

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : Eコマース専門コース
 実施期間 : 2018年6月18日～22日
 受講者数 : 33名
 アンケート回答者数 : 25名 回答率 (76%)

Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 1～25歳 | 2名 | (8%) |
| 2 26～39歳 | 11名 | (44%) |
| 3 40～59歳 | 12名 | (48%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



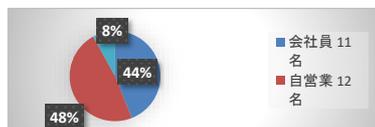
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 11名 | (44%) |
| 2 女性 | 14名 | (56%) |



Q 3. 職種

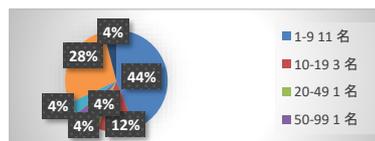
| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 11名 | (44%) |
| 2 自営業 | 12名 | (48%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 2名 | (8%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ マーケティング部

Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 1-9 | 11名 | (44%) |
| 2 10-19 | 3名 | (12%) |
| 3 20-49 | 1名 | (4%) |
| 4 50-99 | 1名 | (4%) |
| 5 100-199 | 1名 | (4%) |
| 6 200以上 | 7名 | (28%) |
| 未回答 | 1名 | (4%) |



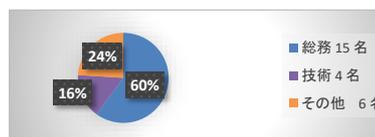
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 12名 | (48%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 4名 | (16%) |
| 3 専門家 | 8名 | (32%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (4%) |



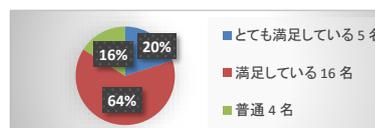
Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 15名 | (60%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 4名 | (16%) |
| 5 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 その他 | 6名 | (24%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

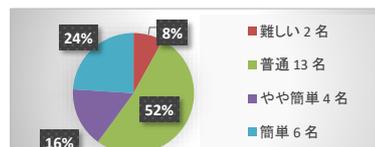
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 20% |
| 2 満足している | 16名 | 64% |
| 3 普通 | 4名 | 16% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ SNSの使い方を教えてくれた
 ・ 新しく必要な内容だった
 ・ 普通過ぎる内容も入っていた
 ・ 通訳が入るので時間が長くなる
 ・ 期待に応えなかった

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

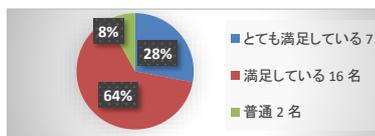
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 2名 | (8%) |
| 3 普通 | 13名 | (52%) |
| 4 やや簡単 | 4名 | (16%) |
| 5 簡単 | 6名 | (24%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 日常的に直面することを触れていたのが良かった

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 28% |
| 2 満足している | 16名 | 64% |
| 3 普通 | 2名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 市場に関する豊富な情報を持っている
 ・ 経験豊富な方
 ・ 講師本人もビジネスマンだったので話し合いもできて面白かった
 ・ 非常に分かりやすい
 ・ オンラインショップのコンセプトを分かりやすく教えてくれた

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts.Badraa

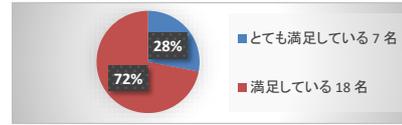
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 44% |
| 2 満足している | 13名 | 52% |
| 3 普通 | 1名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 分かりやすかった 2名
- ・ 本人もIT専門なので分かりにくいところを説明してくれていた
- ・ 声が高い

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

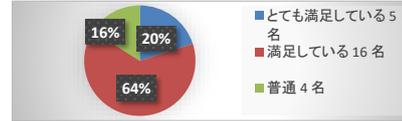
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 28% |
| 2 満足している | 18名 | 72% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 真ん中のプロジェクターが少し見にくかった

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

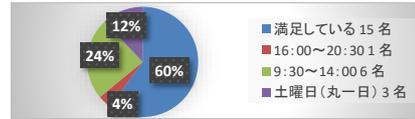
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 20% |
| 2 満足している | 16名 | 64% |
| 3 普通 | 4名 | 16% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ サンドイッチがあったのがよかった
- ・ 運営がいい
- ・ 非常に良かった 2名

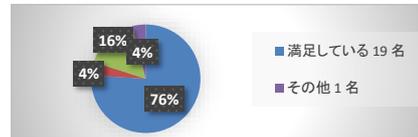
Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 15名 | (60%) |
| 2 16:00~20:30 | 1名 | (4%) |
| 3 9:30~14:00 | 6名 | (24%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 3名 | (12%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

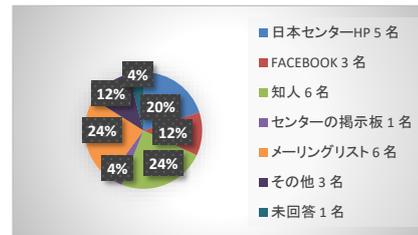
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 19名 | (76%) |
| 2 3日間 | 1名 | (4%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 4名 | (16%) |
| 4 その他 | 1名 | (4%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 4日間

Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 5名 | (20%) |
| 2 FACEBOOK | 3名 | (12%) |
| 3 知人 | 6名 | (24%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (4%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 6名 | (24%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 3名 | (12%) |
| 11 未回答 | 1名 | (4%) |



Q16. Eコマースの講義は初めて実施したが、来年も実施してほしいですか？

| | | |
|-------|-----|-------|
| 2 はい | 23名 | (92%) |
| 3 いいえ | 1名 | (4%) |
| 4 未回答 | 1名 | (4%) |



- ・ ニーズがある 3名
- ・ 必要不可欠で速いスピードで進んでいるビジネスだから実施してほしい
- ・ 今回のコースは気に入った。これから上級コースがあれば参加したい
- ・ 改善するところを改善して実施してほしい
- ・ さらに勉強したい
- ・ 内容が普通だった

Q17. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 19名 | (76%) |
| 2 いいえ | 3名 | (12%) |
| 3 よく分からない | 3名 | (12%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ ニーズに合ったコースだった
- ・ 知らなかったことが知った
- ・ より実践的であってほしかった
- ・ クラウド、ITについて知りたかった

Q18. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ Eコマースのビジネスをしているから 5名
- ・ タイミングが良かったから 2名
- ・ 必要だったから 2名
- ・ 会社のEコマースを担当しているから
- ・ オンラインショップのプロジェクトをやっているから
- ・ 仕事に必要なから 2名
- ・ 知識向上のため 3名
- ・ Eコマースを始める予定だから

Q19. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 具体的な内容だった 3名
- ・ コース全般
- ・ 開始時間をしっかり守っているところと講義内容を詳しく説明してくれるところ
- ・ 講師とスタッフの方々
- ・ 日本人講師
- ・ Googleのたくさんの機能が知った
- ・ 講師が元気の良い声で話しているところと積極的だったこと
- ・ 事例のウェブサイト、Eコマースに必要なツール、アプリを紹介してくれたこと

良くなかった点：

- ・ 事例として日本語のウェブサイトを見せてくれたが、英語にしてほしかった
- ・ 講義内容をより実践的にすればいい
- ・ 内容の一部が日本人向けのように思った
- ・ 実施時間。午前中に実施すればいいと思う
- ・ 通訳さんはもう少し面白く通訳してほしい
- ・

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ Eコマースのコースを定期的実施してほしい
- ・ 日本進出について 2名
- ・ Eコマース2.0
- ・ Digital marketing

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 当センターの事業がタイミングもよくてニーズに合う
- ・ 事業をもっと拡大できると思う
- ・ 運営がいい
- ・

Q22. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

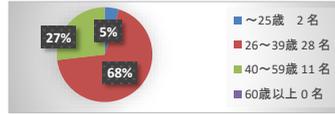
- ・ 受講生のレベルの合わせて分けること。講師は非常にいいが、内容を改善すべき

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 店舗管理専門コース
 実施期間 : 2018年4月2日～6日
 受講者数 : 46名
 アンケート回答者数 : 41名 回答率 (89%)

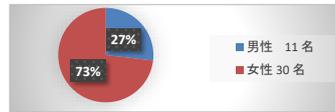
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 2名 | (5%) |
| 2 | 26～39歳 | 28名 | (68%) |
| 3 | 40～59歳 | 11名 | (27%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



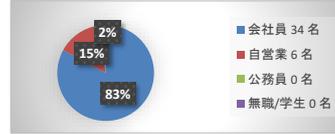
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 11名 | (27%) |
| 2 | 女性 | 30名 | (73%) |



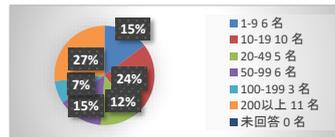
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 34名 | (83%) |
| 2 | 自営業 | 6名 | (15%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 1名 | (2%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 6名 | (15%) |
| 2 | 10-19 | 10名 | (24%) |
| 3 | 20-49 | 5名 | (12%) |
| 4 | 50-99 | 6名 | (15%) |
| 5 | 100-199 | 3名 | (7%) |
| 6 | 200以上 | 11名 | (27%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



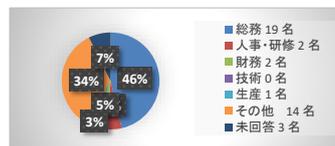
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 11名 | (27%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 7名 | (17%) |
| 3 | 専門家 | 18名 | (44%) |
| 4 | その他 | 4名 | (10%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

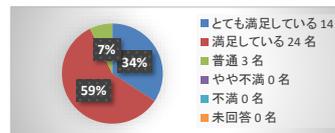
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 19名 | (46%) |
| 2 | 人事・研修 | 2名 | (5%) |
| 3 | 財務 | 2名 | (5%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 1名 | (2%) |
| 6 | その他 | 14名 | (34%) |
| | 未回答 | 3名 | (7%) |



- ・ 販売部 3名
- ・ サービス部
- ・ マーケティング部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 14名 | 34% |
| 2 | 満足している | 24名 | 59% |
| 3 | 普通 | 3名 | 7% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 教材を改善したほうが良いと思う。
- ・ 将来起業したいための必要な情報を得た。
- ・ とても効果的な講義だった。
- ・ とても分かりやすかった。
- ・ 実際に使える内容だった。
- ・ 店舗管理に関して多くの知識と情報を得た。
- ・
- ・
- ・

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

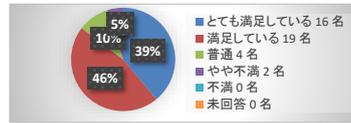
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 | 難しい | 3名 | (7%) |
| 3 | 普通 | 29名 | (71%) |
| 4 | やや簡単 | 2名 | (5%) |
| 5 | 簡単 | 7名 | (17%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 重要な情報が満載だった。
- ・ 非常にわかりやすかった。
- ・ 支店を担当しているため、陳列についてよく受け止めた。
- ・ 仕事にすぐ使える内容だった。
- ・ 事例の説明に時間を無駄にかけていた。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

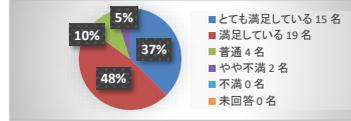
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 16名 | 39% |
| 2 満足している | 19名 | 46% |
| 3 普通 | 4名 | 10% |
| 4 やや不満 | 2名 | 5% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・知識が豊富で大満足だ。 2名
- ・シンプルな事例を挙げて詳しく説明してくれた。 2名
- ・一部の説明が長すぎた。 2名

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch.Badraa

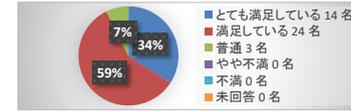
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 15名 | 37% |
| 2 満足している | 19名 | 46% |
| 3 普通 | 4名 | 10% |
| 4 やや不満 | 2名 | 5% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・同時通訳もできる方だった。
- ・通訳がプロだった。
- ・一部の通訳が説明不足のように思われた。
- ・少しつまらなかった。
- ・分かりやすかった。 2名

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

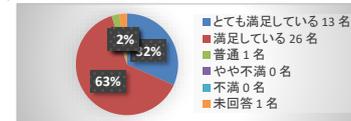
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 34% |
| 2 満足している | 24名 | 59% |
| 3 普通 | 3名 | 7% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・設備が十分整っている。 3名
- ・マイクの音が少し大きめのほうが良い。

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

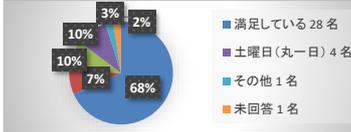
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 13名 | (32%) |
| 2 満足している | 26名 | (63%) |
| 3 普通 | 1名 | (2%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (2%) |



- ・とても気に入った。

Q13. 授業時刻 (15:00～19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 28名 | (68%) |
| 2 16:00～20:30 | 3名 | (7%) |
| 3 9:30～14:00 | 4名 | (10%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 4名 | (10%) |
| 5 その他 | 1名 | (2%) |
| 未回答 | 1名 | (2%) |



- ・午後の講義だから疲れた。

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

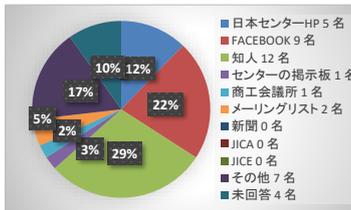
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 28名 | (68%) |
| 2 3日間 | 8名 | (20%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 3名 | (7%) |
| 4 その他 | 2名 | (5%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・この内容だと3日間で十分だと思う。

Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

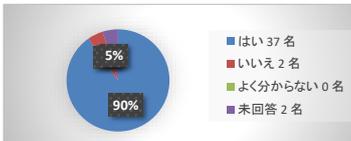
| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 5名 | (12%) |
| 2 FACEBOOK | 9名 | (22%) |
| 3 知人 | 12名 | (29%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (2%) |
| 5 商工会議所 | 1名 | (2%) |
| 6 メーリングリスト | 2名 | (5%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 7名 | (17%) |
| 未回答 | 4名 | (10%) |



- ・会社から 2名

Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 37名 | (90%) |
| 2 いいえ | 2名 | (5%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (5%) |



Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・将来のため 2名
- ・日本のサービス業から学びたいため 2名
- ・店舗管理の能力改善のため。当センター主催の講義がとても効果的だと聞いたため。
- ・ビジネスに関する知識を蓄積するため
- ・支店長として情報を得るため
- ・売上向上のため
- ・陳列と棚分けがとても重要だから
- ・実際に使えそうな内容だったため
- ・前回のコースを受講して効果的だったため 2名
- ・店で働いているため

- ・ 店を経営し始めたため

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 本教材の内容がミニマーケットを経営している方に適しているように思われた。
- ・ コース全般 5名
- ・ 事例の中で他の分野の事例があったこと
- ・ 日本のサービス業から学んだこと
- ・ 講義内容と講師の教え方
- ・ 陳列について
- ・ 先生の細かい説明
- ・ 講義の初日と2日目
- ・ POPと陳列 2名
- ・ 新アイデアを考えさせたこと

良くなかった点：

- ・ 説明の繰り返しが多かったこと 2名
- ・ 講義の4日目と最終日
- ・
- ・

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ マーケティングコース
- ・ サービスマナー
- ・ 個人成長について
- ・ (店員向け)接客について
- ・ 実際に使われる、シンプルな内容の講義
- ・ 接客について
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・
- ・
- ・

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

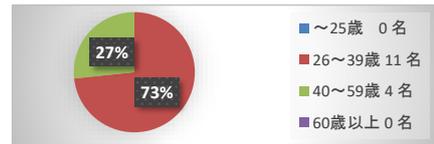
- ・
- ・

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 経営シミュレーション専門コース
 実施期間 : 2018年4月9日～11日
 受講者数 : 20名
 アンケート回答者数 : 15名 回答率 (75%)

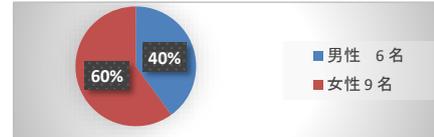
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 0名 | (0%) |
| 2 | 26～39歳 | 11名 | (73%) |
| 3 | 40～59歳 | 4名 | (27%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



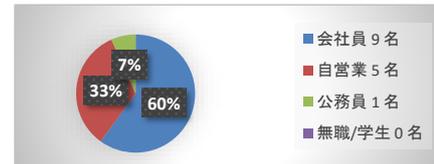
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|----|-------|
| 1 | 男性 | 6名 | (40%) |
| 2 | 女性 | 9名 | (60%) |



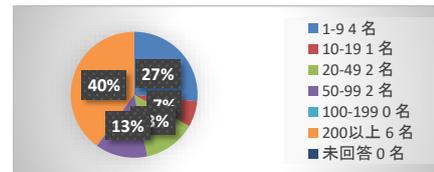
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 会社員 | 9名 | (60%) |
| 2 | 自営業 | 5名 | (33%) |
| 3 | 公務員 | 1名 | (7%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 4名 | (27%) |
| 2 | 10-19 | 1名 | (7%) |
| 3 | 20-49 | 2名 | (13%) |
| 4 | 50-99 | 2名 | (13%) |
| 5 | 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 | 200以上 | 6名 | (40%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

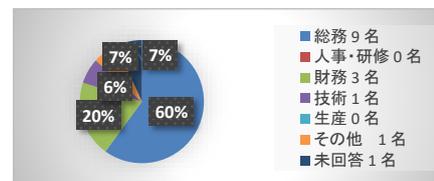
| | | | |
|---|-----------------|----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 7名 | (47%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 0名 | (0%) |
| 3 | 専門家 | 6名 | (40%) |
| 4 | その他 | 2名 | (13%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ アドバイザー
- ・ 講師

Q 6. 部署

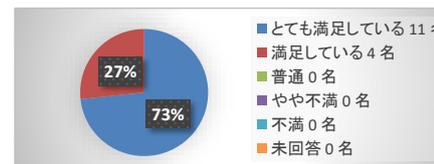
| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 9名 | (60%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 3名 | (20%) |
| 4 | 技術 | 1名 | (7%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 1名 | (7%) |
| | 未回答 | 1名 | (7%) |



- ・ 研修・育成部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

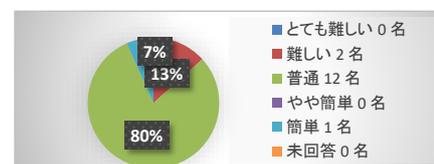
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 11名 | 73% |
| 2 | 満足している | 4名 | 27% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ とても重要な講義だった。
- ・ 大切な情報を得た。
- ・ 教材がとても分かりやすかった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

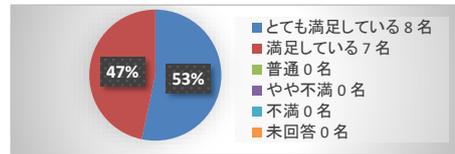
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 | 難しい | 2名 | (13%) |
| 3 | 普通 | 12名 | (80%) |
| 4 | やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 | 簡単 | 1名 | (7%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 内容が難しかった。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

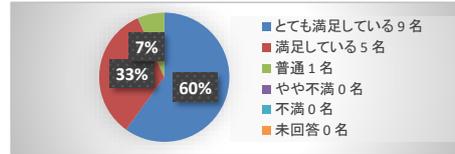
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 53% |
| 2 満足している | 7名 | 47% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 良く説明していた。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch. Badraa

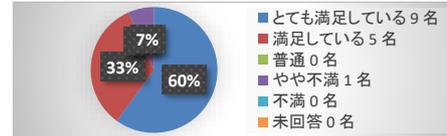
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 60% |
| 2 満足している | 5名 | 33% |
| 3 普通 | 1名 | 7% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 声のトーンがずっと同じだったので少しつまらなかった。

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

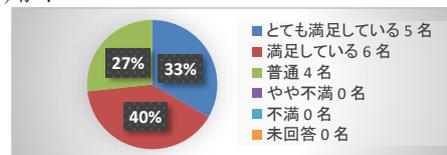
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 60% |
| 2 満足している | 5名 | 33% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 1名 | 7% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ マイクの音がおかしくなっていた。

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

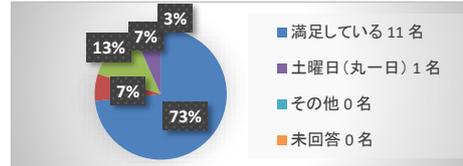
| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 5名 | (33%) |
| 2 満足している | 6名 | (40%) |
| 3 普通 | 4名 | (27%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ サンドイッチがあったほうが良い。

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 11名 | (73%) |
| 2 16:00~20:30 | 1名 | (7%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (13%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 1名 | (7%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



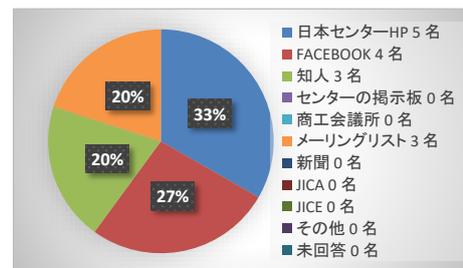
Q14. 授業を3日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 14名 | (93%) |
| 2 5日間 | 0名 | (0%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 1名 | (7%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 5名 | (33%) |
| 2 FACEBOOK | 4名 | (27%) |
| 3 知人 | 3名 | (20%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 3名 | (20%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 14名 | (93%) |
| 2 いいえ | 1名 | (7%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 財務諸表を読めるようになった。
- ・ ビジネスモデルの内容を期待していた。

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 今後仕事に必要なだから 3名
- ・ 知識を蓄積し、日本的経験から学びたかったため
- ・ ビジネスを適切に管理するため
- ・ ビジネスプランの計算方法を改善するため
- ・ ビジネスに必要なだから

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 分析式
- ・ PSL
- ・ 練習問題とチームで競い合ったこと
- ・ 財務を管理する方法を習ったこと
- ・ 非常にわかりやすかったこと
- ・ ゲーム式だったこと
- ・ 財務分析と練習問題
- ・ 誰でも分かるようなシンプルな方法で行われたこと
- ・ グループ演習とグループのメンバー

良くなかった点：

- ・ 分析についてもっと詳しく説明したほうが良い。

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 財務分析について
- ・ Data
- ・ 経営戦略と生産管理
- ・ CEO向けのコース
- ・ 技術について

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 今後もっと活躍してください。
- ・ 応援している。
- ・ 高品質のコースを実施している。
- ・ とても重要な事業を実施している。

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

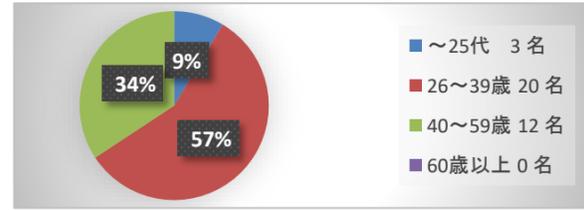
- ・ ありがとうございます。 2名

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 生産管理専門コース
 実施期間 : 2017年12月11日～15日
 受講者数 : 42名
 アンケート回答者数 : 35名 回答率 (83%)

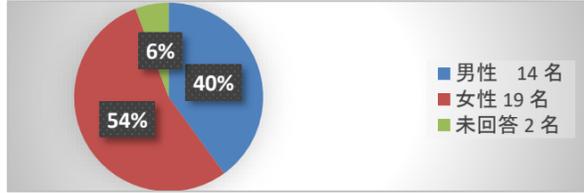
Q1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25代 | 3名 | (9%) |
| 2 | 26～39歳 | 20名 | (57%) |
| 3 | 40～59歳 | 12名 | (34%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



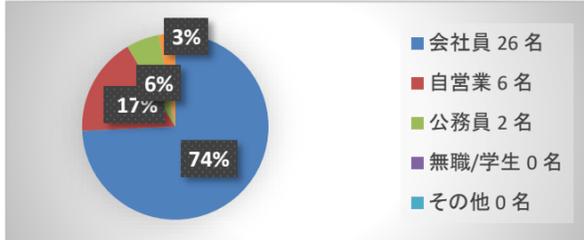
Q2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 14名 | (40%) |
| 2 | 女性 | 19名 | (54%) |
| | 未回答 | 2名 | (6%) |



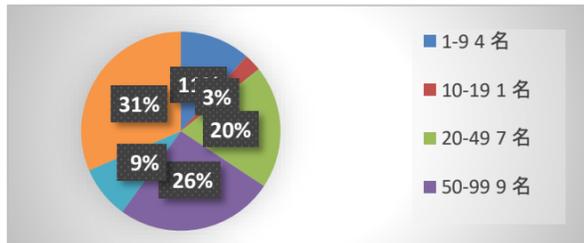
Q3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 26名 | (74%) |
| 2 | 自営業 | 6名 | (17%) |
| 3 | 公務員 | 2名 | (6%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 1名 | (3%) |



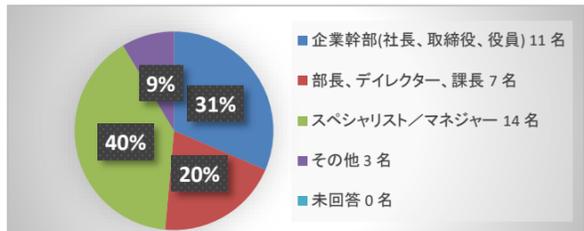
Q4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 4名 | (11%) |
| 2 | 10-19 | 1名 | (3%) |
| 3 | 20-49 | 7名 | (20%) |
| 4 | 50-99 | 9名 | (26%) |
| 5 | 100-199 | 3名 | (9%) |
| 6 | 200以上 | 11名 | (31%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q5. 職位

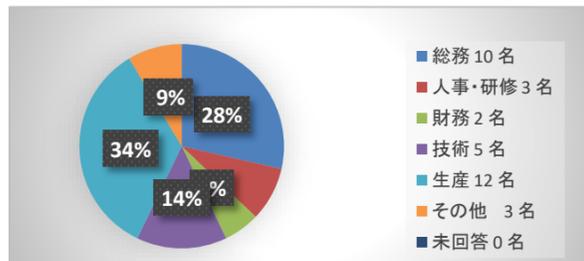
| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 11名 | (31%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 7名 | (20%) |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 14名 | (40%) |
| 4 | その他 | 3名 | (9%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- 技術者

Q6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 10名 | (29%) |
| 2 | 人事・研修 | 3名 | (9%) |
| 3 | 財務 | 2名 | (6%) |
| 4 | 技術 | 5名 | (14%) |
| 5 | 生産 | 12名 | (34%) |
| 6 | その他 | 3名 | (9%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |

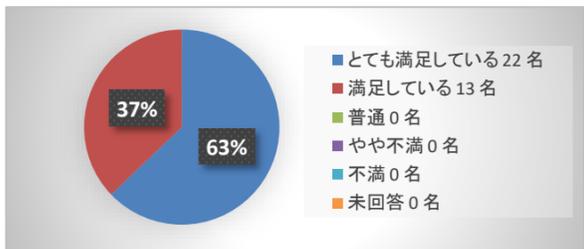


- 輸入

- マーケティング部

Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

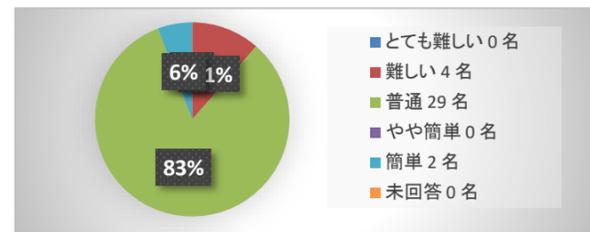
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 22名 | 63% |
| 2 | 満足している | 13名 | 37% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- 私たちが知っている大切なことを細かく、シンプルに説明してくれた。 2名
- とてもニーズある講義だった。 2名
- 生産管理について沢山の新しい情報を得ました。
- とても興味深く、実践的な講義だった。
- 短期間なので、簡潔な事例を取り入れれば講義がもっと効果的になると思う。
- 多くの新しい情報を得た。 2名
- 練習問題もあったのでとても分かりやすかった。
- 生産とサービス分野に直面している課題解決に不可欠な講義だった。
- 受講生全員に行き届いた講義だった。
- 実施可能で実施しやすい方法を教えていただきありがとうございます。
- 実例を多く入れたほうが良い。

Q8 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

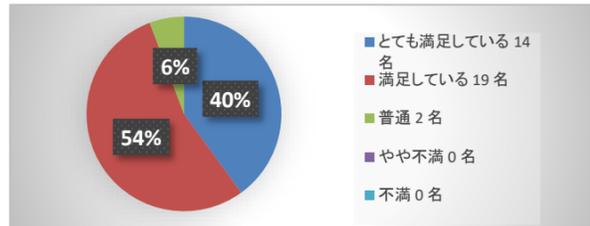
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 | 難しい | 4名 | (11%) |
| 3 | 普通 | 29名 | (83%) |
| 4 | やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 | 簡単 | 2名 | (6%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- 弊社の事業が生産ではないので、少しわかりにくかった。
- うちが生産分野だから適切だった。
- 講義中に仕事の調整が多かったため、少しわかりにくかった。
- 専攻は生産管理ではないので、大変勉強になった。
- 講義内容が分かりやすく整理されていた。

Q9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 14名 | 40% |
| 2 | 満足している | 19名 | 54% |
| 3 | 普通 | 2名 | 6% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |

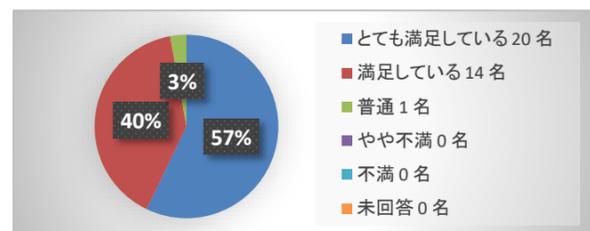


- 先生が実務経験をもとに説明していた。 2名
- 実例を挙げて説明してくれた。
- 工場力強化には、工程でのムダをなくすことが大事だと話してくれた。
- 経験豊富な講師だ。
- 先生が自分の経験から話してくれたのが気に入った。必要な情報を得た。
- 講師の声のトーンがずっと同じなのでたまにつまらなかった。
- 事例が少なかった。
- 細かいところまでよく説明してくださった。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

Sh.Altankhuyag

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 20名 | 57% |
| 2 | 満足している | 14名 | 40% |
| 3 | 普通 | 1名 | 3% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |

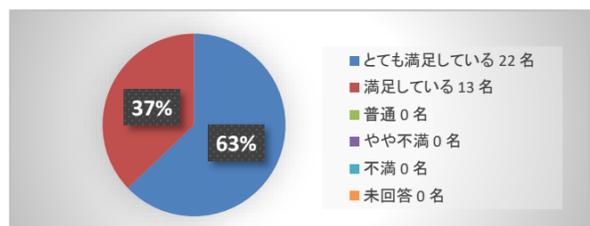


- 通訳さんは経験豊富だ。
- 分かりやすく訳してくれた。 2名
- とても分かりやすかった。大変満足している。 2名
- 知識豊富な通訳さんだ。
- 大変満足している。仕事に対する態度が素晴らしかった。

Q11. 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

Sh.Altankhuyag

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 22名 | 63% |
| 2 | 満足している | 13名 | 37% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |

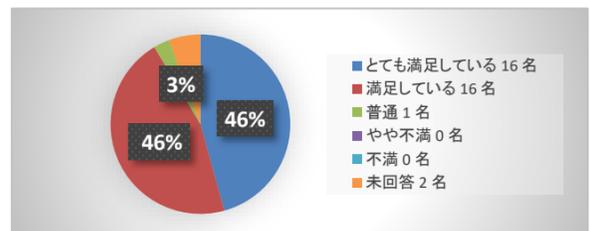


- 有能な演者だ。
- 各ケースをうまく理解させてくれた。
- 経験と知識が豊富な講師から多くのことを学んだ。

Q12. 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

D.Gantulga

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 16名 | 46% |
| 2 | 満足している | 16名 | 46% |
| 3 | 普通 | 1名 | 3% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 2名 | 6% |

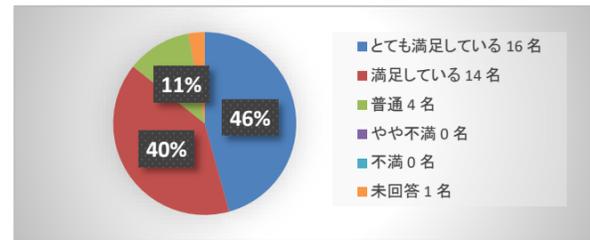


- 熟練した社長
- 工場で5Sを実施しているのが気に入った。
- 日本的経営をモンゴルの特徴に合わせて導入した。
- 素直な話が多く、分かりやすかった。
- 生産分野で働いている人々には習いたいことが沢山あった。
- 自分の経験を共有した。
- やりがいを感じた。

Q13. 工場見学に関する満足度はどのくらいですか？

(Monos Pharm社)

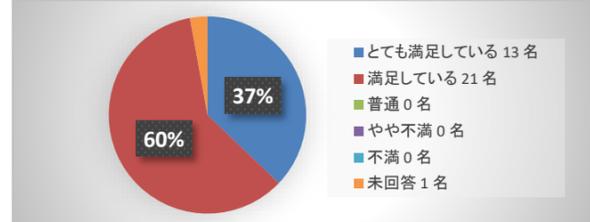
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 16名 | 46% |
| 2 | 満足している | 14名 | 40% |
| 3 | 普通 | 4名 | 11% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 1名 | 3% |



- とてもきれいな工場だった。
- 今後マネジメントを定期的に改善していくべきだ。
- 見るものほとんどなかった。完璧な工場だった。
- 見学が短すぎた。もっと詳しい説明がほしかった。
- 会社概要を把握することができたが、多くのことを見学する機会が十分になかった。
- 講義内容と一致する企業（工場）があれば良い。

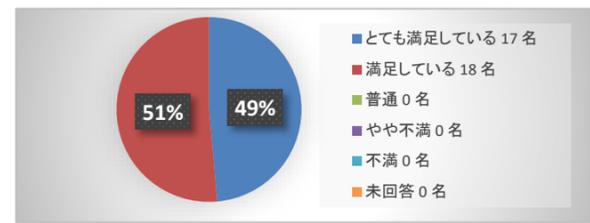
Q14. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのくらいですか。

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 13名 | 37% |
| 2 | 満足している | 21名 | 60% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 1名 | 3% |



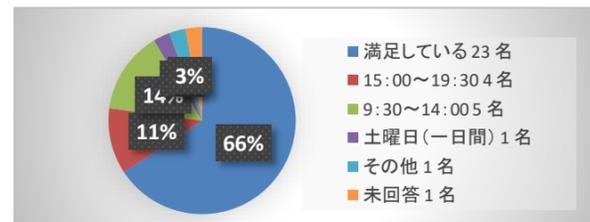
Q15. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、サンドイッチ、あめに関する満足度はどのくらいですか？

| | | | |
|---|-----------|-----|-------|
| 1 | とても満足している | 17名 | (49%) |
| 2 | 満足している | 18名 | (51%) |
| 3 | 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 | やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 | 不満 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 授業時刻（16:00～20:30）はどうですか？他の意見がありますか。

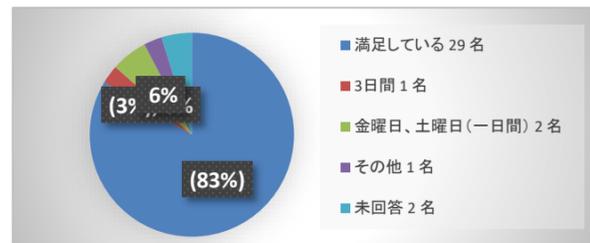
| | | | |
|---|-------------|-----|-------|
| 1 | 満足している | 23名 | (66%) |
| 2 | 15:00～19:30 | 4名 | (11%) |
| 3 | 9:30～14:00 | 5名 | (14%) |
| 4 | 土曜日（一日間） | 1名 | (3%) |
| 5 | その他 | 1名 | (3%) |
| | 未回答 | 1名 | (3%) |



- 13:00～17:30

Q17. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

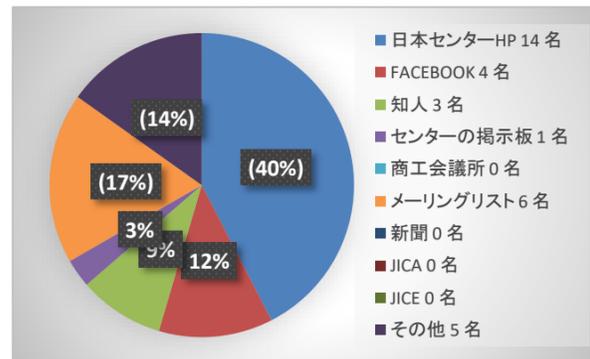
| | | | |
|---|--------------|-----|-------|
| 1 | 満足している | 29名 | (83%) |
| 2 | 3日間 | 1名 | (3%) |
| 3 | 金曜日、土曜日（一日間） | 2名 | (6%) |
| 4 | その他 | 1名 | (3%) |
| | 未回答 | 2名 | (5%) |



- 講義前に参加企業と参加者を紹介していただければと思う。

Q18. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | | |
|----|----------|-----|-------|
| 1 | 日本センターHP | 14名 | (40%) |
| 2 | FACEBOOK | 4名 | (11%) |
| 3 | 知人 | 3名 | (9%) |
| 4 | センターの掲示板 | 1名 | (3%) |
| 5 | 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 | メーリングリスト | 6名 | (17%) |
| 7 | 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 | JICA | 0名 | (0%) |
| 9 | JICE | 0名 | (0%) |
| 10 | その他 | 5名 | (14%) |
| | 未回答 | 2名 | (6%) |



- 会社から 3名

Q19. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- 特になし 9名
- ある 1名
- 実施するには時間が必要。
- モンゴル企業文化とモンゴル人の特徴を考慮すべき。

Q20. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 実践的なコースだったこと 2名
- 講師の説明が分かりやすかったことと通訳が上手だったこと
- グループ演習、練習問題、5S、報連相
- 報連相、QC7
- 全テーマ
- 現地講師による講義（実践的だった）
- 教材と配布資料
- コース全般 2名
- 分析方法、5SとQC7
- 講義内容
- 講義のテーマ
- 講師
- 実例、シンプルで分かりやすい説明

良くなかった点：

- 特になし 3名
- 教室に紅茶を飲めないこと
- 事例が少なかったこと
- 携帯をチャージするコーナーがあれば良い

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- このような事業を続けてほしい。
- 品質管理、顧客の満足度を上げる方法などについて講義があれば参加したい。
- 基準設定に関するコース
- 5S活動の上級コース
- 改善
- 生産管理の上級コース 2名
- Monshibasaki社を見学したい
- 財務の資料整理

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- とても有意義だと思う。 3名
- 応援している。 3名
- とても良い取り組みだ。
- 中小企業の改善に貢献しているため、大変感謝している。
- 当センターのコースがとても気に入っている。今後社員を参加させたい。

Q23. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

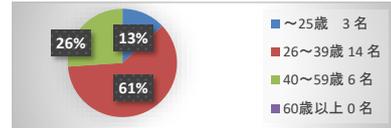
- 特になし 2名
- 質の良いコースを実施していただきありがとうございました。
- ありがとうございました。ワーク、ライフに実践できるような沢山の知識を得た。皆様の今後のご活躍をお祈りいたします。
- 企業内研修を受けたい。
- 講義中に日本の工場のビデオ例を見せると良い。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : トヨタ生産方式専門コース
 実施期間 : 2018年6月4日～8日
 受講者数 : 28名
 アンケート回答者数 : 23名 回答率 (82%)

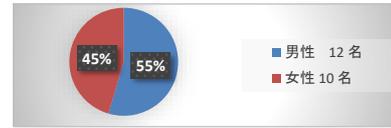
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25歳 | 3名 | (13%) |
| 2 26～39歳 | 14名 | (61%) |
| 3 40～59歳 | 6名 | (26%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



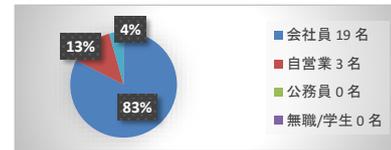
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 12名 | (52%) |
| 2 女性 | 10名 | (43%) |



Q 3. 職種

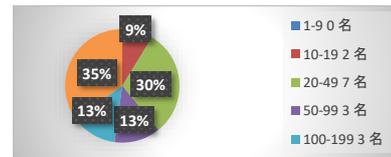
| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 19名 | (83%) |
| 2 自営業 | 3名 | (13%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 大学

Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 0名 | (0%) |
| 2 10-19 | 2名 | (9%) |
| 3 20-49 | 7名 | (30%) |
| 4 50-99 | 3名 | (13%) |
| 5 100-199 | 3名 | (13%) |
| 6 200以上 | 8名 | (35%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

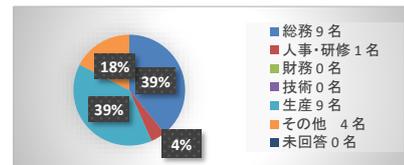
| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 9名 | (39%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 5名 | (22%) |
| 3 専門家 | 5名 | (22%) |
| 4 その他 | 4名 | (17%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 教師 2名
 ・ 品質管理者

Q 6. 部署

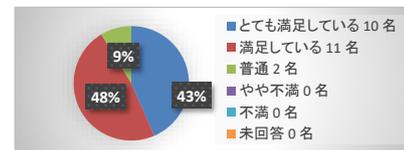
| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 9名 | (39%) |
| 2 人事・研修 | 1名 | (4%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 9名 | (39%) |
| 6 その他 | 4名 | (17%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ マネジメント
 ・ ビジネス
 ・ 財務管理

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

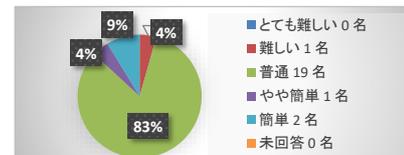
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 10名 | 43% |
| 2 満足している | 11名 | 48% |
| 3 普通 | 2名 | 9% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 知識が増えた
 ・ わかりやすかった
 ・ 自動車生産に関する情報が足りなかった
 ・ 短期間だったので時間を増やしてほしい

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

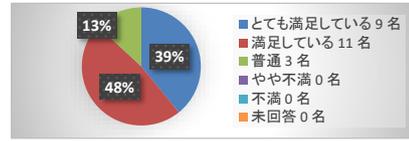
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 1名 | (4%) |
| 3 普通 | 19名 | (83%) |
| 4 やや簡単 | 1名 | (4%) |
| 5 簡単 | 2名 | (9%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 一部が基礎的なテーマだった
 ・ 理論を増えてほしい
 ・ 実践的な内容だったので簡単だ

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

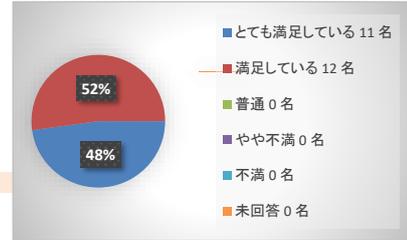
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 39% |
| 2 満足している | 11名 | 48% |
| 3 普通 | 3名 | 13% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ わかりやすかった
- ・ 心を込めて教えていた
- ・ 毎日アンケートとってないから言いにくい

Q10. モンゴル人講師に関する満足度はどのぐらいですか。 D. Dolgormaa

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 11名 | 48% |
| 2 満足している | 12名 | 52% |
| 3 普通 | 0名 | 0.00% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0.00% |
| 5 不満 | 0名 | 0.00% |
| 未回答 | 0名 | 0.00% |



- ・ 素晴らしい人だと思った

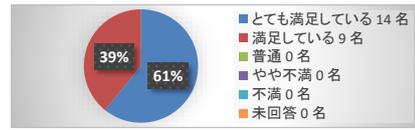
Q11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Sh. Altankhuyag

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 61% |
| 2 満足している | 9名 | 39% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



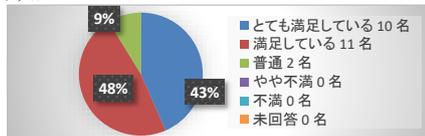
Q12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 61% |
| 2 満足している | 9名 | 39% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



Q13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 10名 | (43%) |
| 2 満足している | 11名 | (48%) |
| 3 普通 | 2名 | (9%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q14. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

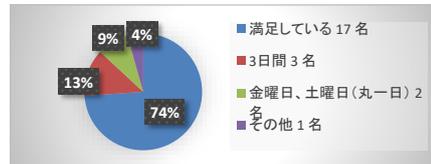
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 19名 | (83%) |
| 2 16:00~20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (9%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (9%) |



- ・ 18:30-19:30

Q15. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

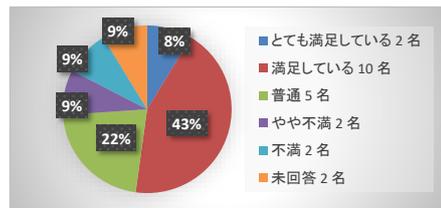
| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 17名 | (74%) |
| 2 3日間 | 3名 | (13%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 2名 | (9%) |
| 4 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 短期間だった

Q16. 工場視察に関して満足度はどのぐらいですか。(Vitafit)

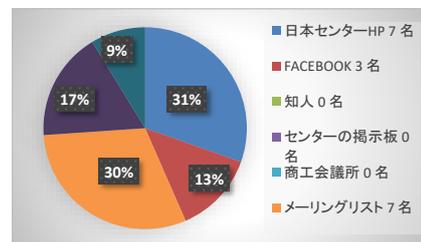
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 2名 | (9%) |
| 2 満足している | 10名 | (43%) |
| 3 普通 | 5名 | (22%) |
| 4 やや不満 | 2名 | (9%) |
| 5 不満 | 2名 | (9%) |
| 未回答 | 2名 | (9%) |



- ・ 全体的に見ることが出来なかったのでやや不満だった

Q17. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 7名 | (30%) |
| 2 FACEBOOK | 3名 | (13%) |
| 3 知人 | 0名 | (0%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 7名 | (30%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 4名 | (17%) |
| 未回答 | 2名 | (9%) |



Q18. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 22名 | (96%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (4%) |



Q19. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 効果的なので 5名
- ・ 仕事に必要だったため 3名
- ・ 日本的経営を実行するため
- ・ 前回受けた。今回は前に得た知識を実行するため
- ・ 中小企業経営に必要な知識を得るため
- ・ 日本的経営と自動車生産についての情報を得るため
- ・ 日本的経営について知識を得るため
- ・ 5Sを実行するため
- ・ 弊社の開発のため
- ・ 会社に勧められたため

Q20. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

- 良かった点：
- ・ 先生が自分の経験を共有したこと 2名
 - ・ わかりやすかったこと
 - ・ 時間厳守
 - ・ 5S
 - ・ 先生、先生の教え方とテーマ
 - ・ 理論より実践的だったこと 2名
 - ・ 運営体制 2名
- 良くなかった点：
- ・ 教科書の翻訳が悪かったので分かりづらかったこと
 - ・ 上級レベルの内容を入れてほしい
 - ・ 工場視察

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 全コースの演習を増やしてほしい
- ・ 食品生産管理、品質について
- ・ KPIについて
- ・ 品質管理 2名
- ・ プロジェクトマネジメント
- ・ もっと詳しい情報が欲しい

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 今後も続けてください。
- ・ とても有意義な事業を実施していると思う 2名
- ・ はじめて講義を受講したので、よくわかりません
- ・ EPAに関する事業を増やしてほしい

Q23. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

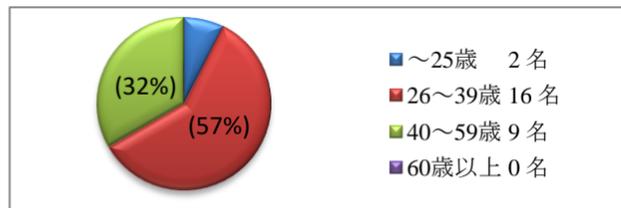
- ・

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 財務管理 専門コース
 実施期間 : 2018年3月5日～10日
 受講者数 : 35名
 アンケート回答者数 : 28名 回答率 (80%)

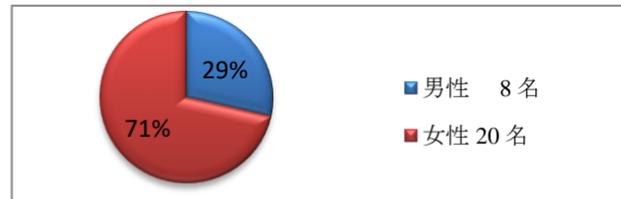
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 2名 | (7%) |
| 2 | 26～39歳 | 16名 | (57%) |
| 3 | 40～59歳 | 9名 | (32%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



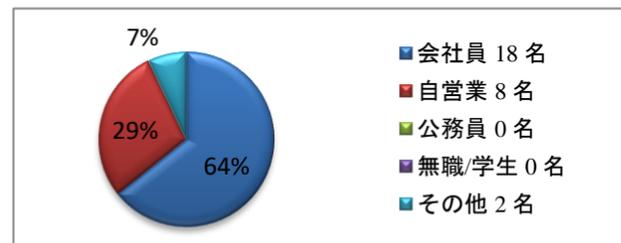
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 8名 | (29%) |
| 2 | 女性 | 20名 | (71%) |



Q 3. 職種

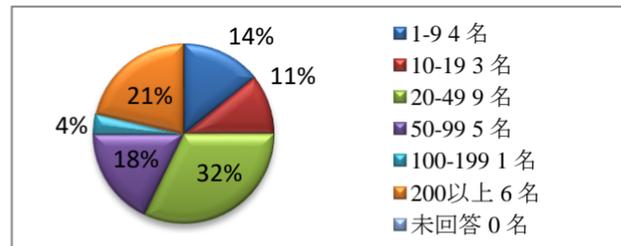
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 18名 | (64%) |
| 2 | 自営業 | 8名 | (29%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 2名 | (7%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ **モンゴル国立大学の講師**

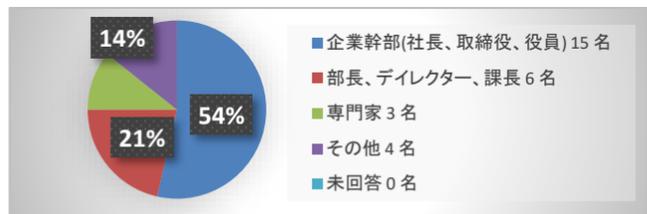
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 4名 | (14%) |
| 2 | 10-19 | 3名 | (11%) |
| 3 | 20-49 | 9名 | (32%) |
| 4 | 50-99 | 5名 | (18%) |
| 5 | 100-199 | 1名 | (4%) |
| 6 | 200以上 | 6名 | (21%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

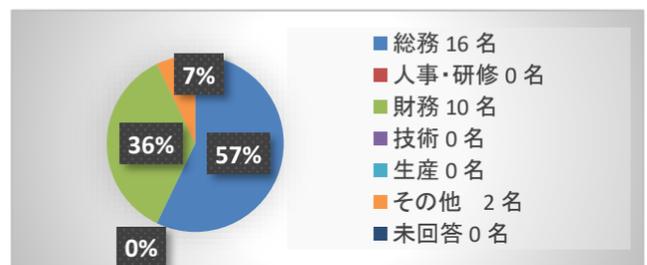
| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 15名 | (54%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 6名 | (21%) |
| 3 | 専門家 | 3名 | (11%) |
| 4 | その他 | 4名 | (14%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ **会計士**
・ **講師**

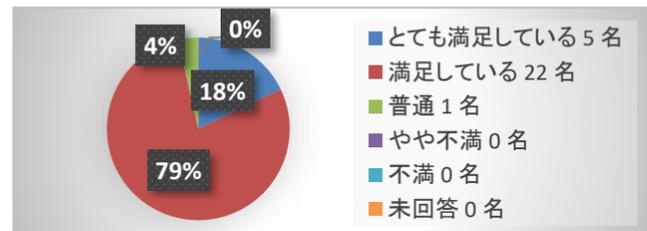
Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 16名 | (57%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 10名 | (36%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 2名 | (7%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

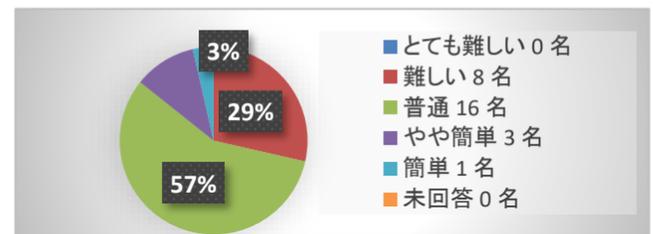
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 5名 | 18% |
| 2 | 満足している | 22名 | 79% |
| 3 | 普通 | 1名 | 4% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



・ 有限責任会社の価値評価についてもっと知りたかった。
 ・ 実践的な知識を得た。
 ・ とても分かりやすく説明して下さった。
 ・ 財務分析をはじめ企業価値まで幅広い内容でとても良かった。
 ・ 通訳に時間がかかってしまうのが本講義の欠点だ。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

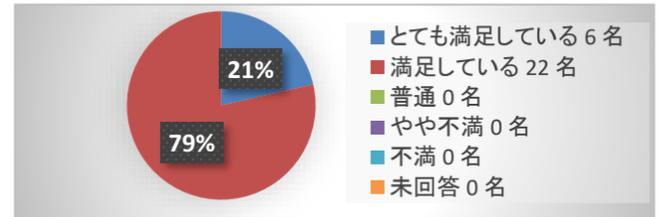
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 8名 | (29%) |
| 3 普通 | 16名 | (57%) |
| 4 やや簡単 | 3名 | (11%) |
| 5 簡単 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 基礎知識をベースにした。
- ・ 最近、財務管理を専攻したため、分かりやすかった。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

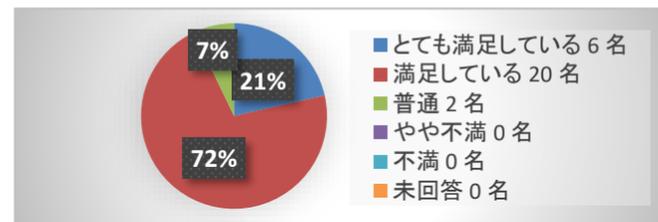
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 21% |
| 2 満足している | 22名 | 79% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ グループワークの小テストがとても効果的だった。
- ・ とても分かりやすく教えてくださった。
- ・ 難しいテーマを分かりやすく教えてくださった。
- ・ アドバイスの形で教えたことが実践的だった。
- ・ 各質問に丁寧に答えてくれたが実際に使える情報が少なかった。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ N. Batdelger

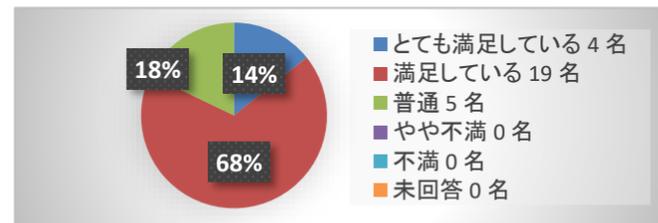
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 21% |
| 2 満足している | 20名 | 71% |
| 3 普通 | 2名 | 7% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 良く訳してくれた。
- ・ 通訳者が3回変わった。財務管理にはプロ知識が必要なので、通訳者をもって育成するべきだと思う。

Q11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch. Badraa

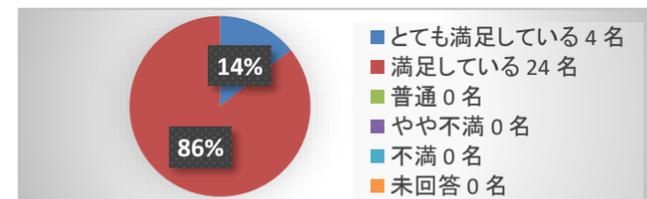
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 14% |
| 2 満足している | 19名 | 68% |
| 3 普通 | 5名 | 18% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 先生がおしゃった説明の要点をしっかりと伝えてほしい。
- ・ 良く訳してくれた。

Q12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか？

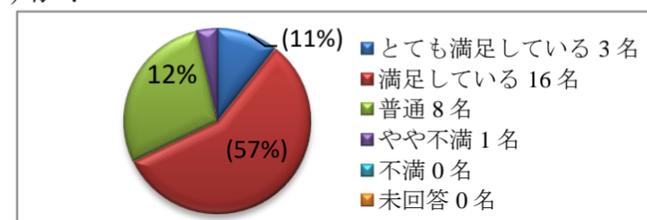
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 14% |
| 2 満足している | 24名 | 86% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ マイクの音がたまに切れていた。
- ・ 十分設備されている。

Q13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

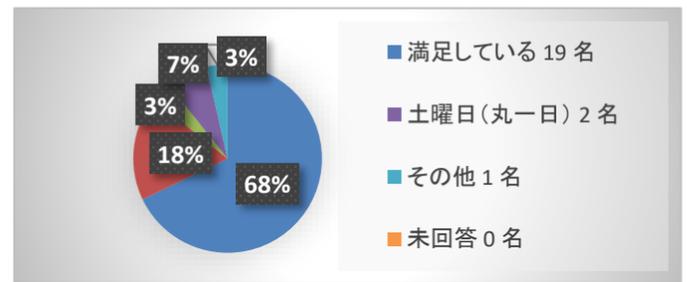
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 3名 | (11%) |
| 2 満足している | 16名 | (57%) |
| 3 普通 | 8名 | (29%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (4%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ コーヒーブレイクの回数が多かった。
- ・ 量がちょうど良い。
- ・ 夕方のコースなので、肉入りのものがほしかった。また、健康的なものがあれば良い。
- ・ 講義中に水が要る。

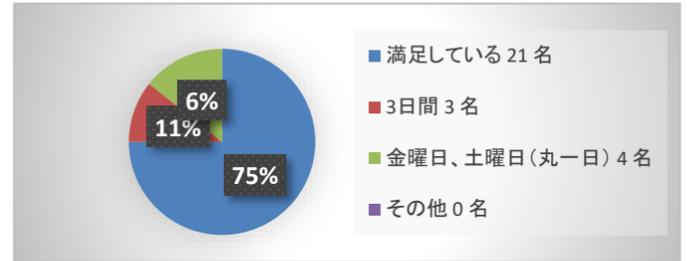
Q14. 授業時刻（16:00～20:30）を今年3月から変更し、15:00～19:30にしました。
この時間帯はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 19名 | (68%) |
| 2 16:00～20:30 | 5名 | (18%) |
| 3 9:30～14:00 | 1名 | (4%) |
| 4 土曜日（丸一日） | 2名 | (7%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



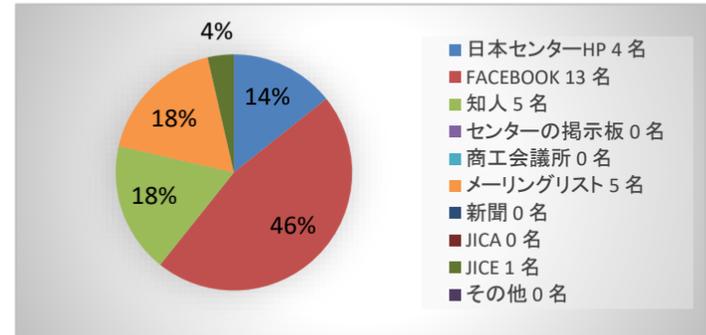
Q15. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 21名 | (75%) |
| 2 3日間 | 3名 | (11%) |
| 3 金曜日、土曜日（丸一日） | 4名 | (14%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 4名 | (14%) |
| 2 FACEBOOK | 3名 | (11%) |
| 3 知人 | 7名 | (25%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 11名 | (39%) |
| 7 新聞 | 1名 | (4%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 2名 | (7%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 社長に勧められた

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

| | |
|-----------------------------------|----|
| ・ 自社の財務諸表を読みようになるため | 2名 |
| ・ コース運営がプロで短期間に実施されるから | |
| ・ 財務の知識不足のため | |
| ・ 価値評価について勉強したかったため | |
| ・ 新情報を得るため | |
| ・ 企業価値を上げる方法を探るため | |
| ・ 国際経験から学びたかったため | |
| ・ 必要だと思ったから | |
| ・ 財務の知識向上のため | 4名 |
| ・ ビジネスの決定に財務分析が必要のため | 3名 |
| ・ 以前、モンゴル人講師の講義を受講したが分かりにくかったため | |
| ・ 自社の財務諸表上の決定に関する知識と情報が足りなかったから | |
| ・ モンゴルの企業の事業に改善すべき、必要なテーマだから | |
| ・ 復習のため | |
| ・ 自社の管理職に就く人に財務状況を発表できる能力を身に付けるため | |
| ・ 仕事に必要なだから | |
| ・ 財務の知識を深め、さらに自社の長期存在を確立させるため | |

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 通訳がうまかったこと
- ・ 練習問題が多く、解答をその都度言ってくれたこと
- ・ グループワーク、講師の教え方とコース運営体制が良かったこと
- ・ 講師
- ・ タイムマネジメント
- ・ コース全般 2名
- ・ 計算式と図などがとても分かりやすかったこと
- ・ 事例
- ・ 多くの知識を得たこと
- ・ シンプルな計算方を教えてくれたこと
- ・ ケーススタディ 2名
- ・ 講義内容
- ・ 財務諸表を分析できる簡単な方法を学んだこと
- ・ 講義とても分かりやすかったこと
- ・ それに、事例やケーススタディがあって、もっと分かりやすくなった。
- ・ 講義が時間通りに開始していることとラジオ体操
- ・ 企業の中長期的な収益性についての講義

良くなかった点：

- ・ 教材に載っていた全ての計算式を1枚のシートにまとめてくれればよかった
- ・ グループ演習のフィードバックをするときの先生の説明が長すぎた
- ・ モンゴル事例を多く取り入れればよかった
- ・ 祝日のため、途中で一日休んだこと
- ・ モンゴル事例を多く取り入れればよかった
- ・ 一部の財務指標をモンゴルの事情に合わせてたら良いと思う
- ・ 最終日の講義に分かりにくく長い説明が多かった
- ・ 一部の通訳がどんな表現を使っているかによって意味が違っている
- ・ コーヒーブレイク

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 今後実施されるコースに参加していきたいと思う。
- ・ リスクマネジメント、投資評価について
- ・ リーダーシップについて
- ・ 自己成長について
- ・ エクセルの上級コース
- ・ 手頃な料金で日本のマナー、礼儀正しさについて

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 多くの中小企業が日本人専門家を短期契約で雇いたいという。このような事業を実施してほしい
- ・ とても良い取り組みだと思う。 4名
- ・ 都市計画についての展示会がとても良かった。
- ・ 応援している。
- ・ もっと実践的な講義を実施してほしい。
- ・ とても気に入っている。
- ・ 現在実施中のコースがとても良い。
- ・ 両国の交流をさらに促進している良い取り組みだと思う。

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

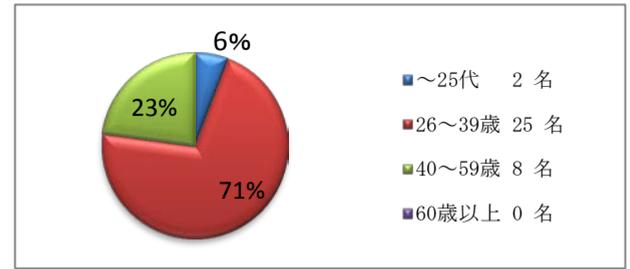
- ・ 初日の講義の進め方がもう少し早い方が良い。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 「人的資源管理」専門コース
 実施期間 : 2017年10月16日～20日
 受講者数 : 35名
 アンケート回答者数 : 35名 回答率 (100%)

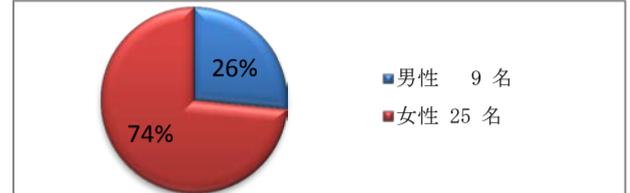
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25代 | 2名 | (6%) |
| 2 26～39歳 | 25名 | (71%) |
| 3 40～59歳 | 8名 | (23%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



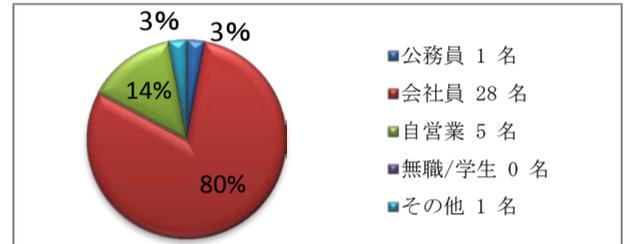
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 9名 | (26%) |
| 2 女性 | 25名 | (71%) |



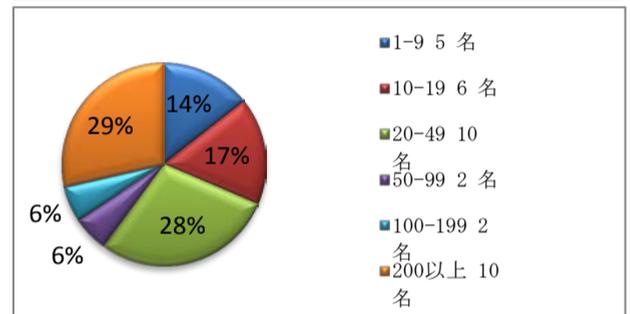
Q 3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 公務員 | 1名 | (3%) |
| 2 会社員 | 28名 | (80%) |
| 3 自営業 | 5名 | (14%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (3%) |



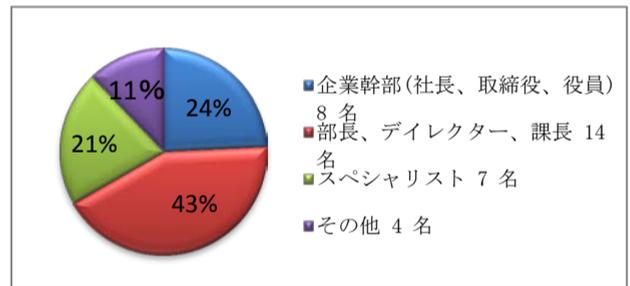
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 1-9 | 5名 | (14%) |
| 2 10-19 | 6名 | (17%) |
| 3 20-49 | 10名 | (29%) |
| 4 50-99 | 2名 | (6%) |
| 5 100-199 | 2名 | (6%) |
| 6 200以上 | 10名 | (29%) |



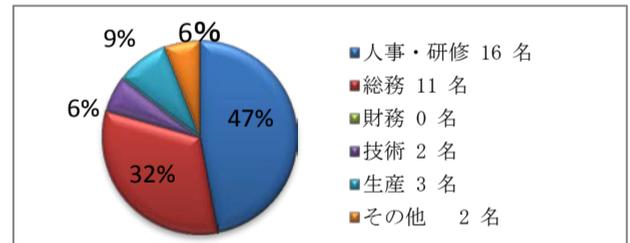
Q 5. 職位

| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 8名 | (23%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 14名 | (40%) |
| 3 スペシャリスト | 7名 | (20%) |
| 4 その他 | 4名 | (11%) |



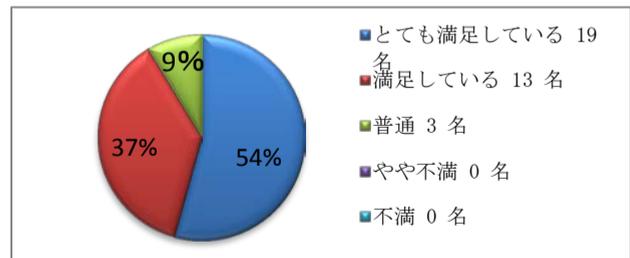
Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 人事・研修 | 16名 | (46%) |
| 2 総務 | 11名 | (31%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 2名 | (6%) |
| 5 生産 | 3名 | (9%) |
| 6 その他 | 2名 | (6%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 19名 | 54% |
| 2 満足している | 13名 | 37% |
| 3 普通 | 3名 | 9% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |

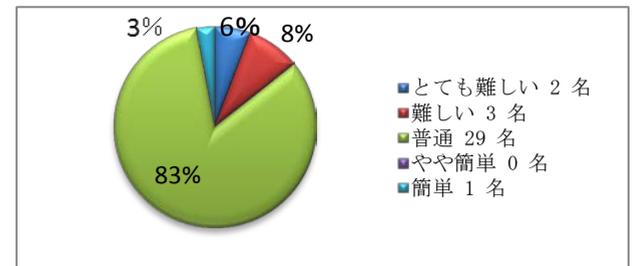


- 成果報酬制度や評価方法について詳しく知りたい
- 効果的
- 期待通りの内容だった
- 新情報を得た 3名
- 会社で実現できるアイデアはあった。 5名
- 知っていたが理解していなかったことを明らかにした
- 必要な情報を得た
- 流れが速かった

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|------|-------|
| 1 とても難しい | 2 名 | (6%) |
| 2 難しい | 3 名 | (9%) |
| 3 普通 | 29 名 | (83%) |
| 4 やや簡単 | 0 名 | (0%) |
| 5 簡単 | 1 名 | (3%) |

- 理解を深める

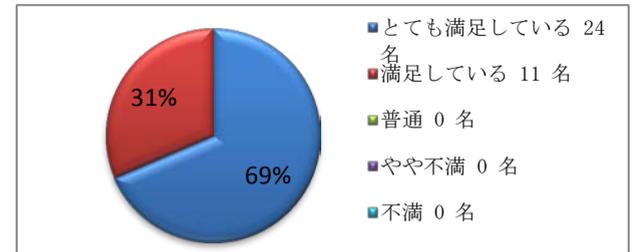


Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？ (山崎京子)

| | | |
|-------------|------|-----|
| 1 とても満足している | 24 名 | 69% |
| 2 満足している | 11 名 | 31% |
| 3 普通 | 0 名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |

- 事例を出した
- 説明が良い
- 楽しかった
- チームワーク
- 優秀な講師だった。
- 経験が豊か
- 教授法が良い
- センスが良い
- わかりやすかった

2名

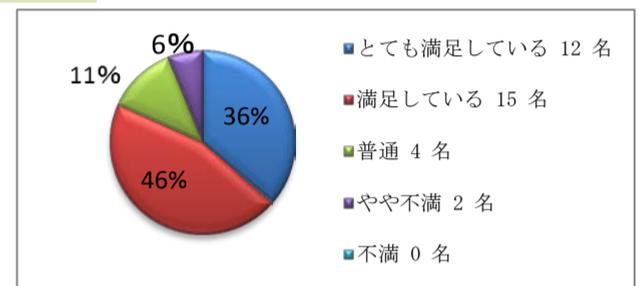


Q 10. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？ (平林正樹)

| | | |
|-------------|------|-----|
| 1 とても満足している | 12 名 | 34% |
| 2 満足している | 15 名 | 43% |
| 3 普通 | 4 名 | 11% |
| 4 やや不満 | 2 名 | 6% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |

- 発表能力が弱く、理解させようとしな
- 実践的
- わかりやすかった
- よく分からない
- 教える時間が少なかった

2名



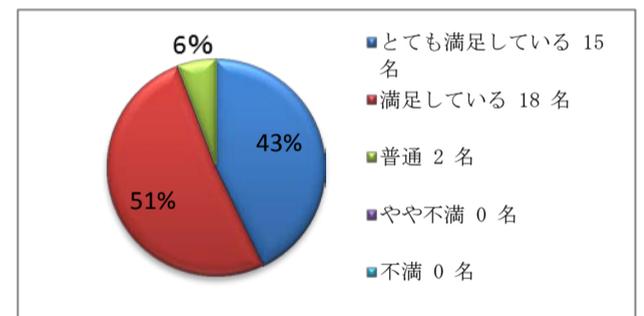
Q 11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|------|-----|
| 1 とても満足している | 15 名 | 43% |
| 2 満足している | 18 名 | 51% |
| 3 普通 | 2 名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |

- 表情が薄い
- わかりやすかった
- 声が小さい
- 無感情
- 自らが教えているようにわかりやすく、はっきり通訳していた

3名

2名



Q 12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

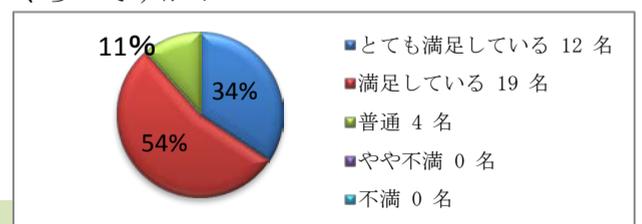
| | | |
|-------------|------|-----|
| 1 とても満足している | 18 名 | 51% |
| 2 満足している | 16 名 | 46% |
| 3 普通 | 1 名 | 3% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |

運営体制が良かった

Q 13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、パイに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|------|-------|
| 1 とても満足している | 12 名 | (34%) |
| 2 満足している | 19 名 | (54%) |
| 3 普通 | 4 名 | (11%) |
| 4 やや不満 | 0 名 | (0%) |
| 5 不満 | 0 名 | (0%) |

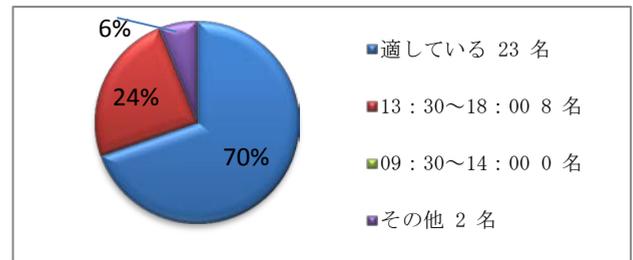
- カップを大きくして下さい
- コーヒーを変えてほしい、健康食品があったら良いと思う。
- 遅い時間帯なので、サンドイッチは適応しないと思った。ヨーグルトや果物が適応すると思う



Q 1 4. 授業時刻（16:00～20:30）はどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|------|-------|
| 1 適している | 23 名 | (66%) |
| 2 13:30～18:00 | 8 名 | (23%) |
| 3 09:30～14:00 | 0 名 | (0%) |
| 4 その他 | 2 名 | (6%) |

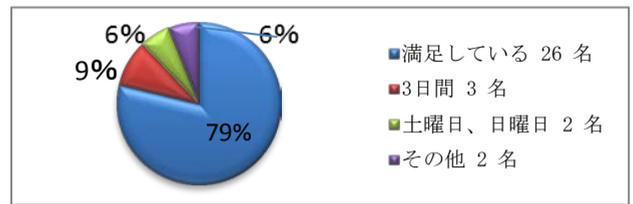
- 14:00-18:00
- 17:00-20:30



Q 1 5. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

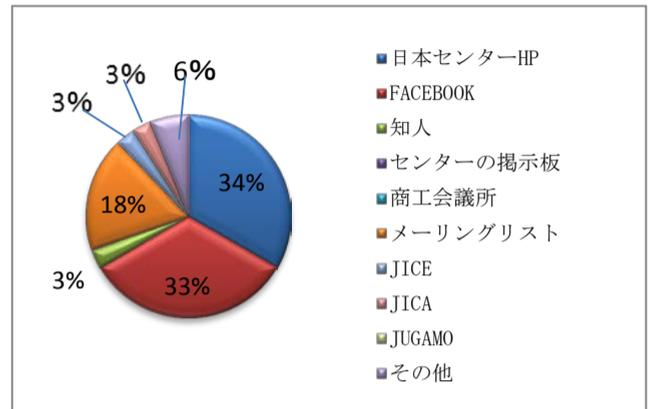
| | | |
|-----------|------|-------|
| 1 満足している | 26 名 | (74%) |
| 2 3日間 | 3 名 | (9%) |
| 3 土曜日、日曜日 | 2 名 | (6%) |
| 4 その他 | 2 名 | (6%) |

- 5日間に内容は間に合わない、7日間実施してほしい 2名
- 平日、勤務時間に実施してほしい



Q 1 6. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|------|-------|
| 1 日本センターHP | 11 名 | (31%) |
| 2 FACEBOOK | 11 名 | (31%) |
| 3 知人 | 1 名 | (3%) |
| 4 センターの掲示板 | 0 名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0 名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 6 名 | (17%) |
| 7 JICE | 1 名 | (3%) |
| 8 JICA | 1 名 | (3%) |
| 9 JUGAMO | 0 名 | (0%) |
| 10 その他 | 2 名 | (6%) |



Q 1 7. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- 無い
- 長年勤めた職員が高給料を得る
- 職場を3年-4年間ごとに職内に変えること
- 長年をかけて実現する手法について内容
- 企業によって状況は違う

Q 1 8. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- 効果的 6名
- 事実に基づいた
- 応援している 2名
- よく分からない
- 今後もコースを実施してほしい。感謝している。

Q19. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 事例
- OJTコース、実施した人を励ますこと
- 職員一人一人が個人目標を出す
- 通訳者は分かりやすく通訳していた
- 講師の教え方 5名
- 内容 4名
- ゲーム活用 3名
- 専門的な講師、通訳者 2名
- 実践的 3名
- 職員募集
- 運営体制 2名
- 人材の特徴を戦略に合わせたこと
- 時間を守っていること
- 携帯電話を使っていないこと

良くなかった点：

- コーヒー
- 5日間は足りない
- 通訳するのが時間のロスだ
- 時間帯が遅い

Q20. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

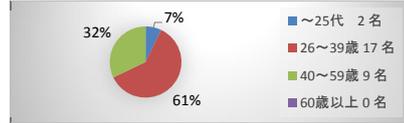
- 一日4時間も続いたが、面白かったので全然疲れていない。満足している
- 参加できなかった一日の講義を勉強するチャンスをもたらしたら幸いです
- ありがとうございます

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : EPA専門コース
 実施期間 : 2018年1月15日～19日
 受講者数 : 31名
 アンケート回答者数 : 28名 回答率 (90%)

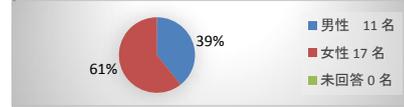
Q1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25代 | 2名 | (7%) |
| 2 | 26～39歳 | 17名 | (61%) |
| 3 | 40～59歳 | 9名 | (32%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



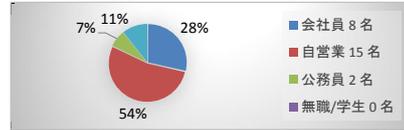
Q2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 11名 | (39%) |
| 2 | 女性 | 17名 | (61%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



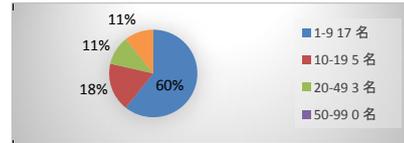
Q3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 8名 | (29%) |
| 2 | 自営業 | 15名 | (54%) |
| 3 | 公務員 | 2名 | (7%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 3名 | (11%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



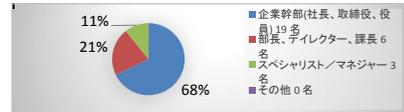
Q4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 17名 | (61%) |
| 2 | 10-19 | 5名 | (18%) |
| 3 | 20-49 | 3名 | (11%) |
| 4 | 50-99 | 0名 | (0%) |
| 5 | 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 | 200以上 | 3名 | (11%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



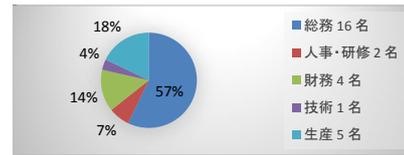
Q5. 職位

| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 19名 | (68%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 6名 | (21%) |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 3名 | (11%) |
| 4 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



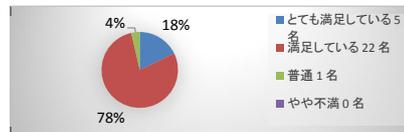
Q6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 16名 | (57%) |
| 2 | 人事・研修 | 2名 | (7%) |
| 3 | 財務 | 4名 | (14%) |
| 4 | 技術 | 1名 | (4%) |
| 5 | 生産 | 5名 | (18%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

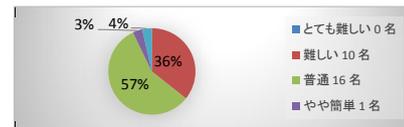
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 5名 | 18% |
| 2 | 満足している | 22名 | 79% |
| 3 | 普通 | 1名 | 4% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- 商工会議所の講義と本講義の内容が少し重なったところがあった
 - 事例が少なかった
 - 講師と通訳さんがとても良かった

