC) | 個別専門家とのデマケを考えると優先度は低い? |

4) 各国の動向（別紙表を以下に転記、コメントを追記）

| | Country | Program title or sector | Status | 補足 |
|---|-----------|--------------------------|------------|---|
| 1 | Malaysia | (今年度は) SME | Completed | <ul style="list-style-type: none"> マレーシアの研修実施は年1回のみ。1回当たり10-15名を目途としている。ほとんどの予算はマレーシア側が負担している (in kind はマレーシア、航空券・海外旅行保険・ラマラからヨルダンへの渡航は JICA が負担) イスラエルと国交がないため査証が取れない。パレスチナ現地に入れない状況で研修をデザインしていることもあり、パレスチナ研修員から「期待と違った」と言われることもある。インドネシアと同様に策を講じればパレスチナに入国できると思われるが「イスラエルの許可を受けてまで入国したくない」というスタンスであるため、入国は難しいのではないか。 GI があるので共有する。 |
| 2 | Indonesia | IBEKA phase2 | Completed | <ul style="list-style-type: none"> 予算に関して、今年度は若干イレギュラーな形で実施された。そもそも phase 1 は CEAFAM の予算で現地調査する予定だったが、インドネシア人が入国できなかったこともあり、ヨルダンでワークショップを実施するだけとなった。余った予算に足りない分を JICA が支援して phase2 が実施された。 在京イスラエル大使館、コガットに協力してもらい渡航前日に許可がおり、2017年5月中旬から下旬にかけて2週間来てもらった。今回で調査フェーズが終了した。 今後、プロジェクトが実施される際は活動予算が必要である。インドネシア人、物資の移動が制限されている中で、今後の展開がどうなるか不透明である。 |
| 3 | | Agriculture | Proposed | <ul style="list-style-type: none"> AI (人工授精) 分野を CEAFAM を使って支援したいという話があった。ただし、on top (既存の予算と CEAFAM 予算は別) でないのであれば支援は不要ということで、話は止まっている。 農業庁の下部機関(シグリ?)で別途12月か1月に計画中である(?) GI があるので共有する。 |
| 4 | Vietnam | Women's Entrepreneurship | In process | <ul style="list-style-type: none"> ベトナム側の窓口は外務省中東部、Women's Association の女性起業家担当 |

| | | | | |
|---|-----------|------------------------|------------|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・テレビ会議では次のステップを PA 側から提案して欲しいと言われている。ニーズの洗い出しのため、<u>MoNE、Women's Affair</u> で話をしてもらい、<u>その結果を JICA に共有してもらおう</u> ことになっている。 |
| 5 | | Gender Based Violence | In process | <ul style="list-style-type: none"> ・実質的には何も起こっていない。 ・ベトナムの Women's Association の代表が 2016 年に変わった際に、ベトナムから日本の外務省に女性関係で何か支援ができないか打診があった。当時は実績が欲しかったと思われるが、現状はどうか不明である。 ・ベトナムはカンボジア、ラオスで支援実績があるが、中東では経験がないことから誰を派遣すべきか躊躇している。 |
| 6 | Singapore | Industrial Development | In process | <ul style="list-style-type: none"> ・直接バイで PA 側とすすめている。<u>PIEFZA とシンガポールの間でどのような状況になっているかは確認が必要である。</u> |
| 7 | | Fire Fighting | NA | <ul style="list-style-type: none"> ・実質なくなった。 |

- ・（「インドネシア人に出た許可証は今後も発行される見込みか」という問いに対し）CEAPAD の高級実務者会合にイスラエルも参加している。イスラエル側のコミットメントとして許可証を出してもらうよう働きかけていく。ただし、恒常的に、誰に対しても許可証がでるかは断定できない。
- ・シンガポールには期待している。公務員向けのプログラムもあり、PA が支援を要請している（話が進んでいる）。12 月からパレスチナで 3 回、シンガポールで 1 回予定されている（?）。
- ・タイは具体的な動きなし。箱根の会合では「観光のみ」と断言しており、一方で観光分野は JICA が個別専門家派遣を実施中である。

5) CEAFAM の動き（詳細は別紙参照）

- ・ IBEKA 案件
 - MoSD の対応が遅く、結局 JICA が途中から引き取り IBEKA と調整した。MoFP が本来調整すべきであるが、そこまでできていない。MoFP は CEAPAD の実績すら自身で把握できていない。人材がない。
- ・ その他の協議進捗中の案件
 - CEAFAM が追加的資金（つまり IsDB が他の信託基金や支援スキームでパレスチナを支援する枠組みへの上乗せであるのか、その一部であるのか）か否かはっきり確認できていないこともあり、保留になっている（KMC が提案した Made in Palestine 案件も保留になっている）。
 - 農業庁の AI 案件は、上記の問題のために実質的にキャンセルになった。
 - 残りの 2 案件の現状は不明である（IsDB に確認が必要）。

- 上記の問題はあるものの、CEAFAM に対するプロポーザルは上がってきている。資料にある案件以外にもマレーシアの NGO が提案している案件があるが、シリアやレバノンにいるパレスチナ難民を対象にしており、JICA としては「PA 外ということでコントロールが難しい場所で実施される案件を承諾できるか？」とコメントした。現在はその返信待ちである。

以上。

2. 財務計画庁 (Ministry of Finance and Planning: MoFP)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 16 日 (日) 13:30 - 14:30 |
| 場所 | 先方会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Laila Sbeih, Director General, International Relations and Projects Development Mr. Hussein Jaloudi, Deputy Director General Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【JICA】</p> <ul style="list-style-type: none"> 三藤 悠子 (Representative) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 池ヶ谷 二美子 Gadha |
| 目的 | ・ 調査の概要説明、協力依頼 |
| 入手資料 | ・ |

1) 調査概要を JICA 調査団から簡単に説明。

- ・ Ms Laila より あと数週間 (a few weeks) で異動する予定であり、Deputy DG らに仕事を引き継いでいる旨説明があり、離席された。

2) 協議

Yara : 先日三藤さんにも話したが、研修参加者に対し研修の成果を評価する必要があると考えている。認定証を出すのか、その後のフォローアップはどうするのか等、検討が必要である。

Hussein : それらは研修の最後のステップであり、まず研修テーマの特定が必要である。

Yara : MoFP 傘下の研修機関である (Public Finance Institute) が MoFP 職員の研修ニーズを確認している。(PFI との面談を本調査中に実施することで合意。)

三藤 : 10 月 25 日の会合の際に、ワシム氏も呼ぶべきか？

田中 : 次回 CEAPAD 会合に MoFP から参加しそうな人物を特定いただきたい。そして 10 月 25 日 10 時からの会議にできれば同席いただきたい。

三藤 : 大臣ではなく実務者レベルの人物であることに留意いただきたい。

Hussain : 了解した。MoFP 内部で確認する。

田中：YaraさんからLailaさんに、①CEAPADの中でMoFPの役割はどうあるべきか、②CEAPADへの期待（Vision）について確認していただきたい。

Yara：了解した。

田中：研修実施にかかる手続き（procedure）について、できるだけ早い段階で整理いただきたい。

Yara：了解した。明朝作成し、11時過ぎに会う際に共有する。

Yara：研修実施の進捗について、PA関係者（あるいはCEAPAD加盟国の外務省担当者）が進捗を共有してくれないので困っている（ccしてくれない）。

3) その他

- ・ Yaraさんは2017年6月にMoFPの現ポストに着任した（その前は民間のコンサルティング会社勤務）。

4) Yaraさんより上記依頼事項に対する回答あり（10月16日付）

- ・ 研修実施にかかる手続き：別紙のとおりまとめた。
- ・ 次回CEAPAD会合にはワシム氏（Waseem氏、Consultant for Ministry）が参加することが想定されている。10月25日のreporting sessionにはワシム氏が参加するよう調整する。
- ・ Lailaさんからのコメントは以下のとおり。
 - すべての研修参加者、研修で入手した教材・資料（マニュアル、ブックレットなど）を保管・共有するデータベース（仕組み）が必要である。
 - 研修受講後に研修参加者を評価（どうパレスチナの開発に貢献したかなど）する仕組みが必要である。
 - Mid-term planができればPFIにも共有して欲しい。
 - CEAPADにおけるMoFPの役割は以下の通りであると認識している。
 - ・ 各ライン省庁のニーズの把握。
 - ・ JICA、CEAPADメンバー国、パレスチナ内関連機関との中心的な調整役（core coordinator）としての役割。
 - ・ CEAPAD研修に関する財務面での負担の分担の明確化。

以上。

3. JAIP 日本人専門家

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年10月15日（日）15:30-17:30 |
| 場所 | グランドパークホテル |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none">・ 松澤 猛男 JAIP日本人専門家チーム総括 【JICAパレスチナ事務所】 <ul style="list-style-type: none">・ 三藤 悠子 【KMC】 <ul style="list-style-type: none">・ 田中 博子 |

| | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> PIEFZA 職員のマレーシア、シンガポールにおける研修分野について |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> 松澤氏マレーシア出張時の PPT (2 点) |

1) CEAPAD による PIEFZA 職員の研修分野

2017 年以降 3 年間程度に渡って、以下の 4 つの分野における PIEFZA 職員の研修をマレーシア、シンガポールを中心とした CEAPAD 加盟国に依頼する予定で協議中である。(研修内容の詳細(案)は入手した資料の通り。)

1. 工業団地、経済特区に関する安定的な政策 (' predictable policy ')
2. 新規プロジェクト開発準備
3. 工業団地・経済特区の持続可能な運営
4. 投資家に対して魅力あるサービスの提供

特にシンガポールについては、ベトナムなど他国でも工業団地建設を手掛けた実績があることから、研修先としては有望である。シンガポールはイスラエルと国交があるため、西岸入域にも支障がない。

マレーシアについては、マレーシア側の外交政策 (イスラエルに依頼して査証を発行してもらうのを嫌う) 上パレスチナ入域が出来ないため、パレスチナの現状を自ら確認することができていない。そうした中で毎年パレスチナ人研修員を受け入れてきているが、研修員の態度に関して不満があり、JICA パレスチナ事務所を通じてクレームが出されている状況である。

2) CEAPAD の今後に関して

- ・ 以下のような内容のブレインストーミングを行った。(以下は必ずしも松澤氏の発言ではなく、ブレインストーミングのトピックである。)
 - 「河野イニシャチブ」にあるような IT 分野の研修・活動が可能なのではないか。その場合、パレスチナの研修員は、若手の IT 分野起業家など、民間セクターを検討するのが妥当なのではないか。
 - 研修に限らず短期専門家の派遣など、活動を組み合わせた、ある程度規模感のある取り組み (フラッグシップ・プロジェクト) があるのは CEAPAD のビジビリティを向上する上で良いかもしれない。その際、JAIP 関連で現在各種協議中の案件を関連付けることも可能なのではないか。
 - 現状ではパレスチナ側で CEAPAD の本当の意味での「支援者」「擁護者」が明確でない。上記フラッグシップ・プロジェクトがもし JAIP 関連で形成することができれば、MONE 長官にそのような役割を期待することも可能かもしれない。
 - CEAPAD の意義として、日本が長年に渡って国づくりを支援してきた東アジアの国々の経験を彼ら自身の言葉で語ってもらう、というのは日本にとっては明確であるが、それは中々パレスチナ人には伝わりにくい。CEAPAD は「パートナーシップ」なので、より日本人 (人) が東アジアの国々の人々と同じ目線に立って議論・協議することで日本も CEAPAD

から得るものがあるように感じるし、その姿はパレスチナ人にも良い影響を与えるのではないか。その意味では、JICA が支援しないところを CEAPAD で補完するというデマケ的な考え方の他に、同じ分野で日本と CEAPAD 加盟国との協力による支援（例としては上記 JAIP や観光分野など）という考え方があっても良いかもしれない。

以上。

4. Palestinian Industrial Estate and Free Zone Authority (PIEFZA)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月16日（月）11:40 - 13:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Ali Shaath, CEO • Ms. Fadwa A. Azem, Director of Planning and Studies Department • Ms. Dana Albalawi, Public Relations • Ms. Maha Abulaban, Senior Project Coordinator for JIFZ <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ |
| 入手資料 | ・ |

1) IsDB との関連

CEAPAD とは関係ないが、IsDB 信託基金部職員が 2 - 3 回 JAIP を訪問し、支援の必要性を確認した（直近は 2017 年 2 月頃）。デベロッパー向けのソフトローン、デベロッパー支援プログラムなどの可能性について協議中である。

Ali 氏は以前パレスチナの IsDB 副ガバナーを務めたこともあり、IsDB のメカニズムやスキームなどについてはよく知っている。CEAPAD は IsDB の他のパレスチナ向けファンドに追加的に供与されるものではないと理解している。

- ・ Muhammad Ishtiah 氏は大統領に指名されたパレスチナの IsDB 現ガバナーである。彼または executive director (governor のアシスタント役) のムハマト・アワード氏に話を聞けばイスラム開銀のパレスチナ向け支援の全容を説明してもらえるであろう。

2) 支援ニーズ

- ・ 「昨日松澤専門家から 4 つの支援ニーズがあると聞いたが」という問いに対し、支援ニーズは 5 つある。
- ① 適正な手続き環境（法制面・政策面を含む）、
- ・ 自分自身はトルコを訪問し、その視察結果を基にパレスチナの現状を改善したが、トルコだけでは十分ではない。工業団地により多くの投資家が来るよう、東アジア諸国（韓国、台湾、シンガポール、香港）、日本、中東（ドバイ）の現状を視察し、それぞれの良い点を参考としたい。自分自身、日本には 2 回行ったが、スタッフにもその機会を提供したい。

- ② 新しい工業団地を開発するための能力強化
 - ・ ヘブロンで新たな工業団地が計画中であるが、計画、FS、建設計画、建設のモニタリング・評価など、スタッフの経験がない。
 - ③ 運営、メンテナンス
 - ・ 現在、工業団地はジェリコ、ジェニン、ガザの 3 カ所あり、運営が始まっているが、運営、メンテナンスのノウハウがない。メンテナンスを行う技術、定期的／年間に実施する保守マニュアルなどが無い。工場の運営・保守も重要である。実際に最近の例では、工業団地の工場にある洗浄槽（？）にひびが入り水漏れしていたケースがあった。その水漏れは緩衝剤になる素材が挟まれていれば防ぐことができた。このような予防的措置を PIEFZA のスタッフは知らない。
 - ・ この点については、専門家を招聘して現状を視察してもらう方法を指導してもらうのが適切であろう。
 - ④ 物流 (Logistics Park)、保税 (Bonded Park)、IT Park
 - ・ Logistics Park の経験は全くない。
 - ・ Bonded Park (保税地区) もあると良いので、他国の例の視察を希望する。
 - ・ IT Park に関して、インドから 1200 万ドルの無償資金供与を受け、Birzeit 大学が寄付した敷地に IT Park (基本的にはビル) を建設中である。インキュベーションセンターとしての役割も期待している。PIEFZA は現在はファシリテーターとして関与しているが、建築後は PIEFZA の監督下になるという話もある。他にも IT Park の計画はあり、提案書はあるので共有できる。
 - ⑤ 投資家向けのサービス
 - ・ ブローシャー、サンプル等、インベスター向けのサービスを提供したいが、その資金がない。
- 3) CEAPAD 研修の手続き上の課題
- ・ 5 つある。①ビザ、②研修のアレンジメントが明確でない、③日当宿泊費等を誰がどこまでカバーするのかといった範囲、④ (研修におけるアラビア語への) 通訳、⑤入国審査 (中国の入国審査で、パレスチナが国としてシステムに登録されていないことから入国審査に 2 時間かかった。研修員に対してはレターが発行されるなどして、このような問題が発生しないように支援されるべき)。
- 4) 本面談のフォローアップ
- ・ 3 年間の研修計画、IT Park に関する資料は Ms. Dana が提供する。
 - ・ 手続き面での課題については、Ms. Fadwa が対応する。

以上。

5. 国民経済庁 (Ministry of National Economy)

| | |
|-----|------------------------------------|
| 日時 | 2017 年 10 月 16 日 (月) 14:00 - 15:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 | 【先方】 |

| | |
|-------|--|
| (敬称略) | <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Samira Qazzaz, Director of Programs and Aid Department 【MoFP】 <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • |

1) 庁内の人材育成計画（研修ニーズアセスメント）の仕組み

- 最近現職に配置された。Human Resource Department（HR 部）の担当者に流れを確認した。主な流れは以下のとおり。
 - 各部に研修ニーズを確認するため、GPC（General Personnel Council）が作成したフォームを各部に配布
 - 記入してもらったものの回収、取りまとめ GPC に送付
 - GPC が研修ニーズと研修プログラムをマッチングさせ、MoNE に研修計画をフィードバック。
- 2012 - 2014 年 4 月の期間に、人材育成にかかる技術協力プロジェクトが EU の支援により実施された。同プロジェクトでは、人事評価制度（New performance appraisal system）や研修ニーズフォーム（training needs form）などを作成し、そのフォローアップとして MoNE 職員の研修拠点としてマハラセンターを作る計画であったが、新大臣の意向でこの計画は実現に至らなかった。同プロジェクトで作成された報告書や form 類が英語版だったこともあり、棚に保管されている状況である（特に活用されていない）。
- MONE の中期計画である「経済分野にかかる戦略(Economic Strategy)」は、アラビア語版は大臣によって承認されているが、英語版は現在確認中である。同戦略は NPA と関係性が高く、MONE にとっての NPA の Action Plan という位置づけである。
- 研修計画は上記のように作成されているため、同戦略との整合性はない。（つまり、Economic Strategy の内容に基づいて研修計画が作成されているわけではない。）

2) 人事部研修部門の役割

- 人事部の一部に研修部門（Training Division）があり、その役割は、年間研修計画を策定すること、海外研修実施に向けた書類・手続きの準備など。自分自身は、ドナー対応窓口のコーディネーターとして支援ニーズとドナーが提供する研修機会のマッチング、プロジェクトや研修機会の MoNE 内での共有を担当している。

3) 必要な支援

- CEAPAD では研修だけでなく技術協力も可能か？（田中）必要に応じて短期専門家などの派遣も加盟国による検討が可能と思われる。
- 必要な支援としては、
 - 輸出戦略（Export Strategy）に関する各種技術協力。

- WTO 加盟による影響分析：パレスチナでは小規模零細企業が中心である。WTO 加盟による影響を分析する必要がある。そのための専門家が必要。WTO 対応の unit も内部にある。

4) 先方への依頼事項

- ・ 年間研修計画（アラビア語版）の共有
- ・ 経済分野の戦略（アラビア語版（承認済）、英語版（ドラフト））の共有
- ・ （EU プロジェクトで開発されたマテリアル）

以上。

6. 農業庁（Ministry of Agriculture）

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 17 日（火） 8:30-9:30 |
| 場所 | 農業庁 |
| 参加者 （敬称略） | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Ashraf Anabtawi, Director of Training Dept. Division of Administration • Mr. Hasan Ashqar, Director General of Planning and Policies • Mr. Salah Albaba, Director General of Extension <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・ これまでの CEAPAD 加盟国における研修の経験、CEAFAM 案件形成の経緯、今後の農業庁の研修ニーズ・提案 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 農業庁研修ニーズ分野リスト |

1) これまでの CEAPAD 加盟国における研修の経験

- ・ 農業庁では、人工授精技術に関して傘下の農業技術研究センターがインドネシアの人工授精技術関係のセンターと既存のコンタクトがあったため、その関係を活かして人工授精分野に関するインドネシアにおける研修に CEAPAD フレームワーク下で研修員を派遣した実績がある。その他に同じくインドネシアにおいて薬草、野菜、熱帯果樹等の技術に関する研修の経験がある。

2) CEAFAM 案件形成の経緯

- ・ 上記のインドネシアの人工授精センターとの協力関係の実績に基づき、人工授精分野のプロジェクトを CEAFAM に支援いただくことを考えたが、CEAFAM による支援は、通常農業庁がイスラム開銀から受けている支援に追加となるものではないことが判明したため断念した。（つまり、CEAFAM の支援分は、通常のイスラム開銀による農業庁支援資金全体の一部として認識される。）

3) 今後の農業庁の研修ニーズ・提案

- ・ 農業庁の研修ニーズは、NPA に基づく Agriculture Strategy (2017-22) に基づいたものである。
 - ・ 農業庁では、全体として Subject Matter Specialist (SMS) を重要な作物に関するすべての側面（種まきから作付け、施肥、害虫対策、収穫、収穫後技術、マーケティング等）に関する本当の意味での「専門家」として育成し (TOT)、SMS による県レベルの普及員に対する研修の質の向上を図りたい、という基本的な計画がある。このため、海外派遣を行う SMS については、作物の育成サイクル(‘crop cycle’) 全工程をカバーする研修を受講してほしいという希望がある。(つまり、いわゆる短期の「Exposure」を目的とした研修ではなく。)
 - ・ 上記のモデルとしては、JICA 支援による「地域間協力プロジェクト」がある。同プロジェクトでは、作物の育成サイクル全工程の要所、要所で研修が組み立てられており、例えば全工程が6か月かかる作物（マンゴー?）については、ヨルダンに3回渡航する、などの研修日程となっている。このような研修に参加した SMS は、研修を受講した作物に関してすべての側面を学んでおり、研修が TOT としての役割をフルに果たしている。JICA「地域間協力プロジェクト」ではトマト、マンゴー、養蜂、石果実 (Stone fruit) が研修対象である。
 - ・ 全体として、CEAPAD 加盟国は気候・土壌等の環境がパレスチナと非常に異なるため、どのような技術の研修が可能であるのか、詳細を検討する必要がある。CEAPAD 加盟国各国で受講可能な作物・その他の技術に関する情報が必要とされる。
 - ・ しかし、農業技術のみならず、よりソフトなマネジメント関係の研修も必要とされている。
- 以上。

7. Ministry of Interior: MoI

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月17日(火) 10:30 - 11:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Salah Jaber, Arab Relation and International Cooperation Division • Mr. Mohammed Mosameh, Lieutenant - Colonel, Arab Relation and International Cooperation Division <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | ・ Strategic Plan (アラビア語版) |

1) Strategic Plan/Action Plan for training

- ・ Strategic Plan はアラビア語版のみ、Action Plan for training は2017年版(英語版)がある (Action Plan は3カ月前に JICA に共有した)。共に共有することができる。

2) 研修ニーズ

- ・ 3日間、1カ月間という短い間では技術は習得できない。自分自身、Strategic Planning Unit

に所属しているが、大学で Strategy を学び、大学院で国際関係を学び、英国の専門家からトレーニングを受け、やっと専門性が身に着いた。

- ・ Vision としては、国内に専門家を育成し、その人たちが中心になって国内の人員に研修を提供することを計画している。MoI の主要分野は、①security、②Civilian service に大別される。現在、12 人のチームが構成されており、そのメンバーがそれぞれ主要分野の専門知識を得るよう取り組んでいる。主要分野の専門性が身に付くような研修が必要である。
- ・ つい最近、パレスチナは国際刑事警察機構 (Interpol) の正式メンバーになった。そのため、チーム及び事務所を作り始めている。この分野で JICA の支援があると助かる。自分達の上司 (Dr. Mahmoud Salahaldin, Director of International and Arab Relations, Palestine Communication Division) がパレスチナインターポルのトップ (head) になる予定である。

3) 研修実績

- ・ 現在 JICA の支援を受け、6 カ月間の IT 研修を受けている人がいる。帰国は来年の予定である。現地の様子を聞いた限りでは、とても役立つ内容だと聞いている。
- ・ IT 研修、Disaster Management など、日本やシンガポールで研修を受けた。日本、シンガポールということから CEAPAD に関連した研修であると理解している。
- ・ JICA の支援で 2010 年から 2014 年にかけて、ヨルダンの Security Department に関する研修を受けた。とても役立つ内容だった。
- ・ 海外での研修はほとんどが有益だった。

4) 研修実施にかかる課題

- ・ 渡航手続きに時間がかかることは確かに課題である。

5) 先方への依頼事項

- ・ Action Plan for training を明日中に共有いただく。
- ・ 研修実施過程にかかる課題について、後日質問票を共有した際は回答いただく。

以上。

8. Ministry of Education and Higher Education

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 10 月 17 日 (火) 12:00 - 12:45 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Basri Saleh, Deputy Minister • Mr. Tharwat L. M. Zaid, Head of Curriculum Center • Eng. Samir Rajab, Director General of Projects <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |

| | |
|------|---------------------|
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | ・ |

以下、主に Deputy Minister (Dr. Basri Saleh) の発言より。

1) 調査団より CEAPAD に関する簡単な説明

- ・ 自分自身は CEAPAD を知っているが他のスタッフは知らない（調査団より CEAPAD に関して簡単に説明した）。
- ・ 我々は CEAPAD を評価している。

2) 支援ニーズ

① Institutional Capacity Development

- 教授法について、海外における視察（エクスポージャー）、短期専門家のパレスチナ来訪による学校・高等教育機関の質の向上のためのアドバイス・研修等。

② Improvement of school education, high education, vocational training and technical training

- 職業訓練、技術訓練について、失業率が高いので、自動車修理、金属部品、ICT 分野等市場のニーズにあった分野において、様々なレベルでトレーニングが必要である。

③ 高等教育機関への入学のための奨学金

- 特に PhD など、高い専門性を持った人材が必要とされている（例えば医療分野での専門性の高い分野）。
- 奨学金に関しては、通常 MOEHE (Dept for Scholarships, Committee for scholarships and training) がすべてのドナーが提供する奨学金について、対象者の選定を実施している。MOEHE の選定プロセスは、新聞に公告が出されるなど透明性を確保したものであり、CEAPAD で提供される奨学金についても是非 MOEHE が選定過程を行うこととしていただきたい。

④ その他

- 研究者レベル、研究機関レベルの交流（協同研究など）の可能性はあるのではないか。（例としては、ナノテク、遺伝学などの分野）。
- ガバナンス：人材育成、モニタリング・評価などの強化が必要である。

3) 研修計画

- ・ 5年間の教育分野の戦略を基に毎年年度計画（Annual action plan）を作成している。
- ・ 省内における研修としては、National Institute for Education Training (NIET) が、省内、県レベルの職員をトレーニングしている。
- ・ 外部研修としては、短期専門家や海外研修などがある。シンガポールが Civil Service Training を実施しており、パレスチナから数名参加した。

4) 研修実施上の課題

- ・ 特に問題はない。
- ・ 韓国で vocational education、シンガポールで civil service のトレーニングの招待 (invitation) があつた。これらは特に CEAPAD との明示はなかつたが、CEAPAD の一環と理解していた。これらの情報は MoFP 経由で提供された。
- ・ CEAPAD は体系的な活動がない。年間 5 人の奨学生を派遣できる、xx 人が xx 研修に参加できるなど、ある程度体系的に整理されていると良い。

5) 先方への依頼事項

- ・ 2018 年版の研修計画を調査団に共有する。
- ・ 後日手続きに関する質問票を送るので回答いただく。

以上。

9. Ministry of Health

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 10 月 17 日 (火) 14:00 - 15:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Maria Yousef Al-Aqra' , Director of International Cooperation • Dr. Amal Abu Awad, Director General of Education in Health <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | ・ Health Annual Report 2016 |

1) CEAPAD について

- ・ CEAPAD についてはあまり良く知らないが、Annual Consultation の際に JICA から CEAPAD について話を聞いた。JICA とは良い関係がありプロジェクトも実施している。三藤さんとは密に連絡をとっており自分達のチームの 1 員と感じている。

2) 研修ニーズ、人材育成戦略について

- ・ 3 年前まで研修計画は Fund に依存して実施しており、1 つのトレーニングを実施した後は、数年後に別途予算を申請し予算が取れたら実施するという流れだった。人材開発戦略に沿ったものではなかつた。研修を体系化する必要があつた。
- ・ このため、今年になって、WHO 基準に基づくパレスチナ全土の保健分野人材の研修戦略 (National Strategy for Continuous Professional Development) を策定し、現在 2018 年 ~ 2021 年の研修は同戦略に基づいて実施される予定である。
- ・ ニーズを把握するため研修ニーズ分析を実施し、この分析に基づいて、Health Service Provider と Manager 向けの研修を実施している。研修は対面形式の研修及びオンライン研修に大別できる。PA 内にある 3 つの Center で 2 年の間に 3500 人の health service provider が研修を受けた。研修は全部で 33 コースあり、無料である。

3) 重要な研修ニーズのある特定分野

- ・ 保健庁としては、パレスチナの医療をできる限りパレスチナ内で提供できるようにしていきたい、という目標がある。現在、高度な技術が必要とされる分野（例としては心臓治療、がん治療、臓器移植など）は、パレスチナ内の病院では対応不可能であるためイスラエル、ヨルダン、トルコ、インドなど各地の病院と紹介（リファーマル）制度を構築・合意を締結し患者を送っているために多大な費用がかかっている。このような高度医療分野に対応できるようにするためには、インフラ（病院設備、機材）、人材（専門家がいらない）という2点で大きな課題がある。
- ・ 臓器移植はすでに合法化された。現在、テレビなども活用し、人々に啓発している段階である。また、現在 Khaled Al Hasan Centre for Cancer & Bonemal Transplant を建設予定（300 - 350million USD の予算で 300 床の規模、3 年以内に稼働する予定）であり、同病院では基本的に上記目標達成に向けたインフラ設備を整える予定である。しかし、設備は整っても、適切な研修を受け、技術を持った医師等医療従事者が伴わなければこの課題に取り組むことは不可能である。多数の分野で、100 名単位の医師、看護師等医療チーム全般の研修が必要とされている。
- ・ 現在、上記医療チームの研修について、トルコやインドの医療機関と連携を交渉中である。スキームとしては、上記紹介（リファーマル）制度に基づき患者を治療のために送る際に、同時にパレスチナ人の医療チーム（医師、看護師等）を送り、医療チームが無料で研修を受けることができるようにする、というものである。例としては、トルコのアンカラの医療機関とは肺移植などに関してすでに MoU を結んでおり、PA から患者と共に看護師、医師ら 9 名を派遣する。研修期間は、看護師 1-3 カ月、医師 6-9 カ月程度の予定である。詳細の費用分担は現在交渉中。インドの医療機関とは、医師らにかかる費用は協議中で、近々インドで協議する予定である。
- ・ 眼下についてはベネズエラとの連携可能性を模索中。

4) 支援ニーズ（上記に加えて必要な支援）

- ・ Health Economist の育成：WHO タイで学んだ 1 人しかいない。その人が関連業務全てを担当しているので、追加の人員を育成する必要がある。
- ・ Ministry のオリエンテーション（Introduction Training）を体系化すべきである。
- ・ 管理部門の強化：モニタリング・評価などを含め、強化したい。

5) 研修実施上の手続き面での課題

- ・ 患者を海外に送るには全く問題がない。トルコ、インドなど、依頼すればすぐにビザが下りる。
- ・ 患者以外に関しては、40 歳以下の男性の場合、セキュリティチェック（IS 関係か否か）に 1 カ月程度かかる。女性、40 歳以上の男性は問題ない。

6) 先方への依頼事項

- ・ National Continuous Professional Development Guideline
- ・ 研修ニーズに関する資料など。

7) 所感

- ・ タイなどで医療分野の連携が可能か？

以上。

10. Ministry of Interior, Civil Defense

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年10月18日(水) 9:30 - 10:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Hasan K Saad, International Department ・ Mr. Muhammad Abu Habel, Planning and Development ・ Mr. Islam Yousef Bshwat, Project Manager in Planning Department ・ Mustafa Wiyol, Training Department <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなど確認 |
| 入手資料 | ・ 2015-2017年の研修計画(アラビア語版) |

1) Civil Defence の活動概要

- ・ 主な役割は以下のとおり。
 - 消防活動
 - 事故・災害からの救助活動、災害予防等社会の安全のための活動全般
 - 研修：組織内ではなく一般市民向けの研修を担当している。火事、避難訓練、事故などに関する研修・啓発活動を、学校、主婦グループ、企業、大学等を通して広く学生・一般市民向けに実施している。2016年は約4,000回研修を実施し、計247,000人に研修を提供した。Training Department に関しては、本部に6人、各市(11市)に2名程度のトレーナーが配置されている。ただし、職員は消防などの他の業務を兼任している場合も多い。

2) 研修ニーズ

- ・ 研修ニーズとしては、技術的なものと、マネジメントに関わるものの2種類がある。
- ・ JICA や KOICA といった援助機関からの支援はとても役に立っている。
- ・ JICA の研修に3名参加した。JICA は12台の車両を寄付してくれ、3年間ヨルダンでの研修を実施してくれた。ガザの支援も受けている。
- ・ KOICA は3年間の予定で災害リスク管理、災害への準備態勢、消防、建物の安全性基準等に関

する研修が組まれている¹。すでに4-5人が韓国における研修を受講し、2018年、2019年にそれぞれ20人程度派遣される予定である。

- ・ 同席者の1人が韓国に研修に行った。災害管理や消防活動などが研修のテーマだったが、とても役立った。確かに機材や施設に違いがあるが、パレスチナでも活用できるポイントはある。ただしパレスチナの現場における機材不足は課題である。
- ・ Urban search and rescue team のトレーニング：研修と機材が不足している。研修を受講しても肝心の機材がなければ実践できない。必要な機材が提供される、或いは研修はパレスチナで使用できる機材を基に実施されるべきである（短期専門家に来てもらい、既存の設備でどのような研修が可能か見極めてもらうと良いかもしれない）。
- ・ その他、EUの支援でイスラエル、ヨルダンなどを含めた地域プロジェクトが実施されている。コンテンツは市民の意識の向上、災害準備態勢の構築など。
- ・ 研修期間はコンテンツ次第である。

3) 課題

- ・ 研修受講後にその成果を実践することが必要である。そのためには機材が必要である。重機というより、中小規模の機材で、具体的にはスチール・カッター、サーチング機材、車両移動用リフト (lifting car)、探査用の (?) 特別なカメラなどが必要である。
- ・ 研修実施にかかる手続き上の問題はない。時間も問題ない。言語が課題になる場合もある。専門的、技術的な分野であるため、アラビア語通訳があると良い。
- ・ 研修受講後にはレポート提出を義務付けている。学んだもの、現地の環境などを記録として残すことで、次の研修を円滑に始めることができる。

4) 先方への依頼事項

- ・ 2018年の研修計画（提案）（承認前）の共有

以上。

11. Ministry of Women Affairs

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月18日（水）13:00 - 14:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Shereen S Abu Al Rub, Director of International Relation <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどを確認 |
| 入手資料 | ・ |

¹ 災害の種類として想定しているのは地震、洪水、雪害など。

- 1) Ministry of Women Affairs について
 - ・ 女性関連の事業を推進するための組織で、女性関連事業に関して他の政府機関を束ねる役割を担っている。そのため、実働部隊はない。
 - ・ ジェンダー主流化に取り組んでおり、ジェンダー主流化戦略（2017-2022）（英語版／アラビア語版）はすでに承認され、来週発効する予定である。

- 2) CEAPAD を通じたベトナムとの協議
 - ・ ベトナムと女性の起業家支援に関する協力を行う話があり、協議をすすめている。2017年9月にベトナム側と、JICA 同席のもとテレビ会議を行った。ベトナムからは女性の経済力強化（economic empowerment）分野の支援に関心があるとされている。先方から具体的な支援内容の提示はない。
 - ・ 9月のテレビ会議では、ベトナム側からニーズ調査（needs assessment）をすること、パレスチナ側のイニシアティブをみせることが提案された。
 - ・ そのため、国民経済庁（MoNE）、農業庁（MoA）、自然資源庁など関係分野の政府機関を招へいし10月に参加型ワークショップを開催し、女性の経済力強化について協議した。各政府機関から支援ニーズを提出してもらい、それを取りまとめた。大臣がガザから戻ったら確認してもらい最終化する予定である。
 - ・ 各政府機関からの支援ニーズは大臣の確認前であるが、例えば MoNE からは、今後の分析のための各種データ集計システム作成、中小規模のプロジェクト（女性グループ／クラスター形成、ビジネス・インキュベーションなど）実施、パレスチナ内の投資マップ作成などが提案されている。
 - ・ 各省庁からの支援ニーズに関しては、日曜日までには大臣に確認し共有することができる。またテレビ会議でパレスチナ側からベトナム側に実施したプレゼンも共有することができる。

- 3) その他
 - ・ Ministry of Women Affair のスタッフは少ないので国内研修だけで十分である。
 - ・ 調査団から以下の点を提案した。
 - 12月第1週にベトナムに行くので、それまでに各省庁からの提案をベトナム側に提示できるように、わかりやすく端的にまとめた方がよいこと。

- 4) 先方への依頼事項
 - ・ 各省庁からの支援ニーズに関する書類を大臣承認後に共有していただく。
 - ・ 9月の会議でベトナム側に実施したプレゼンを共有いただく。
 - ・ （ジェンダー主流化戦略も共有いただく。）

以上。

12. Palestine Public Finance Institute (PFI)

| | |
|----|----------------------------|
| 日時 | 2017年10月19日（木）9:00 - 10:00 |
| 場所 | 先方事務所 |

| | |
|--------------|---|
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Nihad Younis, Acting Director General <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer Mr. Fahid Sheikh, Head of Public Finance Management Development Department <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズを確認する |
| 入手資料 | ・ PFI が提供する研修コースのカタログ |

1) PFI の概要

- ・ 2007年パリで開催された会合を受け、フランス政府が財務庁職員および財務部門の研修（関税、付加価値税、所得税、政府機関の調達関係の法制等）に関するプロジェクトを支援することになった。フランスの支援によりPFIは設立され、2011年に研修活動を開始した。研修手法などはフランスから学んだ。2014年でフランスの支援は終了した。
- ・ PFIは財務関係の研修を提供する機関（Semi government organization）である。予算は法律によって政府から受け取っている。研修は基本的に政府職員員向けであるが、特定のトピックに関してはアカデミック（大学）、民間に提供している。
- ・ 研修を受講する政府職員のうち、60%が財務庁、40%が他の政府機関の主に財務部の職員である。
- ・ アカデミック向けには、パレスチナ公共財政基準（Palestine Public Finance Standards & Procedures）などパレスチナ国内の財務に関する研修を提供している。大学でパイロットプロジェクトを実施しており、成績のよい学生を財務庁に推薦している。
- ・ 民間向けには2017年7月から研修を提供し始めた。2017年11月から医薬品輸入業者（medical products importers）20人を対象に研修を実施する予定である。
- ・ 講師は主に財務庁内で各分野を専門にしている職員で、Subject matter specialistと呼んでいる。各トピックに4名程度、合計37 - 40名程度の講師が配置されている。民間の講師も活用している。
- ・ 研修モジュール開発には10 - 18カ月と時間がかかる。提供している研修コースはカタログにまとまっている（入手済）。合計で年間1,000 - 1,300時間の研修を提供している。PFIとしては、研修の質を重視しており、むやみに多くの研修（時間）を提供する方針ではない。研修コースは4 - 5日間集中して実施するものもあれば、週に1 - 2日間を一定期間定期的に実施するものもある。
- ・ 財務書類の改訂（financial statement reform）など財務システムの改訂があると、関連職員をすべて研修する必要があるため時間がかかる。研修を実施し、3カ月間程度現場で業務を実施し、その後フォローアップやレビューをする。

