



Result of Joint Terminal Evaluation

Project on Capacity Building for Urban Water Supply System in Cambodia (Phase 3)

30th June, 2017

1

Summary of Terminal Evaluation

- Conducted by Joint Terminal Evaluation Team (Japanese Team and Cambodian Team)
- Period: from 12 June to 30 June, 2017
- Method: Five Evaluation Criteria
- Sources of Information used for Evaluation
 - 1) Materials provided by the Project
 - 2) Interviews with the Japanese experts, and the Cambodian C/P
 - 3) Field trip for interviews
(Siem Reap, Battambang, and Kampong Cham)

2

Joint Evaluation Team

Name	Position	Organization
Ms. Eriko Tamura	Leader	Director, Water Resource Team 1, Water Resource Group, Global Environment Department, JICA
Mr. Satoshi Kiyama	Water supply management	Executive Director, Water Service Department, Water and Sewer Bureau, City of Kitakyushu
Ms. Yasuyo Kawamura	Cooperation Planning	Deputy Director, Water Resource Team 1, Water Resource Group, Global Environment Department, JICA
Mr. Jun Totsukawa	Evaluation Analysis	Director, Sano Planning Co., Ltd

Joint Evaluation Team

Name	Position	Organization
Mr. CHEN Seng Heang	Leader	Deputy Director General, General Department of Potable Water Supply (GDPWS), MIH
Dr. SRENG Sokvung	Member	Director, Technical & Project Management Department, GDPWS, MIH



Outline of the Project

Overall Goal	Water services provided by TPWs are enhanced.
Project Purpose	All TPWs are able to manage water supply more stably and sustainably.
Outputs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacity of managing the data necessary for Business Plan is enhanced at TPWs. 2. Capacity of formulating Business Plans is improved at TPWs. 3. Capacity of monitoring Business Plans is enhanced at TPWs. 4. Capacity of monitoring, evaluating Business Plan, formulation policies and supporting TPWs for funding is strengthened at MIH. 5. Capacity of analyzing human resources development and improvement measures at TPWs is enhanced.

5

Evaluation Five Criteria

1) Relevance:

- Whether the Project contents are in with the priority needs and concerns ~ ~ Consistency with the Policy, Needs of Cambodian gov. etc

2) Effectiveness:

- Whether the project purpose has been achieved, or is expected to be achieved, in relation to the outputs produced by a project.

3) Efficiency:

- How efficiently the various inputs are converted into outputs.

6

Evaluation Five Criteria

4) Impact:

- Whether there are intended or unintended, direct or indirect, positive or negative changes that occur as a result of a project.
- Whether the Overall Goal is prospected to be achieved after the Project ends.

5) Sustainability:

- Whether the project benefits are likely to continue after the Project ends.

~~ Aspects of Policy, Organization, Techniques, Finance.

7

Achievement of Outputs

(Output 1) Capacity of managing the data necessary for Business Plan is enhanced at TPWs.

Achievement status>>> Partly achieved

- Customer ledger

Location		Customer ledger management by SUMS
1st	Siem Reap	✓ Completed (updated the latest information) Completed the transfer to the SUMS system
	Battambang	✓ Partly completed
	Kampot	Updated a customer ledger as the latest information, but still using the previous system for billing.
	Kampong Cham	
2nd	Preah Sihanouk	✓ Not yet installed Continuously managed by the previous system
	Kampng Thom	
	Pursat	
	Svay Rieng	

8

Achievement of Outputs

- Asset ledger

Location		Asset ledger management by SUMS
1st	Siem Reap	✓ Completed (updated the latest information)
	Battambang	Completed the transfer to SUMS system
	Kampot	✓ partly completed Inventory asset is reflecting the latest information, but not fixed asset.
	Kampong Cham	✓ partly completed Fixed asset and inventory asset are not reflecting the latest information.
2nd	Preah Sihanouk	✓ Not yet installed Asset ledger is managed by the previous system
	Kampng Thom	
	Pursat	
	Svay Rieng	

9

Achievement of Outputs

- Financial statements

Location		Preparation of financial statements in compliance with CIFRS
1st	Siem Reap	✓ able to prepare Completed the transfer to the SUMS system. Already prepared B/S, P/L, and C/F in compliance with CIFRS by use of the SUMS system.
	Battambang	✓ partly able to prepare
	Kampot	Not yet fully completed the transfer to the SUMS system
	Kampong Cham	Prepared B/S and P/L by the previous system.
2nd	Preah Sihanouk	✓ able to prepare by the previous system Prepared B/S, P/L, and C/F by the previous system
	Kampng Thom	✓ partly able to prepare Prepared B/S and P/L by the previous system.
	Pursat	
	Svay Rieng	

10

Achievement of Outputs

- ✓ Output 1 is partly achieved as of the Terminal Evaluation.
- ✓ SUMS system has been gradually accumulated at TPWs and effectively utilized step by step in their daily business operation at TPWs.
- ✓ Remaining tasks of the 1st runner group, which are
 - 1) reflection of the latest information on customer and asset ledgers,
 - 2) transfer to the new billing system, and
 - 3) preparation of three types of financial statements
- ✓ Four TPWs will start installation of SUMS and start its utilization.

11

Achievement of Outputs

(Output 2) Capacity of formulating Business Plans is improved at TPWs.

Achievement status>>> Partly achieved

- Business Plan (Five-Year Plan)

Location	Preparation / revision of Business Plan (Five-Year Plan)
•Siem Reap •Battambang •Kampot •Kampong Cham	✓ Prepared Five-Year Plan The Plan has two parts, namely 1) individual plan, composed of a facility extension plan and a facility/equipment operation and maintenance plan, and 2) financial plan.
•Preah Sihanouk •Kampng Thom •Pursat •Svay Rieng	✓ Not completed yet TPWs already gained the basic knowledge on the Five-Year Plan through the trainings by the Project, but preparation works of the Plan has not started yet.

- ✓ Through long time elaboration works with MIH, PPWSA and Japanese experts, they obtained the knowledge the way of preparation of the Five-Year Plan.

12



Achievement of Outputs

(Output 3) Capacity of monitoring Business Plans is enhanced at TPWs.

Achievement status>>> Partly achieved

- ✓ The annual plan shows improvement in its quality and the monitoring/feedback mechanism.
- ✓ Monitoring works on the Five-Year Plan remains untouched as of the Terminal Evaluation.
- ✓ The four TPWs are possibly to complete the first monitoring session as the biannual monitoring event by the end of the Project, and to report the results to MIH.

13



Achievement of Outputs

(Output 4) Capacity of monitoring, evaluating Business Plan, formulation policies and supporting TPWs for funding is strengthened at MIH.

Achievement status>>> Almost achieved

- ✓ The capacity of monitoring with use of PI has been upgraded. In the case of the Provincial Tour in April 2017, they analyzed and presented the monitoring results with other participants of the tour.
- ✓ The further challenge is to expand such human resources within MIH.
- ✓ It is also expected for MIH to enhance the evaluating and monitoring capacity of the Five-Year Plan in parallel with monitoring works at each TPW.

14



Achievement of Outputs

(Output 5) Capacity of analyzing human resources development and improvement measures at TPWs is enhanced.

Achievement status>>> Partly achieved

- ✓ The number of necessary staffs at each technical field during the incoming five years was figured out in the Five-Year Plan.
- ✓ The plan for human resource development which shows a large picture of TPW regarding human resources has not been fully discussed yet, apart from the Provincial Tours.
- ✓ Activities on this Output including such evaluation system will be accelerated from now on.

15



Achievement of Project Purpose

(Project Purpose) All TPWs are able to manage water supply more stably and sustainably.

>>> Partly achieved as of the Terminal evaluation

- ✓ Tangible effects by the Project are now observed such as financial management by the SUMS system, the Five-Year Plan, analysis works by use of PI, etc.
- ✓ It is necessary to upgrade the entire level since the usage skill and the familiarity with these new knowledge and techniques are still at the beginning stage at most of TPWs.
- ✓ The 2nd runner group also accumulated a series of knowledge and techniques as well. The installation of the SUMS system and formulation of the Five-Year Plan are still remaining for the next challenge.

16

Achievement of Overall Goal

(Overall goal) Water services provided by TPWs are enhanced.

Prospect >>> Possibly achieved

Indicators1. Level of Customer Satisfaction in TPWs is improved.

- ✓ According to the Project's study on customer satisfaction between 2013 and 2017, nearly all the TPWs' locations show improvement of the satisfaction level.

Location	Better (%)	Same as before (%)	Worse (%)	NA (%)
Siem Reap	62	32	3	3
Battambang	75	22	0	3
Kampot	34	49	12	5
Kampong Cham	89	7	1	3
Preah Sihanouk	54	41	1	4
Kampong Thom	69	30	0.3	0.7
Pursat	59	39	1	1
Svay Rieng	89	8	0	3

17

Evaluation by 5 Criteria: (1) Relevance

□ Relevance >> High

Consistency with the policy 【Cambodian government】

- ✓ The National Strategic Development plan 2014-2018 shows the importance to develop the quality of urban drinking water supply services.
- ✓ The plan lists the necessary issues as follows: "to increase sector financing" including development of 5-year business plan, and "to improve sector performance by development of quality human resources.

Consistency with the policy 【Japanese government】

- ✓ "Water supply and sewage system" is one of priority assistance areas in the assistance policy.

18

(1) Relevance

Consistency with the needs

- ✓ The NSDP points out the major challenges for urban water sector including the limited human resources; lack of long term investment plan; and capacity of central ministry to exercise oversight on public waterworks.
- ✓ The Project directly contributes to these challenging issues.



19

(2) Effectiveness

□ Effectiveness >> Moderate

Achievement of Project purpose

- ✓ Partly achieved as of the Terminal evaluation

Contribution factors

1) Strong leadership

- ✓ Secretary of State has provided technical instructions as well as motivated all the TPWs. A series of activities such as the Provincial Tours and annual report instructions has strongly encouraged TPWs to upgrade their skills and knowledge.

20



(2) Effectiveness

- 2) Upgrade to general department of portable water supply
 - ✓ The Department promoted to the General Department status in November 2016 with the increase of staffs from about 20 to 50.
 - ✓ The counterparts are now able to spend more time on the Project activities than before.
- 3) Effective use of external human resources
 - ✓ The Project has been utilizing external human resources effectively.
 - ✓ PPWSA has assigned many staffs as experts. Their coverage area was widely from the SUMS, accounting, planning, O&M, customer management, etc.
 - ✓ SRWSA has also made technical instructions to other TPWs. As for accounting, the National Accounting Committee also provided lectures to TPWs.

21



(2) Effectiveness

Inhibition factors

- 1) Reorganization of ministries with personnel relocation
 - ✓ Reorganization process, the ministry converted to Ministry of Industry and Handicraft with personnel relocation, which resulted in reduction of experienced technical staffs within MIH.
- 2) Procurement of the SUMS system
 - ✓ Procurement of the SUMS system required much more time than planned. The delay resulted in belated start of its installation at TPWs, and accordingly affected the achievement status and timing of the Output 1 and the Project purpose.

22

(3) Efficiency

□ Efficiency >> moderate

Input (Manpower)

1) Japanese manpower input

- ✓ Considering that the Project aims at achieving various five types of Outputs, and sets the target groups at eight TPWs, the volume of manpower inputs was insufficient to deal with such a large volume of working requirements.

2) Cambodian manpower input

- ✓ Cambodian side assigned resourceful counterparts at TPWs in accordance with the Project contents.
- ✓ However, in the beginning half of the Project period, the limited number of the counterparts' assignment in MIH has affected efficient technical transfer.

23

(3) Efficiency

Training in Japan

- ✓ The training in Japan was conducted as scheduled and contributed to enhancing the Project activities efficiently.

Complementary effects

- ✓ The Project had complementary effects with the Japanese grant aid projects and a loan project.

Location	WTP	Year of Completion	Production capacity	Development partners
Siem Reap	new WTP	Under construction	-	Japan (loan)
	Siem Reap WTP	Feb. 2006	14,500	Japan (grant)
Battambang	Battambang WTP	Dec. 2006	11,520	ADB
	Wat Leab WTP	Jul. 2016	22,000	Japan (grant)
Kampot	Kampot WTP	Dec. 2006	5,760	ADB
	new WTP	Under construction	-	Japan (grant)
Kampong Cham	Station 1 & 2	Dec. 2006	9,600	ADB
	new WTP	Jul. 2016	11,500	Japan (grant)

24

(4) Impact

□ Impact >> High

Prospect of overall goal achievement

✓ Possibly achieved

Ripple effects

- Turning to profitable financial status at all the TPWs

With complementary effects with Japanese grant aid and loan projects, the financial status of all the TPWs successfully turned to black ink.