Q8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

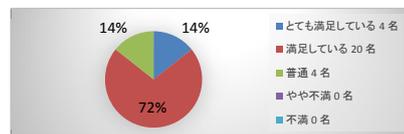
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 | 難しい | 10名 | (36%) |
| 3 | 普通 | 16名 | (57%) |
| 4 | やや簡単 | 1名 | (4%) |
| 5 | 簡単 | 1名 | (4%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- 1つのことに対する説明が長かった
 - 基礎知識をはじめ必要なことをすべて教えてくれた
 - 基礎知識がないので分かりにくいところがあった
 - 知らない専門用語と表現があった

Q9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

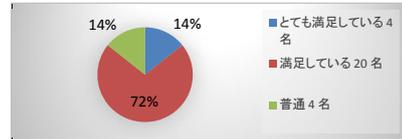
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 4名 | 14% |
| 2 | 満足している | 20名 | 71% |
| 3 | 普通 | 4名 | 14% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- 説明が分かりやすい
 - プロで教え方がいい
 - 講義内容に必要なことが全て含まれていた
 - テキストが良くて、実践ができてよかった

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

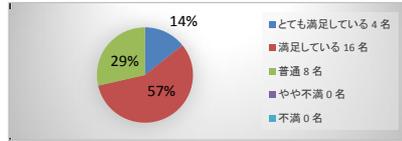
| | | |
|---------------|-----|-----|
| Ch. Chinzorig | | |
| 1 とても満足している | 4名 | 14% |
| 2 満足している | 20名 | 71% |
| 3 普通 | 4名 | 14% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 話が長い
- プロだった
- 通訳が上手だったので言葉の壁を感じなかった

Q11. 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

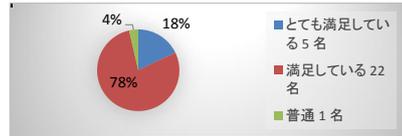
| | | |
|----------------|-----|-----|
| Ch. Tsetsegmaa | | |
| 1 とても満足している | 4名 | 14% |
| 2 満足している | 16名 | 57% |
| 3 普通 | 8名 | 29% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 実践的であってほしかった
- 欲しい情報が得ることができた
- 経験不足な気がする
- 期待に応えなかった
- 質問にちゃんと答えてくれた

Q12. 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

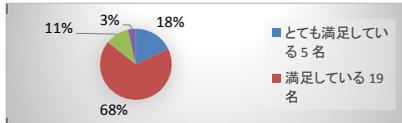
| | | |
|---------------|-----|-----|
| Ch. Chinzorig | | |
| 1 とても満足している | 5名 | 18% |
| 2 満足している | 22名 | 79% |
| 3 普通 | 1名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 教え方が上手で経験豊富

Q13. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか？

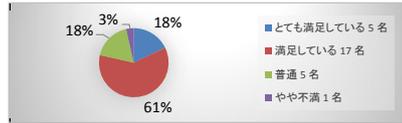
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 18% |
| 2 満足している | 19名 | 68% |
| 3 普通 | 3名 | 11% |
| 4 やや不満 | 1名 | 4% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- とても充実していた
- スクリーンの字が見づらいところがあった
- マイクの調子が悪かった

Q14. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、サンドイッチ、あめに関する満足度はどのぐらいですか？

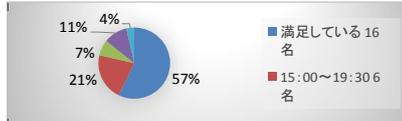
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 5名 | (18%) |
| 2 満足している | 17名 | (61%) |
| 3 普通 | 5名 | (18%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (4%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 休憩時間が短かった
- ちょうどよかった

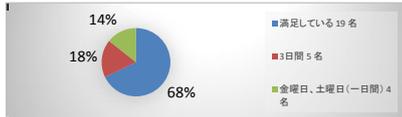
Q15. 授業時刻 (16:00~20:30) はどうですか？他の意見がありますか？

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 16名 | (57%) |
| 2 15:00~19:30 | 6名 | (21%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (7%) |
| 4 土曜日 (一日間) | 3名 | (11%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



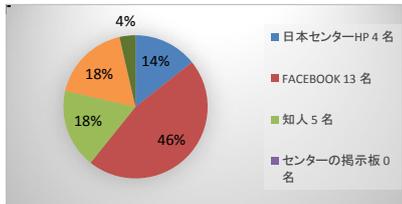
Q16. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか？

| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 19名 | (68%) |
| 2 3日間 | 5名 | (18%) |
| 3 金曜日、土曜日 (一日間) | 4名 | (14%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. このプログラムの情報を何で知りましたか？

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 4名 | (14%) |
| 2 FACEBOOK | 13名 | (46%) |
| 3 知人 | 5名 | (18%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 5名 | (18%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 1名 | (4%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q18. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- EPAを結んでからモンゴルの工場がどれぐらい増加したかについて具体的な説明してほしい

Q19. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 講義内容と日本人講師の教え方
- 講義のタイミングが良かった
- コース運営
- 実践

良くなかった点：

- 仕事の後なので少し眠くなる
- 通訳さんの声が低くて聞こえなかった

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- 日本人のビジネスマナー、特徴について
- 貿易、運送
- ビジネス日本語
- ビジネスパートナーができる方法

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- 満足している

Q22. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

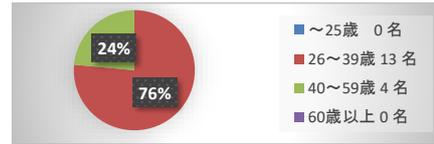
- 両国の企業経営者を仲介してほしい
- 講義参加者1人1人に何について習いたいか聞いて、それに応えること

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : エクセルを使ったビジネス分析専門コース
 実施期間 : 2018年4月23日～27日 (月～金、09:30～12:45)
 受講者数 : 20名
 アンケート回答者数 : 17名 回答率 (85%)

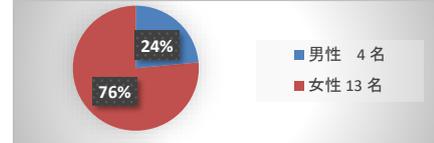
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 0名 | (0%) |
| 2 | 26～39歳 | 13名 | (76%) |
| 3 | 40～59歳 | 4名 | (24%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



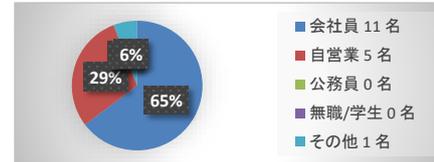
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 4名 | (24%) |
| 2 | 女性 | 13名 | (76%) |



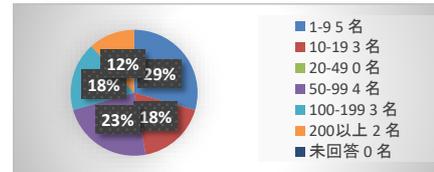
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 11名 | (65%) |
| 2 | 自営業 | 5名 | (29%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 1名 | (6%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 5名 | (29%) |
| 2 | 10-19 | 3名 | (18%) |
| 3 | 20-49 | 0名 | (0%) |
| 4 | 50-99 | 4名 | (24%) |
| 5 | 100-199 | 3名 | (18%) |
| 6 | 200以上 | 2名 | (12%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



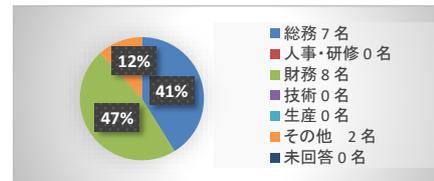
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 6名 | (35%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 2名 | (12%) |
| 3 | 専門家 | 5名 | (29%) |
| 4 | その他 | 4名 | (24%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



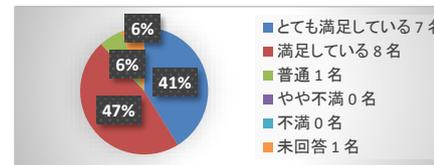
Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 7名 | (41%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 8名 | (47%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 2名 | (12%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

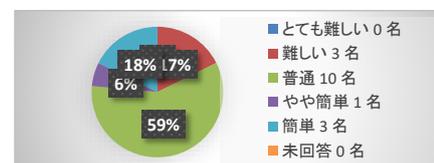
| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | とても満足している | 7名 | 41% |
| 2 | 満足している | 8名 | 47% |
| 3 | 普通 | 1名 | 6% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 1名 | 6% |



- ・ 企業に必要な指標を短期間でエクセルを使って分析できるのが、決定を出すときにとても有意義だと思う。
- ・ 仕事の手間を省いてくれると思う。
- ・ とても必要なスキルだった。今後活かしていこうと考えている。
- ・ 新しいことを多く学んだ。
- ・ 実践的な内容だった。
- ・ エクセルについての内容が少なかった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

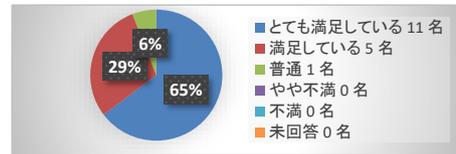
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 | 難しい | 3名 | (18%) |
| 3 | 普通 | 10名 | (59%) |
| 4 | やや簡単 | 1名 | (6%) |
| 5 | 簡単 | 3名 | (18%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ エクセルのテクニックをもっと詳しく説明してほしい

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

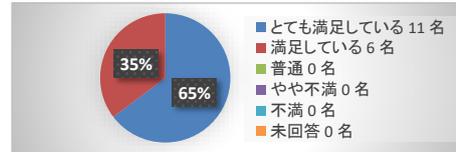
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 65% |
| 2 満足している | 5名 | 29% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 受講生全員に理解してもらおうと熱心に取り組んでいた。
- ・ 非常に分かりやすく教えてくださった。 2名

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ N. Batdelger

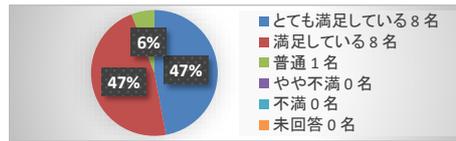
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 65% |
| 2 満足している | 6名 | 35% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 日本語能力が高く、ビジネスに関する知識が豊富だ。
- ・ 非常に分かりやすく訳してくださった。
- ・ 自分の経験を元に説明していた。

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

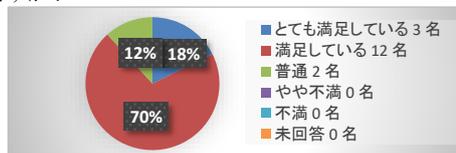
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 47% |
| 2 満足している | 8名 | 47% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 十分設備されている。

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 3名 | (18%) |
| 2 満足している | 12名 | (71%) |
| 3 普通 | 2名 | (12%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 休憩時間にパワーをもらっている。

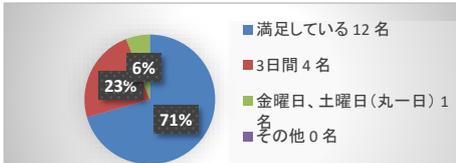
Q13. 授業時刻 (09:30~12:45) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 12名 | (71%) |
| 2 15:00~18:15 | 3名 | (18%) |
| 3 14:30~17:45 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 2名 | (12%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



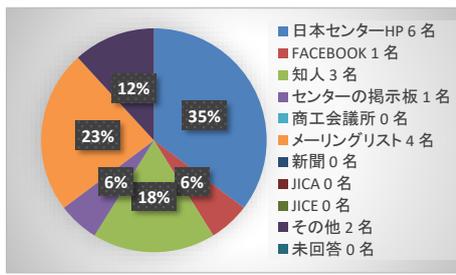
Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 12名 | (71%) |
| 2 3日間 | 4名 | (24%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 1名 | (6%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 6名 | (35%) |
| 2 FACEBOOK | 1名 | (6%) |
| 3 知人 | 3名 | (18%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (6%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 4名 | (24%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 2名 | (12%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 前回のコースの教材から
- ・ 会社の人事育成部から

Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 1 はい | 17名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ エクセルについてもっと詳しい情報が欲しかった。

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ エクセルを使って財務分析をするため 4名
- ・ 仕事の役に立つため
- ・ 短期間で効果的だから
- ・ 疑問に思っていたことがあったため
- ・ 知識を増やすため 3名
- ・ 分析ができるようになるため
- ・ エクセルのテクニックを身につけるため
- ・ 取引をしているため企業価値の計算方を学びたかった
- ・ エクセルの知識を増やすため

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 先生のコミュニケーション能力 6名
- ・ コース全般
- ・ 教室
- ・ 計画を立てる時にとっても重要な技術を学んだこと
- ・ 日本のマネジメントについて話してくれたこと
- ・ 教材
- ・ 全テーマ
- ・ 先生以外にサポートしてくれるスタッフがいたこと
- ・ 新情報が満載だったこと
- ・ 講義内容が実践的だったこと

良くなかった点：

- ・ 教材に計算式を入れてくれれば良いと思う。
- ・ 一部のところで計算が間違っていたこと
- ・ 一部の配布資料が未完成だったこと
- ・ 一部の人の入力が遅かったため、講義の進み方が遅くなったこと
- ・ 急に写真を撮っていたこと

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 地方での企業内研修 2名
- ・ コーポレートガバナンスについて
- ・ エクセルについて
- ・ もっと上級コースがあれば参加したい 2名
- ・ 企業価値について
- ・ 財務管理

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 各コースの品質がとても良いと思っている。
- ・ 事業を拡大してほしい。
- ・ 各ビジネスコースの内容が関連しているため、全部に参加したい。
- ・ とても重要なコースを実施しているように思われる。

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

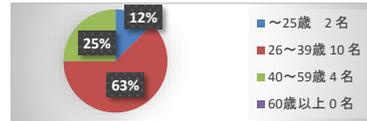
- ・ 講義が始まる前にコーヒーブレイクあればよい。
- ・ 授業中に撮った写真をSNS及びネット上に載せないでほしい！
- ・ ご成功を！ありがとうございました。 2名

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : エクセルを使ったビジネス分析専門コース
 実施期間 : 2018年4月23日～27日 (月～金、15:00～18:15)
 受講者数 : 20名
 アンケート回答者数 : 16名 回答率 (80%)

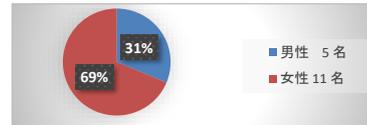
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 1～25歳 | 2名 | (13%) |
| 2 26～39歳 | 10名 | (63%) |
| 3 40～59歳 | 4名 | (25%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



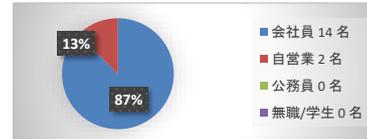
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 5名 | (31%) |
| 2 女性 | 11名 | (69%) |



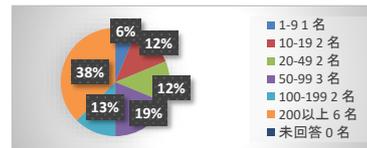
Q 3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 14名 | (88%) |
| 2 自営業 | 2名 | (13%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



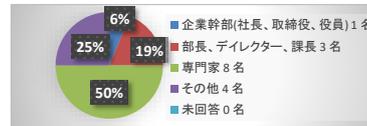
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 1名 | (6%) |
| 2 10-19 | 2名 | (13%) |
| 3 20-49 | 2名 | (13%) |
| 4 50-99 | 3名 | (19%) |
| 5 100-199 | 2名 | (13%) |
| 6 200以上 | 6名 | (38%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

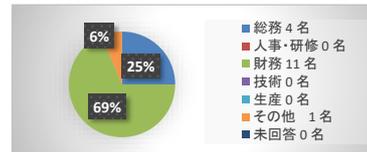
| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 1名 | (6%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 3名 | (19%) |
| 3 専門家 | 8名 | (50%) |
| 4 その他 | 4名 | (25%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 会計士 3名

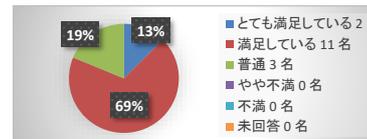
Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 4名 | (25%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 11名 | (69%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

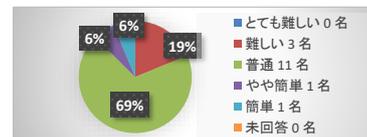
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 2名 | 13% |
| 2 満足している | 11名 | 69% |
| 3 普通 | 3名 | 19% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ エクセルだけでなく、財務管理に関しても知識を与えたので効果的な講義だった

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

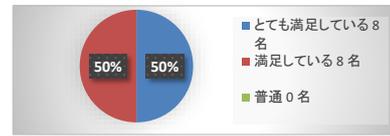
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 3名 | (19%) |
| 3 普通 | 11名 | (69%) |
| 4 やや簡単 | 1名 | (6%) |
| 5 簡単 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 知識を蓄積した
 ・ エクセルの使い方を分かったので難しくはなかった
 ・ 4日目、5日目の講義内容は難しかった

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

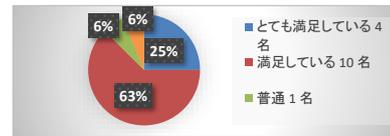
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 50% |
| 2 満足している | 8名 | 50% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・時間をよく守っていた
- ・講義質が良い
- ・能力が高い
- ・理解してもらおうとしていた

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts. Badraa

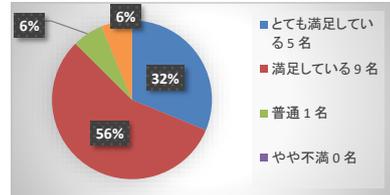
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 25% |
| 2 満足している | 10名 | 63% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 6% |



- ・声が小さい

Q11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ G. Tumenbayar

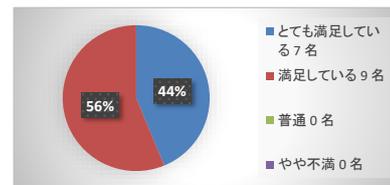
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 31% |
| 2 満足している | 9名 | 56% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 6% |



- ・講義内容について専門的な知識が必要

Q12. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ N. Batdelger

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 44% |
| 2 満足している | 9名 | 56% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



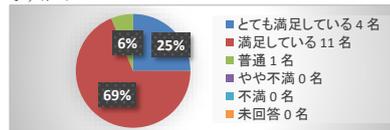
Q13. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 50% |
| 2 満足している | 8名 | 50% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



Q14. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 4名 | (25%) |
| 2 満足している | 11名 | (69%) |
| 3 普通 | 1名 | (6%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



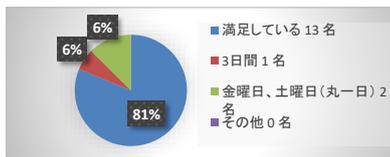
Q15. 授業時刻 (15:00~18:15) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 15名 | (94%) |
| 2 09:30~12:15 | 0名 | (0%) |
| 3 14:30~17:45 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 1名 | (6%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



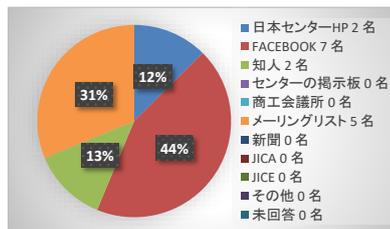
Q16. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 13名 | (81%) |
| 2 3日間 | 1名 | (6%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 2名 | (13%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 2名 | (13%) |
| 2 FACEBOOK | 7名 | (44%) |
| 3 知人 | 2名 | (13%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 5名 | (31%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q18. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 13名 | (81%) |
| 2 いいえ | 2名 | (13%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 実践で使う事例が少なかった
- ・ 期待が高かったが、講義の流れが遅かった。専門的な人なので流れが速ければよかった

Q19. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ エクセルを使ってビジネス分析をするため 5名
- ・ 仕事に必要なだから 6名
- ・ 課長に勧められたから
- ・ 財務モデルを作る
- ・ 知識を蓄積するため

Q20. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ PL、CF、BS分析のエクセルのファイルをもらったこと
- ・ 講義内容（損益分岐点分析）
- ・ 分析
- ・ 講師の教え方 2名
- ・ 講座
- ・ 講義全般
- ・ ショットカート 2名
- ・ 運営体制
- ・ 財務モデルを作った
- ・ 教科書
- ・ 時間を守っていたこと

良くなかった点：

- ・ 4日目、5日目の講義内容は難しかった
- ・ 通訳者の声が小さい
- ・ 専門的な人としては流れが遅かった

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 生産に関するビジネス分析
- ・ 人事管理

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 応援している

Q23. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

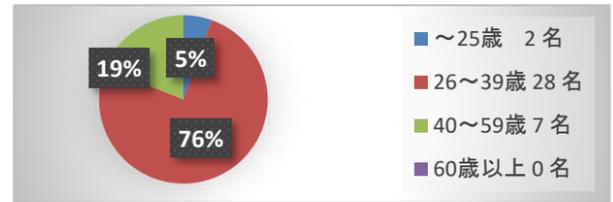
- ・

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : KPI専門コース
 実施期間 : 2018年3月19日～23日
 受講者数 42名
 アンケート回答者数 37名 回答率 (88%)

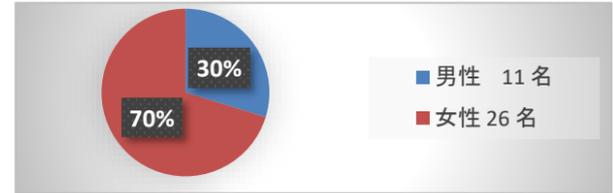
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25歳 | 2名 | (5%) |
| 2 26～39歳 | 28名 | (76%) |
| 3 40～59歳 | 7名 | (19%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



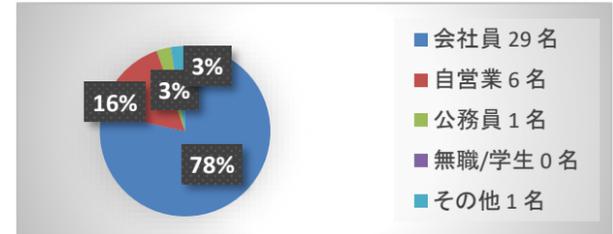
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 11名 | (30%) |
| 2 女性 | 26名 | (70%) |



Q 3. 職種

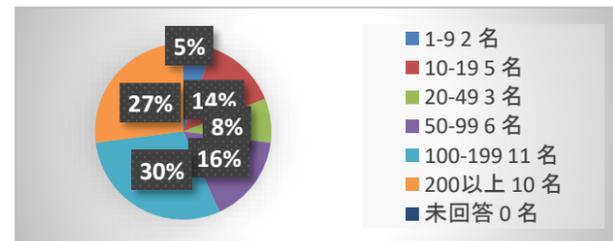
| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 29名 | (78%) |
| 2 自営業 | 6名 | (16%) |
| 3 公務員 | 1名 | (3%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 研究者

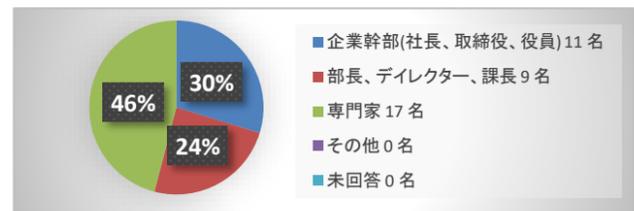
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 1-9 | 2名 | (5%) |
| 2 10-19 | 5名 | (14%) |
| 3 20-49 | 3名 | (8%) |
| 4 50-99 | 6名 | (16%) |
| 5 100-199 | 11名 | (30%) |
| 6 200以上 | 10名 | (27%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



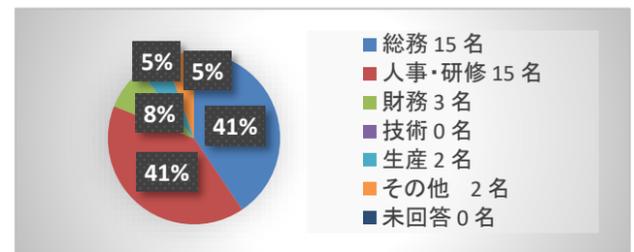
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 11名 | (30%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 9名 | (24%) |
| 3 専門家 | 17名 | (46%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

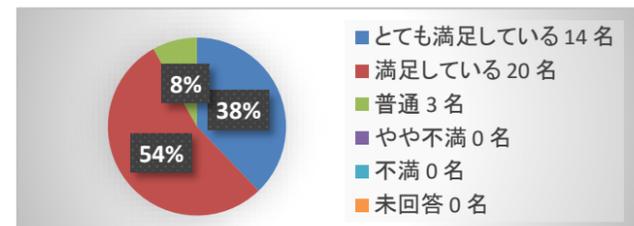
| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 15名 | (41%) |
| 2 人事・研修 | 15名 | (41%) |
| 3 財務 | 3名 | (8%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 2名 | (5%) |
| 6 その他 | 2名 | (5%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ ビジネス開発部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

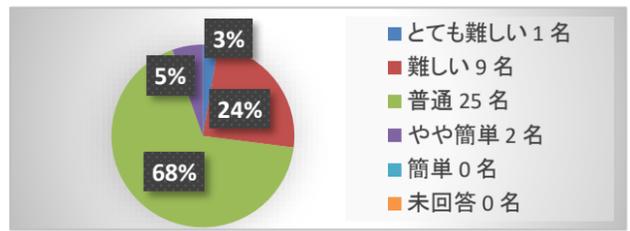
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 38% |
| 2 満足している | 20名 | 54% |
| 3 普通 | 3名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 幅が広がった。
 ・ 知らなかったことを多く知った。
 ・ 短期間に体系的な知識を得た。 2名
 ・ ずっと疑問に思っていたことの回答が見つかった。
 ・ KPIについて望んでいた情報が1日だけで済んだ。もっと詳しい説明が欲しかった。
 ・ 新情報が満載だった。
 ・ 最終日の講義が一番大切だと思った。
 ・ 多くの新しいことを学んだ。
 ・ 最終日の講義の時間を増やしたほうが良い。
 ・ 講義内容がとても実践的だった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

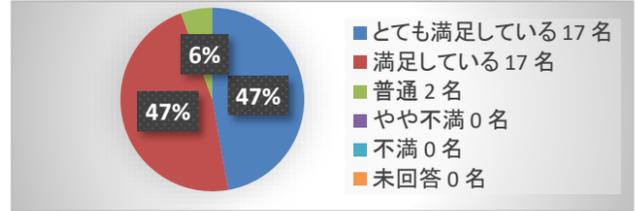
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 1名 | (3%) |
| 2 難しい | 9名 | (24%) |
| 3 普通 | 25名 | (68%) |
| 4 やや簡単 | 2名 | (5%) |
| 5 簡単 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 多面の知識、専門用語が含まれたので難しかった。
- KPIとCompetencyは面白かった。マネジメントのほうが難しかった
- 具体例が少なかった。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

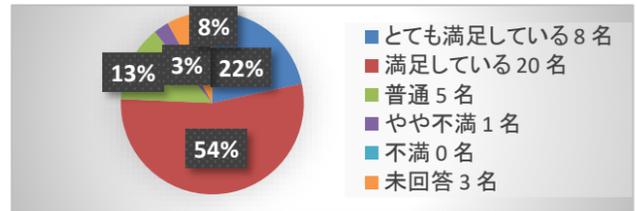
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 17名 | 46% |
| 2 満足している | 17名 | 46% |
| 3 普通 | 2名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 知識と経験が豊富だ。 5名
- 細かく説明して下さった。 2名
- よく準備していた。資料もしっかりしていた。
- 能力のある講師だ。
- 心を込めて教えていた。

Q10. 今回KPIを導入したモンゴル企業の事例を紹介したモンゴル人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

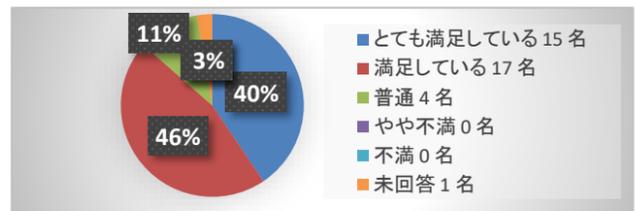
| | | |
|----------------------------------|-----|-----|
| (Erdenes-Mongol LLC, T. Odgerel) | | |
| 1 とても満足している | 8名 | 22% |
| 2 満足している | 20名 | 54% |
| 3 普通 | 5名 | 14% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 8% |



- 実践的な話だった。
- モンゴルの事例なのでとても分かりやすかった。
- 多種分野の経験を共有し、多くの情報を与えてくれた。
- また、失敗したことと成功したことについて話してくれたのが気に入った。

Q11. 今回KPIを導入したモンゴル企業の事例を紹介したモンゴル人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

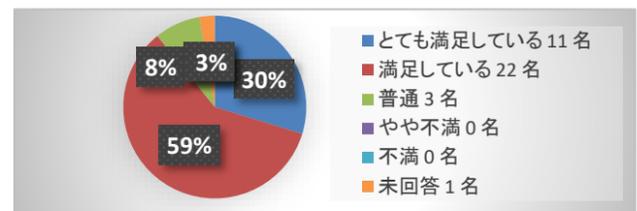
| | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| (Tsoba LLC, Ts. Baasandorj) | | |
| 1 とても満足している | 15名 | 41% |
| 2 満足している | 17名 | 46% |
| 3 普通 | 4名 | 11% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |



- 非常に良い人だと思う。
- 真剣に話していた。
- 新しいやり方を紹介した。

Q12. 今回KPIを導入したモンゴル企業の事例を紹介したモンゴル人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

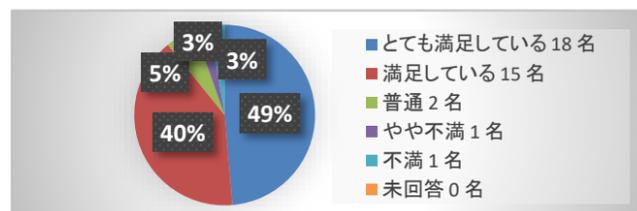
| | | |
|---|-----|-----|
| (Erdenet Mining Corporation, D. Munkhbold/) | | |
| 1 とても満足している | 11名 | 30% |
| 2 満足している | 22名 | 59% |
| 3 普通 | 3名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |



- 非常に良い人だと思う。
- 話が明確でわかりやすかった。とても勉強になった。
- 実施方法が具体的だった。

Q13. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ B. Oyuntsetseg

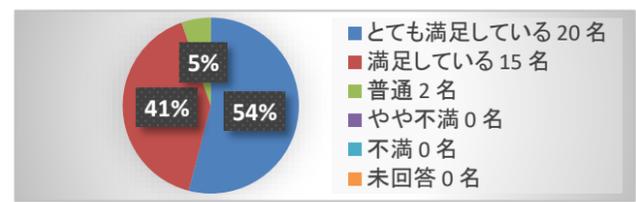
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 18名 | 49% |
| 2 満足している | 15名 | 41% |
| 3 普通 | 2名 | 5% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 1名 | 3% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ずっと同じトーンで話していた。
- プロの通訳さんだ。 2名
- とても上手だ。
- よく頑張った。
- 一部の説明が足りなかった気がした。

Q14. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのくらいですか。

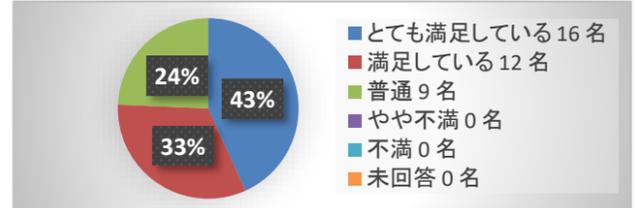
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 20名 | 54% |
| 2 満足している | 15名 | 41% |
| 3 普通 | 2名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ マイクの雑音が気になった。交換したほうが良い。

Q15. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのくらいですか？

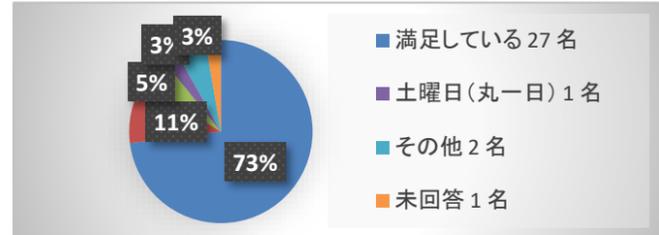
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 16名 | (43%) |
| 2 満足している | 12名 | (32%) |
| 3 普通 | 9名 | (24%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ チョコパイ、クッキーの代わりにフィットネスサンドイッチが健康的だった。ドリンクは全部気に入った。
- ・ 量が少なかった。

Q16. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

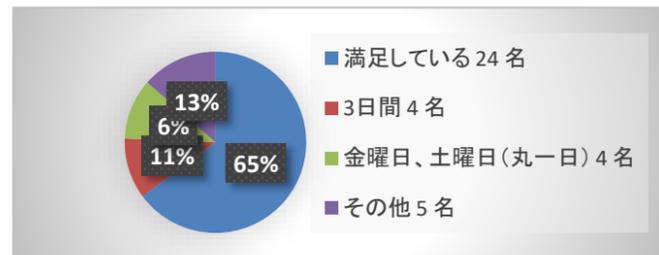
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 27名 | (73%) |
| 2 16:00~20:30 | 4名 | (11%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (5%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 1名 | (3%) |
| 5 その他 | 2名 | (5%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



- ・ 朝のほうが良い。 2名
- ・ 14:00~18:30
- ・ 18:00~20:30

Q17. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

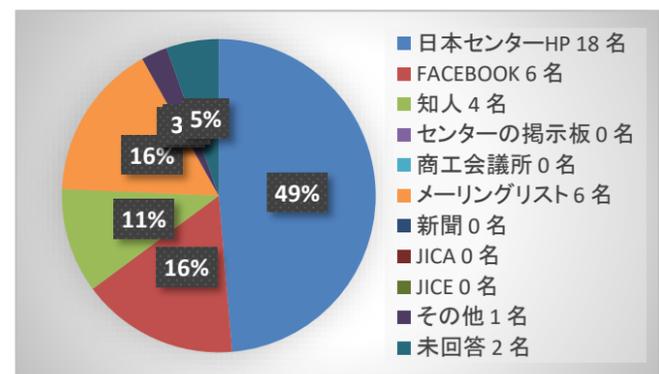
| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 24名 | (65%) |
| 2 3日間 | 4名 | (11%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 4名 | (11%) |
| 4 その他 | 5名 | (14%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ もっと長期間で実施してほしい。 3名
- ・ 休日のほうが良い。

Q18. このプログラムの情報を何で知りましたか。

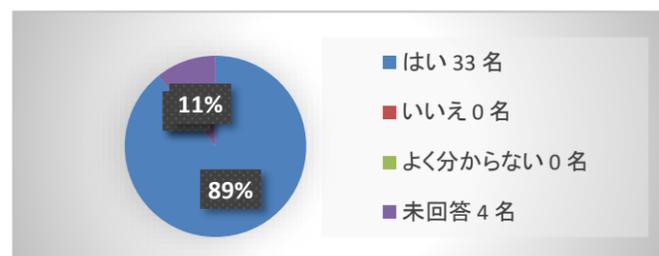
| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 18名 | (49%) |
| 2 FACEBOOK | 6名 | (16%) |
| 3 知人 | 4名 | (11%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 6名 | (16%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 2名 | (5%) |



- ・ 今後メールで情報を受け取りたい。
- ・ 会社から勧められた。

Q19. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 33名 | (89%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 4名 | (11%) |



- ・ 必要な時に必要な知識を得ることができた。
- ・ BSC以外の方法を紹介すること。

Q20. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 仕事のため 3名
- ・ 日本人講師がいたため
- ・ KPIを導入するため 7名
- ・ KPIを導入しはじめたため
- ・ 経験豊富な日本人講師がいて、シラバスが気に入ったため
- ・ 経営改善のため
- ・ 復習のため 2名

Q21. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- | | |
|----------------------------|----|
| ・ モンゴル企業の事例紹介 | 3名 |
| ・ コース全般 | 3名 |
| ・ 教材と配布資料 | |
| ・ 通訳 | |
| ・ KPIとCompetencyが違うと分かったこと | |
| ・ 時間厳守 | |
| ・ 講義内容 | 3名 |
| ・ KPI | |
| ・ 講義内容と教材 | |
| ・ 多国の事例があったこと | |

良くなかった点：

- ・ 分析が難しかったこと
- ・ 最初の3日間の講義を速いスピードで進め、4日目と5日目の講義を細かく説明したほうが良いと思った。
- ・ 通訳に時間がかかっていること
- ・ 理論的な部分が多かったこと
- ・ 教材の一部の字が小さすぎてよく見えなかったこと

Q22. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 品質管理と企業文化について
- ・ オンラインコースが可能かどうか？
- ・ ビジネスプロセスについて
- ・ 人事管理の国際基準について
- ・ KPIについてコースがあればまた参加したい
- ・ 会社の経営改善について
- ・ 経営戦略とKPIについて
- ・ 人事管理について
- ・ 人事管理の上級コース
- ・ ビジネスモデルについて
- ・ 労働のノルマについて
- ・ KPIの初級コース
- ・ 企業文化について
- ・ 人材採用戦略について

Q23. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- | | |
|---------------------------------|----|
| ・ モンゴルの発展のために貢献していることに大変感謝している。 | |
| ・ とても良い取り組みだと思う。 | 4名 |
| ・ 感謝している。定期的実施してほしい。 | |

Q24. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

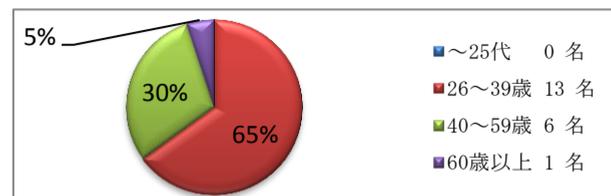
- | | |
|---------------------------------|----|
| ・ 一部の資料の字が小さすぎて見えなかった。今後注意すること。 | |
| ・ ありがとうございました。 | 2名 |

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 「Business development」 専門コース
 実施期間 : 2017年11月6日～11日
 受講者数 : 29 名
 アンケート回答者数 : 20 名 回答率 (69%)

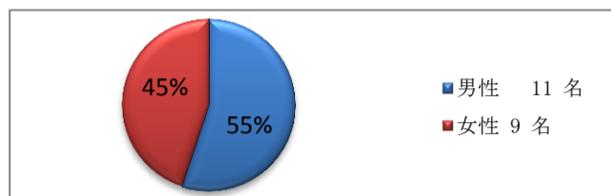
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|------|-------|
| 1 | ～25代 | 0 名 | (0%) |
| 2 | 26～39歳 | 13 名 | (65%) |
| 3 | 40～59歳 | 6 名 | (30%) |
| 4 | 60歳以上 | 1 名 | (5%) |



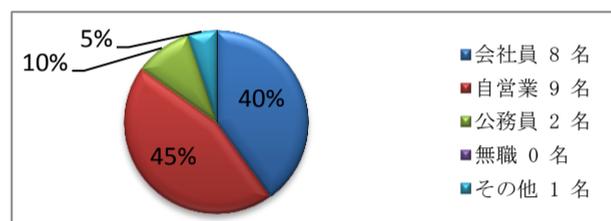
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|------|-------|
| 1 | 男性 | 11 名 | (55%) |
| 2 | 女性 | 9 名 | (45%) |



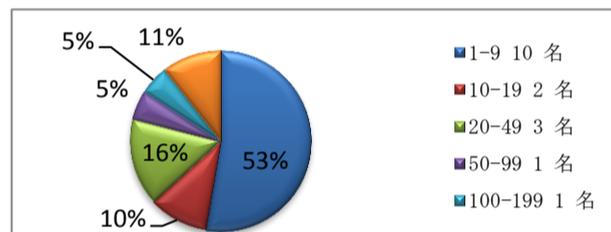
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 8 名 | (40%) |
| 2 | 自営業 | 9 名 | (45%) |
| 3 | 公務員 | 2 名 | (10%) |
| 4 | 無職 | 0 名 | (0%) |
| 5 | その他 | 1 名 | (5%) |



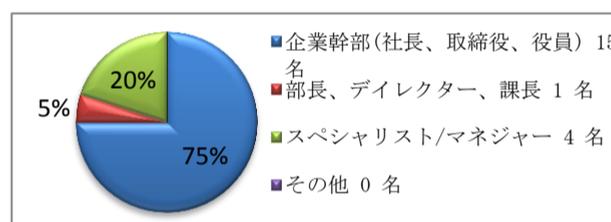
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|------|-------|
| 1 | 1-9 | 10 名 | (50%) |
| 2 | 10-19 | 2 名 | (10%) |
| 3 | 20-49 | 3 名 | (15%) |
| 4 | 50-99 | 1 名 | (5%) |
| 5 | 100-199 | 1 名 | (5%) |
| 6 | 200以上 | 2 名 | (10%) |