2) Mr Fahid より

- ・ 2016年4月に世銀/IMFが公共財政に関する新しいガイドラインを作った。そのガイドラインによれば、PFM (Public Finance Management) に関するユニットを作る必要があるほか、新たに調達に関する法律・手続きが必要になっている。内部講師で人数が足りない場合は、外部から人材を雇用し、その人材をトレーニングし、講師として研修を実施してもらっている。研修にはお金がかかる。
- ・ PFM Strategy Framework 2017-19には、①講師の育成、②財務庁の改革 (reform)、③PFIのチームと財務庁のチームの重要性などが記載されている (PFM Strategy Framework 2017-19は2017年7月に承認された。YaraさんがメールでJICA調査団に共有する)。

3) 財務庁内の仕組み

- ・ 研修ニーズの確認方法は、思考錯誤中である。財務庁内各部に Training Coordinator を配置している。最初は局長 (Director General) を巻き込んでいたが、局長は忙しいためうまく機能せず、研修部を活用しようとしたがうまくできず、現在は中堅の職員を研修コーディネーター (Training Coordinator) として配置している。ただし、その人が異動してしまうとフォローが難しいため、現在はチームを作って対応しようとしている。

4) GPC との関係

- ・ GPCは公務員の情報を持っている。GPCで財務の研修が必要な時にはPFIに話がくる。

5) 支援ニーズ

- ・ 管理部門の支援が必要である。GPCでは公務員の情報を管理しているが、うまくできていない。組織編制などで人材が必要な時に、既存の職員の中から適切な人材を選べない。
- ・ 2017年末に研修運用システム (Training Management System: ITシステム) の運用が始まる。研修の内容などが広く共有されることになるので、このシステムを活用した支援が可能。
- ・ ドナーが散発的に2-3カ月、6カ月の研修を実施するが、全体的なプログラムが必要である。

6) 先方への依頼事項

- ・ YaraさんからPublic Finance Management (PFM) Strategy Framework 2017-19を共有いただく。

以上。

13. Ministry of Social Development

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月19日(木) 10:30 - 11:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Daoud Al-Deek, Assistant Deputy Minister • Mr. Asem Khamis, Director General of Human Resource Development 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズの確認など |

| | |
|------|---|
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 研修計画（アラビア語） ・ 海外研修派遣実績（2011 - 2017 年）（アラビア語） |
|------|---|

1) CEAPAD について

- ・ JICA については良く知っているが、CEAPAD という名前、イニシアティブを知らなかった。そのため最初に今回の面談の連絡を受けた際に、CEAPAD について説明するよう依頼した。過去の会議の記録などを（ネットで）見てみると、とても良いプログラムであることがわかった。
- ・ MoFP から CEAPAD について聞いたことはない。MoFP は研修に関するレターを送付するだけである。現状、MoFP は機能していないので主要な政府機関（line ministry）がメンバーとなった会合（steering committee など）を開催するなど、システム化する必要がある。
- ・ 単に研修リストから既存の研修を選ぶのではなく、より包括的な研修計画を作りたい。

2) 研修ニーズ／支援ニーズ

- ・ 大きく 2 つある。この組織は Ministry of Social Affair から Ministry of Social Development に名称が代わり、業務内容も変わった。経済成長・脆弱な人々の支援が必要であり、業務内容の変化に対応するための体系的な研修が必要である。
- ・ 最近の動きとしてガザ(Gaza)と統合する予定である。ガザは西岸に比べ 10 数年遅れている。その遅れを取り戻すためには 2 - 3 年はかかる。ガザとの統合に向けて体系的な研修・支援が必要である。
- ・ 上記のために、具体的には以下の活動が必要である。
 - ①Training needs analysis（新しい業務内容への対応、Gaza 統合への対応）
 - ②Needs assessment for poor（貧困層のニーズ調査）
 - ③Economic growth、CSR/PPP
- ・ 研修に関しては、すべて海外で実施する必要はない場合もある。例えば 40 - 50 日間の研修のうち、一部は国内、一部は海外で実施すると負担が少ない。
- ・ 研修期間は研修内容による。
- ・ 研修に関してはお買い物リスト（shopping list）から選ぶようなものではなく、自分達には包括的な能力強化を一緒に取り組むことができる戦略的なパートナーが必要である。

3) フィードバック、フォローアップの必要性

- ・ 研修受講後のフィードバック（フォローアップ）は重要である。以前 JICA の研修に参加しプロジェクト案を形成した。そのプロジェクトに対し、JICA が 90,000 米ドル支援しリハビリセンターで使用する機材（verbal unit、assistant tools）を提供してくれた。このようなフォローアップがあると研修を実践につなげることができ、研修の成果を高めることができる。

4) 過去の支援実績／IBEKA の活動について

- ・ KOICA が通信庁（Communication Ministry）でニーズ調査や、GPC を支援していると把握している。JICA は 2015 年に JICS を通じて障害者を支援した。

- ・ IBEKA とは 2016 年にヨルダンで協議した。太陽光発電によって収入向上を目指す取り組みで、導入地域を決めた。課題は C 地区での実施についてである。IBEKA との連携上、課題は特になかった。

5) 海外研修実績

- ・ 2011 年に 4 人韓国に、2014 年 4 人日本に、2015 年 3 人日本へ、2016 年 1 人韓国、4 人日本へ、2017 年 1 人の海外研修実績があるが、ほとんどが障害者に関する研修である。一方で組織としては貧困削減なども業務内容になっている。貧困削減など経済に関する研修はおそらく MoNE などに振り分けられ、こちらには研修受講機会がないのではないかと。必要などころに研修が提供されるよう調整する必要がある。

6) 先方への依頼事項

- ・ 特になし。

以上。

14. Office of the Prime Minister

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 10 月 19 日 (木) 13:55 - 14:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Dr. Estephan Salameh, Head of Policy, Priorities and Reform 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD の今後の可能性等について |
| 入手資料 | ・ なし |

1) CEAPAD について

- ・ (財務庁との統合前の計画庁勤務時代) 東京、タイで開催された CEAPAD の会合に参加したが、それ以降は関係していない。CEAPAD は大きな潜在的可能性があると考えている。自分自身が CEAPAD に関与していた当時は、パレスチナ側の明確な支援ニーズと支援のモダリティを共有していた。
- ・ CEAPAD の構想はとても良い。技術協力として海外研修、短期専門家派遣なども良いが、さらに経済協力 (economic cooperation) があると良い。経済協力として、民間セクター、市民社会、地方自治体などの交流があることが大切である。民間セクターでは例えば貿易の促進や、OJT を通した人材育成などが考えられる。また文化的な協力 (cultural cooperation) も可能である。
- ・ 研修に関しては、海外研修ではなく短期専門家を派遣してもらった方が費用を抑えることができる。またより多くのパレスチナ人が参加することができる。
- ・ (CEAPAD の認知度に関連して) CEAPAD が将来進展していく上で日本のリーダーシップは欠かせない。ホームページや Facebook などでの宣伝はできる。定期的な会合が必要である。最低で

も年に2回は開催する必要があるだろう。

- ・ また、CEAPAD には、パレスチナ内部での調整が必要である。財務計画庁がコーディネーター役を務めるのが適切であるのかどうかは要検討。他方、支援側に立つ CEAPAD 加盟国間の調整も必要である。アイデアとしては、パレスチナはパレスチナ内部の調整を行い、加盟国間の調整は日本が担当する。パレスチナ内部、援助国内部では、3 - 4 カ月に 1 回協議し、年に 1 回全体会合があると良いのではないかと。様々な関係者を招待して、最初に全体会合を行い、その後グループに分かれて個別のセッションを開催すると良い。
- ・ 公務員の人材育成戦略は、「人材育成戦略」としてひとつにまとまっているわけではない。政府職員の育成に関しては GPC が担当すべきである。ただし、GPC が CEAPAD の主要な調整役になるかはパレスチナ内部で調整が必要である。GPC がどう CEAPAD に関わるのかは内部で協議すべき課題であろう。

2) 関係機関の参加

- ・ CEAPAD の会合の際にイスラエルが参加していた。例えばインフラ支援の予定がありイスラエルと調整する必要があるなど、確固とした理由がないのであれば、イスラエルを招待する必要はない。イスラエルは邪魔をするだけで、イメージが悪くなる。
- ・ 「(CEAPAD の取り組みを通じて COGAT の協力を得てインドネシア人が西岸に入ることができた)」というコメントに対し) 入国に関してはパレスチナの民政庁 (Ministry of Civil Affairs) がイスラエル側と交渉することができる (ので、イスラエルのオブザーバー参加を求めてまで対応するような重要事項ではない)。
- ・ 「(IsDB の役割は)」という問いに対して) IsDB は、特に資金援助してくれるのであれば招待しても良い。2013 年のタイでの会合には ADB も参加していたと記憶しているが、邪魔をしないのであれば他の機関も招待して良いが、明確な理由がなければ招待しなくて良い。

3) 活動予算

- ・ CEAPAD には可能性を感じているが、日本が何もしなければ何も動かない。日本はパレスチナに対して年間約 18 百万米ドル支援している。その予算の一部 (1 百万米ドル程度) でも CEAPAD 推進のために確保すべきである。そのような予算がなくしては、CEAPAD の進展は見込めない。

以上。

15. United Nations Relief and Works Agency (UNRWA)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 20 日 (金) 10:00 - 11:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Marc Lassouaoui, Chief of Donor Relations Division • Ms. Sakiko Yoshinari, Senior External Relations and Projects Officer, Donor Relations Division • S. Sveva Pettorino, External Relations and Projects Officer, Donor Relations Division <p>【KMC】</p> |

| | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> パレスチナ難民に関する支援ニーズの確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> Fields of Operation (UNRWA 支援マップ) UNRWA in figures (UNRWA の活動実績概要 (A4 1 枚)) |

1) CEAPAD 及び今回の調査目的概要を JICA 調査団から説明

2) UNRWA の概要

- 1949 年パレスチナ難民を支援するため、国連総会 (General Assembly) 決議によって設立された。現在のパレスチナ難民の数は 534 万人 (2017 年 1 月 1 日時点で 5,340,443 人) であり、UNRWA はガザ、ヨルダン川西岸、ヨルダン、シリア、レバノンで活動している。
- UNRWA の機能は、「パレスチナ難民に対する政府」に匹敵する機能であり、基本的な公共サービス (教育、医療、緊急支援など) を提供している。
- 現在は、シリアに在住していたパレスチナ難民がヨルダン、レバノンに避難したことからの混乱が起きている。ヨルダンに滞在するパレスチナ難民の数は多い (総計 2 百万人程度) が、全体としてヨルダン政府の支援を得て最低限の生活は確保できる状況にあることから、UNRWA の支援は最貧層に対するものとして限定的である。それに対しガザ地区の難民支援はそのほぼ全人口 (1 百万人) を対象としている。シリア危機の影響を受けてシリアからレバノンに避難したパレスチナ難民は、レバノンに長期滞在するのはあまりにも困難な側面が多いため、他の国に移住を試みている人々が大半である。レバノンに滞在するパレスチナ難民の状況は非常に困難である。
- UNRWA は全体予算の 3%を国連の通常予算から配分されているが、残りの 97%は各国・世界銀行などの国際金融機関等からの任意拠出金に頼っている。年間予算は 226 百万米ドル程度であるが、7,700 万米ドルが不足している。このような高い比率の予算不足は UNRWA 史上でも経験したことのない危機的状況である。

3) パレスチナ難民の支援ニーズ

- パレスチナ難民支援においては以下の 5 つの分野のニーズがある。
 - 奨学金、職業訓練: UNRWA では基礎教育しか提供しておらず、高等教育のニーズがある。マレーシアやシンガポールなどへの奨学金があると良い。UNRWA が奨学生の選定を請け負うことが可能である。
 - 中小零細企業に対する技術協力: UNRWA ではマイクロファイナンスを提供しているが、技術的な支援ができていない。
 - イスラム金融に関する研修。
 - 省エネ (エネルギーの効率的使用) に関する技術
 - 災害リスク管理: 冬の積雪などに対して脆弱である。災害マネジメント研修などのニーズがある。
- (田中) CEAPAD は、PA 側では MoFP がフォーカルポイント省庁である。他方、ドナーからの

奨学金は全体として教育庁 (Ministry of Education and Higher Education) が担当している。CEAPAD においてこのような点をどう整理するかは課題である。パレスチナ難民向けにイマークされた奨学金がある場合はどう管理することが適切と思うか？

- ・ (Mr. Marc) UNRWA はセンターを有しており直接難民に接している。その点から、難民向けの奨学金があった場合、UNRWA が候補者の選定、必要なロジを担当することができる。

4) CEAPAD 加盟国ドナーの動向

韓国がガザ地区において労働市場に関する調査の実施を支援した。定性・定量調査を実施し、将来のトレンドを予測した。職業訓練・起業家支援のニーズがある分野としては ICT、太陽光を含む代替エネルギー (alternative energy)、デジタル・マーケティングなどがある。プロジェクト予算は 400 万米ドルで、提案書は KOICA 経由で韓国政府に提出した。

5) その他

- ・ パレスチナ難民は将来のパレスチナに重要である。在外 (ヨルダン、レバノン) パレスチナ難民も CEAPAD の支援対象になると良い。
- ・ CEAPAD における UNRWA の位置づけがメンバーなのかオブザーバーなのか明確でない。
- ・ 政府機関だけでなく民間セクターも、職業訓練などで協力してもらえるのではないか。

6) 依頼事項

- ・ 上記 3) に記述したニーズに関して、より詳細な情報があれば共有していただく。
- ・ KOICA の支援内容に関する情報について、可能な範囲で共有いただく。

以上。

16. Office of Attorney General

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 22 日 (日) 11:00 - 12:10 |
| 場所 | PMA 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Ahmad Barrak, Attorney General • Mr. Majd Abu-Obeid, International Relations Expert • Mr. Khaled Awwad, Head of Planning Dept. • Ms. Ma' jd Abu Obead, International Relations (m.abuobead@pgp.ps) • Ms. Dareen Salhier (d.Salheye@pgp.ps) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ 「女性に対する家庭内暴力」に関連した支援ニーズの確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Office of Attorney General の活動案内 (アラビア語) • Palestinian Public Prosecution' s Newsletter (2017 年 3 月、6 月、8 月) |

- 1) CEAPAD 及び今回の調査目的概要を JICA 調査団から説明

2) 「女性に対する家庭内暴力」に関連した支援ニーズ

- Office of Attorney General では、「検察官戦略」を策定しており、同戦略に基づいてプロジェクトを実施中である。その中には 10 の基本的なニーズが同定されているが、最重要視しているのは IT ユニットの整備のための支援である。これは、人材育成・研修及びハード面での整備支援の両面を含む。
- 上記「検察官戦略」の一環として、「女性（および青少年）に対する家庭内暴力」に関する検察の一連のプロトコルを習得するための検察官研修のニーズがある。JICA にこの分野のニーズについて相談したところ Ministry of Women's Affairs を通してニーズをあげるように言われたが、同研修ニーズはあくまでも検察官の研修ニーズであり Ministry of Women's Affairs は全く関係がない。
- 上記研修については、ベトナムに提供可能性があるかもしれない旨聞いている。
- 上記研修が提供される場合は、まず専門家にパレスチナに訪問いただき、研修員（検察官）に会っていただいて研修ニーズの詳細ニーズを把握いただき、その後（ベトナムにおいて）研修を実施することとしていただくのが良いのではないかと考えている。研修はアラビア語で、期間は最大 2 週間としてほしい。

3) JICA に対するコメント

- Criminal Justice Training Program（課題別研修）には検察官（Public Prosecutor）が 1 名しか受け入れていただけていないが、これでは人数が少なすぎるので受入人員の数を増やしてほしい。この研修には検察官が参加することが必要であり、他の省庁からの参加の優先順位は低いと思われる。

4) 調査団所感

- JICA（あるいは日本）と CEAPAD、そして本調査の関係をご理解いただくのにかなりの時間を要した。アラビア語の研修が必要であり、CEAPAD 加盟国の対応はかなり難易度が高いものと思量。

以上。

17. Palestinian Monetary Authority (PMA)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 22 日（日）8:30 - 9:15 |
| 場所 | PMA 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> Mr. Jamal Odeh, Chief, Specialized Credit Supervision Division, Inspector Dept. Ms. Arwa Al-Ayed, Analyst in Specialized Credit Supervision Division Mr. Marwan Ibeas, Inspector in Specialized Credit Supervision Division Mr. Ameera al Hussain, Analyst in Specialized Credit Supervision Division Mr. Sameh Sawafta, Inspector at MFI <p>【KMC】</p> |

| | |
|------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ マイクロファイナンス・イスラム金融支援ニーズの確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> MFIに関する TA ニーズ提案書 パレスチナのマイクロファイナンスセクター概要 (2017年1月) |

- 1) CEAPAD 及び今回の調査目的概要を JICA 調査団から説明
- 2) パレスチナのマイクロファイナンスセクターおよび研修ニーズの概要
 - ・ パレスチナのマイクロファイナンス分野の戦略としては、2018-22 Micro Finance Sector Strategy を現在策定中。
 - ・ 現在パレスチナには営業ライセンスを得た MFI (Micro Finance Institutions) が 6 社あり、4 社が審査中である。
 - ・ PMA の Specialized Credit Supervision Division が、MFI の監督を行っており、この分野の研修ニーズに関して JICA と協議を持ったところ、マレーシア・インドネシアなどの CEAPAD 加盟国機関による研修を受ける可能性があると聞き、提案書を作成した。
 - ・ 上記分野の具体的な研修ニーズは、イスラム金融によるマイクロファイナンス、MFI のガバナンス、関連法制、MFI のリスクマネジメント、社会的業績管理、関連の国際的ベストプラクティス、などである。
 - ・ 研修は、①PMA 職員 (Specialized Credit Supervision Division) 等のオフサイト職員を対象とした研修、および、②MFI のオペレーション・マネージャー、インスペクターなどのオンサイト職員を対象とした研修、の 2 種類を必要としており、各々 10 日間程度の研修内容を提案している。
- 3) 依頼事項
 - ・ 提案書およびセクター概要のソフトコピーをお送りいただく。(すでに受領済み。)

以上。

18. Palestinian Water Authority

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月22日(日) 12:30 - 13:20 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> Eng. Nujoud Abdo, Head of Unit, Aid Coordination and International Cooperation Mr. Ziyad Fuqaha, Director, the Capacity Development and Training Department 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどを確認 |
| 入手資料 | ・ |

1) CEAPAD について

- ・ CEAPAD については 2 カ月ほど前の会合で JICA から聞いた。CEAPAD に関しては知っているが研修実績はない。

2) 政策、戦略、研修計画

- ・ 水分野の戦略 (Sectoral Strategy) があり、それが研修計画の基本となっている。
- ・ PWA の研修部門が扱う研修は PWA 職員に加え、自治体 (municipality) や広域自治体 (joint service council) といった水供給者 (Water Service Provider) も含まれるため、合計 6,000 名が対象となっている (PWA 本部で働く職員数は 80 名程度)。
- ・ 各関係者によって研修ニーズは異なる。
- ・ JICA の研修は第 3 国研修も含め各種受講している。CEAPAD の研修手続きは、窓口が MoFP という点以外、JICA の第三国研修の手続きと似ていると理解している。
- ・ PWA の研修計画 (Action Plan) は共有することができる。

3) 研修ニーズ

- ・ 非従来型水処理 (non-conventional water treatment) のニーズが高い。淡水化処理 (desalination)、排水処理工場 (waste water treatment plant) (西岸) における工場設備やマネジメントなどに関する技術の選択および習得が必要である。排水処理は、ジェリコ (海拔マイナス 250m)、ラマラ (標高 800m) によって必要な技術が異なる。前述の技術に含まれるが (sub topic として)、淡水化処理水、地下水の水質管理 (water quality management)、水質検査 (water testing) も必要である。
- ・ 現在、水セクターの再構築 (restructuring) に取り組んでいる。National Water Company という、政府機関であるが商業ベースで機能する会社を設立する (した?)。水セクター再構築に関わる規制や登録整備、サービス提供方法などの知識が必要となっている。

4) 海外との連携

- ・ 淡水化処理技術に関しては現在シンガポールとの連携に関する覚書 (MOU) を準備中である。短期専門家が現地の状況を確認し、その後シンガポールで研修を受ける流れが良いと思う。
- ・ 2013 年にマレーシアと日本の支援を受け、水管理 (water governance) の研修が実施された。良い研修だった。
- ・ PWA 職員に関しては、英語での研修は問題ない。
- ・ ロシアと MoU を結ぶ際は、ロシア語通訳を探すことが難しかった。トルコからミッションが来時は、トルコ側が英語はしゃべられなかった。
- ・ MoU はヨルダン、モロッコ、ロシアと結んでいる。ハンガリー、トルコ、エジプト、イラクなどとは準備中である。全体としてアラブ連盟の枠組みの下での相互援助関係を活用している。
- ・ (技術協力プロジェクトなど) グラントに関しては MoFP が窓口となり、MoU に関しては外務庁 (MoFA) が窓口になっている。グラントではフランス、ドイツ、日本などの支援を受けた。

5) 海外研修に関するコメント

- ・ 特に水供給者 (water service provider) は人員が少なく、長期間通常業務から離れて海外研修に出ることは困難である。海外研修がある場合は、3週間以内が良い。

6) 先方への依頼事項

- ・ 研修計画 (draft plan?) を共有いただく。

以上。

19. The Department of Refugee Affairs, Palestine Liberation Organization

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月22日(日) 14:00 - 15:00 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Yaser Abu Keshek, Director General of the Camps <p>【JICA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Nawras Mansour, Program Coordinator, Ramallah Office <p>【JICA Refugee Camp Improvement Project】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 清文 (Deputy Chief Advisor, JICA Expert Team) • Ms. Fadia Alkhatib, Local Expert/Coordinator, JICA Expert Team <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズを確認 |
| 入手資料 | ・ |

1) 支援ニーズ

- ・ 研修は JICA プロジェクトから支援を受けている。必要な支援は難民キャンプ内の住民委員会 (popular committee) の能力強化 (capacity development) である。住民委員会は当該難民キャンプの中の活動を管理 (supervise) する役割を担っている。ニーズに合致した効率的、効果的なプログラムが必要である。
- ・ (「JICA プロジェクトの支援があるので追加支援は必要ないのでは」という問いに対し) JICA の支援は 3 つの難民キャンプのみを対象にしており、今年は 1 つだけである。一方で難民キャンプはヨルダン川西岸に 24 カ所、それ以外にもガザ、レバノン、シリア、ヨルダンにある。
- ・ DoRA は、2010 年以降再編に取り組み、2014 年に現在の体制となった。以前の体制では存在したジェンダーユニットが統合されるなどして、3 つの部門 (Study and documentation、Camp Affair、Admin) から構成されることになった。
- ・ DoRA スタッフ及び住民委員会の基本的なマネジメントおよび事業実施に係るスキル向上が必要である。DoRA スタッフに関しては、管理業務 (admin)、財務 (finance)、計画立案 (planning)、コミュニケーション、広報 (PR) といった基本技術が、住民委員会はリソース管理、人員管理ができるようになる必要がある。住民委員会と DoRA のチームがうまく仕事できるよう、モニタリング・評価を一緒にできるようにしたい。そのための能力強化が必要である。
- ・ パレスチナ政府 (PA) から研修機会は与えられていない。(「GPC から研修機会が提供されない

か」という問いに対し) GPC は各政府機関の技術的な研修が中心であるため、DoRA や住民委員会が必要としている研修内容とは異なる。また、村委員会 (village council) は確固とした体制があるが住民委員会はあくまでもボランティアな活動であること、村委員会と難民キャンプの環境は異なることなどから、研修内容が異なる。

- ・ DoRA は人数が少ないので海外研修参加は難しい。

2) UNRWA との関係

- ・ UNRWA はパートナーである。UNRWA は基本的なサービス提供者で、DoRA は PLO の難民キャンプの代表である。UNRWA の難民キャンプ担当者 (camp service officer) と連携している。
- ・ 住民委員会と UNRWA の会合の際は、DoRA も同席している。DoRA は難民キャンプを束ねる役割 (umbrella) を担っている。

3) DoRA の活動

- ・ 大きく①運営プログラム (administration program)、②難民の権利支援プログラムを実施している。運営プログラムでは成績の良い学生に教育を続ける少額の金銭的インセンティブを提供している。②として、49 の難民キャンプ (ガザ 9、西岸 30、レバノン 10) で資金援助 (cash assistance)、開発プロジェクトを実施している。

4) 高等教育の奨学金にかかるニーズ

- ・ 「UNRWA では難民支援ニーズとして高等教育の奨学金という意見があったが」という問いに対し) 奨学金は重要である。パレスチナ難民は、成績がどれだけ良くても高校より上の教育を受けることは難しい。成績優秀者 (90 点以上) を対象にした奨学金の 1 枠に 400 人が募集した、といった事例からもわかるようにニーズは高い。
- ・ 難民支援として、ラマラにある education science university は難民のみを対象に授業料無料となっている。普通の大学レベルが 70 点程度としたら、同大学では 95 点以上の学生のみが入学許可されるといったように、競争が高いためにレベルも高くなっている。その他、職業訓練センター (vocational training center) がラマラにある (JICA の Narwas さんも卒業)。
- ・ 海外で学ぶ奨学金は家族が嫌がることもある。パレスチナ国内で学ぶ場合、エンジニア分野で 1 セメスター 1,000 米ドル (学位取得までの 5 年間で合計 10,000 米ドル)、文系の分野で 1 セメスター 700 - 800 米ドル (合計 7,000 米ドル) の授業料がかかる。授業料に加え交通費なども必要になる。

5) その他

- ・ コミュニティ開発、女性支援 (women empowerment) の支援は必要である。類似の研修がある場合、DoRA も研修候補として含んで欲しい。

6) 先方への依頼事項

- ・ 調査団からの質問票への記述回答の送付 (受領済み)。

以上。

20. General Authority of Civil Affairs

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月23日(月) 8:30 - 9:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Mahmoud Hammad, General Manager of Human Resource and Planning • Ms. Fatima Jabari, Head of Section, Training Department • Ms. Eftekhar Al Deek, Manager, Training Department • Mr. Imaddarwish, Manager, Planning and Development <p>【JICA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Nawras Mansour, Program Coordinator, Ramallah Office <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Annual Plan 2016 (アラビア語) • 研修ニーズのリスト (アラビア語) |

- 1) CEAPAD 及び今回の調査について簡単に JICA 調査団から説明
- 2) General Authority of Civil Affairs について
 - 1993年のオスロ合意に基づき設立された組織で、パレスチナの関連省庁とイスラエル政府との調整役（基本的には建設・修復許可、移動許可などイスラエルからの各種許認可申請・交渉）を担っている（詳しくは Annual Report 2016 (入手済) の 19 ページに英文の説明あり）。
 - ①市民の権利を最大化すること、
 - ②A 地区 B 地区、C 地区を 1999 年以前（インティファダ以前）の状況に戻し、パレスチナの（土地に対する）権利を取り戻すこと、
 - ③ガザ地区の人権状況の改善に努めること、
 の 3 つを大きな目標として活動している。
- 3) 研修ニーズ
 - 研修ニーズは前述の戦略を基に別紙にまとめた（アラビア語版、入手済。研修ニーズはプロジェクト・マネジメント、コンピュータ・スキルなど、主に基礎的なスキルに関するものが中心のようす）。GACA の職員は西岸に 350 人、ガザに 170 人配置されている。全体として、GACA 職員の研修機会は極めて少ない。
 - 「GPC から研修を受けることはあるか」という問いに対し GPC は各政府機関の専門分野に関する研修をいくつか実施しているが、自分たち向けのトレーニングはない。
 - 研修はアラビア語で実施するか、アラビア語通訳が必要である。業務量に比較して職員数が限られているため、海外での研修参加は困難である。
- 4) 業務上困難である点
 - イスラエルの占領下でオスロ合意事項が守られていないこと（外交的には合意されていても、現場レベルでは難しいことが多い）、西岸からガザへの移動許可が難しい、予算不足。
- 5) その他
 - IBEKA におけるインドネシア人の西岸入域許可に関しては、Deputy Minister が尽力した結

果、実現に至った。

- 6) 先方への依頼事項
なし。

以上。

21. Palestinian Federation of Industry

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月23日(月) 12:00 - 12:45 |
| 場所 | 国民経済庁 (MoNE) の会議室 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 • Dr. Odeh Shehadesh, Secretary General 【KMC】 • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | • CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | • なし |

- 1) Palestinian Federation of Industry (PFI) について
 - 「IT 関連企業もメンバーか」という問いに対し) IT セクターに関しては、Palestine IT Association (PITA) という組織があり PFI には含まれない。ただし IT は最新のシステムには含まれ、電子取引 (digital marketing) が広まっていることから、業界横断的に必要な技術である。
 - PITA : 代表 (Chairman) Dr. Yehia Sulgan
- 2) CEAPAD 支援が適当と思われる分野
 - 民間セクター支援 (マレーシア、シンガポール、日本) : BDS、Quality Control など。JICA の支援でカイゼンの研修を2週間受けたがとても役立つものだった。
 - アグリビジネス (マレーシア、インドネシア) : 収穫後処理、加工、マーケティング、包装・ラベリングなど、特に国際市場で求められる技術
 - リサイクル (日本)
 - 金属産業の労働者レベル向上 (日本、マレーシア、シンガポール)
 - テキスタイル (ベトナム、マレーシア) : 産業育成、女性のエンパワメントの両方の観点から必要である。
 - CEAPAD 諸国市場に関する理解促進 : 規制、包装など CEAPAD 諸国で販売するために必要な知識・ノウハウが必要である。(Paltrade が) マレーシアで開催されたハラール食品展示会にも参加した。食品協会 (food association) がマレーシア、インドネシア、シンガポールに行けば、いろいろ学ぶことができるのではないかと。代表的輸出品としては、オリーブ製品 (オリーブオイル、オリーブ石鹸等)、石・大理石 (中国を始めとする 40 カ国に輸出) がある。
(石・大理石はイタリア、スペインにも聖なる土地の商品 (holly land products) として人気がある。ニューヨークの近代美術博物館でもベツレヘムの石が使用されている。)

3) その他

- ・ シンガポールの外務大臣に招待され、パレスチナの国民経済庁大臣を含む 18 - 20 人が 10 日間シンガポールを視察した。午前中講義、午後は関連するプロジェクトの視察という組み合わせだった。講義だけでなく見学や関係者との協議の場があると良い。10 日間で 10 年分の知識を得ることができたくらい効果の高い研修であった。
- ・ JICA の BDS プロジェクトの一環で、日本の官民連携関連の機関(中小企業支援関連機関など)を訪問した。

4) 先方への依頼事項

- ・ 特になし。

以上

22. 人事院 (GPC)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 10 月 23 日 (月) 14:00-15:00 |
| 場所 | General Personnel Council |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Wajdi Ziad, General Director • Ms. Hanadi Jabary, Acting D.G. of Training & Development • Ms. Nisreen Zghaian, International Relations Advisor • Ms. Zeina Darwish-Abdulahadi, Chairman' s Advisor for International & Public Relation/Palestinian National School of Administration <p>【Ministry of Finance and Planning】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ GPC の公務員研修における役割全般について |
| 入手資料 | ・ National Strategic Plan for Civil Service 2017-22 (アラビア語) |

1) GPC の公務員人事・人材育成に関する法的位置づけ

- ・ GPC はパレスチナの 1998 年公務員法第 4 項 7 条に基づき公務員人事・公務員の人材育成に関して主たる役割を担う省庁であることが定められている。よって GPC は PA の 21 省庁の効率的・効果的機能のための役割を担っている。
- ・ GPC は、各種の規則に基づき公務員の研修派遣承認を行っている。

2) 公務員の人材育成に関する戦略

- ・ 現在関連政策で閣議承認を受けているのは、National Strategic Plan for Civil Service 2017-22 (アラビア語) であるが、同戦略には公務員の人材育成に関する記述はあまりない。
- ・ 現在、GPC では、パレスチナ史上初の「公務員研修戦略 (National Training Strategy) 2018-20」を策定中である。こちらは、未だ閣議未承認。同戦略の目的は、公務員研修が研修ニーズに基づき、計画的に、重複を避けて実施されることを目的として策定されるものである。同戦略は、GPC により実施された各省庁の包括的研修ニーズ・アセスメントに基づいて策定されている。

- ・同戦略の研修分野は、①技術的分野（保健、農業などのセクターに関する技術的研修）、と②セクターを問わず共通するマネジメント・IT等の一般的分野、の二つに分かれている。
- ・しかし、公務員研修に関するPAの通常予算は皆無であり、依然として基礎的な研修を含む公務員研修のすべてがドナー支援頼りである状況が変わる見通しはない。
- ・上記戦略に関するGPCの役割は計画策定とモニタリングである。

3) 調査団所感

- ・GPCの役割は、主として「公務員の研修派遣承認」手続きに集約されているものと思量。1時間の協議の中で、人材育成に関してどのような側面を重視しているか、など、戦略的な発言はほぼ皆無であった。また、「公務員研修戦略」の実施に関する責任の所在も不明。

以上。

23. JICA Ramallah Office

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月24日（火）8:30 - 9:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Raslan Yasin, Chief Program Officer • Ms. Nawras Mansour, Program Officer 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • CEAPADで実施される研修の手続き関係について確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Draft Implementation Procedures Guideline for Training Programs CEAPAD, Nov, 2016 • English Proficiency Test for CEAPAD Training program candidate • Draft JICA's regulation and rules for participation in Training in East Asia Countries 'CEAPAD,' Oct 2017 |

- 1) CEAPADに関するJICAナショナルスタッフのこれまでの関与の経緯について
 - ・ CEAPADについては2013年の設立以前から関与しており、2011年には（三角協力の時代に）Mr. Raslanはマレーシア、インドネシアへの出張に同行したこともある。
 - ・ CEAPADによる研修活動が開始された当初、その手続き関係は全く決まっていなかった。何回もテレビ会議等を繰り返し、パレスチナからの研修員が無事派遣されるようにJICAが尽力してきた。
 - ・ 初期の時代には、研修の内容についても、JICAが関与して作成を支援したようなこともある。
 - ・ パレスチナ側のコーディネーター役は当初は計画庁（MOPAD）であったが、その後MOPADが財務庁と合併してMoFPとなり、全体として具体的な研修手続き調整を任せられる状況にはなく、現実問題としてパレスチナからの研修員がタイムリーに派遣されるためにはJICAの支援が（これまでも、現在も）欠かせない状況であると認識している。
- 2) CEAPAD関連の研修実施手続きに関する問題点・JICAナショナルスタッフの対応

- ・ CEAPAD 加盟国から最初に「研修情報パッケージ」が送られてくる時期が研修開始時期の直前であることがままある（渡航開始日の3週間前など）。このため、研修員の選定手続きなどに関して、MoFP を通した正式の手続きと並行して、当該ライン省庁とのインフォーマルなコミュニケーションを通した手続きの迅速化が必要とされるのが通常である。このライン省庁とのインフォーマルなコミュニケーションを JICA ナショナルスタッフが担っている。
- ・ 当初は「CEAPAD 担当」である Mr. Raslan, Ms. Nawras がパレスチナのライン省庁とのコミュニケーションを担当していたが、現在では各ライン省庁担当の JICA ナショナル・スタッフがこれを担当するようになっている。（つまり、JICA 内ではこのようなシステムがすでに構築されている。）

3) 先方への依頼事項

- ・ 特になし。

以上。

24. Ministry of Telecom and Information and Technology

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月24日（火）8:30 - 9:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Eng. Mohammad Bader, Director of Frequency Allocation 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズを確認 |
| 入手資料 | ・ なし |

1) Ministry of Telecom and Information Technology について

- ・ 電話、IT、郵便の規制、政策立案・実施を担当している。具体的には、ライセンスの発行(issue)、SME 支援、e-governance プロジェクトの実施、computer emergency response team (CERT : コンピューターやインターネット上で問題が起きていないか監視し、問題発生時に対処するチーム)、研修センター（政府職員向け、大学生向け）、データセンター、郵便サービスなどを担当している。近々Certificate Authority（認証局：電子証明書を発行）ができる予定である。
- ・ 職員数は西岸（本庁 120 - 130 人、郵便 500 人）とガザ（合計 400 人）で 1,000 人程度である。

2) 戦略、アクションプラン

- ・ IT 戦略 2017-2023（アラビア語版）はすでにメールで共有した。以下オフレコである。
- ・ IT 戦略は本来 NPA に沿ったものであるべきだが、そうになっていない。そもそも IT 戦略に記載されているゴール、計画、介入は論理的につながついていない。アラビア語を英語や日本語に訳すとさらに意味が変わってしまう。戦略に書かれている活動を選び、それを支援しても求めている成果はでない。

- ・ KOICA が研修センター設立を支援した。2012 年か 2013 年に研修センターは設立されたが、研修センターを庁内に作ったことは失敗だった。この建物は政府が購入したが、家具、研修センターは KOICA の支援によるものだった。300 万米ドル (3million USD) の予算であったが、その成果はなかった。2015 年、2016 年から、700 万米ドル (7million USD) の予算で、研修センターに加え、イノベーションセンター、インキュベーションセンターを設立する計画がある。覚書にサインはしたが、実施されていない。先方からはロードマップを作成するようと言われている。

3) 支援ニーズ

- ・ CERT は作られたが訓練を受けていない。CERT の訓練が必要である。
- ・ サイバーセキュリティに関する研修が必要である。
- ・ 認証局が作られるのでその研修が必要である (担当職員は 15 名)。大統領はすでに e-governance にかかる法律 (transaction law) に署名した。E-governance に関してはエストニアが支援してくれることになっているが、6 年前から協議しているが未だ実施されていない。
- ・ 上記のほか、以下の支援が必要である。
 - 政策立案、戦略立案
 - 専門家による ICT 市場のレビュー (どう ICT 市場を開発すれば良いか)
 - Frequency Spectrum Management (違法なアクセスがないか監視、周波数を適切に配分する) に関するトレーニング
 - 3G、4G に関するトレーニング

4) 研修実施にかかる課題

- ・ 研修に適正な人が派遣されていない。以下、オフレコ。
- ・ 今年、MoNE の職員 12 人がマレーシアで IT の研修を受けている。ただし MoNE で IT に関わる職員は SME を支援する職員の 3 - 4 人程度である。一方、本来であれば、Chamber of Commerce、Palestine ICT Incubator (MITI 傘下の非営利組織)、本庁職員、(大統領事務所傘下の) Higher Council of Innovation Excellence (HCIE) の職員も選ばれるべきである。(「何故 MoNE の職員だけが参加したのか」という問いに対し) MoNE は当該分野における主要機関であるので、研修の案内が届いたと思われる。だからといって、おそらく会計担当も研修に参加したと思うが、IT に関係ない人材が派遣されても意味がない。講義は英語で行われることもあり、その場合、英語がわからない人も適当ではない。
- ・ CEAPAD では 2014 年にマレーシアで戦略立案の研修が実施された。それは基本コースで、2016 年にアドバンスコースが実施された。本来であれば基本コース受講者がアドバンスコースを受講すべきであるが、いくつかの組織は基本コースを受講していない人がアドバンスコースに参加した。

- 5) KOICA の支援で設立された IT 研修センター (同庁と同じビルにあるので訪問し、GM と協議した)

- ・ KOICA の支援で研修センターが設立された。研修用の教室は 8 部屋ある。
- ・ 当時 10 人が 1 週間程度の TOT を韓国で受けた。ただしテーマが基本的な内容であったこと、技術はどんどん更新しないといけないこともあり、現在、トレーナーは外部から雇わないといけない。予算がないので研修は数回程度しか実施されていない。
- ・ 「PFI は財務庁の職員をトレーナーとして活用し、研修を実施しているが」という問いに対し）財務庁にはお金がある。
- ・ 最近では民間企業と交渉し、研修センターを貸し出すことで、そこで実施される研修に職員 5 人程度も無料で参加させてもらうといったアレンジしている。



以上。

25. JAIP のテナント企業

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 10 月 24 日 (火) 10:10 - 11:30 |
| 場所 | PIEFZA 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Naiem Attoun, General Manager of Rihana Food and Investment Co. Ltd. ・ Ms. Ikhlas Sawalha Sholi, Owner and General Manager of SIBA soap <p>【PIEFZA】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Fadwa A. Azem, Director of Planning and Studies Department ・ Ms. Dana Albalawi, Public Relations <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズの確認 |
| 入手資料 | ・ Rihana Food and Investment Co. Ltd のリーフレット |

1) 各企業の概要、CEAPAD メンバー国に対する関心

a) Rihana Food and Investment Co. Ltd.