- Support to issue the “PRAKAS on providing permanent permit for water supply operators” at Kampong Cham

By issuance of the Prakas, Kampong Cham waterworks successfully raised water tariff to the appropriate level which allows the Kampong Cham waterworks to run its water supply services in stable and sustainable manner.

25

(4) Impact

Ripple effects

- Capacity development at other water supply organizations

The Project invited non-targeted provincial waterworks and private water supply organizations to workshops and/or training courses. Provincial Tours also visited those organizations.

It is highly possible for those to enhance their technical capacity owing to these events.

Tour	Targeted visited organization	Non-targeted visited
1 st tour March-July/2014	<ul style="list-style-type: none"> • 8TPWs 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 public waterworks • 6 private waterworks
2 nd tour March-May/2015	<ul style="list-style-type: none"> • 8TPWs 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 public waterworks • 3 private waterworks
3 rd tour March/2016	<ul style="list-style-type: none"> • 8TPWs 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 public waterworks
4 th tour March-July/2017	Already visited: <ul style="list-style-type: none"> • 5 TPWs Scheduled: <ul style="list-style-type: none"> • 3 TPWs 	Already visited: <ul style="list-style-type: none"> • 2 public waterworks Scheduled: <ul style="list-style-type: none"> • 2 public waterworks

26



(5) Sustainability

□ Sustainability >> moderate

Policy aspect

- ✓ It is highly likely for the government to continuously place importance on improvement of water supply services in the country.

Legal aspect

- ✓ The government is now developing a urban water supply law. Its promulgation will make great advances of the legal platform of water supply services in the country.

27



(5) Sustainability

Organizational and technical aspect

(MIH)

- ✓ There is no concern about the sustainability from the viewpoint of manpower volume at MIH.
- ✓ On the technical viewpoint, more training opportunities are necessary to ensure technical sustainability since there are many newcomers who have less experience in water supply administration.
- ✓ Furthermore, regarding continuity of the Project activities, it is important to determine who will be in charge of each task such as the SUMS system, PI monitoring and instruction.

28

(5) Sustainability

Organizational and technical aspect

(TPW)

- ✓ TPWs have almost enough number of staffs.
- ✓ Some of TPWs such as Kampong Cham and Kampot have the plan to employ more staffs. There is no serious concern about the manpower volume at TPWs.
- ✓ From the technical viewpoints, there are various situations observed. The current technical capacity with actual experiences is already varied from TPW to TPW.
- ✓ In general, primary technical topics of the Project, namely, accounting by the SUMS system, preparation and monitoring of the Five-Year Plan, proper collection and analysis of PI, are now developing stage at TPWs.

29

(5) Sustainability

Financial aspect

- ✓ The basic trend shows that revenue will grow in parallel with the increase in the number of households to serve.
- ✓ TPWs have a certain level of their financial sustainability with this favorable business environment.
- ✓ If necessary to consider large scale investment, it will be a big challenge for securing the necessary cost.



30



Conclusion

- ✓ The Project is quite meaningful to meet the technical needs of TPWs and MIH.
- ✓ From the viewpoint of the indicators' fulfillment status, the evaluation result turned to be a relatively severe, but, tangible effects in capacity development are apparently observed at TPWs.
- ✓ Various implementation devices including the Provincial Tours and use of external human resources can be applied to other projects as good practices.
- ✓ Lastly, looking at the achievement status of the Project purpose and Outputs, the Team concludes that the Project should extend its implementation period toward achievement of the Project purpose and Outputs.

31



Recommendation

1. Extension of the Project period and the schedule of the remaining period
 - 1) Output 1:
 - 2) Output 2 and 3:
 - 3) Revision of Objectively Verifiable Indicators and Activities of PDM
2. Preparing the draft Water Supply Law
3. Collaboration with JICA technical cooperation project and infrastructure development through Japan's financial assistance

32



Lessons learned

- (1) Utilization of local resources
- (2) Introducing PIs
- (3) Achieving autonomy for public water utilities
- (4) Importance of Ministry's ownership of the counterpart organization and friendly environment

33



Thank you very much.



លទ្ធផល នៃការវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោងរួមគ្នា

គម្រោងកសាងសមត្ថភាព
អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៅកម្ពុជា ជំហានទី៣

30 មិថុនា, 2017

1

សង្ខេបនៃការវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោង

- វាយតម្លៃដោយ ក្រុមការងារវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោងរួមគ្នា (ក្រុមជប៉ុន និងកម្ពុជា)
- រយៈពេល៖ ពីថ្ងៃទី 12 ដល់ 30 មិថុនា 2017
- វិធីសាស្ត្រ៖ លក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យ 5 ចំណុច
- ប្រភពព័ត៌មានប្រើសម្រាប់វាយតម្លៃ
 - 1) ឯកសារផ្តល់ដោយគម្រោង
 - 2) សម្ភាសន៍ជាមួយនឹងជំនាញការជប៉ុន និងជាមួយមន្ត្រីសមភាគីកម្ពុជា
 - 3) ចុះសម្ភាសន៍ដល់អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈផ្ទាល់ (សៀមរាប, បាត់ដំបង, និងកំពង់ចាម)

2

ក្រុមការងារវាយតម្លៃរួមគ្នា

ឈ្មោះ	តួនាទី	អង្គការ
Ms. Eriko Tamura	Leader	Director, Water Resource Team 1, Water Resource Group, Global Environment Department, JICA
Mr. Satoshi Kiyama	Water supply management	Executive Director, Water Service Department, Water and Sewer Bureau, City of Kitakyushu
Ms. Yasuyo Kawamura	Cooperation Planning	Deputy Director, Water Resource Team 1, Water Resource Group, Global Environment Department, JICA
Mr. Jun Totsukawa	Evaluation Analysis	Director, Sano Planning Co., Ltd

ក្រុមការងារវាយតម្លៃរួមគ្នា

ឈ្មោះ	តួនាទី	អង្គការ
Mr. CHEN Seng Heang	Leader	Deputy Director General, General Department of Potable Water Supply (GDPWS), MIH
Dr. SRENG Sokvung	Member	Director, Technical & Project Management Department, GDPWS, MIH



គ្រោងនៃគម្រោង

គោលដៅរួម	ធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវសេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតដែលផ្តល់ដោយអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។
គោលបំណងគម្រោង	អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅទាំងអស់អាចគ្រប់គ្រងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតប្រកបដោយស្ថេរភាព និងនិរន្តរភាព។
លទ្ធផល	<ol style="list-style-type: none"> 1. បង្កើនសមត្ថភាពនៃការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសំខាន់ៗ សម្រាប់ផែនការអាជីវកម្ម នៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។ 2. លើកកម្ពស់ក្នុងការបង្កើតផែនការអាជីវកម្ម នៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។ 3. បង្កើនសមត្ថភាពនៃការតាមដានផែនការអាជីវកម្ម នៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។ 4. ពង្រឹងសមត្ថភាពនៅក្រសួងឧស្សាហកម្ម និងសិប្បកម្ម ក្នុងការតាមដាន វាយតម្លៃផែនការអាជីវកម្ម, បង្កើតគោលនយោបាយ ព្រមទាំងការគាំទ្រការផ្គត់ផ្គង់ថវិកាដល់អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។ 5. បង្កើនសមត្ថភាពវិភាគការអភិវឌ្ឍន៍ធនធាន និងវិធានការកែលម្អនៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។

5

លក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យ ប្រាំ ចំណុច

1) ភាពទាក់ទង:

- ថាតើមាតិកាគម្រោងស្ថិតក្នុងតម្រូវការ និងបញ្ហាដែលជាអាទិភាពដែររឺទេ...ស្របតាមគោលនយោបាយនិងតម្រូវការរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។ល។

2) ប្រសិទ្ធភាព:

- មិនថាគោលបំណងរបស់គម្រោងត្រូវបានសម្រេច ឬត្រូវបានរំពឹងថានឹងសម្រេចបាន ដោយផ្អែកលើលទ្ធផលដែលអនុវត្តន៍ដោយគម្រោង។

3) ប្រសិទ្ធផល:

- តើធាតុចូលផ្សេងៗដែលក្លាយទៅជាលទ្ធផលមានប្រសិទ្ធផលយ៉ាងដូចម្តេច?

6

លក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យ ប្រាំ ចំណុច

4) ផលប៉ះពាល់:

- ថា តើមានការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមានឬអវិជ្ជមានដោយផ្ទាល់ឬដោយប្រយោលដែលកើតឡើងដោយលទ្ធផលនៃគម្រោង។
- ថា តើគោលដៅរួមត្រូវបានរំពឹងថានឹងសម្រេចបានយ៉ាងណាបន្ទាប់ពីគម្រោងបញ្ចប់។

5) និរន្តរភាព:

- ថា តើអត្ថប្រយោជន៍របស់គម្រោងនឹងបន្ត បន្ទាប់ពីគម្រោងបញ្ចប់ដែរឬទេ។
~~ ទិដ្ឋភាពនយោបាយ, អង្គការ, បច្ចេកទេស, ហិរញ្ញវត្ថុ។

ការសម្រេចលទ្ធផល

(លទ្ធផលទី 1) បង្កើនសមត្ថភាពនៃការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសំខាន់ៗ សម្រាប់ផែនការអាជីវកម្ម នៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។

ស្ថានភាពនៃការសម្រេចបាន>>> សម្រេចបានតាមផ្នែក

- បញ្ជីឈ្មោះអតិថិជន

ទតាង	ការគ្រប់គ្រងបញ្ហាឈ្មោះអតិថិជនដោយប្រព័ន្ធ SUMS
1st	សៀមរាប
	បាត់ដំបង
	កំពត
	កំពង់ចាម
2nd	ព្រះសីហនុ
	កំពង់ធំ
	ពោធិ៍សាត់
	ស្វាយរៀង

✓ បានបញ្ចប់ (បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានចុងក្រោយ)
បានបញ្ចប់ការបញ្ចូលទិន្នន័យទៅក្នុងប្រព័ន្ធ SUMS

✓ បានបញ្ចប់តាមផ្នែក
បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព បញ្ជីឈ្មោះអតិថិជន ជាព័ត៌មានចុងក្រោយ
ប៉ុន្តែនៅបន្តប្រើប្រព័ន្ធចាស់ សម្រាប់ចេញវិកយបត្រ។

✓ មិនទាន់បានបញ្ចូល
បន្តគ្រប់គ្រងដោយប្រព័ន្ធចាស់

ការសម្រេចលទ្ធផល

• បញ្ជីអចលនទ្រព្យ

ទតាំង	ការគ្រប់គ្រងបញ្ជីអចលនទ្រព្យ ដោយប្រព័ន្ធ SUMS
1st	<p>សៀមរាប បាត់ដំបង កំពត</p> <p>✓ បានបញ្ចប់ (បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានចុងក្រោយ) បានបញ្ចប់ការបញ្ជូលទិន្នន័យទៅក្នុងប្រព័ន្ធ SUMS</p> <p>✓ បានបញ្ចប់តាមផ្នែក សន្និធិស្តុក ត្រូវបាន ឆ្លុះបញ្ចាំងពីព័ត៌មានចុងក្រោយ, ប៉ុន្តែមិនមែនជា ទ្រព្យសកម្មទេ។</p> <p>កំពង់ចាម ✓ បានបញ្ចប់តាមផ្នែក ទ្រព្យសកម្ម និងសន្និធិស្តុកមិនឆ្លុះបញ្ចាំងពីព័ត៌មានចុងក្រោយ។</p>
2nd	<p>ព្រះសីហនុ កំពង់ធំ ពោធិ៍សាត់ ស្វាយរៀង</p> <p>✓ មិនទាន់បានបញ្ចប់ បញ្ជីអចលនទ្រព្យត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយប្រព័ន្ធចាស់។</p>

