

APÊNDICE 6

Resultado da Pesquisa de Acessibilidade no Rio de Janeiro

Apêndice 6

Resultado da Pesquisa de Acessibilidade no Rio de Janeiro

A pesquisa de acessibilidade foi realizada durante os meses de setembro e outubro de 2012. Ela foi planejada para cobrir a maior parte da área do município e parte dos bairros da região metropolitana do Rio de Janeiro, principalmente aqueles que possuem linhas de trem e barcas. As principais paradas/estações e todos os terminais foram visitados e entrevistados para os seguintes modos:

- Trem (Supervia);
- Teleférico
- Metrô;
- Barcas;
- Bus Rapid System (BRS);
- Bus Rapid Transit (BRT);
- Terminais de ônibus;
- Bike Rio.

No.	01	Modo	Trem
Data da Pesquisa	17/09/122222	Nome da Estação	Central
Área	Centro	Nome da Linha	-

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			

[Acessibilidade]

Escada Rolante	Vão e Desnível	Rampa
		
		

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Falta segurança: Desnível e obstáculo entre a plataforma e o Trem; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Não há bilheteria de recarga automática; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Bilheteria lotada.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam mensagens em outros idiomas, Fontes pequenas, dificultando a leitura. Não há informações de tempo de viagem.	

No.	02	Modo	Trem
Data da Pesquisa	20/09/12	Nome da Estação	Belford Roxo
Área	Belford Roxo	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

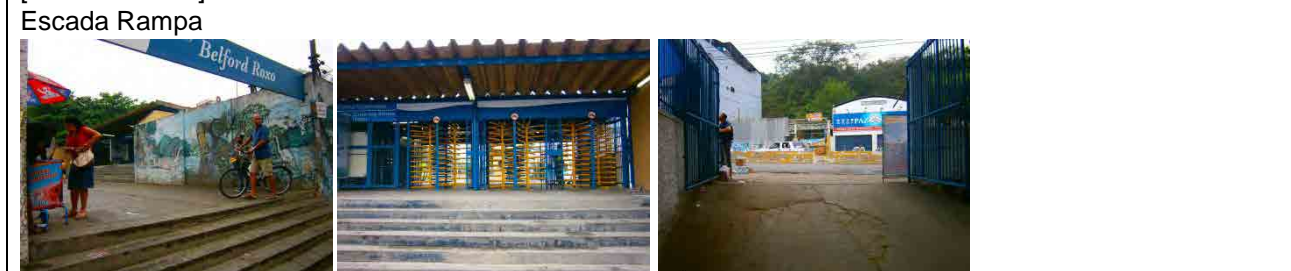


Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			

[Acessibilidade]



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há sinalização com informações em mapas, painéis e no piso.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há rampas para usuários especiais. Não há informações de tempo de viagem.	

No.	03	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Cavalcanti
Área	Cavalcanti	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

	
--	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			

[Acessibilidade]

Escada e Rampa	Escada	Rampa
		

Descrição


1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Apenas uma bilheteria, fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	04	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Costa Barros
Área	Costa Barros	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)


--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa de Direções



[Acessibilidade]




Escada













Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	<Não há Imagens>	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	05	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Del Castilho
Área	Del Castilho	Nome da Linha	Belford Roxo
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
 			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações] Mapa	Painéis	ITS	Direções
			
[Acessibilidade] Escada			
 			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Colocar mais informações na Plataforma; > Acessibilidade para usuários especiais. 	
Bilheteria	Apenas uma bilheteria, fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há rampas de acessibilidade.		

No.	06	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Honório Gurgel
Área	Honório Gurgel	Nome da Linha	Belford Roxo
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações]			
Painéis	ITS	Direções	
			
[Acessibilidade]			
Escada	Rampa		
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais. 	
Bilheteria	Não há instruções sobre tarifa e bilhete; Apenas uma bilheteria.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas, Fontes pequenas dificultando a leitura.		

No.	07	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Mercadão de Madureira
Área	Madureira	Nome da Linha	Belford Roxo
Condições Atuais		Localização	
Entrada / Entorno			
			
Condições Gerais (Bilhetaria / Plataforma)			
			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações]			
Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			
[Acessibilidade]			
	Escada	Rampa	
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais. 	
Bilhetaria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas, fontes pequenas, dificultando a leitura. Não há informações de tempo de viagem.		