- ・ 冷凍フライドポテトなどを製造している。地元の農家からポテトを購入している。製品は国内市場向けであるが、ヨルダンへの輸出を検討している。サウジアラビアにも販売したい。そのためにはパッケージデザイン、基準を満たしたラベリングなどが必要である。
- ・ CEAPAD メンバー諸国に関する情報はない。原材料として使用しているパーム油はインドネシ

ア産であるが、4トン程度の量なので、ヘブロン会社から購入している。

b) Siba Soap

- ・ オリーブオイルと天然素材などを用いた石鹸を製造している。生産キャパシティは年間、石鹸（100g）100,000個から120,000個で、現在は輸出に向けてISOやGMP認証取得に向けて準備をしていることもあり、去年の生産量は30,000個程度だった。卸値で2.5-3米ドル、ローカル市場の小売で15 ILS（約4米ドル）である。90%が輸出で、カナダ、日本、米国、UAE、サウジアラビアに少量を輸出している。カナダでの小売価格は15カナダドル、日本では12-15米ドル程度。現在ヨルダンの姉妹会社経由でイラクやレバノンに販売しようとしている。
- ・ ベトナム、マレーシアに関心がある。天然素材製品（Natural Products）の人気の高いので、市場として魅力的である。市場としてだけでなく、原材料（シャンプー用の容器）、加工機材に関する情報も関心がある。

2) 支援ニーズ

- ・ CEAPAD 諸国がまとまって会するような展示会があると良い。そこで市場を知ると同時に、原材料や加工機械について調べたい。
- ・ （Ms. Ikhlas）以前JETROの支援によって、航空券代は自己負担で残りは補助してもらい、日本の展示会（Tokyo Beauty Expo?）見学（出店?）、工場見学、マーケット見学などを行った（5日間）。他の国でも同様のアレンジがあれば、航空券代を払って参加する（Mr. Naiemも同様の見解を示した）。宿泊費、展示会参加費はカバーしてもらいたい。通訳も必要である。
- ・ B to Bのテレビ会議などを実施してもらえると助かる。例えば先方の商工会議所などを経由して関係のありそうな企業と協議したい。
- ・ （「上記のようなアレンジはパレスチナ側ではどの機関が担うことが適当と思うか」という問いに対し）Paltrade、JAIPなどの産業団地のテナントを対象にするのであればPIEFZAが窓口になれる（テレビ会議も可能である）。

3) その他

- ・ PRIDE スキームを活用したが、2017年2月に申請して10月にやっと資金を得ることができた。銀行から借入した資金を返せない（ブラックリストに載る）、現在オリーブオイルの生産時期なのにオリーブオイルを買えないなど問題が起きている。現在、資金面での支援としてソフトローンを提供してくれており、資金繰りを考えるとソフトローンの方が役に立っている。

以上。

26. Palestinian Economic Council for Development & Reconstruction (PECDAR)

| | |
|-----|-----------------------------|
| 日時 | 2017年10月24日（火）10:50 - 11:30 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 | 【先方】 |

| | |
|-------|--|
| (敬称略) | <ul style="list-style-type: none"> Mr. Mohammed Abu Awad (Abu Ahmed), Acting Managing Director-Pecdar (Alternate Governor of Palestine for IsDB) 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 |
| 目的 | ・ IsDB の対パレスチナ支援全般および CEAFAM に関する情報収集 |
| 入手資料 | ・ なし |

1) CEAPAD および CEAFAM について

- ・ CEAPAD も CEAFAM も聞いたことがないし、一切関与していない。

2) IsDB の対パレスチナ支援について

- ・ IsDB の対パレスチナ支援に係る資金源はふたつあり、①Al Aqsa 基金²と、②IsDB 独自の資金である。この内②については極めて限定的な金額（年間 30~50 万 USD 程度）であり、また資金の拠出手続きも煩雑なためそれほど良く機能しているとは言えないが、奨学金や研修支援に使われている。
- ・ ①については、年間約 50 百万 USD の資金（すべてグラント）が拠出されており、主としてインフラプロジェクト（道路、水、廃水処理施設、病院建設、農業関連施設）を支援している。Al Aqsa 基金を取り扱っているのは IsDB 本部では信託基金部である。
- ・ Al Aqsa 基金が支援するプロジェクトの承認は年 4 回行われ、IsDB の委員会（サウジアラビア、カタール、エジプト、UAE、オマーン、バーレーン、パレスチナ）によって決定される。実際のパレスチナにおける資金の支出（ディスバース）にあたっては、すべて Pecdar のガバナー (Governor of Palestine for IsDB) の承認が必要となる。（これが Governor の主たる任務である。）Al Aqsa 基金が支援するプロジェクトのモニタリングは、下記の首相府官僚が担当している。
 - Mr. Nasser Katami, Consultant for Prime Minister

3) 先方への依頼事項

- ・ 特になし。

以上。

27. Ministry of Tourism

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 10 月 24 日（火）13:00 - 13:40 |
| 場所 | 先方事務所（ベツレヘム） |
| 参加者 (敬称略) | 【先方】 <ul style="list-style-type: none"> Mr. Ali M. Abu Srour, Deputy Minister Mr. Iyad Hamdan, General Director 【KMC】 |

² Al Aqsa 基金は、クウェート基金、アラブ基金、アブダビ基金、ハルツーム・スーダン基金という 4 つのアラブ基金の運用益の 1 割によって構成されている信託基金である。

| | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • CEAPAD 支援ニーズなどを確認 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • なし |

1) CEAPAD について

- 知っている。タイに 3 回訪問する機会があった。

2) JICA プロジェクトについて

- JICA プロジェクトとして、①持続的観光 (sustainable tourism) フェーズ 1 (2008-2011)、②フェーズ 2 (2011 - 2015)、③長期専門家の 3 つのプロジェクトが実施されている。
- フェーズ 2 では、コミュニティツーリズムに関する 7 つのパイロットプロジェクト (ジェリコを中心にベツレヘムなど) を実施した。
- 現在は、長期専門家 2 名がプロモーション、1 名が統計を担当している。主な活動として、a) ウェブサイトの構築、b) (これまで情報収集に問題があった) 統計、c) プロモーション活動を実施している。プロモーションの一環としてインドネシアの観光業界関係者 6 社を招待し、Fam Trip を実施する予定である。

3) 最近の動向

- 文化的なサイトを保護するための文化法 (Cultural Law)、新しい観光法 (Tourism Law) が策定され、これらの法律の実施が観光庁の主たる任務であると言える。
- 農業観光³ (agro-tourism)、エコツーリズムといった新しい分野に対して、それらに関する認知度の向上、観光サービスの質向上、インフラ整備などが必要である。特に観光ガイド等のサービス提供者の育成が重要である。(研修は大学が中心となっており、観光ガイドの免許は試験に合格した者に対して観光庁が発行している。パレスチナはアラブ観光ガイド連盟に加盟している。)

4) 支援ニーズ

- 中国、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、韓国などは新たに開拓すべきポテンシャルのある市場とみなしている。それらの国々から観光客を受け入れるため、中国語、インドネシア語、や日本語などの通訳育成が必要である。(観光促進のため、インドネシア、マレーシア、とは二国間の覚書、マレーシアとはヨルダンを含めた 3 国間の覚書を結んでいる。)
- (CEAPAD 関連の活動で) タイを 3 回訪問する機会があった。ホテルやサービスの質は理解したが、さらにレストランやホームステイに関する知識も必要である。
- 観光庁が保有する観光に関する情報をコミュニティへ共有したり、マーケティングに活用するため、IT システムの開発が必要である。
- 観光警察 (tourism police) をより開発する必要がある。

³ イスラエルの占領下で農家が農地を離れている。それを引き留めるためにも農業観光は効果的であると考えられる。

- ・ パレスチナの各市に博物館を作ろうとしている。いくつかはすでにできており、今後増やしたい。

以上。

28. Federation of Palestinian Chambers of Commerce, Industry and Agriculture -FPCCIA

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年10月25日(水) 8:20 - 8:50 |
| 場所 | 先方事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【先方】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Akram H. Hijazi, PR Manager, Project Officer-PSDCP ・ Mr. Ali Muhanna, Planning and SMEs Department Director ・ Mr. Riyadh Aweidar, Economic Advisor <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 池ヶ谷 二美子 |
| 目的 | ・ CEAPAD 支援ニーズなどの確認 |
| 入手資料 | ・ |

1) CEAPAD、CEAPAD メンバー国との関係について

- ・ CEAPAD については知らなかった。
- ・ JICA の技プロの第三国研修としてカイゼン研修など 3 - 4 つの研修がマレーシアで実施された。
- ・ マレーシアの商工会とは Islamic Chamber of Commerce のメンバー同士なので、年次会合などで会うが、直接のコンタクトはないが、インドネシアの商工会とは直接のコンタクトがある。
- ・ 商工会メンバー内でクラスターを形成している。皮革・靴製品（ヘブロン）や、石材・大理石をインドネシアに輸出することを検討している。Paltrade に頼るよりも、インドネシア商工会とは直接やり取りした方が効率的である。
- ・ 以前、IsDB から支援を受けてトレードフェア、クウェート、トルコ、ヨルダンでのプロモーションを実施した。

2) 支援ニーズ

- ・ 商工会では 2010 年に研修ニーズ調査を実施した。現在、新たにニーズ調査を実施中であり、2017 年 12 月に結果がまとまる予定である。（後日 JICA 調査団からシートをメールし、それに具体的なニーズを記載して 11 月中旬までに返信いただくことで合意した。）

3) その他

- ・ パレスチナには輸出、機材などの輸入上、特殊な状況があることに留意する必要がある。確かにいくつかの成功事例はできてきている。米国へ継続的に輸出する企業や、ナブルスからオリーブオイルの石鹼を日本に輸出する企業もある。
- ・ Al Jebrinni という乳業会社が家畜の糞尿を活用し肥料やガスに再利用したことから、再生

可能エネルギーに関する賞をドバイで受賞した。

- ・ クウェートとは 1992 年の湾岸地域の問題で取り引きが停滞したが、2011 年、2012 年にクウェートでフェアを実施した結果、石材、大理石、プラスチック、オリーブオイル、靴、金属などがスムーズに輸出されるようになった。
- ・ 「パレスチナ製品のプロモーションはどの機関が担当すべきと思うか」という問いに対し）パレスチナ製のプロモーションは Paltrade が担当すべきである。プロモーション用の短い映像を用意したと聞いた。

4) 先方への依頼事項

- ・ 後日 JICA 調査団から支援ニーズに関するシートをメールし、それに具体的ニーズを記載して 11 月中旬までに返信いただくことで合意した。

以上。

Attachment 6-2: 2nd Field Survey meeting notes (Japanese)

目次

| | |
|---|----|
| マレーシア (11/30-12/5) | 2 |
| 1. JICA マレーシア事務所 | 2 |
| 2. Embassy of the State of Palestine, Malaysia | 5 |
| 3. Malaysia Productivity Corporation (MPC) | 6 |
| 4. Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI) | 8 |
| 5. SME Corporation Malaysia (SME Corp) | 10 |
| 6. Middle East Division, Ministry of Foreign Affairs, Malaysia | 12 |
| 7. Islamic Tourism Centre (ITC), Ministry of Tourism and Culture, Malaysia | 14 |
| 8. Bank Negara (中央銀行), Malaysia | 16 |
| 9. Malaysia Anti Corruption Academy (MACA), Malaysia Anti Corruption Commission (MACC) | 17 |
| 10. International Cooperation and Development Division, Ministry of Foreign Affairs (MFA), Malaysia | 20 |
| シンガポール (12/6-12/12) | 22 |
| 11. TEMASEK Foundation International, Singapore | 22 |
| 12. Ministry of Foreign Affairs, Singapore | 23 |
| 13. International Collaboration Centre & Singapore National Eye Centre, SingHealth, Singapore | 25 |
| 14. UNDP GCPSE (Global Centre for Public Service Excellence), Singapore | 28 |
| 15. Civil Service College (CSC) International, Singapore | 30 |
| 16. Ministry of Foreign Affairs (Middle East, North Africa and Central Asia Directorate), Singapore | 31 |
| インドネシア (12/13-12/15) | 33 |
| 17. JICA インドネシア事務所 | 33 |
| 18. Ministry of Education and Culture, Indonesia | 34 |
| 19. Directorate of Technical Cooperation, Ministry of Foreign Affairs, Indonesia | 35 |
| 20. Ministry of State Secretariat (SETNEG), Indonesia | 37 |
| 21. BRI (Bank Rakyat Indonesia) International Institute for Microfinance and Financial Inclusion, Indonesia | 39 |
| 22. Directorate of Middle East Affairs, Ministry of Foreign Affairs, Indonesia | 40 |
| 23. Ministry of Health (MoH), Indonesia | 41 |
| 24. Ministry of Industry (MoI), Indonesia | 42 |
| 25. Indonesia National Police (POLRI), Indonesia | 43 |
| 26. Ministry of Agriculture (MoA), Indonesia | 45 |
| 27. Ambassador of the State of Palestine to the Republic of Indonesia | 47 |
| 28. Permodalan Nasional Madani (PNM : マイクロファイナンス機関), Indonesia | 47 |
| 29. Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan (IBEKA), Indonesia | 49 |
| 30. Ministry of Manpower, Indonesia | 50 |
| 31. Ministry of Public Works and Housing, Indonesia | 52 |
| 32. Ministry of Tourism, Indonesia | 53 |
| タイ (12/17-12/19) | 55 |

| | |
|--|----|
| 33. JICA タイ事務所..... | 55 |
| 34. 外務省中東局, Thailand..... | 56 |
| 35. 観光・スポーツ省, Thailand..... | 58 |
| 36. Thailand International Cooperation Agency (TICA)..... | 59 |
| 37. Samitivej Hospital Group, Thailand..... | 60 |
| 38. Dusit Thani Collage, Thailand..... | 61 |
| ベトナム (12/21-12/22) | 63 |
| 39. Ministry of Foreign Affairs, Vietnam..... | 63 |
| 40. Ministry of Planning and Investment, Vietnam..... | 64 |
| 41. JICA ベトナム事務所..... | 64 |
| 42. Vietnam Women's Entrepreneurship Council | 66 |
| 43. Ministry of Agriculture and Rural Development, Vietnam..... | 67 |
| 44. Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs of Viet Nam..... | 69 |
| 45. 在ベトナムパレスチナ大使館..... | 70 |

マレーシア (11/30-12/5)

1. JICA マレーシア事務所

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年11月30日(木) 10:00 - 12:10 |
| 場所 | JICA マレーシア事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 深澤 晋作 次長 • 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) • Ms. Umme Aiman Siddiqi (Program manager) <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 川嶋 淳司 中東・欧州部中東第二課調査役 (10:30 までスカイプ参加) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ 三角協力と CEAPAD の整理 |
| 入手資料 | ・ 技術委員会で作成されたマトリクス |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 三角協力と CEAPAD の整理

- ・ 2012 年ころから日本の外務本省 (JICA はオブザー的な位置づけ) はマレーシアとインドネシアにおいて、それぞれ先方政府との間に技術委員会を設置し、パレスチナ向け三角協力を推進してきた。技術委員会では、前年のレビューを行い今年の計画を検討している。マレーシアでは、50% のコストシェア (50% の費用を JICA 本体の予算から支出) で、1 つの研修あたり各々約 300 万円 (つまりひとつの研修全体の費用は 600 万円程度) ずつ拠出して実施している。
- ・ マレーシアでは 2016 年の技術委員会で、2017 年から向こう 4 年間にわたる対パレスチア支援に

かかる計画を策定した。一方、本調査では 18 年度要望調査・19 年度から実施する案件を含む CEAPAD 中期計画の策定を目的としているが、その結果対パレスチナ支援に関する 2 つの計画が作成されることとなるため、調整が必要である。

- ・ CEAPAD が発足したときには、マレーシアでは既存のスキームであった三角協力を使い CEAPAD の対パレスチナ支援を開始した。マレーシア政府は CEAPAD 発足以前から対パレスチナ支援を独自に行ってきた歴史がある。
- ・ CEAPAD 発足当時、IsDB の参加が注目されたために、マレーシア外務省は IsDB の資金を使ったパレスチナ支援が CEAPAD であると考えているふしがあるのではないかと懸念しているようにも見受けられる。
- ・ (JICA 本部より) CEAPAD は多国間によるフォーラムであり、加盟国の対パレスチナ支援に関する Lessons learned を持ち寄る場である。また、前回の CEAPAD 会議で日本が発表した、「今後 5 年間で 1000 人のパレスチナ人の人材育成を行う」は、日本単独の目標（ただし三角協力の実績を含む）であり、CEAPAD 全体の目標ではない。
- ・ (結論) CEAPAD は国際会議であり、スキームではない。南南協力スキームである三角協力よりも高次の概念であり、レベルが大きく異なる。具体的には、三角協力による対パレスチナ支援も含めて CEAPAD の実績という関係である。マレーシア外務省にも左記の説明で納得すると思われる。

2) 分野、手法について

- ・ CEAPAD の中期計画をどれ程細かく作成するかは、①参加国の予算（日本とのコストシェアを含めて自国予算で実施するのはマレーシアとシンガポールのみ）、実施機関の意向がどれだけ明確で具体的か、次第である。ただし、分野が細かく決められても、マレーシア外務省は必ずしも従うとはかぎらない。
- ・ 分野としてセクター横断的に基礎的な公務員研修（time management などを含めた基礎的なマネジメント研修）のニーズがある。なお、中期計画で各参加国の支援セクターを縛るつもりはない。
- ・ パレスチナ側には（CEAPAD 加盟国における研修の実施以外に）CEAPAD 加盟国からのパレスチナへの専門家派遣のニーズがある。また、青年・若年者を対象とした奨学金や IT 分野の起業家支援なども有望な分野と言える。

3) 技術委員会で作成されたマトリクス

- ・ 次の 3 つの情報を基に作成した。①前回の CEAPAD 会議で確認された、各参加国の支援対象分野、②JICA パレスチナ事務所における支援対象分野。パレスチナで JICA が実施している技プロをサポートするような位置づけ。③マレーシア実施機関が支援できる分野。このマトリクスは JICA パレスチナ事務所、Ministry of Finance and Planning (MoFP)（パレスチナ側）とも協議済みである。
- ・ 今回の調査を踏まえて、マトリクスにおける Sub area および Implementing agencies に若干の修正が入る見込み、であることをマレーシア外務省にも伝える。

以下個別分野について

- ・ **Islamic finance:**パレスチナの Palestine Monetary Authority (PMA)からしっかりしたプロポーザルを入手した。ニーズは主として Micro Finance Institutions (MFI)の規制当局としての対応方法 に関する内容である。調査団から同プロポーザルを JICA マレーシア事務所に共有する。マレーシアによる対パレスチナの Islamic finance に関する研修は、マレーシア中央銀行と INCEIF (Bank Negara 中央銀行傘下) がこれまで一回ずつ実施している。テーマは Islamic bonds など。マレーシア外務省が OK すれば、実施に支障はない。
- ・ **KAIZEN & TQM :**パレスチナ側からの支援の要請はなかった。
- ・ **Teaching methods :**JICA としてはやりやすい実施分野であるが、パレスチナ側からの同分野に関する支援の要請はなかった。
- ・ **Tourism :** Islamic tourism centre ではこれまで Islamic tourism の研修を実施している。

4) 奨学金

- ・ Ministry of Higher Education (MoHE)ではパレスチナも含め全対象国の奨学金を扱っている。対パレスチナ人への奨学金について把握していない。Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)は5件/年、程度の奨学金を実施しているようだ。以前はパレスチナ人にも給付していたがここ2、3年はASEAN諸国が中心である。今後はパレスチナ人から申請があれば、優勢順位は高くなる可能性はある。
- ・ パレスチナでは6000から1万ドルあれば、1人の生徒がパレスチナ国内の高等教育を受けられる。国内の高等教育用に基金を立ち上げてほしいというニーズがある。

5) 対パレスチナ支援の背景

- ・ パレスチナは同じムスリムの同胞という心情(国民的な同朋意識)から、マレーシアは支援を行っている。このために、政治的な側面もある。ASEAN加盟国への支援も活発だが、こちらは経済的なメリットもあり、対パレスチナ支援とは大きく異なる。
- ・ マレーシアはイスラエルと外交関係を有していない。JICAパレスチナ事務所とTV会議を行う際にも、以前は事務所がテルアビブ(イスラエルの首都)であるため、画面にテルアビブと出ることすら問題視された。
- ・ CEAPAD会議にイスラエルがオブザーバーとして参加した際、マレーシアはこれに強く反発した。この点は、マレーシアがCEAPADとの間に距離を置こうとしている(と思われる)背景の一つと考えられる。

6) 課題、成功要因、提案事項

- ・ 対パレスチナ三角協力の実施には、3~4月に前年のレビューと今年の研修計画、を目的として技術委員会を実施しているため、計画的に研修を実施することができる。これと同様に、本部中東課でも毎年同じ時期に対パレスチナ支援のレビューと計画を目的とした総括¹をCEAPAD加盟国各国を対象として実施してはどうか。
- ・ JICAの対パレスチナ事業プログラムに基づいた、マレーシアによる研修支援を実施する方向で

¹ 調整コストに鑑み、必ずしも会議開催を求めるものではなく、個別案件の実施を簡易報告書で吸い上げ、それをまとめ年1回総括し、公表するといった年間事業サイクルが必要という意味。

考えたい。研修員の選定、帰国後も研修内容を報告する・活用するという明確な目的があるため、受講態度も真面目であるし、帰国後のモニタリングも比較的容易である。

- ・ 一方、パレスチナ側がそうした背景とは無関係に選ぶ研修員には問題がある場合が多い。
- ・ 問題行動としては、時間を守らないという基本的行動の他、各種のクレーム（ホテルが良くない、研修内容が自分の業務に関係無いと講義の最中に発言する、禁煙場所で喫煙するなど）がある。
- ・ マレーシアの実施機関はもとより、一般のマレーシア国民（大学生など）もパレスチナの現状に関する知識は乏しい。研修の冒頭で、パレスチナの現状をもっと知らせるためのセッションを実施してはどうか。（CEAPAD の研修に共通なセッションとして、パレスチナの現状を客観的観点から取り纏めたビデオを上映し、それに関して参加者および講師が協議を行うなど。）
- ・ 日本のプレゼンスの確保：マレーシアの実施機関がアセットでない場合でも実施は可能であるが、この場合、どのように日本のプレゼンスを確保するのかをあらかじめ検討する必要がある。

以上

2. Embassy of the State of Palestine, Malaysia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年11月30日（木）13:30 - 14:30 |
| 場所 | 大使執務室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【在マレーシアパレスチナ大使館】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dato' Dr. Anwar H. Al Agha, Ambassador of the State of Palestine to Malaysia, Brunei, Thailand, Philippines & Maldives • Ms. Ola Ahmad, Embassy of the State of Palestine <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) • Ms. Umme Aiman Siddiqi, Program Manager <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 |
| 目的 | ・ これまでのマレーシアの対パレスチナ支援評価、今後への要望等 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) これまでマレーシアにおいて実施された研修その他支援の評価
 - ・ これまでの研修活動について、マレーシアおよび日本に対して非常に感謝しており、これまで実施された研修はマレーシア機関によって大変良く企画・運営されており、高く評価している。（パレスチナ大使は）研修の開講・閉講の際に公式に出席するのみでなく、研修員を自宅に招いてインフォーマルに話を聞くなど、積極的に関わってきた。研修員は概ね研修を高く評価しており、また、帰国後に研修で学んだことを活かすことができると話していた。加えて、多くの研修員は大使に研修レポートを提出している。
 - ・ マレーシア政府からは研修の他にも外務省がガザ地区を対象とした医療センターや首相府建設に関するご支援をいただいている。

- また、マレーシアでは、約 2000 名の奨学生がマレーシアの国立大学²に留学している。（（注）マレーシア政府は、通常留学生に対して課せられる学費上乘せ分（マレーシア人学生より 5 割増しの学費）を免除しているため、Malaysian International Scholarship を受領する「奨学生」との認識。この奨学金は教育省の管轄である。）しかし、これらの奨学生は、現状医学および歯科学の分野には受け入れられていないため（JICA 事務所の Ms. Siddiqi より「医科大および歯科大の定員が少なくマレーシア学生にとっても狭き門である」との補足説明あり）、日本などが追加の奨学金支援を行うことにより、これらの分野にも受け入れていただけるとありがたい。
- 人材育成の支援としては、研修と奨学金の両方あることが望ましい。

2) 今後実施される研修に関する期待

- （マレーシアについては講師がパレスチナに渡航することが困難である旨承知しているが、）タイ、フィリピンなど他の CEAPAD 参加国が実施する研修については、是非パレスチナにおいて実施することを検討してほしい。パレスチナの現状を理解してもらう上からも有効であり、研修員が異なる雰囲気（先方は'new atmosphere'という表現を使用）に適応する必要もなく、また、費用の面からも、その方がひとりあたりのコストが低い。パレスチナの他にもヨルダンで実施するという選択肢もありうるのかもしれない。
- マレーシアについては、これまでのような研修を継続していただくということで良いのではないか。特に改善点等は思い当たらない。

3) CEAPAD 全体に関する期待

- CEAPAD 参加国には、研修のみでなく、病院や学校建設など他のプロジェクトのファンディングをご支援いただきたい。また、CEAPAD 会議の場を通じてその他のドナー、国際機関等にパレスチナへの支援を呼び掛けていただければありがたい。

4) その他

- Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)に関するコミュニケーションでは、在カイロのマレーシア大使館を通したコミュニケーションとなるために時間がかかっている。当館（つまり在マレーシア パレスチナ大使館）を CC に入れていただくことで、その問題は解決できるのではないか（翌日にでもパレスチナ外務本省に連絡する、との発言あり）。
- 調査団より、Needs and resource matching sheet を共有する。

以上

3. Malaysia Productivity Corporation (MPC)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年11月30日（木）15:20 - 16:20 |
| 場所 | JICA マレーシア事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【MPC】 <ul style="list-style-type: none"> Datin Letchumy Prabha (Ms.), Manager, Corporate & Planning Division (CPD) 【JICA マレーシア事務所】 <ul style="list-style-type: none"> Ms. Umme Aiman Siddiqi, Program manager |

² この他に完全な私費留学の私大留学生もいる。

| | |
|------|---|
| | 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) これまでの対パレスチナ支援

- ・ 現在 MPC にはリーン・マネジメント手法向上指導を目的とした JICA 専門家が派遣されている。また、対パレスチナ以外にも、エジプトやアフリカ向けの第三国研修を多数実施している。
- ・ 2012～16 年にかけて、パレスチナ人を対象に 5 つの研修を実施した（詳しい概要を後日送付してもらう）。この中には JICA の技プロの第三国研修として実施されたものと、費用は研修員 16 名の場合、RM300 万をマレーシア側が拠出した（50%）Third Country Training Program (TCTP) スキームとの二つがある。TQM program 研修を Economic planning unit と共同で実施した。
- ・ 熱心なパレスチナ研修員もおり、productivity linked wage system など多くの質問があり、講義の後に時間を取って回答した。研修員は、工業分野だけでなく、生産性や品質全般に関連した業務に関わる機関や企業からも派遣されていた。マレーシアでは現在生産性に関しては、官民の連携が進んでおり、政府が民間と適切に連携して生産性向上を進めていく全体の仕組みを Productivity blue print としてまとめている。当該政策についても講義で説明したが、パレスチナにとっては高度過ぎたかもしれない。

2) 一般公務員向け研修の可能性について

- ・ 調査団より、パレスチナの省庁の多くには、一般公務員研修のニーズがある。内容は time management などを含む一般的な業務管理で、省庁横断的である。彼らの業務管理技術の問題もあるが、職員数を増やせないため、生産性向上の必要性も高い旨を説明。
- ・ マレーシアでは国家レベルで生産性向上に取り組んでいる。政府は民間セクターの生産性を向上させるため、ファシリテーターとしての役割を有している。パレスチナのニーズは組織レベルの生産性向上であり、Basic management program が適当である。目的は日々の業務の改善で、office management, time management, coordination, conflict management, leadership, motivation などの課目が含まれる。
- ・ Basic management program は全体で 2 から 3 週間程度必要と想定される。E-learning を組み合わせることでマレーシア滞在期間を短縮することは不可能ではないが、パレスチナ側でビデオ会議システムを完備した講義室が必要である。(E-learning については、MPC ではすでに特定のカリキュラムと教材によるプログラムが組み立てられており、プログラムを新たにアレンジして柔軟に対応することは必ずしも容易ではない模様)。
- ・ Basic management で指導するソフトスキルは、通常 MPC の研修プログラムで実施しているような OJT がなじまない。帰国後に研修員が自らの職場で実践し、導入前後を比較すると良い。JICA プロジェクトから派遣される研修員ならばこうした実践がスムーズに実施できる。(通常、TQM の研修などでは実際に企業に赴いてアセスメントを行うなどの OJT の要素が研修の一部として組み込まれている)。MPC の研修において OJT は重要で、OJT を入れる場合は研修期間の 5 割以

上を割いている。なお、OJT 先はパレスチナの産業とマッチしたところを選定すべき、という指摘が研修員からあった。例えば、パレスチナには縫製業が多いので、縫製企業を OJT 先として選定することが挙げられる。

- ・ 調査団より、一般公務員向け研修についてのコンセプトペーパー作成に関する協力を依頼した。後日調査団からメールでコンタクトする。

3) 研修手法

- ・ パレスチナ側のニーズをより良く知ることで、研修もより役立つ内容にすることができる。しかし、マレーシア人がパレスチナを訪問することは難しい。
- ・ APO(アジア生産性機構。MPC もメンバー)は、Basic management に関する 5 日間程度の E-learning の研修プログラムを有しており、これを活用することは可能である。
- ・ アラビア語の通訳は、マレーシアで比較的容易に調達可能である。

4) 課題

- ・ パレスチナ人研修員の振る舞いが良くない。アフリカ地域から来る研修員など、他国の研修員と比較しても明らかに悪い。前回の研修では、政府および民間からの参加者がいたが、民間セクターからの研修員の態度は比較的良かった。また、全員がパレスチナ人の研修ではマナーの悪さが目立つが、複数国からの研修員が集められる研修におけるパレスチナ人の態度はそれ程悪くはない。
- ・ 問題行動としては、時間を守らない、ホテルについてのクレーム、講義に参加しない、講義中も自由に携帯電話・インターネットを使う、講義に集中しない、集団行動ができない、女性に対する敬意に欠ける、研修中においても自分の役職にこだわる（役職の高い人）、マレーシア側の儀礼的もてなしに満足しない（protocol conscious）、講義に出ずに買い物に行く、などが挙げられる。
- ・ 何人かの研修員は英語能力が十分でなかった。
- ・ 上記問題行動は対サブサハラアフリカやエジプトの研修では見られない。チュニジア研修員は同様の問題がある程度見られた。
- ・ パレスチナ研修員において評価すべき点は、おしなべて高い教育を受けていることが挙げられる。また女性研修員の割合は少ないが、男性に比べて上記のような問題は少ない。
- ・ パレスチナ研修員は、研修内容、目的について知らされないままマレーシアに来るため、これらのことをマレーシア実施機関が説明しなくてはならない。こうした説明は本来研修員派遣機関の責務である。

以上

4. Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月04日(月) 14:00 - 15:30 |
| 場所 | MARDI |
| 参加者 (敬称略) | 【MARDI】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Faisal bin Ramli, Head, Marditech Consultancy & Services 【JICA 本部】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 川嶋 淳司 中東2課、中東欧州部 |

| | |
|------|---|
| | <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) 町田 賢一 |
| 目的 | ・ これまでの MARDI の対パレスチナ支援評価、今後への可能性等 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) これまで MARDI が実施した研修の評価、今後向上すべき点

- ・ MARDI はこれまでパレスチナ向けには①畜産分野、②トロピカル・フルーツ（パイナップル、グアバ）の二つの科目で農業庁向け研修を実施した。研修は順調に実施され、目的を達成し、WhatsApp などのメッセージグループで事後のコミュニケーションを行っている。研修では種子や苗木を研修員に配布したが（種子の一部は在マレーシア パレスチナ大使館経由で提供した）、研修員は新たな作物を植え付けるなど、研修で学んだ事項を活かした活動をしている模様である。
- ・ 今後実施する研修に関しては、フォローアップのために講師が現地を訪問することが望ましい。通常 MARDI が実施する研修については、①研修前に講師が研修員の国を訪問し、関連政府機関を訪問、その後研修の対象となる作物が栽培される圃場などの現場を視察して、関係する農家などとの面談等を行う。最後に再度関連政府機関を訪問し、現場の視察結果を報告、研修のデザイン案を共有する。②研修をマレーシアで実施する、③最後に研修の 3～6 か月後程度の時期に講師が研修員の活動地域（圃場など）を訪問して、作物の栽培状況などを確認し、また、短期のリフレッシュ・コースを実施するなどのフォローアップを実施している。このようなフォローアップの実施によって、より高い研修効果を確保することができると思量している。
- ・ パレスチナについては、マレーシア人の訪問が困難であるため、「セカンド・ベスト」のオプションとして、ヨルダンにおける研修準備（ニーズアセスメント等）およびフォローアップを実施することを提案する。マレーシアはヨルダンとは国交があり、パレスチナ人の渡航も容易であり、また気候条件がパレスチナと類似していることから、類似の作物が栽培されている可能性が高い。
- ・ これまでの研修でパレスチナ研修員からはパレスチナ産の高級デーツの品種に関する情報共有等を受けた。このように相互の情報交換を通して互いに便益を受けることができる。

2) MARDI の研修費用・施設等について

- ・ MARDITech & Consultancy Services は、MARDI の機構改変後、独立採算制の国際コンサルティング部門として機能している。現在受注している研修には、スリナム、ナイジェリアなどの案件があり、案件ごとにイスラム開発銀行のファンディング、MTCP のファンディング、先方政府・機関負担など、ファイナンス形態は異なる。
- ・ MARDITech の講師費用の参考値としては、1M/M= 8000 USD, Daily subsistence allowance (DSA)/day=100 USD 程度。課目に応じて MARDI 職員のみならず、民間からも講師を調達する。
- ・ MARDI 本部キャンパスにはホテルや寮施設などの宿泊施設を完備しており、個別セミナールーム（6 室）の他に大きな会議場も備えている。これらの施設では、年間 6 回程度、世界各国からの研修員を受け入れている（1 つのグループにつき 2 週間程度の研修が主である）。

- ・ (パレスチナ農業庁より、特定作物のバリューチェーンすべてをカバーする研修ニーズが表明されたのを説明したところ)、そのように、一定の期間に複数回講師が渡航して研修を行うことも可能である。また、MARDI では栽培技術のみでなく、水管理技術、収穫後処理、食品加工などの分野の研修も可能である。その他に、起業家研修 (特にバイオテクノロジー分野)、農村開発に近いような食料安全保障分野の研修もおこなっている。実施可能な研修のリストはウェブサイトに掲載されているのでご確認願いたい (以下 Web ページ参照。リストはマレー語)。
<https://www.mardi.gov.my/index.php/pages/view/453>
- ・ 農業分野のコンセプトシートの作成に協力することは可能である。

以上

5. SME Corporation Malaysia (SME Corp)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月4日(月) 16:00 - 17:00 |
| 場所 | SME Corp |
| 参加者 (敬称略) | <p>【SME Corp】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mr. Amrul Abdullah, Director, International Cooperation Division ● Ms. Ismas Isurizerly Ismail, Manager, International Cooperation Secretariat <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) ● Ms. Umme Aiman Siddiqi, Program manager <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 田中 博子 ● 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) SME Corp について

- ・ SME Corp の目的は、SME 開発に必要な環境整備を促進することであり、そのために SME Corp は Central coordinating agency としての役割を担う。
- ・ 以前マレーシアの SME 開発は Ministry of Entrepreneurship が一手に担っていたが、その後 2009 年に同省は廃止され、SME 開発にかかる各セクターの業務は各省庁に振り分けられた。それと共に、それまで SM Industry Development (工業セクターの中小企業開発) を担っていた中小企業開発公社 (Small and Medium Industries Development Corporation (SMIDEC)) の任務が変容し、新たに SME Corp として改組され、サービスセクターを含む SME 開発全般について各省の SME 担当部署の調整を担うことになった。
- ・ SME Corp の調整により、省庁間の SME 開発政策の重複は回避され効率的になった。
- ・ SME Corp は、SME 開発に関する政策決定機関である National SME Development Council (各省の Secretary General がメンバー) に対する報告義務を持ち、SME 開発に関する国家予算を各省に配分する機能を持つ。このため、各省が SME Corp に対して同予算で実施した事業の報告を行うことになっている。SME Corp は各省の SME 開発計画・予算をとりまとめ、SME Integrated action

plan を作成し、その計画の実施をモニタリングする。

- ・ SME Corp は SME の登録、財務、経営のデータを把握し、マクロ経済、労働人口、輸出に占める割合を算出するなど、SME に関するあらゆるデータの収集と分析を行っている。
- ・ 個々の企業との接点としては、レーティングがある。SME Corp は独自の基準により、企業の財務、人的資源、技術力、マーケティング力などの視点から登録企業を評価し、0 から 5 の段階に分類している（星の数で表す）。この評価制度は SME Competitiveness Rating for Enhancement (SCORE) と呼ばれ、15 年前に開始された。企業はより高いスコアを取ることで、銀行融資が有利になったり、人材確保が容易になるなどのメリットがあり、積極的にスコアの向上に取り組んでいる。
- ・ 上記の SCORE システムに関心を持ち導入を検討する他国は少なくない。マレーシアでは全国でオンラインのインフラが整備されており、SCORE もその環境で稼働させている。ただしそうしたインフラが整備されていなくても、一部をマニュアル作業に置き換えて導入することは可能である。
- ・ SME Corp は在クアラルンプール本部の他、各州に出先機関があり、それらはミニ SME Corp として機能している。なお、企業は無料で SME Corp のサービスを利用できる。