ការសម្រេចលទ្ធផល

• របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

ទតាំង	ការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ស្របតាម CIFRS
1st	<p>សៀមរាប បាត់ដំបង កំពត កំពង់ចាម</p> <p>✓ អាចរៀបចំបាន បានបញ្ជូលទិន្នន័យទៅក្នុងប្រព័ន្ធ SUMS រួចរាល់។ បានរៀបចំ តារាងតុល្យការ, របាយការណ៍លទ្ធផល និង របាយការណ៍ហូរសាច់ ប្រាក់ ដោយអនុលោមតាម CIFRS ដោយប្រើប្រព័ន្ធ SUMS។</p> <p>✓ អាចរៀបចំបានតាមផ្នែក មិនទាន់បានបញ្ចប់ការបញ្ជូលទិន្នន័យទៅក្នុងប្រព័ន្ធ SUMS។</p> <p>បានរៀបចំ តារាងតុល្យការ និងរបាយការណ៍លទ្ធផល ដោយប្រព័ន្ធចាស់ ។</p>
2nd	<p>ព្រះសីហនុ កំពង់ធំ ពោធិ៍សាត់ ស្វាយរៀង</p> <p>✓ អាចរៀបចំ ដោយប្រព័ន្ធចាស់ បានរៀបចំ តារាងតុល្យការ, របាយការណ៍លទ្ធផល និងរបាយការណ៍ ហូរសាច់ប្រាក់ ដោយប្រព័ន្ធចាស់។</p> <p>✓ អាចរៀបចំបានតាមផ្នែក បានរៀបចំ តារាងតុល្យការ និងរបាយការណ៍លទ្ធផលដោយប្រព័ន្ធចាស់។</p>

ការសម្រេចលទ្ធផល

- ✓ លទ្ធផលទី១ សម្រេចបានតាមផ្នែក តាមការវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោង។
- ✓ ប្រព័ន្ធ SUMS ត្រូវតម្លើងរួចរាល់ នៅរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈគោលដៅ និងការប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាជំហានៗនៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។
- ✓ ការងារដែលនៅសេសសល់របស់ក្រុមរដ្ឋាករទឹកនាំមុខ ដែល
 - 1) ឆ្លុះបញ្ចាំងព័ត៌មានអតិថិជន និងបញ្ជីអចលនទ្រព្យចុងក្រោយ,
 - 2) បានផ្ទេរទៅប្រើប្រព័ន្ធវិកយបត្រថ្មី, និង
 - 3) រៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុបីប្រភេទ
- ✓ រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈគោលដៅ៤១ៀត និងចាប់ផ្តើមធ្វើការតម្លើង និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់។

ការសម្រេចលទ្ធផល

(លទ្ធផលទី២) លើកកំពស់ក្នុងការបង្កើតផែនការអាជីវកម្ម នៅអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។

ស្ថានភាពនៃការសម្រេចបាន>>> សម្រេចបានតាមផ្នែក

ផែនការអាជីវកម្ម (ផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរយៈពេល៥ឆ្នាំ)

ទតាង	ការរៀបចំ / ការកេតម្រូវ ផែនការអាជីវកម្ម (ផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរយៈពេល៥ឆ្នាំ)
<ul style="list-style-type: none"> • សៀមរាប • បាត់ដំបង • កំពត • កំពង់ចាម 	✓ បានរៀបចំផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរយៈពេល៥ឆ្នាំ ផែនការនេះមានពីរផ្នែកពោលគឺ 1) ផែនការដោយឡែកផែនការពន្យារការថែទាំនិងផែនការប្រតិបត្តិការនិងថែទាំគ្រឿងបរិក្ខារនិងផែនការថែទាំនិង 2) ផែនការហិរញ្ញវត្ថុ។
<ul style="list-style-type: none"> • ព្រះសីហនុ • កំពង់ធំ • ពោធិ៍សាត់ • ស្វាយរៀង 	✓ មិនទាន់បានបញ្ចប់ TPWs បានទទួលចំណេះដឹងជាមូលដ្ឋានអំពីផែនការអភិវឌ្ឍន៍រយៈពេល 5 ឆ្នាំតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលដោយគម្រោងប៉ុន្តែការងាររៀបចំនៃផែនការនេះមិនទាន់បានចាប់ផ្តើមនៅឡើយទេ។

- ✓ តាមរយៈការអនុវត្តយូរអង្វែងធ្វើការជាមួយ MIH រដ្ឋាករទឹកស្វយ័តក្រុងភ្នំពេញនិងអ្នកឯកទេសជប៉ុនពួកគេបានទទួលចំណេះដឹងពីរបៀបរៀបចំផែនការប្រាំឆ្នាំ។

ការសម្រេចលទ្ធផល

(លទ្ធផលទី៣) ពង្រឹងសមត្ថភាពក្នុងការតាមដានផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម នៅតាម TPWs ។

ស្ថានភាពសម្រេចបាន >>> សម្រេចបានដោយផ្នែក

- ✓ ផែនការប្រចាំឆ្នាំ បានបង្ហាញពីការប្រសើរឡើងនៃគុណភាព និងយន្តការនៃការតាមដាន និងផ្តល់មតិគ្រួលប។
- ✓ ចំពោះការងារតាមដានផែនការប្រាំឆ្នាំ ក្រុមវាយតម្លៃបញ្ចប់មិនបានពិនិត្យនៅឡើយទេ។
- ✓ TPWs ទាំងបួន អាចបញ្ចប់នូវវគ្គតាមដានដំបូង ដោយសរុបមានពីរវគ្គ នៅចុងបញ្ចប់នៃគម្រោង និងរាយការណ៍លទ្ធផលទៅក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម

ការសម្រេចលទ្ធផល

(លទ្ធផលទី 4) ពង្រឹងសមត្ថភាពនៅក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម ក្នុងការតាមដាននិងវាយតម្លៃផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម ការបង្កើតគោលនយោបាយ ព្រមទាំងការគាំទ្រការផ្គត់ផ្គង់ថវិកាដល់ TPWs ។

ស្ថានភាពសម្រេចបាន >>> ស្ទើរតែសម្រេច

- ✓ បានបង្កើនសមត្ថភាពក្នុងការតាមដាន ដោយប្រើ PI ។ ក្នុងការចុះវគ្គនៃភាពកាលពីខែមេសា ឆ្នាំ២០១៧ ពួកគេបានវិភាគ និងធ្វើបង្ហាញពីលទ្ធផលនៃការតាមដាន ជាមួយនឹងអ្នកចូលរួមនៃការចុះវគ្គនៃភាព។
- ✓ បញ្ហាប្រឈមដទៃទៀត គឺពង្រឹងធនធានមនុស្សនៅក្នុងក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម ។
- ✓ រំពឹងថា ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម នឹងពង្រឹងសមត្ថភាពក្នុងការតាមដាននិងវាយតម្លៃសមត្ថភាពនៃផែនការប្រាំឆ្នាំ ស្របតាមការងារតាមដានក្នុង TPWs នីមួយៗ។

ការសម្រេចលទ្ធផល

(លទ្ធផល 5) ធ្វើអោយប្រសើរឡើង នូវសមត្ថភាព វិភាគការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្សនិងវិធានការកែលម្អ នៅក្នុងអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ TPWs។

ស្ថានភាពសម្រេចបាន>>> បានសម្រេចខ្លះ

- ✓ ចំនួនបុគ្គលិកចាំបាច់នៅតាមផ្នែកបច្ចេកទេស ក្នុងអំឡុងពេល5ឆ្នាំខាងមុខនេះ នឹងរាប់បញ្ចូលទៅក្នុងផែនការ 5 ឆ្នាំ។
- ✓ ផែនការសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស ដែលបង្ហាញពីរូបភាពដ៏ធំរបស់ TPW ទាក់ទងនឹងធនធានមនុស្ស នៅមិនទាន់បានធ្វើការពិភាក្សាស៊ីជម្រៅនៅឡើយទេ ជាផ្នែកមួយយកពី ការចុះពិនិត្យពីវឌ្ឍនភាព។
- ✓ សកម្មភាពនៅក្នុងលទ្ធផលនេះ រួមបញ្ចូលទាំង ប្រព័ន្ធវាយតម្លៃ នឹងត្រូវបានពន្លឿនចាប់ពីពេលនេះតទៅ។

ការសម្រេចគោលបំណងគម្រោង

(គោលបំណងគម្រោង) អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈក្នុងខេត្តគោលដៅ TPWs ទាំងអស់អាចគ្រប់គ្រងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត កាន់តែប្រកបដោយស្ថេរភាពនិងនិរន្តរភាព។

>>> បានសម្រេចមួយផ្នែកតាមការវាយតម្លៃបញ្ចប់

- ✓ ប្រសិទ្ធភាពជាក់ស្តែងដោយគម្រោង បច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានសង្កេតឃើញ ដូចជា ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុដោយប្រព័ន្ធ SUMS ផែនការ៥ឆ្នាំ ការងារវិភាគដោយការប្រើ PI, ។ល។
- ✓ ចាំបាច់ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពពីកំរិតទាំងស្រុងនៅពេលដែលជំនាញប្រើប្រាស់ ជាមួយនឹងចំណេះដឹងថ្មីៗ និងបច្ចេកទេស គឺនៅតែជាជំហានដំបូង នៅតាមបណ្តាលអង្គការរដ្ឋាករទឹកខេត្តគោលដៅ TPWs។
- ✓ អង្គការរដ្ឋាករទឹកក្រុម ២ (2nd runner group) ក៏បានបង្កើននូវចំណេះដឹង និងបច្ចេកទេសជាច្រើនផងដែរ។ ការតំឡើងប្រព័ន្ធ SUMS និងការបង្កើត ផែនការ5ឆ្នាំ គឺនៅសេសសល់សម្រាប់បញ្ហាប្រឈមបន្ទាប់។

ការសម្រេចច្បាននៃគោលដៅរួម

(គោលដៅរួម) សេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ដោយ TPWs ត្រូវបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។

ទស្សនៈសង្គម >>> អាចសម្រេចច្បាន

សូចនាករ១. កម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន តាម TPWs បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។

- ✓ យោងតាមការសិក្សារបស់គម្រោង លើការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន រវាងឆ្នាំ២០១៣ និង២០១៧ ស្ទើរតែគ្រប់ទីតាំងរបស់ ទាំងអស់ បានបង្ហាញពីការកើនឡើងនៃកម្រិតពេញចិត្តរបស់អតិថិជន។

Location	Better (%)	Same as before (%)	Worse (%)	NA (%)
Siem Reap	62	32	3	3
Battambang	75	22	0	3
Kamptot	34	49	12	5
Kampong Cham	89	7	1	3
Preah Sihanouk	54	41	1	4
Kampong Thom	69	30	0.3	0.7
Pursat	59	39	1	1
Svay Rieng	89	8	0	3

17

ការវាយតម្លៃដោយលក្ខខណ្ឌ វិនិច្ឆ័យទាំង៥៖ (1) ភាពទាក់ទង

□ ភាពទាក់ទង >> ខ្ពស់

ស្របជាមួយគោលនយោបាយ【 រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា 】

- ✓ ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ថ្នាក់ជាតិ ឆ្នាំ2014-2018 បង្ហាញពី សារៈសំខាន់ក្នុងការអភិវឌ្ឍគុណភាពនៃសេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតទីប្រជុំជន។
- ✓ ផែនការនេះ បានបញ្ជាក់ពីបញ្ហាសំខាន់ៗ ដូចជា “បង្កើនវិស័យហិរញ្ញប្បទាន” រួមមាន ការបង្កើតផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរយៈពេលប្រាំឆ្នាំ និង “ធ្វើឱ្យដំណើរការក្នុងវិស័យនេះ កាន់តែប្រសើរឡើង តាមរយៈការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស”។

ស្របជាមួយគោលនយោបាយ【 រដ្ឋាភិបាលជប៉ុន】

- ✓ “ប្រព័ន្ធទឹកស្អាត និងទឹកស្អុយ” គឺជាអាទិភាពមួយនៃផ្នែកជំនួយនៅក្នុងគោលនយោបាយជំនួយ។

18

(1) ភាពទាក់ទង

សមស្របជាមួយនឹងតម្រូវការ

- ✓ ផែនការ NSDP បានបង្ហាញថា បញ្ហាប្រឈមសម្រាប់វិស័យទឹកស្អាតទីប្រជុំជន រួមមាន ធនធានមនុស្សមានកម្រិត ខ្លះផែនការវិនិយោគរយៈពេលវែង និងសមត្ថភាពនៃក្រសួងកណ្តាល ដើម្បីអនុវត្តការប្រមើលមើលរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ។
- ✓ គម្រោងបានចូលរួមចំណែកដោយផ្ទាល់លើបញ្ហាប្រឈមទាំងនេះ។