No.	08	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Pavuna/Sao Joao do Meriti
Área	Pavuna	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

			
--	--	---	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa ITS Direções Sinalização

			
---	---	--	---











[Acessibilidade]


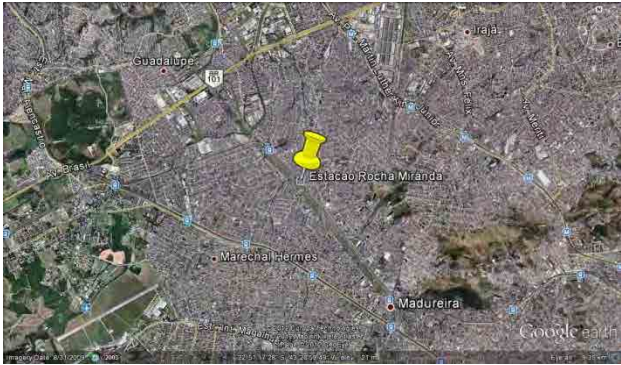
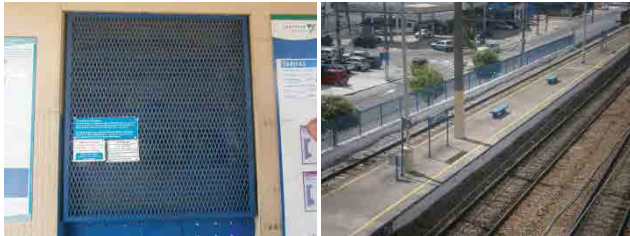







Escada Elevador

			
---	---	--	---

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas e Sinalização direção.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura. Apenas uma bilheteria.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas, fontes pequenas, dificultando a leitura, poucas informações. Não há informações de tempo de viagem.	

No.	09	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Pilares
Área	Pilares	Nome da Linha	Belford Roxo
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações]			
Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			
[Acessibilidade] Escada		Rampa	
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas e entrada; > Acessibilidade para usuários especiais. 	
Bilheteria	Apenas uma bilheteria, fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas, fontes pequenas, dificultando a leitura. Não há informações de tempo de viagem.		

No.	10	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Rocha Mirea
Área	Rocha Mirea	Nome da Linha	Belford Roxo
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações]			
Mapa	ITS	Direções	Painéis
			
[Acessibilidade]			
Escada	Rampa		
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais. 	
Bilheteria	Não há identificação e Não há instruções sobre tarifa e bilhete.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas, fontes pequenas, dificultando a leitura.		

No.	11	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Tomas Coelho
Área	Tomas Coelho	Nome da Linha	Belford Roxo


Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilhetaria / Plataforma)

	
--	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapa	Painéis	Direções	ITS
			
[Acessibilidade]			
Escada	Rampa		
			

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilhetaria	Não há identificação, fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas, fontes pequenas dificultando a leitura.	

No.	12	Modo	Trem
Data da Pesquisa	19/09/12	Nome da Estação	Triagem
Área	Rocha	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilhetaria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapa	ITS	Direções	Sinalização
			
[Acessibilidade]			
Escada	Vão	Rampa	
			

Descrição

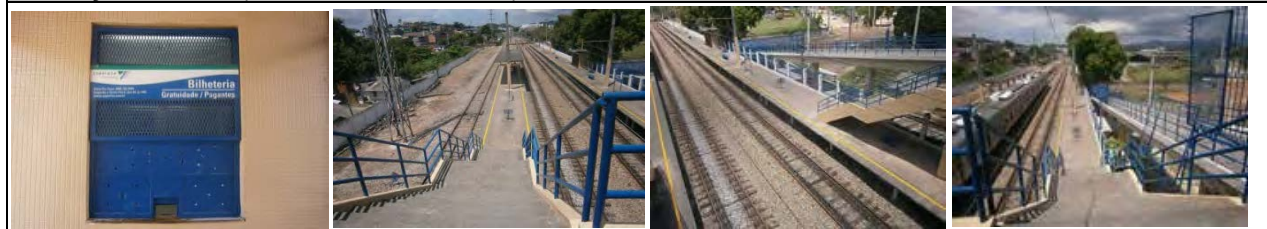
1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilhetaria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis, Vão entre o Trem e a Plataforma.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	13	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Barros Filho
Área	Barros Filho	Nome da Linha	Belford Roxo

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Avisos	Direções	Sinalização
		

[Acessibilidade]