2) 南南協力の実績

- ・ SME Corp では多数の研修を実施している。CLMV 諸国向け、Organisation of Islamic Cooperation (OIC)加盟国向け、アフリカ向けなどである。
- ・ 講師は研修科目に応じて、SME Corp の内外から集める。例えば、IT に関する講義は、Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) から講師を派遣してもらう。SME をも含む企業のデジタルイゼーションなどの講義が可能である。
- ・ なお、International Cooperation Division は ASEAN や APEC など多国間機構との SME 育成に関する情報交換を主として担当する部門であり、研修の実施は主たる業務ではない。

3) 対パレスチナ研修

- ・ 2017 年 10 月、JICA および MTCP との協力で、パレスチナの Palestinian Industrial Estate and Free Zone Authority (PIEFZA)からの 8 名の研修員を対象に 10 日間の研修を実施した。彼らの業務内容及び関心は Free trade zone の振興で、SME 開発とは食い違いがあった。帰国後研修で得た知識が有効に活用されるかどうかは未知数である。
- ・ 研修員の態度について、最初は規律（時間厳守、禁煙など）の面でいくつか指摘したが、2 週目からは改善が見られ、一部の例外を除き問題は無くなった。
- ・ 服装についてのフォーマリティが低く、政府高官との面談においてもジーンズを着用している研修員が見られた。
- ・ 研修員にはリーダーを選定させ、リーダーが他の研修員を管理した。リーダーには研修員の中で最も高い役職の職員が選定され、そのシステムは機能した。

4) 今後の対パレスチナ研修の可能性について

- ・ 零細企業向けの研修は可能だが、3 日間が限度。SME 開発政策なら 2 日で十分。総合的な SME 開発なら 10 日間の研修が組める。課目として、農産品振興、起業家支援、ICT などを含められ

る。

- ・ 総合的な SME 開発研修なら SME Corp が適任だが、特定分野を深く学ぶなら、それぞれ適当な機関がある（例として IT 分野に強い上記の MDEC がある）。私見としては、限定された分野に関するより深い内容の研修の方が有益と思う。
- ・ 複数か国対象の研修では、各国の SME 開発担当者である研修員が研修中にネットワークを形成し、研修後もそのネットワークが維持されることがある。パレスチナに置き換えると、前回実施した研修のように PIEFZA のみから研修員を選定せず、各省の SME 開発担当者を研修に参加させると、パレスチナ省庁間で SME 開発担当者のネットワークが構築されることが期待できる。（調査団コメント：パレスチナのコンテキストでは、商工会議所、国民経済庁（Ministry of National Economy）、金融機関関係組織からの研修員で構成された研修が考えられる。）

以上

6. Middle East Division, Ministry of Foreign Affairs, Malaysia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月05日（火）11:00 - 12:00 |
| 場所 | 外務省中東局 |
| 参加者 (敬称略) | 【外務省中東局】 <ul style="list-style-type: none">・ Mr. Deddy Faisal Ahmad Saleh, Principal Assistant Secretary³, Middle East Division, Ministry of Foreign Affairs 【JICA マレーシア事務所】 <ul style="list-style-type: none">・ 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation)・ Ms. Umme Aiman Siddiqi, Program Manager 【KMC】 <ul style="list-style-type: none">・ 田中 博子 (記録)・ 町田 賢一 |
| 目的 | ・ マレーシアのパレスチナ関連外交政策、対パレスチナ支援実績等 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) マレーシアのパレスチナ関係外交政策、対パレスチナ支援基本方針

- ・ マレーシアはパレスチナを State of Palestine（国家）として認識し、エルサレムを首都とする 1967 年当時の国境線回復を主張し、現状ではイスラエルを承認していない。マレーシアは、2012 年、パレスチナのオブザーバー・メンバーステータスについての国連決議の共同スポンサーである。パレスチナ - イスラエル和平の将来ビジョンとして、日本と同様に「2 国家解決」を支持しているものの、現状の外交的スタンスは日本とは異なる立場である。
- ・ マレーシアの対パレスチナ支援は、人道援助、パレスチナ人の人権保護を基本としている。
- ・ （なおお面談者の Mr. Deddy は、カタールおよびサウジアラビアを除く全ての中東諸国を担当している）

2) マレーシアの対パレスチナ支援の詳細について

³ (JICA マレーシア事務所注記) 局長の次、課長相当。

- マレーシアの主要な対パレスチナ支援内容は、以下の通りにまとめられる。
 - パレスチナ信託基金（'Palestine Trust Fund'）：マレーシア一般国民の寄付金により設立された信託基金であり、当初 200 万米ドル程度あったが、現在は 3 つのプロジェクトにコミットされた資金があるため、残金は約 100 万米ドル程度である。本信託基金は、主としてガザ地区のインフラ・プロジェクト（児童病院、ガザ地区大臣事務所、モスク、職業訓練校等の建設費用等）に拠出されている。基金の運用期間は 5～10 年で、現在の基金は 2021 年で終了する。その後は恐らく次の基金を立ち上げることとなる。
（調査団からパレスチナでは国内での進学を目的とした奨学基金のニーズがあるという発言を受けて）当該基金はそうした目的には使えない。前述のとおり基本的にはより多くの人々が受益するインフラ建設を目的としているし、マレーシアは Education Hub を推進しておりより多くの留学生を招致したいと考えている。
 - MTCP: マレーシア国立大学への留学生奨学金（全額支援対象の奨学生は年間 1~2 名）、JICA との協力による第三国研修（TCTP）プロジェクト等。
 - 在マレーシア パレスチナ大使館に対する支援（年間 30 万リンギット程度）
 - 2016 年にフレッシュミートの提供（直接支援）、難民向け食料援助（13 万米ドル）を UNRWA⁴ 経由で実施した。
- （特にガザ地区における支援プロジェクトのモニタリング等をどのように行っているのか、という調査団からの質問に対し）マレーシアは対パレスチナ支援に関連した資金のディスバースを在カイロ大使館を通して行っている。また、ガザ地区で活動しているマレーシア NGO（My Care, Aman Palestine）を通じてモニタリングを行っているため、インフラ事業の進捗状況については把握することができる。これらの NGO 事務所職員はパレスチナ人である。
- CEAPAD について：本件調査が実施されるまで CEAPAD の存在については聞いたことがなかった。人材育成については今後とも研修などを提供していければよいと考える。JICA など、日本との協力も継続していきたい。また、JICA による農業分野のプロジェクトも実施していると聞いているので、食糧安全保障、雇用促進分野などでも日本と協力して対パレスチナ支援が実施できると良いと考える。
- FATAH とハマスは同様に支援している。

3) その他

- パレスチナ航空(Palestine Airlines)から、パイロットの研修要請を受けている。マレーシア航空のフライトシミュレーターを使った訓練を 20 名に対して実施した。（同航空は、エジプトとガザ地区の間を飛行しており、特に医療ニーズに対応するオペレーションを行っているとの認識である。）
- （専門家研修として高度医療分野に関するパレスチナ保健省の医療チーム研修ニーズへの対応可能性に関して調査団より質問したところ）中期的な可能性はあるのではないかと考える。ただし、分野として保健省の管轄分野となるため、まずは保健省との協議が必要となるものと思料。具体的な協力要請分野について調査団に対し情報共有をお願いしたい。なお、パレスチナから病院向け機材供与の要請が来ている。
- （マレーシアの公務員が公務でパレスチナ西岸を訪問することは可能なのか、という JICA マレ

⁴ The United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East

ーシア事務所からの質問に対し、) 不可能ではない。宗教ビザ以外での公務員訪問もありうる。恐らく、一般旅券で、ヨルダンから陸路国境を越えるツアーなどによって訪問することは可能と思われる。ただし、イスラエルとは国交がないため、西岸地域での渡航中に何かあった場合、大使館が対応することが不可能であるため、その点の留意は必要となる。首相のラマラ訪問も懸案事項としてここしばらく検討されているが、選挙等各種の行事のために先送りとなっており、具体的な日程は決まっていない。

以上

7. Islamic Tourism Centre (ITC), Ministry of Tourism and Culture, Malaysia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月5日(火) 15:00 - 16:00 |
| 場所 | ITC |
| 参加者 (敬称略) | <p>【ITC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Azul Anaz Mohd Any, Director, Research & Training Division • Mr. Mohd Zaidi Bahirin bin Zainal Abidin, Senior Executive Officer, Industry Development Division • Ms. Siti Sarah Hussin, Executive officer, Research & Training Division • Ms. Nur Alyssa Coraline Yussin, Manager, Research & Training Division <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ ITC の南南協力実績、対パレスチナ支援の可能性について聴取する |
| 入手資料 | ・ Malaysian Standard “Muslim friendly hospitality services - Requirement” |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) ITC の概要

- ・ ITC は、閣議決定により 2009 年に設立された。前身は Commonwealth Tourism Centre であったが、時代と共に役割が変化し、組織も改編した。
- ・ なお、観光省には次の 3 つのプロモーション分野がある。①イスラミックツーリズム、②マレーシアコンベンション&エキジビション、③Tourism マレーシア。
- ・ ITC には 3 つの目的がある、①人材育成、②調査研究、③ (イスラム) 観光産業開発である。全員で 17 名の職員が配置されている。
- ・ Islamic Tourism の意味は、Muslim friendly hospitality service requirement (例としてシャリアコンプライアンス宿泊施設基準などが含まれる) を満たす環境を提供して、ムスリム観光客を受け入れる体制を整えることである。最低限のスタンダードとしては、ハラールフードの提供と、お祈りのできる場所の確保が挙げられる。

2) ITC の南南協力

- ・ 南南協力としては、これまで 13 のトレーニングプログラムを MTCP において実施した (リスト

が後日送付された)。直近の活動としては9月に2週間の研修を実施したばかり。TICAD 向け研修として2010・12年にCommunity Based Tourismの研修を実施した。

- ・ OIC (Organization of Islamic Cooperation) からのファイナンスを得て、今年はガンビアとモザンビークに対して技術協力を実施している。他にアンゴラから15名の研修員を受け入れた。これらはイスラム教が優勢なムスリム国であるが、外国のムスリム客をどのように受け入れるべきかなど、受入体制に関する知見が乏しい。
- ・ ガンビアに対しては、マレーシアでの研修に加えて、専門家をガンビアに派遣し20名に対して2日間の観光マーケティングおよびブランディングに関する研修を実施した。またガイド6名に対して11月に研修を行った。ムスリム客に対して、ガイドが最低限提供しなくてはならないのは、ハラフードの提供と、お祈りの時間を確保し可能な場所を提供することである。
- ・ 2016年にOICのPermanent Committee of Social and Economic Cooperation (COMSEC)によるファイナンスで、Community Based Tourismの研修が実施され、研修員の1名は20歳程度のパレスチナ観光省のインターン女性であった。よく学び、パレスチナに有用な知見を持ち帰ったと思われる。
- ・ 以前イスラム開銀の資金で実施した2週間の観光マーケティング研修では、研修員はケース国に関する観光マーケティングプランを作成し、講師が評価するという演習を実施した。

3) 対パレスチナ観光開発研修の可能性について

- ・ ITCはパレスチナ観光省を対象とした、一般観光開発研修を実施することができる。講師はトピックに応じて、観光省内外からアレンジする。ITCはそのためのネットワークを有している。
- ・ 同様にITCは、対象地のイメージ向上、ブランディング、ディスティネーションマーケティングに関する研修を実施することができる。より多くの民間の専門家を講師として配置する。
- ・ 同様にITCは、プラクティカルな研修として、観光従事者(ガイド、ホテル・レストラン従業員)に対するホスピタリティ研修や、ガイドの技術向上のための研修も実施できる。民間団体としてMalaysian Association of Hotel Owners、Malaysian Association of Hotels、Malaysian Tourist Guide Associationなどとの協力により実施する。
- ・ ITCの調査研究部門との協力により、パレスチナ向け研修の中で調査コンポーネントを組み込み、より研修員の主体的な関わりを促すことは可能である。研修員全員がパレスチナ人であるためやりやすい。どのようなテーマが適当か検討する(後日ITCより回答を得る)。
- ・ (JICA マレーシア事務所より) 2020年の東京五輪を前に、日本もイスラミックツーリズムを取り入れる動きが活発である。是非この分野で日本を支援し(既にその動きがある)、その経験を持って共に他国の支援に活用できると良い。

4) 対パレスチナ観光関連研修の計画・実施に際して

- ・ ITCが観光マーケティングに関する対パレスチナ研修のコンセプトノート作成に協力することは可能である。どのようなニーズがあるのかまず知らせて欲しい(調査団より送付済み)。
- ・ パレスチナ研修をマレーシアで実施すると、サバ州のCommunity Based Tourismの視察など、多くの事例を直接見ることができるため効果的である。パレスチナへの渡航が困難なため、マレーシア人専門家をパレスチナに派遣することは難しい。しかし、パレスチナ特有の環境を理解し、ニーズを把握することは重要であるため、TV会議などにより研修の計画に際してパレスチナ側と十分に意見交換したい。この点についてはJICAのTV会議システムなども活用できる(JICA

マレーシア事務所も同意)。加えて、研修員によるカンントリーレポートの作成と発表、各講師に対するパレスチナ状況の説明（これは ITC が担当する）なども、よりニーズに対応した研修を実施する上で必要であろう。

- ・ 次年度計画は次の役員会（3 回／年）で決定する。とはいえ、対パレスチナ研修を実施する場合は、できるだけ前広に連絡頂ければ、調整をこころみる。

以上

8. Bank Negara (中央銀行), Malaysia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 12 月 06 日 (水) 11:00 - 12:00 |
| 場所 | Bank Negara |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Bank Negara】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Ruziana Mohd Mokhtar, Central Banking Services ・ Ms. Hasmanati Hashim, Manager, Human Capital Development Centre <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 川嶋 淳司 中東 2 課、中東欧州部 <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) ・ Ms. Umme Aiman Siddiqi, Program Manager <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 (記録) ・ 町田 賢一 |
| 目的 | ・ これまでの対パレスチナ研修実績、本調査で同定されたニーズへの対応可能性 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Bank Negara が実施した過去の対パレスチナ研修について

- ・ Bank Negara は、過去 2 回に渡って（2012 年および 2014 年）Palestine Monetary Authority (PMA) の研修員を対象としたイスラム金融に関する研修を実施した。これら 2 回の研修の内容は異なり、参加者も異なったが、PMA の組織全体の多様な部局からの参加があり、研修は順調に実施された。
- ・ 研修を実施する前に 2 回ほど電話会議を実施して、PMA の現状や研修ニーズを話し合った上で研修のプログラム作成にあたった。しかし、講師が PMA の組織としての戦略や方針、政策などを十分に理解して講義を行ったかどうかは若干疑問である。研修員は、「組織のニーズ」と「個人のニーズ・関心事」を必ずしも明確に分けていないところがある。
- ・ 参加者は全体として極めて熱心であり、各セッションで質問が多数出るために講義時間を超過することがしばしばあった。全般として受講態度は良好であった。
- ・ 中には英語での講義・ディスカッションに十分に参加することが困難と見受けられる参加者もいた。
- ・ 過去の研修のフォローアップは実施していないために研修の成果がどの程度実際に活かされているのかはわからない。
- ・ 2 週間の研修全てをマレーシアで実施するのは長すぎるかもしれない。極めて密度の濃い研修で

あるため、研修員には後半で疲れが見え、また、ホームシックになるような様子も見受けられた。研修で学んだことの実践と、フォローアップを研修プログラムに組み込むという観点からは、1週間の研修をマレーシアで実施し、その後一旦帰国して PMA における実務の中でどのように研修の結果を活かせるかを考えるというプロセスを経たうえで、第2週目の研修をパレスチナまたはヨルダンなどの近隣国において実施すると効果が高いのではないかと。

- ・ マレーシア外務省が所管する MTCP(マレーシア技術協力プログラム)に対しては、過去3年間、提案書を出していないので実施していない⁵。他方、世界銀行、IsDB、AFIなどの国際機関と協力し、研修等の案件を実施している。
- 2) PMA から今般提出されているマイクロ・ファイナンス (MF) 分野に関する研修対応可能性について
- ・ MF 分野の研修を Bank Negara が実施する場合、おそらく他の MF 分野のパートナー機関 (例としては、Alliance for Financial Inclusion (AFI)、International Centre for Education in Islamic Finance (INCEIF)、Asian Banking School などが考えられるのではないかと。
 - ・ (調査団より、PMA から提出されている提案書の概要を説明したところ) 留意が必要なのは、マレーシアでは MF 分野は MFI によって主たるサービス提供が行われているのではなく、商業銀行がアウトリーチを拡大することによってサービス提供が行われているという点である。この点がおそらくパレスチナの環境とは大きく異なる。このため、もしかすると (より MFI の活動が盛んな) インドネシアとの協力による研修を企画することも一案かもしれない。
 - ・ 研修をマレーシアのみで実施するのであれば、準備期間は3~4か月程度で可能と思われるが、インドネシアとの協働ということであるとより複雑な準備が必要とされ、準備期間も長くなる可能性がある。
 - ・ 調査団より、PMA から提出されている提案書の内容の概要を後日書面で共有し、コメントをいただきたい旨お願いして了解を得た。

以上

9. Malaysia Anti Corruption Academy (MACA), Malaysia Anti Corruption Commission (MACC)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月6日(水) 14:00 - 15:00 |
| 場所 | MACC |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MACA】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Abdul Razak bin Hamzah, Chief Senior Assistant Commissioner, Head of International Relations Branch ・ Ms. Shamina binti Ali, Assistant Commissioner, International Studies Centre <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ MACA の南南協力とこれまでの対パレスチナ支援について聴取 |
| 入手資料 | ・ N/A |

⁵ (JICA マレーシア事務所注記) 外務省と Bank Negara とは何かあるようで、形成時には事務所で要確認。

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) MACA について

- ・ 2005 年に世界で始めて設立された **Anti-corruption** を専門とする教育機関。タイやインドネシアといったアセアンの国も MACA の影響で類似の機関を設置した。
- ・ MACA は FBI や周辺国の法執行機関と連携し、国際的には主として東南アジア地域の人材育成に貢献すると共に、マレーシア国内の捜査官の人材育成を行っている。
- ・ MACA は以下の 5 つの School、4 つの Center から成る。国内人材の研修は、Schools と Basic Training Center が担当し、海外向け研修・セミナー・ワークショップは International Studies Center の担当である。
 - School of Investigation
 - School of Intelligence
 - School of Law and Prosecutions
 - School of Corruption Prevention and Management
 - International Studies Center
 - Basic Training Center
 - Corruption Integrity Development Center
 - Planning, Research and Cooperate Center
- ・ MACA の講師は現役の捜査官であるが、講師は登録制で登録にあたっては、ノッティンガム大学による認証(accreditation)を受けるシステムとなっている。先日も講師の 1 人が認可のために当大学で研修を受講してきた。

2) MACA の南南協力

- ・ MACA で実施している海外向け一般研修は以下の 3 つで、International Studies Center が担当している。
 - Corruption risk management : 参加者が費用を負担する
 - Intelligence Based Investigation : 参加者が費用を負担する
 - Strategic Management of Anti-Corruption : MTCP で実施
- ・ パレスチナ以外の中東諸国としては、オマーン、エジプト、カタールからの要請に応じて人材育成を行った。この中ではカタールが汚職セミナーなども開催しており、比較的進んでいるといえる。
- ・ 座学に加えて実地研修を重視している。中には、研修員に偽札を両替させたり、違法 CD を販売させる実習もあり、その結果警察に逮捕され拘置所で一晩明かした研修員もいる。

3) これまでのパレスチナ支援

- ・ JICA 三角協力として 2013 および 16 年にそれぞれ 17 名のパレスチナ人に対する研修を実施した。期間はそれぞれ 2 週間だが、研修テーマ、研修員は異なる(研修カリキュラムが提供された)。上記 2 つの研修以外として 9 つの集団研修に延べ 10 名のパレスチナ研修員が参加した。研修員リストおよびカリキュラムを入手した。

- ・ パレスチナ人研修員の所属先は以下のとおり。
 - Palestine Anti-Corruption Commission
 - Attorney General Office - Palestinian Public Prosecution
 - Palestinian Monetary Authority - Financial follow-up unit
 - State Audit & Administrative Control Bureau
- ・ 課題として以下の3点が挙げられる
 - 英語：研修を受講する上で十分な英語力を有していない研修員が一定数含まれていた
 - 法律：マレーシアとパレスチナの法律に相違点があり、それが研修員理解の妨げとなる場合があった。研修では国連が承認している Convention against Corruption を基準とした講義を行った。
 - 意欲：それ程深刻ではないが、一定数の研修員は積極的に学ぶ姿勢が乏しく、旅行に来ているような感覚と思われた。また、一部の研修員は規律の面（時間厳守など）で問題が見られるが、指摘することで改善した。

4) 今後の研修の可能性について

- ・ Anti-corruption 機関の新入職員に対する基礎研修であれば、多少の法律の違いがあっても支障なく研修が実施できる。MACA には Basic Training Center があり、カリキュラムもある。なお、一般公務員研修は National Administration Institute (INTAN) が実施している。
- ・ パレスチナ側のニーズをより明確に把握することで、より有用な研修を実施できる。他の単独国を対象とした研修では、いずれもニーズが明確に提示された（近年はカザフスタン、フィジーの研修を実施）。

以上

添付資料

パレスチナ研修員が受講した研修リスト

1. 19-30 July 2010 - Executive Certificate Course for Strategic Management of Anti-Corruption Program/MTCP - 1 participant
2. 17-21 October 2011 - Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) - Senior Executive Certificate Course for Strategic Management of Anti-Corruption Programme - 1 participant
3. 21-25 November 2011 - Training of Trainers Programme - Development of National Training Plans - 1 participant
4. 14-16 December 2011 - High Level Roundtable Dialogue on Anti-Corruption - 1 participant
5. 1-3 October 2012 - Asset Recovery Workshop - 1 participant
6. 8-12 October 2012 - Senior Executive Certificate Course for Strategic Management of Anti-Corruption Programme - 1 participant
7. 22-26 April 2016 - Intelligence Based Investigation - 2 participants
8. 24-28 June 2013 - Senior Executive Certificate Course for Strategic Management of Anti-Corruption Programme - 1 participant
9. 9-20 December 2013 - Training on Anti-Corruption for Palestine Delegates - 17 participants
10. 29 Feb-11 March 2016 - Malaysia-Japan Trilateral Programme for Palestine - 17 participants

11. 14-25 August 2017- Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP) - Senior Executive Certificate Course for Strategic Management of Anti-Corruption Programme - 1 participant

10. International Cooperation and Development Division, Ministry of Foreign Affairs (MFA), Malaysia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018年1月5日(金) 11:30 - 12:20 |
| 場所 | 電話会議 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MFA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Hendy Assan, Undersecretary, International Cooperation and Development Division, Department of Multilateral Affairs • Ms. Nadzira Abd Razak, Assistant Secretary International Cooperation and Development Division, Department of Multilateral Affairs • Ms. Audrey Sanggai Jemat, Assistant Secretary, International Cooperation and Development Division, Department of Multilateral Affairs <p>【JICA マレーシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 中澤 繁樹 企画調査員 (South-South / Asia-Africa cooperation) <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでの対パレスチナ支援、CEAPAD について |
| 入手資料 | ・ N/A |

1) 対パレスチナ支援政策・方針

- ・ パレスチナは支援対象として、ASEAN 諸国と同等に重要国である。後述する Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)による 2~3 週間の短期研修においても、パレスチナ人の参加を優先している。
- ・ 支援ニーズはパレスチナ側との会議によって把握している。2011 および 16 年に会議を実施した (2016 年の会議は JICA と共に開催)。
- ・ 支援分野は①SMEs 開発、②Teaching Methods、③Tourism promotion、④Industrial Park Development、⑤KAIZEN、⑥Islamic Finance、の 6 分野である。これらは日本側と 2017 年に協議した (注: 技術委員会) 際に合意した、対パレスチナ三角協力における支援分野と同じである。二国間協力と三角協力における支援分野の違いを見いだしてはいない。
- ・ なお、上記 6 分野は変わり得るものと理解しているが、これらはマレーシアに強みのある分野であるし、⑤KAIZEN は日本が得意な分野である。

2) これまでの対パレスチナ支援と課題

- ・ マレーシア全体による対パレスチナ支援としては、以下がある。
 - ①国際機関を通じた支援：1980 年代から OIC の Humanitarian affaires、United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA)へ、毎年資金を提供している。
 - ②政府間支援：外務省 Middle East Division が所管する事業。パレスチナ信託基金などが該当する (詳しくは Middle East Division, Ministry of Foreign Affairs, Malaysia との面談録を参照)。
 - ③NGOs による支援：当該 Division では把握していない。

- ④技術協力：以下で詳述。
- ・ 対パレスチナ技術協力には以下がある。
 - ①MTCP による 2～3 週間の短期研修。2017 年 12 月までの累計で 415 名が参加した。なお、MTCP には **Scholarship program** もあるが、パレスチナ人の受給は近年記録にない（以前はあったらしい）。
 - ②JICA などとの協働による三角協力（TCTP）。2017 年は SMEs 支援の対パレスチナ研修を実施した。
- ・ 技協におけるコミュニケーションチャンネルは、外務省－在ヨルダン大使館（場合によって在カイロ大使館）－パレスチナ **Ministry of Finance and Planning (MoFP)** である。在ヨルダン大使館では、研修員の面接、ビザの発給など、頼るところが大きい。（調査団から、パレスチナ外務省もこのコミュニケーションチャンネルに含まれるべきとの発言に対して）同様に考える。
- ・ パレスチナ人研修員受入に際して、様々な課題があったことは、研修実施機関からの報告により承知している。飛行機の乗り継ぎやホテルなどロジ上の課題や、研修員の質の問題などは、解決可能であり、大きな問題としては捉えていない。
- ・ これまで、研修員の選定や研修評価を JICA と密に連携しつつ行ってきたが、それを継続する中で上記の問題も解決に向かうと考えている。

3) 今後の対パレスチナ支援

- ・ 対パレスチナ支援にかかる政策や方針について、現時点では大きな変化があるとは思われない。
- ・ （マレーシア人によるパレスチナ渡航が困難であるため、パレスチナ側マレーシア側双方の関係者がヨルダンにおいて研修ニーズ把握のための会議を行うことについて、調査団から質問）不可能ではないが、現在はそうした案を検討する段階ではない。

4) CEAPAD について

- ・ 実質的には、マレーシアが対パレスチナ支援を行う上で CEAPAD が不可欠なわけではない。マレーシア外務省技協局としては、CEAPAD の有無にかかわらず対パレスチナ支援を継続する姿勢であるし、また、対パレスチナ支援に関する JICA との三角協力を満足している。
- ・ （Hendy 氏は半年前に現在のポストに着任したばかりで、CEAPAD には詳しくないとの前置きの後に）とはいうものの、マレーシアは今後とも CEAPAD に参加して、継続的に CEAPAD の状況をモニタリングしていく方針である。CEAPAD は日本によって立ち上げられたフォーラムであり、また、パレスチナへの支援を促進する上で有益なプラットフォームであるとの認識である。また、CEAPAD の方針や資金拠出の仕組みなどについて継続的に情報を得たいと考える。

シンガポール (12/6-12/12)

11. TEMASEK Foundation International, Singapore

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月7日(木) 15:00 - 15:45 |
| 場所 | TEMASEK Foundation International |
| 参加者 (敬称略) | <p>【TEMASEK Foundation International】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Gerald YEO, Senior Director, Programmes & Partnerships <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 川嶋 淳司 中東2課、中東欧州部 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 |
| 目的 | ・ 対パレスチナ支援に関して |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) TEMASAK Foundation International の対パレスチナ支援について

- ・ TEMASAK Foundation International は民間財団である TEMASAK Foundation の国際協力部門であり、特定分野(保健(看護師教育)、公務員研修等)の能力向上、人材育成分野に取り組んでいる。主たる対象地域はアジア地域(ASEAN および南アジアの一部)である。
- ・ パレスチナに対する支援(General Personnel Council (GPC)をカウンターパート機関とした公務員研修)は今回初めてシンガポールの Civil Service College (CSC) からの相談を受けたのをきっかけとして実施した。協力総額は約 36 万 USD 程度。
- ・ 上記パレスチナにおける支援の詳細は以下の通り。
 - 対象となる公務員(研修員)合計 225 名。内 75 名は高級官僚、150 名は中級公務員。GPC が各ラインの省庁から参加者を募った。全体として TOT として実施される研修である。
 - 研修の構成としては、ラマラにおいて、セミナー(1日)参加者 35 名、4 日間の研修①(x 2)参加者 25 名 x 2、4 日間の研修②(x 2)参加者 25 名 x 2 計 17 日間の研修(2017 年 11 月~12 月実施)の後、シンガポールにおける 5 日間の研修が予定されている。研修内容の詳細に関しては、CSC にお問い合わせ願いたい。
 - TEMASAK では、通常「コア・ファンディング」の考え方で支援を実施するため、シンガポールにおける研修については、渡航費用を先方(パレスチナ側)持ちとしている。もしパレスチナ側がこの費用を負担できない場合、JICA に支援を求めることは可能か?(調査団からは明確な回答はしていない。)
 - TEMASAK が支援する研修事業では、通常研修終了後 3-4 か月後に研修成果のレビューを実施している。このため、本研修事業についても、シンガポールにおける研修実施の後にこのレビューを実施したいと考えている。

以上

12. Ministry of Foreign Affairs, Singapore

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月7日（月）17:50 - 19:00 |
| 場所 | 外務省 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【外務省】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Mitchel Lee, Deputy Director, Technical Cooperation Directorate • Mr. Sean LIM Chen Shuo, Technical Cooperation Officer, Technical Cooperation Directorate <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 川嶋 淳司 中東・欧州部中東第二課調査役 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Celebrating 25 Year（技術協力リスト）、PPT ファイル、公務員研修案件に関する情報 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) これまでの対パレスチナ支援

- 冒頭先方から PPT によるプレゼンテーションがあった。後日ファイルを手に入れた。
- 今年実施中の支援は、Technical and Vocational Education and Training (TVET) である。以下3つの分野に関するハードスキルを指導している。
 - Hospitality tourism
 - Food and beverage
 - Mobile technology
- 現在計画中の支援として、シンガポールの Civil Service College International (CSC) が実施する公務員研修がある。
 - Temasek Foundation International (TFI) がファイナンスし、CSC が実施する公務員研修とは、別の研修であり、本省との調整があったわけではない。ただし、TFI は過去 10 年間、ターゲットとしているアジア地域で活動してきたが、新たな支援先を探していたところ、本省からパレスチナ支援についてのアイデアを得て、TFI の研修が行われることとなったようである。
 - JICA パレスチナ事務所の三藤職員とコストシェアについて調整しつつ進めている。例えば、JICA がラマラで実施する研修において発生する費用（会場費など）を負担し、本省が講師の費用を負担することなどである
 - 或いは、合計4つのモジュールをラマラで実施するので、その中の1~2のモジュールの費用をJICAが負担する案が考えられる。
 - モジュールの内容やレベルについても、既にニーズ調査を実施した JICA からアドバイスが欲しい（モジュール内容が共有された）。
 - 研修の流れとしては、まずラマラでの研修の後、シンガポールで研修を実施する。研修員のシンガポールまでの渡航費について本省は負担しない。パレスチナ政府が責任を持って研修員を派遣できるか不安はあるので、JICA や他ドナーがこの費用を負担してもらえると安心

である。

- (調査団から、これまでの対パレスチナ公務員研修では、一部の省庁の中の更に英語で研修が可能な一部の職員に受講機会が限られていたという説明に対し) そうした状況は本省では把握していないので、JICA が対象省庁や対象者の選定を調整してもらえるとありがたい。
 - Japan-Singapore Partnership Programme for the 21st Century (JSPP21)のように、日本からも講師を派遣してもらえると、日・シンガポール協力での支援という形になるので望ましいのではないか。
 - ・ 本省としては、シンガポール単独よりは日本と共同でパレスチナ支援を実施することを希望している。
- 2) 川嶋職員から日本の対パレスチナ支援の方針について以下のとおり説明があった
- ・ 日本は「平和と繁栄の回廊構想」に基づき、パレスチナ、ヨルダン、イスラエルを含む地域協力によるパレスチナ支援を推進している。
 - ・ 日本は CEAPAD を通じ、東アジア諸国と連携してパレスチナ支援を推進する。
- 3) 対パレスチナシンガポール大使
- ・ パレスチナにシンガポールの大使館を開設する予定は今のところ無い。なおシンガポールはパレスチナを国家承認していない。
 - ・ ただし、Mr. Hawaj Daipi が在シンガポールの対パレスチナ大使として今年任命され、既に2度パレスチナを訪問している。
 - ・ 同氏は外務省職員ではなく、ジャーナリストなどの職歴がある。ムスリム教徒で、シンガポールのムスリムコミュニティを代表することができる。なお、本大使職は国家への奉仕という位置づけなので、無給かつ手当もかなり低い水準にある。
- 4) 課題
- ・ シンガポールの対パレスチナ支援方針は、公務員の能力開発である。支援スキームにはスカラシップもある。今年パレスチナ財務省から国際関係の大学院コースに派遣された奨学生4名のうち、1名は病気療養のため休学しており(適切な理由ではない)、もう一人は財務省職員ではなくインターンであったことが判明した。つまりこれら2名は適正を欠いていながらパレスチナ政府に選抜されており、この点を問題視している。
- 5) シンガポールによる CEAPAD 対応
- ・ 過去の CEAPAD には本省の副大臣が出席しており、次回もそのようになると思われる。Mr. Mitchel Lee も随行するだろう。
 - ・ 本省の Middle east directorate も CEAPAD に関与している。パレスチナ担当者が11日の Mr. Hawaj Daipi との面談に同席する。
- 6) 質疑応答
- ・ (パレスチナ研修員の選抜にかかる GPC と支援側の関わりについて、先方からの質問に対し) 公務員研修への受講者の選定はパレスチナ政府に一任しており、JICA は関与していない。なお、

JICA の二国間協力においては、個別の省庁との協力プロジェクトとなるので、その点において JICA は各セクターの担当ライン省庁との協力を行っている。GPC は各省のニーズに基づき何の研修を実施するかを決め、派遣する研修員の承認は行っている。手続き面でコーディネーションを行っているのは財務計画庁（MoFP）である。

- ・（パレスチナには、医療従事者（医師及び看護師）を高度医療用が必要で外国の病院で治療を受ける患者に随行させ、実地訓練を受けさせるニーズがあるとの、調査団からの発言に対し）シンガポールは International Atomic Energy Agency (IAEA)との協定の下、IAEA が指名する途上国からの研究奨学生を受入れる制度がある。医療分野として放射線治療の研究者も対象となる。この制度が対パレスチナ支援に活用できる可能性がある。調査団から提示された医療分野のニーズに対しては、詳しい情報が得られれば適当な医療機関についてアドバイスできるかもしれない。

以上

13. International Collaboration Centre & Singapore National Eye Centre, SingHealth, Singapore

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月8日（金）13:55 - 14:35 |
| 場所 | Singapore National Eye Centre (SNEC) |
| 参加者 (敬称略) | <p>【SNEC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Thiyagarajan Jayabaskar, Director, Educational Development Unit, Training and Education, Ophthalmology & Visual Sciences ACP, Singapore National Eye Centre • Mr. Soon Jian Tai Hasita, Executive, Educational Development Unit, Training and Education, Fellowship, Singapore National Eye Centre <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 川嶋 淳司 中東・欧州部中東第二課調査役 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ 医療分野におけるパレスチナとの協力の可能性 |
| 入手資料 | ・ Sing Vision 1/2017 および 2/2017（National Eye Centre が4回／年発行する機関誌） |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) SNEC の概要

- ・ 当センターは、シンガポールにいくつかある公的医療施設群の一つである SingHealth⁶傘下の専門医療施設の一つである。SingHealth は他に、Singapore General hospital (SGH)、国立がんセンター、心臓センター、歯科センター、神経科学センターをグループ内に持つ。
- ・ 同センターを含む各国立医療センターや SGH には、個別の研修・教育プログラムがあるが、SGH には、International Collaboration Office (ICO)があり、幅広い分野で多くの国との協力を実施している（30 collaborations with 11 countries including India, Bangladesh, Sri Lanka, Indonesia, Myanmar, Vietnam, Papua New Guinea, Cambodia and Laos）。当センターから ICO に連絡して面談をセットする（12月12日に面談が設定された）。

⁶ シンガポールの医療システムでは医療に関して国を3つの地域に分けて対応しており、SingHealth は最大の人口を擁する「中央地区」に対応しており、最も規模が大きい。

2) フェローシッププログラム

- ・ (パレスチナには、高度医療に対応できる医療従事者(医師及び看護師)が必要で、彼らを外国の病院で治療を受ける患者に随行させ、実地訓練を受けさせるニーズがある、との調査団からの説明に対し) 当センターで提供する訓練・教育プログラムの中では、フェローシッププログラムがご希望の実地訓練に一番近いと思われる。同プログラムの概要は以下のとおり。
 - これまでパレスチナからの申請者はいない。イスラム圏としてはパキスタンとサウジアラビアから受け入れたことがある。
 - 個人が直接当センターに申請し、書類審査、面接(ビデオ会議などを活用)を経て受入が決まる。2回/年審査するが、既に2020年までの枠が埋まっている分野もある(眼科のみで下記の通り全体で11の分野がある)。また競争率は極めて高い。(他に同様のプログラムの選択肢はないか、との調査団の質問に対し) インドのマラビーンインスティテュートが有名で、規模も当センターより遙かに大きい。アフリカからのフェローが多い。
 - 期間は9ヶ月、費用は20,000ポンド/月(ただし逆に2000シンガポールドルを生活費として支給する)。パレスチナのフェローの場合、Temasek Foundation Internationalなどにコストを支援してもらうことは可能ではないだろうか。
 - 対象分野(眼科に関する分野のみ)は以下の11分野。
 - ◇ Advanced Cataract
 - ◇ Cornea and External Eye Diseases
 - ◇ Glaucoma
 - ◇ Medical Retina
 - ◇ Neuro-Ophthalmology
 - ◇ Ocular Inflammation and Immunology
 - ◇ Oculoplastic, Orbital and Lacrimal Surgery
 - ◇ Paediatric Ophthalmology and Strabismus
 - ◇ Refractive Surgery
 - ◇ Surgical Retina
 - ◇ Commonwealth Eye Health Consortium (CEHC) Clinical Fellowship Programme
 - ◇ 近日中に Myopia (近視) も加わり 12 分野となる予定 (シンガポールの近視発症率は世界一高い)。