(2) ប្រសិទ្ធភាព

□ ប្រសិទ្ធភាព >> មធ្យម

ការសម្រេចគោលបំណងរបស់គម្រោង

- ✓ សម្រេចបានដោយផ្នែក តាមការវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោង
កត្តាចូលរួមចំណែក

1) ភាពជាអ្នកដឹកនាំខ្លាំង

- ✓ រដ្ឋលេខាធិការបានផ្តល់នូវការបង្ហាត់បង្ហាញផ្នែកបច្ចេកទេស និងលើកទឹកចិត្តដល់ TPWs ទាំងអស់។ សកម្មភាពបន្តបន្ទាប់ ដូចជា ការចុះវឌ្ឍនភាព និងការណែនាំពីរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ គឺបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំងដល់ TPWs ទាំងអស់ ដើម្បីបង្កើនជំនាញនិងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេ។

(2) ប្រសិទ្ធភាព

- 2) តំឡើងទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋានទឹកស្អាត
 - ✓ នាយកដ្ឋានទឹកស្អាត ត្រូវបានតំឡើងទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋានទឹកស្អាត នាខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០១៦ ដោយបង្កើនចំនួនមន្ត្រីពី២០ ទៅ៥០នាក់។
 - ✓ បច្ចុប្បន្ន មន្ត្រីសមភាគី អាចចំណាយពេលវេលាជាមួយសកម្មភាពគម្រោងកាន់តែច្រើន ជាងមុន។
- 3) ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្សខាងក្រៅ
 - ✓ គម្រោងបានប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្សខាងក្រៅយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព។
 - ✓ PPWSA បានចាត់តាំងមន្ត្រីជាច្រើនជាអ្នកជំនាញ។ ផ្នែកជំនាញ រួមមាន ផ្នែក SUMS ផ្នែកគណនេយ្យ ផ្នែកផែនការ ផែនដំណើរការនិងថែទាំ ផ្នែកគ្រប់គ្រងអតិថិជន។ល។
 - ✓ SRWSA ក៏បានផ្តល់ការបង្កាត់បង្ហាញផ្នែកបច្ចេកទេសដល់ TPWs ដទៃទៀត ។ សម្រាប់ ផ្នែកគណនេយ្យ គណៈកម្មការគណនេយ្យជាតិ ក៏បានបង្រៀនដល់ TPWs ដែរ។

(3) ប្រសិទ្ធផល

កត្តារាំង

- 1) ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធឡើងវិញនៃក្រសួង និងការផ្លាស់ប្តូរបុគ្គលិក
 - ✓ ដំណើរការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធឡើងវិញ ដោយក្រសួង បានប្តូរជាក្រសួងឧស្សាហកម្មនិង សិប្បកម្ម និងមានបំណាច់ប្តូរបុគ្គលិក ដែលនាំឲ្យចំនួនមន្ត្រីបច្ចេកទេសដែលមានបទ ពិសោធន៍កាន់តែតិច។
- 2) លទ្ធកម្មនៃប្រព័ន្ធ SUMS
 - ✓ លទ្ធកម្មនៃប្រព័ន្ធ SUMS តម្រូវការពេលច្រើនជាងដែលគ្រោងទុក។ ការពន្យារធ្វើឲ្យ មានការយឺតយ៉ាវក្នុងការចាប់ផ្តើមតំឡើងប្រព័ន្ធនៅតាម TPWs និងធ្វើមានប៉ះពាល់ដល់ ស្ថានភាពនៃការសម្រេចបាន និងពេលវេលានៃលទ្ធផលទី១ និងគោលបំណងនៃ គម្រោង។

(3) ប្រសិទ្ធផល

□ ប្រសិទ្ធផល >> មធ្យម

ធាតុចូល (ធនធានមនុស្ស)

1) ធាតុចូលធនធានមនុស្សខាងជប៉ុន

- ✓ ដោយពិចារណាលើគោលដៅគម្រោង ដើម្បីសម្រេចលទ្ធផលទាំងប្រាំរបស់គម្រោង និងកំណត់ក្រុមគោលដៅនៅក្នុង TPWs ទាំង៨ បរិមាណនៃធាតុចូលធនធានមនុស្ស មិនទាន់គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីដោះស្រាយជាមួយនឹងតម្រូវការការងារទំហំធំនៅឡើយទេ។

2) ធាតុចូលធនធានមនុស្សខាងកម្ពុជា

- ✓ ខាងកម្ពុជាបានចាត់តាំងមន្ត្រីសមភាគីដែលមានសមត្ថភាព ស្របទៅតាមមាតិកាគម្រោង។
- ✓ ទោះជាយ៉ាងណា នៅដើមពាក់កណ្តាលនៃរយៈពេលគម្រោង ចំនួនកិច្ចការមានកម្រិតរបស់មន្ត្រីសមភាគី នៅក្នុងក្រសួង បានប៉ះពាល់ទៅដល់ប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្ទេរបច្ចេកទេស។

(3) ប្រសិទ្ធភាព

ការបណ្តុះបណ្តាលនៅប្រទេសជប៉ុន

- ✓ ការបណ្តុះបណ្តាលនៅប្រទេសជប៉ុន ត្រូវបានធ្វើឡើង តាមកាលកំណត់ និងបានរួមចំណែកក្នុងការធ្វើឲ្យសកម្មភាពគម្រោងកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

Complementary effects

- ✓ គម្រោងមាន complementary effects ជាមួយនឹងគម្រោងជំនួយឥតសំណងរបស់ជប៉ុននិងកម្ពុជា។

Location	WTP	Year of Completion	Production capacity	Development partners
Siem Reap	new WTP	Under construction	-	Japan (loan)
	Siem Reap WTP	Feb. 2006	14,500	Japan (grant)
Battambang	Battambang WTP	Dec. 2006	11,520	ADB
	Wat Leab WTP	Jul. 2016	22,000	Japan (grant)
Kampot	Kampot WTP	Dec. 2006	5,760	ADB
	new WTP	Under construction	-	Japan (grant)
Kampong Cham	Station 1 & 2	Dec. 2006	9,600	ADB
	new WTP	Jul. 2016	11,500	Japan (grant)

(4) ផលប៉ះពាល់

☐ ផលប៉ះពាល់ >> ខ្ពស់
ទិដ្ឋភាពនៃការសម្រេចគោលដៅជារួម
✓ អាចសម្រេចបាន

Ripple effects

- ធ្វើឲ្យស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុមានចំណេញ នៅក្នុង TPWs ទាំងអស់ ជាមួយនឹង complementary effects របស់គម្រោងជំនួយឥតសំណងរបស់ជប៉ុន និងកម្ចី ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ TPWs ទាំងអស់ បានចំណេញវិញ។
- គាំទ្រការចេញ "ប្រកាស ផ្តល់ប្រកាសអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើអាជីវកម្មផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត" នៅខេត្ត កំពង់ចាម។

តាមរយៈការចេញប្រកាសនេះ រដ្ឋាករទឹកខេត្តកំពង់ចាម បានកែសម្រួលបង្កើនថ្លៃទឹក របស់ខ្លួន ដោយជោគជ័យ ក្នុងកម្រិតមួយសមស្រប ដែលអាចឲ្យរដ្ឋាករអាចដំណើរការការផ្គត់ផ្គង់ទឹក ប្រកបដោយស្ថេរភាព និងនិរន្តរភាព។

(4) ផលប៉ះពាល់

"Ripple Effects"

- ការកសាងសមត្ថភាពនៅតាមអង្គការរដ្ឋាករទឹក គម្រោងបានអញ្ជើញអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ ដែលមិនមែនជាគោលដៅ និងរដ្ឋាករទឹក ឯកជន ចូលរួមក្នុងសិក្ខាសាលា និង ឬ វគ្គបណ្តុះបណ្តាលផងដែរ។ ការចុះវឌ្ឍនភាព ក៏បាន ចុះពិនិត្យនៅតាមអង្គការទាំងនោះដែរ។ អង្គការទាំងនោះ ភាគច្រើនអាចបង្កើនសមត្ថភាពបច្ចេកទេសរបស់ខ្លួន តាមរយៈកម្មវិធីនេះ។

ការចុះវឌ្ឍនភាព	ការចុះពិនិត្យតាមអង្គការគោលដៅ	ការចុះពិនិត្យតាមអង្គការមិនមែនជាគោលដៅ
លើកទី១ ខែមីនា-កក្កដា ឆ្នាំ2014	• 8 TPWs	• 3 រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ • 6 រដ្ឋាករទឹកឯកជន
លើកទី២ ខែមីនា-ឧសភា ឆ្នាំ2015	• 8 TPWs	• 4 រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ • 3 រដ្ឋាករទឹកឯកជន
លើកទី៣ ខែមីនា ឆ្នាំ2016	• 8 TPWs	• 3 រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ
លើកទី៤ ខែមីនា-កក្កដា ឆ្នាំ2017	• បានចុះពិនិត្យ: 5 TPWs • ចុះពិនិត្យបន្ទាប់: 3 TPWs	• បានចុះពិនិត្យ: 2 រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ • ចុះពិនិត្យបន្ទាប់: 2 រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ

(5) និរន្តរភាព

□ និរន្តរភាព >> មធ្យម

ទិដ្ឋភាពគោលនយោបាយ

- ✓ រាជរដ្ឋាភិបាលនឹងបន្តផ្ដោតសំខាន់ទៅលើការលើកកម្ពស់សេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតនៅក្នុងប្រទេស។

ទិដ្ឋភាព ច្បាប់

- ✓ រាជរដ្ឋាភិបាលកំពុងរៀបចំច្បាប់ស្តីពី ការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតទីប្រជុំជន។ ការប្រកាសឲ្យប្រើប្រាស់ច្បាប់នេះ នឹងធ្វើឲ្យគោលនយោបាយច្បាប់នៃសេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតនៅក្នុងប្រទេស កាន់តែជឿនលឿន។

(5) និរន្តរភាព

ទិដ្ឋភាពបច្ចេកទេស និងរចនាសម្ព័ន្ធចាត់តាំង

(ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម)

- ✓ មិនមានបញ្ហាចោទអំពីនិរន្តរភាព តាមទស្សនៈបរិមាណធនធានមនុស្ស នៅក្នុងក្រសួងនោះទេ។
- ✓ តាមទស្សនៈបច្ចេកទេស ឱកាសច្រើនក្នុងការទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល មានសារៈសំខាន់ណាស់ ដើម្បីធានាឲ្យបាននូវនិរន្តរភាពបច្ចេកទេស ដោយសារមានមន្ត្រីថ្មីជាច្រើន ដែលមានបទពិសោធន៍តិចក្នុងការគ្រប់គ្រងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត។
- ✓ លើសពីនេះ ការបន្តនៃសកម្មភាពគម្រោង មានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការកំណត់អ្នកដែលនឹងទទួលខុសត្រូវនូវការងារ ដូចជា ប្រព័ន្ធ SUMS ការត្រួតពិនិត្យនិងបង្កាត់បង្រៀនពី PI ។

(5) និរន្តរភាព

ទិដ្ឋភាពបច្ចេកទេស និងរចនាសម្ព័ន្ធចាត់តាំង

(អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ TPWs)

- ✓ TPWs មានចំនួនបុគ្គលិកស្ទើរតែគ្រប់គ្រាន់ហើយ។
- ✓ TPWs មួយចំនួន ដូចជា ខេត្តកំពង់ចាម និងខេត្តកំពត មានផែនការជ្រើសរើសបុគ្គលិកច្រើននាក់ទៀត។ មិនមានបញ្ហាចោទខ្លាំង ចំពោះបរិមាណធនធានមនុស្ស នៅក្នុង TPWs នោះទេ។
- ✓ តាមទស្សនៈបច្ចេកទេស គឺមានស្ថានភាពជាច្រើនដែលត្រូវសង្កេត។ សមត្ថភាពបច្ចេកទេសនាពេលបច្ចុប្បន្ន ជាមួយនឹងបទពិសោធន៍ជាក់ស្តែង គឺមានភាពខុសគ្នាទៅតាម TPWs នីមួយៗ។
- ✓ ជាទូទៅ ប្រធានបទបច្ចេកទេសសំខាន់ៗ របស់គម្រោង រួមមាន គណនេយ្យតាមប្រព័ន្ធ SUMS ការរៀបចំនិងត្រួតពិនិត្យផែនការគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរយៈពេលប្រាំឆ្នាំ ការប្រមូលនិងវិភាគ PI ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ កំពុងស្ថិតនៅក្នុងដំណាក់កាលអភិវឌ្ឍន៍ នៅតាម TPWs ។ 29