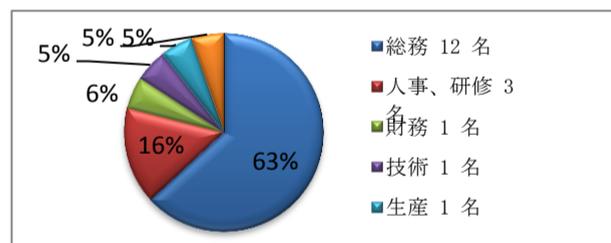
Q 5. 職位

| | | | |
|---|-----------------|------|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 15 名 | (75%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 1 名 | (5%) |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 4 名 | (20%) |
| 4 | その他 | 0 名 | (0%) |



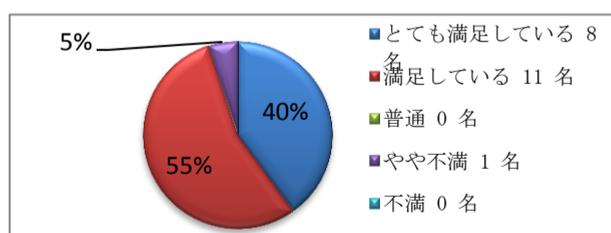
Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|------|-------|
| 1 | 総務 | 12 名 | (60%) |
| 2 | 人事、研修 | 3 名 | (15%) |
| 3 | 財務 | 1 名 | (5%) |
| 4 | 技術 | 1 名 | (5%) |
| 5 | 生産 | 1 名 | (5%) |
| 6 | その他 | 1 名 | (5%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | | |
|---|-----------|------|-----|
| 1 | とても満足している | 8 名 | 40% |
| 2 | 満足している | 11 名 | 55% |
| 3 | 普通 | 0 名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 1 名 | 5% |
| 5 | 不満 | 0 名 | 0% |

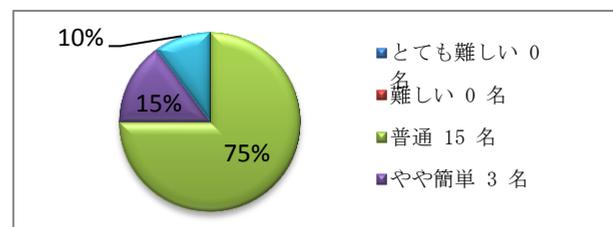


- ちょうど展示会に展開しているので必要な情報を得た 2名
- とても分かりやすかった 3名
- 期待通りの内容だった 2名
- 事例が多いのが良かった

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 0名 | (0%) |
| 3 普通 | 15名 | (75%) |
| 4 やや簡単 | 3名 | (15%) |
| 5 簡単 | 2名 | (10%) |

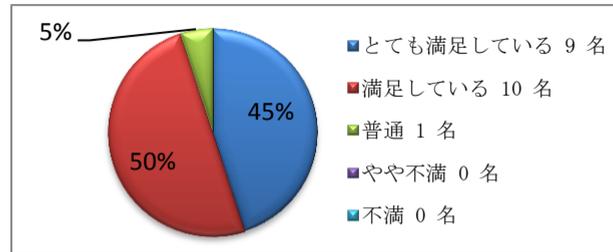
- 分かりやすかった 2名
- 教え方が分かりやすかった



Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？ (平川正一)

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 45% |
| 2 満足している | 10名 | 50% |
| 3 普通 | 1名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |

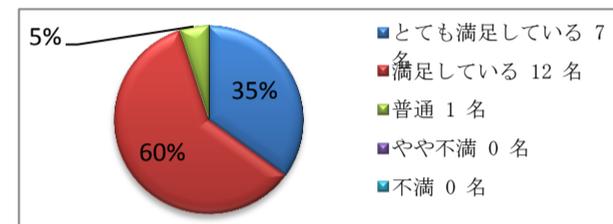
- 具体的で分かりやすかった
- 説明が良い 2名
- 事例が多くて良かった
- 経験が豊か



Q 10. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？ (増田たくみ)

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 35% |
| 2 満足している | 12名 | 60% |
| 3 普通 | 1名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |

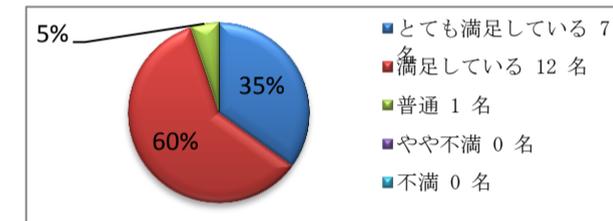
- 具体的だった
- 必要な情報が得た
- わかりやすかった 2名



Q 11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 35% |
| 2 満足している | 12名 | 60% |
| 3 普通 | 1名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |

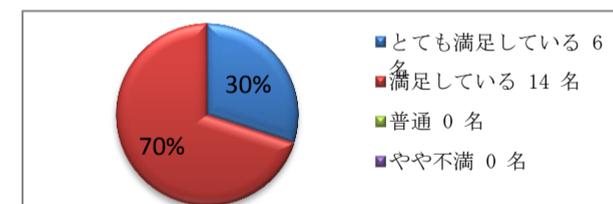
- 言葉のチョイスがいい
- わかりやすかった
- Acoute, consistent
- 心を込めて訳していた
- 声のトーンが全く変わらないので眠たかったが通訳はよかった



Q 12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 30% |
| 2 満足している | 14名 | 70% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |

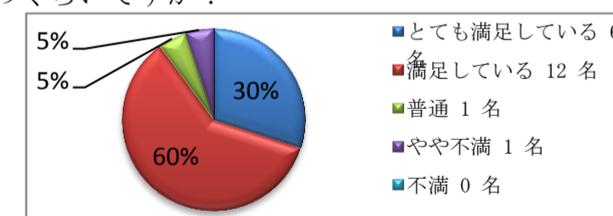
- マイクの音が低かった 2名



Q 13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、パイに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 6名 | (30%) |
| 2 満足している | 12名 | (60%) |
| 3 普通 | 1名 | (5%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (5%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |

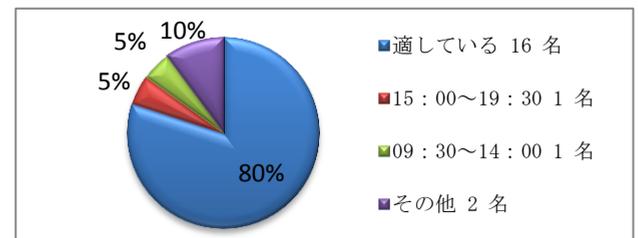
- 充実している
- 美味しく種類が多い



Q 1 4. 授業時刻（16:00～20:30）はどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 適している | 16名 | (80%) |
| 2 15:00～19:30 | 1名 | (5%) |
| 3 09:30～14:00 | 1名 | (5%) |
| 4 その他 | 2名 | (10%) |

- 18:00-21:00
- 17:00から



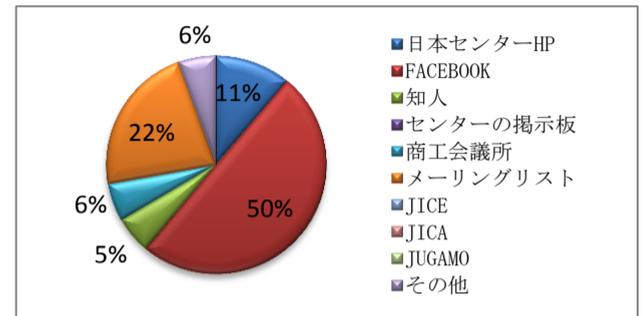
Q 1 5. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 満足している | 14名 | (70%) |
| 2 3日間 | 2名 | (10%) |
| 3 土曜日、日曜日 | 2名 | (10%) |
| 4 その他 | 2名 | (10%) |



Q 1 6. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 2名 | (10%) |
| 2 FACEBOOK | 9名 | (45%) |
| 3 知人 | 1名 | (5%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 1名 | (5%) |
| 6 メーリングリスト | 4名 | (20%) |
| 7 JICE | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JUGAMO | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (5%) |



Q 1 7. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- 無い 4名

Q 1 8. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- とてもありがたいと思う
- とても良かった
- よく分からない

Q 1 9. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 講師の教え方がよく、コーヒープレークなどが良かった
- 日本市場に進出するための情報が必要だと思った
- 時間を守っていた
- 世界中に活躍している講師を招いていただきありがたいと思っている
- とても必要な項目だった
- ビジネスプランのやり方が分かった
- 事例が良かった

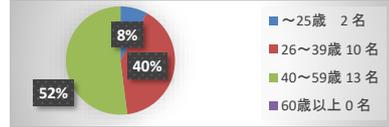
Q 2 0. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 資金調達・BP専門コース
 実施期間 : 2018年5月21日～25日
 受講者数 : 43名
 アンケート回答者数 : 25名 回答率 (58%)

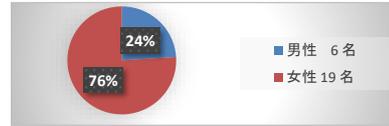
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 2名 | (8%) |
| 2 | 26～39歳 | 10名 | (40%) |
| 3 | 40～59歳 | 13名 | (52%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



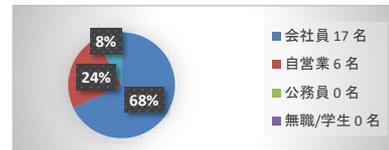
Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 6名 | (24%) |
| 2 | 女性 | 19名 | (76%) |



Q 3. 職種

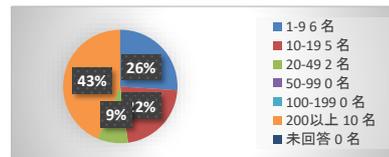
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 17名 | (68%) |
| 2 | 自営業 | 6名 | (24%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 2名 | (8%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 国営企業

Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 6名 | (24%) |
| 2 | 10-19 | 5名 | (20%) |
| 3 | 20-49 | 2名 | (8%) |
| 4 | 50-99 | 0名 | (0%) |
| 5 | 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 | 200以上 | 10名 | (40%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



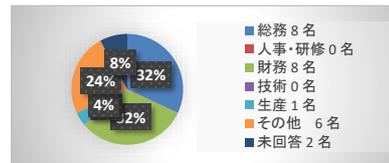
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 9名 | (36%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 4名 | (16%) |
| 3 | 専門家 | 11名 | (44%) |
| 4 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

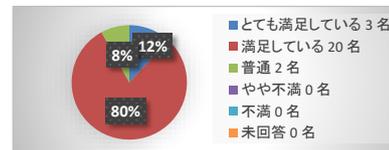
| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 8名 | (32%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 8名 | (32%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 1名 | (4%) |
| 6 | その他 | 6名 | (24%) |
| | 未回答 | 2名 | (8%) |



・ プロジェクト研究・企画部
 ・ 経済部
 ・ マーケティング部
 ・ 投資部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

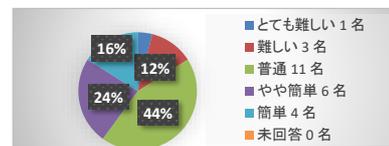
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 3名 | 12% |
| 2 | 満足している | 20名 | 80% |
| 3 | 普通 | 2名 | 8% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



・ 大学で勉強していた時より質が良く、幅広い情報を得た。
 ・ 簡潔で明確で分かりやすかった。
 ・ エクセルでの分析の仕方を詳しく説明してくれれば良い
 ・ 非常に分かりやすかった。
 ・ 一部の説明の繰り返しが多かった。その代わりにもっと重要な情報を入れてくれれば良かった。
 ・ 同時通訳の形で実施すれば時間を節約できると思う。
 ・ 多くの情報を得た。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

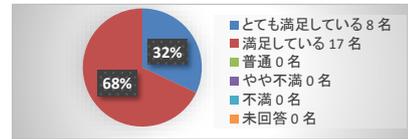
| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | とても難しい | 1名 | (4%) |
| 2 | 難しい | 3名 | (12%) |
| 3 | 普通 | 11名 | (44%) |
| 4 | やや簡単 | 6名 | (24%) |
| 5 | 簡単 | 4名 | (16%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 短期間で幅広い内容だった。
 ・ 大学で勉強した内容より上級ではなかった。
 ・ 医者だから分かりにくいところもあったが、ついていくことができてありがた
 ・ 基礎的な部分が多かった。
 ・ 経済分析についてもっと詳しく勉強したかった。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

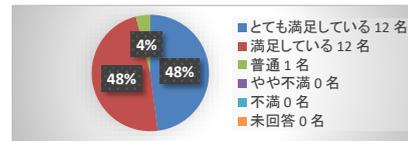
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 32% |
| 2 満足している | 17名 | 68% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 先生が自分の能力と経験を共有したため、とても効果的だった。 2名
- ・ 経験豊富な講師だ。 2名

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch. Chinzorig

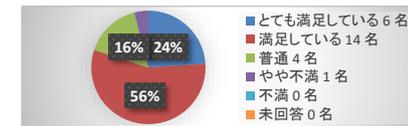
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 48% |
| 2 満足している | 12名 | 48% |
| 3 普通 | 1名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 一部の翻訳が足りない気がした。
- ・ 日本語能力がかなり高いと思う。
- ・ 通訳がプロだった。
- ・ 声が小さめだったが、通訳が上手だった。
- ・ とても分かりやすく訳していた。

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

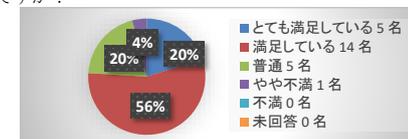
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 24% |
| 2 満足している | 14名 | 56% |
| 3 普通 | 4名 | 16% |
| 4 やや不満 | 1名 | 4% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ コースのアプリを導入すれば良いと思う。
- ・ マイクの音が大きかった。
- ・ 同時通訳のシステムを導入してほしい。
- ・ 経済分析のところをパソコンを使ってやりたかった。

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

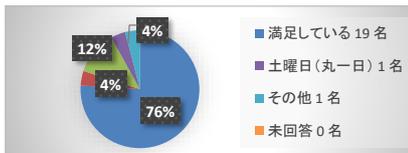
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 5名 | (20%) |
| 2 満足している | 14名 | (56%) |
| 3 普通 | 5名 | (20%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (4%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 量が少なかった。
- ・ チョコパイやクッキーなどの甘いものが多い。
- ・ 最終日のハンバーグがおいしかった。最初の4日間お腹がすいた。
- ・ 晩御飯の時間のため、2回目のコーヒーブレイクに量が多いもの出してほしい。
- ・ コーヒーを混ぜるスプーンがなかった。
- ・ 毎日肉入りのものがあれば良い。

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 19名 | (76%) |
| 2 16:00~20:30 | 1名 | (4%) |
| 3 9:30~14:00 | 3名 | (12%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 1名 | (4%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 14:00~18:30

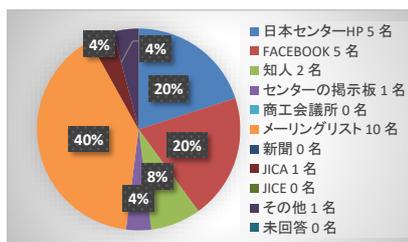
Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 20名 | (80%) |
| 2 3日間 | 4名 | (16%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 1名 | (4%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 5名 | (20%) |
| 2 FACEBOOK | 5名 | (20%) |
| 3 知人 | 2名 | (8%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (4%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 10名 | (40%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 1名 | (4%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|------|-------|
| 1 はい | 23 名 | (92%) |
| 2 いいえ | 1 名 | (4%) |
| 3 よく分からない | 0 名 | (0%) |
| 未回答 | 1 名 | (4%) |



- ・ 知りたかったことが知ることができた。
- ・ とても必要なテーマだ。
- ・ 財務分析のところが短すぎる。

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 前回受けた企業内研修が効果的だったため
- ・ プロジェクトの概要を知るため
- ・ ビジネスプランを改善するため
- ・ 仕事に必要だったため
- ・ 新しい事業に取り組むため
- ・ ビジネスプランの概要を知るため
- ・ ビジネスプラン作成に関して専門的なアドバイスが欲しかったため
- ・ モンゴル・日本センターのコースの品質が良いため
- ・ 会社に勧められたため
- ・ 講師と通訳者
- ・ プロジェクトの経済/財務分析をするため
- ・ 経験共有のため
- ・ 資金調達のため
- ・ 作製したビジネスプランを分析する必要があったため

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 理論的というより実践的だったこと
- ・ モンゴルのビジネス環境に詳しい講師がいたこと
- ・ グループ演習
- ・ グループ演習とラジオ体操
- ・ 事例を参考にビジネスプランを作成したこと
- ・ コンプライアンスについて事例
- ・ 今後気を付けていくべきなことを教えてくれたこと
- ・ リスクマネジメントとビジネスプラン
- ・ ケーススタディーとそのフォローアップ
- ・ 資金調達の情報が沢山得たこと
- ・ Workshop Setting
- ・ チームで話し合ったこと
- ・ 講義の時間割
- ・ 先生が自分の経験を共有したこと

良くなかった点：

- ・ 短期間だったこと
- ・ 場面のスライドがモンゴル語版と英語版であればもっと分かりやすくなると思う。
- ・ 経済分析と財務分析についての情報が簡潔すぎだったこと
- ・ キャッシュフローについて詳しい説明が欲しかった。
- ・ 財務分析が分かりにくかったこと

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 財務分析のプログラムを導入してほしい。
- ・ 生鮮管理について
- ・ 全コースの初級、中級、上級レベルがあれば良い。
- ・ コーポレートガバナンス、コンプライアンスと貿易について
- ・ 一部のコースを年に2回実施してほしい。例えば、エクセルを使ったビジネス
- ・ コーポレートガバナンスについて
- ・ エクセルを使ったビジネス分析と一緒にセットにすればもっと効果的だと思います
- ・ エクセルを使ったビジネス分析
- ・ 経済分析/財務分析について専門コース
- ・ 投資について
- ・ コンプライアンスについて
- ・ 日本の社会保険システムについて

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 今後も続けてください。
- ・ とても気に入っている。
- ・ コースの品質が良いことに感謝している。
- ・ 今後もより多くのコースを実施していただきたい。
- ・ とても必要でニーズあるテーマで実施している。
- ・ はじめて講義を受講した。大変満足した。

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

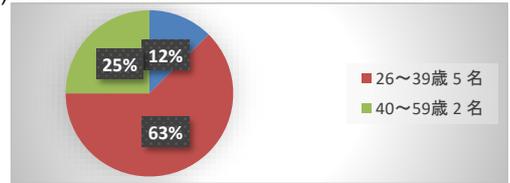
- ・ モンゴル人（受講生）はモラルを守るべきだと思う。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : Eコマース
 実施期間 : 2019年6月17日～21日
 受講者数 : 10名
 アンケート回答者数 : 8名 回答率 (80%)

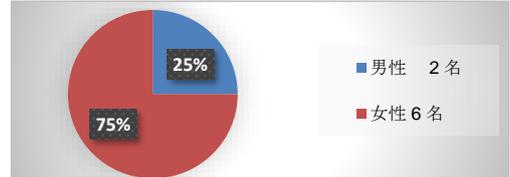
Q1. 年齢

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 1～25代 | 1名 | (13%) |
| 2 26～39歳 | 5名 | (63%) |
| 3 40～59歳 | 2名 | (25%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



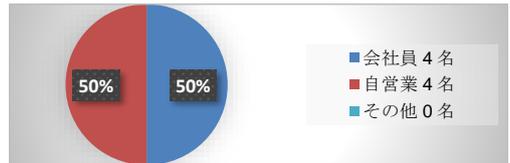
Q2. 性別

| | | |
|------|----|-------|
| 1 男性 | 2名 | (25%) |
| 2 女性 | 6名 | (75%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



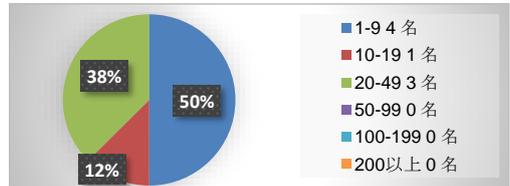
Q3. 職種

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 会社員 | 4名 | (50%) |
| 2 自営業 | 4名 | (50%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 4名 | (50%) |
| 2 10-19 | 1名 | (13%) |
| 3 20-49 | 3名 | (38%) |
| 4 50-99 | 0名 | (0%) |
| 5 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 200以上 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



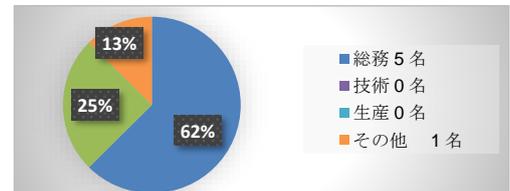
Q5. 職位

| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 2名 | (25%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 0名 | (0%) |
| 3 スペシャリスト/マネジャー | 6名 | (75%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q6. 部署

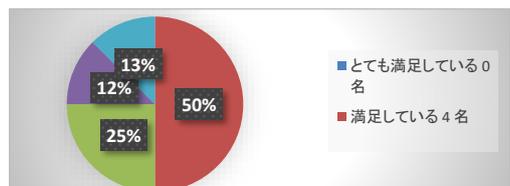
| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 5名 | (63%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 2名 | (25%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 その他 | 1名 | (13%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 営業部

Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

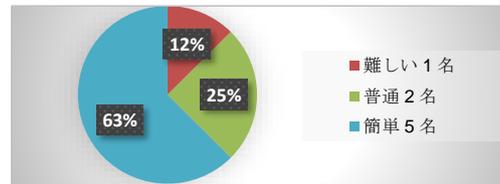
| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 0名 | (0%) |
| 2 満足している | 4名 | (50%) |
| 3 普通 | 2名 | (25%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (13%) |
| 5 不満 | 1名 | (13%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 講義内容を見直すべきだと思う。受講生のレベルに合わせる必要がある。
- 講義の最終日にやっとEコマースの話が挙げられた。理論的な内容は最初の2日間にして、それからパネルディスカッションという形であればよいと思う。
- 講義内容の説明が長すぎた。
- 必要な情報が得なかった。

Q8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

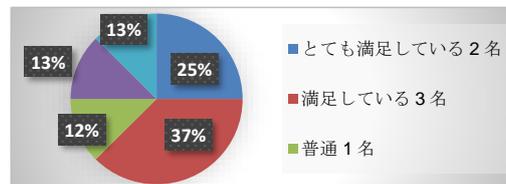
| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 1名 | (13%) |
| 3 普通 | 2名 | (25%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 5名 | (63%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- Eコマースの歴史についての情報が十分だ。
- Eコマースというよりソフトウェアの話が多かった。内容を変えた方が良い。
- 講義内容が全然気に入らなかった。

Q9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 2名 | (25%) |
| 2 満足している | 3名 | (38%) |
| 3 普通 | 1名 | (13%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (13%) |
| 5 不満 | 1名 | (13%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 先生は知識が豊富ですが、教え方が上手ではない。
- 繰り返しが多く、何を分かってもらいたいのかがはっきり分からなかった。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

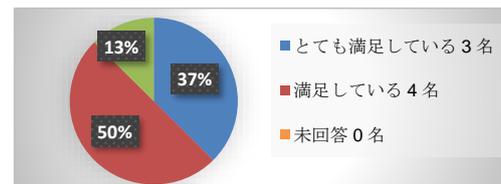
| | | |
|-------------|----|-------|
| Ts.Badraa | | |
| 1 とても満足している | 3名 | (38%) |
| 2 満足している | 5名 | (63%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- モンゴル語の表現が豊富で分かりやすかった。

Q11. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-------|
| N.Batdelger | | |
| 1 とても満足している | 3名 | (38%) |
| 2 満足している | 4名 | (50%) |
| 3 普通 | 1名 | (13%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ITの専門家ではないので、一部の表現がぴったりではなかった。

Q12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 4名 | (50%) |
| 2 満足している | 3名 | (38%) |
| 3 普通 | 1名 | (13%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



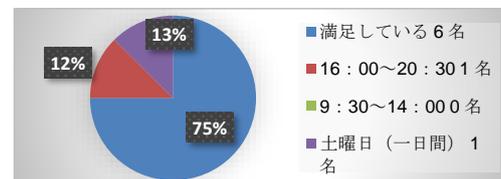
Q13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 4名 | (50%) |
| 2 満足している | 4名 | (50%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q14. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうですか？他の意見がありますか。

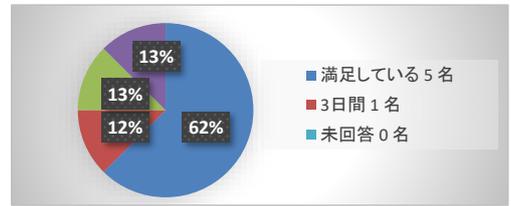
| | | |
|---------------|----|-------|
| 1 満足している | 6名 | (75%) |
| 2 16:00~20:30 | 1名 | (13%) |
| 3 9:30~14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日 (一日間) | 1名 | (13%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

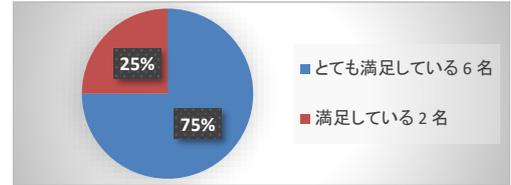
| | | |
|----------------|----|-------|
| 1 満足している | 5名 | (63%) |
| 2 3日間 | 1名 | (13%) |
| 3 金曜日、土曜日（一日間） | 1名 | (13%) |
| 4 その他 | 1名 | (13%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

- 平日なら朝早い方がよい。
- 講義が面白い時には5日間は大丈夫だが、今回は長く感じた。



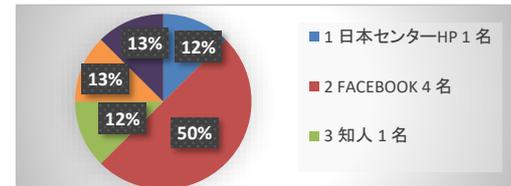
Q16. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 6名 | (75%) |
| 2 満足している | 2名 | (25%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. このプログラムの情報を何で知りましたか。

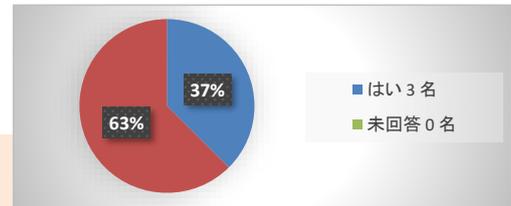
| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 1名 | (13%) |
| 2 FACEBOOK | 4名 | (50%) |
| 3 知人 | 1名 | (13%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 1名 | (13%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (13%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 日本センターに直接電話した。

Q18. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-------|----|-------|
| 1 はい | 3名 | (38%) |
| 2 いいえ | 5名 | (63%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- Eコマースの専門コースという意味で参加したが、初級レベルの内容だった。より深い内容が欲しかった。
- 内容が違っていった。
- 講師がモンゴルのEコマースの現状について分かっていない気がした。Eコマースについて多くの疑問があったが、望んでいた情報がなかった。

Q19. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- 特になし
- 繰り返しが多かった。
- モンゴルの現状に適応しなかったと思う。

Q20. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 講師のやりがいを感じた。コースの段取りが良かった。
- 講師の教え方
- 環境（センターの雰囲気）と時間厳守
- PCについての知識を整理することができた。
- 環境
- 特になし

良くなかった点：

- 講義の目的が分からなかった受講生
- 期待していた内容と違っていった。
- 最近のモンゴル人はSNS環境で働くことが多く、その能力も高いと思う。それにしては、内容の繰り返しが多かった。
- せっかく紙に直面している問題などを書いてもらったが、そのフィードバックが一切なかった。今は練習問題をやる、今日は理論的な話をするとかあるいはこのテーマは後にするとおっしゃっていたが、結局、話してくれなかった。

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- Eコマースの上級コース
- より専門的で受講人数が少ないコース
- 日本の技術を紹介したコース
- マーケティング・販売についてのコース
- 接客するスタッフが企業の収入と直接かわる人々だ。これについてのコース

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- とても良い取り組みだと思う。
- 日本センター主催の各種イベントがとても気に入っている。
- センターのコースに参加している。前回受けたコースからは結果を得られた。

Q23. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

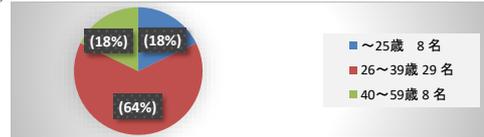
-

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 店舗管理専門コース
 実施期間 : 2019年3月18日～22日
 受講者数 : 48名
 アンケート回答者数 : 45名 回答率 (94%)

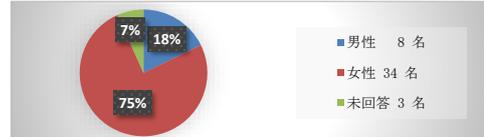
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 8名 | (18%) |
| 2 | 26～39歳 | 29名 | (64%) |
| 3 | 40～59歳 | 8名 | (18%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 | (0%) |



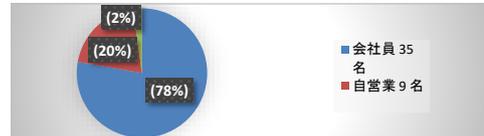
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 8名 | (18%) |
| 2 | 女性 | 34名 | (76%) |
| | 未回答 | 3名 | (7%) |



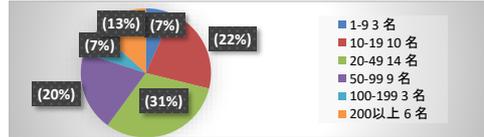
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 35名 | (78%) |
| 2 | 自営業 | 9名 | (20%) |
| 3 | 公務員 | 1名 | (2%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



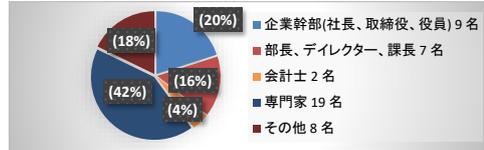
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 3名 | (7%) |
| 2 | 10-19 | 10名 | (22%) |
| 3 | 20-49 | 14名 | (31%) |
| 4 | 50-99 | 9名 | (20%) |
| 5 | 100-199 | 3名 | (7%) |
| 6 | 200以上 | 6名 | (13%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

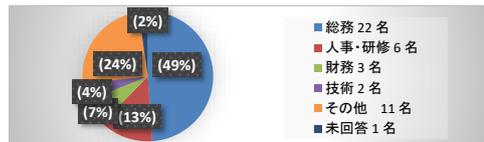
| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 9名 | (20%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 7名 | (16%) |
| 3 | 財務担当 | 0名 | (0%) |
| 4 | 財務分析者 | 0名 | (0%) |
| 5 | エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 | 会計士 | 2名 | (4%) |
| 7 | 専門家 | 19名 | (42%) |
| 8 | その他 | 8名 | (18%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 電気エンジニア
- ・ 組織者
- ・ 主任販売者
- ・ 主任コンサルタント

Q 6. 部署

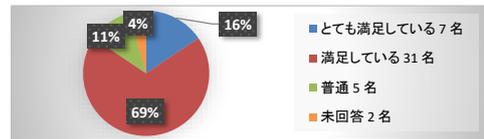
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 22名 | (49%) |
| 2 | 人事・研修 | 6名 | (13%) |
| 3 | 財務 | 3名 | (7%) |
| 4 | 技術 | 2名 | (4%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 11名 | (24%) |
| | 未回答 | 1名 | (2%) |



- ・ 販売
- ・ 化粧品部門
- ・ マーケティング
- ・ 販売部
- ・ 子供服

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 7名 | 16% |
| 2 | 満足している | 31名 | 69% |
| 3 | 普通 | 5名 | 11% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 2名 | 4% |

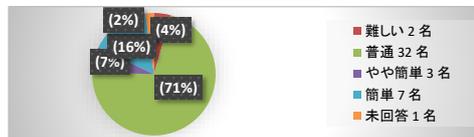


- ・ 分かりやすかった
- ・ 講義内容が少ないが、長談義していた
- ・ 必要な提案を出してくれた
- ・ どのように評価すればいいかということを教えてもらって、嬉しい
- ・ 陳列に満足している
- ・ 教科書をカラーにすればよかった。そもそも宣伝というのは色で表現して、目立つものだから
- ・ 専門コースとして内容が一般的だった
- ・ 講義内容が面白いが、教え方が長談義だった。ゲームなどを加えて面白くすると良い
- ・ 詳しい情報を得た
- ・ 内容が整理されていて、講義資料が分かりやすかった
- ・ スーパーマーケットの例が多かった、各種類の店舗に関するものが出ている
- ・ 内容を詳しくするといいい。ほとんど食品の話だった。

4名

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

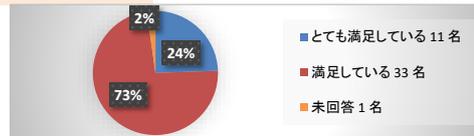
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 2名 | (4%) |
| 3 普通 | 32名 | (71%) |
| 4 やや簡単 | 3名 | (7%) |
| 5 簡単 | 7名 | (16%) |
| 未回答 | 1名 | (2%) |



- ・聞きたい内容が聞き、最新情報も獲得でき
- ・分かりやすかった
- ・細かく(機会、大型商品)説明を行ったのが良かった
- ・店舗のスペースの使い方ははじめ知らないことがたくさん学んだ(実施できるような)
- ・身近

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？(上東幸次)

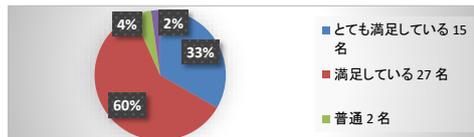
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 24% |
| 2 満足している | 33名 | 73% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 2% |



- ・分かりやすく説明している 2名
- ・説明の繰り返しが多かった
- ・日本と比較しながら実務例を説明していた
- ・プロで専門的な言葉を使って話していた
- ・重要な内容を簡潔に説明してくれた
- ・質問に対する答えがすごかった
- ・優しくて、1つのことに対して詳しく説明してくれた
- ・モンゴルの実務例を加えるといい

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts.Badraa

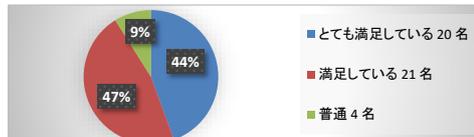
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 15名 | 33% |
| 2 満足している | 27名 | 60% |
| 3 普通 | 2名 | 4% |
| 4 やや不満 | 1名 | 2% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・良くできていた 2名
- ・分かりやすく 2名
- ・伝わるよう正確に通訳していた
- ・簡潔に通訳してくれた

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

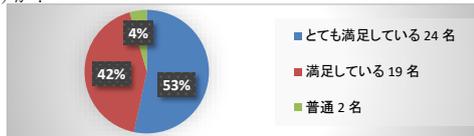
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 20名 | 44% |
| 2 満足している | 21名 | 47% |
| 3 普通 | 4名 | 9% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・何回もプロジェクターが消えたり、動かなくなったりしていた 2名
- ・十分
- ・問題なく進んだ
- ・必要な文房具などを出してくれた
- ・教科書が白黒で、ある部分をカラーにして配った

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

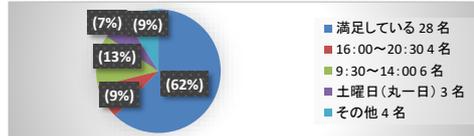
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 24名 | 53% |
| 2 満足している | 19名 | 42% |
| 3 普通 | 2名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・各テーブルごとにミネラルウォーターを置くといい
- ・気に入った
- ・美味しかった
- ・ミネラルウォーターがあればよかった
- ・美味しいものをたくさん出した

Q13. 授業時刻(15:00~19:30)はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 28名 | (62%) |
| 2 16:00~20:30 | 4名 | (9%) |
| 3 9:30~14:00 | 6名 | (13%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 3名 | (7%) |
| 5 その他 | 4名 | (9%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・13:00-17:00
- ・13:00-17:30
- ・13:00-18:00
- ・14:00-18:00
- ・14:00-18:30
- ・17:00-21:00
- ・17:00-21:30

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

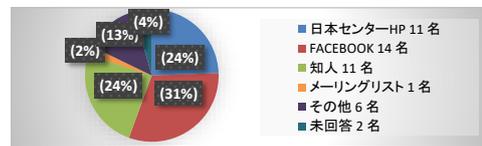
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 31名 | (69%) |
| 2 3日間 | 6名 | (13%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 7名 | (16%) |
| 4 その他 | 1名 | (2%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・平日の五日間(19:00-21:00)
- ・平日の五日間が適切だが、時間を変えてほしい
- ・5日間より短期間のコースだったように思われた(説明の繰り返しが多かった)
- ・休日2日間(平日だと集中できないから)

Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

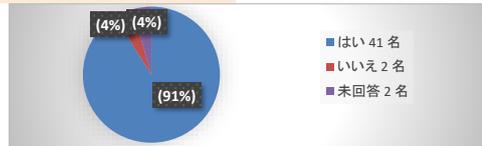
| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 11名 | (24%) |
| 2 FACEBOOK | 14名 | (31%) |
| 3 知人 | 11名 | (24%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 1名 | (2%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 6名 | (13%) |
| 11 未回答 | 2名 | (4%) |



- ・ 自社 3名
- ・ 上司

Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 41名 | (91%) |
| 2 いいえ | 2名 | (4%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 2名 | (4%) |



- ・ 専門コースということで、店舗の基準はどのようにできているか知りたかった
- ・ 日常製品を販売している店に適用するが、自社 (AMPER HOUSE) には適用していない
- ・ つまらなかった
- ・ どのように店舗管理を行ったらいいか、また基準について聞きたかった
- ・ 陳列について知りたかった
- ・ 重要な情報を得た
- ・ 講義が実務例に基づいたから期待に応えることができた
- ・ 理解度を高め、新しいことを学ぶことができた
- ・ たくさんのことが分かった
- ・ 店舗の基礎が身についた
- ・ 新しいことをたくさん学んだ
- ・ 新しいアイデアを得た
- ・ 普通

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 必要性 5名
- ・ 現在の仕事に関連している 3名
- ・ 知識を深める 2名
- ・ 自己啓発 2名
- ・ 店舗の構造、売り上げ向上と日本の店舗管理について知りたかった
- ・ 運営体制をとるため
- ・ 競争の激しい業界で、勝つために研修と情報が重要。管理職として職員を指導する上必要。
- ・ 販売事業を行っているから
- ・ 事業を向上させるため
- ・ 何が不足しているか、どのようにマーケティングすればいいかを明確にしたかった
- ・ この業界で働いているから
- ・ 我々の店舗がどのレベルに達しているかを明らかにすると、自己啓発
- ・ 日本人の能力・仕事のやり方を知りたかった
- ・ マーケティング部に所属するため、店舗の快適さが売り上げにつながるから
- ・ 店舗管理の最新情報得るため
- ・ これからこの業界で活躍するつもり
- ・ 内容が事業活動に必要なから
- ・ 店舗マネージャーで、情報を得るのと自己啓発のため
- ・ 売上を向上する方法を知りたかった
- ・ 会社から言われた
- ・ マネージャーとして陳列と店舗基準を知らなければならない
- ・ 上司のお勧め
- ・ 知識を深め、周りの人にシェアするため
- ・ 売り上げを上げ、レベルアップするため
- ・ 食品を販売しているため情報収集が必要
- ・ 店舗に関する知識を深め、店舗を新しくするため
- ・ 店舗を持っているから
- ・ 店舗の施設を変えたので情報が必要だった
- ・ 学ぶことが多かった
- ・ 店舗に関する研修がなかなかないから
- ・ 店舗・ショッピングモールの経営に関する理解度を高めるため
- ・ 3, 4店舗を担当しているため必要で、経営をアップするため
- ・ 日本人講師に店舗管理の情報を聞くため

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 陳列 7名
- ・ POP宣伝の作り方 5名
- ・ 全部 3名
- ・ POP宣伝の重要性 2名
- ・ 運営体制が良かった 2名
- ・ 計算
- ・ 講義で使われている機械、教材
- ・ コーヒーブレイクに出しているもの
- ・ 教科書、配布資料など
- ・ 論理が多かった
- ・ 教科書通りに進んだ
- ・ 実務に基づいた進み方
- ・ 接客マナーの話
- ・ 内容
- ・ 顧客管理
- ・ 売り上げ向上戦略
- ・ 配色の基礎
- ・ 配布資料が分かりやすかった
- ・ 授業が時間通りに進んでいた
- ・ 繰り返しが多く、長談義していた
- ・ 駐車場
- ・ 通訳
- ・ 財務
- ・ 販売促進・純利益
- ・ 聞きたい内容が聞けると思った
- ・ 日本人講師の普段の行動と教え方
- ・ 販売者向けのマニュアル作成