3) 他の教育・訓練プログラムについて

- ・ Observership Programmes : 実地訓練を含まない。短期。
- ・ 看護師と医師および看護師以外の医療従事者を対象とした研修 : 当センターはオーストラリアの病院との連携で Graduate Certificate を8ヶ月で取れるプログラムを実施しており、regional certificate & education center としても機能している。

以上

| | |
|----|--|
| 日時 | 2017年12月12日(火) 14:00 - 15:00 |
| 場所 | International Collaboration Office (ICO), SingHealth |

| | |
|--------------|--|
| 参加者 (敬称略) | <p>【ICO, SingHealth】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Vijaya Rao, Senior Director, Program Development Mr. Paul Wong, Director, Program Development, International Collaboration Office <p>【Singapore National Eye Centre】</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Thiyagarajan Jayabaskar, Director, Educational Development Unit, Training and Education, Ophthalmology & Visual Sciences ACP, Singapore National Eye Centre Mr. Soon Jian Tai Hasita, Executive, Educational Development Unit, Training and Education, Fellowship, Singapore National Eye Centre <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ 医療分野におけるパレスチナとの協力の可能性 |
| 入手資料 | ・ Beyond borders (International Collaboration Office のブローチャー) |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) SingHealth の概要

- ・ シンガポールの医療サービスのシェアの 50%以上を提供している。Singapore National Eye Centre を含む複数の専門医療機関を傘下に持つ、シンガポールで最大の公的 3 次医療機関である。

2) SingHealth による国際協力

- ・ 医師の研修を受け入れるにあたり、どこで何の資格を得ているかがまずシンガポールメディカルカウンシル (SMC) で審査される。英語能力も求められる。SingHealth からもカウンシルにメンバーを輩出している。しかるべき機関で教育を受けた医師であれば、受入に支障は無いと思われる。近年はパプアニューギニアとフィジーから医師を受入れ、無事研修を修了させることが出来た。
- ・ SingHealth の国際協力は International Collaboration Office が担ってきたが、最近になって Global Health プログラムを設置し、今後国際的なドナーと連携して積極的に国際協力に取り組んでいく予定である。
- ・ 優先対象国はアジアである。特に、インド、スリランカ、ミャンマー、インドネシア、カンボジア、ネパールで、続いてラオス、ベトナム、パプアニューギニアも重視している。
- ・ 訓練や支援は無償ではない。資金を提供する機関の確保が不可欠であるが、SingHealth は公的機関であるため、民間の医療施設に比べて研修費用は低いと思われる。

3) 対パレスチナ支援の可能性

- ・ (パレスチナには、高度医療に対応できる医療従事者 (医師及び看護師) が必要で、彼らを外国の病院で治療を受ける患者に随行させ、現地訓練を受けさせるニーズがある、との調査団からの説明に対し) そうした研修方法はあり得るが、それでは研修修了証は出せない。また、随行の医師は医療行為に関われない上に、研修対象となるのはその患者のケースのみとなる。あまりお勧めはできない。

- ・ (パレスチナ政府は新たな病院を開設するために、大量の人材育成が必要としている、という説明に対し) SingHealth は病院マネジメント、ヘルスケアリーダーシップなどの研修も実施できる。後者についてはアジアの複数国を対象に 2018 年 1 月に実施を予定している (カリキュラムを後日入手予定)。また看護師の育成については、対応する余裕は十分ある。
- ・ 上記のとおり、重点対象地域はアジアであるが、国毎に支援のテーマを特定している。例えば、バングラデシュでは火傷患者の救済のため、火傷治療について 300 名の医師に指導した (同案件は Temasak Foundation International の資金的支援による)。また災害地での支援についても、地域を特定して実施することとなっている。よって、パレスチナにおける特定のテーマ (例えば、心臓病は対応可能) を設定して支援に取り組むこととなる。
- ・ まず、複数年次に渡る包括的な医療人材育成 (医師 (分野、人数など)・看護師に加えて、病院マネジメント人材も含め) 計画を提出してもらえると、SingHealth による対応も検討しやすい。一方で、緊急性の高いニーズについてはその都度知らせてもらえると、既存の研修などを紹介できる。
- ・ 本件 (SingHealth によるパレスチナ支援の可能性) については、シンガポール外務省技協局にも伝えて欲しい。また、パレスチナ側からの正式な支援要請は、外務省を通してもらいたい、ただし同時に情報を共有して頂けるとこちらとしても対応しやすい。

4) その他

- ・ Temasak Foundation International がプロジェクトにファイナンスする際には常に政府の承認を得ている。

以上

14. UNDP GCPSE (Global Centre for Public Service Excellence), Singapore

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月8日(金) 10:30 - 11:30 |
| 場所 | UNDP GCPSE |
| 参加者 (敬称略) | <p>【UNDP GCPSE】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Kelvin Chai, Advisor, GCPSE • Mr. Sky Tan, Policy Specialist, GCPSE <p>【JICA 本部】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 川嶋 淳司 中東2課、中東欧州部 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 |
| 目的 | ・ 対パレスチナ支援に関して |
| 入手資料 | ・ 調査レポート数種 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) UNDP GCPSE の組織及び活動概要について

- ・ UNDP GCPSE は UNDP とシンガポール政府の協力によって 5 年前 (2012 年) に設立された組織であり、現在職員は 6 名、その多くはシンガポール政府機関からの出向者である (Mr. Chai は CSC

からの出向、Mr. Tan は保健省からの出向)。全体として、公共機関・公共政策のベストプラクティスの調査研究・研修を含む情報共有を主たる目的として活動している。

- ・ GCPSE の調査研究における 3 つの大きな方針としては i) 将来的な方向性の見定めとそれに対応した取り組み (foresight)、といった観点がある。ii) また、公務員の本質的な動機付け向上を目的とした、健全な行政やメリットベースの政策を提唱している。iii) そして各種ワークショップや研修、セミナー等を通して各国の関係者間で経験や知見を共有する (Peer to peer learning) イベントを実施している。
- ・ 現在、9 か国 (全世界) を対象にした公共セクターの職員の業務への取り組みに関する内生的動機 (intrinsic motivation) に関する調査研究を開始するところである (約半年間の調査研究プロジェクト)。パレスチナは GPC をカウンターパートとして同調査研究に参加している。パレスチナがモデル国となった背景には Regional representative と GPC が本調査の必要性を認識したことによる。同調査結果は 2018 年 6 月頃に取りまとめられる。9 か国の調査結果のまとめは公にされるが、各国毎の結果については、カウンターパート機関のみに共有される予定 (結果の共有は GPC に依頼して欲しい)。調査対象となる省庁は、原則として財務省、計画省としている。なお、データを学術機関に提供する代わりに、その分析は無償で行われることになっている。
- ・ 今年 9 月に IT 技術と AI を取り上げた国際会合 (International Conference on “Disruptive Technologies and the Public Service”) を当センターが開催した。今後は未来予測 (Foresight) をテーマにした類似の催しを行う予定。
- ・ (ICT 分野などの起業家支援に関する公共政策の役割、などに関する事業はないか、という川嶋職員の質問に対し、) GCPSE が直接実施に関与している事業ではないが、200 もの各種国際機関、企業、財団、NGO 等がパートナーシップを形成して実施している UNLEASH (<https://unleash.org/>) が参考になるのではないか。UNLEASH は SDGs の達成に関連した各種の課題に関して新たな解決方法へのアイデアの発表等を行うイベント (UNLEASH LAB) を実施し、人的ネットワークの構築を支援するため、1000 名の若手人材を世界各地から集めてアイデアのコンペティションを行い、受賞したアイデアの実施を資金その他の側面から支援していくというイニシャチブである。UNLEASH がこれまで対象としたテーマは、教育と ICT、エネルギー、食糧、保健・健康、持続的消費と生産、都市の持続可能性、水 (2018 年の UNLEASH LAB イベントはシンガポールで開催される。NEC の現地法人などがスポンサーとなっている)。パレスチナもこのイベントの対象国として、参加者が選抜される可能性はある。(調査団から、参加者同士の学びを促進するようなサイドイベントを CEAPAD または JICA の支援で実施する、ということもあり得るのではないか、との問いかけに対し) そうしたイベントは有意義と思われる。

2) 対パレスチナ支援の可能性について

- ・ Mr.Chai は、現在 Temasak Foundation International のファンディングで実施されているパレスチナにおける CSC の公務員研修のスコーピング段階で関わった経験がある。
- ・ GCPSE の活動は、主として公共政策の戦略的側面に焦点をあてており、(特に基礎的な) 研修については、講師リソースもそれほどないことから、困難であると思われる。
- ・ また、財政的な側面からも GCPSE はそれほど潤沢に資金があるわけではないので、将来的に JICA との協力事業などが検討される場合、資金的には JICA に拠出いただくことになるのではないかとと思われる。

15. Civil Service College (CSC) International, Singapore

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月11日(月) 11:00 - 11:50 |
| 場所 | Civil Service College (CSC) International |
| 参加者 (敬称略) | 【CSC International】 <ul style="list-style-type: none"> Ms. Michelle Leow, Deputy Director 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) 町田 賢一 |
| 目的 | ・ 対パレスチナ 公務員研修について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) CSC が対パレスチナ省庁実施実績のある公務員研修の内容等について

- ・ 現在、Temasak Foundation International の支援により、パレスチナ省庁の公務員に対して「リーダーシップおよび公共セクターマネジメント研修」を実施している。先週（2017年第1週）第1回目のラマラでの研修を実施してきたところである。第2回目の研修は2018年1月を予定していたが、イスラエル首都移転問題により治安が悪化し、延期せざる得ないと思われる。
- ・ 同研修のカウンターパート機関は General Personnel Council (GPC)であり、本研修に対して極めて協力的であった。研修対象者は主として各省庁の Director レベルの上級官僚である。受講者の選定は GPC が実施した（約 100 名の応募があったところ、英語の試験の結果などを踏まえて 50 名が選定された）。ラマラにおける 2 回の研修（4 日間のリーダーシップ研修、4 日間の行政研修）の後、25 名がシンガポールにおける研修に参加することになっている。この 25 名は試験結果と受講態度を踏まえて既に決定済みである。
- ・ （シンガポールにおける研修への参加、というインセンティブがあることも手伝ってか）参加者は全般的に非常に熱心であり、特に受講態度等に関する問題は見られなかった。また、研修を実施した場所（Grand Park Hotel 会議室）も適切であり、特に施設などの面で不便はなかった。ただし、日によって市内のセキュリティチェックが厳しくなり、そのため研修員が遅刻することがあった。研修員の英語能力についても、支障ないレベルであった。
- ・ 本研修では、GPC 長官⁷の要請に基づき、研修マニュアルを作成することになっている。本研修の位置づけは TOT であり、研修マニュアルは GPC の傘下にある PNSA(Palestine National School of Administration)に提供されると聞いているが、実際に TOT がどのようにして機能するのかといった詳細は把握していない。
- ・ 本研修のニーズアセスメントは CSC の別の職員が実施したため、Ms. Leow は関与しなかった。Ms. Leow にとっては、パレスチナ訪問は今回が初めてである。パレスチナの特事情に関する情報は一般情報としては得ていたが、特に研修前に詳細情報を得ていたわけではない。個別の研修員に関する情報も事前にはほとんどなかった。研修時間が 8.30-14.00 と限定的であるため、あま

⁷ GPC 長官の他に準備段階でやり取りしたのは Ms. Nisreen, Minister's Office である。

り内容が野心的すぎないように気を付けた。

- ・ 本研修の内容の詳細については（Temasak Foundation International に確認の後）共有する。

2) 今後の対パレスチナ支援の可能性について

- ・ 今回のラマラでの研修実施機会に JICA パレスチナ事務所と、現在同事務所がシンガポール外務省と協議中の研修について協議を行った。
- ・ 研修の内容は現在 Temasak Foundation International の支援によって実施されている研修と重複する内容もあるが、研修対象は JICA プロジェクトのカウンターパート機関代表者が主となるため、全く異なる研修参加者となるものと理解している。
- ・ 本調査で実施されたパレスチナ公務員研修のニーズ調査を踏まえて、新たな公務員研修を計画することは可能である。ただしその際現在実施している研修、JICA との協力で実施する計画の研修内容をも踏まえつつ、パレスチナ公務員育成を総合的に検討した上で、研修内容を決めることが望ましく、GPC との綿密な協議が不可欠と思われる。
- ・ 研修コンセプトペーパーへのコメントについては承知した。

以上

16. Ministry of Foreign Affairs (Middle East, North Africa and Central Asia Directorate), Singapore

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月11日(月) 16:00 - 16:30 |
| 場所 | Ministry of Foreign Affairs, Singapore |
| 参加者 (敬称略) | 【外務省】 <ul style="list-style-type: none">・ Mr. Francis Goh, Deputy-Director, Middle East, North Africa and Central Asia Directorate・ Mr. Sean LIM Chen Shuo (冒頭5分間のみ), Technical Cooperation Officer, Technical Cooperation Directorate 【KMC】 <ul style="list-style-type: none">・ 田中 博子・ 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ政策と支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

1) LIM 氏から JICA に対するリクエスト

- ・ 12/7日に面談した際に、JICA 川嶋氏より PPT 資料のハードコピーが配布された、がそのソフトウェアを送付してもらいたい。
- ・ 現在 JICA パレスチナ事務所三籐氏と進めている、パレスチナ公務員研修について、JICA に以下のご対応をお願いしたい。①研修の方向性・研修内容の適切性に関してご確認いただきたい。(4つのモジュールで3つがラマラ、一つがシンガポールで実施されてることとなっているが、ラマラでの研修は3回も実施する必要があるのか、若干疑問を持っている。)②JICA とのコストシェアについて(コストを負担するモジュールを決める、パレスチナでの研修/シンガポールでの視察、で負担を決めるなど)の案を頂きたい。③研修員は誰がどのように決めるのかご教示願いたい。
- ・ 基本的にシンガポール外務省としては上記研修に関する JICA との協力に前向きであり、上記を

ご確認いただき次第、本件を迅速に進めていきたい意向である。

以下は Goh 氏との面談要旨

2) シンガポールによるパレスチナ支援

- ・ 支援の背景には、①国民の 15%がムスリム教徒であり、彼らのパレスチナに対する関心を無視できないこと、②パレスチナはアジア諸国、特にシンガポールから学ぶ意欲が高いこと、の 2 点がある。例えば北アフリカムスリム諸国の関心はエジプトにあり、アジアではない。なお、中国もパレスチナ支援に熱心であることが手伝って、パレスチナ人の「アジアから学ぼう」という姿勢は強いのではないかと。
- ・ シンガポール政府は、技術協力の他に最近（2017 年）になって公務員の留学生受け入れを開始した。
- ・ 支援の対象分野は、基本的に「公的セクターの強化」である。公的セクター支援という観点からは地方自治体支援もありうるのではないかと。その他の分野についてもオープン・マインドの姿勢で柔軟に対応する用意はある。例えば過去に職業訓練分野の研修を行ったこともあるが、「公的セクターの強化」分野以外のプロジェクトの承認は個別に検討されることになる。SME 開発支援やインフラ建設はスコープ外である。
- ・ 支援の手法は、技術協力が中心である。今年から公務員向けの奨学金も技協の下で実施されている。

3) 今後の支援、改善点、CEAPAD に関するシンガポール外務省の関心

- ・ シンガポールにはパレスチナ政府の出先機関がない。シンガポールはパレスチナ担当大使を任命したが、パレスチナに滞在せず出張ベースである。そのため情報収集を始めとしたパレスチナ側との継続したコミュニケーションを維持することが難しい。CEAPAD の様な枠組みで、参加国とパレスチナとの接点を増やしてもらえるとありがたい。特に、相手側のニーズを知ることが重要と認識しており、CEAPAD で実施したニーズ調査は極めて有用である。なお、大使の役割は、技術協力の支援で、特にパレスチナ側の HRD ニーズの把握が挙げられる。
- ・ 対パレスチナ支援においては、CEAPAD も含め日本のリードを歓迎、さらなるリーダーシップを期待している。資金や人材育成ニーズなどの情報においても相互支援しつつ進められると良い。CEAPAD 会議は定期的開催されることが重要である。
- ・ 次回の CEAPAD でパレスチナと参加国の若手人材向けのサイドイベント開催については、良いアイデアと思われる。また、パレスチナの財務計画庁以外の各ライン省庁のステークホルダーを会議に招へいする、という案はどうか。
- ・ CEAPAD については、(Goh 氏の個人的な意見として) Virtual Secretariat のような機能を持つホームページなどがあるとありがたい (情報をアップして共有したりすることができるような機能を持つサイト)。
- ・ シンガポールは JICA との協力による対パレスチナ研修の実施を望んでいる。ただし、その結果関係者が増え、日程調整も難しくなっている。現在 3 から 4 程度の研修プログラムのアイデアはあるが、年に 1 プログラム実施することで手一杯である。

以上

インドネシア (12/13-12/15)

17. JICA インドネシア事務所

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月13日(水) 9:00 - 10:00 |
| 場所 | JICA インドネシア事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 • Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • インドネシアの対パレスチナ支援 (事務所作成資料) • パレスチナ向け研修の GI 「Strengthening of the artificial insemination management and conservation of livestock genetic resources for Palestine December 2017」 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) インドネシアによる南南協力

- インドネシアは南南協りに積極的であるが、これはアジア・アフリカ会議 (バンドン会議) 以降、途上国の発展に尽力するというインドネシア側の国際社会に対する責任感が背景にある。
- インドネシアの南南協力の計画と実施は、外務省が対象国のニーズを把握し、Ministry of State Secretariat (SETNEG、内閣官房に相当) にそのニーズを伝え、SETNEG が国内の実施機関と南南協力の実施を計画・調整する。なお対パレスチナ支援においては、外務省がより強いリーダーシップを持っている。

2) これまでの対パレスチナ支援

- インドネシアによるパレスチナ支援の根底には、①アジア・アフリカにおいて独立していない唯一の地域がパレスチナであり、上記のとおりアジア・アフリカ会議以降インドネシアは第三世界のリーダーを自認しているため、パレスチナ支援に貢献することを責務と捉えている。②虐げられているムスリムの同胞を支援するという人道的な意義、の2点が考えられる。
- 2005年のアジア・アフリカ会議 50周年会合及び2008年のNew Asian-African Strategic Partnership (NAASP) において能力強化を通じたパレスチナ支援の方針が打ち出されたことが、インドネシア政府がパレスチナ開発に取り組む政策的背景となっている。
- 上記の背景から、パレスチナはインドネシアの南南協力対象国の中で最重要に位置づけられている。ちなみに、研修員の受け入れレターなどの外務省による発行は、対パレスチナ研修員は他国の研修員より短時間で終わっている。
- JICA との協力による TCTP としては、これまで農業が中心で、SME 開発、保健と教育も多少の実績がある。
- 12/5 にジャカルタでインドネシア外務省の主催により開催された「技術協力を通じたパレスチナ支援会議」は、本調査により CEAPAD を推進しようという動きに呼応するものと思われる。この

機会に国内で対パレスチナ支援を盛り上げようという趣旨だが、そこには対パレスチナ支援においてマレーシアを意識しているところも感じられる。

- ・ これまで JICA 事務所による対パレスチナ支援は TCTP であり、以下の流れで実施してきた。コストシェア比率は概ね、インドネシア側 10%、日本側 90%である。
 - ①JICA パレスチナ事務所から、パレスチナ支援ニーズについての情報が JICA インドネシア事務所に提供される。
 - ②JICA インドネシアは、多くの場合インドネシア実施機関と直接連絡を取って、研修内容を検討し、募集要項を作成する。インドネシア外務省や日本大使館とは適宜情報共有を行っている。12月12日から開始した畜産人工授精管理研修（GIを入手）は例外的に、SETNEG 経由で計画・調整・実施している。
 - インドネシア人専門家のパレスチナ訪問については、IBEKA (Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan) への支援により専門家の訪問が実現したが団体のキャパシティの制約もあり、かなり労力を使っている。
- ・ パレスチナ開発に従事する多くの政府機関の職員がパレスチナ側のニーズに応え、パレスチナにおいて業務を行うことを希望しており、過去には観光ビザで入域した例もあるが、イスラエルと国交が無い中で、政府職員がパレスチナに渡航して業務を実施することは現実的ではない。
- ・ JICA パレスチナ事務所に日本人農業担当者が配置されていた時は、農業分野のパレスチナ側のニーズに関する情報は、具体的だったため、研修を計画する上で有益だった。
- ・ パレスチナ研修員の研修態度は良い⁸。

3) 今後のパレスチナ支援

- ・ 4つの機関から研修プロポーザルが提出されている。①IBA EKA（再生可能エネルギーを通じたコミュニティ開発関連）、②SNAIC（Singosari National Artificial Insemination Center）人工授精関連技術、③Ministry of Agriculture（農産物加工・流通）、Ministry of Industry（中小企業支援）、である。

以上

18. Ministry of Education and Culture, Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月13日（水）10:30 - 11:30 |
| 場所 | Ministry of Education and Culture (MoEC), Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoEC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Evy Margaretha, Head, Regional & Multilateral Cooperation <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 • Ms. Yuriar Aristia, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子（記録） • 町田 賢一 |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |

⁸ JICA インドネシア事務所注記：2015年5月以降、実施機関からパレスチナ研修員に問題があった旨の報告はない。過去には研修内容に不満があり、途中帰国してしたこともあった様子。

| | |
|------|-------|
| 入手資料 | ・ N/A |
|------|-------|

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) 教育文化省 (Ministry of Education and Culture) 関係の対パレスチナ支援
 - ・ 教育文化省の供与する奨学金については、下記の奨学金をパレスチナ人に対して提供してきた。
 - Dharmasiswa (芸術、語学、文化に関する Non-degree の短期学習 (3 か月~6 か月)。全体で全世界からインドネシアに来訪する学生 600 人~700 人/年に提供されてきた奨学金がパレスチナ人にも供与されてきた (2013 年~2017 年の実績が約 30 名、2018 年~19 年にも合計 10 名の受入れが予定されている。
 - ‘Outstanding Scholarship’ 学部及び大学院の学位奨学金も 2013 年に 4 名、2014 年に 10 名のパレスチナ人に供与された。(2015 年以降は該当者なし。)
 - ・ その他、現在では別組織となった研究及び高等教育省 (Ministry of Research and Higher Education) から、以下の奨学金が提供されている。
 - Developing Countries Partnership Scholarship (Beasiswa Kemitraan Negara Berkembang) パレスチナ人には 2014 年以降毎年若干名 (3 年間の合計で 9 名) 供与された。同奨学金の対象学部は農学部、エンジニアリング (地熱工学、鉱業)、人文学、社会科学など、調査研究においてインドネシアが国際的に優れている分野である。
 - 同省の担当者は以下の通り。Mrs. Nada Marsudi, Head, Bureau for Planning & Public Communication; Ms. Annisa Pranowo
 - ・ また、外務省は外交官研修のための奨学金を提供している。
 - ・ スカラシッププログラムの目的は人的交流をとおした他国との友好関係の構築である。語学試験のスコアが応募条件に含まれており、英語でのコミュニケーションに問題はない。スカラシッププログラムの評価として、外務省との協力によるアンケート調査を行っている。
- 2) 今後のパレスチナ支援の可能性
 - ・ 奨学金以外では、2014 年に JICA との協力でアフガニスタンの教員に対し教授法などの研修をインドネシアで行った実績がある (TCTP スキーム、SETNEG との協力)。
 - ・ (パレスチナの難民など脆弱層の学生には留学ではなくパレスチナ域内での高等教育進学のための奨学金ニーズがあるが、との調査団からの質問に対し) 検討する余地はあると思われるので提案書を送付してほしい。その際には上記研究及び高等教育省 (Ministry of Research and Higher Education) にもコピーを送付してほしい。

以上

19. Directorate of Technical Cooperation, Ministry of Foreign Affairs, Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 12 月 13 日 (水) 14:00 - 15:30 |
| 場所 | Ministry of Foreign Affairs, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | 【MoFA】 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Mohammad Syarif Alatas, Director • Dr. R. Sigit Witjaksono, Deputy Director for Africa & Middle East Countries |

| | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Ms. Novi Firmawan <p>【在インドネシア日本国大使館】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田子内 進 政務部長（参事官） <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 菊池 匡 企画調査員 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ PPT、研修後に作成されるブックレット（事例） |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 外務省技協局関係のこれまでの対パレスチナ支援と今後の予定

- ・ 外務省技協局が実施する南南協力の中でも対パレスチナ支援は最優先事項である。技協局としては南南協力全体として、裨益対象国のオーナーシップを重視しており、同様にパレスチナ支援においてもパレスチナ側のニーズに的確に対応した支援を行うことを目指している。
- ・ 上記の観点より、インドネシア外務省では、在ヨルダンの大使館（現在のパレスチナ担当官 Mr. Nico）を通じた外交チャネルを通しパレスチナ外務省との協議に基づいてニーズの把握に努めている。
- ・ 技協局が把握している情報によると、インドネシア政府機関により 2008 から 2017 年までの期間に 158 のパレスチナ向け各種分野の能力向上研修が延べ 1821 名の研修員に対して実施された。
- ・ 研修の重点分野としては 2014 年にインドネシアで開催された CEAPADII で合意された 11 分野であると理解している。（11 分野とは、ICT、水、ファイナンス、教育、農業、インフラ、地方行政、公共政策、観光・遺跡保存、経済開発（SME、軽工業を含む）である）。
- ・ 今後は、2018 年にマイクロファイナンスと中小企業育成に関する研修を実施予定である。同研修は財務省及び Bank Rakyat Indonesia (BRI) の協力により実施される予定。（調査団より、Palestinian Monetary Authority (PMA) から提出された提案書を面談後に共有。）
- ・ インドネシアとしては SME 振興・マイクロファイナンス分野の研修はフラッグシップ分野であると考えている。SME 分野の研修は、Ministry of Industry および Ministry of Cooperative が中心となって実施のコーディネートを行う。ICT 分野の起業家支援研修も可能である。起業家支援に関しては、民間の Ciputra Entrepreneurship Center も実施の一部を担っている。
- ・ 2019 年には女性のエンパワメントとグッド・ガバナンスをテーマとした研修を実施予定である。同分野の研修の実施機関は Ministry of Women Empowerment である。
- ・ 今後はパレスチナ人研修員の招聘のみでなく、インドネシア人専門家を派遣した研修を実施したいが、なかなか現実問題としてはパレスチナへのインドネシア人の派遣は困難であるため、代替策としてヨルダンにおける研修の実施を検討したい。費用・便益（つまり 1 人当たりの研修員に係る費用）の観点からの配慮およびパレスチナ人研修員がより簡単に移動可能、かつ環境が類似している場所での研修の実施、といった側面を考慮したい。

2) CEAPAD について

- ・ インドネシアとしては、CEAPAD はパレスチナ支援をより強化していく上で重要な枠組みであると認識している。グループで取り組むことによって支援がより強力かつ効果的なものとなる。東アジア諸国のコミットメントはパレスチナにとって重要である。この観点から、次の CEAPAD 会議（CEAPADIII）が迅速に実施されることを期待する。
- ・ 特に、他の CEAPAD 参加国が相互にどのような支援を実施しているのかを知ることが重要であると感じている。（現状では他の参加国が何をしているのかよくわかっていない。）このポイントと関連し、「CEAPAD の活動」としては、JICA との協力などによるトライラテラルの協力だけでなくバイラテラルの協力も含まれるのか？（調査団より、これまでその点に関して若干混乱があったようだが、参加国のバイラテラルの協力が含まれると承知している、と回答。）
- ・ 相互の協力内容を知ることによって、その経験から学ぶことができ、また、パレスチナ側のニーズが充足されていない分野が何なのかを知ることができる。
- ・ 今後の CEAPAD の促進のためには、セクレタリアートのようなコーディネーション機能を作ることは必要なのではないか。また、人材育成に関して、経済開発のための支援・民間セクターのエンゲージメントも公共セクター強化のための支援と共にサブテーマとして重要である。

3) その他

- ・ 現状でインドネシアの南南協力を基幹的に従事している省庁は 4 つ（MoFA、財務省、BAPPENAS（国家開発企画庁）、State Secretariat（SETNEG）あり、大統領令(Presidential decree)により国家南南協力・三角協力調整チーム（National Coordination Team on South-South and Triangular Cooperation）が立ち上げられ、近年これらの省庁間のコーディネーションの強化が図られている。

以上

20. Ministry of State Secretariat (SETNEG), Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 12 月 13 日（水）16:00 - 17:00 |
| 場所 | Ministry of State Secretariat (SETNEG) |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Ministry of State Secretariat (SETNEG)】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Mukhammad Fahrurrozi, Head of South-South Cooperation Division <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 • Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Annual report of Indonesia's South-South and Triangular Cooperation (SSTC) 2015 • Newsletter Indonesia South-South Technical Cooperation I and II, 2015 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 対パレスチナ支援の背景

- ・ インドネシア政府による対パレスチナ支援の背景は、1955年のアジア・アフリカ会議で、自由・平和・正義が定められたことに遡る。
- ・ パレスチナ国家の創設を引き続き強く支持する New Asian–African Strategic Partnership (NAASP)の2005年の閣僚会議では、10000人のパレスチナ人の人材育成を2008年から13年にかけて実施することを参加国が承認した。このときにインドネシアは単独で1000人の人材育成にコミットしている（その実績数などは外務省に確認して欲しい。他ドナー、JICAとのTCDCの実績も含む。）。

2) SETNEG について

- ・ インドネシアでは以前から、外務省、財務省、国家開発企画庁 (BAPPENAS)、国家官房 (Sekretariat Negara:SETNEG) の4省庁が南南協力の調整を行っており、中でもSETNEGはこれら南南協力の調整の役割を担っていたが、外務省に技術協力局が設置されたことを契機に、外務省は対象国との調整（ニーズ把握など）および、2国間協力を担当し、SETNEGは国内実施機関との調整に注力している。
- ・ 上記4機関に分かれている南南協力の調整機能を集約した新たな機関を外務省の主導のもと、2年後を目途に設立する構想がある。運営のための資金として約75百万米ドルの基金が確保されている。

3) これまでの対パレスチナ支援

- ・ SETNEGによる対パレスチナ支援は以下のとおり。
 - Strengthening of the artificial insemination management and conservation of livestock genetic resources for Palestine December 2017(TCTP, JICA)実施中
 - Maternal Child Health implemented by the Ministry of Health in Yogyakarta, in August 2016. 4 Palestinians joined the program.
 - TCTP on Integrated Maternal, Neonatal and Child Health with MCH in August 2008.
 - TCTP on Vocational Rehabilitation for Persons with Disabilities in October 2008.
 - TCTP on Integrated Maternal, Neonatal and Child Health with MCH in the Era of Decentralization, in June 2009.
 - TCTP on Vocational Rehabilitation for Persons with Disabilities in July 2009.
- ・ SETNEGがパレスチナのニーズを直接調査することは無く、外務省との定期協議によりそうした情報を得ている。
- ・ パレスチナ研修員のほとんどは熱意に溢れるが、若干名の例外も見られた。また、研修員にはアラブ風の食事を提供したが、味覚の違いもあり、研修員が満足する食事とすることは容易ではなかった。かつてはパレスチナ研修員が出国するためにイスラエルとの国境を越えることも容易ではなかった。
- ・ 研修の募集要項を外交ルート（SETNEG→インドネシア外務省→インドネシア大使館@ヨルダン→パレスチナ外務省）によりパレスチナ側に送ることに時間を要し、研修開始ぎりぎりとなり、結果として適切な研修員の選定に影響を与えたと思われる。

4) 今後の対パレスチナ支援

- ・ インドネシアで研修を実施するために、パレスチナ人にイスラエル経由で出国させることは容易ではない。ヨルダンへ出国させ、そこで研修を実施する方法は効率的と思われる。

- ・ 日本との三角協力によるパレスチナ支援を更に促進するために、複数年にわたる対パレスチナ支援計画(対象分野、研修プログラム、コストシェア等を含む)に関する合意文書(MOU 乃至 MOM)を日本とインドネシアで合意すると良い。現在はアドホックに個別の研修を計画・実施しているが、この合意文書によりより計画的にパレスチナ支援を実施できるようになる。なお、対アフリカ支援の TCDC については、現在 JICA と SETNEG の間で複数年にわたるプログラムの内容を協議している。
- ・ 若手人材を人材育成の対象としたい。特に若手起業家支援が有望である。実施機関としては、起業家支援に実績がある Ciputra entrepreneurship center などがある。

以上

21. BRI (Bank Rakyat Indonesia) International Institute for Microfinance and Financial Inclusion, Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月13日(水) 13:15 - 14:40 |
| 場所 | BRI International Institute for Microfinance and Financial Inclusion |
| 参加者 (敬称略) | <p>【BRI International Institute for Microfinance and Financial Inclusion】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Agus Rachmadi, Vice President ・ Mr. Rahmawan Setiaji, Microfinance Specialist <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) BRI について

- ・ BRI は政府が所有する公的銀行であり、傘下にマイクロファイナンス機関や、イスラム金融機関を有している。
- ・ インドネシアにおけるマイクロファイナンス (MF) の監督官庁は中央銀行である。MF の規制や制度に則って MF を実施するフォーマル機関に加え、そうした規制などに関知せずに MF 業務を行うノンフォーマル機関も存在する。利子は高いが融資の審査が早いなどの理由で、根強いニーズがある。
- ・ BRI によるパレスチナ支援は、純粋に人道的な理由によるもので、政治的な背景やムスリムの同胞という宗教的色合いは無い。

2) これまでの対パレスチナ支援

- ・ BRI は 2013 年に、インドネシア外務省との協力で、パレスチナ人向け中小企業支援および MF に関する研修を以下のとおり実施した。
 - 27 名のパレスチナ人をインドネシアに招聘して 1 週間の研修を実施した。研修員は、財務省、中央銀行、SME 支援関連機関の職員で政府機関と民間機関の両方から研修員が派遣された。ガザ地区、ヨルダン川西岸、そしてアンマンからも参加があった。

- 27名から7名を選抜し、インドネシア人講師をアンマンに派遣して、継続研修を実施した。
 - コストは外務省が負担した。研修内容は、貧困緩和、経済成長、マイクロファイナンスのマネジメント、ビジネス開発サービス (BDS)、起業家支援、などである。ただし、イスラム金融は含まれていなかった。
 - ・ 研修員によると、上記研修のニーズは高く、所属先の機関の多くの職員が受講すべきとの声があった。
 - ・ Agus 氏の見解では、上記研修を受講したのは現場レベルの政府・民間機関の職員であるが、同様の研修を政治家、中央銀行幹部、関連省庁の大臣など、SME 開発やマイクロファイナンスを司る機関とそのトップも受講すべきである。トップの考えが変わらなければ、現場の職員のアクションは変えられない。
 - ・ パレスチナ人研修員のほぼ全員が熱心に研修に取り組んだが、1～2名程度熱意に欠ける研修員もいたが問題はなかった。
- 3) 今後のパレスチナ支援の可能性について
- ・ 当行がマイクロファイナンス、および中小企業振興に関するパレスチナ向けの研修を実施することは可能であり、その意欲は高い。
 - ・ インドネシアでの研修はもちろん実施できるが、参加人数が限られる上に、費用もかかる。座学のみなら1週間の研修となる。視察や実地研修を組み合わせても2週間程度と思われる。
 - ・ インドネシア人講師がパレスチナを訪問して指導するのが最善の手段であり、可能であればそのようにしたい。次善の策としては、ヨルダン (アンマン) での実施である。パレスチナ人にとって移動と滞在が楽であり、費用も低く抑えられる。インドネシア人にとってもアンマンに滞在することに支障はない。
 - ・ 現在外務省、財務省、工業省と今後の対パレスチナ支援について協議している。
 - ・ 研修コンセプトペーパー案に対するコメントについて承知した。

以上

22. Directorate of Middle East Affairs, Ministry of Foreign Affairs, Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月14日(木) 9:00 - 10:30 |
| 場所 | Ministry of Foreign Affairs, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoFA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Sunarko, Director (挨拶のみ) • Ms. Tri Wahyuni • Mr. Agus Hidayatulloh <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) |
| 目的 | ・ インドネシアの対パレスチナ政策および CEAPAD に関するインプット |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) インドネシア政府の対パレスチナ政策

- ・ インドネシア政府は **State of Palestine** を承認しており、独立した主権国家樹立を支援する方針である。この方針は歴史的にアジア・アフリカ会議において示した方向性で一貫している。また、パレスチナ和平の問題が中東地域全体の和平の中核的問題であるという認識が常に国際的な共通認識として保たれることを重視している。
- ・ 今般の米大統領によるエルサレムをイスラエル首都として認識する旨の宣言をインドネシア大統領は深刻な問題として受け止めており、現在イスタンブールで緊急開催された OIC 会議に出席した。外務省からも外務大臣はじめ多くの官僚が同会議出席のためにトルコに渡航中である。
- ・ 日本の対パレスチナ外交方針や支援の内容等についてはあまりよく承知していない。(調査団より「平和と繁栄の回廊構想」について説明。) JAIP についても聞いたことがなかった。内容に関心がある。インドネシアは南南協力において SME 開発支援に注力しているので、パレスチナでも SME 開発支援を実施し、日本の対パレスチナ支援と協力できるのではないかと。

2) CEAPAD について

- ・ 2014 年に開催された CEAPADII のフォローアップ活動、評価が未だ実施されていないと承知しているので、これを実施する必要がある。
- ・ 全体として、研修活動の成果のモニタリング・評価が必要である。
- ・ CEAPAD 参加国に対して、ガザ地区の裨益に積極的に取り組むことを推奨すべきと考える。Fatah と Hamas が和解しつつある現状をインドネシアとしては良い機会としてひとつのパレスチナへの動きの後押しをしたい。
- ・ インドネシア政府のガザ地区支援としては病院建設プロジェクトがある。この他に Mercy という NGO が建設した病院もあり、同 NGO はインドネシア人職員 1 名をガザに派遣し、モニタリングを行っている。
- ・ CEAPADIII については、何に焦点を当てるのかを明確化するのが良いのではないかと。
- ・ 在インドネシア パレスチナ大使は、最近着任した人物であり(未だインドネシア政府の正式承認(受入?)過程が完了していない)、CEAPADIII の早期開催を期待している。

以上

23. Ministry of Health (MoH), Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 12 月 14 日 (木) 11:00 - 11:30 |
| 場所 | Ministry of Health, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | 【Ministry of Health】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Dr. Sheil Kadir, Deputy Director Bilateral Health Cooperation Division 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 (記録) |
| 目的 | ・ 保健省の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) インドネシア政府の対パレスチナ政策