(5) និរន្តរភាព

ទិដ្ឋភាពហិរញ្ញវត្ថុ

- ✓ និន្នាការមូលដ្ឋានបានបង្ហាញថា ចំណូលនឹងកើនស្របជាមួយនឹងកំណើនអតិថិជនប្រើប្រាស់ទឹកស្អាត។
- ✓ រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ មានកម្រិតនិរន្តរភាពហិរញ្ញវត្ថុជាក់លាក់ ជាមួយបរិយាកាសអាជីវកម្មដែលអំណោយផលនេះ។
- ✓ ប្រសិនបើចាំបាច់ពិចារណាលើការវិនិយោគខ្នាតធំ វានឹងជាបញ្ហាប្រឈមធំមួយក្នុងការធានានូវចំណាយចាំបាច់។



សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

- ✓ គម្រោងនេះ មានអត្ថន័យណាស់ ដើម្បីបំពេញនូវតម្រូវការបច្ចេកទេសរបស់អង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ និង ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម។
- ✓ តាមរយៈទស្សនៈនៃស្ថានភាពក្នុងការបំពេញសូចនាករ លទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃ គឺហាក់ដូចជា ធ្ងន់ធ្ងរ ប៉ុន្តែមានលទ្ធផលជាក់ស្តែង ក្នុងការកសាងសមត្ថភាព តាមរយៈការសង្កេតនៅតាមរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈខេត្តគោលដៅ។
- ✓ មធ្យោបាយក្នុងការអនុវត្តផ្សេងៗ រួមមាន ការចុះវឌ្ឍនភាព និងការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្សខាងក្រៅ អាចឲ្យគម្រោងផ្សេងៗ អនុវត្តតាម វាជាការអនុវត្តល្អ។
- ✓ ចុងក្រោយ តាមការពិនិត្យមើលលើការសម្រេចបាននៃគោលបំណង និងលទ្ធផលគម្រោង ក្រុមវាយតម្លៃគម្រោងសន្និដ្ឋានថា គម្រោងនេះ គួរតែពន្យារពេលគម្រោង ដើម្បីសម្រេចគោលបំណង និងលទ្ធផលនៃគម្រោង។

អនុសាសន៍

1. ការពន្យារពេលគម្រោង និងកម្មវិធីនៃរយៈពេលនៅសល់
 - ១) លទ្ធផលទី១:
 - ២) លទ្ធផលទី២ និងទី៣:
 - ៣) ការកែសម្រួលសូចនាករផ្ទៀងផ្ទាត់គោលបំណង និងសកម្មភាពនៃតារាងគម្រោង (PDM)
2. ពង្រឹងច្បាប់ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត
3. សហប្រតិបត្តិការជាមួយគម្រោងសហប្រតិបត្តិការបច្ចេកទេស និងអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរបស់ JICA តាមរយៈជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់ជប៉ុន។



បទពិសោធន៍ដែលទទួលបាន

- (1) ការប្រើធនធានក្នុងស្រុក
- (2) ការណែនាំឲ្យប្រើសូចនាករវាស់ស្ទង់ (PI)
- (3) សម្រេចឲ្យបានស្វ័យភាពសម្រាប់រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈទាំងអស់
- (4) សារៈសំខាន់នៃភាពជាម្ចាស់ការរបស់ក្រសួង ចំពោះអង្គការសមភាព និងបរិយាកាសមិត្តភាព



សូមអរគុណ!

សកម្មភាពនៅសល់ និងការអនុវត្ត

គម្រោងកសាងសមត្ថភាពអង្គការរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៅកម្ពុជា (ជំហានទី 3)

ប្រធានទីប្រឹក្សា : HIROWATARI Hiroshi (Hiro)



មាតិកា

- * សកម្មភាពចំបងនៅសល់ (ស្ថានភាព និងការទទួលខុសត្រូវ)
- * កាលវិភាគអនុវត្ត
- * ពិនិត្យមើលសកម្មភាពពីមុនរបស់គម្រោង
- * ជំហានបន្ទាប់ (និង...)

សកម្មភាពចំបងនៅសល់

❖ SUMS (ស្ថានភាព)

- * តំឡើង Software and Hardware, និងបណ្តុះបណ្តាល
 - អង្គភាពរដ្ឋាករទឹកនាំមុខគេ (1st Runner Groups) (បញ្ចប់)
 - អង្គភាពរដ្ឋាករទឹកក្រុមទី២ (2nd Runner Groups) (កំពុងបន្ត)
- * ប្រតិបត្តិការ, ការថែទាំ និង ការគាំទ្រ
 - 1st Runner Groups (កំពុងបន្ត)
 - **2nd Runner Groups (មិនទាន់បានចាប់ផ្តើមទេ)**
- * ត្រួតពិនិត្យ
 - កំពុងបន្ត

សំគាល់: ចំពោះក្រុម 1st runner groups, ថ្លៃ ថែទាំនិងគាំទ្រ សម្រាប់រយៈពេល 3ឆ្នាំ បានចាប់ផ្តើមហើយ

សកម្មភាពចំបងនៅសល់

❖ SUMS (តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ)

- * តំឡើង Software and Hardware
 - គម្រោង និង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់
- * បណ្តុះបណ្តាលពីការប្រើប្រាស់នៅតាមអង្គភាពផ្ទាល់
 - គម្រោង និង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ និង MIH
- * ប្រតិបត្តិការ និងការថែទាំ
 - Software: ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់
 - Hardware: អង្គភាពរដ្ឋាករទឹក
 - Main server: MIH
- * ការត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រ
 - គម្រោង និង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់

សកម្មភាពចំបងនៅសល់

❖ ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ (ស្ថានភាព)

- * បង្កើត
 - 1st Runner Groups (បញ្ចប់)
 - 2nd Runner Groups (មិនទាន់បញ្ចប់)
- * ត្រួតពិនិត្យ និងវិភាគ
 - 1st Runner Groups (កំពុងបន្ត)
 - 2nd Runner Groups (មិនទាន់បញ្ចប់)
- * កែសម្រួល
 - 1st Runner Groups (មិនទាន់បញ្ចប់)
 - 2nd Runner Groups (មិនទាន់បញ្ចប់)

សកម្មភាពចំបងនៅសល់

❖ ផែនការអាជីវកម្ម 5ឆ្នាំ (តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ)

- * ការបង្កើត
 - MIH/GDPWS, គម្រោង, PPWSA,
1st Runner Groups → 2nd Runner Groups
- * ត្រួតពិនិត្យ
 - MIH/GDPWS, គម្រោង, PPWSA,
1st Runner Groups → 2nd Runner Groups
- * របាយការណ៍
 - MIH/GDPWS, គម្រោង, PPWSA,
1st Runner Groups → 2nd Runner Groups

កាលវិភាគអនុវត្ត



អង្គការរដ្ឋាករទឹក	2017							2018					
	មិថុនា	កក្កដា	សីហា	កញ្ញា	តុលា	វិច្ឆិកា	ធ្នូ	មករា	កុម្ភៈ	មិនា	មេសា	ឧសភា	មិថុនា
បាត់ដំបង						→							
កំពង់ចាម						→							
កំពត						→							
សៀមរាប													
ព្រះសីហនុ						→							
កំពង់ធំ									→				
ពោធិ៍សាត់										→			
ស្វាយរៀង													→

សំគាល់

- ការដំណើរ Modules និងបណ្តុះបណ្តាល (1. វិក្កយបត្ត និង 2. គណនេយ្យ)
- ដំណើរការ និងការត្រួតពិនិត្យរបស់ប្រពន្ធនៃ
- បញ្ជាក់ពីការប្រើប្រាស់ និងសរុប

កាលវិភាគអនុវត្ត

❖ បង្កើត ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ

អង្គការរដ្ឋាករទឹក	2017							2018					
	មិថុនា	កក្កដា	សីហា	កញ្ញា	តុលា	វិច្ឆិកា	ធ្នូ	មករា	កុម្ភៈ	មិនា	មេសា	ឧសភា	មិថុនា
បាត់ដំបង													
កំពង់ចាម													
កំពត													
សៀមរាប													
ព្រះសីហនុ													
កំពង់ធំ													
ពោធិ៍សាត់													
ស្វាយរៀង													

សំគាល់

- ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ
- សិក្ខាសាលាស្តីពីការបង្កើតផែនការ
- ត្រួតពិនិត្យតាមដាន សរុប ចុងក្រុង SOP , etc.

កាលវិភាគអនុវត្ត

❖ ត្រួតពិនិត្យ ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ

អង្គភាពរដ្ឋាករទឹក	2017							2018					
	មិថុនា	កក្កដា	សីហា	កញ្ញា	តុលា	វិច្ឆិកា	ធ្នូ	មករា	កុម្ភៈ	មិនា	មេសា	ឧសភា	មិថុនា
បាត់ដំបង													
កំពង់ចាម													
កំពត													
សៀមរាប													
ព្រះសីហនុ													
កំពង់ធំ													
ពោធិ៍សាត់													
ស្វាយរៀង													

សំគាល់

- ត្រួតពិនិត្យផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ
- បណ្តុះបណ្តាលពីការត្រួតពិនិត្យ
- ពិនិត្យតាមដាន សរុប ចុងក្រុង SOP etc.

កាលវិភាគអនុវត្ត

❖ របាយការណ៍ ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ

អង្គភាពរដ្ឋាករទឹក	2017							2018					
	មិថុនា	កក្កដា	សីហា	កញ្ញា	តុលា	វិច្ឆិកា	ធ្នូ	មករា	កុម្ភៈ	មិនា	មេសា	ឧសភា	មិថុនា
បាត់ដំបង													
កំពង់ចាម													
កំពត													
សៀមរាប													
ព្រះសីហនុ													
កំពង់ធំ													
ពោធិ៍សាត់													
ស្វាយរៀង													

សំគាល់

- របាយការណ៍ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ
- បណ្តុះបណ្តាលលើការធ្វើរបាយការណ៍
- ត្រួតពិនិត្យតាមដាន សរុប ចុងក្រុង SOP etc.

ពិនិត្យមើលពីសកម្មភាពពីមុនរបស់គម្រោង (តាមការអនុវត្ត)

❖ ការអនុវត្តគម្រោង (ល្អ)

- * SUMS: 40%
- * ផែនការអាជីវកម្ម 5ឆ្នាំ : 40%
- * ផ្សេងៗ (ឧ: ច្បាប់ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត, សូចនាករវាស់ស្ទង់(PI), NRW-OJT, etc.) 90%

❖ ការជំរុញទឹកចិត្ត (ល្អណាស់)

❖ បញ្ហាប្រឈម

- * ការទំនាក់ទំនង (ឧ: ការប្រជុំជាទៀងទាត់)

(កំរិត: ល្អណាស់ ល្អ មធ្យម ខ្សោយ)

ជំហានបន្ទាប់ (និង...)

❖ ការអនុវត្តគម្រោង

- * ផ្តោចលើប្រព័ន្ធ SUMS, ផែនការអាជីវកម្ម 5 ឆ្នាំ
- * គ្រូ: MIH/GDPWS, PPWSA, 1st runner group, អ្នកជំនាញការជំរុញ

❖ ទំនាក់ទំនង

- * ប្រជុំជាទៀងទាត់ពីរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព
- * រយៈពេល: រៀលរាល់ខែ
- * មន្ត្រីសមភាគី: MIH/GDPWS
- * ជាមួយ ឯ.ខ ឯក សុនចាន់: អាស្រ័យតាមពេលវេលា

ជំហានបន្ទាប់ (និង...

❖ និង...

សូមអរគុណសម្រាប់ការយកចិត្តទុកដាក់ !!!