Rampa	Escada	ITS
		

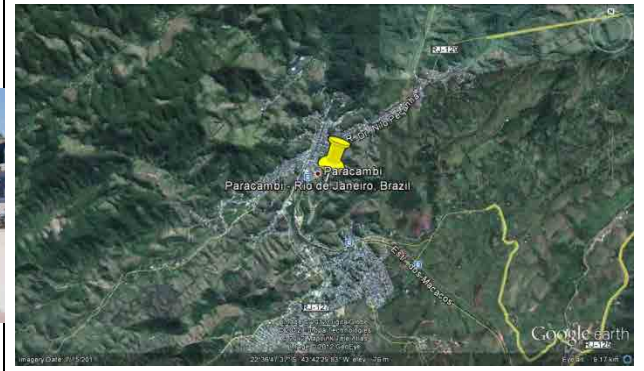
Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização no entorno da estação.	<ul style="list-style-type: none"> >Mapas com informações como por exemplo de saída >Sinalização/Informação no Entorno da Estação e nas Plataformas >Informação de chegada ou painéis com horários de chegada nas plataformas > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Apenas uma bilheteria, Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura	
Plataforma	Não há painéis com informações e nenhuma informação de aproximação; Difícil acesso por usuários especiais Não há placas ou sinalização no chão.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	14	Modo	Trem
Data da Pesquisa	18/09/12	Nome da Estação	Paracambi
Área	Paracambi	Nome da Linha	Paracambi

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
-------------------	-------------



Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

ITS



[Acessibilidade]

Rampa



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação e Bilheteria; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas.
Bilheteria	Não há identificação.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas, sem Sinalização de identificação. Não há informações de tempo de viagem.	

No.	15	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Anchieta
Área	Mariapolis	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade]



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação, não há identificação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há placas ou sinalização no chão.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	16	Modo	Trem
Data da Pesquisa	18/09/12	Nome da Estação	Japeri
Área	Nova Belém	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade]




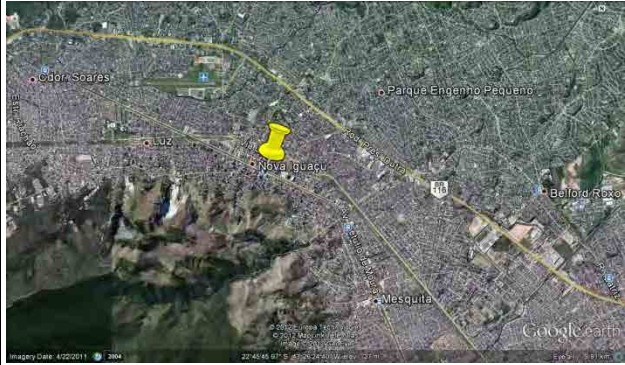
Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	
Bilheteria	Fonte das Informações das tarifas são pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis e falta assento.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há informações de tempo de viagem.	

- > Sinalização/Informação no Entorno da Estação;
- > Faltam mapas e informações na entrada;
- > Instalação de mais assentos nas plataformas;
- > Adicionar mapas com informações nas plataformas.

No.	17	Modo	Trem
Data da Pesquisa	18/09/12	Nome da Estação	Nova Iguaçu
Área	Centro	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa 	ITS 	Direções 	Sinalização 
--	---	---	---

[Acessibilidade]

Escada 	Piso Irregular 		
--	--	--	---

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há identificação, Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas, superfície danificada/irregular. Não há informações de tempo de viagem.	

No.	18	Modo	Trem
Data da Pesquisa	18/09/12	Nome da Estação	Queimados
Área	Queimados	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	


Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)




Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

ITS **Sinalização**



[Acessibilidade] **Escada** **Rampa**



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Não há mapas; > Faltam sinalizações; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas e painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há informações de tempo de viagem. Não há painéis com informações.	

No.	19	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Ricardo de Albuquerque
Área	Ricardo de Albuquerque	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade]



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Assentos muito próximos aos trens; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Corredores estreitos e sem marcações.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis, local inseguro, poucos assentos, Não há acesso para usuários especiais.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