- 保健省はインドネシア政府の対パレスチナ支援方針に基づき、保健分野の支援を行ってきた。これまで実施した支援は主として、①ガザ地区における病院建設、②JICA との Third Country Training Program(TCTP)協力による母子保健分野の研修 (集団研修) へのパレスチナ保健省からの研修員の招聘。(2016年8月)、の二つである。
- インドネシアは保健分野において、医療従事者(医師、看護婦等)の能力向上研修(緊急医療、トラウマ、予防医療、公衆衛生分野など)の実施が可能であるが、特にそのための予算はないため、第三者機関の予算的支援が必要である。
- パレスチナ人参加者からの研修結果の評価、フィードバックが必要である。

2) CEAPAD に対する期待

- インドネシア保健省がガザ地区に建設した病院については、医療従事者の研修の実施等が検討されたこともあったが、結局各種の困難(予算面、ロジ面を含む)により実施できなかった。同病院の運営・メンテナンスについて、インドネシア保健省は現状十分に対応できていないので、CEAPAD のような枠組みによる支援を期待する。
- CEAPADIII のサブテーマとして健康的なライフスタイルの推進を提案する。:GERMAS (*Gerakan Masyarakat Hidup Sehat/Healthy Lifestyle Community Movement*)。

以上

24. Ministry of Industry (MoI), Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月14日(木) 13:45 - 15:00 |
| 場所 | Ministry of Industry, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Ministry of Industry】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Restu Yuni Widayati, Secretary, Directorate General of IRIAD (Industrial Resilience and International Access Development) Mr. Mediarman, Deputy Director for Access of Industrial Resources, Directorate of Industrial Resources and International Promotion Mr. Hamzah, Coordinator, Secretariat of South-South Industrial Cooperation <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 菊池 匡 企画調査員 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) |
| 目的 | ・ 工業省の研修実施能力、対パレスチナ支援提案書について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 工業省の研修実施能力

- 過去、2013年までに、テキスタイル(Center for Textile, Bandung)、溶接(Center for Material and Technical Products, Bandung)、セラミック(Center for Ceramics, Bandung)の分野において各々の分野のセンターを活用した研修をインドネシア政府の南南協力プログラム(South-South and Triangular Cooperation)の一環として実施し、パレスチナ人研修員が参加した研修もある。それ以降は予算の

問題があつて実施していない。

- ・ 工業省としては、パレスチナのニーズにマッチした研修プログラムを、各種センターを活用して実施していきたいと考えている。食品加工、テキスタイル、セラミック、溶接、ハンディクラフト・バティック、皮革、廃棄物管理・環境、紙・パルプ、靴、などのセンターがある。JICA に対して「中小工業の能力向上研修」の提案を提出した。
- ・ これらの研修は、具体的な生産技術を習得してもらうことを目的としたものであり、省庁からではなく、中小企業からの研修員を想定している。

2) パレスチナからの研修員に対する研修の実施について

- ・ 過去の経験（UNIDO およびインドネシア外務省の資金支援による研修）に基づくと、パレスチナからの研修員は、その選定過程に時間がかかり、渡航準備が大変だった。研修の内容的には成功したと考えている。
- ・ 上記の通り幅広い分野をカバーするセンターがあるので、パレスチナの中小工業のニーズに合致した研修を実施することが重要であると思われる。（調査団から、おそらく食品加工、ハンディクラフト分野のニーズが高いのではないかと意見共有。）

3) その他

- ・ （インドネシア外務省技協局が 2018 年の対パレスチナ研修予定として「SME とマイクロファイナンス」分野の研修の実施を予定していることについての調査団からの質問に対し）そのことは承知していない。（調査団より、おそらく外務省の SME 研修は、担当省庁に対する SME 振興政策のようなものになるのであれば、MoI の技術研修とは補完関係にあるので良いのではないかと。外務省に内容を確認する必要がある、と発言）。調査団から外務省技協局に同研修の内容を確認する。

以上

25. Indonesia National Police (POLRI), Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 12 月 14 日（木） 13:20 - 14:40 |
| 場所 | Indonesia National Police (POLRI) |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Indonesia National Police (POLRI)】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Ary Laksmna Widjaja, Head of International Cooperation on Capacity Building Section • Ms. Adipta Wisnu Wardhani, Staff, International Cooperation on Capacity Building Section <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ 12 月 5 日にジャカルタでインドネシア外務省の主催により開催された「技術協力を通じたパレスチナ支援会議」での発表資料 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) インドネシア警察による南南協力

- ・ ジャカルタには、法の執行にかかる行政機関の職員を育成する国際機関である Jakarta Centre for Law Enforcement Cooperation (JCLEC)が設置されており、当該警察も活用している。運営資金はインドネシアおよびオーストラリアの政府機関を中心に、複数のドナーが拠出している。JCLECでは年間 50～60 の研修を実施しており、インドネシア向けと外国からの研修員向けの研修が概ね半数ずつの割合である。インドネシア警察は研修受講者の 24%を占めており、最も JCLEC を活用している機関といえる。当該警察は JCLEC において、オーストラリア警察の資金により、海外警察官向けの研修をしばしば実施している（ただし以下の Cyber Crime Workshop は JCLEC で実施されてはいない）。

2) これまでの対パレスチナ支援

- ・ 2016 年に外務省の資金で、Cyber Crime Workshop を実施した。パレスチナからの参加者が 10 名、他にフィジー4名、アフガニスタン2名、ミャンマー2名、ニューカレドニア2名、合計5カ国から20名の研修員が参加した。パレスチナ研修員を含む、ほぼ全研修員がその日の研修終了後には頻りに町に出かけて、ジャカルタを楽しんでいた。より研修に集中出来る環境としては、やや郊外の施設で研修を行い、週末に日帰りの旅行をアレンジする（研修に組み込む）方が良いかもしれない。

3) 今後の研修の可能性について

- ・ 12月5日にジャカルタでインドネシア外務省の主催により開催された「技術協力を通じたパレスチナ支援会議」にプレゼンターとして出席し、上記2016年の研修と、その研修での経験を基にインドネシア警察がパレスチナ警察向けに実施可能な研修について提案した（発表スライドが後日共有された）。出席していた日本大使に協力可能性について打診したところ、JICA 事務所と相談することを示唆された。また、以前パレスチナ研修員を受け入れた際に研修員の英語能力が必ずしも十分では無かったため、インドネシアーアラビア語の通訳を配置することが望ましい。この点は在インドネシア パレスチナ大使から、通訳の派遣に協力する同意が得られている（JICA が同意したものではない）。
- ・ （パレスチナ警察のインターポール加盟後の業務に関する支援について）インドネシア警察は、パレスチナのインターポール加盟を強く後押しした機関の一つである。まず新規加盟したパレスチナ警察はインターポールから一通りの指導を受ける必要がある。その上で、インターポール加盟機関の業務について、当該警察から経験を共有するのが良いと思われる。例えば、トップマネジメント、ミドルマネジメント、実務者の3レベルに分けて、2～3日から1週間程度の視察や当該警察とのディスカッションを中心とした研修が考えられる。一般的な座学研修は含まれない。
- ・ （観光警察について）1週間の座学と1週間の現地視察（ジョグジャカルタおよびバリ）から成る研修が考えられる。目的はTOTとしてはどうか。ちなみにインドネシアの観光警察官は最低1つの外国語能力が求められる。
- ・ JCLEC の既存の研修コースにパレスチナ人を受講させる可能性はあるが、JCLEC での海外向け研修の多くは、オーストラリア警察が資金を提供している。彼らの同意が必要だが、オーストラ

リアはパレスチナを国家承認しておらず、オブザーバー国家に格上げする国連決議にも賛成していないため、同意が得られる可能性は未知数である。

- ・ 資金を他の機関（外務省、JICA など）が提供し、JCLEC を研修施設として活用することには支障ない。海外からの研修員が常におり、外国の警察との交流やネットワーク形成に便利な環境なので、JCLEC での研修をお勧めする。
- ・ この他、パレスチナの隣国であるヨルダンで研修を実施することもメリットがある。渡航費が抑えられる上に、パレスチナ研修員にとって環境の変化が少なく、研修に集中出来るのではないかと。

以上

26. Ministry of Agriculture (MoA), Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月14日（木）9:15 - 10:30 |
| 場所 | Ministry of Agriculture, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Ministry of Agriculture, Indonesia】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Widi Hardjono, Director, Bureau for Agricultural Training, the Agency for Agricultural Extension and Human Resources Development • Ms. Dewi Darmayanh, Bureau for Agricultural Training, the Agency for Agricultural Extension and Human Resources Development • Ms. Winarti Halim, the Agency for Agricultural Extension and Human Resources Development <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) これまでの対パレスチナ支援

- ・ パレスチナ国家の創設を強く支持する New Asian–African Strategic Partnership (NAASP) の 2005 年の閣僚会議で、2008 から 13 年にかけてインドネシア単独でパレスチナ人 1000 人の人材育成にコミットしたが、その達成の一環として農業省では園芸作物、獣医学、農産品の付加価値化などの研修に、23 名のパレスチナ人農家および農業専門家を受け入れた。
- ・ 上記のコミットメントの一環として、2012 年に外務省の現地確認調査がパレスチナ又はヨルダンで実施され、その調査には農業省職員も帯同したと聞いている。その際は、JICA ヨルダン事務所の支援を受けた。パレスチナ側のニーズとして、外交能力、保健、中小起業家支援、ICT、教育文化、そして農業が確認された。
- ・ 近年のパレスチナ研修員受入実績は、2012 年 12 名、2013 年 20 名、2016 年 40 名で、資金は外務省および JICA である。本省が提供するのは技術的インプットで、資金ではない。
- ・ 受け入れた研修員には受講態度、英語能力などについての問題はほとんど見られなかった。
- ・ 帰国研修員がメールで帰国後の技術の適用状況を報告してくることがある。ほとんどがポジティブ

ブな内容である。

- ・ JICA との協力で多数の農業研修を実施しているが、複数国対象の研修にパレスチナ人が参加することもあるし、パレスチナ人のみの研修も実施している。パレスチナ人のみの研修には、パレスチナで実施されている JICA プロジェクトによる研修と、JICA インドネシア事務所との TCTP による研修がある。
- ・ 2014 年に外務省の資金で実施された研修では、インドネシアでの研修の後に、フォローアップの目的でインドネシア人講師をパレスチナに派遣するため、彼らをヨルダンまで渡航させたが、ヨルダンでビザは発給されずフォローアップは実現出来なかった。
- ・ 外務省の資金で研修を実施する場合、まず外務省から研修実施の要請があり、パレスチナ側のニーズに基づき計画を立て、パレスチナ側と電話会議などでやりとりしつつ細部を詰める。この間常に外務省および SETNEG と協働する。JICA がファイナンスする場合は JICA と密に連絡を取る。
- ・ 南南協力における SETNEG の役割は、インドネシア国内における実施のモニタリングである。計画どおり研修などが実施されるようチェックし、実施機関を支援する (JICA インドネシア事務所注記：出入国許可、ライン省庁との調整、調整チームにおける南南協力・三角協力の戦略策定への協力、評価等の役割もある)。

2) 今後の研修の可能性について

- ・ (パレスチナとインドネシアの農業の違いについてコメントを求めたところ) 両国の農業の違いによる研修効果低減を極力減らすように、研修計画の段階でその点をすり合わせる (対象作物、指導する技術など)。また、両国の違いを超え、指導内容のコンセプトをどうパレスチナで適用するかが重要であり、その点は研修員に伝えている。
- ・ 本来であればパレスチナにインドネシア人専門家を派遣したいがそれは困難なので、営農環境がパレスチナと類似している隣国のヨルダンで、実習を交えた研修を行うことが望ましい。
- ・ (パレスチナ農業局のニーズとして、分野専門家 (subject matter specialist: SMS) に対し数ヶ月にわたる特定作物のバリューチェーン全体の研修があることを伝えた) そうした研修は可能である。栽培、高付加価値化 (加工含む)、マーケティング (ブランディングなど含む) それぞれについて、2 週間ずつの研修を 3~数ヶ月に渡って実施することが考えられる。しかし、バリューチェーン全体を対象とすると、上記で触れた「両国の違い」がより大きなものとなるため、計画段階でパレスチナ側との入念なすり合わせが必要と思われる。この研修についてのコンセプトペーパーへのコメントについて承知した。

3) 課題・懸念

- ・ 現在 JICA の支援で農業省傘下の人工授精センターが実施している研修は、農業研修部 (Bureau for Agricultural Training) を通していない (JICA インドネシア事務所より注記：公式には農業省傘下ではなく、畜産・家畜衛生総局傘下 (DG livestock and Animal Health))。人工授精センターは研究所であり、訓練機関ではない (JICA インドネシア事務所注記：SNAIC の組織マニフェストには教育・研修も掲げられており、第三国研修実施の実績も多いため、一概に訓練機関ではないとは言いきれないのではないか)。当部を通して適切な訓練機関 (農業省傘下には複数の研修機関がある) の下で実施することが望ましい。人工授精センターは講師を派遣するという位置づけでは

なかろうか。パレスチナ研修員に対し、現在は人工授精センターが独自に修了証を発行している。しかしインドネシア政府内においては、有効な修了証と見なされるものではない（インドネシア政府機関の人事部門が公務員の昇進などを検討する際に有効ではない）。

以上

27. Ambassador of the State of Palestine to the Republic of Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月15日（金）10:30 - 11:00 |
| 場所 | Embassy of the State of Palestine, Indonesia |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Embassy of the State of Palestine】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Zuhair Alshun, Ambassador • Mr. Taher Hamad, Chancellor <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子（記録） |
| 目的 | ・ パレスチナ大使の CEAPAD に対する期待等について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) CEAPAD の優先分野等

- ・ インドネシアをはじめとする CEAPAD 参加国による対パレスチナ研修で重要であると思われる分野は①教育（奨学金）、②外交官研修、③観光、④農業である。インドネシア外務省が実施を計画している中小企業・マイクロファイナンス分野、女性のエンパワメントも良いのではないかと。
- ・ インドネシアとパレスチナの友好関係は長い歴史を経て非常に堅固であり、今般のエルサレム問題に関してもインドネシアからは大統領をはじめ各層の方々にパレスチナとの連帯を表明していただいている。
- ・ CEAPAD に関する情報はパレスチナ外務省に共有されるべきである。

2) インドネシア政府・JICA との三角協力による研修について

- ・ 以前は JICA インドネシア事務所とのコミュニケーションがあったが、最近途絶えており、現在インドネシア農業省と JICA の協力により実施されている研修の開講式に関する情報も、数日前になってインドネシア外務省から連絡が入り、大使があいさつに行くことになった。今後は是非前広にご連絡いただきたい。

以上

28. Permodalan Nasional Madani (PNM : マイクロファイナンス機関), Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月15日（金）13:30 - 14:30 |
| 場所 | JICA インドネシア事務所 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MFIs under PNM Mentari (PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah)】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Muhammad Haikal, Direktur Utama, Bank Syariah |

| | |
|------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Hendrik Riwu Kore, Strategic Advisor, Permodalan Nasional Madani (PNM) <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ マイクロファイナンス分野における研修能力について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) PNM およびその研修実施能力について

- ・ PNM Mentari はホールディング会社であり、傘下に各種の階層を対象顧客とした MFI (Micro Finance Institutions)を保有している。
- ・ PNM Mentari には Management Service Department があり、同部署が過去にアフリカ諸国やアジア諸国からの研修員を対象としてマイクロファイナンスマネジメント、零細企業のビジネス促進支援、MIS(Management Information System)、金融包摂に関する社会的アウェアネス向上、などの研修を実施した経験がある。
- ・ Management Service Department の責任者は、Mr. Octo Wibisono (在ジョグジャカルタ) である。

2) Bank Shariah について

- ・ Bank Shariah は PNM グループの MFI の中でも、比較的大規模の顧客を対象とした銀行であり、1 件当たり Bank Shariah の資本金の 20% を上限とした融資（担保資産ベース）を行っている。
- ・ Bank Shariah はイスラム金融商品を提供する MFI であり、融資及び顧客（中小企業）のビジネスコンサルティングを行っている。
- ・ 面談者である Mr. Muhammad は、以前 PNM Mentari に勤務した経験があり、その当時上記 1) に記載した Management Service Department による研修事業で講師を務めた経験がある（研修員はインドネシア国内の MFI スタッフ）。

3) Permodalan Nasional Madani (PNM)について

- ・ PNM は SME を融資対象とする国営の銀行で、マイクロファイナンス (MF) としては、2015 年に貧困女性をターゲットとしたプログラムを開始した。
- ・ 貧困女性対象の MF プログラムは、過去 2 年で 2 百万人の顧客を獲得し、世界で最も速いスピードで拡大している MF プログラムである。来年中に顧客を 4 百万人まで増やす予定である。この間、インドネシア 24 州において 1,215 の支店を開設した。
- ・ 面談した Hendrik 氏が当該プログラムを設計した。同氏はこれまで Bank Rakyat Indonesia (BRI : 国営銀行、MF 業務を行う銀行を傘下に持つ) や Vision Fund Indonesia などで一貫して MF 業務に従事してきた、MF のエキスパートである。カンボジア、インド、ベトナム、フィリピンの MF スキームをベースに、インドネシアに適したプログラムをデザインした。
- ・ PNM で扱う MF 商品は全てシャリアに適合している。ただし、実際の MF 業務（グループ形成、指導、モニタリングなど）は、他国の MF 商品の場合と変わるところはない。

4) インドネシアのマイクロファイナンス事情

- ・ PNM 以外に MF 業務を行う銀行はインドネシアに 5~6 行あり全て民間銀行である。各地に多数ある Cooperative には MF 業務を行うところもあり、そうしたところも全て含めると約 1,000 の機関が MF 業務を営んでいると思われる。

5) 対パレスチナ支援の可能性

- ・ これまで外国からの研修員を受けいれたり、外国で MF の指導をしたことはないが、要請があればパレスチナに対して MF の協力を行うことは可能である。以下の流れが考えられる。
 - まず出来ればパレスチナを 1 週間程度訪問し、先方の状況を把握しつつニーズを明確化し、協力内容を定める。パレスチナ訪問が難しければ、先方の関係者にインドネシアに来てもらい、詳細な協議を行う。
 - 続いて、MF 商品の内容を設計する。パレスチナ側のしかるべき専門家（中央銀行、MF 実施機関、財務省などの職員）が 1 週間程度インドネシアを訪問し、こちらの専門家との協議、視察をとおして MF 商品を設計する。
 - その後、MF 業務の実務者（MF 実施機関職員）がある程度の期間インドネシアに滞在し、座学と OJT をとおして MF 業務を学ぶ。理想的には 3 ヶ月欲しいが、1.5~2 ヶ月でも可能と思われる。以下の課目が想定される。
 - ◇ Systems and Procedure of Micro Finance
 - ◇ Operation of Micro finance
 - ◇ Monitoring and controlling
 - ◇ Information Technology

以上

29. Institut Bisnis dan Ekonomi Kerakyatan (IBEKA) , Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017 年 12 月 15 日（金） 16:00 - 17:00 |
| 場所 | JICA インドネシア事務所 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【IBEKA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Tri Mumpuni Iskandar, Executive Director • 他 IBEKA 職員 2 名 <p>【JICA インドネシア事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 菊池 匡 企画調査員 • Ms. Yuniar Arista, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子（記録） • 町田 賢一 |
| 目的 | ・ マイクロファイナンス分野における研修能力について |
| 入手資料 | ・ 2017 年 8 月のプレフィージビリティ報告書を JICA インドネシア事務所より後日ご共有いただく（JICA インドネシア事務所注記：IBEKA 報告書は、全体的に不適切な表現、ロジックの構成等に問題があり、大幅な修正後に共有する）。 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) IBEKA の CEAFAM ファンディングによるこれまでの活動について

- ・ IBEKA は再生可能エネルギーを活用したコミュニティ開発分野の活動に関しインドネシアで多大な成果を上げた NGO であり、これまで JICA、国連機関、イスラム開発銀行等との協力・支援を受けた各種プロジェクトを実施してきた。IBEKA 代表はマグサイサイ受賞者である。
- ・ IBEKA は、JICA インドネシア事務所の紹介により、CEAFAM のファンディングを得て再生可能エネルギーをエントリーポイントとしたコミュニティ開発に関するワークショップ及びプレ・フイージビリティスタディを実施した。IBEKA より 5 名の職員がパレスチナ西岸地区を 2017 年 8 月に訪問した。
- ・ IBEKA のインドネシア人職員 5 名の西岸訪問については、色々と渡航上の問題はあったが、調査自体は順調に実施され、予定していた情報収集はできた。可能性のあるパレスチナ側カウンターパート機関は、複数の NGO、学術機関等と面談したが、現在のところ特定の機関の同定はできていない。
- ・ 西岸地区のコミュニティの状況については、特に C 地区におけるイスラエルからの各種妨害・搾取状況に憂慮している。C 地区に住み続ける住民に対する支援が必要であると思料。
- ・ この観点から、IBEKA としては、インドネシアにおいて成功裏に実施した経験のある再生可能エネルギー（具体的には太陽光発電システム）をエントリーポイントとした C 地区のコミュニティ支援パイロットプロジェクトの実施をご提案したいと考えている。（発電設備自体は B 地区に設置することを提案。）

2) 今後の予定

- ・ IBEKA としては、今後フェーズ II のパイロットプロジェクト実施のプロポーザルを（JICA インドネシア事務所を通して CEAFAM に対して）提出したいと考えている。基本的なスキームは、太陽光発電によって得られる電力をパレスチナの電力機関に売り、その販売益を元手としてコミュニティ開発の各種事業を行う、というものである。
- ・ ただし、上記の活動を IBEKA が頻繁にパレスチナに入って実施するのは困難であるため、パレスチナ人の若手エンジニアのグループを組成し、そのグループをカウンターパートとしたパイロットプロジェクト実施という立て付けとしてはどうかと考えている。

3) その他

- ・ 面談終了後、調査団より JICA インドネシア事務所ご担当者に対し、C 地区のコミュニティ支援活動は、案件熟度の観点から疑問があり、実現可能性はかなり低いものと考えられる旨コメントした。JICA インドネシア事務所ご担当者より、同様の認識であり、フェーズ II に関しては、パレスチナ側関係者をインドネシアに招へいして研修やサイト視察を行ってはどうかと考えている、との発言があった。

以上

30. Ministry of Manpower, Indonesia

| | |
|----|---------------------------------|
| 日時 | 2017 年 12 月 15 日（金）9:00 - 10:15 |
| 場所 | JICA インドネシア事務所 |

| | |
|--------------|---|
| 参加者 (敬称略) | 【Ministry of Manpower】 <ul style="list-style-type: none"> Mr. Mohamamad Saeful Hasan, Head of International Cooperation, Directorate General of Training and Productivity Development 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Ministry of Manpower (MoM) について

- ・ MoM は職業訓練を所掌する省庁で、複数の職業訓練校を運営し、多数の職業訓練コースを実施している。主な業務内容は以下のとおり。
 - Vocational training
 - Mobile Training (クライアントの職場に赴いて研修を行う)
 - Apprenticeship
- ・ 職業訓練の対象者、分野は以下のとおり。
 - 対象者 : Basic Instructor Training、Instructor Skills Upgrading Training、Competency Based Training for Jobseeker、Skills Upgrading Training for Industry employee
 - 分野 : Automotive, Manufacture, Electrical, Electronic, Welding, Mechatronic, Information Technology, Business Administration, Productivity, Tourism (Hotel and Cooking)。特に労働者の競争力強化、起業家支援などの分野を重視している。
- ・ 上記以外にも多岐にわたる分野の職業訓練を実施しており、民間企業、他教育機関、各省と常に調整しつつ業務を進めている。各省はそれぞれに研修コースを実施しているが、MoM は民間人材が主な対象であること、比較的若年層を対象に基礎的な技術・知識を指導することに、各省による研修との違いがある。また、教育省が所掌する正規学校教育との違いは、正規教育は国の定めたカリキュラムに則らなくてはならない一方、職業訓練は市場のニーズに応じて内容を決めることにある。また、職業訓練は実践学習を重んじるため、クラスあたりの生徒数を少なくし、実習のための機材などが各人に行き渡るよう留意している。
- ・ スカラシッププログラムはあるが、インドネシア人向けのみである。
- ・ これまで多数の JICA プロジェクト (インドネシア向け二国間協力) を実施してきた。Saeful 氏も産業振興の JICA 課題別研修 (JICA 愛知所管) を今年受講した。

2) これまでの南南協力

- ・ パレスチナ人を研修員として受け入れた実績はない。
- ・ 南南協力としては、東チモール、スリランカ、フィジーに対して職業訓練を実施した経験がある。外務省から依頼があり、各国のニーズに応じて研修を計画・実施した。費用は外務省、ILO、JICA などが負担した。

3) 対パレスチナ向け研修の可能性について

- ・ 観光分野に従事する労働者のソフトスキル（ホスピタリティなど）の向上ニーズに対応する研修を計画・実施することができる。ロンボクにロイヤルカリビアン社が運営するクルーズ船があり、その設備を活用して実務的な研修を行うことが出来る。
- ・ コンセプトペーパーを送ってもらえば、コメントする。

以上

31. Ministry of Public Works and Housing, Indonesia

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月15日（金）9:40 - 10:45 |
| 場所 | JICA インドネシア事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【Ministry of Public Works and Housing】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Bambang Prayitno, International Cooperation Section ・ Mr. Tegar Rizkiadey, International Cooperation Section 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ 12月5日にジャカルタでインドネシア外務省の主催により開催された「技術協力を通じたパレスチナ支援会議」発表資料 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Ministry of Public Works and Housing (MoPWH) について

- ・ MoPWH は公共事業を所掌する省庁で、インフラの計画・建設・管理・規制を行っている。

2) 南南協力の実績

- ・ MoPWH による南南協力の重点対象国は、フィジー、ミャンマー、東チモール、アフガニスタンなどである。
- ・ JICA と協力し、東チモールに対して以下を指導した。
 - 2011～12年：道路建設と改修
 - 2014～17年：道路維持管理
- ・ ミャンマー、ラオス、ベトナム、カンボジアにして対して、現地で入手可能な資材を活用した Low cost 住宅建設技術の指導を 2012 年に、SETNEG との協力で実施した。費用も SETNEG が負担した。
- ・ アフガニスタンにインフラの復興計画支援を目的とした調査団を 2013 年に派遣したが、その後治安が悪化して支援の継続は難しくなった。
- ・ 2014 年にフィジーに対する都市計画の支援として、①バリでの研修、②フィジーに専門家を派遣しての指導、③フィジー人学生を関連する修士課程に受入、を行った。一連の支援に関する MoU が今年で期限切れとなったので、新たな MoU を結んで支援を継続する計画がある。
- ・ ちなみに、近年は外務省の技術協力局が南南協力の調整を中心的に行っており、SETNEG は南南協力のモニタリングが主な業務と理解している。

3) パレスチナ人に対する支援の実績

- ・ 2009-13年の間、プロジェクトサイクルに関する研修に合計102名のパレスチナ人を受け入れた。
 - ・ 2014年に外務省からの依頼に基づき、道路および建物建設に関する政策の指導、経験の共有を目的とした対パレスチナ人研修を14名に対して実施した。座学と視察を含む10日間の研修であった。幅広い内容を含む総合的な研修で、技術的な内容を中心とした実務研修とは異なる。研修員は熱心で、研修に良く集中していた。問題点としては、レポート作成用にラップトップの貸し出しの依頼があったが、急には対応できなかった点、パレスチナ内の移動（自宅から空港まで）にかかる費用として100USDを請求されたが、研修にかかる費用は外務省負担でありMoPWHとしては対応しかねた点が挙げられる。問題というわけではないが、パレスチナ研修員はより多くの視察を望んでいた。
- 4) 今後の対パレスチナ支援の可能性について
- ・ 12月5日にジャカルタでインドネシア外務省の主催により開催された「技術協力を通じたパレスチナ支援会議」にプレゼンターとして出席し、これまでのパレスチナ支援と今後の計画について発表した（資料入手済み）。今後の支援プランには、水資源技術、道路・橋梁技術、住宅建設技術があり、海水の淡水化プラントをガザに設置する計画が特筆されている。
 - ・ ガザにおける海水の淡水化プラント設置に関するコンセプトペーパーにコメントすることは可能である。

以上

32. Ministry of Tourism, Indonesia

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月15日（金）11:00 - 11:45 |
| 場所 | 電話会議 |
| 参加者 (敬称略) | 【Ministry of Tourism】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Ani Insani, Director of Tourism International Institution 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) 南南協力の経験
 - ・ バリに Tourism Institute があり、観光関係の研修を行っている。基本的に国内向けで、南南協力の実績は乏しい。外務省からの依頼により東チモールに対して観光マネジメントの研修を実施したこと、および下記の対パレスチナ支援が実績と思われる。
- 2) これまでのパレスチナ支援
 - ・ インドネシア政府とパレスチナ政府の間で観光人材のキャパシティ開発に関する MoU が 2014 年に結ばれた。これを受けて、2015 年に 50 名、2016 年に 20 名のパレスチナ人に対し、Bandung Tourism Institute において研修を実施した。費用は外務省が負担した。内容は、観光プロモーション

ン、観光商品開発、観光客の管理など一般的なものでホスピタリティなどのソフトスキルを含む技術的なものではない。対象者は、Tourism Bureau 職員、ホテルの管理職、レストランのオペレーターなどであった。視察としては 2016 年の研修においてジョグジャカルタを訪問したが、バリには行っていない。

- ・ 研修員は熱心で態度も良かった。治安が悪く、行動も制限されるパレスチナとは違い、夜間でも自由に外を歩けるインドネシアでの滞在を楽しんでいた。また全員が研修に必要な英語運用能力を有していた。

3) 対パレスチナ研修の可能性について

- ・ ガイドに対する技術研修、その他の観光産業従事者（ホテル、レストラン、土産物店などの従業員）に対するソフトスキル（ホスピタリティなど）の研修を実施することは可能である。期間は 2 週間で、バリやジョグジャカルタでの視察を含む。
- ・ 研修計画作成にあたり先方ニーズを更に詳細に確認する必要がある。
- ・ 本件にかかるコンセプトシートへのコメントについて了解した。

以上

タイ (12/17-12/19)

33. JICA タイ事務所

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月18日(月) 8:30 - 9:10 |
| 場所 | JICA タイ事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【JICA タイ事務所】 <ul style="list-style-type: none"> • 三好 克哉 企画調査員 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • Japan-Thailand Partnership Program in Technical Cooperation (Phase 1 & 2) • Partnership Agreement between JICA and TICA • パレスチナ観光遺跡省から TICA 宛の協力要請レター |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 日本によるタイの南南協力支援

- 日本によるタイへの南南協力支援の根拠となるのは 2003 年に合意された Japan-Thailand Partnership Program in Technical Cooperation (Phase 2) (=JTTP2)である。
- 上記とは別に 2017 年 9 月に JICA (東南アジア・大洋州課) と TICA との間で Partnership Agreement に署名しており、その中で三角協力についても今後のあり方に触れている。

2) これまでの対パレスチナ支援

- JICA が関連したタイによる対パレスチナ支援は、観光分野のみである。
- 2013 年、CEAPAD と同時期に発足したが、これは偶然で直接の関係はない。同年にタイとパレスチナ間で正式な国交を樹立した関係でタイ側からパレスチナ側に働きかけ、複数の分野から観光が選ばれた。案件形成は JICA パレスチナ事務所が担当した。
- 案件形成にあたり、パレスチナ側とタイ側からそれぞれ視察団を派遣し、それぞれの国の状況を把握した上で、2014 年 10 月にパレスチナ側 (観光遺跡省) からタイ側 (TICA) に対して協力要請のレターが送付され、それに基づいた支援が 2015 年から実施されている。レターに示されたパレスチナ側のニーズは以下のとおり。
 - A) Tourism management
 - B) Hospitality training (TOT)
 - C) Tourism marketing, promotion and branding
- 2015 および 16 年に A) および B) の研修がそれぞれタイ観光・スポーツ省およびマヒドン大学で実施された。パレスチナ側は C) のマーケティングについては、パレスチナにタイの専門家が渡航しての指導を要請したが、タイ側は、中央と地方の連携状況等パレスチナの状況が不明なため、すぐに現地へ赴いても効果的な指導が出来ない、という理由からパレスチナへの訪問に先立ち事前調整の必要性を主張しているが、右調整は難航している。パレスチナ側は、パレスチナでタイの経験を話してもらえるだけで十分という姿勢だが、本来 2017 年実施する予定だった C) マーケ

ティング分野の支援が未だ実施されないままとなり、調整を続けている。

- ・ 本支援には特に期限が定められてはいないが、1回/年のペースで支援を行い、3年で終了する目処だったので、今年度中（2017年度）にはCを実施し完了させるつもりである。（*その後、2018年2月、テレビ会議による遠隔研修を2度実施して終了済（2018年4月追記）。）
- ・ これまでタイでの研修は、座学よりは視察中心であった。質の高いホスピタリティを体感してもらうためにも、研修員は上質の宿泊施設に泊まり、多くの観光地を視察したが、どの程度パレスチナで活用されるかやや疑問が残る。帰国後のフォローアップが必要と思われる。
- ・ 研修員は官民混成であるが、全員熱心に研修に取り組んでいた。
- ・ タイは在イスラエル、および在ヨルダン大使館を有しているが、パレスチナ支援を担当しているのは、ヨルダンの大使館である。適宜在イスラエル大使館から支援を受けているようだが、不便である。

3) 今後のパレスチナ支援の可能性について

- ・ 現在 JICA タイ事務所で実施している南南協力支援の重点対象国は CLMV とアフリカで、パレスチナは含まれていない。
- ・ 当事務所が南南協力支援を実施するキャパシティは既に限界で、現在実施している観光分野の対パレスチナ支援に加えて新たな対パレスチナ支援を実施することは難しい。新たな案件の立ち上げる場合は観光案件の終了後としたい。
- ・ まずは、観光案件終了後に対パレスチナ支援をレビューし、今後の支援について検討したい。
- ・ （調査団から医療分野について Samitivej and BNH Group との協力の可能性があることを伝えたところ）タイの私立病院による支援であれば、あまり JICA が関与することは多くないかもしれない。ただし、パレスチナ医師と看護婦の渡航費滞在費は、パレスチナ側の費用負担が難しければ、外部（たとえば CEAFAM）の資金を使えると良いと思われる。

以上

34. 外務省中東局, Thailand

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月18日（月）10:30 - 11:30 |
| 場所 | 外務省 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【外務省中東局】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Soradjak Puranasamriddhi, Director of Middle East Division, Department of South Asian, Middle East and African Affairs ・ Ms. Chalermkwan Worranit <p>【JICA タイ事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 三好 克哉 企画調査員 ・ Ms. Tanita Niltai, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子（記録） ・ 町田 賢一 |
| 目的 | ・ タイの対パレスチナ外交方針等について、CEAPAD に対する期待等について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) タイの対パレスチナ外交方針等

- ・ タイ政府は 2012 年の国連決議においてパレスチナのオブザーバーステータスに賛成する立場を表明、その後 2013 年に外交関係を樹立した。同年開催された CEAPAD 閣僚会議に出席、以来 CEAPAD に参加している。
- ・ タイ政府はパレスチナ和平に関して二国家解決を支持しており、基本的に紛争が解決する方向に進むのを支援する方針である。
- ・ タイでは、その開発支援は基本的に Thailand International Cooperation Agency (TICA)⁹を通して実施しており、近隣諸国（カンボジア、ベトナム、ラオス、ミャンマー）が最重点国であることから TICA 予算の 8 割の支援はこれらの近隣諸国を対象としている。残りの 2 割でアフリカ諸国を含む他地域に対する支援などを実施している。TICA では、研修という観点では①短期の研修、②奨学金、の 2 種類の支援を行っている。
- ・ TICA は現在は外務省の内局となったが、歴史的経緯から予算は直接財務省から配賦されている。そのため Middle East Division としては中東向けの支援を増やす意向を持っていても TICA の支援内容との整合性をとるのは容易ではない。
- ・ タイは 1970 年代から UNRWA への拠出金を通じたパレスチナ難民支援は行ってきてはいるが、二国間の対パレスチナ支援予算はほとんどないため、基本的には日本との協力による支援を実施していきたい。
- ・ 2013 年にタイ政府はパレスチナとの外交関係樹立後、外務省の Permanent Secretary を団長としたミッションをパレスチナに派遣した。このミッションに観光・スポーツ省代表が参加しており、これがきっかけとなって観光分野の協力につながったものと思われる。
- ・ タイ外務省はパレスチナには代表部を設置していないため、在ヨルダン（アンマン）の大使館がパレスチナとのコンタクトポイントである。
- ・ タイによる支援について、最も可能性がある分野は、①農業（前国王が提唱した「足るを知る経済」'Sufficiency Economy Philosophy'を活用した農村開発）、②保健分野、③観光・ホスピタリティ分野、と思われる。
- ・ （調査団より、高度医療分野について、今回の訪問中に Samitivej and BNH Group of Hospitals と面談予定である旨を共有。）
- ・ タイ人のパレスチナ訪問に関するビザ発給などの問題はこれまでのところ無い。

2) CEAPAD に関して

- ・ タイ政府としては、上記の通りパレスチナとの外交関係は非常に最近のことであるので、CEAPAD などへの参加を通して、どのような貢献が可能であるのか考えていきたい。CEAPAD を通じた日本との協力も重視している。
- ・ CEAPADIII のホストについては、日本の外務省と協議中であるが、2018 年 7 月~8 月を目途とした開催を検討している。日本の外務省からより詳細な情報共有を待っている。
- ・ CEAPAD の今後の発展を考えると、セクレタリアートのような機能が必要になってくるのではな

⁹ TICA は外務省所管の外局から最近（2015 年）になって外務省の内局となった。

いか。会議の結果などのフォローアップは重要であるし、情報が集約され参加国がいつでもアクセスできる体制があると望ましい。

以上

35. 観光・スポーツ省, Thailand

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月19日(月) 10:15 - 11:00 |
| 場所 | 観光・スポーツ省 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【観光省】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Pattanasiri, Salyasiri Ewtoksan, Department of Tourism Ms. Sukunlaya Singhaphan, International Affairs Office <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) 町田 賢一 |
| 目的 | ・ 観光省の対パレスチナ支援の経験等について |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> 2015年のワークショッププログラム Annual report 2015, Department of Tourism |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 観光・スポーツ省の対パレスチナ支援の経験等