良くなかった点：

- ・ 教科書が白黒で、カラーにして欲しい 4名
- ・ 講義と休憩時間が離れていて、疲れたり、眠くなったりしていた
- ・ モンゴルの文化・モンゴル人の性格に近い例を挙げると良い。また受講生をカテゴリーに分けると良い
- ・ 教え方
- ・ 財務指標は受講者に計算させると効果があると思われる
- ・ 日本まで発達していないからモンゴルの状況に合わせるといい
- ・ 例が分かりにくい
- ・ 店舗の基礎が身についた
- ・ 眠くなっていた
- ・ 演習が多く、談義しているような気がした
- ・ POPがありすぎる
- ・ 例は日本の特徴・日本人の性格が多く、モンゴルにあった（顧客）例を挙げ、提案してほしい
- ・ 全てのコースを年に2回にすると、もっと多くの人が聞けると思う

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 人事管理 4名
- ・ 売上合計と事業の範囲を分析できるようにしたい。数字の統計に基づいた分析を利用し、計画を立てたい。
- ・ 都合がつけば参加する
- ・ 財務指標を把握することとビジネスケース
- ・ 自己啓発
- ・ タイムマネジメント
- ・ 営業
- ・ 洋服の陳列
- ・ この業界に関する研修
- ・ 受講生を職種別に分ける（店舗・スーパー・飲食・製造）
- ・ マーケティング
- ・ スーパーマーケットだけではなく卸売業向け研修
- ・ 接客マナー
- ・ 態度を変えるような研修
- ・ 日本語コース
- ・ 経営管理
- ・ 店舗マネージャ
- ・ 従業員向け研修
- ・ 食品の品質・基準
- ・ 陳列を詳しくする
- ・ 例がモンゴルに合わない（例えば日本ではお客様を褒めるとか）
- ・ ショッピングモールの総合管理
- ・ 従業員を育成する
- ・ 店舗管理者向けだけではなく提供者向け研修
- ・ レストランの経営管理
- ・ 接客マナー
- ・ ショッピングモールの経営・管理
- ・ 販売アドバイザー向け研修
- ・ 家庭の会計と子供の会計教育

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 良くできていると思う 7名
- ・ 有意義なコース 3名
- ・ 積極的に事業を行っている。センターの皆さんありがとう。
- ・ 全ての事業が気に入っている
- ・ いくつかセンターのコースを受けたことがあり、運営体制が良く、効果があった。又、日本人の講師とモンゴル人の通訳者が優秀な人が多い。
- ・ 時間をちゃんと守っていた
- ・ 対応が良かった
- ・ とても満足している
- ・ 講師を始め、通訳者、センターのスタッフに感謝している
- ・ とても満足している。普段気づいていないことを教えてくれた。
- ・ 応援している
- ・ とても満足している。重要な情報を得た
- ・ モンゴル・日本センターの事業活動を通じて経営者をはじめ多くの人にいい影響を与えていることに感謝している
- ・ 定期的に重要なコースを開いて、嬉しく思う

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

- ・ 理論的な講義にするという
- ・ 優秀な通訳者
- ・ 教科書をカラーするか、ちゃんと色を分けるようなカラー資料にして、配布すること
- ・ これから受講者をレベルに分けた方が良い（レベルが違ったため、時間がかかったり、聞きたかった内容が聞けなかったりしていた）

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 経営シミュレーション専門コース
 実施期間 : 2019年3月25日～27日
 受講者数 20名
 アンケート回答者数 16名 回答率 (80%)

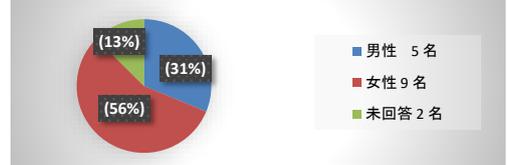
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|----|-------|
| 1 | ～25歳 | 1名 | (6%) |
| 2 | 26～39歳 | 8名 | (50%) |
| 3 | 40～59歳 | 7名 | (44%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



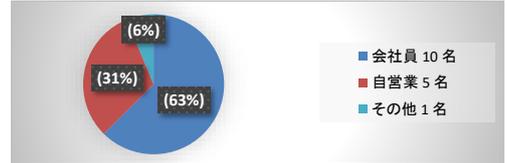
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|----|-------|
| 1 | 男性 | 5名 | (31%) |
| 2 | 女性 | 9名 | (56%) |
| | 未回答 | 2名 | (13%) |



Q 3. 職種

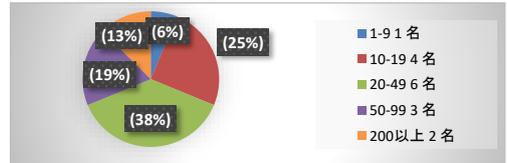
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 10名 | (63%) |
| 2 | 自営業 | 5名 | (31%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 1名 | (6%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 創業者

Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 1名 | (6%) |
| 2 | 10-19 | 4名 | (25%) |
| 3 | 20-49 | 6名 | (38%) |
| 4 | 50-99 | 3名 | (19%) |
| 5 | 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 | 200以上 | 2名 | (13%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



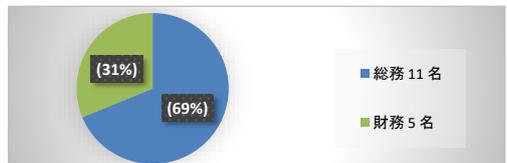
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 8名 | (50%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 3名 | (19%) |
| 3 | 財務担当 | 3名 | (19%) |
| 4 | 財務分析者 | 2名 | (13%) |
| 5 | エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 | 会計士 | 0名 | (0%) |
| 7 | 専門家 | 0名 | (0%) |
| 8 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



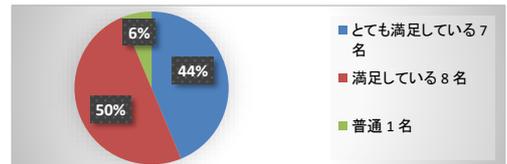
Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 11名 | (69%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 5名 | (31%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

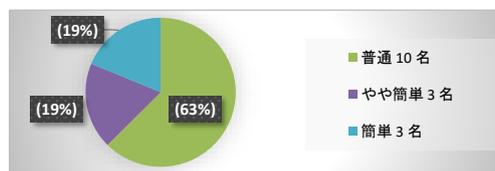
| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | とても満足している | 7名 | 44% |
| 2 | 満足している | 8名 | 50% |
| 3 | 普通 | 1名 | 6% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 3日間が敵していた
- ・ ゲームを通じて人とのコミュニケーションと問題解決の大事なポイントを学んだ
- ・ 会計の基本と健全性分析を分かりやすく説明してくれた
- ・ 期待より低い

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

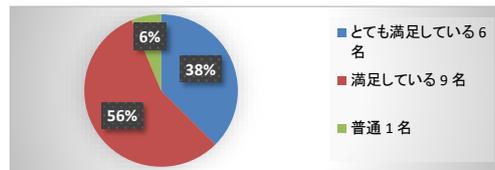
| | | |
|----------|------|-------|
| 1 とても難しい | 0 名 | (0%) |
| 2 難しい | 0 名 | (0%) |
| 3 普通 | 10 名 | (63%) |
| 4 やや簡単 | 3 名 | (19%) |
| 5 簡単 | 3 名 | (19%) |
| 未回答 | 0 名 | (0%) |



- ・ やや簡単で、財務に関する知っている内容が入っていた

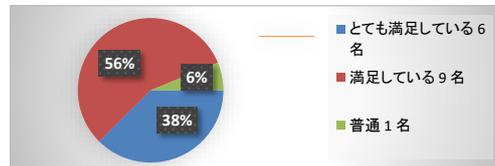
Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？(上東幸次)

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6 名 | 38% |
| 2 満足している | 9 名 | 56% |
| 3 普通 | 1 名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |
| 未回答 | 0 名 | 0% |



Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか Ts. Badraa

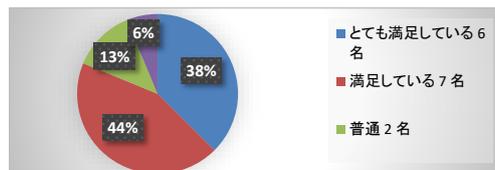
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6 名 | 38% |
| 2 満足している | 9 名 | 56% |
| 3 普通 | 1 名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |
| 未回答 | 0 名 | 0% |



- ・ 伝わるよう正確に通訳していた
- ・ 良くできていた

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

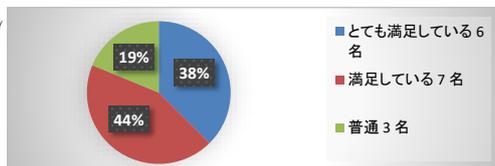
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6 名 | 38% |
| 2 満足している | 7 名 | 44% |
| 3 普通 | 2 名 | 13% |
| 4 やや不満 | 1 名 | 6% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |
| 未回答 | 0 名 | 0% |



- ・ 字が小さくて、見にくかった
- ・ 教科書の翻訳が良くなかった

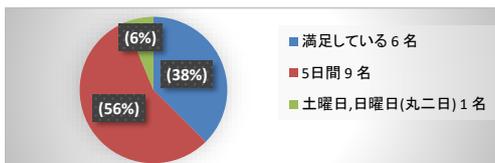
Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらい

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6 名 | 38% |
| 2 満足している | 7 名 | 44% |
| 3 普通 | 3 名 | 19% |
| 4 やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 不満 | 0 名 | 0% |
| 未回答 | 0 名 | 0% |



Q13. 授業を3日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

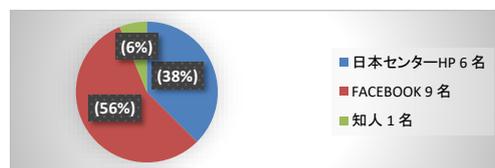
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 6 名 | (38%) |
| 2 5日間 | 9 名 | (56%) |
| 3 土曜日、日曜日(丸二日) | 1 名 | (6%) |
| 4 その他 | 0 名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0 名 | (0%) |



- ・ 2日間
- ・ 休日の2日間

Q14. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 6 名 | (38%) |
| 2 FACEBOOK | 9 名 | (56%) |
| 3 知人 | 1 名 | (6%) |
| 4 センターの掲示板 | 0 名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0 名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 0 名 | (0%) |
| 7 新聞 | 0 名 | (0%) |
| 8 JICA | 0 名 | (0%) |
| 9 JICE | 0 名 | (0%) |
| 10 その他 | 0 名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0 名 | (0%) |

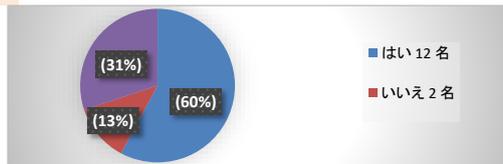


Q15. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 知識を深めるため 2名
- ・ ビジネス能力向上のため
- ・ 能力を上げるため
- ・ 興味深かったから
- ・ 会社の利益を上げ、将来の方向性を明確にするため
- ・ 経営意思決定について聞きたかった
- ・ 課題自体
- ・ 事業で使いたい

Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 12名 | (60%) |
| 2 いいえ | 2名 | (13%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 2名 | (31%) |



- ・ できた
- ・ 簡単すぎる
- ・ まあまあ。教科書の翻訳が良くできていない
- ・ 練習が効果的で、理解度を高めていた

良かった点：

- ・ コーヒーブレイクと体操
- ・ 指標はモンゴル語にしていれば良かった
- ・ マーケティングの大事さと会社に与える影響が大きいというのが分かった
- ・ 財務分析
- ・ ケーススタディ
- ・ 実務的なゲームが効果的だった（身近）
- ・ 練習
- ・ グループ分けとその人数
- ・ 実際経営シミュレーションができたこと

良くなかった点：

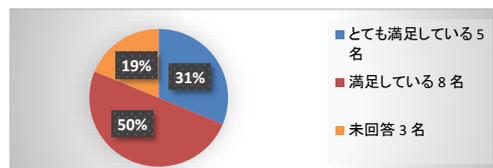
- ・ 教科書の翻訳の専門用語がずれていた 2名
- ・ もう少しレベルアップしたほうがいい
- ・ 実務研修が2日間だった事
- ・ 講師の話と教科書の内容が少しずれていた

Q18. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 財務・経営の専門コース
- ・ KPI
- ・ 財務指標の基本になるデータを事業活動にどのように生かせるかというような実務
- ・ 財務指標の関税に関する会計の計算方法とそれを理解できるための研修
- ・ ビジネスマナー

Q19. センターのスタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 31% |
| 2 満足している | 8名 | 50% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 19% |



Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 気に入った
- ・ Good

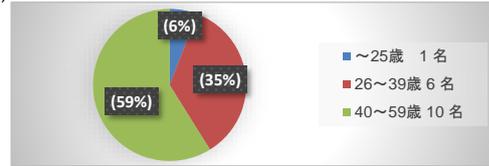
Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 経営シミュレーション専門コース
 実施期間 : 2019年3月25日～27日 (午後クラス)
 受講者数 19名
 アンケート回答者数 17名 回答率 (89%)

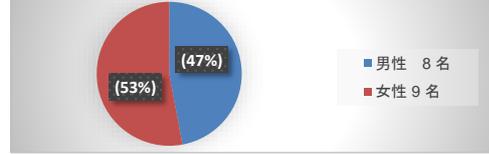
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25歳 | 1名 | (6%) |
| 2 26～39歳 | 6名 | (35%) |
| 3 40～59歳 | 10名 | (59%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



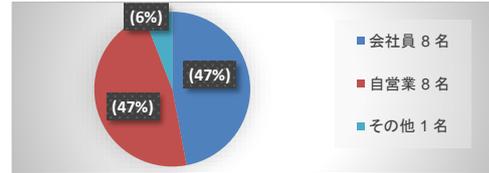
Q 2. 性別

| | | |
|------|----|-------|
| 1 男性 | 8名 | (47%) |
| 2 女性 | 9名 | (53%) |



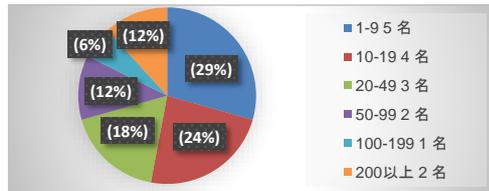
Q 3. 職種

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 会社員 | 8名 | (47%) |
| 2 自営業 | 8名 | (47%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



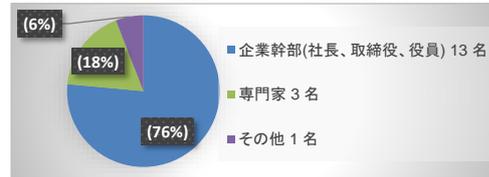
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 5名 | (29%) |
| 2 10-19 | 4名 | (24%) |
| 3 20-49 | 3名 | (18%) |
| 4 50-99 | 2名 | (12%) |
| 5 100-199 | 1名 | (6%) |
| 6 200以上 | 2名 | (12%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



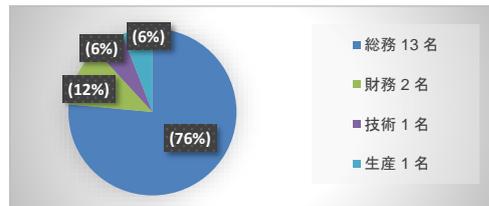
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 13名 | (76%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 0名 | (0%) |
| 3 専門家 | 3名 | (18%) |
| 4 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



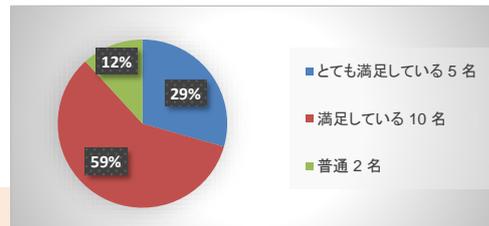
Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 13名 | (76%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 2名 | (12%) |
| 4 技術 | 1名 | (6%) |
| 5 生産 | 1名 | (6%) |
| 6 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

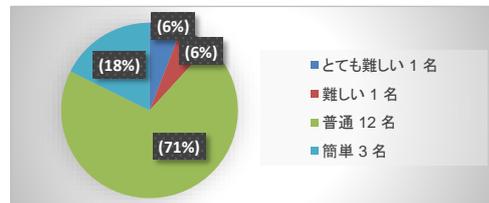
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 29% |
| 2 満足している | 10名 | 59% |
| 3 普通 | 2名 | 12% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 分かりやすかった、ゲームが良かった。
- ・ 経営シミュレーションと言うより財務管理コースの様だった。
- ・ 説明が速すぎた。
- ・ 時間管理が良かった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

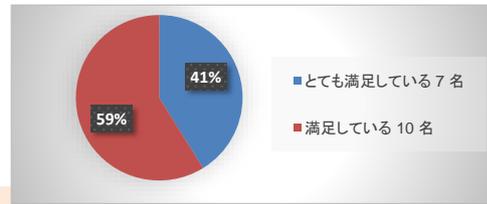
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 1名 | (6%) |
| 2 難しい | 1名 | (6%) |
| 3 普通 | 12名 | (71%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 3名 | (18%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 事例が良かった。
- ・ モンゴル・日本センターに他の財務管理コースがあるので、経営シミュレーションコースの内容を変えた方が良いと思う。
- ・ 財務管理の基礎的な知識があった。
- ・ 分かりやすい

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

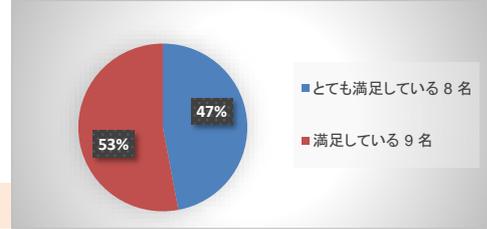
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 41% |
| 2 満足している | 10名 | 59% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 知識豊かさ
- ・ 知識深い
- ・ わかりやすい。
- ・ 経験深い、教え方が上手。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts.Badraa

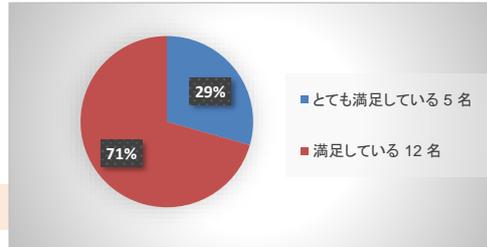
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 47% |
| 2 満足している | 9名 | 53% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 良かった。
- ・ 心を込めて通訳した。

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

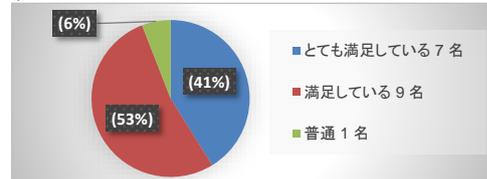
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 29% |
| 2 満足している | 12名 | 71% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 良かった。
- ・ プロジェクターが綺麗に映っていた、マイクも問題ない。

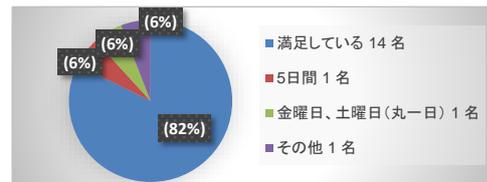
Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 7名 | (41%) |
| 2 満足している | 9名 | (53%) |
| 3 普通 | 1名 | (6%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q13. 授業を3日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

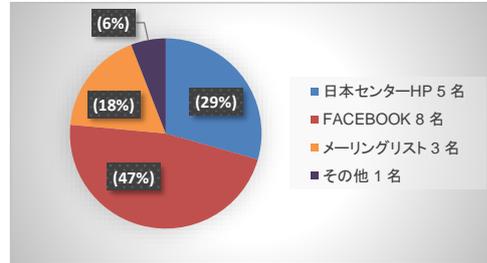
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 14名 | (82%) |
| 2 5日間 | 1名 | (6%) |
| 3 金曜日、土曜日（丸一日） | 1名 | (6%) |
| 4 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 繰り返しが多くて、もともと少なかった内容の授業を3間のコースにした。
- ・ 2日間

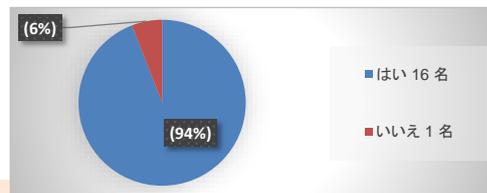
Q14. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 5名 | (29%) |
| 2 FACEBOOK | 8名 | (47%) |
| 3 知人 | 0名 | (0%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 3名 | (18%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 16名 | (94%) |
| 2 いいえ | 1名 | (6%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 非常に良かった。
- ・ 経営シミュレーションの改善をしたかった。
- ・ 良かった。
- ・ 前回通常コースに参加した、仕事を全体的に分析し、経営発展につなげたいから。スタートアップ社で経営シミュレーション、財務管理の情報が必要だった。
- ・ 財務に関する知識を得たいから、事例に基づいて、グループワークをしたのが良かった。
- ・ 専門コース

Q16. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ シミュレーションを学ぶため。
- ・ 財務管理の仕事している人に必要なコースだと感じた。
- ・ 重要だった。
- ・ 仕事に関連があるから。
- ・ 想像通りだった。
- ・ 会社の活動、利益を上げるため。
- ・ 会社からの命令。
- ・ ビジネスを始めるから。
- ・ 仕事に関連があつて、必要だった。
- ・ 経営シミュレーションに興味あつた。
- ・ 元パナソニック社で働いていた人が教えた。
- ・ 財務管理の知識を高めるため。

Q17. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ シミュレーションゲーム
- ・ グループワーク
- ・ グループワークが非常に良かった。
- ・ 財務分析方法
- ・ 講師が知識深かった。
- ・ シミュレーションプログラム（SW）を使った。
- ・ コース全般
- ・ 健全性と収益性分析

良くなかった点：

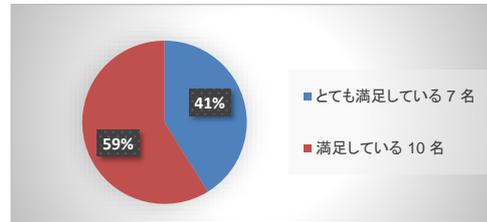
- ・ 繰り返しが多い。
- ・ 内容を少し難しくしていたらもっと良く出来たと思う。

Q18. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 財務管理コース 2名
- ・ 経営シミュレーション分析方法
- ・ 財務分析
- ・ 専門的な経営シミュレーションコース
- ・ グループワーク
- ・ 企業統治
- ・ 経営戦略（SAMPLE MODEL）
- ・ これから従業員もコースに参加させるようにする。

Q19. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 41% |
| 2 満足している | 10名 | 59% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 聞いてくれる。

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 効果的
- ・ 非常に良い、感謝している。
- ・ モンゴル・日本センターに来て良かった、感謝している。非常に効果的だったので続けてこれからのコースに参加したい。
- ・ 先進国の経験深い専門家がモンゴルの発展に貢献していることに感謝している。
- ・ 値段が安くて、非常に良い。
- ・ 応援している。
- ・ ビジネスコースに参加し、モデル企業になりたい。

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

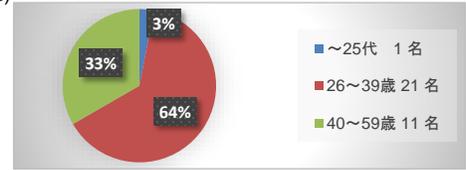
- ・ SWOT分析、競争分析などの経営戦略策定方法を学べるコースを実施して欲しい。
- ・ 他の受講者たちと仲良くなる時間がなかった。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 生産管理専門コース
 実施期間 : 2019年4月1日～5日
 受講者数 : 44名
 アンケート回答者数 : 33名 回答率 (75%)

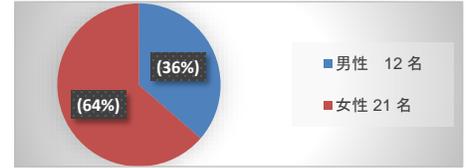
Q1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25代 | 1名 | (3%) |
| 2 26～39歳 | 21名 | (64%) |
| 3 40～59歳 | 11名 | (33%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



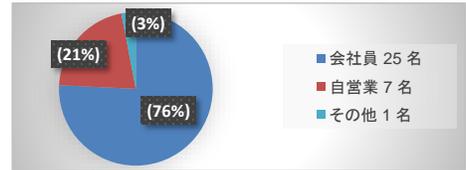
Q2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 12名 | (36%) |
| 2 女性 | 21名 | (64%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



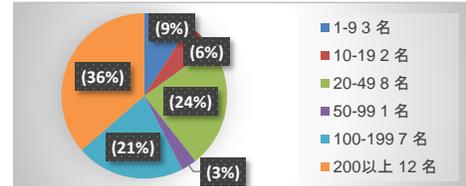
Q3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 25名 | (76%) |
| 2 自営業 | 7名 | (21%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



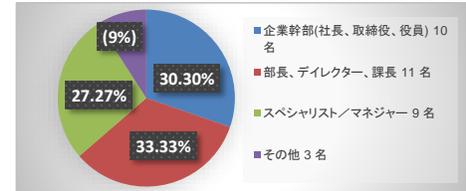
Q4. 社員数

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 1-9 | 3名 | (9%) |
| 2 10-19 | 2名 | (6%) |
| 3 20-49 | 8名 | (24%) |
| 4 50-99 | 1名 | (3%) |
| 5 100-199 | 7名 | (21%) |
| 6 200以上 | 12名 | (36%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



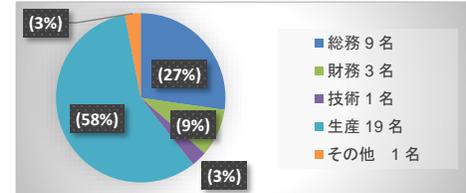
Q5. 職位

| | | |
|-------------------|-----|--------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 10名 | 30.30% |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 11名 | 33.33% |
| 3 スペシャリスト/マネジャー | 9名 | 27.27% |
| 4 その他 | 3名 | (9%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



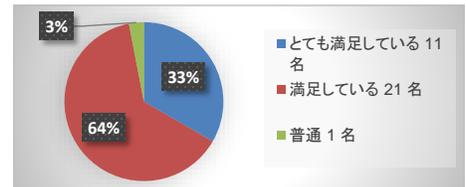
Q6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 9名 | (27%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 3名 | (9%) |
| 4 技術 | 1名 | (3%) |
| 5 生産 | 19名 | (58%) |
| 6 その他 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

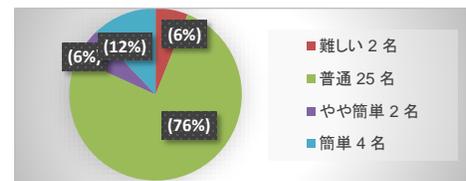
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 33% |
| 2 満足している | 21名 | 64% |
| 3 普通 | 1名 | 3% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 様々な重要なことが学ぶことが出来た。 2名
 - 講義内容、事例、講師の教え方がよくて、効果的だった。
 - 実際に仕事に受け入れられるアイデアがあった。
 - 仕事に関連があるので、分かりやすかった。
 - 専門コースと聞いたので、期待していた。
 - 理論と共に実践的な内容を教えてくれた。

Q8 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

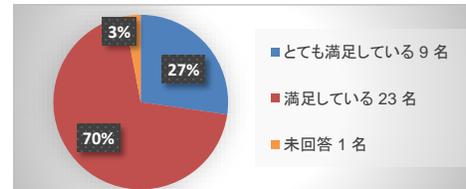
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 2名 | (6%) |
| 3 普通 | 25名 | (76%) |
| 4 やや簡単 | 2名 | (6%) |
| 5 簡単 | 4名 | (12%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 生産管理コースが生産管理と関わっている人に非常に適切なコースだった。
- 数字で表したグラフィックなどにわからないことがあった。
- 会社が5s、ISOなど全部できている。
- 難しくなかった。

Q9 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 27% |
| 2 満足している | 23名 | 70% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |

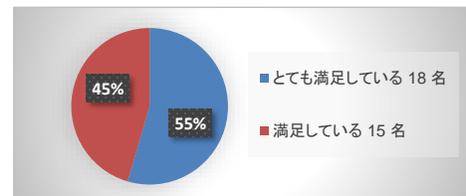


- 講師が経験を共有していたことが良かった。
- 通訳に時間がかかる。
- 経験深いから。

Q10 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

Sh.Altankhuyag

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 18名 | 55% |
| 2 満足している | 15名 | 45% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

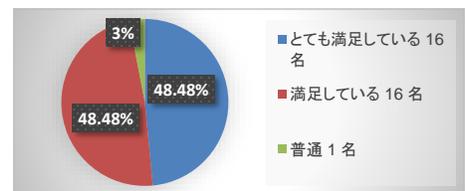


- 通訳者が専門の知識が豊富なため非常に良かった。
- 専門的な知識が豊富、教え方が良かった。
- 非常に良かった。

Q11 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

Sh.Altankhuyag

| | | |
|-------------|-----|--------|
| 1 とても満足している | 16名 | 48.48% |
| 2 満足している | 16名 | 48.48% |
| 3 普通 | 1名 | 3% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

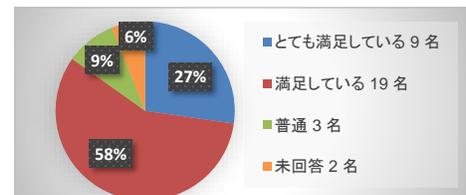


- 非常に興味深かった。

Q12 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

D.Dolgormaa /Mon Shibasaki LLC/

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 27% |
| 2 満足している | 19名 | 58% |
| 3 普通 | 3名 | 9% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 2名 | 6% |

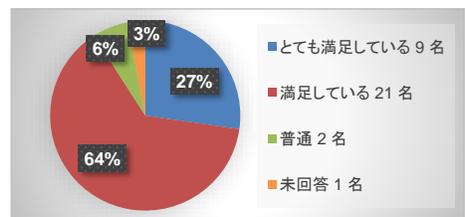


- 経験を共有してくれた。

Q13 工場見学に関する満足度はどのぐらいですか？

(Shilen Khiits 社)

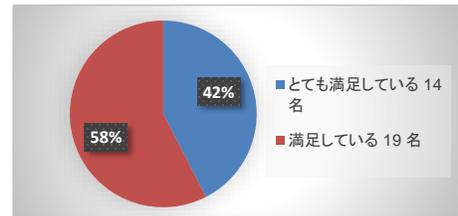
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 27% |
| 2 満足している | 21名 | 64% |
| 3 普通 | 2名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |



- モデルにするアイデアが多かった。
- 最高の会社

Q14. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのくらいですか。

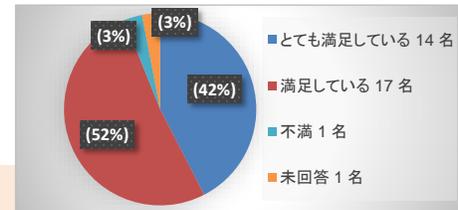
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 42% |
| 2 満足している | 19名 | 58% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 全部良かった。

Q15. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、サンドイッチ、あめに関する満足度はどのくらいですか？

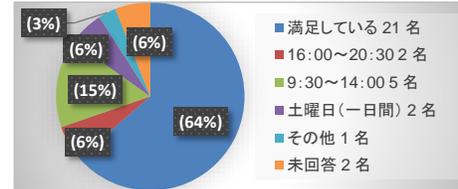
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 14名 | (42%) |
| 2 満足している | 17名 | (52%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



- 講義の時間が長いから、ちょっとした食事が良いと思った。
- チョコパイ、クッキーなどが健康的じゃない。
- 美味しかった。

Q16. 授業時刻（15:00～19:30）はどうですか？他の意見がありますか。

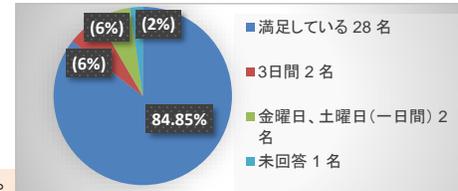
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 21名 | (64%) |
| 2 16:00～20:30 | 2名 | (6%) |
| 3 9:30～14:00 | 5名 | (15%) |
| 4 土曜日（一日間） | 2名 | (6%) |
| 5 その他 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 2名 | (6%) |



- 13:30～18:00
- 勤務時間と重なっていた。

Q17. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

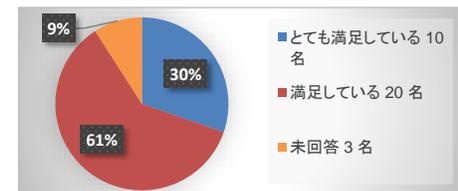
| | | |
|----------------|-----|--------|
| 1 満足している | 28名 | 84.85% |
| 2 3日間 | 2名 | (6%) |
| 3 金曜日、土曜日（一日間） | 2名 | (6%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (2%) |



- 週末に実施しているコースがあれば、従業員をコースに参加させる。

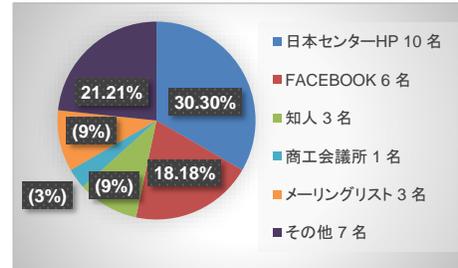
Q18. センタースタッフに関する満足度はどのくらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 10名 | 30% |
| 2 満足している | 20名 | 61% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 9% |



Q19. このプログラムの情報を何で知りましたか。

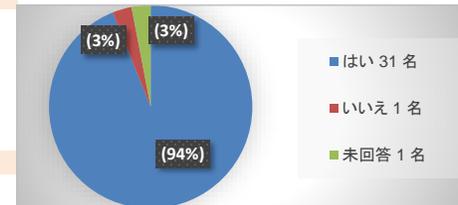
| | | |
|------------|-----|--------|
| 1 日本センターHP | 10名 | 30.30% |
| 2 FACEBOOK | 6名 | 18.18% |
| 3 知人 | 3名 | (9%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 1名 | (3%) |
| 6 メーリングリスト | 3名 | (9%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 7名 | 21.21% |
| 未回答 | 3名 | (9%) |



- 社長からの命令 3名

Q20. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 31名 | (94%) |
| 2 いいえ | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |
| - 期待していた。 | 2名 | |



Q21. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- モンゴル人には厳格な体制が適切と考えていること。

Q22. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 全部良かった。 2名
- 教室、グループ、時間管理、講義内容全部効果的だった。 2名
- 5s活動 2名
- 品質チェックシート、各種チェックシート
- ラジオ体操、工場見学/SHILEN KHIITS/
- 日本的な教え方
- 講義、事例、工場見学が良かった。
- 7つ道具
- 工場見学

良くなかった点：

- 特になし 5名
- ヒストグラムの作り方をもっと詳しく教えて欲しかった。

Q23. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- 健全性
- 日本的な経験を紹介するコース。
- 日本へ行って学ぶことができる研修があればいいと思う。
- 品質管理、健全性

Q24. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ありがとうございます。
- 非常に満足している。

Q25. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

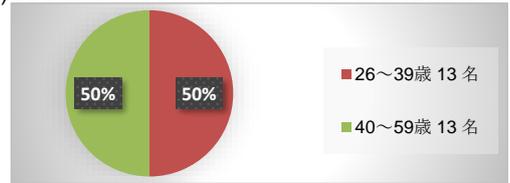
- 月の中旬にコースを実施すれば、以前から時間を作ってコースに参加できる。
- 特になし

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : トヨタ生産方式専門コース
 実施期間 : 2019年6月3日～7日
 受講者数 : 30名
 アンケート回答者数 : 26名 回答率 (87%)

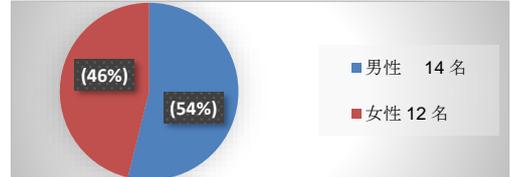
Q1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25代 | 0名 | (0%) |
| 2 26～39歳 | 13名 | (50%) |
| 3 40～59歳 | 13名 | (50%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



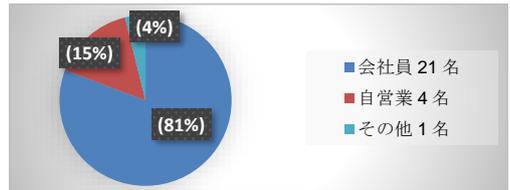
Q2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 14名 | (54%) |
| 2 女性 | 12名 | (46%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q3. 職種

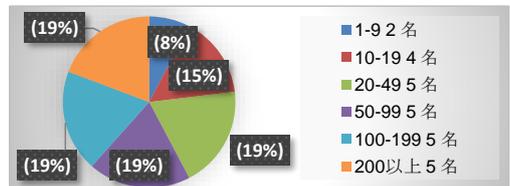
| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 21名 | (81%) |
| 2 自営業 | 4名 | (15%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- NGO

Q4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 2名 | (8%) |
| 2 10-19 | 4名 | (15%) |
| 3 20-49 | 5名 | (19%) |
| 4 50-99 | 5名 | (19%) |
| 5 100-199 | 5名 | (19%) |
| 6 200以上 | 5名 | (19%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q5. 職位

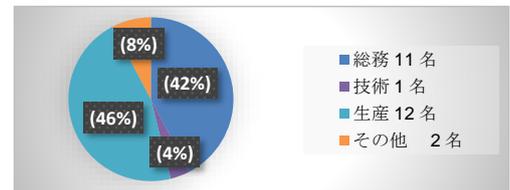
| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 11名 | (42%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 5名 | (19%) |
| 3 スペシャリスト/マネジャー | 7名 | (27%) |
| 4 その他 | 3名 | (12%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 工場長
- エンジニア
- アドバイザー

Q6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 11名 | (42%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 1名 | (4%) |
| 5 生産 | 12名 | (46%) |
| 6 その他 | 2名 | (8%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 工場組合
- エネルギー部門

Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

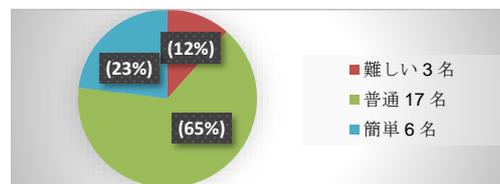
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 21名 | (81%) |
| 2 満足している | 5名 | (19%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 効果的で、すぐ実施できるような内容だった 2名
 - 教え方が上手で、高度に通訳してもらい、分かりやすかった
 - 知識を得た
 - 効果的な講義にだった
 - 実施できるようなことがたくさん出ていた
 - 二人の講師の教え方が素晴らしかった
 - 素晴らしかった
 - 必要な知識を得た

Q8 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

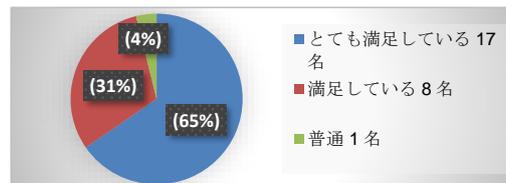
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 3名 | (12%) |
| 3 普通 | 17名 | (65%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 6名 | (23%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 分かりやすかった 2名
- 例の説明が分かりやすかった
- 実際事業を行う際、見える化されたことをどのように解決するかについての内容が簡単だった

Q9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 17名 | (65%) |
| 2 満足している | 8名 | (31%) |
| 3 普通 | 1名 | (4%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

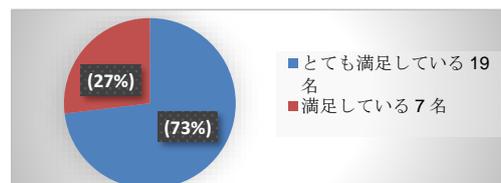


- 実務例の説明が多かったのが良かった
- 素晴らしかった
- 経験豊富で伝え方が上手
- 講師の教え方と通訳が両方共良かった
- 上手だった

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

Sh.Altankhuyag

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 19名 | (73%) |
| 2 満足している | 7名 | (27%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 分かりやすく通訳した 2名
- 自分なりの言葉で、分かりやすく通訳した
- 素晴らしかった
- 整理された内容を分かりやすく通訳していた
- 上手だった