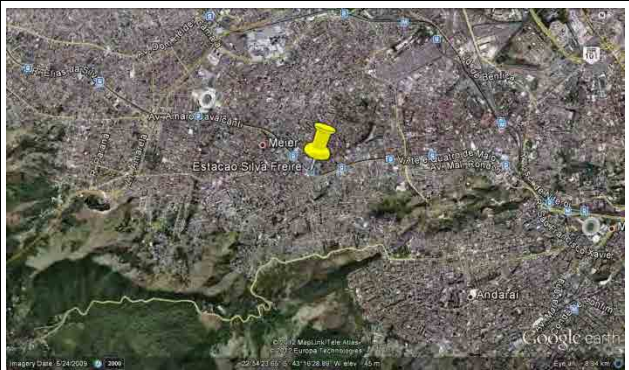
No.	20	Modo	Trem
Data da Pesquisa	15/10/12	Nome da Estação	Silva Freire
Área	Meier	Nome da Linha	Japeri

Condições Atuais

Entrada / Entorno



Localização



Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade] Escada



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída		
Bilheteria	Fontes dos painéis são pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há placas ou sinalização no piso, local inseguro.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há rampas para pessoas com deficiência.	

- > Pedestres caminham na adjacência da linha do Trem;
- > Faltam mapas e informações na entrada;
- > Colocar mais informações na Plataforma;
- > Acessibilidade para usuários especiais.

No.	21	Modo	Trem
Data da Pesquisa	08/10/12	Nome da Estação	Benjamin do Monte
Área	Inhoaiba	Nome da Linha	Santa Cruz

Condições Atuais



Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

			
--	--	---	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapa	ITS	Direções	Painéis
			

[Acessibilidade] Escada	
	

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Mapa de Localização de difícil visibilidade; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	22	Modo	Trem
Data da Pesquisa	08/10/12	Nome da Estação	Cosmos
Área	Cosmos	Nome da Linha	Santa Cruz


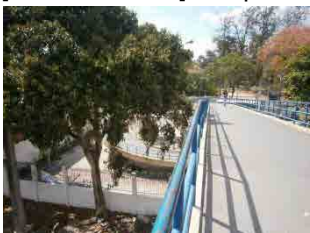
Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

			
--	--	---	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapa	ITS	Avisos	Painéis
			
[Acessibilidade] Rampa		Desnível e Vão	Escada
			

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Falta segurança: Desnível e obstáculo entre a plataforma e o Trem; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	A informação ao usuário é precária, tais como, mapas, painéis e segurança.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	23	Modo	Trem
Data da Pesquisa	08/10/12	Nome da Estação	Inhoaiba
Área	Inhoaiba	Nome da Linha	Santa Cruz

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
-------------------	-------------



Condições Gerais (Bilhetaria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Direções



[Acessibilidade]

Escada



Descrição

1. Condições	2. Questões/Necessidades
--------------	--------------------------

Entrada / Saída	Falta sinalização no entorno da estação e no nome da estação,	<ul style="list-style-type: none"> > Falta segurança: Desnível e obstáculo entre a plataforma e o Trem (segundo o relator); > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilhetaria	Não há Imagens.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há rampas para usuários especiais.	

No.	24	Modo	Trem
Data da Pesquisa	08/10/12	Nome da Estação	Paciencia
Área	Paciencia	Nome da Linha	Santa Cruz



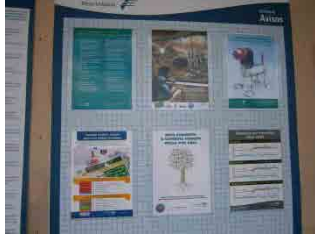


Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

		
--	--	---

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]		
Mapa	ITS	Painéis
		
[Acessibilidade]		
Escada		
		

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	25	Modo	Trem
Data da Pesquisa	24/09/12	Nome da Estação	Santa Cruz
Área	Santa Cruz	Nome da Linha	Santa Cruz

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapa	ITS	Escadas	
			

[Acessibilidade]			
Vão	Desnível	Pessoas Deficientes	
			

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Pouca sinalização na Estação. Acessibilidade de pessoa deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> > Falta segurança: Desnível e obstáculo entre a plataforma e o Trem; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis, informação aos deficientes.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	26	Modo	Trem
Data da Pesquisa	08/10/12	Nome da Estação	Tancredo Neves
Área	Santa Cruz	Nome da Linha	Santa Cruz