- ・ 観光・スポーツ省観光局は、2015年に対パレスチナ向け研修(ワークショップ)を実施した。同局は実施機関としてプログラムの計画から視察旅行の手配や講師手配まで、全てをアレンジした。ワークショップのテーマは観光関係の標準(スタンダード)設定、観光ガイドの登録方針等に関する内容であった。
- ・ 上記ワークショップで講師を務めた観光・スポーツ省職員からは、パレスチナ人はタイで学んだことを帰国後に他の人々とあまり共有しない、といった話を聞いている。
- ・ 観光・スポーツ省には対外支援予算はないので、基本的に外務省の方針に従い、依頼に基づきTICAなどが企画するプロジェクトに講師などの形で参加するという方針である。このため、観光・スポーツ省として独自のパレスチナ支援計画などはない。
- ・ これまで観光・スポーツ省職員が講師などとして参加したワークショップは主としてアセアン諸国向けのものである。
- ・ 観光・スポーツ省では、観光人材育成のための研修プログラムを実施しているが、タイ国内を対象としており、外国人向けのプログラムはない。
- ・ 観光・スポーツ省は観光政策や基準、制度構築を所掌し、タイの観光プロモーション、マーケティングは、観光・スポーツ省傘下の公社(State Enterprise)であるタイ政府観光局(Tourism Authority of Thailand (TAT))が担当している。現在JICAとTICAの間で検討されているパレスチナへの専門家の派遣は、マーケティング分野であるためTATの職員またはTATから委託された人材が派遣の検討対象となるものと考えられる。2017年8月にJICA、TICAと当該懸案事項について協議を行った際に、TATは「講師派遣の前に少数の関係者をタイに呼んで事前のワークショップを行うべきであり、そのための具体的なプログラム案をすぐに作成する」、と主張した。しかし、その後進捗が無く、主張したTATの担当者も異動となり、現在に至っている。

- 他に観光分野でのタイの研修リソースとしては、Dusit Thani College（Dusit Thani ホテルが経営する F&B、ホスピタリティに関する教育機関）がある。

以上

36. Thailand International Cooperation Agency (TICA)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月19日(火) 15:00 - 16:10 |
| 場所 | Thailand International Cooperation Agency (TICA) |
| 参加者 (敬称略) | <p>【TICA】</p> <ul style="list-style-type: none"> Mr. Wattanawit Gajaseni, Director, Countries Partnership Branch (Trilateral and Bilateral) Ms. Chidchanok Malayawong, Chief, Japan and Republic of Korea Cooperation Unit Ms. Subahwee Suwaprichapas, Development Cooperation Officer Mr. Arthit Rungsawang, Second Secretary <p>【JICA タイ事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> 三好 克哉 企画調査員 Ms. Tanita Niltai, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ パレスチナ人の短期研修への受入実績 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) TICA について

- TICA は先進国からの技術支援のタイ国内への受け入れ窓口であった技術経済協力局 (DTEC) を前身として 2004 年に設置され、2 年前に外務省へ編入された。予算は外務省からではなく Bureau of Budget から直接配賦され、単年度主義ではなく 2 年間で消化することが認められている点は、他の省庁とは異なる。独立性の高かった DTEC の制度が一部残っている。
- 我がセクション (Countries Partnership Branch) は ASEAN 諸国間の格差を縮小するための人的資源開発を、JICA などのパートナー機関と共に実施することが基本方針である。なお、他地域への支援もパートナー機関との協力により実施したい。
- 主な支援分野としては、食糧安全保障、気象変動、公衆衛生、Sustainable Development Goals (SDGs) 関連事項、および前国王が提唱した“Sufficiency Economy Philosophy= 足るを知る経済”の農村開発への応用であり、これらは TICA がアレンジしている途上国向け短期研修(Annual International Training Course)の主要分野でもある。これらの中でも特に SDGs 目標 17: パートナーシップで目標を達成、と Sufficiency Economy Philosophy、を重視している。前者は例えば JICA などの機関とのグローバルパートナーシップによる南南協力である。
- 上記のような主要な支援分野・国はあるが、外務省からの依頼があれば支援対象国は選ばないし、その国のニーズに合わせて支援分野を決めている。

2) これまでの対パレスチナ支援

- ・ JICA との協力によって、2015 年より観光分野の対パレスチナ支援を実施している。従来パレスチナとタイの間には2 国間関係といえるものは無かったが、2013 年の正式国交樹立及び CEAPAD I によりパレスチナと接点が出来、日本と協力しつつパレスチナに対する人的資源の開発に取り組むこととなった。CEAPAD I でタイは、観光、職業訓練、SME 振興、農業についての支援の可能性を示したが、パレスチナの開発ニーズを把握するため、視察団を 2014 年に派遣し、その結果観光分野の支援を行うこととし、パレスチナからの観光副大臣が率いる視察団も受け入れた。これまで①観光マネジメント（制度面）、②ホスピタリティの研修をタイで実施した。残るは③観光プロモーションであるが、TICA としてはその前に、これまでの支援の評価を行うべきと考えている。また、この支援が計画された 2014 年から既に 3 年が経過しており、ニーズの再確認も必要と思われる。
- ・ タイはパレスチナに拠点を持っていない。JICA パレスチナ事務所はパレスチナの観光遺跡庁の副大臣に対して、これまでの上記支援の成果を確認できるのではないかと。
- ・ なお、TICA は基本的に JICA パレスチナ事務所を経由してパレスチナ観光遺跡庁とコミュニケーションを取っている。ただし、電話会議などの場では直接対話している。
- ・ 2016 年 7 月に Palestine International Cooperation Agency (PICA)からの依頼により、6 名からなる視察団を TICA が受入、TICA の業務についての知見を共有したり、ディスカッションした。
- ・ TICA の既存南南協カスキームとして、短期研修(Annual International Training Course)と奨学金があり、世界中から研修員を受け入れている。2012～16 年のパレスチナからの奨学金受給者は 28 名である（短期研修についての実績が後日送付された）。

3) 今後の対パレスチナ支援について

- ・ 観光分野の支援については、上記のとおりこれまでの研修の評価を踏まえて、残る観光プロモーションの研修を実施したい。
- ・ （パレスチナ保健省には高度医療に関する医師・看護への支援ニーズがあり、その点について Samitivej Hospital と協議する予定と調査団から説明したところ）Samitivej Hospital は私立病院であり、政府間協力を扱う TICA としてはどのような支援が可能か不明だが、パレスチナから正規の外交ルートによる依頼があれば、適宜対応する。
- ・ CEAPAD III の閣僚会議を 2018 年にタイで開催する計画があることは承知している。その際には何らかの対パレスチナ支援計画を TICA が発表する必要がある、今後計画を作成する。

以上

37. Samitivej Hospital Group, Thailand

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017 年 12 月 20 日（水）13:30 - 13:50 |
| 場所 | Samitivej Srinakarin Hospital 会議室 |
| 参加者 (敬称略) | <p>【Samitivej】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dr. Chairat Panthuraamphorn, Managing Director and CEO ● Dr. Surangkana Techapaitoon, Hospital Director of Samitivej's Children Hospital ● Dr. Nisarath Jaidee, Assistant Hospital Director of Samitivej Sukhumvit Hospital and Referral & Alliance Service Director ● 松尾 高人, Director, Japanese Division |

| | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 上坂 みづえ, Japanese marketing assistant manager 【JICA タイ事務所】 <ul style="list-style-type: none"> Ms. Tanita Niltai, Program Officer 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) 町田 賢一 |
| 目的 | ・ 医療分野における対パレスチナ支援可能性について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) 医療分野における対パレスチナ支援可能性について

- ・ Samitivej グループは、タイにおいて8つの病院を有している。タイの医療市場における日本人マーケットシェアの7割を誇っており、また、東京・大阪にも分院を有する。日本人は非常に重要な顧客である。今回当グループ取締役会のメンバーから面談依頼があったこと、日本の国際援助機関である JICA に対し協力できることは是非ご協力したい、という観点から本日の面談に対応させていただいた。
- ・ しかし、当院の基本方針として、患者の安全性確保の観点から、各種政治的問題（イシュー）のある国籍の患者の受入れ等を行わないこととなっており、パレスチナに関してはこの条項に抵触することから、医師の受入れ、患者の受け入れ共に困難であるため、ご理解いただけるとありがたい。
- ・ ご依頼の件に対応する方法として、タイの国立医科大学では近年ミャンマーなどから学生を受け入れている実績があることから、国立医科大学に連絡を取ってみたいと考えている。例としては、Mahidol 大学付属の Ramatipadi 病院などである。
- ・ （調査団が事前共有した）パレスチナから研修ニーズのあがっている分野の中で、特に Echo cardiogram 等、手術を伴わない分野については、オブザベーションを通じた研修が可能であると思われるため、当院小児科病院長である Dr. Surangkana Techapaitoon より連絡をとり、JICA タイ事務所 Ms. Tanita にご連絡する。
- ・ いずれにしてもタイの病院で証書（Certification）を発行するような研修の実施は困難であるので、この点を事前にご理解いただきたい。

以上

38. Dusit Thani Collage, Thailand

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月20日（水）14:30 - 15:00 |
| 場所 | Dusit Thani Collage |
| 参加者 (敬称略) | 【Dusit Thani Collage】 <ul style="list-style-type: none"> Mr. Suttirak Kaewmuean, Academic Services Department Officer 【JICA インドネシア事務所】 <ul style="list-style-type: none"> Ms. Tanita Niltai, Program Officer 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 町田 賢一 (記録) |

| | |
|------|-----------------------------------|
| 目的 | ・ Dusit Thani Collage が実施する観光人材育成 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Dusit Thani Collage について

- ・ Dusit Thani Collage はタイでも有数のホテルチェーンである Dusit Thani International グループが経営する観光業専門の大学であり、1993 年に創設された。短期研修、学部および修士課程のプログラムがある。内容はホテルマネジメント、ホスピタリティスキル、調理（F&B）などである。
- ・ 大学内には充実した調理実習の設備がある。

2) JICA との関係について

- ・ ミャンマーの民間観光人材に対し、ホテルのフロントデスク・サービスおよびレストラン・サービスに関する研修を 2015 および 16 年にそれぞれ約 2 週間実施した。研修員の全員が十分な英語能力を有していないため、英語－ミャンマー語の通訳を配置した。座学と OJT をそれぞれ 1 週間ずつ実施した。

3) 外国人向けのコース

- ・ 外国人向け既存のコースは、Hotel and Resort Management および Culinary Art and Restaurant management の 2 つがあり、全て英語で実施される。
- ・ 短期の研修コースは全てタイ語で実施されるタイ人向けコースである。ただし、JICA との協力で実施している上記のミャンマー向け研修のように、ニーズに合わせた英語でのコースを計画・実施することはできる。

以上

ベトナム (12/21-12/22)

39. Ministry of Foreign Affairs, Vietnam

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月21日(木) 9:00 - 10:00 |
| 場所 | Ministry of Foreign Affairs |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoFA】</p> <ul style="list-style-type: none"> Ms. Dang Thi Hai Tam, Department of the Middle East and Africa Mr. Dang Quoc Duug, Department of the Middle East and Africa <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 (記録) 町田 賢一 |
| 目的 | ・ ベトナムの対パレスチナ支援について |
| 入手資料 | ・ なし |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) ベトナム政府の対パレスチナ外交方針等について
 - ・ 調査団より送付された質問票にある外交方針等に関しては、すでに回答を記述したので、後日送付する。そちらをご参照願いたい(入手済み、概要は以下のとおり)
 - ベトナムとパレスチナは伝統的に良好な関係を維持してきた。パレスチナが国家としての権利を取り戻す戦いを、ベトナムは継続して支援している。支援には外交的なものと実務的なもののが含まれる。後者の優先分野は、経済開発、貧困削減、人的資源開発である。
- 2) ベトナムの過去および今後の対パレスチナ支援について
 - ・ ベトナム外務省は、在ハノイ パレスチナ大使館に対する支援を行うと共に、外務省傘下の Diplomat Academy of Vietnam における外交官研修(学士および修士課程)に参加するパレスチナからの参加者に対して(Ministry of Education and Training が)奨学金を提供してきた。
 - ・ また、日本との三角協力の可能性という観点では、Women's Union による女性のエンパワメントに関する研修実施の可能性をこれまで探ってきた経緯がある。これは CEAPAD 箱根会議(2016年)の結果を踏まえ、在ハノイ日本大使館も交えて協議してきた経緯がある。外務省としては、Women's Union 関係者がパレスチナに渡航し、関連のベストプラクティスに関する経験の交換等を行うのが良いのではないかと考えている。(JICA ベトナム事務所より、Women's Union は若干本件について消極的になっているという情報を得ている旨調査団より共有したが、先方はそのような事情については承知していないとのことであった。)
 - ・ その他の協力可能性分野として可能性があるのは農業分野である。農業についてはナイジェリア他アフリカ諸国に多くの専門家を派遣して稲作その他の技術支援に当たっている。これらの専門家は通常国立研究所等国立の機関の人材である。ただし、農業分野については将来輸出に関する競争相手を創り出してしまう可能性があるため、若干政治的にはセンシティブな側面もある。
 - ・ パレスチナ人留学生のための、短期および長期コースを形成することは可能である。
 - ・ 今後の研修はパレスチナのニーズを基に形成されるべきである。
 - ・ (質問票にある「CEAPAD 中期計画において若手人材の開発に注視する」案について) パレスチ

ナは国家建設および開発の途上にあり、若手人材はこれらについて重要な役割を果たすため、本省はこのアイデアを高く評価する。

- ・ 今後の CEAPAD への関わりにおいては次の方針で臨む、①今後もパレスチナを支援する方針を維持する、②国際的な責務を果たし他国と連携する、③対パレスチナ支援について他の参加国から学び経験を共有する。

以上

40. Ministry of Planning and Investment, Vietnam

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2017年12月21日(木) 15:20 - 16:00 |
| 場所 | Ministry of Planning and Investment |
| 参加者 (敬称略) | 【Ministry of Planning and Investment】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. To Hom Nam, International Cooperation Division, Agency for Enterprise Development 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 (記録) |
| 目的 | ・ 中小企業振興分野に関する対パレスチナ支援の可能性について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Agency for Enterprise Development の研修実施経験等について

- ・ (面談にご対応いただいた Mr. To Hom はご対応いただける予定だった Director が別件会議でご対応いただけなくなったために急きょご対応いただくことになったとのことで、本面談内容については何もご存知ではなかった。CEAPAD に関しても知識はなかった。)
- ・ ベトナム国内の中小企業振興に係る各種研修は、担当のライン省庁が各セクターについてそれぞれ実施している。
- ・ Agency for Enterprise Development は、中小企業振興政策の立案、同政策の国会承認プロセスのフォローアップ、関連法規の整備などセクターをまたがる事項を担当している。
- ・ ベトナムでは中小企業振興政策を最近閣議採択したばかりであり、また、中小企業振興のための政府組織体系の形成の経験もある。パレスチナの関係機関とこのような経験を共有することは可能である。研修事業を企画運営した経験はないが、企画された研修の該当セッションに適切なスピーカーを提供することは可能である。
- ・ (面談者個人の意見としては) CEAPAD の参加国の多くは ASEAN 諸国であり、ベトナムが外交関係を重視する国々であるため、具体的な協力内容を正式ルートでご送付いただければ適切に検討されるのではないかと。

以上

41. JICA ベトナム事務所

| | |
|-----|---|
| 日時 | 2017年12月21日(木) 9:10 - 10:00 2017年12月22日(金) 10:15 - 10:35 |
| 場所 | JICA ベトナム事務所 |
| 参加者 | 【JICA ベトナム事務所】 |

| | |
|-------|--|
| (敬称略) | <ul style="list-style-type: none"> 小林 龍太郎 次長 (12月21日のみ) Ms. Tran Mai Anh, Program Officer 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> 田中 博子 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ これまでと今後の対パレスチナ支援 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) これまでの対パレスチナ支援

- ・ ベトナム政府の外務副大臣が2014年のCEAPAD IIに出席した後、複数の省庁に呼びかけてパレスチナ支援の形成を試みたが、省庁からの反応は乏しく、現在まで具体的な支援は実施されていない。
- ・ 在ベトナムパレスチナ大使(ラオスおよびカンボジアも兼括)は、ベトナムの農水産業への関心が高く、熱帯果樹(ドラゴンフルーツなど)、海面・内水面養殖(ナマズ、エビなど)分野に注目している。また低地であるジェリコでは二酸化炭素と酸素濃度が高く、ベトナムとの類似点があるとも言及している。
- ・ (調査団より、パレスチナの農業開発ニーズには、生産からマーケティングまで全てに通じた分野専門家(SMS)の育成であることを説明)農業農村開発省傘下の機関の職員が専門家として指導可能と思われる。また、ベトナムの農民を指導に参加させることも効果的と思われる。
- ・ ただしベトナムはイスラエルから農業分野の支援を得ており、農業分野で対パレスチナ支援を行うことでイスラエルとの外交的問題が生じないか、懸念がある(←これまで日本も交えてイスラエルからパレスチナに対する農業支援は行われており、支障ないと思われる、と調査団から回答)。
- ・ 一般のベトナム人はパレスチナに対する関心は高くなく、治安の面からも積極的に渡航する意欲は乏しいと思われる。
- ・ Vietnam Women's Union と、パレスチナの女性省とは、JICAパレスチナ事務所およびベトナム事務所も交えてTV会議で協力の可能性について2016年に協議した。会議のアレンジに半年もかかったが、双方の英語力が高くないため、コミュニケーションは容易ではなかった。またその会議以降もVietnam Women's Unionが積極的に対応する姿勢は見られていない。こうした状況はパレスチナ側にはまだ伝えられていない。なお、ベトナムの女性に関する課題と、パレスチナのそれとの間には大きな違いがあると思われ、調整がテーマ先行となっていないか懸念がある。
- ・ 上記について調査団から、Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC)と面談した結果、VWECはパレスチナ支援についてネガティブではなく、国際協力の経験も豊富なため、パレスチナの商工会議所とVWEC間の協力を切り替える方が、協力形成の実現性が高いとコメントし、Ms. Tran Mai Anhからも賛同を得た(12月22日)。
- ・ 当事務所としては、対パレスチナ支援はニュートラルな立場である。政治・外交的な重要性は認識しており、実現可能なものであれば実施していく所存。

2) ベトナムの南南協力について

- ・ モザンビークで JICA が実施している CARD のプロジェクトにおいて、稲作や灌漑分野の研修員を農業農村開発省が受け入れた実績がある。JICA は研修員の渡航費、日当宿泊費を負担した。
- ・ 数十年前、ベトナム人専門家がアフリカなどの外国で働いた実績があるが、それは給与がベトナムよりも高かったためと聞いている。
- ・ 南南協力全般としては、ベトナムはまだまだ二国間協力の受益国という位置づけであり、ラオス・カンボジア・ミャンマー向けの第三国研修を実施した実績はあるが、少ない。

以上

42. Vietnam Women's Entrepreneurship Council

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月21日(木) 13:15 - 14:15 |
| 場所 | Vietnam Women's Entrepreneurship Council |
| 参加者 (敬称略) | 【Vietnam Women's Entrepreneurship Council】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Nguyen Thi Tuyet Minh, Chairwoman ・ Ms. Nguyen Thi Phuong Thao, Manager 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・ VWEC の概要と対パレスチナ支援の可能性 |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> ・ Gender Related Obstacle to Vietnamese Women Entrepreneurs ・ Terms of Reference of the ASEAN Women Entrepreneur's Network ・ Vietnam Women's Entrepreneurship Council の案内 |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

1) Vietnam Women's Entrepreneurship Council (VWEC) について

- ・ VWEC は Vietnam Chamber of Commerce and Industry (VCCI) の傘下の組織として 2001 年に形成された。現委員長は以前 VCCI の役員会メンバーだった。副委員長は 5 名おり、所属先は VWEC と VCCI から 1 名ずつ、他 3 名である。職員は 15 名。
- ・ 女性組織 (女性の経営する企業、女性の組合や委員会や社会福祉団体など) のプラットフォームとなることである。ベトナムに約 100,000 あると想定される女性企業の約 80% が会員である。
- ・ 目的は①上記女性組織の法の権利を守るためのアドボカシー (国会における政策提案など)、②上記女性組織に対して技術的サービス (起業家研修や法律のコンサルティングサービス。ただし零細企業へは無償でコンサルティングサービスを提供し、大きな企業にサービスフィーを課金する。③女性起業家のネットワーキング (国内、ASEAN 内、APEC 内 (後述)) など。
- ・ 予算はメンバーシップフィー、サービス提供費 (研修やビジネスコンサルタント料)、ドナーからの財政支援など、政府からの予算は全くない民間組織である。
- ・ 2017 年には、10 カ国からの参加者を受入れて、ASEAN Women Entrepreneurs Forum opens を VWEC が開催した。
- ・ また、同 2017 年の APEC Women and the Economy Forum では、VWEC が APEC の女性起業家のネットワーク形成を提言した。
- ・ 民間企業との連携も数多く、Face book(business women 向け支援), Google (Google による起業家

に対する財政支援プログラム：Start up からの支援）、Coca-Cola（貧困女性起業家への支援）などがある。

- 2) これまでの南南協力
 - ・ ILO が計画・実施した、タイとカンボジアでの研修において、VWEC に対して講師派遣の要請があり、貧困者支援に関する講義を実施した。
- 3) パレスチナ支援の可能性について
 - ・ VWEC には Trainer's club（メンバーは VWEC 会員）があり、VWEC が実施する研修の企画・実施に携わっている。パレスチナ支援の要請を正式に受ければ、この Trainer's club が中心となって、パレスチナ向け研修を実施することは可能と思われる。英語で研修を実施できるメンバーもいる。Legal rights, entrepreneurship development, financial management, marketing, E-commerce などの分野に強みがある。また研修実施にあたっては、必要に応じてベトナム省庁（Ministry of Planning and Investment、Ministry of Industry and Trade、Ministry of Science and Technology、Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs など）や UN 機関と連携する。
 - ・ VWEC の対パレスチナ支援の意義は、ベトナムとパレスチナの 2 国間関係強化に資すると思われる。

以上

43. Ministry of Agriculture and Rural Development, Vietnam

| | |
|----------------|--|
| 日時 | 2017 年 12 月 21 日（木）16:00 - 17:00 |
| 場所 | Ministry of Agriculture and Rural Development (MARD) |
| 6 参加者 (敬称略) | <p>【MARD】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Nguyen Anh Minh, Deputy Director General, Bilateral Cooperation Division, International Cooperation Department ・ Mr. Tranthe Cong, Deputy Head, Bilateral Cooperation Division, International Cooperation Department <p>【JICA ベトナム事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Tran Mai Anh, Program Officer <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ MARD の南南協力実績と対パレスチナ支援の可能性 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) MARD の南南協力
 - ・ MARD は 1990 年代から主にアフリカ諸国に対してベトナム人専門家を派遣する形で南南協力を開始し、これまで約 400 名の専門家をアフリカに派遣した。畜産、漁業、農業、水資源が主な分野である。アフリカ支援が多い背景は以下のとおり。
 - 1986 年ドイモイ政策を開始後、農業も含めた国家開発が大きく進展した。アフリカ諸国はこ

のベトナムの成功を見て、学びを得るため、ベトナムに専門家派遣を依頼して来るケースが多い。

- ベトナム戦争中、アフリカ諸国は食糧供給も含め様々な支援をベトナムに提供してくれた。そうして出来た関係を維持強化する目的もある。
- ・ ほとんどの南南協力の実施において、専門家の給与、渡航費、日当宿泊費は外部からの支援を得る。FAOが多いが、ギニア共和国への畜産、稲作の支援においては、南アフリカ政府が費用を負担した。またモザンビークで JICA が実施するプロジェクトの一環としてベトナム人専門家が派遣されて、稲作と果樹の指導をしたこともある（費用は JICA 負担）。専門家として以下の MARD 傘下の専門機関の職員が派遣されることが多い。
 - Vietnam Academy of Agriculture Science
 - Vietnam Academy of Water Resources
 - Research Institute of Aquaculture
- ・ ただし、ベトナムがファイナンスするケースもある。2015～18年の間でベトナムはモザンビークに対して種子生産に関する直接支援を実施しているが、これは全てベトナム政府が費用を負担している。
- ・ 南南協力における課題には以下がある。
 - 語学：英語圏で活動する専門家は多数いるが、仏語やポルトガル語で業務を行える専門家は少ない上に、語学力が十分では無い。MARD は専門家に対する語学研修を行うが、加えて自己研鑽を積む必要がある。
 - モザンビークの JICA プロジェクトと共に実施した支援では、手続きにかなりの時間を要した。三角協力の場合は二国間協力よりも関係者が増えることが理由と思われる。CEAPAD におけるパレスチナ支援も同様に三角協力で実施される場合、上記の問題が懸念される。
- ・ ベトナムに研修員を受け入れることもある。モザンビークの JICA プロジェクトからの研修員も含め、これまでムスリムの研修員を受け入れたことはあるが、研修員が滞在中に不便を感じた、という不満を聞いたことはない。
- ・ 周辺国に対する支援は少ないが、その中ではラオスに対する支援が多い。
- ・ 上記の他、外務省ではスカラシッププログラムを実施している。ただし 100UDS/月程度の支給にとどまる。ラオス人による利用が多い。

2) 対パレスチナ支援の可能性について

- ・ (パレスチナ農業庁から聴取したニーズは、特定の農作物に関し生産からマーケティングまでについて、分野専門家 (SMS) の技術と知識を強化することであると調査団から説明) そうした目的を達成するためのベトナムでの研修およびベトナム人専門家派遣によるプログラムを計画・実施することは可能である。
- ・ ただし、ベトナム農業において、付加価値化 (加工含む) とマーケティング (ブランド化含む) はまだ弱い分野である (これに対して日本との三角協力で実施すれば、これらの分野については日本人専門家を派遣し、ベトナム人専門家と協力してパレスチナ研修員を指導する可能性があることを調査団より言及したところ) そうした体制で出来ればより良い支援となる上にベトナム側も学ぶことが出来る。
- ・ 分野としてベトナムに強みがあるのは、稲作に加えて以下がある。

- ▶ 熱帯果樹：ドラゴンフルーツ、マンゴー、ロンガン、ライチ、マンデリン、パイナップル、スイカ
- ▶ 内水面養殖：ナマズ（サウジアラビアに輸出している）、セラピア、エビ
- ・ パレスチナ側のニーズをより詳しく知ることができれば、こちら側から支援案を提案できる。
- ・ （プロジェクトコンセプトペーパーへのコメント提供について調査団から打診したところ）そうした対応は可能だが、正規ルート（JICA→外務省→MARD）で依頼願いたい。
- ・ ベトナムとパレスチナはこれまで良好な関係にあると理解している。ベトナムによるパレスチナ支援は、この関係をより良いものにするという意義があると思われる。

以上

44. Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs of Viet Nam

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月22日（金）9:00 - 9:45 |
| 場所 | Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs (MOLISA) |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MOLISA】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Cao Thi Thanh Thuy, Deputy Director General, International Cooperation Department • Mr. Nguyis Huy Hung, Deputy Head Office, National Poverty Reduction Office • Ms. Sui Thanh Nich, International Cooperation Department <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一（記録） |
| 目的 | ・ MOLISA の国際協力経験、対パレスチナ支援可能性について |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

- 1) 対パレスチナ支援の可能性について
 - ・ CEAPAD について聞いたのははじめてであり、ベトナムがそのような会議に参加しているのも今回初めて聞いた。（調査団に対し、CEAPAD の仕組みや日本・JICA の役割、他の参加国（マレーシア、インドネシア等の活動内容）について先方より多くの質問があった。）
 - ・ MOLISA には過去パレスチナとの協力経験はないが、今後他の参加国が行っているような JICA との三角協力ができれば良いと思う。
- 2) MOLISA の国際協力経験について
 - ・ MOLISA は近隣諸国であるラオス、カンボジアの各カウンターパート省庁との国際協力に関する二国間合意を締結しており、これらの国々に対してはベトナム政府の開発援助予算による各種協力を行っている（研修の実施、職業訓練校に留学する学生に対する奨学金等）。
 - ・ カウンターパート機関からの参加者を対象とした短期間研修（主として職業訓練校の教員に対する1~3か月間のTOT）については英語での研修を実施している。職業訓練校への留学生はベトナム語で受講する。
 - ・ 現在 MOLISA は6校の大学及び約2000校の職業訓練校の監督官庁であるため、これらの学校の

人材を活用して、外国からの研修員に対する研修を実施することが可能である。

以上

45. 在ベトナムパレスチナ大使館

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2017年12月22日(金) 15:15 - 16:10 |
| 場所 | 在ベトナムパレスチナ大使館 |
| 参加者 (敬称略) | 【在ベトナムパレスチナ大使館】 <ul style="list-style-type: none">• H.E. Saadi Salma, Ambassador• Ms. Nguyen Minh Chau, Assistant to Ambassador 【KMC】 <ul style="list-style-type: none">• 田中 博子• 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | ・ ベトナムによる対パレスチナ支援の可能性 |
| 入手資料 | ・ N/A |

調査団より、調査全体及び訪問の趣旨をご説明したところ、先方からの発言の要旨は以下の通り。

5) ベトナムによる対パレスチナ支援実績

- ・ ベトナム政府による外国人向け奨学金プログラムに、2011年以降18名のパレスチナ人が受け入れられている。生活上の苦勞(食べ物など)は多少有るが、毎年入学してくるパレスチナ学生に対して前年入学した留学生がアドバイスをしているので、大きな問題はない。むしろ学業に苦勞している様子である。一人あたり月額90USDがベトナム政府により支給されている。
- ・ 大使館の賃料・水道光熱費、職員住宅の水道光熱費、大使公邸の賃料とメンテナンスはベトナム政府が負担している。

6) ベトナムによる対パレスチナ支援の可能性について

- ・ 上記スカラシップの他、技術協力としては以下の分野が適当と考える
 - 農業：内水面養殖、熱帯果樹、食品加工が有望。特に養殖については、パレスチナは沢山の魚を輸入しているため需要は高い。ジェリコには政府の土地があるので、淡水・海水両方で養殖が可能と思われる。また熱帯果樹の中ではドラゴンフルーツのポテンシャルが高い。また、農地としてはジェニンの開発ポテンシャルも高い。(調査団から、ベトナム農業・農村開発省と面談した結果、パレスチナ側のニーズをより詳しく知りたいという同省の意向を伝えたところ) Palestine Economic Policy Research Institute-MASに問い合わせ、ニーズを確認し、1/15日ころまでに結果を共有する。
 - 警察：麻薬取り締まり分野の知見を学びたい。例えば、パレスチナの Security University (警察官を養成する機関)で、麻薬取り締まりに関する講義を英語で実施することが考えられる。
- ・ ベトナムによる対パレスチナ支援形成に支援を惜しまない。出来ることがあれば何でも言って欲しい(これに対して調査団から、Vietnam Women's Entrepreneurship Council とパレスチナ商工会議所の協力、農業分野に関する協力案件の形成において、必要に応じて Saadi 大使にも情報を共有しつつ進めさせてもらうことを提案し、承諾を得た)。

7) ベトナムによる人材育成支援における懸念

- ・ ベトナムで、質の高いアラビア語通訳を探すことは極めて難しい。ベトナムで研修を行う場合、英語で行うこととすれば、英語で研修受講可能な人材に絞られてしまうのでアラビア語通訳は重要である。
- ・ パレスチナにベトナム人専門家を派遣する際にはパスポートの種類によって以下のとおりビザの取得方法が異なるので注意が必要。
 - Diplomatic passport：領事の permission letter があれば on arrival でビザを取ることが可能
 - Service passport：同上
 - Normal passport：事前にビザを取得する必要がある。

以上

目次

| | |
|---|----|
| 1. JICA パレスチナ事務所 | 1 |
| 2. Ministry of Health (MoH)..... | 4 |
| 3. Ministry of Finance and Planning (MoFP)..... | 5 |
| 4. Palestine Monetary Authority (PMA) | 7 |
| 5. Ministry of National Economy (MoNE)..... | 8 |
| 6. Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS)..... | 9 |
| 7. Ministry of Local Government (MoLG) | 10 |
| 8. Ministry of Agriculture (MoA)..... | 11 |
| 9. Ministry of Interior (MoI) | 12 |
| 10. Palestine Water Authority (PWA)..... | 13 |
| 11. General Personnel Council (GPC) | 14 |

1. JICA パレスチナ事務所

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2018年3月4日(日) 11:00 - 14:00、17:30-17:45 2018年3月5日(月) 17:00-18:40 2018年3月11日(日) 15:00-16:00 |
| 場所 | JICA パレスチナ事務所 |
| 参加者 (敬称略) | 【JICA パレスチナ事務所】 <ul style="list-style-type: none"> • 三井 祐子 所長 (3月5日、11日) • 三籐 悠子 所員 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (11日分記録) • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | CEAPAD セクレタリアート機能、コンセプトペーパー作成方針、現地調査報告 |
| 入手資料 | JAIP 時期フェーズ産業人材センター (ICT 企業部門) の情報収集調査サマリー |

JICA パレスチナ事務所と調査団が意見交換した要旨は以下のとおり。

1) CEAPAD のセクレタリアート機能

- ・ CEAPAD を促進するためのセクレタリアート機能は、現在 CEAPAD 枠の支援として行っている三角協力による研修において、より MoFP が主体的な役割を果たす MoFP の機能強化（現在 JICA パレスチナ事務所が肩代わりしている業務の一部を MoFP に移行する、パレスチナ側のニーズの取りまとめ、研修の評価、など）と、CEAPAD 参加国からの要望である CEAPAD 活動についての情報蓄積と発信が（パレスチナ側のニーズ、CEAPAD 参加国の対パレスチナ支援内容、CEAPAD 会合の結果、など）、車の両輪である。

- ・ また、CEAPAD のシークレタリアート機能は、パレスチナの各省および CEAPAD 参加国の関係機関との連絡調整を担う、真の CEAPAD フォーカルポイントとしての役割を果たす。
- ・ JICA パレスチナ事務所の見方としては、今年 4 月に開催が見込まれる CEAPAD 高級実務者会議において、パレスチナ側の貢献としてシークレタリアート機能を MoFP が担うと発表することは、大きな目玉になると考えている。いずれにしてもシークレタリアート機能の構築に際しては、CEAPAD 参加国が MoFP にマンドートを付与する形となると考えられる点について合意した。

2) シークレタリアート機能の構築に関連した JICA 支援

- ・ MoFP 機能強化を目的とした個別専門家の要請書は、昨年年央採択されているが、MoFP 大臣からはこれをペンディングするよう依頼されている。
- ・ 本件は大臣のアドバイザーであるワシム氏が担当しているが、同氏が希望するのは CEAPAD だけでなく他の業務についても担当し、同氏が自由に使えるローカルスタッフである。なお、CEAPAD 研修の受入手続きなどは、International relations で行っており、ワシム氏は関与していない。
- ・ これまで JICA としては、MoFP への専門家派遣の目的は CEAPAD 促進のための MoFP 機能強化で、主には現在 JICA が（インフォーマルに）肩代わりしている CEAPAD 研修の形成・実施にかかる業務を MoFP が担えるようになることであった。こうした食い違いにより、ワシム氏の下では本件が進んでいなかった。対応としては、在パレスチナ日本代表部から大臣へ、JICA がワシム氏を説得する、の 2 とおりを検討していた。
- ・ 現状の CEAPAD の大きな課題のひとつとして、資金的な手当てが全くされていない点がある。昨今の JICA 全体の予算の関係上、本件技プロを立ち上げるのは困難が予測されるが、CEAPAD 参加国の「日本のリーダーシップ」への期待に応え、CEAPAD が今後発展するためには、日本が何らかの形で投入を行う必要がある。特にシークレタリアート機能の構築に関し、MoFP に対する日本の支援がない状況での実施は現実的でない。「見返り資金」など、在パレスチナ日本大使館の予算の投入も考えられる。

3) コンセプトペーパー（CP）¹

- ・ 位置づけは、今後 5 年間（中期計画）における研修プロジェクト案、である。現時点では JICA は CP の案件化についてはコミットできない。
- ・ マイクロファイナンス：マレーシア中央銀行が実施機関の第 1 候補。ただし、マレーシアでは主に銀行が MF 業務を行っているため、MF 機関が MF を中心的に行うパレスチナとは異なる。インドネシアはパレスチナと同様、MF 機関による MF 業務が主なので、マレーシア中央銀行はインドネシア機関との共催も示唆していた。既に CP 案を提出してきているインドネシア BRI との共催（講師派遣）も検討する（→PMA からの同意も得た）。
- ・ ICT：シンガポールはこの分野の支援に積極的で、JICA パレスチナ事務所をシンガポール外務省の Lee 氏が訪問し、同分野の支援についても話しをしている。シンガポールは公的セク

¹ 第 3 次現地調査終了時点の CP の状況については、別途添付の表にまとめた。

ターの能力向上に国を挙げて取り組んでおり、海外からの研修員向けの研修コースも多数実施している。JICA としては、ICT 分野の支援は MoTIT が所管する e-government やサイバーセキュリティではなく、MoNE が所管する ICT 分野の起業家支援を対象としている。近々、内藤専門員がパレスチナを訪問し、ICT 分野の現状やニーズを調査する。その調査結果を JICA パレスチナ事務所からシンガポール外務省に送付し、パレスチナの政府機関向けの ICT 分野の起業家支援政策、制度面にかかる研修について打診し、適当な実施機関を紹介してもらうよう依頼する。以後は調査団が引き継いで、CP 作成を促進する。

- ・ 女性起業家：インドネシアの Ciputra が実施機関の主な候補。ベトナムの女性評議会が研修を丸ごと実施するのは時期尚早とみられるため、ここからは講師派遣してもらうことでの参画を検討する。
- ・ 廃棄物：廃棄物の削減がニーズ。現在実施中の廃棄物技プロでは、廃棄物の処理のための JSC (Joint Service Council) 能力強化が主な活動内容であるため、廃棄物の削減はスコープ外。第 2 次調査では、この分野のアジアのリソース機関を調査していないため、今般の調査で MOLG からニーズを聞き取った後、技プロの吉田専門家からの支援を得て、CP 作成の可否の検討、研修実施機関の可能性の有無の検討を行う。
- ・ 農林水産業：現在 JICA により地域間協力、EVAP などを実施しており、重複を避け補完関係となる研修なら形成可能。養殖分野については、ニーズがあることは JICA も承知している。在ベトナムパレスチナ大使は、ベトナムによる内水面養殖技術の支援に熱意を持っており、同国農業省も強みのある分野として養殖を挙げている。この研修についての CP 作成を進める。また昨年見送った、インドネシアから提案のあった魚の人工授精研修についても CP として作成する (→MoA との面談において、この研修の優先度は高くないことが判明し、CP 化しないこととなった)。エジプトにおける養殖に関する TCTP 形成の動きはあるが、どちらも可能性を排除せずに研修の形成を進める。
- ・ 警察：インターポール班を対象とした研修は、第 1 次調査で初めて確認されたニーズ。大臣からはしばしば鑑識に関する能力強化について依頼されている。ニーズを把握し、可能性リストに入れる。
- ・ PWA：PWA とシンガポール企業との間で水に関する MOU が締結されると第 1 次調査で聴取した。その内容を確認し、それと補完する内容について、インドネシア住宅公共事業省による研修の CP 作成を模索する。
- ・ 観光：マレーシアでは、日本側とマレーシア外務省との年次協議において観光分野のパレスチナ支援研修が選ばれており、イスラミックツーリズムセンターからは CP が 2 つ提出されている (研修の対象は観光遺跡庁ではなく、民間のサービス・プロバイダ)。しかし、現在タイとの間で、観光分野の研修 (CEAPAD) の計画をパレスチナ事務所が策定中である。いずれタイミングをみて、マレーシアからの CP は JICA パレスチナ事務所から観光・遺跡庁に提示したい。
- ・ GPC：公務員研修計画の概要について聴取。
- ・ 統計局：どのようなニーズがあるか聴取し、案件化可能性リストに載せる。