Q11. 現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

D.Dolgormaa / Mon Shibasaki LLC/

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 14名 | (54%) |
| 2 満足している | 10名 | (38%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (8%) |

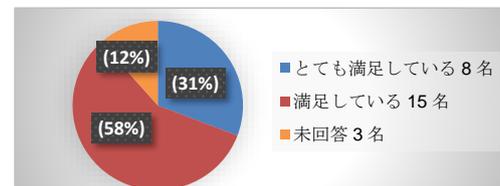


- 会社の紹介が面白かった
- 実施したことを説明したのが良かった
- 誇りに思った

Q12. 工場見学に関する満足度はどのぐらいですか？

(Gereltjin 社)

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 8名 | (31%) |
| 2 満足している | 15名 | (58%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 3名 | (12%) |



- アイデアが思い浮かんだ
- 新しくできている建設と仲のいい従業員
- 他の工場を見学でき、実施する新しいアイデアを得、コースの復讐ができた
- モデルになるいい工場だった

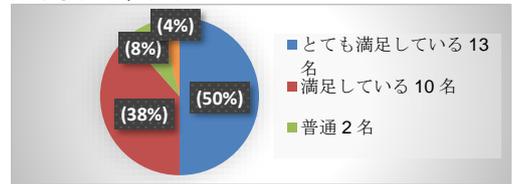
Q13. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 16名 | (62%) |
| 2 満足している | 10名 | (38%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



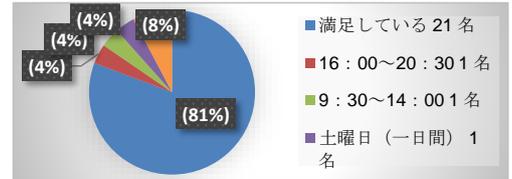
Q14. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 13名 | (50%) |
| 2 満足している | 10名 | (38%) |
| 3 普通 | 2名 | (8%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (4%) |



Q15. 授業時刻（15:00～19:30）はどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 21名 | (81%) |
| 2 16:00～20:30 | 1名 | (4%) |
| 3 9:30～14:00 | 1名 | (4%) |
| 4 土曜日（一日間） | 1名 | (4%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (8%) |



Q16. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 22名 | (85%) |
| 2 3日間 | 1名 | (4%) |
| 3 金曜日、土曜日（一日間） | 0名 | (0%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 3名 | (12%) |



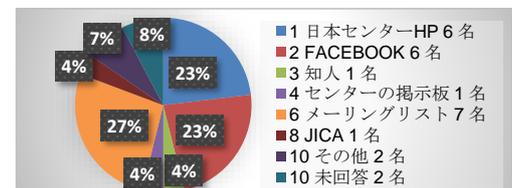
Q17. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 15名 | (58%) |
| 2 満足している | 9名 | (35%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (8%) |



Q18. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 6名 | (23%) |
| 2 FACEBOOK | 6名 | (23%) |
| 3 知人 | 1名 | (4%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (4%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 7名 | (27%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 1名 | (4%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 2名 | (8%) |
| 未回答 | 2名 | (8%) |

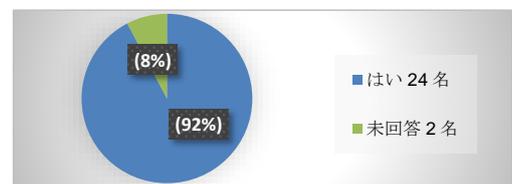


- 自社/人事部門から/ 2名

Q19. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-------|-----|-------|
| 1 はい | 24名 | (92%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (8%) |

- 実践的だった
- 2014年度の通常コースを卒業して、その復讐ができた
- 重要なコースになった
- 問題の解決力を身に付けた



Q20. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しなかったところがあれば、お書きください。

- 日本ほど発展していないから、一部の細かいところは合わなかった
- 一部、モンゴルの現状に適応しなかったところがあった

Q21. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 教科書 2名
- TPSに関する内容 2名
- 改善 2名
- 工場見学後のディスカッション 2名
- 全て
- 講師の教え方
- 工場見学
- 簡潔さ
- MBO
- 分かりやすく、実施できるようなアイデアが多かった
- 時間厳守のところとスケジュール通りに進んだこと
- 自己啓発と従業員のモチベーション向上
- 内容自体
- 内容の範囲が広いので、省略して簡潔に伝えたこと
- 分かりやすかった
- 実践的だったこと
- 5なぜ分析
- 最終日の実務的なディスカッションと効果のあるように感じた
- 非常に満足している

良くなかった点：

- 平日の5日間で実施したこと
- 実際、成功した5Sの実務的な例から学びたかった

Q22. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- 人事管理 2名
- 経営管理
- 各コースの情報はもっと多くの通団を使って伝達して下さい
- このように興味深いコースを続けてほしい
- 今後Kanbanを実施したいので、Kanbanのついてのコース
- できるだけセンターで実施されているコースに参加できるようにする
- 定期的に行うコース（1年間のコースなど）
- 人を管理する方法を教えるコース
- これからもコースを続けてほしい。モンゴルの経営者を支援していることに感謝している
- 投資意思決定

Q23. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- もっと拡大してほしい 2名
- センターで実施している全ての事業が気に入っている 2名
- Great job
- 環境が良くて、正式で、お客様に対して優しいと感じた
- 良くできている
- いつも満足している
- 受講生を本邦研修に参加させてほしい
- 効果的なコースを実施していることに感謝している
- 感謝している
- ビジネスコースに参加して、毎回満足している

Q24. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

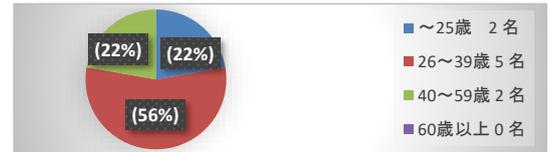
- コースが始まる前に、スタッフ達による自己紹介があった方がいい

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 財務管理専門コース (会計士)
 実施期間 : 2018年12月10日～14日
 受講者数 : 9名
 アンケート回答者数 : 9名 回答率 (100%)

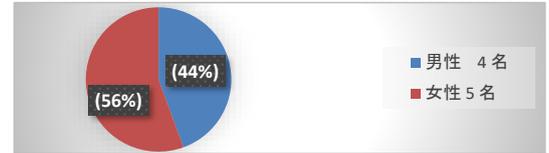
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|----|-------|
| 1 | ～25歳 | 2名 | (22%) |
| 2 | 26～39歳 | 5名 | (56%) |
| 3 | 40～59歳 | 2名 | (22%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



Q 2. 性別

| | | | |
|---|----|----|-------|
| 1 | 男性 | 4名 | (44%) |
| 2 | 女性 | 5名 | (56%) |



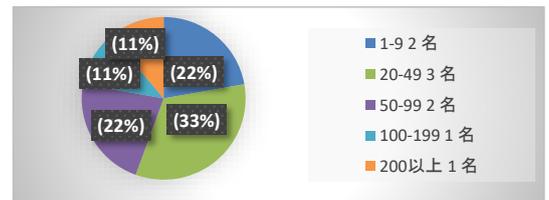
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|----|--------|
| 1 | 会社員 | 9名 | (100%) |
| 2 | 自営業 | 0名 | (0%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



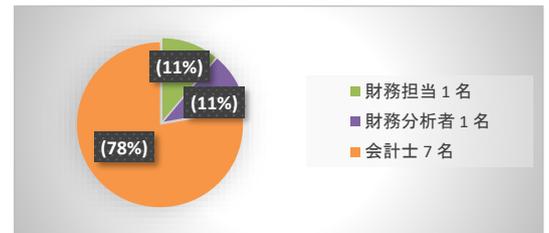
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 2名 | (22%) |
| 2 | 10-19 | 0名 | (0%) |
| 3 | 20-49 | 3名 | (33%) |
| 4 | 50-99 | 2名 | (22%) |
| 5 | 100-199 | 1名 | (11%) |
| 6 | 200以上 | 1名 | (11%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



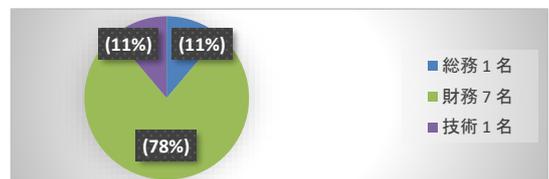
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 0名 | (0%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務担当 | 1名 | (11%) |
| 4 | 財務分析者 | 1名 | (11%) |
| 5 | エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 | 会計士 | 7名 | (78%) |
| 7 | 専門家 | 0名 | (0%) |
| 8 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



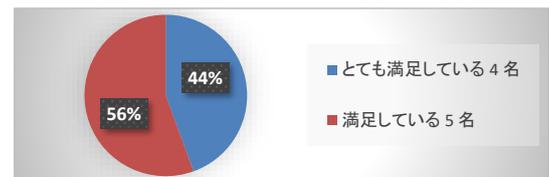
Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 1名 | (11%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 7名 | (78%) |
| 4 | 技術 | 1名 | (11%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

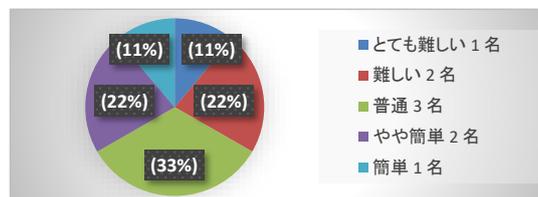
| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | とても満足している | 4名 | 44% |
| 2 | 満足している | 5名 | 56% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 講師と通訳者は非常に分かり易く説明してくれた
- ・ ケーススタディ

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

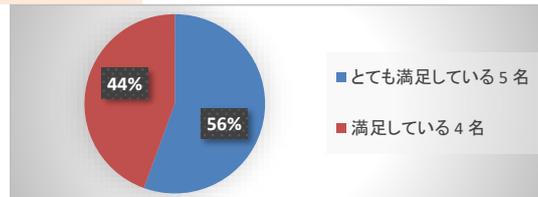
| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 1名 | (11%) |
| 2 難しい | 2名 | (22%) |
| 3 普通 | 3名 | (33%) |
| 4 やや簡単 | 2名 | (22%) |
| 5 簡単 | 1名 | (11%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ 財務の専門なので内容が合っていた

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？(千種一信)

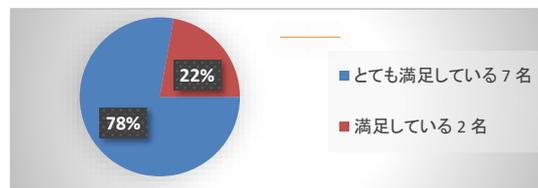
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 56% |
| 2 満足している | 4名 | 44% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 講師の知識豊富さ

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ N. Batdelger

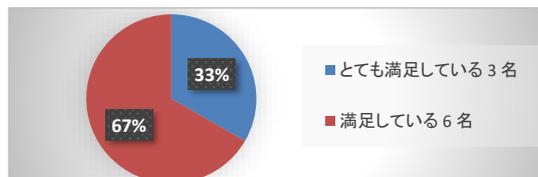
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 78% |
| 2 満足している | 2名 | 22% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 非常に良かった

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 3名 | 33% |
| 2 満足している | 6名 | 67% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

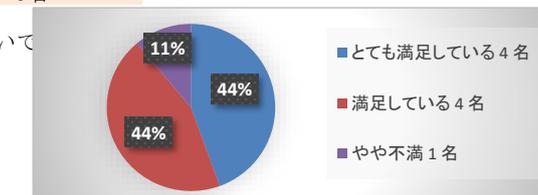


・ 必要なものがすべて揃っていた

3名

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 44% |
| 2 満足している | 4名 | 44% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 1名 | 11% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

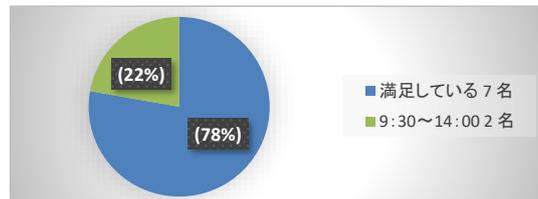


・ 美味しかった

・ 健康的だった

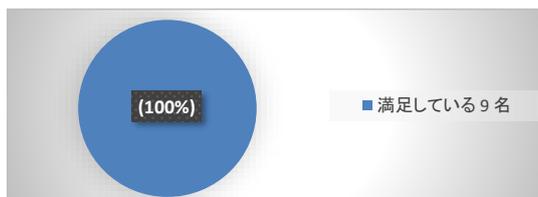
Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|----|-------|
| 1 満足している | 7名 | (78%) |
| 2 16:00~20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (22%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



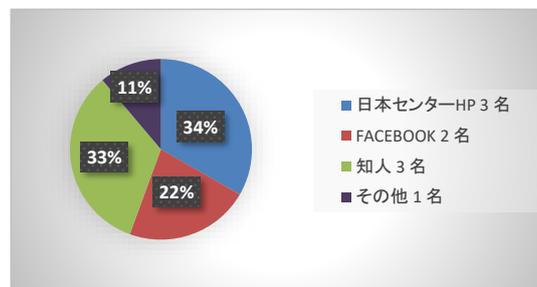
Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------------|----|--------|
| 1 満足している | 9名 | (100%) |
| 2 3日間 | 0名 | (0%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 0名 | (0%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



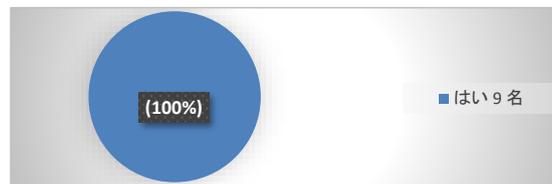
Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 3名 | (33%) |
| 2 FACEBOOK | 2名 | (22%) |
| 3 知人 | 3名 | (33%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 0名 | (0%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (11%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|----|--------|
| 1 はい | 9名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 経験豊富な講師からたくさんのことを学んだ
- ・ 内容がよかった

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 自社に合った分析の仕方を学びたいから

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ ケーススタディ 3名
- ・ コース内容が分かり易い
- ・ 全てがよかった
- ・ 講師と日本文化
- ・ 日本人コースの態度
- ・ 最適で効果的だった
- ・ 環境がよかった
- ・ コース中のディスカッション
- ・ 企業価値
- ・ マイクで話していること、ケーススタディ

良くなかった点：

- ・ 時間帯が遅かった

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ Excelのコースに参加したいと思っている
- ・ NGOマネジメント
- ・ 日本文化、サービスマナー
- ・ モンゴルの状況にあったコース（利子、インフ
- ・ 株式会社のみならず有限会社の事例も取り上げればと思う
- ・ 受講料を減額すればもっとたくさんの人が参加すると思う
- ・ マーケティング
- ・ 近代的なマネジメントの方針について
- ・ 戦略プラン、ビジネスモデル、ビジネスプラン

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 日本文化から学ぶことがたくさんあると思うから応援している
- ・ とても必要
- ・ 効果的なコースだった
- ・ 財務の基礎的な簿記の仕方

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 財務管理専門コース
 実施期間 : 2018年12月10日～14日
 受講者数 : 35名
 アンケート回答者数 : 30名 回答率 (86%)

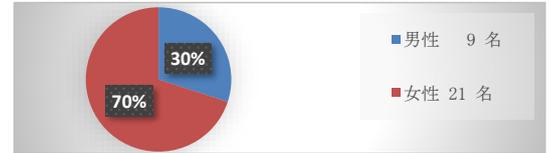
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 1～25歳 | 3名 | (10%) |
| 2 26～39歳 | 16名 | (53%) |
| 3 40～59歳 | 11名 | (37%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



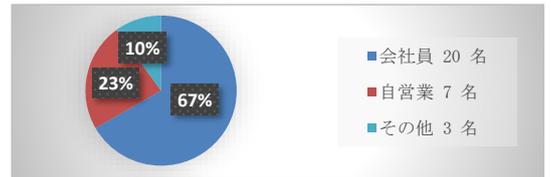
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 9名 | (30%) |
| 2 女性 | 21名 | (70%) |



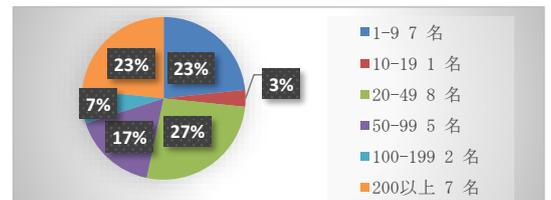
Q 3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 20名 | (67%) |
| 2 自営業 | 7名 | (23%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 3名 | (10%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



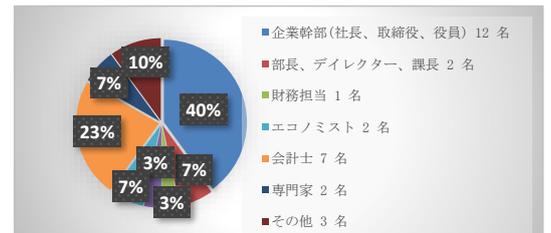
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 7名 | (23%) |
| 2 10-19 | 1名 | (3%) |
| 3 20-49 | 8名 | (27%) |
| 4 50-99 | 5名 | (17%) |
| 5 100-199 | 2名 | (7%) |
| 6 200以上 | 7名 | (23%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



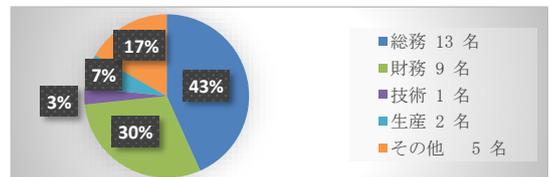
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 12名 | (40%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 2名 | (7%) |
| 3 財務担当 | 1名 | (3%) |
| 4 財務分析者 | 1名 | (3%) |
| 5 エコノミスト | 2名 | (7%) |
| 6 会計士 | 7名 | (23%) |
| 7 専門家 | 2名 | (7%) |
| 8 その他 | 3名 | (10%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 13名 | (43%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 9名 | (30%) |
| 4 技術 | 1名 | (3%) |
| 5 生産 | 2名 | (7%) |
| 6 その他 | 5名 | (17%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 16名 | 53% |
| 2 満足している | 13名 | 43% |
| 3 普通 | 1名 | 3% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

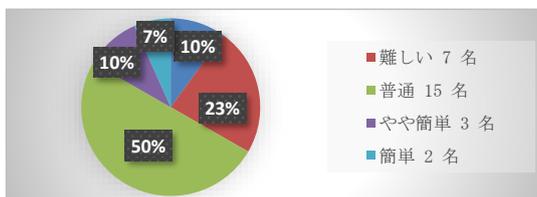


- ・ 分かり易くて、実際に使える内容だった
- ・ とてもよかった、満足している
- ・ 明確で具体的だった
- ・ 事例がと講師の教え方がいい
- ・ 必要だった情報を得た
- ・ 実生活や仕事で使える内容だったらよかった (すべてではない)
- ・ 講師と通訳者は非常に分かり易く説明してくれた
- ・ ケーススタディ
- ・ 講師が責任感があつてプロだった

社長 3名
 社長
 社長
 社長
 マネジャー
 エコノミスト
 会計士
 会計士
 部長

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 3名 | (10%) |
| 2 難しい | 7名 | (23%) |
| 3 普通 | 15名 | (50%) |
| 4 やや簡単 | 3名 | (10%) |
| 5 簡単 | 2名 | (7%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

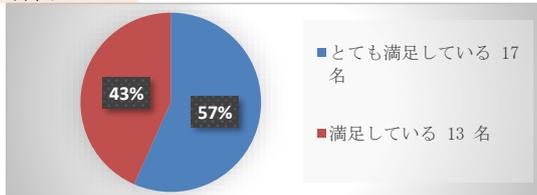


- ・ 大学で学んでいた内容に近かった
- ・ 仕事で使える
- ・ 財務の専門ではないので難しかった
- ・ 実生活に使わない専門用語が多かったので少し難しかった
- ・ 財務の知識がないので少し難しかった
- ・ 財務の専門なので内容が合っていた
- ・ 財務の専門家ではないので少し難しかった

社長
社長
社長
マネジャー
マネジャー
会計士
部長

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？(千種一信)

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 17名 | 57% |
| 2 満足している | 13名 | 43% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

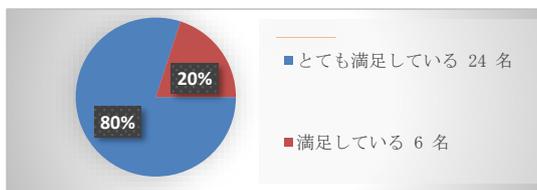


- ・ 優しい
- ・ 分かり易く、事例があって非常にいいコースだった
- ・ 事例が分かり易く、ケーススタディがよかった
- ・ 質問に具体的で分かり易く答えていた
- ・ 全ての質問に一生懸命答えてくれていた
- ・ きちんと説明してくれる、教材の準備もいい
- ・ 質問に具体的で分かり易く答えていた
- ・ 講師の知識豊富さ
- ・ 経験と知識豊富で、心を込めて教えていた

社長
社長
社長
社長
マネジャー
エコノミスト
エコノミスト
会計士
部長

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ N. Batdelger

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 24名 | 80% |
| 2 満足している | 6名 | 20% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

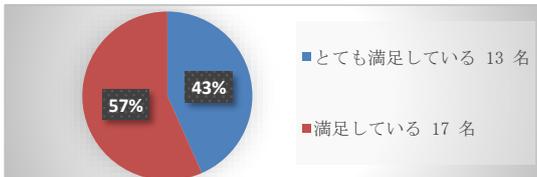


- ・ プロ
- ・ 200%
- ・ 非常に分かり易い
- ・ 非常に分かり易い
- ・ 非常に良かった
- ・ 通訳はよくて、且つ財務の知識が豊富だった

6名
社長
マネジャー
マネジャー
会計士
部長

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 13名 | 43% |
| 2 満足している | 17名 | 57% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

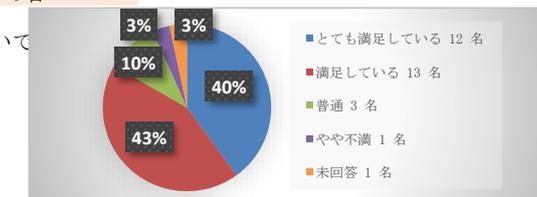


- ・ 必要なものがすべて揃っていた

3名

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか。

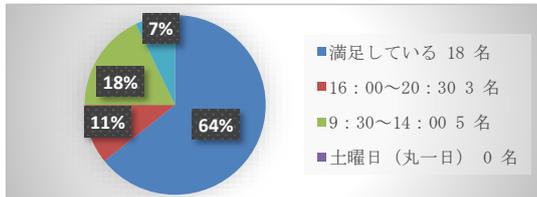
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 40% |
| 2 満足している | 13名 | 43% |
| 3 普通 | 3名 | 10% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |



- ・ 美味しかった
- ・ 健康的だった

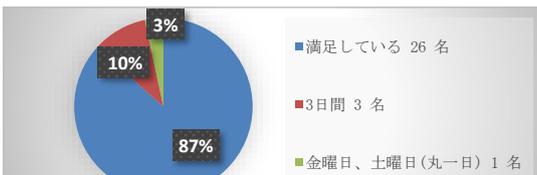
Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 18名 | (60%) |
| 2 16:00~20:30 | 3名 | (10%) |
| 3 9:30~14:00 | 5名 | (17%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 2名 | (7%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

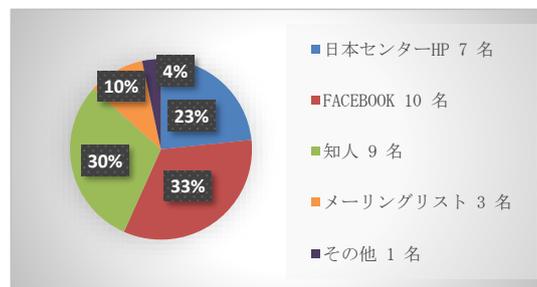
| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 26名 | (87%) |
| 2 3日間 | 3名 | (10%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 1名 | (3%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |





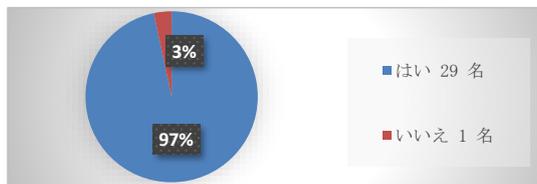
Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 7名 | (23%) |
| 2 FACEBOOK | 10名 | (33%) |
| 3 知人 | 9名 | (30%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 3名 | (10%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (3%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 29名 | (97%) |
| 2 いいえ | 1名 | (3%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 経験豊富な講師からたくさんのことを学んだ
- ・ 内容がよかった

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 財務分析は会社にとって必要不可欠だから 社長 3名
- ・ 必要だったから 社長 3名
- ・ 前年に参加していた人が進めたから 社長
- ・ 必要な情報と知識を得るため 社長
- ・ 専門的な知識を身に付けたいから 社長
- ・ 財務管理、分析の仕方を学ぶため 社長
- ・ 財務の理解を深めるため マネジャー
- ・ 財務分析の知識を得たいから エコノミスト
- ・ 自社に合った分析の仕方を学びたいから 会計士

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ ケーススタディ 3名
- ・ コース内容が分かり易い
- ・ 全てがよかった
- ・ 講師と日本文化
- ・ このようなコースがモンゴルに少ないから
- ・ コース内容、進み方
- ・ 日本人コースの態度
- ・ 最適で効果的だった
- ・ 環境がよかった
- ・ コース中のディスカッション
- ・ 企業価値
- ・ マイクで話していること、ケーススタディ

良くなかった点：

- ・ 時間帯が遅かった
- ・ 翻訳の間違いがたまにあった
- ・ 分かり易いことを長く説明したこと
- ・ コースの時間割

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ Excelのコースに参加したいと思っている
- ・ NGOマネジメント
- ・ 日本文化、サービスマナー
- ・ モンゴルの状況にあったコース（利子、インフ）
- ・ 株式会社のみならず有限会社の事例も取り上げればと思う
- ・ 受講料を減額すればもっとたくさんの人が参加すると思う
- ・ マーケティング
- ・ 近代的なマネジメントの方針について
- ・ 戦略プラン、ビジネスモデル、ビジネスプラン

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 日本文化から学ぶことがたくさんあると思うから応援している
- ・ とても必要
- ・ 効果的なコースだった
- ・ 財務の基礎的な簿記の仕方

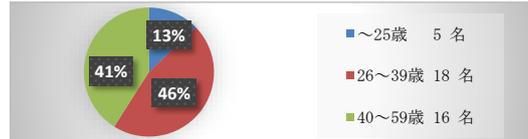
Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 人的資源管理専門コース
 実施期間 : 2019年2月18日～22日
 受講者数 : 43名
 アンケート回答者数 : 39名 回答率 (91%)

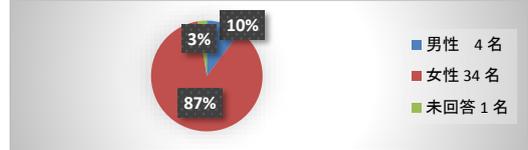
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 5名 | (13%) |
| 2 | 26～39歳 | 18名 | (46%) |
| 3 | 40～59歳 | 16名 | (41%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |



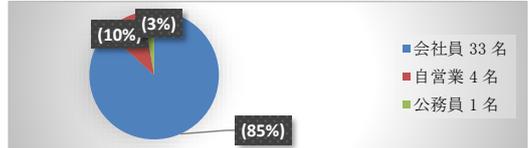
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 4名 | (10%) |
| 2 | 女性 | 34名 | (87%) |
| | 未回答 | 1名 | (3%) |



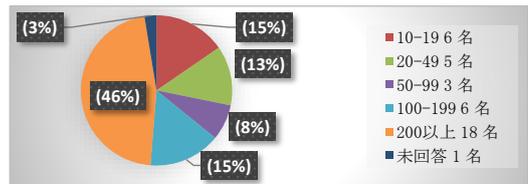
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 33名 | (85%) |
| 2 | 自営業 | 4名 | (10%) |
| 3 | 公務員 | 1名 | (3%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



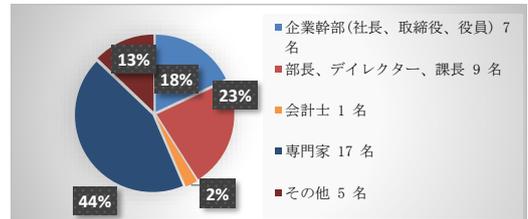
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 0名 | (0%) |
| 2 | 10-19 | 6名 | (15%) |
| 3 | 20-49 | 5名 | (13%) |
| 4 | 50-99 | 3名 | (8%) |
| 5 | 100-199 | 6名 | (15%) |
| 6 | 200以上 | 18名 | (46%) |
| | 未回答 | 1名 | (3%) |



Q 5. 役職

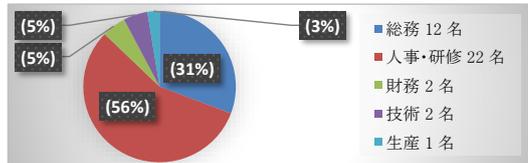
| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 7名 | (18%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 9名 | (23%) |
| 3 | 財務担当 | 0名 | (0%) |
| 4 | 財務分析者 | 0名 | (0%) |
| 5 | エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 | 会計士 | 1名 | (3%) |
| 7 | 専門家 | 17名 | (44%) |
| 8 | その他 | 5名 | (13%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ テーラー
- ・ エンジニア

Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 12名 | (31%) |
| 2 | 人事・研修 | 22名 | (56%) |
| 3 | 財務 | 2名 | (5%) |
| 4 | 技術 | 2名 | (5%) |
| 5 | 生産 | 1名 | (3%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

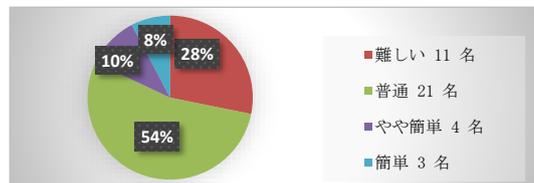
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 23名 | 59% |
| 2 | 満足している | 14名 | 36% |
| 3 | 普通 | 2名 | 5% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 聞きたかった内容が聞けた 2名
- ・ 自社の抱える問題の解決策を見つけた 2名
- ・ 講義内容が広く、1週間が短かった
- ・ 講師の教えた全ての内容が良く分かった
- ・ 新しい内容が聞けた
- ・ 満足している。色々なことが体験できた
- ・ 人事の基本を深く理解した
- ・ 幅広い情報と知識が得た
- ・ 実務例が多かった
- ・ 以前習ったことの復習が出来た
- ・ 実際によくある実務例と講師の経験が良かった
- ・ 新しいことをたくさん学び、解決策ができた
- ・ 自社の人事がどのレベルにあるかを明確にした
- ・ 各内容ごとに重要な情報が含まれていた
- ・ 短期間で、整理された幅広い知識が得た
- ・ 知らない部署の情報が得、人事の仕事内容が分かってもらった
- ・ 内容が良くできて、講師の教え方が気に入り、聞きたかった内容が聞けた
- ・ 短期間で、全員に伝えようとしたため、内容がの一部分を教えていない

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

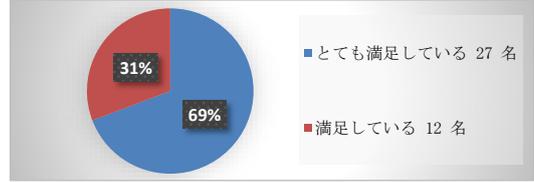
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 11名 | (28%) |
| 3 普通 | 21名 | (54%) |
| 4 やや簡単 | 4名 | (10%) |
| 5 簡単 | 3名 | (8%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 基礎知識がないから少し難しかった 2名
- HRMではないから少し難しかった 2名
- HRの経験が薄いから少し難しかった
- 今回3回目、そんなに難しくなかった
- 自社の問題点が見えてきた
- 分からないことも出ていた
- 全ての内容が分かった。時間に間に合わなくて、一部のスライドを省略した。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？ (山崎京子)

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 27名 | 69% |
| 2 満足している | 12名 | 31% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

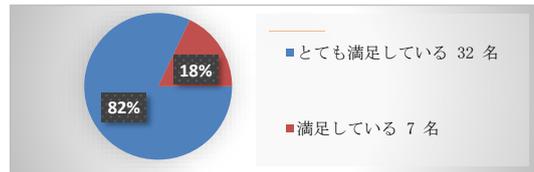


- 教え方が上手で、分かりやすかった 3名
- 上手で、綺麗な方
- 講師の研修と現場の経験が豊かだった
- 各テーマごとに例を挙げていたので、分かりやすかった
- 知識・経験豊富な講師で、説明が良くできて、質問に対するフィードバックが良かった
- 面白くて、分かりやすく、練習が多かった
- 例と練習が良かった
- 経験豊かな講師で、講義の進め方が良かった
- 分かりやすくて、公開的な講義になった
- 知識と経験が豊富な講師が心を込めた教えた
- 経験を基にして説明した
- 身振り手振り（ボディランゲージ）を使って説明してくれた
- 人事の知識がなかったが分かりやすく説明した
- 実務例を身近に感じた
- 講師の教え方が上手で、何回もきてほしい
- 効果的だった
- 次回各会社との打ち合わせ時間を長くしてほしい
- 教え方に慣れるまで少し時間かかった

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

N. Batdelger

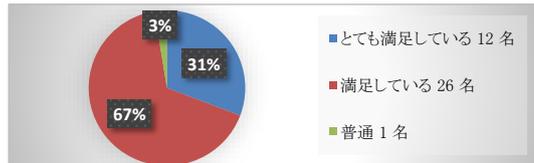
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 32名 | 82% |
| 2 満足している | 7名 | 18% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- プロの通訳者が高度高く通訳してくれた 3名
- 心を込めて通訳していた 2名
- 上手に通訳していた 2名
- 分かりやすく説明していた 2名
- 同時通訳もしていた
- スーパー。内容を整理して、分かりやすく通訳していた。(簡潔)
- 本人が講師だから、理解して上手に通訳していた
- 専門的な知識が高い
- 経験豊かな通訳者
- 意味的に通訳していた
- 分かりやすかった
- 声のトーンが良かった
- 問題なく、進むことができた
- 長時間良く通訳してくれ、嬉しく思う
- 誇りに思う

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

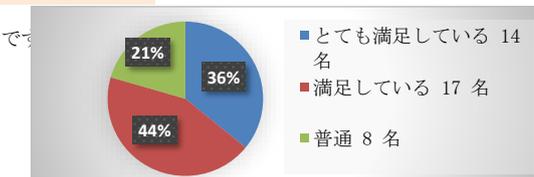
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 31% |
| 2 満足している | 26名 | 67% |
| 3 普通 | 1名 | 3% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 問題なく、順調に進んだ 3名
- 十分できていた 2名
- センターの雰囲気良かった
- 教科書が分かりやすかった
- 初日(小さい)問題が出ていた
- マイクの問題が出ていた

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

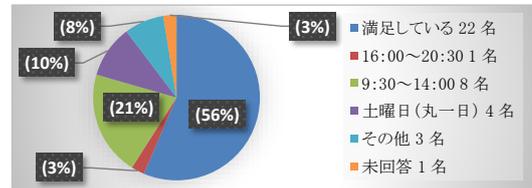
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 14名 | 36% |
| 2 満足している | 17名 | 44% |
| 3 普通 | 8名 | 21% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 種類の少ないクッキーが出ていたのが良くなかった 3名
- たまに、クッキーが足りなくなっていた
- たまにお湯がまだ暖かくなかったりしていたが、それ以外オッケー

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

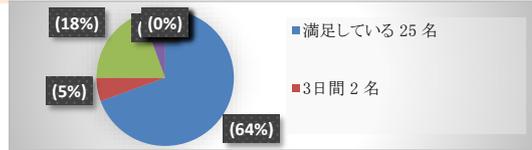
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 22名 | (56%) |
| 2 16:00~20:30 | 1名 | (3%) |
| 3 9:30~14:00 | 8名 | (21%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 4名 | (10%) |
| 5 その他 | 3名 | (8%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



- ・ 14:00~18:30 2名
- ・ 13:00~17:30

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

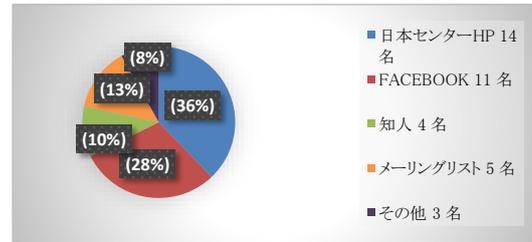
| | | |
|-----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 25名 | (64%) |
| 2 3日間 | 2名 | (5%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 7名 | (18%) |
| 4 その他 | 2名 | (5%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 内容が多いのが5日間に適応していた
- ・ 金曜日、土曜日 (丸一日)か朝早い
- ・ 火曜日~土曜日
- ・ 長くした方が良い
- ・ 短かった
- ・ 期間を長くしていたら、そんなに急ぐ必要がなかったと思うが、良い研修になった。

Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

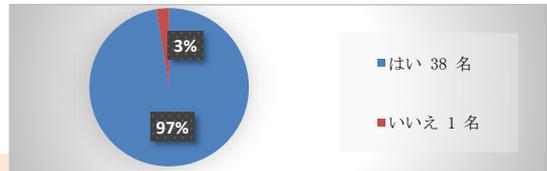
| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 14名 | (36%) |
| 2 FACEBOOK | 11名 | (28%) |
| 3 知人 | 4名 | (10%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 5名 | (13%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 3名 | (8%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 社長がお勧めした

Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 38名 | (97%) |
| 2 いいえ | 1名 | (3%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 新しい情報が多かった
- ・ 価値のある研修で、役に立つような知識・情報が得た
- ・ 講師の理論的な知識・教え方・経験が良かった
- ・ これから実施する必要があるのよう思われた
- ・ 実施するようなことがあった
- ・ 安定した人事組織を作ることで応じていた
- ・ 期待に応じていない部分もあった (知りたかった内容を詳しく説明していない)
- ・ 十分期待に応じていない

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- ・ 人事の知識を深める 5名
- ・ 仕事で必要 3名
- ・ 会社からの指示で 2名
- ・ 自分が人事の基礎を身に付け、自社の人事を新たにパワーアップしたい
- ・ 会社が日本式経営を実施している
- ・ 日本・モンゴルセンターを信用している
- ・ 自社が日本式経営のためセンターのコースを応援している。ここで習ったことを活かすようにする
- ・ 日本的人的資源管理と人事に関する最新情報を得る
- ・ 日本のHRが知りたかった
- ・ 自社に不足していたところをを明らかにしたかった
- ・ より実務の話が聞こうと思った
- ・ 人を管理する方法と人事のことを詳しく学ぼうと思った
- ・ 人を管理する上で、人的資源管理の基礎が必要になった
- ・ 知識を確保し、解決力をアップする
- ・ この業界で働いているから、知識・情報を新たにする
- ・ 人事部門に所属しているため、人事の知識が重要
- ・ 人事の知識を深め、外国の人事のノウハウも学びたかった
- ・ 人的資源は経営の強みであるため
- ・ Dashmaa 先生のコースに参加し、詳しく知りたかったから自ら社長に頼んだ
- ・ 興味深い
- ・ 自社の一番目の問題は人事に関する問題だった
- ・ センターのコースに参加した人のお勧めで
- ・ 内容が面白くて、視点を変え、色々なことを学びたかった
- ・ 自社に導入するようなことを見つける
- ・ 役職により専門的な知識が必要だった

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- | | |
|---------------------------------|----|
| ・ ブロックゲーム | 4名 |
| ・ MBO | 3名 |
| ・ 全て | 2名 |
| ・ 講義自体 | 2名 |
| ・ 実施するようなことが学べた | |
| ・ 実務を優先にした研修だった | |
| ・ MBOとBSCの違いが理解できた | |
| ・ 評価する方法 | |
| ・ 重要なことが得た | |
| ・ チームワークの大事さを実感したゲーム | |
| ・ 講師が講義内容を十分に説明し、多くのことが学ぶことが出来た | |
| ・ 分かりやすかった | |
| ・ 面白く教えていた | |
| ・ 講師と日本モンゴルセンター | |
| ・ 講義の進め方 | |
| ・ チームワークと参加型で講師と話し合いながら進んでいた | |
| ・ 講師たち(日本人とモンゴル人)の能力 | |
| ・ 各企業と関係を結んだ | |
| ・ 構成が良かった | |
| ・ 通訳者の能力 | |
| ・ 清掃とコーヒープレーク | |
| ・ 時間厳守のところ | |
| ・ センターの従業員の態度 | |
| ・ 研修内容 | |