៥ អនុសាសន៍

ក្រុមវាយតម្លៃគម្រោងរួមបានផ្តល់អនុសាសន៍ថាត្រូវអនុវត្តសកម្មភាពខាងក្រោមនេះដើម្បីឲ្យសមិទ្ធិផលគម្រោងមានស្ថេរភាព និងលទ្ធផលគម្រោងមាននិរន្តរភាពក្រោយពេលគម្រោងបានបញ្ចប់។

(១) ការពន្យារពេលគម្រោងនិងកម្មវិធីនៃរយៈពេលនៅសល់

នៅពេលធ្វើការវាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោងនេះ បញ្ហាប្រឈមគឺការមិនអាចសម្រេចបានតាមគោលដៅនៃគម្រោង។ អនុសាសន៍បានផ្តល់ថាអ្នកជំនាញការ JICA និងសមភាគី MIH ត្រូវសហការគ្នាប្រឹងប្រែងឲ្យអស់លទ្ធភាពដើម្បីបញ្ចប់សកម្មភាពដែលនៅសេសសល់ដើម្បីសម្រេចបានតាមគោលដៅនៃគម្រោង ជាពិសេសកិច្ចប្រជុំប្រចាំសប្តាហ៍ និង/ឬប្រចាំខែដើម្បីចែករំលែកវឌ្ឍនភាពគម្រោង និងដោះស្រាយបញ្ហាសំខាន់ៗនៅ MIH និងចាំបាច់ត្រូវបង្កើនល្បឿនវឌ្ឍនភាពគម្រោងសម្រាប់ពេលដែលនៅសេសសល់។

ដោយពិចារណាលើសកម្មភាពដែលនៅសល់ ក្រុមវាយតម្លៃបានផ្តល់អនុសាសន៍ឲ្យបន្តគម្រោងពីខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០១៧ ដល់ខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០១៨។

ក្នុងរយៈពេលបន្តគម្រោង សកម្មភាពនានាខាងក្រោមនឹងត្រូវបានអនុវត្ត។ កម្មវិធីអនុវត្តមានភ្ជាប់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី៣។

១) លទ្ធផលទី១:

ដើម្បីសម្រេចបានលទ្ធផលទី១ ជាចាំបាច់ត្រូវតម្លើង និងប្រើប្រព័ន្ធ SUMS ។ ប៉ុន្តែ ប្រព័ន្ធនេះមិនទាន់ត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរទាំងស្រុងនៅឡើយទេនៅខេត្តកំពត កំពង់ចាម បាត់ដំបង។ នៅខេត្តព្រះសីហនុ ប្រព័ន្ធនេះស្ថិតក្នុងការរៀបចំតម្លើង រីឯនៅខេត្តពោធិសាត់ កំពង់ធំ និងស្វាយរៀង ប្រព័ន្ធ SUMS មិនទាន់បានតម្លើងនៅឡើយទេ។ មានការរំពឹងថាដើម្បីតម្លើងប្រព័ន្ធនេះឲ្យរួចរាល់ជាស្ថាពរនឹងត្រូវចំណាយពេលរហូតដល់ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨។

ដើម្បីបង្កើនល្បឿនសកម្មភាព អនុសាសន៍បានផ្តល់ថាត្រូវប្រើធនធានក្នុងស្រុកដូចជាក្រុមលេខ១ ជាពិសេសបុគ្គលិកមកពីសៀមរាប និងបាត់ដំបងដែលមានបទពិសោធន៍ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធ SUMS។ សម្រាប់ខេត្តកំពត កំពង់ចាម និងបាត់ដំបងត្រូវផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធចេញវិក័យប័ត្រដោយប្រើ SUMS ឲ្យបានឆាប់តាមអាចធ្វើបាន។ ក្រុមវាយតម្លៃក៏បានផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ MIH ឲ្យបង្កើតយន្តការសមស្របដើម្បីថែទាំប្រព័ន្ធធ្រពន្ធនៅក្នុងរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅ។

២) លទ្ធផលទី២ និងទី៣:

ការរៀបចំធ្វើផែនការអាជីវកម្មរយៈពេលប្រាំឆ្នាំមិនទាន់បានចប់សព្វគ្រប់នៅរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅចំនួនបួន។ ផែនការអាជីវកម្មនៃខេត្តកំពត កំពង់ចាម បាត់ដំបង និងសៀមរាប ត្រូវបានធ្វើឡើងនៅ ខែមិនា ឆ្នាំ២០១៧។ រីឯខេត្តព្រះសីហនុ ពោធិសាត់ កំពង់ធំ និងស្វាយរៀងនឹង ត្រូវធ្វើឡើងនៅខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០១៨។ អនុលោមតាមវឌ្ឍនភាពនៃលទ្ធផលទី២នេះ សកម្មភាពនៃលទ្ធផល ទី៣ “សមត្ថភាពត្រួតពិនិត្យតាមដានផែនការអាជីវកម្ម” ក៏មិនទាន់បានបញ្ចប់នៅឡើយដែរ នៅពេលធ្វើការវាយតម្លៃនេះ។

ចំពោះលទ្ធផលទី៣ ត្រូវការឲ្យត្រួតពិនិត្យតាមដានផែនការអាជីវកម្មជាប្រចាំឆ្នាំ ប៉ុន្តែដោយពិចារណាលើរយៈពេលគម្រោង ផែនការអាជីវកម្មសម្រាប់ក្រុមលេខ១ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យតាមដានយ៉ាងតិចបានម្តង ហើយមានការពិបាកសម្រាប់ក្រុមលេខ២។ MIH ត្រូវត្រួតពិនិត្យតាមដានឲ្យបានសមស្របដោយប្រើបទពិសោធន៍របស់ក្រុមលេខ១។

៣) ការកែតម្រូវស្ថានភាពរដ្ឋាភិបាលបំណង និងសកម្មភាពនៃតារាងគម្រោង(PDM)

ក្រុមវាយតម្លៃបានផ្តល់អនុសាសន៍ឲ្យកែតម្រូវស្ថានភាពរដ្ឋាភិបាលបំណង និងសកម្មភាពនៃPDM ដូចខាងក្រោមដើម្បីអនុវត្តគម្រោងដោយរលូន។

សម្រាប់ស្ថានភាពប្រាប់គោលបំណងគម្រោង នៅតំណាក់កាលនេះមិនចាំបាច់ផ្លាស់ប្តូរទេ ប៉ុន្តែត្រូវសម្រេចឲ្យបានកម្រិតល្អជាងស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ននៅក្នុងរយៈពេលបន្តគម្រោង។

រាយ	PDM បច្ចុប្បន្ន	ការកែតម្រូវដែលបានស្នើឡើង
ស្ថានភាព ១ - ១	បញ្ជីអតិថិជនត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមកាលកំណត់	បញ្ជីអតិថិជនត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទាន់ពេល
ស្ថានភាព ១ - ២	បញ្ជីទ្រព្យសម្បត្តិត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមកាលកំណត់	បញ្ជីទ្រព្យសម្បត្តិត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នទាន់ពេល
ស្ថានភាព ១ - ៣	របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានរៀបចំរាល់ឆ្នាំដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា(CIFRS)	របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ B/S, P/L និងC/F ត្រូវបានរៀបចំដោយប្រើប្រព័ន្ធ SUMS
ស្ថានភាព ២ - ១	រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅអាចរៀបចំ និងកែតម្រូវ ផែនការ	រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅ(TPWs) អាចរៀបចំផែនការអាជីវកម្ម

	អាជីវកម្ម	
សូចនាករ ៣ - ១	រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោល ដៅដាក់ជូនរបាយការណ៍រួមទាំងលទ្ធ ផលត្រួតពិនិត្យតាមដានផែនការ អាជីវកម្មតាមកាលកំណត់។	របាយការណ៍លទ្ធផលពិនិត្យតាមដានផែនការ ប្រចាំឆ្នាំ និងផែនការសកម្មភាពនៃTPWs ត្រូវ បានបញ្ចូលក្នុងផែនការអាជីវកម្មនៃក្រុមលេខ១ (សៀមរាប បាត់ដំបង កំពត និងកំពង់ចាម) យ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងរយៈពេលគម្រោង។
សកម្មភាព ៣ ២-៥	រៀបចំធ្វើផែនការអាជីវកម្មប្រចាំឆ្នាំ ដោយផ្អែកលើសកម្មភាព២-១ ដល់ ២-៤។	រៀបចំធ្វើផែនការអាជីវកម្មប្រចាំឆ្នាំ ដោយផ្អែកលើសកម្មភាព២-១ ដល់២-៤។
សកម្មភាព ៣ ៣-៣	ដាក់ជូនរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព និង លទ្ធផលតាមកាលកំណត់ (ប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងប្រចាំឆ្នាំ)។	ដាក់ជូនរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាព និង លទ្ធផលប្រចាំឆ្នាំតាមកាលកំណត់សម្រាប់ក្រុម លេខ១។
សកម្មភាព ៣ ៥-៩	ពិភាក្សាពីវិធីរក្សាទុកធនធានមនុស្ស ដែលត្រូវបានអភិវឌ្ឍនៅ TPWs ។	ពិភាក្សាពីវិធីផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តដល់បុគ្គលិកT PWs សម្រាប់ការងារសំខាន់ៗ។
សកម្មភាព ៣ ៥-១០	(បន្ថែមថ្មី)	ពិភាក្សា អនុវត្ត និងត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធ ស្វ័យវាយតម្លៃបុគ្គលិកនៅ TPWs។ *សកម្មភាពបច្ចុប្បន្ន ៥-១០ និង ៥-១១ នឹងត្រូវប្តូរជា ៥-១១ និង ៥-១២។

(២) ពង្រាងច្បាប់ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត

ក្នុងលទ្ធផលទី៤ គម្រោងជួយដំណើរការពង្រាងច្បាប់ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត។ នៅពេលដែលធ្វើការ
វាយតម្លៃបញ្ចប់គម្រោងនេះ ពង្រាងនេះកំពុងស្ថិតក្នុងកិច្ចប្រជុំភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ក្រោយពីកិច្ចប្រជុំភាគី
ពាក់ព័ន្ធរួចហើយ ពង្រាងច្បាប់នេះនឹងត្រូវដាក់ជូនក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋមន្ត្រីតាមរយៈ MIH នៅខែសីហា ឆ្នាំ
២០១៧ ដែលជាគោលដៅរបស់គម្រោង។ សកម្មភាពដែលនៅសេសសល់ដូចជាការដាក់ជូនរដ្ឋសភា
(ឬការអនុម័តច្បាប់)ត្រូវការជំនួយថែមទៀត។

(៣) សហប្រតិបត្តិការជាមួយគម្រោងសហប្រតិបត្តិការបច្ចេកទេស JICA និងការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធតាមរយៈជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់ជប៉ុន។ ក្នុងរយៈពេលគម្រោងរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅខ្លះបានទទួល/មានផែនការទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់ជប៉ុនដើម្បីពង្រីកប្រព្រឹត្តិកម្មទឹក និងសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ទឹក។ ក្រុមវាយតម្លៃបានបញ្ជាក់ថាមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមានដោយសារឧបករណ៍ទាំងអស់អាចរៀបចំផែនការប្រចាំឆ្នាំ និងរក្សាកំណត់ត្រាគណនេយ្យស្របតាមបទដ្ឋានជាតិ។

អនុសាសន៍បានផ្តល់ថាត្រូវកត់ត្រាចំនួនជំនួយឥតសំណងរបស់ជប៉ុនដែលបានផ្តល់ឲ្យកាលពីអតីតកាលទាំង “អចលនទ្រព្យ” និង “បំណុល (ដូចជាប្រាក់បុរេប្បទានរយៈពេលវែង)” នៃតារាងតុល្យការ។ ជាចាំបាច់ត្រូវពិនិត្យថាតើការរួមចំណែកនៃជំនួយឥតសំណងរបស់ជប៉ុនមានប្រសិទ្ធភាពដល់កម្រិតណាក្នុងការជម្រុញឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពហិរញ្ញវត្ថុ/និរន្តរភាពនៃរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈ។ ក្នុងន័យនេះមានការស្នើឡើងថាបរិមាណសមមូលនឹងការចំណាយរំលោះនៃទ្រព្យសម្បត្តិដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយជំនួយឥតសំណងរបស់ជប៉ុនក៏គួរត្រូវបានកត់ត្រាផងដែរជា “ចំណូល” ជាការចំណាយប្រចាំឆ្នាំនៃប្រាក់បុរេប្បទានរយៈពេលវែង។