4) 研修実施プロセスと体制

- ・ JICA パレスチナ事務所としては、MOFP が研修実施において係わるべき業務の段階を経て増やすことを目指したい。
- ・ 今後 MoFP に責任移行をしていく上で、現状の研修実施プロセスの合理化も検討する必要がある。特に研修ニーズの特定、研修プログラムの策定等の段階に関して現状のプロセスは複雑で、多くの関係者が関与しすぎている可能性がある。今後 JICA パレスチナ事務所としては、研修ニーズの特定に関しては、現在すでに JICA 研修に関して実施している「要望調査」と一括して実施したい意向である。

以上

2. Ministry of Health (MoH)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018年3月5日(月) 9:30 - 10:30 |
| 場所 | MoH |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoH】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Ms. Maria Yousef Al-Aqra', Director of International Cooperation ・ Dr. Amal Abu Awad, Director General of Education in Health <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 (記録) ・ 町田 賢一 ・ Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | なし。 |

調査団より、前回の訪問以降の経緯を説明し、その後質疑応答を行ったところ概要は以下のとおり。

1) 高度医療分野リファーマルに関するインドおよびトルコとの覚書の状況について

- ・ インドについては現在までに心臓及び肺の移植手術について、チェンナイのアポロ病院において18名の患者が治療を受けた実績があるが、パレスチナ人医療チームの研修を含めたパッケージの覚書は締結しておらず、また、アポロ病院が費用と質のバランスを考えた場合ベストな選択肢なのかも不明なため、近々に保健庁がミッションを派遣して、パレスチナ人医療チームの研修を含めた覚書の締結先候補訪問を実施する予定である。
- ・ トルコについては肝臓の移植手術のリファーマルを行うと共に、パレスチナ人医療チームの研修をパッケージにした覚書が締結される見込み。すでにトルコ側からは約9か月～1年間の研修を無料で提供する旨のオファーがあるが、臓器移植手術に伴う臓器ドナーの渡航・滞在費用をだれがどこまでしはらうのか、など、詳細が決定していない。
- ・ 現在リファーマルで対応している高度医療分野に関しては、今後腫瘍学 (Oncology) に関連した専門家養成ニーズが最優先課題である。

2) MOH から事前に受領したコンセプトペーパードラフトと、今後の進め方について

- ・ MOH からは、同庁の研修戦略に基づき幅広い分野の研修ニーズをリストアップしたコンセプトペーパーを事前受領していた。研修内容は、10 日間程度の看護師研修から、1 年間の医師の専門分野研修 (Subspecialization) まで幅広いものである。
- ・ 上記の高度医療分野の専門家養成の他に、喫緊の課題であるのが CSSD(Central Sterilization Supply Department)スタッフの能力強化である。これは、パレスチナの各病院の安全性に関わる事項であるため、早急な対応の必要性を認識している。同研修の研修対象は、看護師および衛生管理に関わる病院職員である。職位は Entry, Supervisor, management の 3 段階ある。対象人数も多いので、マネジメントクラスを対象とした TOT を CEAPAD 参加国 (シンガポールが有望) で行い、下のクラスの職員に対する研修は、パレスチナに講師を派遣して行う、ということも考えられる。
- ・ 先方との協議の上、今般のコンセプトペーパーについては、CSSD 研修のみをとりあげて作成することで合意した。MOH (Dr. Amala) が現在のコンセプトペーパードラフトを CSSD に関するものに 3 月 15 日 (木) までに修正して調査団に送付する。

以上

3. Ministry of Finance and Planning (MoFP)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2018 年 3 月 5 日 (月) 11:00 - 12:30 2018 年 3 月 11 日 (日) 10:00 - 10:45, 13:00-14:00 |
| 場所 | MoFP |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoFP】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Laila Sbeih, Director General, International Relations and Projects Development • Ms. Yara Rafat Al Qadi, Program Officer <p>【JICA パレスチナ事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 三籐 悠子 所員 <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) • Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | CEAPAD セクレタリアートアート機能設置に関する協議 |
| 入手資料 | なし |

調査団より CEAPAD 中期計画案について説明し、意見交換を行ったところ、その要旨は以下のとおり。

1) 現状における課題

現状における課題として MoFP からの以下の発言があった。

- ・ 対パレスチナドナー支援に関する情報はあまり集約されておらず、パレスチナ側が把握して

いるのは、全体の支援の30%程度。

- ・ 海外研修参加者や奨学金受給者からのフィードバック、評価は行われていない。
- ・ CEAPAD 参加国と共有すべき情報はあがるが、現状ではコミュニケーション・ルートの統一が取れておらず困難である。
- ・ 研修の募集要項が MoFP に到着してから、研修員を選定し派遣するまで2ヶ月かかることが、CEAPAD 参加国の関係機関には十分理解されていない。それは、募集要項の到着がおくれることの一因である。このために研修員の募集があっても、研修の機会が活用されない場合がある。
- ・ また MoFP が CEAPAD のパレスチナ側におけるフォーカルポイントであることも十分知られていない。
- ・ パレスチナの現状が、CEAPAD 参加国の実施機関に十分理解されていない。

2) セクレタリアート機能

調査団より説明した CEAPAD セクレタリアート機能について、MoFP より以下のコメントがあった。

- ・ MoFP としては、CEAPAD のセクレタリアートとしての役割を果たすことについて、大臣を始め省内でコンセンサスが得られている。CEAPAD における、MoFP のオーナーシップ強化に取り組む意向はある。
- ・ しかし、そのためのリソース（能力）、省内でのルール、ガイドライン、ツールが整備されておらず、外部の支援（技術協力）が不可欠。
- ・ （MoFP より）CEAPAD セクレタリアートの活動計画を策定するのは、MoFP 単独では困難。JICA との協力によって同計画を作成したい。大臣の指示によりペンディングになっている JICA 専門家派遣（採択済み）については、実現に向けて再度進めるようする。
- ・ （JICA パレスチナ事務所より）研修の形成、実施において、MoFP には CEAPAD 参加国機関とのコミュニケーションを担ってもらいたい。
- ・ （JICA および調査団より）今年の CEAPAD 閣僚会議に先立ち、実務者会議を4月に開催する計画があること、同会議において、CEAPAD セクレタリアートに関する案はパレスチナ側から発表されるのが適切なのではないか、と提案。

（3月11日（日）の面談において、上記の点についてフォローアップ協議を実施。）

- ・ 上記について、ヤラ氏がワシム氏に対して説明、協議を行った。基本的な課題の認識、進むべき方向の認識についてすり合わせはできており、ワシム氏より、CEAPAD の各種コーディネーション機能を担う PMU（Project Management Unit、MoFP の関係各部から人員を配置）を設置しても良いのではないかと案が出されたとのことである。

3) その他

- ・ GPC は公務員人材育成戦略を策定した。アラビア語版だが、MoFP が入手しているので調査団に送付する。（受領済み）

4. Palestine Monetary Authority (PMA)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018年3月5日(月) 13:00 - 13:45 |
| 場所 | PMA 執務室 |
| 参加者 (敬称略) | 【PMA】 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Jamal Odeh, Chief, Specialized Credit Supervision Division, Inspector Dept. • Ms. Arwa Al-Ayed, Analyst in Specialized Credit Supervision Division 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | なし。 |

調査団より、前回の訪問以降の経緯を説明し、その後質疑応答を行ったところ概要は以下のとおり。

- 1) マレーシアおよびインドネシア実施機関候補より受領したコンセプトペーパードラフトについて
 - ・ 調査団より、2017年10月の訪問時にPMAから受領したセクターレビューと研修の提案書を基に調査団がコンセプトペーパーファーストドラフトを作成、これをマレーシアおよびインドネシアの研修実施候補機関と共有し、このファーストドラフトを参考として先方機関が作成したコンセプトペーパー2点を今回の訪問前にPMAと共有した旨説明。(この経緯について、PMA側は明確な認識があった。)
 - ・ PMA側からは、マレーシアから提出されたコンセプトペーパーによって概略が示された研修の方が優先度が高い旨発言があった。理由は、商品開発に踏み込むなど、内容がPMAの希望に近い点である。
 - ・ 調査団より、上記のPMA側の優先順位は了解しつつ、インドネシアのマイクロファイナンスセクターはMFIが中心となって金融サービスを提供しており、この観点からはマレーシアのマイクロファイナンスセクターよりもパレスチナと環境に近い点を説明。マレーシアの研修をベースとしつつ、インドネシアの講師を一部招聘する可能性も現時点では残すのが良いのではないかと提案し、PMA側が同意した。
 - ・ 上記の他に、インドネシアから提出されたコンセプトペーパーは、日程面で、研修参加者が一度に研修に参加する必要がなく、分散して研修に参加できるように配慮されている点が、実際の研修参加者派遣機関の観点から望ましいと考えられるとの指摘があったPMA側からあった。
 - ・ 調査団が今般の協議事項を踏まえてマレーシアのコンセプトペーパーをベースにコメントを記入したものをJICAおよびMoFPに提出し、今後のステップにつなげる旨提案し、PMAはこれを了承した。

2) マレーシアにおける研修経験を踏まえた PMA からの追加提案事項

PMA より、以下の 2 点の提案・要請があった。

- ・ 前回のマレーシア中央銀行 (Bank Negara) による研修は非常に有益であったが、生活面 (食事、余暇時間の活動など) に関して若干苦労があった参加者もあり、このような相談事がある際に気軽に相談できるような「コーディネーター」が存在すると大変ありがたい。
- ・ 研修員の選定その他各種手続きに時間を要するので、研修実施時期の最低 2 か月前までには、研修の正式な情報・招待をいただきたい。

以上

5. Ministry of National Economy (MoNE)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2018 年 3 月 6 日 (火) 8:30 - 9:30 |
| 場所 | MoNE |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoNE】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Samira Qazzaz, Director of Programs and Aid Department • Ms. Jehad Jamel Jarayseh, Head of Gender Unit • Ms. Sireen Lubbadab <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) • Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | 女性起業家 (手工芸品) ダイレクトリー |

調査団より、本調査の概要について説明し、その後質疑応答を行ったところ概要は以下のとおり。

1) MONE Gender Unit の役割

- ・ ①MoNE 内のジェンダー配慮を促進することを目的とした、職員対象のジェンダー教育
- ・ ②MoNE のジェンダー戦略策定。ちょうどジェンダーアクションプランの英語版ができたところ。速やかに調査団に共有してもらったこととした。
- ・ ③女性起業家支援を目的とした地域のジェンダーフォーカルポイントの能力強化。なおジェンダーフォーカルポイントは、MoNE、Chamber of commerce、Ministry of Finance and Planning の Regional office 職員から選定される。これらのフォーカルポイントは、女性起業家に対して、ビジネスプランニングやコミュニケーション手法を指導する。

2) コンセプトペーパー (CP) 案作成

インドネシアの Ciputra foundation から提供された、Entrepreneurship 開発研修のコースは、上記③に合致するため、その概要を調査団から説明したところ、以下のコメントがあった。

- ・ 状況分析、解決策の検討、戦略策定、という 3 モジュールにより構成されるのは良い
- ・ 10 時間/日、のセッションが計画されているが長すぎる
- ・ 政府職員に対する TOT の要素も必要

以後の CP 作成の進め方は以下のとおり。

- ・ 調査団からコンセプトペーパーのサンプルとフォーマットを提供し、MoNE がコンセプトペーパーを 3 月 16 日までにドラフトする。調査団は、そのドラフトを Ciputra foundation に送付して、研修モジュール案の作成を依頼する。

以上

6. Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS)

| | |
|--------------|--|
| 日時 | 2018 年 3 月 6 日 (火) 10:30 - 11:30 |
| 場所 | PCBS |
| 参加者 (敬称略) | <p>【PCBS】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Halimeh Said, Director General, International Relations Directorate • Mr. Dima Masad • Mr. Said Bshart • Ms. Haleema Saib • Mr. Khalid Abu Khalid <p>【JICA パレスチナ事務所】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ms. Nawras Mansour <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | Statistical Year Book などパレスチナの統計に関する資料やパンフレット各種 |

1) PCBS の活動

- ・ National Strategy for the Development of Statistics 2018-22 (NSDS) が昨日承認された。この戦略の 3 本柱は、①統計データの活用の促進、②各省の関連部門パートナーとの協働の強化（特に SDG 関連データの収集に関連して）、③統計の質の向上、である。
- ・ 2017 年 12 月に、人口、世帯、組織 (establishment) のセンサスが実施され、今年の 3 月にデータが取りまとめられる。パレスチナにおいて、初めてタブレットと GIS を使ったセンサスであった。
- ・ 2020 年には農業センサスを実施する予定。

2) 技術的ニーズ (上記戦略に関連して)

- ・ 統計データの活用：統計データが政府機関、NGOs、教育機関、ドナー、企業、メディアなど

幅広い組織・アクターにより統計データが活用されるよう促進する。学校において統計の活用を指導することも促進している。

- ・ SDGs 指標のモニタリング:モニタリングに使うデータは、各 SDG に関する省庁が行うが、そのデータが正しく適切に行われるよう、各省の担当者の能力向上を図る。
- ・ 統計データの質の向上:統計データの質は、正確性など 10 のパラメーターで測られる。収集したデータの検証も重要。

3) コンセプトペーパー案作成

コンセプトペーパー案作成について打診したところ以下のコメントがあった。

- ・ これまで、インドネシアの農業・環境センサス、マレーシアの SDGs モニタリング、に注目してきた。
- ・ パレスチナは International Statistical Institute (ISI) のメンバー（組織会員）である。ISI による次回の World Statistics Congresses (WSC) が 2019 年、マレーシアで開催されるが、PCBS も参加を希望しており、外部からの支援を探している。

上記に対して調査団からは以下コメントし、PCBS の合意を得た。

- ・ 上記 2)の技術的ニーズを踏まえつつ、2-3 週間程度の研修で達成可能な目標を設定して、CP をドラフトして欲しい。例えば、Promotion of Usage of Statistics などは候補になるのではないか。
- ・ 希望する研修テーマと、WCS を上手く関連づけられれば、マレーシアでの研修と会議への出席をひとまとめにした研修プログラムを提案できるのではないか。
- ・ CP のサンプルとフォーマットを調査団より送付するので、1 週間以内を目処に CP をドラフトする。

以上

7. Ministry of Local Government (MoLG)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018 年 3 月 6 日 (火) 13:30 - 14:30 |
| 場所 | MoLG |
| 参加者 (敬称略) | <p>【MoLG】</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Suleiman Abu Mufferreh, Acting D. G. General Directorate of Joint Service Councils <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | National Solid Waste Management Strategy |

調査団より、本調査の概要について説明し、その後質疑応答を行ったところ概要は以下のとおり。

1) 現状のパレスチナのごみ削減ニーズについて

- ・ 最終処分場のある地域がC地区であることから、その管理や拡大が困難であり、パレスチナのごみ削減は喫緊の課題である。
- ・ 技プロの成果の一環として日本の支援を受けて策定された「廃棄物管理戦略」においては、3Rの一部として取り上げられている。なお同技プロでは世帯レベルでのコンポストによるゴミの削減をパイロットプロジェクトとして取り組んだ。
- ・ しかしごみ削減をどう実現していくべきかについては、必ずしも明確ではない。①Waste to Energy (焼却炉導入による。民間からの投資が不可欠 (PPP など))、②ごみの排出量の削減、排出源における分別の促進などを含む市民の Awareness 向上、③ごみが収集された後の段階におけるコンポスト作りなどにより、ごみを販売可能な資源化する、などの案が考えられる。

2) MoLG としての研修・技術協力ニーズ

- ・ 上記の通りごみの削減は重要課題ではあるものの、MoLG の廃棄物管理に関する技術支援ニーズは幅広く、決して「ごみ削減」に限定されるものではない。例えば、ごみの投棄に関する法規に関して、現在各種のごみ毎に細則を策定予定であるが、これに関する技術協力も必要である。
- ・ 基本的には JSC のさらなる能力強化が必要である。この課題は JICA 技プロで過去数年間に渡って取り組んできた課題ではあるが、引き続き最大の課題であると認識している。

3) 今後の進め方

- ・ 今般の協議からは、あまりごみ削減に関連した「短期研修のニーズ」といったものは明確化できなかった。JICA の技プロが終了を迎える中で、技プロの内容を補完するような短期研修とは何であるのかも不明。このため、3月12日からパレスチナ入りする吉田専門家と協議をしていただいた上で、どのような短期研修が適切であるのかを調査団にご連絡いただく。

以上

8. Ministry of Agriculture (MoA)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018年3月7日(水) 8:30 - 9:30 |
| 場所 | MoA |
| 参加者 (敬称略) | 【MoA】 <ul style="list-style-type: none"> ・ Mr. Ashraf Anabtawi, Director of Training Dept. Division of Administration ・ Mr. Hasan Ashqar, Director General of Planning and Policies ・ Mr. Salah Albaba, Director General of Extension 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 田中 博子 ・ 町田 賢一 (記録) ・ Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | National Agriculture Sector Strategy (2017-22) |

コンセプトペーパーについて協議した結果その要旨は以下のとおり。

1) 養殖 (ベトナム)

- ・ パレスチナにおける魚の養殖は、ガザ地区で海水養殖 (エビ、スズキ) を、ヨルダン川西岸では淡水養殖 (テラピア) を行っている。養殖は広まりつつあるが、まだまだ従事者は少ない。
- ・ 淡水養殖の第一の課題は、淡水資源が限られていることである。これに対して、灌漑池を養殖に活用することを検討している。
- ・ ベトナム農業省による協力に関するコンセプトペーパーを、養殖の SMS (Mr. Yaser Ishtaah) が中心となってドラフトし、3月15日までに調査団に送付する。

2) 魚の人工授精 (インドネシア)

- ・ CPと同じ内容の研修プロポーザルは昨年2017年10月にJICAから提示された。いくつかの課目にかかる時間を減らし、全体の期間を短くすべきというコメントを返した。職員を海外研修に出せる期間は2週間程度である。
- ・ パレスチナでは、養殖全工程に関する研修が必要であり、魚の人工授精という特定分野に限った研修の必要性は高くない。
- ・ 本テーマのCPは作成しない。

3) アグリビジネス (インドネシア)

- ・ 現在、園芸作物の中で特に関心の高いものは、マンゴー、アボガドである。これらは最近導入した作物で、栽培技術には改善の余地がある。にこれらに加え、ライチとスターフルーツにも関心がある。マンゴーについてはJICAの地域協力においてイスラエルへの視察を毎月行っている (ただしあまり技術的に有益とは言いがたい)。従って、マンゴーについてはCEAPADによる支援が得られる見込みは高くないことは承知した。
- ・ インドネシア側が作成したCPドラフトについては、収穫後処理にかかる時間は減らしても良いと考える。これらの作物において生産面での課題がより大きい。例えば、アボガドの病気の問題などがある。
- ・ Mr. Salah が、インドネシア農業省が作成したアグリビジネスのCPドラフトを基に、果樹に関する改定CPを作成し、3月15日までに調査団に送付する。調査団はその改定ドラフトを、インドネシア農業省に送付し、更なる改定を依頼する。

以上

9. Ministry of Interior (MoI)

| | |
|--------------|---|
| 日時 | 2018年3月7日 (水) 11:30 - 12:30 |
| 場所 | MoI |
| 参加者 (敬称略) | 【MoI】 <ul style="list-style-type: none">• Dr. Mahmoud Salahaldin, Head of National Central Bureau• Mr. Mohammed Mosameh, Lieutenant Colonel, Arab Relation and International |

| | |
|------|--|
| | Cooperation Division <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Mohammed A. M. Ikhlawi, Lieutenant Colonel, Deputy Head of National Central Bureau, Palestine • Mr. Salah Jaber, Arab Relation and International Cooperation Division 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一（記録） • Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成、その他ニーズにかかる情報収集 |
| 入手資料 | なし |

調査団との面談の要旨は以下のとおり。

1) パレスチナ Interpol チーム研修（インドネシア）

インターポールチームへの研修について、MoI 側から以下の説明があった。

- インターポールのメンバーとなるに先立ち、基本的な研修はインターポールにより実施されている。
- インターポールのデータベースにアクセスできるようになったのはつい、3 週間程前で、インターポールによるデータベースに関する研修が来月行われる。
- つまり、インターポールメンバー国としてどのような業務があり、何が重要な研修テーマか、まだ判断できない。上記研修の後には、研修ニーズが明確になると思われる。
- ヨルダンの National Central Bureau は既に一度 2 名程度が視察したことがあるが、限定的であるので、再度研修の一部として組み込まれていても良い。

調査団と協議した結果、今後の CP の作成については、以下のとおりとした。

- インターポールチームの責任者（以下）と本研修について協議の上、現在のドラフト CP を改定する。担当は Dr. Mahmoud Salahaldin, Head of NCB。
- MoI は研修の背景、ニーズ、目的について、インドネシア警察がドラフトした CP に追記する。加えて、研修員の数や、Qualification などについても要望を記載し、3 月 14 日までに調査団に送付する。調査団からインドネシア警察に転送し、CP の更なる改定を依頼する。

2) その他

- 鑑識に関する研修ニーズについて調査団から尋ねたところ、鑑識は警察の業務分野であり、今回の MoI との面談者には、警察の Department に関連する職員はおらず、鑑識に関する研修ニーズについては不明、との回答があった。

以上。

10. Palestine Water Authority (PWA)

| | |
|----|---------------------------------|
| 日時 | 2018 年 3 月 7 日（水） 13:15 - 14:15 |
| 場所 | PWA |

| | |
|--------------|---|
| 参加者 (敬称略) | 【PWA】 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Ziyad Fuqaha, Director, the Capacity Development and Training Department 【KMC】 <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 • 町田 賢一 (記録) • Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | コンセプトペーパーの作成 |
| 入手資料 | なし |

1) 現状

- PWA は水分野の業務において複数の国と MOU を結んで、支援を受けている。支援は主に専門家がパレスチナを訪問しての指導や、パレスチナからの研修員・視察団派遣である。パレスチナ側が研修員の渡航費を負担することもあり、ある程度のコストシェアによって実施されている。
 - 締結済み MOU : モロッコ (ダム)、ヨルダン、キプロス、ロシア、ハンガリー
 - 協議中の MOU : イラク (危機管理)、エジプト、アルジェリア、クウェート (海水脱塩化)
- 廃水処理については、フランスの支援により既存移設の調査が来月から実施される。現状、課題、支援ニーズなどが明らかとなる見込み。報告書は 6 月には提出される見込み。
- 西ナブルスには、ドイツの支援により、廃水処理施設が建設された。
- ジェリコでは、JICA の技プロが実施されている。無収水対策などで、廃水処理とは関係が無い。

2) コンセプトペーパー案へのコメント

- 脱塩化よりも廃水処理の方が優先度は高い。
- 研修員は、village council や municipality の water service provider で、視察や座学ではなく、実務的・技術的な研修を希望する。

調査団と協議の結果、CP の作成を以下のとおり進めることとした。

- 主テーマは廃水処理で、研修科目に直結するサブテーマを複数リストする。その際 2-3 週間で達成可能な研修とすることに留意する。
- 研修の背景、ニーズ、目的をできるだけ詳細に追記する。
- 参加する研修員も関する CP へのコメントも記載する。
- 改定した CP を 3 月 13 日までに調査団に送付する。

以上。

11. General Personnel Council (GPC)

| | |
|-----|-------------------------------|
| 日時 | 2018 年 3 月 8 日 (木) 9:00-10:30 |
| 場所 | General Personnel Council |
| 参加者 | 【先方】 |

| | |
|-------|---|
| (敬称略) | <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Wajdi Ziad, General Director, Palestine National School for Administration (PNSA) • Ms. Hanadi Jabary, Acting D.G. of Training & Development • Ms. Zeina Darwish-Abdulahadi, Chairman's Advisor for International & Public Relation/Palestinian National School of Administration • Ms. Shnmog Muhamad Hasun <p>【KMC】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 田中 博子 (記録) • 町田 賢一 • Ms. Ghada Khalil-Qattawi, Coordinator |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> • 「国家公務員研修戦略」の現状および内容と、CEAPAD 参加国の今後の研修との関連について |
| 入手資料 | <ul style="list-style-type: none"> • National Training Strategy 2018-20 (アラビア語、ハードコピー) を MoFP より入手。 |

1) 国家公務員研修戦略 2018-20 (National Training Strategy)

・同戦略が、つい最近(2018年2月)閣議承認された。同戦略は、公務員研修が研修ニーズに基づき、計画的に、重複を避けて実施されることを基本的な目的として策定されたものであり、GPC 主導で実施した各省庁の包括的研修ニーズ・アセスメントに基づいて策定されている(同研修ニーズアセスメントには9割以上の省庁が参加)。(同戦略の目次(調査団が英訳)は本議事録に添付の通り。)

・同戦略の基本戦略目標は、以下の3点。①PA 省庁全体として統一性のある研修の計画立案・実施、②パレスチナ内の研修実施機関²による研修実施能力・体制の強化³、③パレスチナ内外の機関間のパートナーシップを通じた研修機会提供。

・同戦略では、研修の種類を次の3つに分類している。①中間管理職以上を対象としたマネジメント研修。②人事、財務、IT など、各省庁に共通の部門に従事する公務員を対象とした共通研修科目(‘non-specialized’)研修、③セクター特有の専門科目(‘specialized’)研修。(③は、基本的に、保健分野、教育分野、公共事業、農業の4分野が対象。)

2) CEAPAD 参加国の今後の研修との関連

・同戦略は閣議承認されたものの、その実施にあたる財源に関しては依然として変化がなく、ドナーの支援なしには実施不可能なため、CEAPAD 参加国のご支援をお願いしたい。

・CEAPAD 研修の計画立案にあたっては、同戦略の研修ニーズアセスメントの結果、優先分野をご参照願いたい。

・研修分野に関する GPC に対する主要協力ドナーは以下の通り。GPC はフランス(主として中間

² 主として以下のようなパレスチナ省庁管轄下の機関を指す。Palestine National School of Administration, Institute of Finance, Institute of Technology, Institute of Judiciary, Institute for Midwife an Nursery, Institute of Education. この他に、今後インド政府の支援により、外交官養成機関が設立される見通しとのことである。

³ GPC および PA としては、公務員研修について国内リソースの強化に取り組むことに力点を置いているという印象を受けた。

管理職以上を対象としたリーダーシップ研修)、韓国 (KOICA) (教育分野の研修支援) の支援を受けている。

以上。

| General Personnel Council | | |
|--|---|------|
| First National strategic plan for training (2018 – 2020) | | |
| Table of Contents | | |
| No. | Subject | Page |
| 1 | Foreword of the chairman of GPC | 4 |
| 2 | Foreword of the Director General of Training and Development | 5 |
| 3 | Concepts and terminology | 8 |
| 4 | Introduction | 10 |
| 5 | Methodology of setting the first national strategic plan for training of the public sector | 12 |
| 6 | Steps of preparing the strategy | 14 |
| 7 | Status of training of the public sector and the legal framework | 14 |
| 8 | Legal framework of training | 14 |
| 9 | Status of the training departments in the governmental departments | 14 |
| 10 | Dynamic relationship between GPC and other public departments | 21 |
| 11 | Types of training in the civil service sector | 21 |
| 12 | Current methodologies for specifying training priorities in the civil service sector | 22 |
| 13 | Program for leader preparation in the civil service sector | 23 |
| 14 | Developing training programs in administration them in the Palestinian National School for Management | 23 |
| 15 | TOT in the national service sector | 24 |
| 16 | Challenges and Obstacles faced by the HR management in the Palestinian Public sector | 26 |
| 17 | Need for enhancing level and quality of services provided by the public sector | 28 |
| 18 | Strategic take-offs | 30 |
| 19 | Connecting the base first national strategy of training with the agenda of the Palestinian governmental policies of the upcoming years | 32 |
| 20 | first national strategic plan for training (vision··· message···values) | 34 |
| 21 | Strategic goals | 38 |
| 22 | First strategic goal: unified organizational framework for planning, managing and implementing training programs | 38 |
| 23 | 2nd strategic goal: governmental departments capable of executing the national strategic plan for training and the emerging training plans | 39 |
| 24 | 3rd strategic goal: guaranteeing the development HR in the civil service sector through developing local, regional and international partnerships | 42 |
| 25 | Execution plan for the strategy | 43 |

| | | |
|----|---|-----|
| 26 | First training plan of the civil service employees | 48 |
| 27 | Introduction | 49 |
| 28 | Methodology of setting the first training plan for the public sector | 50 |
| 29 | 1st: Unspecialized Training (joint) | 51 |
| 30 | Methodology | 51 |
| 31 | Methodology for specifying the unspecialized training needs (joint) | 52 |
| 32 | 1st: Specifying the main unspecialized occupational fields (joint) | 52 |
| 33 | 2nd: Specifying the main interested persons in the unspecialized main occupational fields (joint) | 52 |
| 34 | 3rd: Specifying the performance goals and challenges | 53 |
| 35 | 4th: Proposed training assumptions | 65 |
| 36 | 2nd: Specifying the specialized training needs | 72 |
| 37 | anchors for establishing the training plan | 73 |
| 38 | Importance of training | 74 |
| 39 | General principles for the training program in the civil service | 74 |
| 40 | Allocated funds for implementing the training program | 75 |
| 41 | Monitoring and evaluating the execution of the national training plan | 76 |
| 42 | Responsibilities of the governmental departments and the civil service employees | 77 |
| 43 | GPC | 77 |
| 44 | General Directorate for training and development | 78 |
| 45 | Committees | 79 |
| 46 | Palestinian National School of Administration | 79 |
| 47 | Role of the governmental departments | 79 |
| 48 | Role of HR units in the governmental departments | 81 |
| 49 | Role of the main directors in the governmental departments | 82 |
| 50 | Role of the civil service employees | 82 |
| 51 | Role of the specialized governmental training institutions | 83 |
| 52 | Role of the universities, institutions and higher education departments | 86 |
| 53 | Steps for executing the training plan | 87 |
| 54 | Training plan for the next 3 years | 88 |
| 55 | 1st: Training programs for the administral field | 88 |
| 56 | 2nd: Training programs for the unspecialized field | 89 |
| 57 | 3rd: Training programs for the specialized field | 90 |
| 58 | Names of participants from the governmental departments | 145 |
| 59 | Names of the governmental organizations | 166 |

Attachment 7: Documents and materials gathered through the field surveys

| S/N | Country | Issued by | Title | Year | Language | File type |
|-----|-----------|--|--|------|----------------|-----------|
| 01 | Palestine | Department of Refugee Affairs | Program Summary | N/A | English | PDF |
| 02 | Palestine | General Authority of Civil Affairs | Training Needs | 2017 | Arabic | PDF |
| 03 | Palestine | General Personnel Council | First National Strategic Plan of Training for the Civil Service Sector (2018-2020) | N/A | English | PPT |
| 04 | Palestine | Ministry of Agriculture | National Agriculture Sector Strategy (2017-2022) | 2017 | English | Hard copy |
| 05 | Palestine | Ministry of Agriculture | Proposed Trainings 2017 2022 | 2017 | English | PDF |
| 06 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program1 - Pre-School Education | 2014 | English | PDF |
| 07 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program2 - Primary Education | 2014 | English | PDF |
| 08 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program3 - Secondary Education | 2014 | English | PDF |
| 09 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program4 - Vocational Education Program | 2014 | English | PDF |
| 10 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program5 - Non-Formal Education | 2014 | English | PDF |
| 11 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program6 - Management and Administration | 2014 | English | PDF |
| 12 | Palestine | Ministry of Education and Higher Education | Action Plan - program7 - Higher Education | 2014 | English | PDF |
| 13 | Palestine | Ministry of Health | Continuing Professional Development GUIDELINES_2017 | 2017 | English | Word |
| 14 | Palestine | Ministry of Health | Continuous Professional Development Strategic Plan 2017 2022 | 2017 | English | PDF |
| 15 | Palestine | Ministry of Health | Health Strategy 2017 2022 | 2017 | English | Word |
| 16 | Palestine | Ministry of Health | Short list of Priority Needs for MOH trainings-2018 | 2018 | English | Word |
| 17 | Palestine | Ministry of Health | Training Needs for Service Health Providers 2017 2019 | 2017 | English | Word |
| 18 | Palestine | Ministry of Interior | Development Plan 2017 2019 Table of Contents | 2017 | Arabic | PDF |
| 19 | Palestine | Ministry of Interior | Development Plan 2017 2020 Table of Contents | 2017 | English | Word |
| 20 | Palestine | Ministry of Interior | Training Plan in Arabic | 2017 | Arabic | Word |
| 21 | Palestine | Ministry of Interior | Training Plan in Arabic with Eng Translation | 2017 | English/Arabic | Word |
| 22 | Palestine | Ministry of Interior - Palestinian Civil Defense | General Policy for Training | 2018 | Arabic | Word |
| 23 | Palestine | Ministry of Interior - Palestinian Civil Defense | Training Action Plan | N/A | Arabic | Word |

| S/N | Country | Issued by | Title | Year | Language | File type |
|-----|-----------|---|---|------|----------------|-----------|
| 24 | Palestine | Ministry of Interior - Palestinian Civil Defense | Training Courses for 2018 | 2017 | Arabic | PDF |
| 25 | Palestine | Ministry of National Economy | 2017 training needs | N/A | Arabic | Excel |
| 26 | Palestine | Ministry of National Economy | Detail of Training Needs - attachment of the CEAPAD Needs and Resource Matching Sheet | 2017 | English | Word |
| 27 | Palestine | Ministry of National Economy | Gender Unit Strategy | N/A | English | Excel |
| 28 | Palestine | Ministry of National Economy | Report on the Achievements of the EU Capacity Building Project 2013-2015 | 2013 | English | Word |
| 29 | Palestine | Ministry of National Economy | Sectoral Strategy for the Development of the National Economy | 2017 | Arabic | Word |
| 30 | Palestine | Ministry of National Economy | Sectoral Strategy for the Development of the National Economy | 2017 | English | Word |
| 31 | Palestine | Ministry of Social Development | Social Development Sector Strategy 2017-2022 | 2017 | English | Word |
| 32 | Palestine | Ministry of Social Development | Training Participants List 2011-2017 | 2017 | Arabic | PDF |
| 33 | Palestine | Ministry of Social Development | Training plan 2017-2017 | 2017 | Arabic | PDF |
| 34 | Palestine | Ministry of Social Development | Training plan 2017-2018 | 2017 | English | Word |
| 35 | Palestine | Ministry of Telecom and Information Technology | Strategic Plan 2017-2022 | 2016 | Arabic | PDF |
| 36 | Palestine | Ministry of Women Affaires | Gender Strategy 2017 2022 | 2017 | English | PDF |
| 37 | Palestine | Ministry of Women Affaires | Presentation | N/A | English | PPT |
| 38 | Palestine | Ministry of Women Affaires | Strategy Plan for Gender Equality 2017 2022 | 2017 | English | Word |
| 39 | Palestine | Ministry of Women Affaires | The National Action Plan for The Implementation of UNSCR 1325 | 2017 | English | PDF |
| 40 | Palestine | Office of Attorney General | A Summary of the Public Prosecution Strategy for the years 2017-2022 | N/A | English | PDF/Word |
| 41 | Palestine | Office of Attorney General | IT Prospective | N/A | English/Arabic | PDF |
| 42 | Palestine | Palestine Industrial Economic Free Zone Authority | Industrial & Technology Park in Tulkarem (ITPT) PROJECT CONCEPT | N/A | English | PDF |
| 43 | Palestine | Palestine Industrial Economic Free Zone Authority | Priority on Capacity Development for PIEFZA for 3 years | N/A | English | Word |
| 44 | Palestine | Palestine Industrial Economic Free Zone Authority | Proposed Training Outline for Industrial Park Development | N/A | English | Word |

| S/N | Country | Issued by | Title | Year | Language | File type |
|-----|-----------|---|---|------|----------------|-----------|
| 45 | Palestine | Palestine Industrial Economic Free Zone Authority | Strategic Plan 2017-2022 | N/A | English | PDF |
| 46 | Palestine | Palestine Industrial Economic Free Zone Authority | Training needs for Industrial Parks Development | N/A | English | PDF |
| 47 | Palestine | Palestinian Central Bureau of Statistics | Jerusalem Statistical Yearbook 2017 | 2017 | English/Arabic | Hard copy |
| 48 | Palestine | Palestinian Monetary Authority | A Summary about the "MICROFINANCE INDUSTRY IN PALESTINE" | 2017 | English | PDF |
| 49 | Palestine | Palestinian Monetary Authority | Technical Assistance Need - proposal | 2016 | English | PDF |
| 50 | Palestine | Palestinian Water Authority | Capacity Development Policy and Strategy of the Water Sector | 2016 | English | PDF |
| 51 | Palestine | Palestinian Water Authority | National Water Sector Strategic Plan and Action Plan (2017-2022) Part I: Strategic Development Plan (SDP) | 2016 | English | PDF |
| 52 | Palestine | Palestinian Water Authority | National Water Sector Strategic Plan and Action Plan (2017-2022) | 2016 | English | PDF |
| 53 | Palestine | Prime Minister Office | National Policy Agenda_2017 2022 | 2016 | English | PDF |
| 54 | Palestine | Private Companies (tenants of JAIP) | Leaflet of Rihana Food | N/A | English/Arabic | PDF |
| 55 | Palestine | UNRWA | UNRWA Fields of Operation | N/A | English/Arabic | PDF |
| 56 | Palestine | UNRWA | UNRWA in figures | 2017 | English | PDF |
| 57 | Indonesia | Indonesian National Police | Highlight on Capacity Building Support to Palestinian Police | N/A | English | PPT |
| 58 | Indonesia | Ministry of Foreign Affaires | Capacity Building for Palestine | N/A | English | PPT |
| 59 | Indonesia | Ministry of Foreign Affaires | Indonesian's Contribution for Palestine | N/A | English | PDF |
| 60 | Indonesia | Ministry of Public Works and Housing | Technical Cooperation On PWH Infrastructure In The Framework Of South-South Cooperation Case : Palestine (2017) | 2017 | English | PDF |
| 61 | Indonesia | National Coordination Team of South-South Cooperation | Annual Report of Indonesia's South-South and Triangular Cooperation (SSTC) 2016 | 2017 | English | PDF |
| 62 | Singapore | Ministry for Foreign Affairs | Singapore Cooperation Programme | N/A | English | PDF |
| 63 | Singapore | Ministry for Foreign Affairs | Training Calendar 2017/18 | 2017 | English | Hard copy |
| 64 | Thailand | Department of Tourism | Annual Report 2015 | 2015 | English/Thai | Hard copy |