良くなかった点：

- | | |
|-----------------------------------|----|
| ・ 時間が短いため、一部のスライドを省略した | 2名 |
| ・ 部屋が暑く成ったり、寒くなったりしていた | |
| ・ マネージャー向けの講義ではないため、たまにスピードが速く感じた | |
| ・ 演習が長い場合もあった。参加者中心に行われた方が良い | |

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- | | |
|--------------------------------|----|
| ・ リーダーシップ | 5名 |
| ・ 業界・専門別 | 2名 |
| ・ もっとレベルアップした人的資源管理 | 2名 |
| ・ 講義で教わった通り、従業員のモチベーションを上げるための | 2名 |
| ・ 人事を分類して、各テーマを詳しく教える | |
| ・ 企業の従業員を育成させる人事向け研修 | |
| ・ コンピューター | |
| ・ 経営 | |
| ・ 法学(法律) | |
| ・ 店舗管理 | |
| ・ 実務的な研修であればもっと面白かった | |
| ・ 利用者のニーズに沿った | |
| ・ Excel中上レベルのコース | |
| ・ 管理職のキャリアデザイン | |

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- | | |
|---|----|
| ・ 良くできている | 2名 |
| ・ 我々が日本式経営を実施しようとしているから役に立っている | |
| ・ 嬉しく思う | |
| ・ 長い間センターと連動してきた。感謝している。 | |
| ・ モンゴルの経済の発展に貢献している日本国に感謝している。 | |
| ・ 今回はセンターのコースが4回目である | |
| ・ 日本にいるように日本に関する情報が十分共有している | |
| ・ センターのコースが初めてで、よく気に入った | |
| ・ 両国に関するイベント・行事などを実施して、より多くに人が参加できるようにすると良い | |
| ・ 良く知らないが、これから調べてみる | |

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

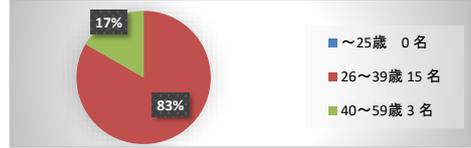
- | | |
|--|--|
| ・ 最初に、山崎先生に感謝の気持ちで一杯。時間を作って会社の問題を聞き、アドバイスしてくれた。モンゴル人に気を使って心から教えてくれたことに感謝している | |
| ・ これから受講者をレベルに分けた方が良い(レベルが違ったため、時間がかかったり、聞いたかった内容が聞けなかったりしていた) | |

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : エクセルを使ったビジネス専門コース (午前クラス)
 実施期間 : 2019年6月3日～7日
 受講者数 : 20名
 アンケート回答者数 : 18名 回答率 (90%)

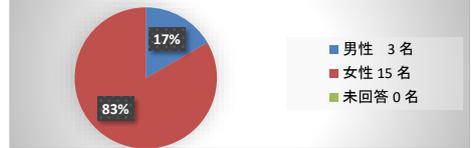
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 0名 | (0%) |
| 2 | 26～39歳 | 15名 | (83%) |
| 3 | 40～59歳 | 3名 | (17%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 | (0%) |



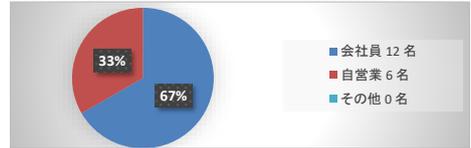
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 3名 | (17%) |
| 2 | 女性 | 15名 | (83%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



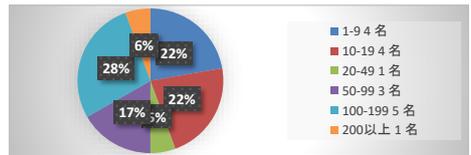
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 12名 | (67%) |
| 2 | 自営業 | 6名 | (33%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 4名 | (22%) |
| 2 | 10-19 | 4名 | (22%) |
| 3 | 20-49 | 1名 | (6%) |
| 4 | 50-99 | 3名 | (17%) |
| 5 | 100-199 | 5名 | (28%) |
| 6 | 200以上 | 1名 | (6%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



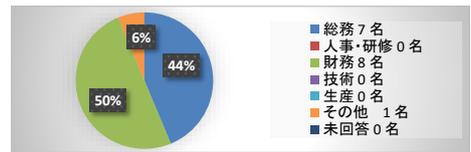
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 6名 | (33%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 3名 | (17%) |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 6名 | (33%) |
| 4 | 主任 | 2名 | (11%) |
| 5 | 会計士 | 1名 | (6%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 7名 | (39%) |
| 2 | 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 | 財務 | 8名 | (44%) |
| 4 | 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 | 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 | その他 | 1名 | (6%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



・ ビジネス開発部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

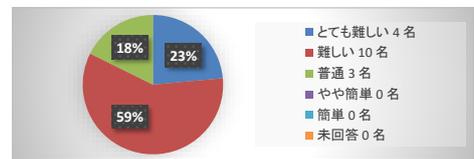
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 5名 | 28% |
| 2 | 満足している | 10名 | 56% |
| 3 | 普通 | 3名 | 17% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 講義の最終2日間の内容が詰めすぎている。
- ・ 質疑応答に結構時間が取られた。 2名
- ・ 一部の情報が要らなかった。
- ・ 私はついていけるレベルではなかった。
- ・ 財務諸表を国際基準を守って作れるようになった。
- ・ 5日間が足りない気がした。
- ・ 講義内容の一部が実際に使われないと思う。
- ・ 気に入った。 2名
- ・ 従来から知りたいと思っていた分析だった。
- ・ エクセルについて知らなかったことを身につけた。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

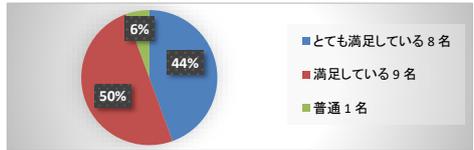
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 4名 | (22%) |
| 2 難しい | 10名 | (56%) |
| 3 普通 | 3名 | (17%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 全部気に入った。 2名
- それほど難しくなかった。
- ゆっくりで簡単すぎる。
- 基礎知識がなかったため、分かりにくかった。
- 財務の知識がなかったため、難しかった。
- 必要な内容が多かった。
- 短期間に十分な知識を得た。
- 基礎知識の部分は省略して、企業価値評価とグループディスカッションに時間をかけてやると、より効果的になると思う。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

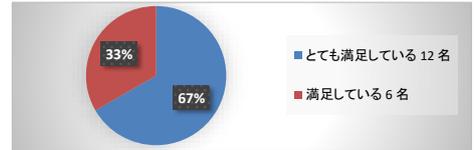
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 44% |
| 2 満足している | 9名 | 50% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 先生が短期間に多くの情報を与えようと努力した。
- 経験豊富な先生だった。
- 良く説明してくれた。
- 懸命に教えてくれた。知らなかったことは翌日までよく調べて説明してくれる。
- 説明が詳しくて分かりやすかった。 3名
- 受講生にしっかり教えようとする素晴らしい先生だ。
- 各質問にやさしく答えてくれた。

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？N. Batdelger

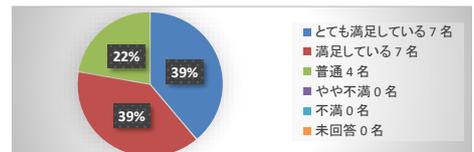
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 67% |
| 2 満足している | 6名 | 33% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 経験と知識が豊富だ。 3名
- 上手だった。
- 以前、本講義の通訳を務めたことが良かった。
- 講義内容を良く把握している。
- 財務知識があるため通訳が上手だった。
- 日本人講師と良いコンビだ。
- 心を込めて訳していた。

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

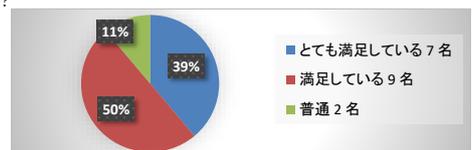
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 39% |
| 2 満足している | 7名 | 39% |
| 3 普通 | 4名 | 22% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ホワイトボードに書いたものがよく見えなかった。
- 気に入った。
- パソコンが良くなかった。
- マウスの調子が良くなかった。 2名
- 良く設備されている。
- 十分だ。 2名
- 必要な設備が全部揃っている。
- 問題なく、使えた。

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

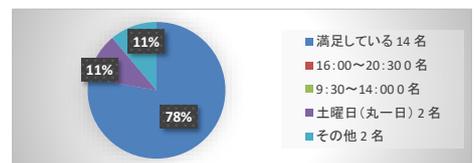
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 39% |
| 2 満足している | 9名 | 50% |
| 3 普通 | 2名 | 11% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 気に入った。 2名
- 良くなかった。
- 豆コーヒーがあればありがたい。
- 問題ない。
- 十分だ。 2名
- 場合によって、お肉を食べれない方がいるかもしれないので選択肢があった方がよい。

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

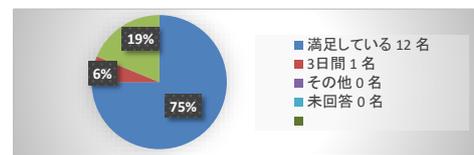
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 14名 | (78%) |
| 2 16:00~20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30~14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 2名 | (11%) |
| 5 その他 | 2名 | (11%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 気に入った。
- 08:00~12:00
- 06:30~09:45
- 18:00以降

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

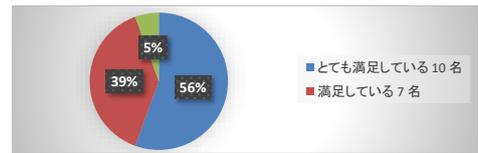
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 12名 | (67%) |
| 2 3日間 | 1名 | (6%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 3名 | (17%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 期間を延長したほうが良い。
- ・ 気に入った。

Q15. センターのスタッフに関する満足度がどのぐらいですか。

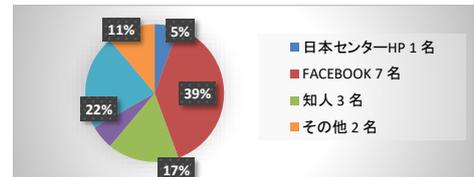
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 10名 | (56%) |
| 2 満足している | 7名 | (39%) |
| 3 普通 | 1名 | (6%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 優しくなった。 2名
- ・ 良く働いてくれた。
- ・ 受講生のサポートになってくれた。

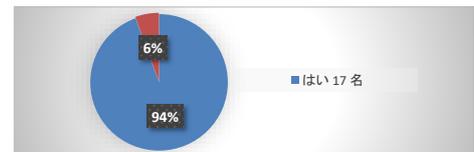
Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 1名 | (6%) |
| 2 FACEBOOK | 7名 | (39%) |
| 3 知人 | 3名 | (17%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (6%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 4名 | (22%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 2名 | (11%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 17名 | (94%) |
| 2 いいえ | 1名 | (6%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 気に入った。 2名
- ・ 70%
- ・ 50%
- ・ 学びたいと思ったことを全部勉強することができた。

Q18. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しなかったところがあれば、お書きください。

- ・ 特になし 6名

Q19. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

- 良かった点：
- ・ 先生自身がエクセルで打ちながら説明していたこと 2名
 - ・ Excel shortcut, excel formula
 - ・ 多くのことを学んだこと
 - ・ サンドイッチ
 - ・ 教室の設備
 - ・ 先生の詳しい説明
 - ・ 企業価値評価と損益分岐点
 - ・ エクセルについて詳しい説明
 - ・ 時間厳守

- 良くなかった点：
- ・ 質疑応答が長かったこと
 - ・ インスタントコーヒー
 - ・ 短期間だったこと
 - ・ 特になし 3名

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 企業統治
- ・ 各種専門コース
- ・ 会計管理と財務管理
- ・ 色んな分析の仕方を紹介したコース
- ・ センターのコースの情報が定期的に欲しい。これから参加していきたい。
- ・ 各コースについて詳しく説明した情報があれば良い。
- ・ エクセル以外に財務のプログラムを利用したコースがあれば参加したい。

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 中小企業の人材育成に貢献している。
- ・ 感謝している。
- ・ 気に入っている。
- ・ はじめて外部のコースに参加しているので比較ができない。
- ・ 満足している。
- ・ 両国の交流を促進している当センターに大変感謝している。
- ・ 今回のコースがきっかけで初めて知った。

Q22. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

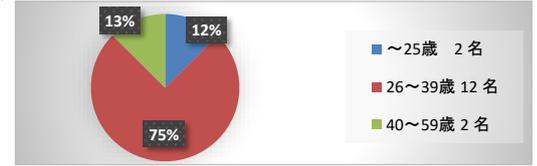
- ・ モンゴル人講義が基礎編を教えると、通訳の時間が省けると思う。
- ・ ありがとうございました。 5名

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : エクセルを使ったビジネス専門コース (午後クラス)
 実施期間 : 2019年6月3日～7日
 受講者数 20 名
 アンケート回答者数 16 名 回答率 (80%)

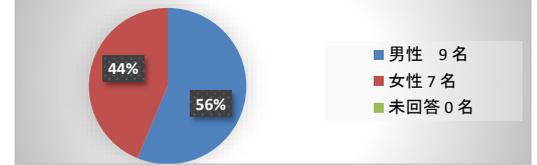
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|------|-------|
| 1 | ～25歳 | 2 名 | (13%) |
| 2 | 26～39歳 | 12 名 | (75%) |
| 3 | 40～59歳 | 2 名 | (13%) |
| 4 | 60歳以上 | 0 名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 | (0%) |



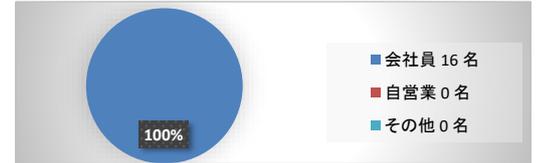
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 9 名 | (56%) |
| 2 | 女性 | 7 名 | (44%) |
| | 未回答 | 0 名 | (0%) |



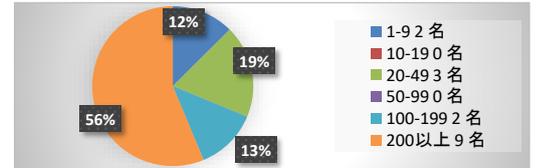
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|------|--------|
| 1 | 会社員 | 16 名 | (100%) |
| 2 | 自営業 | 0 名 | (0%) |
| 3 | 公務員 | 0 名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0 名 | (0%) |
| 5 | その他 | 0 名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 名 | (0%) |



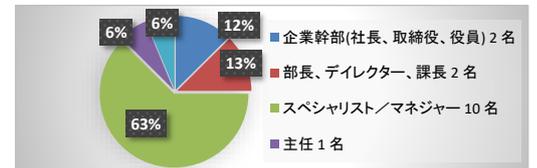
Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 1 | 1-9 | 2 名 | (13%) |
| 2 | 10-19 | 0 名 | (0%) |
| 3 | 20-49 | 3 名 | (19%) |
| 4 | 50-99 | 0 名 | (0%) |
| 5 | 100-199 | 2 名 | (13%) |
| 6 | 200以上 | 9 名 | (56%) |
| | 未回答 | 0 名 | (0%) |



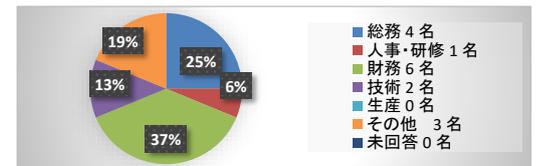
Q 5. 役職

| | | | |
|---|-----------------|------|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 2 名 | (13%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 2 名 | (13%) |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 10 名 | (63%) |
| 4 | 主任 | 1 名 | (6%) |
| 5 | 会計士 | 1 名 | (6%) |
| 6 | その他 | 0 名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 名 | (0%) |



Q 6. 部署

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 4 名 | (25%) |
| 2 | 人事・研修 | 1 名 | (6%) |
| 3 | 財務 | 6 名 | (38%) |
| 4 | 技術 | 2 名 | (13%) |
| 5 | 生産 | 0 名 | (0%) |
| 6 | その他 | 3 名 | (19%) |
| | 未回答 | 0 名 | (0%) |



- ・ 営業部
- ・ 貯金担当部

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | | |
|---|-----------|------|-----|
| 1 | とても満足している | 4 名 | 25% |
| 2 | 満足している | 11 名 | 69% |
| 3 | 普通 | 1 名 | 6% |
| 4 | やや不満 | 0 名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0 名 | 0% |
| | 未回答 | 0 名 | 0% |

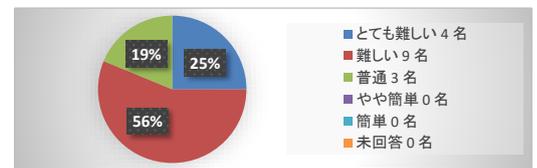


- ・ とても良かった。
- ・ 多くのことを学んだ。
- ・ important information provided
- ・ 詳しく教えてくれたのでとても効果的だった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 4名 | (25%) |
| 2 難しい | 9名 | (56%) |
| 3 普通 | 3名 | (19%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

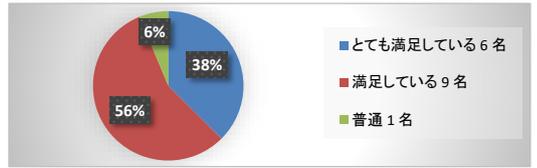
- ・ 難しいことはなかった。
- ・ 大丈夫だった。



Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 38% |
| 2 満足している | 9名 | 56% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

- ・ 聞いた質問にスムーズに答えていただきありがとうございます。
- ・ easy to understand
- ・ 先生の詳しい説明がとても気に入った。また先生の声が聞きやすかった。



Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？N. Batdelger

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 10名 | 63% |
| 2 満足している | 6名 | 38% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

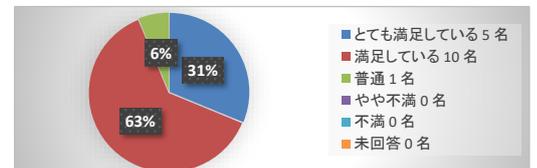
- ・ 分かりやすかった。
- ・ とても上手だった。
- ・ fluent
- ・ 財務知識があり、言葉の選択がうまかった。



Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 31% |
| 2 満足している | 10名 | 63% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

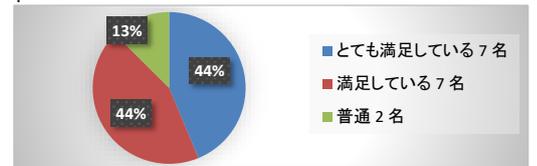
- ・ マウスの調子が良くなかった。ネットワークが繋がらないことが結構あった。
- ・ good
- ・ 特に問題なかった。



Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 44% |
| 2 満足している | 7名 | 44% |
| 3 普通 | 2名 | 13% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

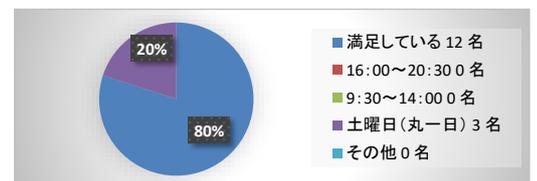
- ・ 美味しかった、ありがとうございます。
- ・ delicious



Q13. 授業時刻（15:00～19:30）はどうでしたか？他の意見がありますか。

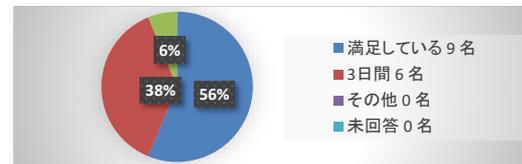
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 12名 | (75%) |
| 2 16:00～20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30～14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日（丸一日） | 3名 | (19%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

- ・ 土曜日のコースであれば良かった。
- ・ 日曜日丸一日のコースが良い。
- ・ 09:30～18:00



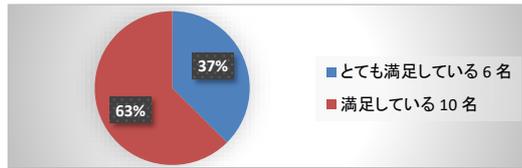
Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|----------------|----|-------|
| 1 満足している | 9名 | (56%) |
| 2 3日間 | 6名 | (38%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 1名 | (6%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



Q15. センターのスタッフに関する満足度がどのぐらいですか。

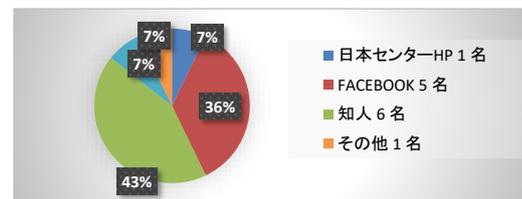
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 6名 | (38%) |
| 2 満足している | 10名 | (63%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 大変満足している。
- ・ good

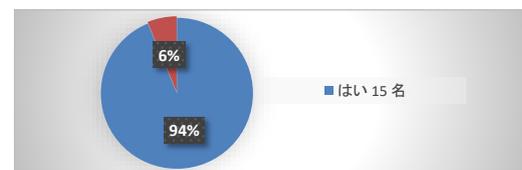
Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 1名 | (6%) |
| 2 FACEBOOK | 5名 | (31%) |
| 3 知人 | 6名 | (38%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 1名 | (6%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 1名 | (6%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 15名 | (94%) |
| 2 いいえ | 1名 | (6%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ とても気に入った。
- ・ 講義内容が良く整理されていた。
- ・ とても効果的だった。

Q18. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- ・ 適している 4名
- ・ Market risk premiumを計算しにくいと思う。

Q19. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ コース全般 3名
- ・ モンゴルのケース
- ・ 企業価値評価
- ・ WACCについて詳しく説明してくれたこと
- ・ 講義時間と基礎から学んだこと

良くなかった点：

- ・ 特になし 3名

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ データーアナライズについて
- ・ ビジネス購入ケーススタディーについて

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ とても満足している。
- ・ とても気に入った。
- ・ 今後のご活躍をお祈りいたします。

Q22. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

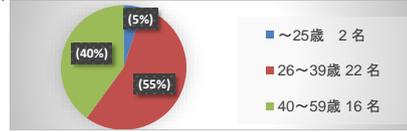
- ・ とても満足している。
- ・ ありがとうございます。 2名

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : KPI管理専門コース
 実施期間 : 2019年5月6日~10日
 受講者数 44名
 アンケート回答者数 40名 回答率 (91%)

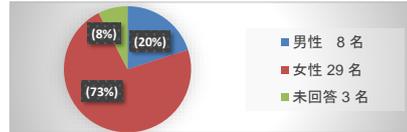
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25歳 | 2名 | (5%) |
| 2 26~39歳 | 22名 | (55%) |
| 3 40~59歳 | 16名 | (40%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0 | (0%) |



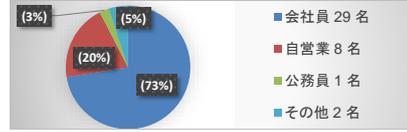
Q 2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 8名 | (20%) |
| 2 女性 | 29名 | (73%) |
| 未回答 | 3名 | (8%) |



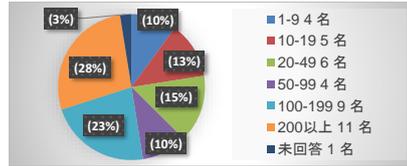
Q 3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 29名 | (73%) |
| 2 自営業 | 8名 | (20%) |
| 3 公務員 | 1名 | (3%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 2名 | (5%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



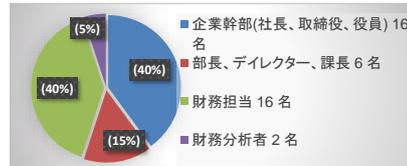
Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 1-9 | 4名 | (10%) |
| 2 10-19 | 5名 | (13%) |
| 3 20-49 | 6名 | (15%) |
| 4 50-99 | 4名 | (10%) |
| 5 100-199 | 9名 | (23%) |
| 6 200以上 | 11名 | (28%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



Q 5. 役職

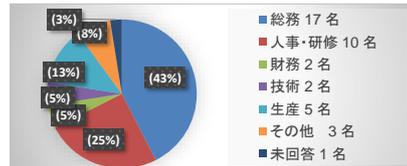
| | | |
|-------------------|-----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 16名 | (40%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 6名 | (15%) |
| 3 財務担当 | 16名 | (40%) |
| 4 財務分析者 | 2名 | (5%) |
| 5 エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 会計士 | 0名 | (0%) |
| 7 専門家 | 0名 | (0%) |
| 8 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



・ コンサルタント

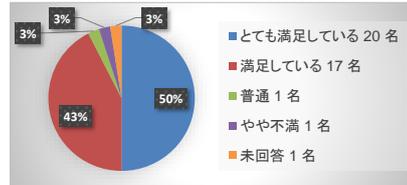
Q 6. 部署

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 総務 | 17名 | (43%) |
| 2 人事・研修 | 10名 | (25%) |
| 3 財務 | 2名 | (5%) |
| 4 技術 | 2名 | (5%) |
| 5 生産 | 5名 | (13%) |
| 6 その他 | 3名 | (8%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

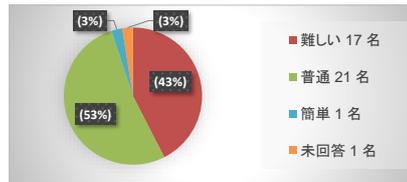
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 20名 | 50% |
| 2 満足している | 17名 | 43% |
| 3 普通 | 1名 | 3% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 3% |



- ・ 河口真一郎先生に新しいことをたくさん教わって、嬉しく思う。満足できた。
- ・ 練習の時間を少し、短くするといい。
- ・ 良かった。
- ・ 新しい情報を得ることが出来た。グループワークが非常に良かった。
- ・ 分かりやすい、効果的、説明が良くて心を込めて教えてくれた。
- ・ コンピテンシーの部分の説明が足りない気がした、時間に間に合わなかった。
- ・ 自社ではまだKPIを実施していない。
- ・ 教え方が非常に良かった。
- ・ 主な内容を基礎から始め最適にまとめて講義を行ってくれた。
- ・ コンピテンシーの部分に時間がもっとあった方が良かった、詳しく聞きたいことが多かった。
- ・ 講義の流れ良く、速くて、非常に良かった。
- ・ 最終日の講義の時間が足りなかった。

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

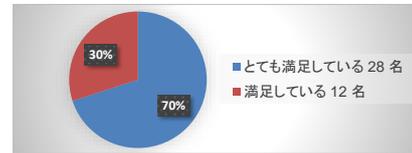
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 17名 | (43%) |
| 3 普通 | 21名 | (53%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 1名 | (3%) |
| 未回答 | 1名 | (3%) |



- ・ 会社を全体的に分析し、目標・戦略を立てたから難しかった。
- ・ 講義の内容に適する準備ができていて、説明が良かった。
- ・ 自社でKPIを実現している。
- ・ 忘れていた知識を回復することができた。
- ・ 理論と実務的なグループ演習を組み合わせ、分かりやすく教えてくれた。
- ・ 適切だった。
- ・ 主な情報を短期間で終わらせた。
- ・ 基礎的な内容が知らなかったから。
- ・ 初めてのKPI管理コースだった。
- ・ 自社にKPIを実施する予定。

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

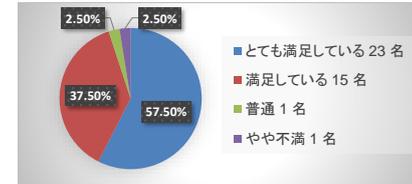
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 28名 | 70% |
| 2 満足している | 12名 | 30% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 講義資料が分かりやすく、順番に教えていた。PPTでの表・講義全体が注意を引いていた。
- ・ 講義内容を出来るだけわかりやすく説明してくれた。
- ・ 講義内容の順番が適切で、分かりやすかった。
- ・ 非常に知識豊かな講師、モンゴルの経済発展のために講義を行っていることに感謝している。
- ・ グループ演習の時間が長かった。
- ・ 理論と実務的なグループ演習を組み合わせたことが良かった。
- ・ 声が高くて、話の流れも非常に良かった

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？D.Namjilmaa

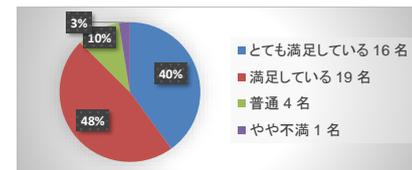
| | | |
|-------------|-----|--------|
| 1 とても満足している | 23名 | 57.50% |
| 2 満足している | 15名 | 37.50% |
| 3 普通 | 1名 | 2.50% |
| 4 やや不満 | 1名 | 2.50% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 分かりやすく、適切な内容だった。 3名
- ・ 高度な同時通訳が望ましい
- ・ 説明方が上手だった。
- ・ 非常に良かった。

Q11. モンゴル人講師に関する満足度はどのぐらいですか？（「APU社」B.Tuvshin）

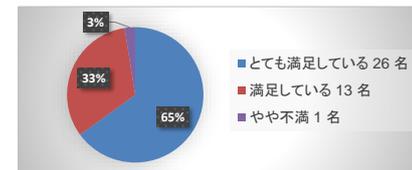
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 16名 | 40% |
| 2 満足している | 19名 | 48% |
| 3 普通 | 4名 | 10% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ PPTが見ずらかった。 2名
- ・ 講師自身が経験したKPIの実務例が身近に感じられた。
- ・ 詳しく説明していない。
- ・ モンゴル企業の実例が良くなかった。
- ・ PPTが見えない部分もあった、PPTを印刷して配った方が良いと思う。
- ・ 良く分からなかったことがあったがKPIの実務例が良かった。
- ・ 説明、事例が分かりやすかった。
- ・ 聞きたかった詳しい内容を話してくれなかった。
- ・ 実務例の内容を印刷して配った方が良かった。
- ・ 効果的な実務例を紹介してくれた。
- ・ 速すぎた。

Q12. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

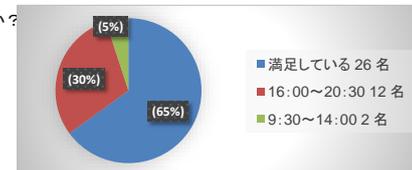
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 26名 | 65% |
| 2 満足している | 13名 | 33% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 1名 | 3% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 配布資料の色の質が良くて、はっきりしていた
- ・ 大きな画面の映りが弱かった、その他は良かった。
- ・ メイン画面の映りが良くない、見えなかった。
- ・ 速い、講義資料が良かった。
- ・ 非常に良かった。
- ・ 時間制度

Q13. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 26名 | (65%) |
| 2 16:00~20:30 | 12名 | (30%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (5%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ サービスが良い。
- ・ 健康的で量がちょうど良かった。
- ・ 美味しかった。

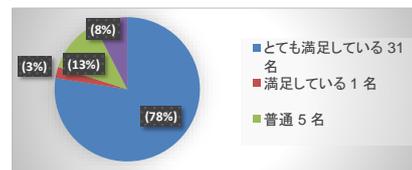
Q14. 授業時刻（15:00~19:30）はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 31名 | (78%) |
| 2 3日間 | 0名 | (0%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 3名 | (8%) |
| 4 その他 | 4名 | (10%) |
| 5 未回答 | 1名 | (3%) |



Q15. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

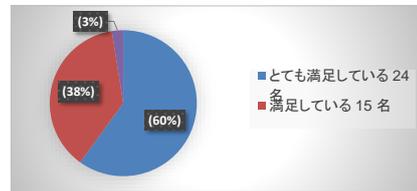
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 31名 | (78%) |
| 2 満足している | 1名 | (3%) |
| 3 普通 | 5名 | (13%) |
| 4 やや不満 | 3名 | (8%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ Q & Aの時間が欲しい、講義中に詳しく聞きたいことがいっぱいあった。
- ・ 2週間
- ・ 2日間を増やすといい。
- ・ 休日が良い。
- ・ 祝日、休日に分けて欲しい。

Q16. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

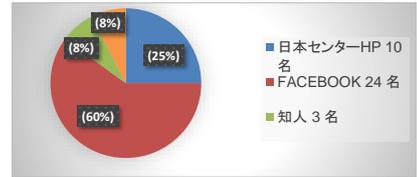
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 24名 | (60%) |
| 2 満足している | 15名 | (38%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (3%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・良かった。
- ・良く手伝ってくれて、集中していた。

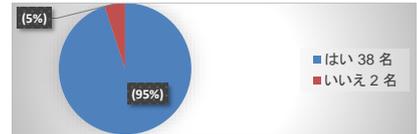
Q17. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 10名 | (25%) |
| 2 FACEBOOK | 24名 | (60%) |
| 3 知人 | 3名 | (8%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 3名 | (8%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q18. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 1 はい | 38名 | (95%) |
| 2 いいえ | 2名 | (5%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・最終日のコンピテンシーの内容を詳しい説明を聞けると期待していた。
- ・KPIのPDCAのところに時間を掛けすぎた。
- ・知りたかった情報を得ることが出来た。

Q19. 今回のコースでモンゴルの現状に適應しないと思ったところがあれば、お書きください。

- ・管理職のKPIに関する知識が不足しているため、面倒と思っていたかもしれない
- ・内容、実例が良かったが時間に間に合わなかった。

Q20. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・個人レベルのKPI 2名
- ・詳しい説明
- ・講義資料が十分できていた
- ・会社の戦略と繋げたのが効果的だった
- ・グループワーク
- ・全内容が重要だった。
- ・KPI適正評価
- ・実務例
- ・講師の教え方
- ・最後の講義が速く終わらした、時間を増やすといい。
- ・講師の教え方、講義資料
- ・テーマが非常に興味深かった。
- ・全部良かったが最終日の内容が時間に間に合わなかった。
- ・講義内容、講義準備
- ・重要な内容を時間通りに教えてくれた。
- ・実例に説明してくれて、分かりやすく教えてくれた。
- ・講師の知識豊富さと通訳者が良かった。
- ・講義資料、本
- ・講義資料、グループワーク
- ・モンゴルでは間違っているKPI管理の内容をよく説明してくれた。

良くなかった点：

- ・グループワークの時間が長すぎる 2名
- ・各項目は終わらせなくて進んでいた
- ・グループワークの時間を減らすといい
- ・コンピテンシーの部分が内容の通りに進まなかった。
- ・最初の2日間グループワークが多かった。
- ・参加者の態度、コミュニケーション
- ・講義内容をよく分からなかった受講者がグループ演習をするときに問題になった。

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・人事管理 4名
- ・実際にKPIを使う会社が多くなったからそういう会社の交流会をやるといい。
- ・コンピテンシーについて詳しく。
- ・経営者向けのコース
- ・経営シミュレーション
- ・グループワークを増やす、時間を延ばす。
- ・KPI管理コースを年に2回行うといい。
- ・財務管理
- ・コンピテンシー、リーダーシップ
- ・コミュニケーション能力
- ・Excel、財務管理
- ・財務管理、銀行の従業員用

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・効果的なコースを行っていることに感謝している。 2名
- ・誇りに思っている。
- ・日本から訪れてきた河口真一郎講師のモンゴルの発展に貢献を果たしていることに感謝している。
- ・効果的
- ・情報発信が弱い。
- ・応援している。
- ・もっと様々な活動をどんどんしてほしい。
- ・モンゴル・日本センターと交流をしたい。
- ・初めて受けたコースだった、豊富な情報を受けることが出来た。
- ・良かった、次々のコースにも参加したい。
- ・責任感がある、フィードバックがいい。
- ・これからの交流をもっと促進して欲しい。
- ・この内容で専門コースを行ってくれたことが良かった。

Q23. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

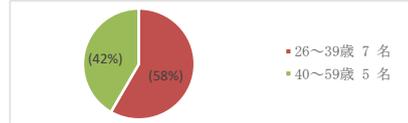
- ・時間管理を改善するとい、最終の内容に時間が足りなかった。
- ・講義が効果的だった。
- ・グループに分けるとときに企業の事業分野が近い方を同じグループに入れた方が良かった。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 日本市場進出戦略専門コース
 実施期間 : 2018年10月29日～11月02日
 受講者数 : 13名
 アンケート回答者数 : 12名 回答率 (92%)

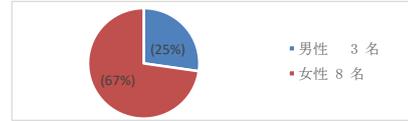
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 1～25歳 | 0名 | (0%) |
| 2 26～39歳 | 7名 | (58%) |
| 3 40～59歳 | 5名 | (42%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



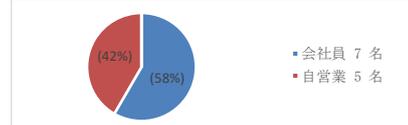
Q 2. 性別

| | | |
|------|----|-------|
| 1 男性 | 3名 | (25%) |
| 2 女性 | 8名 | (67%) |



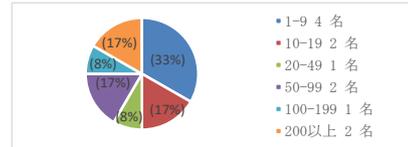
Q 3. 職種

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 会社員 | 7名 | (58%) |
| 2 自営業 | 5名 | (42%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 4名 | (33%) |
| 2 10-19 | 2名 | (17%) |
| 3 20-49 | 1名 | (8%) |
| 4 50-99 | 2名 | (17%) |
| 5 100-199 | 1名 | (8%) |
| 6 200以上 | 2名 | (17%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



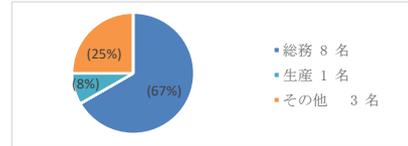
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 6名 | (50%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 3名 | (25%) |
| 3 専門家 | 2名 | (17%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (8%) |



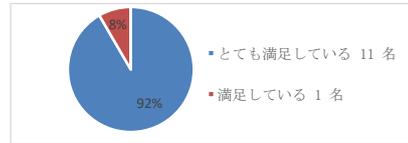
Q 6. 部署

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 8名 | (67%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 1名 | (8%) |
| 6 その他 | 3名 | (25%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

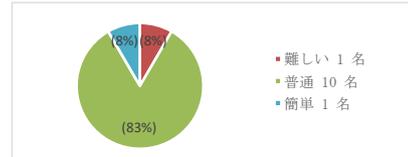
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 92% |
| 2 満足している | 1名 | 8% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 聞きたかった情報が聞くことが出来た
 - ・ 講義内容が整っていて、事例が良かった
 - ・ 興味深い内容だった
 - ・ 先生と通訳者の教え方が良かった
 - ・ 会社に取り入れたい重要な情報が多かった
 - ・ 市場のことが良く分かった
 - ・ 質の高い情報を取り入れていた
 - ・ 効果的な講義だった
- 2名

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 1名 | (8%) |
| 3 普通 | 10名 | (83%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 1名 | (8%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 2019年のfoodexに参加したい、日本市場に入りたいため
- ・ 分かりやすく説明してくれた

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

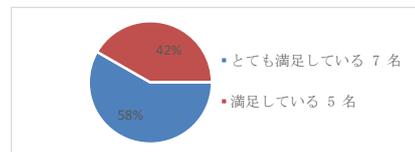
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 58% |
| 2 満足している | 5名 | 42% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ コンサルティング事業を行っているため、教え方や話し方が非常に良かった
- ・ 非常に分かりやすく、さまざまな内容がわかることが出来た
- ・ 講義中話し合っ、質問のやり取りもできた
- ・ 事例が多くてよかった

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch. Chinzorig

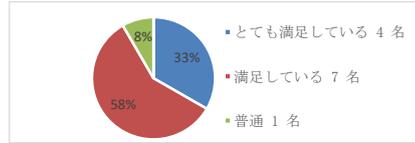
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 58% |
| 2 満足している | 5名 | 42% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 非常に良くて、通訳者としてプロだった 2名
- 適切な言葉使いをしていた
- 時には声が低かった