៦) មេរៀនបទពិសោធន៍

(១) ការប្រើធនធានក្នុងស្រុក

គម្រោងបានប្រើធនធានក្នុងស្រុកដូចជា PPWSA និងក្រុមលេខ១ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ ការប្រើធនធានក្នុងស្រុកមានផលជាវិជ្ជមានលើគម្រោងចំពោះនិរន្តរភាព និងប្រសិទ្ធភាព។ ដោយសារទុនពីធនធានជប៉ុនមានកម្រិត នោះធនធានក្នុងស្រុកបានរួមចំណែកយ៉ាងច្រើនដល់គម្រោង។

(២) ការណែនាំឲ្យប្រើសូចនាករប្រាប់ការអនុវត្តន៍ (Pis) ដើរតួនាទីដ៏សំខាន់ក្នុងគម្រោង។ ដោយការណែនាំឲ្យប្រើ Pis ក្នុង MIH និងរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅទាំង៨ វាមានភាពកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការក្តាប់ស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន និងការត្រួតពិនិត្យតាមដានវឌ្ឍនភាព។ ប្រការនេះក៏រួមចំណែកផងដែរដល់ការជម្រុញទឹកចិត្តរដ្ឋាករទឹកសាធារណៈនៃខេត្តគោលដៅ និងបុគ្គលិកទាំងអស់ឲ្យធ្វើការកែលំអរ។

(៣) សម្រេចឲ្យបានស្វ័យភាពសម្រាប់រដ្ឋាករទឹកសាធារណៈទាំងអស់

ដើម្បីឲ្យមាននិរន្តរភាព និងការគ្រប់គ្រងល្អលើរដ្ឋាករទឹក ជាការប្រសើរត្រូវមានស្វ័យភាពពេញ

លេញ។ សៀមរាបគឺជាឧទាហរណ៍ដ៏ល្អដោយសារពួកគេសម្រេចបានជោគជ័យដ៏ត្រចះត្រចង់នូវ
ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ ការបែងចែកធនធានមនុស្ស ។ល។ តាមរយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការពីJICA
ត្រូវការឲ្យមានការកសាងសមត្ថភាពរដ្ឋាករទឹកដើម្បីអាចផ្ទេរតួនាទី និងមុខងារតាមលំដាប់លំដោយ
ទៅឲ្យស្ថាប័នស្វ័យ័ត។

別添4 : Evaluation Grid

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
Process of Implementation	<u>System/Structure of the Project management</u>	Communication among organizations / personnel ~the extent of sharing info and challenges that are/were encountered	-Interview survey -Questionnaire	- Personal relationship among Japanese experts, MIH and TPWs has kept in good condition, which has contributed to the Project implementation. - On the other hand, there was a challenge of communication in the sense of the "Project management". - The Project has not set up regular basis meeting such as weekly and/or monthly meeting to share the Project progress and necessary tackling issues at MIH. The lack of such regular basis meeting may have caused the perception gap between Japanese experts and counterparts in terms of the Project progress in accordance with the original schedule.
		Monitoring system ~practical accomplishment and its effectiveness	-Interview survey -Questionnaire	- Monitoring itself has been conducted by persons in charge and/or by working group, but results were not fully shared with others. - The reports made by short term experts also could have been utilized more effectively for feedback purpose to the counterparts.
		Effectiveness of JCC ~ whether JCC functioned as originally expected	-Interview survey -Questionnaire	- JCC functioned as the authorization body on the achievements in the previous year and the plan for the next year. Because of difficulties in coordinating the schedules with all the stakeholders, JCC in 2016 was not held.
	<u>Counteractions to more effective implementation of the Project</u>	Influence by unexpected events ~ whether the Project received any influence by unexpected political, social and economic events in Cambodia or not.	-Interview survey -Questionnaire	- The result of the election in July 2013 triggered reorganization of governmental ministries including Ministry of Industry, Mine and Energy, which used to be the counterpart ministry of the Project at that time.
		Arrangement of input contents and/or volume in accordance with the Project implementation process	-Interview survey -Questionnaire	- The Project handled the project activities with effective use of external human resources such as PPWSA.
	<u>Modification of Project Design</u>	Timing to modify PDM	-Interview survey	- PDM was modified at the time of the Mid-Term Review. It is evaluated the modification was conducted at the right timing.
		Justifiability to modify PDM, if any	-Interview survey	- Modification was necessary to adjust the Project activities into the real situation. It was an appropriate action by use of the Mid-Term Review.
		Timing and frequencies to provide "advisory and/or monitoring missions" from JICA, and/or other assists from Cambodian government	-Interview survey	- JICA Cambodia office and headquarter provided necessary assistance when necessary. - Cambodian side also provided supports and instructions. The Provincial Tours is regarded as one of the monitoring missions.

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result	
	Main Items	Sub-Items			
Relevance (To examine the justifiability or necessity for project implementation)	<u>Policy</u>	Consistency with the development policy of the government	-Documents of Cambodian policy -Questionnaire -Interview survey	- The National Strategic Development plan 2014-2018, NSDP, shows the importance to develop the quality of urban drinking water supply services. The plan lists the necessary issues to tackle with as follows: “to increase sector financing” including development of 5-year business plan, and “to improve sector performance and access to safe, affordable and sustainable water supplies” by development of quality human resources, and other measures.	
	<u>Priority</u>	Consistency with Japanese ODA policy/plan (Country Assistance Policy)	-Japan’s Country Assistance Program/ country-specific program	- The Country Assistance Policy for Cambodia in 2012 lists “water supply and sewage system” as one of the priority areas for the assistance, as noted that Japan assists in developing water supply infrastructure at major rural cities to upgrade the safe water accesses.	
	<u>Selection of the target group cum counterpart</u>	Needs of Cambodian government (MIH and TPW) ~ What were the challenges before the project? ~ Are the Project activities meeting with such needs?	-Questionnaire -Interview survey	- The NSDP points out the major challenges for urban water sector including the weak operational performance and limited human resources; lack of long term investment plan; lack of autonomy of public waterworks in their operation and budget execution; and capacity of central ministry to exercise oversight on public waterworks.	
		Appropriateness of the target group selection for the Project	-Project documents -Questionnaire -Interview survey	- Target group was selected from the previous phase of the Project. By consecutive technical assistance from the Phase 2, the Project can conduct a series of the Project activities on their capacity development in efficient manner. The selection was evaluated appropriate.	
	<u>Appropriateness of project design</u>	Stakeholders’ involvement ~ whether all the necessary organizations are involved in the project implementation or not.	-Project documents -Questionnaire -Interview survey	- Necessary organizations have been involved in the Project implementation.	
		Appropriateness of the target site	-Project documents -Questionnaire -Interview survey	- The target sites were appropriate in line with the target group. Complementary effects with infrastructure development can be also expected in these sites.	
		Design of PDM in terms of logical structure	-Project documents -Interview survey	- PDM is logistically formulated.	
		Advantage of Japanese technical assets / experiences	-Project documents -Interview survey	- The Project utilized effectively the technical assets and experiences that Japan has accumulated. Not only technical issues but also legal issues including Law on Urban Water Supply Law were transferred.	
	Effectiveness (To examine	<u>Output 1.</u>	Achievement status of Output 1	-Project record -Questionnaire	Output 1. Capacity of managing the data necessary for Business Plan is enhanced at TPWs.

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
project effects)			-Interview survey	<p>-Objectively verifiable indicator: 1-1 The customer ledgers are periodically updated. 1-2 The asset ledgers are periodically updated. 1-3 The financial statements are prepared every year in line with Cambodian International Financial Reporting Standards (CIFRS).</p> <p>- Output 1 is partly achieved as of the Terminal Evaluation. Tangible effects in the subject of this Output have been observed, however, it could be difficult to fulfill all the indicators' requirements by the end of the Project.</p> <p>- Looking at the remaining tasks of the 1st runner group, which are 1) reflection of the latest information on customer and asset ledgers, 2) transfer to the new billing system, and 3) preparation of three types of financial statements, it is likely possible to complete them by the end of the Project since they do not require technical difficulties as well as volume of works only except the financial statements which is expected to be compliant with CIFRS.</p> <p>- At the remaining four TPWs as the 2nd group, although the installation of the SUMS system has been delayed, they have also enhanced their knowledge on accounting system and asset management, comparing with before the Project. However, it may be difficult to complete the scheduled activities in this Output.</p>
	<u>Output 2</u>	Achievement status of Output 2	-Project record -Questionnaire -Interview survey	<p>Output 2. Capacity of formulating Business Plans is improved at TPWs. -Objectively Verifiable Indicator: 2-1 TPWs are able to prepare and revise Business Plan. 2-2 The seminars on the formulation of Business Plan are held by TPWs.</p> <p>- Output 2 is partly achieved as of the Terminal Evaluation. Tangible effects in the subject of this Output have been observed, however, it could be difficult to fulfill all the indicators' requirements by the end of the Project.</p> <p>- Four TPWs of the 1st runner group completed the Five-Year Plan, equivalent to a Business Plan, in March 2017. Even before the Project they had experiences of preparation for annual plan, however, the Five-Year Plan provided new insights which require how their facilities need to extend, how maintenance works are necessary with financial background from mid-long term viewpoints. Through long time elaboration works with MIH, PPWSA and Japanese experts, they obtained the knowledge the way of preparation of the Five-Year Plan. Monitoring works, which are planned to be conducted from June to October, expectedly</p>

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
				contribute to enhancing the planning capacity with necessary revision works.
	<u>Output 3</u>	Achievement status of Output 3	-Project record -Questionnaire -Interview survey	<p>Output 3. Capacity of monitoring Business Plans is enhanced at TPWs.</p> <p>-Objectively Verifiable Indicator: 3-1 TPWs periodically submit the reports including the monitoring results of Business Plans.</p> <p>- Output 3 is partly achieved as of the Terminal Evaluation. The annual plan shows improvement in its quality and the monitoring/feedback mechanism. However, the primary focus of this Output 3, which is to enhance monitoring capacity of the Five-Year Plan, remains untouched as of the Terminal Evaluation. The four TPWs which already made the Five-Year Plan are possibly to complete the first monitoring session as the biannual monitoring event by the end of the Project, and to report the results to MIH. Monitoring works at the remaining four TPWs will be directly influenced by the progress of the Five-Year Plan preparation.</p>
	<u>Output 4</u>	Achievement status of Output 4	-Project record -Questionnaire -Interview survey	<p>Output 4. Capacity of monitoring, evaluating Business Plan, formulation policies and supporting TPWs for funding is strengthened at MIH.</p> <p>-Objectively Verifiable Indicator: 4-1 TPWs report the monitoring results of PIs to MIH regularly. 4-2 MIH is able to check the appropriateness of the monitoring results of PIs submitted by TPWs. 4-3 MIH is able to judge the feasibility of Business Plans and annual plans prepared by TPWs. 4-4 MIH proposes the future situation of MIH and public water utilities.</p> <p>- Output 4 is partly achieved as of the Terminal Evaluation. The capacity of monitoring with use of PI has been upgraded. In the case of the Provincial Tour in April 2017, they analyzed and presented the monitoring results with other participants of the tour. The presentation contents were PI analysis on the transition of electricity costs, and the cost impact made by the change of chemical in use. The further challenge is to expand such human resources within MIH and to enhance organizational technical capacity as a whole organization. It is also expected for MIH to enhance the monitoring capacity of the Five-Year Plan from now on.</p> <p>- Overall, the Output 4 is showing step by step progresses until now, but there are still necessities to upgrade its achievement level until the Project ends.</p>