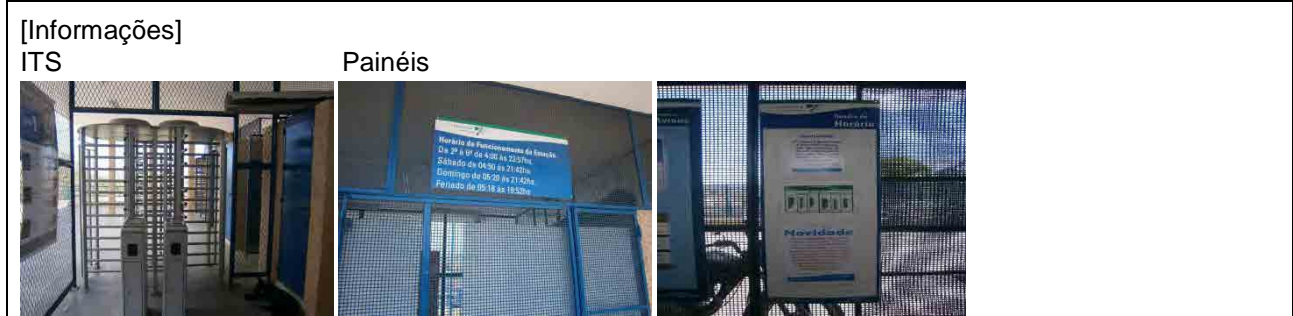
Condições Atuais	
Entrada / Entorno	Localização



Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)	
--	--



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)	
---	--





Descrição	
-----------	--

1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	> Pouca sinalização na estação; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Falta segurança para os usuários como polícia e câmeras.	
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.		
Plataforma	Não há Imagens. Sem Mapa.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Sem segurança. Foram observados usuários de drogas.		

No.	27	Modo	Trem
Data da Pesquisa	19/09/12	Nome da Estação	Bonsucesso TIM
Área	Bonsucesso	Nome da Linha	Saracuruna

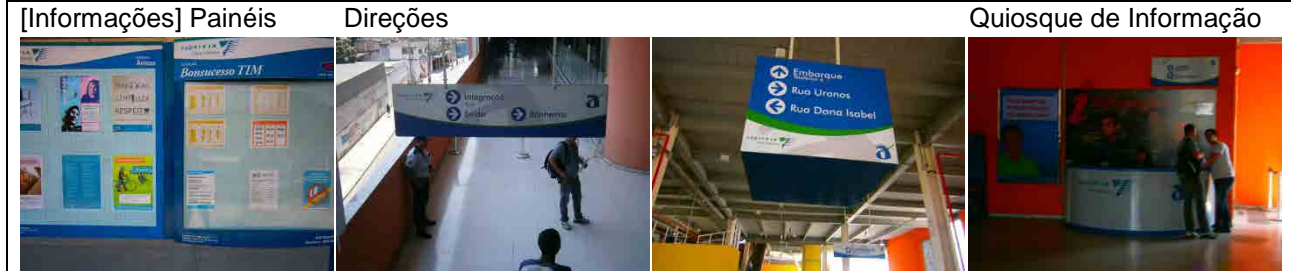
Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)





Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Melhorar acessibilidade para pessoas com deficiência física.	<ul style="list-style-type: none"> > Não há mapas na entrada da Plataforma; > Faltam mapas e informações na entrada; > Não há bilheteria de recarga automática; > Acessibilidade para usuários especiais na entrada.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam mensagens em outros idiomas, fontes pequenas dificultando a leitura. Instrução de transferência para o teleférico.	

No.	28	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Bras de Pina
Área	Bras de Pina	Nome da Linha	Saracuruna


Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)

			
--	--	---	--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]		
Painéis	ITS	Direções
		

[Acessibilidade]


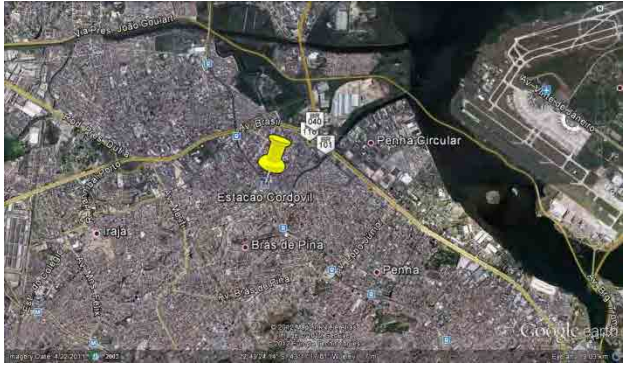
Escada	Perigo segurança
	

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Perigo para a segurança entre a plataforma e o trem; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Não há instruções sobre tarifa e bilhete.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	29	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Cordovil
Área	Cordovil	Nome da Linha	Saracuruna




Condições Atuais




Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]		
Painéis	ITS	Direções
		

[Acessibilidade]		
Escada		
		

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	> Pouca sinalização na estação; > Não há mapas in entrance e Plataforma; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Não há informação de direção.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	30	Modo	Trem
Data da Pesquisa	21/09/12	Nome da Estação	Gramacho
Área	Vila Sarapui - Duque de Caxias	Nome da Linha	Saracuruna

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
<Não há Imagens>	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade]



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	<Não há Imagens>	<ul style="list-style-type: none"> > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	31	Modo	Trem
Data da Pesquisa	10/10/12	Nome da Estação	Manguinhos
Área	Manguinhos	Nome da Linha	Saracuruna

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)


--

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Mapa	ITS	Direções e Sinalização
		
		

[Acessibilidade]

Escada Rolante	Escada	Elevador
		
		

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	<ul style="list-style-type: none"> > Faltam mapas e informações na entrada; > Sinalização de direção no piso.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas dificultando a leitura.	
Plataforma	<Não há Imagens>	
Outros		

No.	32	Modo	Trem
Data da Pesquisa	10/10/12	Nome da Estação	Olaria
Área	Olaria	Nome da Linha	Saracuruna

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]			
Mapas	ITS	Direções	
			

[Acessibilidade]			
Escada	Vão e Desnível	Piso Irregular	
			

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	>Segurança dos passageiros:Desnível entre plataforma e o trem;	
Bilheteria	Não há instruções sobre tarifa e bilhete.	> Sinalização/Informação no Entorno da Estação;	
Plataforma	Não há placas ou sinalização no piso.	> Faltam mapas e informações na entrada;	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	> Adicionar mapas com informações nas plataformas;	
		> Acessibilidade para usuários especiais.	

No.	33	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Parada de Lucas
Área	Parada de Lucas	Nome da Linha	Saracuruna
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
<Não há Imagens>			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações]			
Direções		Painéis	
			
[Acessibilidade]			
Escada		Rampa	
			
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída		> Pouca sinalização na estação; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Acessibilidade para usuários especiais.	
Bilheteria	<Não há Imagens>		
Plataforma	<Não há Imagens>		
Outros	Faltam informações em outros idiomas.		

No.	34	Modo	Trem
Data da Pesquisa	11/10/12	Nome da Estação	Penha Circular
Área	Penha	Nome da Linha	Saracuruna

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilhetaria / Plataforma)



Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]



[Acessibilidade]



Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	> Pouca sinalização na estação; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilhetaria	Falta de padronização.	
Plataforma	Não há placas ou sinalização no chão, passagem estreita para usuários.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas.	

No.	35	Modo	Trem
Data da Pesquisa	10/10/12	Nome da Estação	Penha
Área	Penha	Nome da Linha	Saracuruna

Condições Atuais

Entrada / Entorno	Localização
	

Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)


		
--	--	---

Equipamentos (Informações e Acessibilidade)

[Informações]

Painéis	ITS	Direções
		

[Acessibilidade] Escada

	
---	---

Descrição

1. Condições		2. Questões/Necessidades
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	> Pouca Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; > Acessibilidade para usuários especiais.
Bilheteria	Fonte (letras) das informações pequenas, dificultando a leitura.	
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis.	
Outros	Faltam informações em outros idiomas. Não há rampas para pessoas com deficiência.	

No.	36	Modo	Trem
Data da Pesquisa	10/10/12	Nome da Estação	Ramos
Área	Ramos	Nome da Linha	Saracuruna
Condições Atuais			
Entrada / Entorno		Localização	
			
Condições Gerais (Bilheteria / Plataforma)			
			
Equipamentos (Informações e Acessibilidade)			
[Informações] Mapa	ITS	Direções	Painéis
			
[Acessibilidade] Escada	Outros		
			
Descrição			
1. Condições		2. Questões/Necessidades	
Entrada / Saída	Não há sinalização na entrada e na saída da estação.	>Passagem para pedestre muito estreita e perigosa; > Sinalização/Informação no Entorno da Estação; > Faltam mapas e informações na entrada; > Adicionar mapas com informações nas plataformas; >Falta manutenção na estação; > Acessibilidade para usuários especiais.	
Bilheteria	Fontes dos painéis são pequenas dificultando a leitura.		
Plataforma	Não há nenhuma forma de informação ao usuário como mapas, painéis e alerta de segurança na plataforma.		
Outros	Faltam informações em outros idiomas, má conservação e suja.		