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
	<u>Output 5</u>	Achievement status of Output 5	-Project record -Questionnaire -Interview survey	Output 5. Capacity of analyzing human resources development and improvement measures at TPWs is enhanced. -Objectively Verifiable Indicator: 5-1 The topics necessary for trainings, the target personnel, and specific profile to be recruited are identified. - The indicator is only partly fulfilled at the time of the Terminal Evaluation. The number of necessary staffs at each technical field during the incoming five years was figured out in the Five-Year Plan. However, a human resource development plan which shows a large picture of TPW from human resources has not been fully discussed yet. The activities in relation with this Output are relatively limited to short term expert's assignment in the beginning half of the Project and a series of the discussion in the Provincial Tours.
	<u>Project purpose</u>	Achievement forecast for the Project purpose	-Project record -Questionnaire -Interview survey	Project Purpose: All TPWs are able to manage water supply more stably and sustainably. -Objectively verifiable indicator 1. All TPWs are able to utilize the knowledge given by the Project activities. 2. The performance indicators (PIs) are clarified and monitored. 3. Performance at all TPWs is improved as compared to 2013, using the PIs as a tool. - Project purpose is partly achieved as of the Terminal Evaluation. Tangible effects by the Project are now observed. The variety of knowledge and techniques that the Project has focused on are now being utilized in TPWs such as financial management by the SUMS system, the Five-Year Plan, analysis works by use of PI, etc. The usage skill and the familiarity with these new knowledge and techniques are still at the beginning stage at most of TPWs, however, these definitely have contributed to enhancing their stable and sustainable water supply management as of now. - The 2nd runner group also accumulated a series of knowledge and techniques as well. The installation of the SUMS system and formulation of the Five-Year Plan are still remaining for the next challenge. Therefore, the achievement status of the Project purpose varies among TPWs as of the Terminal Evaluation.
	<u>Contribution factors</u>	Contributing factors to enhance the	-Questionnaire	Contribution factors to achievement of the Project purpose and outputs are as

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
		achievement of the Output and/or Project purpose	-Interview survey	<p>follows:</p> <p>1) Strong leadership Secretary of State has not only provided technical instructions but also motivated all the TPWs with his strong leadership. A series of activities such as the Provincial Tours and annual report instructions, which were led by the Secretary during the Project period, has strongly encouraged TPWs to upgrade their skills and knowledge.</p> <p>2) Upgrade to general department of portable water supply Department of Portable Water supply was promoted to the General Department status in November 2016. The counterparts are now able to spend more time on the Project activities than before.</p> <p>3) Effective use of external human resources The Project has been utilizing external human resources effectively. Firstly, PPWSA has assigned many staffs as experts in the Project activities. Their coverage area was widely distributed from the use of the SUMS, accounting, planning, O&M, customer management, etc. Secondly, SRWSA has also made technical instructions to other TPWs. As for accounting, the National Accounting Committee under Ministry of Economy and Finance also provided lectures to TPWs.</p>
	<u>Inhibition factors</u>	Factors to inhibit the achievement of the Output and/or Project purpose	-Questionnaire -Interview survey	<p>Inhibition factors to achievement of the Project purpose and outputs are as follows:</p> <p>1) Reorganization of ministries with personnel relocation By the reorganization process, the ministry converted to Ministry of Industry and Handicraft with personnel relocation. This situation affected seamless dialogue and technical transfer between the counterparts and the experts.</p> <p>2) Procurement of the SUMS system Procurement of the SUMS system required much more time than originally planned. The delay resulted in belated start of its installation at TPWs, and accordingly affected the achievement status and timing of the Output 1 and the Project purpose.</p>
				<p>Important assumptions (have been secured or not, and prospects for the remaining period)</p> <p>- There are no important assumptions in this PDM.</p>

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
Efficiency (To examine project efficiency)	<u>Input (manpower)</u>	Enhancement of the output by the manpower input of Japanese experts (number, expertise, timing, assignment period, performance) ~ to see the appropriateness of the balance between manpower input and project's design / framework In addition, see the balance between long term experts and short term experts	-Project record -Questionnaire -Interview survey	Japanese manpower input - Considering that the Project aims at achieving various five types of Outputs, and sets the target groups at eight TPWs distributed in the country beside MIH, the volume of manpower inputs was insufficient in order to deal with such a large volume of working requirements. - The way of manpower inputs also had both positive and negative aspects. The Project has assigned a number of short term experts in the same technical field. It enabled to provide unique knowledge and technical experience which each expert had in addition to the original technical transfer topics. - On the other hand, since different personnel were dispatched in the same technical field, the counterparts were sometimes in confusion because training contents were partly discontinuous from an expert to another.
		Enhancement of the output by the manpower input of counterpart personnel assigned ~ same as above captioned	-Project record -Questionnaire -Interview survey	Cambodian manpower input (MIH and TPWs) - Cambodian side assigned resourceful counterparts from the key divisions at TPWs in accordance with the Project contents. However, the limited number of the counterparts' assignment in MIH has affected efficient technical transfer in particular during the beginning half of the Project period.
		Enhancement of the output by manpower input of external human resources assigned, if any ~ same as above captioned	-Project record -Questionnaire -Interview survey	Other manpower input (local consultants, JOCV, associations, etc.) - See the contribution factor 3).
	<u>Input (material and facility)</u>	Enhancement of the output from the viewpoint of material and facility inputs (volume, specification, timing, usability, provided targets)	-Project record -Questionnaire -Interview survey	- The variety of material inputs is evaluated reasonable, however, inefficiency is observed in procurement process of the SUMS system. The details are noted in the "inhibition factors"
	<u>Input (training in Japan)</u>	Enhancement of the output (contents, timing, period, numbers)	-Project record -Questionnaire -Interview survey	- The trainings provided the counterparts with the opportunities to observe urban drinking water supply system in Japan from various aspects such as law/regulation, local government's administration system, operation and maintenance techniques, etc.
	<u>Input (Budget)</u>	Amount and timing of the disburse of budget	-Project record -Interview survey	- Amount and timing of the budget disburse were appropriate for the Project activities.
	<u>Complementary effect</u>	Other projects/programs to promote the Project's implementation and/or results	-Questionnaire -Interview survey	- The Project had complementary effects with the Japanese grant aid projects and a loan project. The business shape of TPW has been greatly promoted by

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
		* JICA grant / loan projects, and ADB, AfD, WB projects		these new facilities and/or rehabilitation works along with the increase in the staffs' motivation at TPWs. Vice versa, from the viewpoints of the grant aid projects, they also have received benefits from this technical cooperation project, which engaged in capacity development for sound operation and management of the facilities.
	<u>Duplicated activities</u>	Other projects/programs to conflict or duplicate the activities of the Project	-Questionnaire -Interview survey	- There are no duplicated activities.
Impact (To examine the project's effects including the ripple effects in the Project period)	<u>Overall goal</u>	Achievement forecast for the overall goal	-Questionnaire -Interview survey	Overall goal: Water services provided by TPWs are enhanced. -Objectively Verifiable Indicator: 1. Level of Customer Satisfaction in TPWs is improved. - It is likely for the overall goal to be achieved by the time to be assessed. According to the Project's study on customer satisfaction between 2013 and 2017, nearly all the TPWs' locations show improvement of the satisfaction level. The detailed analysis is now under progress, but, it can be mentioned that infrastructure development at each site has been contributing to upgrading its customer satisfaction level.
		Verifiability of the indicator ~ whether the indicator defined of the PDM, "level of customer satisfaction" can be verifiable and be monitored continuously after the Project ends or not.	-Project record -Interview survey	- MIH and TPW have to monitor the data on customer satisfaction as the Project did. Either outsourced survey or monitoring by themselves is option. If the latter option is selected, each TPW has to consider how to monitor data with what mechanism.
	<u>Impacts occurred as ripple effects (positive and negative)</u>	Aspects as follows: <ul style="list-style-type: none"> • policy, • technique, • environment, • socio-economy, • organization • finance • gender 	-Project record -Questionnaire -Interview survey	<p>【Positive impact】</p> <p>Organizational aspect:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turning to profitable financial status at all the TPWs <p>With complementary effects with Japanese grant aid and loan projects with this technical cooperation project, the financial status of all the TPWs successfully turned to black ink. This is one of the highlights of the Project's ripple effect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacity development at other water supply organizations <p>The Project has sometimes invited provincial waterworks which are not officially targeted in the Project, and private water supply organizations to workshops and/or training courses. Provincial Tours headed by the Secretary of State also visited those organizations, and instructed various management issues directly at each location. It is highly possible for those to enhance their technical capacity owing to these events.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Support to issue the "PRAKAS on providing permanent permit for water

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
				<p>supply operators” at Kampong Cham</p> <p>The Project provided assistance in issuing the “PRAKAS” for Kampong Cham. By its issuance, Kampong Cham waterworks successfully raised water tariff to the appropriate level which allows the Kampong Cham waterworks to run its water supply services in stable and sustainable manner.</p> <p>Legal aspect:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Issuance of ministerial decree on PI <p>The ministerial decree, Prakas, which specified 23 items of Key Performance Indicator, KPI, was issued in March 2016 as one of the outputs by the Project activities.</p> <p>【Negative impact】</p> <ul style="list-style-type: none"> - There are no negative impacts observed.
Sustainability (To examine the sustainability after the termination of JICA's cooperation)	<u>Policy aspect</u>	Prospects of policy direction	-Documents of government policy -Questionnaire -Interview survey	- It is highly likely for the government to continuously place importance on improvement of water supply services in the country. The National Strategic Development plan 2014-2018 lists a variety of further challenges from technical issues to legal and financial aspects towards more stable and sustainable water supply services in the country, and at the same time, it shows strong wills to tackle with those challenges with MIH and provincial waterworks.
		Prospects of legislative preparation, if necessary ~ In addition, whether the progress of water supply law issuance affects sustainability or not? If so, how affects?	-Documents of government policy -Questionnaire -Interview survey	- The government is now developing a water supply law, which the Project is also including a part of the Project activities. Its promulgation will make great advances of the legal platform of water supply services in the country, which indicates securement of the Project's sustainability from legal aspect.
	<u>Organizational aspects</u>	Appropriateness of the organizational capacity from the viewpoint of structure and the number of allocated staffs (MIH and targeted TPWs)	-Questionnaire -Interview survey	<p>(MIH) Department of Portable Water Supply was promoted to the General Department status in November 2016, which entailed the increase in the staffs from about 20 to 50 as of the Terminal Evaluation. Moreover, the department has a future plan to increase up to 100 staffs. There is no concern about the sustainability from the viewpoint of manpower volume at MIH. The organizational structure, which has departments in charge of general affair, planning, policy, technical, private entities, is evaluated reasonable as well.</p> <p>(TPW) TPWs have almost enough number of staffs with basically the same</p>

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
				organizational structure, which is reasonably composed of general affairs, business, production, distribution and accounting. Along with the progress of infrastructure development, some of TPWs such as Kampong Cham and Kampot have the plan to employ more staffs. There is no serious concern about the manpower volume at TPWs.
		Feasibility for all the key players to continuously fill their own roles after the Project (MIH and targeted TPWs)	-Questionnaire -Interview survey	- All the TPWs have contract basis staffs at a certain level of percentage. Their status with employment conditions may influence on their continuity to serve the works. The Terminal Evaluation team received the comments from some of TPWs that a few staffs leave the office every year.
	<u>Technical aspects</u>	Technical capacity of personnel and/or organizations in charge of key activities to produce the Project Outputs (targeted TPWs)	-Questionnaire -Interview survey	(MIH) On the technical viewpoint, more training opportunities are necessary to ensure technical sustainability since there are many newcomers who have less experience in water supply administration. Furthermore, regarding specifically to continuity of the Project activities, it is important to determine who will be in charge of each task such as the SUMS system, PI monitoring and instruction. In particular of the SUMS system, the technical warranty period by the supplier is valid only for three years. MIH needs to consider the maintenance and renewal plan with responsible division and personnel in charge. (TPW) From the technical viewpoints, there are various situations observed. The current technical capacity with actual experiences is already varied from TPW to TPW. In general, TPW at Siem Reap has already shown reliable technical capacity at nearly all the aspects after their transfer to a water authority status. The primary technical topics of the Project, namely, accounting by the SUMS system, preparation and monitoring of the Five-Year Plan, proper collection and analysis of PI, are still developing stage at TPWs. More training with actual field experiences are necessary to upgrade their technical sustainability.
	<u>Financial aspects</u>	Prospects to secure sufficient financial resources to continuously produce project outputs (to realize stable and sustainable water supply management)	-Questionnaire -Interview survey	- At the time of the Terminal Evaluation, all the TPWs achieve black ink status and have continuously improved their business shape. TPWs have a certain level of their financial sustainability with this favorable business environment. - If necessary to consider large scale investment, judging from the past experiences, they may face difficulty in securing the necessary cost apart from development partners' financial assistance. - In addition, capacity development at TPWs was greatly owed by the technical

Evaluation Criteria	Evaluation Items		Data Sources	Result
	Main Items	Sub-Items		
				instructions by PPWSA, whose costs were covered mostly by the Project. After the Project ends, it can be a challenging factor that MIH and/or TPW cover such consultancy cost.
	<u>Social / gender/ environmental aspects</u>	If any concerns	-Questionnaire -Interview survey	- There are no serious concerns against the sustainability of the Project.