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

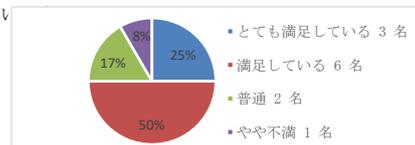
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 33% |
| 2 満足している | 7名 | 58% |
| 3 普通 | 1名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 時々マイクの音が出なくなっていた 2名
- 画面が大きくて、必要な道具が全部あった

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか。

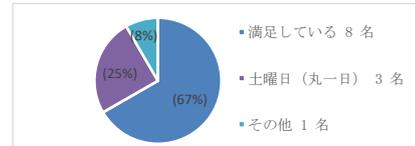
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 3名 | 25% |
| 2 満足している | 6名 | 50% |
| 3 普通 | 2名 | 17% |
| 4 やや不満 | 1名 | 8% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- もっとフレッシュなコーヒーをおいてほしい
- 美味しかった
- ペットボトルの水を置いてほしい

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|----|-------|
| 1 満足している | 8名 | (67%) |
| 2 16:00~20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30~14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日(丸一日) | 3名 | (25%) |
| 5 その他 | 1名 | (8%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 会社の仕事が忙しいので、週末の方が参加者が多く来れると思う
- 14:00~18:30 か 14:30~19:00

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

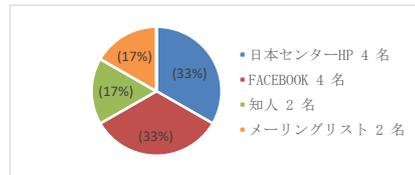
| | | |
|----------------|----|-------|
| 1 満足している | 6名 | (50%) |
| 2 3日間 | 3名 | (25%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 2名 | (17%) |
| 4 その他 | 1名 | (8%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- 次回は土日の方がいい
- 土曜日が良い

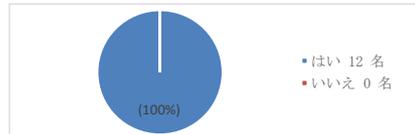
Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 4名 | (33%) |
| 2 FACEBOOK | 4名 | (33%) |
| 3 知人 | 2名 | (17%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 2名 | (17%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 1 はい | 12名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- 受講したことで、会社の成長につながるものが学べたので
- 理論と手法が良かった

Q17. このコースを選んだ理由を教えてください。

- 仕事に必要な情報があった講義だから 3名
- 商品を日本に輸出したいから 3名
- モンゴル産商品を日本に輸出したいから
- 輸出のことが良く分かった
- 日本とモンゴルの関税
- 情報を得るため
- 日本企業と取り引きしているが、順調に進んでないから
- 知識を得るため

Q18. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 講義内容の中に弊社の商品の事例を入れたこと
- ・ 全部
- ・ 事例があったこと
- ・ さまざまな知識を得たこと
- ・ 通訳
- ・ 時間管理が良い、重要な内容があった
- ・ シンプルな事例が良かった
- ・ アンケート調査のやり方、プランニングが良かった

良くなかった点：

- ・ 特にない

Q19. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 輸出関連、商品開発、ブランディングをする講義を実施して欲しい
- ・ この講義を続けて実施して欲しい
- ・ 企業向けの土日の日本語コースを実施して欲しい

Q20. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 非常に良い 2名
- ・ 2007年から当センターのさまざまな活動に参加している、責任感が強い

Q21. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

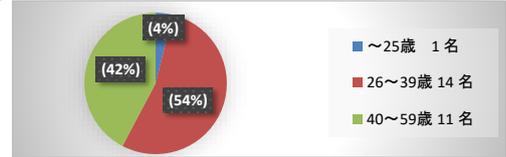
- ・ 講義結果をまとめて、ウェブサイトに掲載して欲しい

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 資金調達とビジネスプラン専門コース
 実施期間 : 2019年5月20日～24日
 受講者数 35名
 アンケート回答者数 26名 回答率 (74%)

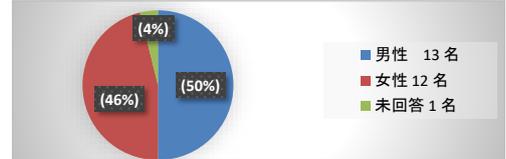
Q 1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25歳 | 1名 | (4%) |
| 2 | 26～39歳 | 14名 | (54%) |
| 3 | 40～59歳 | 11名 | (42%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0 | (0%) |



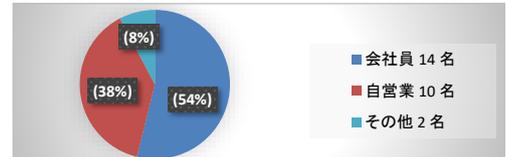
Q 2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 13名 | (50%) |
| 2 | 女性 | 12名 | (46%) |
| | 未回答 | 1名 | (4%) |



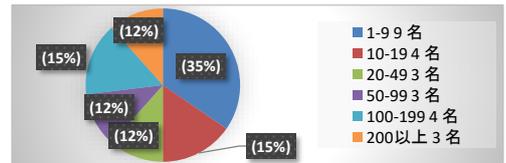
Q 3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 14名 | (54%) |
| 2 | 自営業 | 10名 | (38%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 2名 | (8%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 9名 | (35%) |
| 2 | 10-19 | 4名 | (15%) |
| 3 | 20-49 | 3名 | (12%) |
| 4 | 50-99 | 3名 | (12%) |
| 5 | 100-199 | 4名 | (15%) |
| 6 | 200以上 | 3名 | (12%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 5. 役職

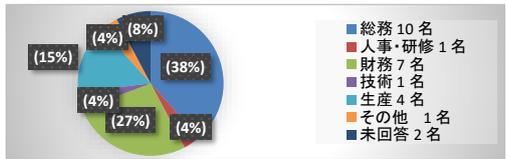
| | | | |
|---|-----------------|-----|-------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 16名 | (62%) |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 4名 | (15%) |
| 3 | 財務担当 | 5名 | (19%) |
| 4 | 財務分析者 | 1名 | (4%) |
| 5 | エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 | 会計士 | 0名 | (0%) |
| 7 | 専門家 | 0名 | (0%) |
| 8 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 0名 | (0%) |

・ NGO



Q 6. 部署

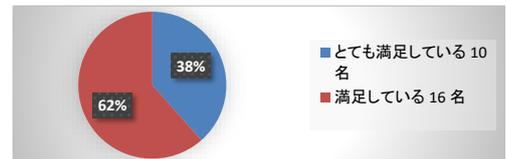
| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 総務 | 10名 | (38%) |
| 2 | 人事・研修 | 1名 | (4%) |
| 3 | 財務 | 7名 | (27%) |
| 4 | 技術 | 1名 | (4%) |
| 5 | 生産 | 4名 | (15%) |
| 6 | その他 | 1名 | (4%) |
| | 未回答 | 2名 | (8%) |



- ・ 健康生産部
- ・ マーケティング・販売促進課

Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

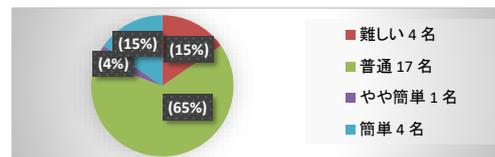
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 10名 | 38% |
| 2 | 満足している | 16名 | 62% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 学ぶことが多かった
- ・ 分かりやすくて、とても満足している
- ・ 今回のコースを通じて期待していたモンゴル企業と日本企業との交流することに関する情報を得た
- ・ 内容が明確で分かりやすかった
- ・ 財務分析の一部の内容をもっと詳しく説明してほしい
- ・ 整理された内容を順番的に分かりやすく説明した
- ・ 自分の知識を整理し、情報ぐらいただったことを知識にもらった
- ・ せっかく聞きたかった内容が聞けて、嬉しく思う。ありがとう。
- ・ 聞きたい内容が聞けた

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

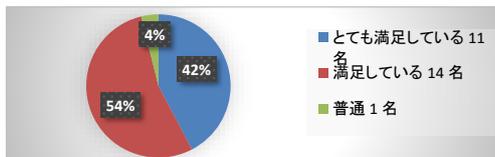
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 4名 | (15%) |
| 3 普通 | 17名 | (65%) |
| 4 やや簡単 | 1名 | (4%) |
| 5 簡単 | 4名 | (15%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 財務を専攻して、普段、財務計画・計算の仕事をしているので身近で、分かりやすかった
- ・ 一部の術語（略語）の説明を入れてほしい
- ・ 全部理解できた
- ・ 自分が専攻した財務の内容だったので、分かりやすかった
- ・ 財務を専攻していないので、少し難しかった

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

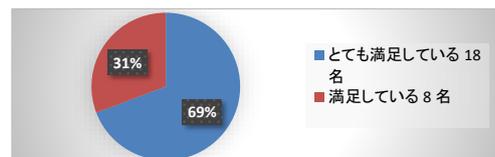
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 11名 | 42% |
| 2 満足している | 14名 | 54% |
| 3 普通 | 1名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ わざわざモンゴルにいらしゃって、自分の知識と経験を教えてくれたことに感謝している
- ・ 教え方が上手で、実際練習したことが面白くて、効果的だった
- ・ 経験豊かな講師だった
- ・ 基本的にグループワークで進めたので、とても満足している
- ・ 全ての内容を分かりやすく説明してくれた
- ・ 分かりやすくて、細かいことまで一々説明し、アドバイスをくれていた
- ・ 少し長談義していた

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts. Badraa

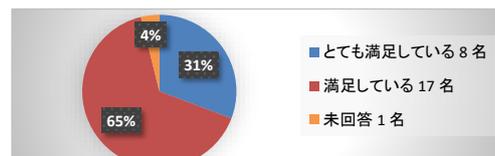
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 18名 | 69% |
| 2 満足している | 8名 | 31% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 分かりやすかった 2名
- ・ 分かりやすく通訳してくれて、ありがとう
- ・ プロで高度に通訳してくれた
- ・ 良くできた
- ・ ゆっくりと良く、通訳していた
- ・ 簡潔に通訳した
- ・ 同時通訳の機械を使って進めば、時間的に有効があると思われる

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

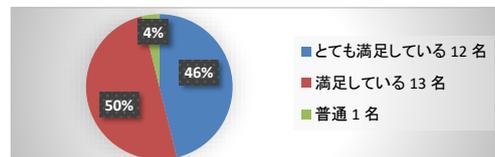
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 31% |
| 2 満足している | 17名 | 65% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 4% |



- ・ 十分できた 2名
- ・ 必要なものが全部そろって、集中することができた
- ・ 財務諸表のソフトウェアがあったほうがいい。あるいはその日の授業をコンピューター室に変えるといい

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

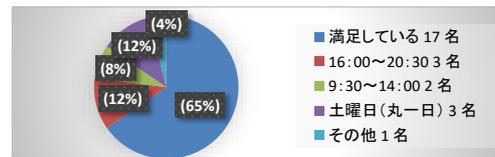
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 46% |
| 2 満足している | 13名 | 50% |
| 3 普通 | 1名 | 4% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 十分だった
- ・ 良かった
- ・ コーヒーを沸かしてくれれば良かった。砂糖入りの食べ物があまり体に良くないと思った。

Q13. 授業時刻（15:00～19:30）はどうでしたか？他の意見がありますか。

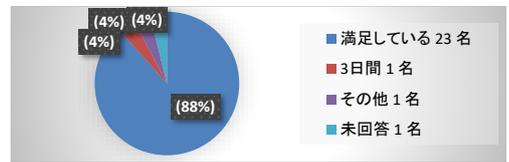
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 17名 | (65%) |
| 2 16:00～20:30 | 3名 | (12%) |
| 3 9:30～14:00 | 2名 | (8%) |
| 4 土曜日（丸一日） | 3名 | (12%) |
| 5 その他 | 1名 | (4%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 6:00～9:00 (AM)
- ・ 15:00～18:30

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

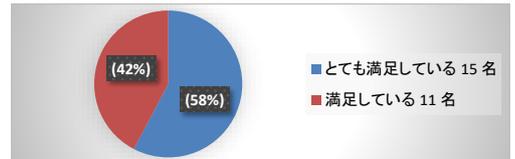
| | | |
|----------------|-----|-------|
| 1 満足している | 23名 | (88%) |
| 2 3日間 | 1名 | (4%) |
| 3 金曜日、土曜日(丸一日) | 0名 | (0%) |
| 4 その他 | 1名 | (4%) |
| 5 未回答 | 1名 | (4%) |



- ・ 休日を使うといい
- ・ 金曜日 (15:00~19:30)、土曜日と日曜日 (一日間)

Q15. センターのスタッフに関する満足度がどのぐらいですか。

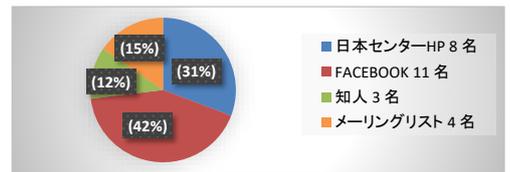
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 15名 | (58%) |
| 2 満足している | 11名 | (42%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ スタッフが優しかった。ありがとう。
- ・ 評価をつけるとA

Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

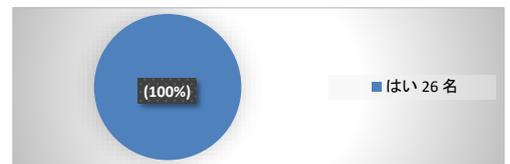
| | | |
|------------|-----|-------|
| 1 日本センターHP | 8名 | (31%) |
| 2 FACEBOOK | 11名 | (42%) |
| 3 知人 | 3名 | (12%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 4名 | (15%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 自社の幹部

Q17. 今回のコースがご期待に届くことができましたか。

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 1 はい | 26名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ ビジネスプランの作り方を身に付けた
- ・ 聞きたかった内容が聞けた
- ・ JICAによるTSLと資金調達とビジネスプランの作り方を分かってもらった
- ・ 期待通りの内容を聞いて、能力を上げた

Q18. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- ・ 適応していた
- ・ 講師のモンゴルでの経験が豊かだった
- ・ JICAによるちゃんとした研究のデータがあったので、様々なことを知ってもらった
- ・ モンゴルの法律事情により事業を拡大することがなかなか難しい

Q19. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 講師がモンゴルの経済市場が詳しく、モンゴル企業の実務例を説明していた
- ・ 講師と講義内容
- ・ 優秀な講師の話聞いてうれしい
- ・ 経験に結び付けて話していた
- ・ 効率の高いコースだった
- ・ 重要な情報を得た
- ・ 実務的だった
- ・ 実務例の説明
- ・ 説明が分かりやすかった
- ・ 内容が簡潔で、分かりやすかった
- ・ 通訳が分かりやすく、速さも良かった
- ・ コースの運営自体
- ・ コース全体の内容が良かった。分からない内容をその時点で説明してもらい、全部理解でき、嬉しく思う
- ・ 明確で、モンゴルの現状に適応した
- ・ グループワークで進んだことが、お互い話し合っ、意見交換できたのが効果的だった
- ・ グループワーク
- ・ Excelのファイルでの財務諸表のモデルを配ったこと
- ・ 実際ビジネスプランを作ったこと
- ・ プロジェクトを作成する方法

良くなかった点：

- ・ 受講料を安くする制度を作ってほしい。あるいは安くするといい。
- ・ 教室が寒かった
- ・ コーヒー

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 日本のビジネス環境とモンゴルから日本へ進出する機会を説明するコース
- ・ レベルを上げて次の段階に進みたい
- ・ 研究方法と、その分析の仕方について詳しく学びたい
- ・ 財務分析と管理職による会計の理解度を上げる研修
- ・ Excelを使ってビジネスプランを作成する専門コース
- ・ 今回のコース内容を詳しくした実務的な研修
- ・ 重要なコースが多く、暇さえあれば参加するようにしている
- ・ もっと多くの人に聞いてほしい
- ・ 短期間でマネージャー向けのいい環境の作り方と・社外とのコミュニケーションの研修
- ・ モンゴルと日本のビジネス交流をさらに促進し、多くの企業に機会を与えてくれればうれしい
- ・ 現地講師の研修
- ・ スタートアップビジネスを始め、色々なビジネスコースがあることが分かってもらった。コースの年間計画が良かった
- ・ 会社の外部と内部の監査の研修
- ・ 年間計画を立てる方法を教えるコース
- ・ Excelを使ってビジネス分析の専門コースのクラスを増やしてあげれば受けたいと思う。
- ・ 経営者向けのコーポレートガバナンスと財務管理コース
- ・ コーポレートガバナンス
- ・ 事業内容が一致する会社を結び付けてくれると嬉しい

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 日本の発展から学ぶことが多いと思う
- ・ 良い
- ・ センターのコースを早めに開けばよかったと残念に思っている
- ・ 講師がモンゴルの事情を詳しく分かったうえで、それに応じて教えたことに感謝している
- ・ センターのこれからの活動にご成功を祈る
- ・ コースの数を増やす
- ・ 感謝している
- ・ 常連者で感謝している
- ・ センターを応援している
- ・ 感謝している、長年続けてほしい

Q22. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

- ・ 財務分析の内容を詳細にすれば効果的だった
- ・ JICAによるその他のプロジェクト・事業に参加したい。これからのコースも受けたい。
- ・ コース後コースの情報を多くの手段で送るといい
- ・ センターのコースが今回初めてで、これからも色々なコースを受けたいと思う。センターの皆さんにご成功を祈る。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 文化と経営専門コース
 実施期間 : 2018年10月15日～19日
 受講者数 : 13名
 アンケート回答者数 : 10名 回答率 (77%)

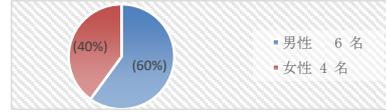
Q 1. 年齢

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 1～25歳 | 0名 | (0%) |
| 2 26～39歳 | 6名 | (60%) |
| 3 40～59歳 | 4名 | (40%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |



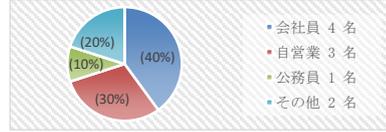
Q 2. 性別

| | | |
|------|----|-------|
| 1 男性 | 6名 | (60%) |
| 2 女性 | 4名 | (40%) |



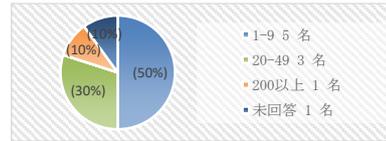
Q 3. 職種

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 会社員 | 4名 | (40%) |
| 2 自営業 | 3名 | (30%) |
| 3 公務員 | 1名 | (10%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 2名 | (20%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 5名 | (50%) |
| 2 10-19 | 0名 | (0%) |
| 3 20-49 | 3名 | (30%) |
| 4 50-99 | 0名 | (0%) |
| 5 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 200以上 | 1名 | (10%) |
| 未回答 | 1名 | (10%) |



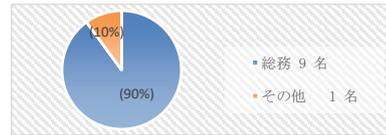
Q 5. 役職

| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 7名 | (70%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 0名 | (0%) |
| 3 専門家 | 2名 | (20%) |
| 4 その他 | 1名 | (10%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 6. 部署

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 9名 | (90%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 0名 | (0%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 0名 | (0%) |
| 6 その他 | 1名 | (10%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q 7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 8名 | 80% |
| 2 満足している | 2名 | 20% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |

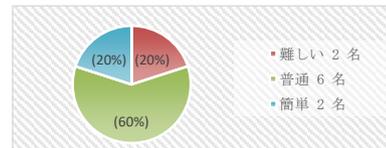


- ・ホフステッドモデルは日常生活に近くて、仕事に導入することができる
- ・高いレベルの新しい内容だった
- ・初めて聞いた内容が多くて、知識を広げることができた
- ・新しくて、興味深い内容だった

2名

Q 8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 2名 | (20%) |
| 3 普通 | 6名 | (60%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 2名 | (20%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |

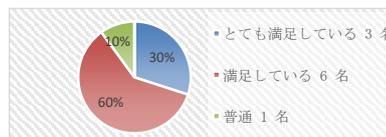


- ・良かった

2名

Q 9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

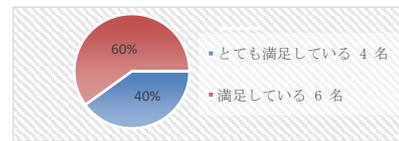
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 3名 | 30% |
| 2 満足している | 6名 | 60% |
| 3 普通 | 1名 | 10% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・時間調整が良くできてなくて、必要ない事例に時間掛を掛けてたと思う
- ・非常に分かりやすい
- ・スライド作成が良くできており、事例を分かりやすく説明してくれた

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ts. Badraa

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 4名 | 40% |
| 2 満足している | 6名 | 60% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ すごく良かった

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 50% |
| 2 満足している | 5名 | 50% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 2名 | 20% |
| 2 満足している | 6名 | 60% |
| 3 普通 | 2名 | 20% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



・ 甘いものが多すぎ
・ サンドイッチが美味しくなかった

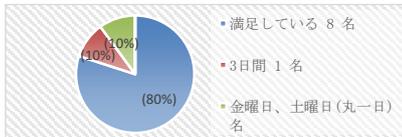
Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|----|-------|
| 1 満足している | 8名 | (80%) |
| 2 16:00~20:30 | 0名 | (0%) |
| 3 9:30~14:00 | 2名 | (20%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



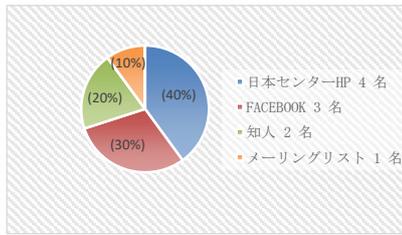
Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|-----------------|----|-------|
| 1 満足している | 8名 | (80%) |
| 2 3日間 | 1名 | (10%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 1名 | (10%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



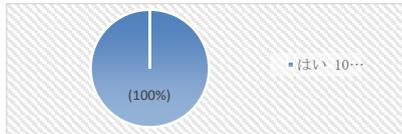
Q15. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 4名 | (40%) |
| 2 FACEBOOK | 3名 | (30%) |
| 3 知人 | 2名 | (20%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 1名 | (10%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q16. 文化と経営の講義は初めて実施したが、来年も実施してほしいですか？

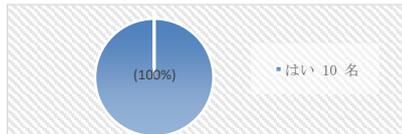
| | | |
|-------|-----|--------|
| 2 はい | 10名 | (100%) |
| 3 いいえ | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



・ もっと多くの人に知らせたい
・ 経営者に重要な講義
・ グローバル的なビジネスに追いつくのに異文化を把握すべき

Q17. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 1 はい | 10名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 0名 | (0%) |



Q18. このコースを選んだ理由を教えてください。

・ ヒシグジャラガル先生が紹介してくれた
・ 講義内容が非常に興味深かった
・ 日本と関係ある仕事してるから
・ 海外企業と取引しているので文化の差を分るようになりたかった
・ 自身の知識を高めたかった
・ 日本と海外に輸出するために、調査中のため
・ 実際に文化の差がビジネスの問題となるから

2名

Q19. 今回のコースで一番良かった点と良くなかった点を記入してください。

良かった点：

- ・ 材料、資料、スライドなど
- ・ 講義内容
- ・ 通訳
- ・ さまざまな新しい知識を得ることができたこと
- ・ 科学的根拠に基づいた、重要な講義だったこと

2名

良くなかった点：

- ・ 少し繰り返しが多かった

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ ビジネスを支援する専門コース
- ・ 技術ビジネスや家庭中小企業ビジネス開発コース

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 全部良かった、満足した
- ・ 良い講義を行うことに感謝してる

Q22. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

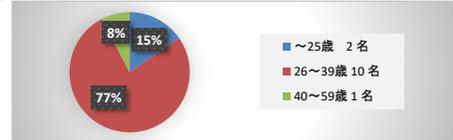
- ・ 知りたかったことを知った
- ・ モンゴルと日本両国のビジネス交流する

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 貿易戦略専門コース
 実施期間 : 2019年4月8日～12日
 受講者数 16名
 アンケート回答者数 13名 回答率 (81%)

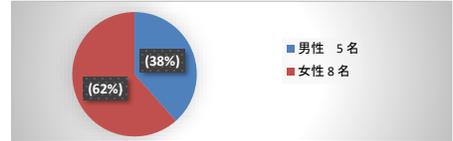
Q1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25歳 | 2名 | (15%) |
| 2 26～39歳 | 10名 | (77%) |
| 3 40～59歳 | 1名 | (8%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0 | (0%) |



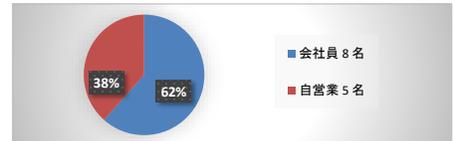
Q2. 性別

| | | |
|------|----|-------|
| 1 男性 | 5名 | (38%) |
| 2 女性 | 8名 | (62%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



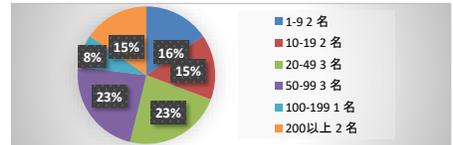
Q3. 職種

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 会社員 | 8名 | (62%) |
| 2 自営業 | 5名 | (38%) |
| 3 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 2名 | (15%) |
| 2 10-19 | 2名 | (15%) |
| 3 20-49 | 3名 | (23%) |
| 4 50-99 | 3名 | (23%) |
| 5 100-199 | 1名 | (8%) |
| 6 200以上 | 2名 | (15%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q5. 役職

| | | |
|-------------------|----|-------|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 3名 | (23%) |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 3名 | (23%) |
| 3 財務担当 | 6名 | (46%) |
| 4 財務分析者 | 1名 | (8%) |
| 5 エコノミスト | 0名 | (0%) |
| 6 会計士 | 0名 | (0%) |
| 7 専門家 | 0名 | (0%) |
| 8 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q6. 部署

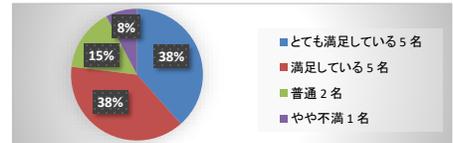
| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 8名 | (62%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 1名 | (8%) |
| 4 技術 | 0名 | (0%) |
| 5 生産 | 1名 | (8%) |
| 6 その他 | 3名 | (23%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 貿易 2名
- ・ ビジネス開発センター

Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

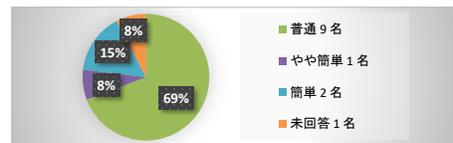
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 38% |
| 2 満足している | 5名 | 38% |
| 3 普通 | 2名 | 15% |
| 4 やや不満 | 1名 | 8% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 新しい情報と知識を得た
- ・ ケースの説明があり、新しいアイデアが浮かんだ
- ・ 豊富な情報でケースが多かった
- ・ モンゴル人の特徴が分かるような例を挙げたのが印象的だった
- ・ 講義内容が良かった。モンゴル側輸出の課題(基準に沿うなど)の詳しい情報・説明が必要と思った
- ・ 教科書などの印刷物がなくて、前回のコースと内容が重なった
- ・ 貿易戦略というより輸入か輸出かをはっきり分けるという
- ・ 期待した内容が聞けなかった

Q8. 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

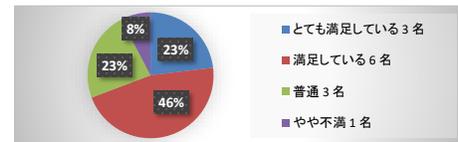
| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 0名 | (0%) |
| 3 普通 | 9名 | (69%) |
| 4 やや簡単 | 1名 | (8%) |
| 5 簡単 | 2名 | (15%) |
| 未回答 | 1名 | (8%) |



- ・ 内容が難しくないが、輸出か輸入かをはっきりと分けるという
- ・ 一般的な内容だった
- ・ 専門コースとして実務例に対する期待が高かったが、例が一般的だった。新しい情報にはならなかった

Q9. 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？(藤原弘人)

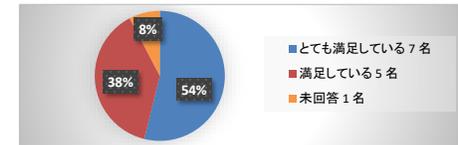
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 3名 | 23% |
| 2 満足している | 6名 | 46% |
| 3 普通 | 3名 | 23% |
| 4 やや不満 | 1名 | 8% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 経験豊かな講師
- ・ 質問に対してちゃんと答えてくれ、他人のケースを聞いて一緒に考えるというのが勉強になった
- ・ 貿易戦略と言っているが、ポイントが明確にされていない
- ・ 貿易戦略とは違う内容をたくさん話していた

Q10. 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？ Ch. Chinzorig

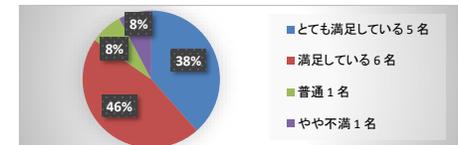
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 54% |
| 2 満足している | 5名 | 38% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 8% |



- ・ モンゴル語の言葉遣いが分かりやすかった
- ・ 声が低くて、トーンが変わらず講義の面白さをなくしていた

Q11. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

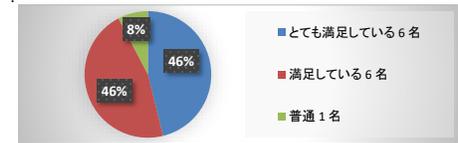
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 5名 | 38% |
| 2 満足している | 6名 | 46% |
| 3 普通 | 1名 | 8% |
| 4 やや不満 | 1名 | 8% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 良かった
- ・ 機械などが問題なく働いていた
- ・ 照明によりスライドがはっきり見えない場合もあった
- ・ マーカーが薄くて、黒板が見えない場合もあった (品質のいいマーカーを使うといい)
- ・ 講義の事前準備が不足していた

Q12. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶などに関する満足度はどのぐらいですか？

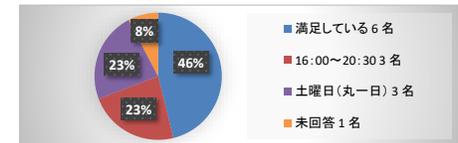
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 46% |
| 2 満足している | 6名 | 46% |
| 3 普通 | 1名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 十分で、美味しかった
- ・ 良かった
- ・ 選択が少ない

Q13. 授業時刻 (15:00~19:30) はどうでしたか？他の意見がありますか。

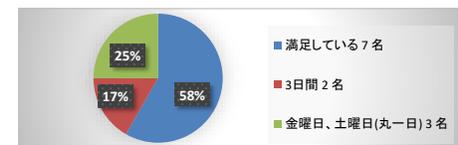
| | | |
|---------------|----|-------|
| 1 満足している | 6名 | (46%) |
| 2 16:00~20:30 | 3名 | (23%) |
| 3 9:30~14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日 (丸一日) | 3名 | (23%) |
| 5 その他 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 1名 | (8%) |



- ・ 少し長かった。聞きたいことがたくさんあったが、仕事と時間を調整するのが大変だった
- ・ 18:30~21:30

Q14. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

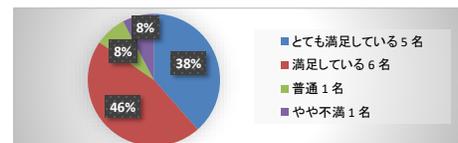
| | | |
|-----------------|----|-------|
| 1 満足している | 7名 | (54%) |
| 2 3日間 | 2名 | (15%) |
| 3 金曜日、土曜日 (丸一日) | 3名 | (23%) |
| 4 その他 | 0名 | (0%) |
| 5 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ 5日間で一つの科目を教えるというのは適していない
- ・ 勤務時間以外の時間

Q15. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

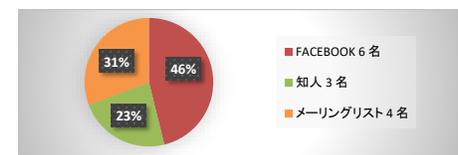
| | | |
|-------------|----|-------|
| 1 とても満足している | 5名 | (38%) |
| 2 満足している | 6名 | (46%) |
| 3 普通 | 1名 | (8%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (8%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- ・ いい感じ
- ・ 携帯電話を充電できなくて、大変だった

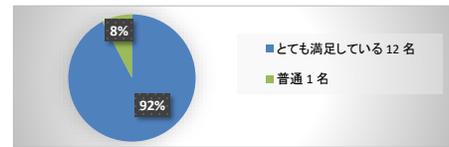
Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-------|
| 1 日本センターHP | 0名 | (0%) |
| 2 FACEBOOK | 6名 | (46%) |
| 3 知人 | 3名 | (23%) |
| 4 センターの掲示板 | 0名 | (0%) |
| 5 商工会議所 | 0名 | (0%) |
| 6 メーリングリスト | 4名 | (31%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 0名 | (0%) |
| 11 未回答 | 0名 | (0%) |



Q17. 貿易戦略の講義は初めて実施したが、来年も実施してほしいですか？

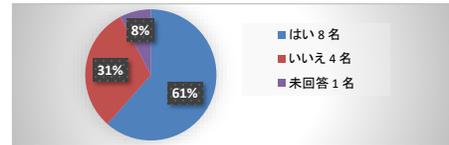
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 92% |
| 2 満足している | 0名 | 0% |
| 3 普通 | 1名 | 8% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- ・ 輸出入の注意事項などを加える
- ・ 内容を改善して下さい
- ・ 講義内容を変えたほうがいい

Q18. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 はい | 8名 | (62%) |
| 2 いいえ | 4名 | (31%) |
| 3 よく分からない | 0名 | (0%) |
| 4 未回答 | 1名 | (8%) |



- ・ リスク戦略について詳しく説明するとい
- ・ もっとレベルアップした内容に変えるとい
- ・ モンゴルの貿易実施に興味深かった

Q19. 今回のコースでモンゴルの現状に適応しないと思ったところがあれば、お書きください。

- ・ ないが、実務的な失敗とその解決策を聞くのが興味深かった
- ・ よく分からないが、モンゴルから海外進出と海外のケーススタディだった
- ・ 日本とモンゴルに関係ないAmazon、Virgin Atlanticなどの誰でも知っているような例を使っていた
- ・ 政治に依存しないということについて話していた。それよりそれに関する課題解決について説明すればよかった

良かった点：

- ・ ケース 2名
- ・ 全部
- ・ Interesting cases etc...
- ・ コースには満足している
- ・ 講師自身が実際経験したことを説明した
- ・ 自分の経験を伝えること
- ・ 受講者の経験に基づいた事例
- ・ 思考の違い
- ・ 講義中に受講者から質問を受け取り回答していた
- ・ 企業の安全性
- ・ 貿易リスク
- ・ 質問に対して心込めて、準備してきて答えてくれた

良くなかった点：

- ・ 普通で、時に、眠くなっていた
- ・ 古い情報。1995年のモンゴルの社会・経済について話していた
- ・ AIとDigital Transに関する例
- ・ 欧米の実務例
- ・ 話のスピードが遅い

Q21. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- ・ 貿易とビジネスを拡大する機会
- ・ リスク経営と販売
- ・ モンゴルで貿易戦略をどのように実行するか、フランチャイズ企業をどのように創立するかについて
- ・ その業界に携わっている経験者に指導してもらうこと
- ・ 品質管理
- ・ リーダシップのスキル
- ・ 人事管理
- ・ ビジネス文化のインパクト
- ・ 接客
- ・ ニーズに合ったコースが計画しているから問題がない

Q22. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- ・ 満足している
- ・ 定期的に（毎月・每期）各種のビジネスコースを実施すること
- ・ センターの各コースに満足している
- ・ よくできていると思うが、情報が少ない
- ・ 講師は日本人講師であれば効果があるように思われる
- ・ 興味を持っている
- ・ 両側の状況を把握する大事なことを教えてくれて、ありがとう
- ・ センターで実施している各コースが正確的だ

Q23. アンケートに書けなかったことがあればお書きください。

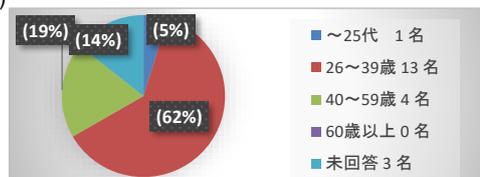
- ・ ご成功を祈る
- ・ 駐車場を提供してくれて、ありがとう
- ・ プロで若い日本人講師による貿易の発展について考えるコースがあればいい

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 生産管理専門コース
 実施期間 : 2019年11月11日～15日
 受講者数 : 28名
 アンケート回答者数 : 21名 回答率 (75%)

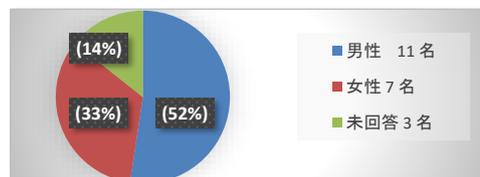
Q1. 年齢

| | | | |
|---|--------|-----|-------|
| 1 | ～25代 | 1名 | (5%) |
| 2 | 26～39歳 | 13名 | (62%) |
| 3 | 40～59歳 | 4名 | (19%) |
| 4 | 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



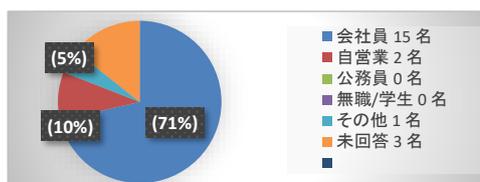
Q2. 性別

| | | | |
|---|-----|-----|-------|
| 1 | 男性 | 11名 | (52%) |
| 2 | 女性 | 7名 | (33%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



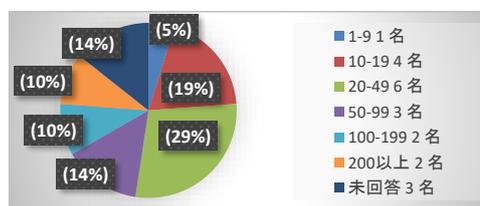
Q3. 職種

| | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 会社員 | 15名 | (71%) |
| 2 | 自営業 | 2名 | (10%) |
| 3 | 公務員 | 0名 | (0%) |
| 4 | 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 | その他 | 1名 | (5%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



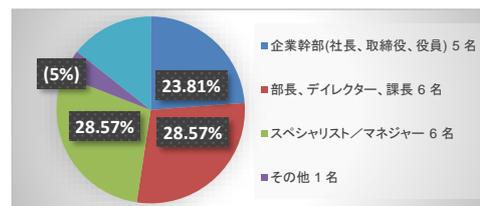
Q4. 社員数

| | | | |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 1-9 | 1名 | (5%) |
| 2 | 10-19 | 4名 | (19%) |
| 3 | 20-49 | 6名 | (29%) |
| 4 | 50-99 | 3名 | (14%) |
| 5 | 100-199 | 2名 | (10%) |
| 6 | 200以上 | 2名 | (10%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



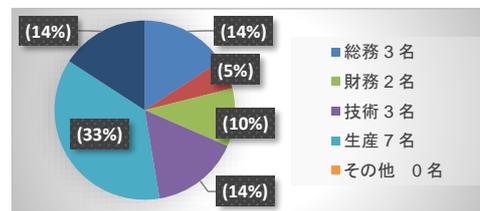
Q5. 職位

| | | | |
|---|-----------------|----|--------|
| 1 | 企業幹部(社長、取締役、役員) | 5名 | 23.81% |
| 2 | 部長、ディレクター、課長 | 6名 | 28.57% |
| 3 | スペシャリスト/マネジャー | 6名 | 28.57% |
| 4 | その他 | 1名 | (5%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



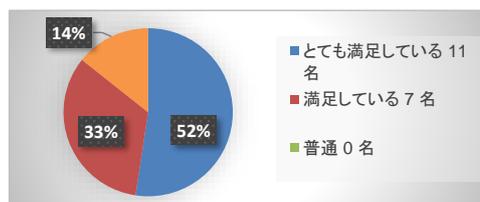
Q6. 部署

| | | | |
|---|-------|----|-------|
| 1 | 総務 | 3名 | (14%) |
| 2 | 人事・研修 | 1名 | (5%) |
| 3 | 財務 | 2名 | (10%) |
| 4 | 技術 | 3名 | (14%) |
| 5 | 生産 | 7名 | (33%) |
| 6 | その他 | 0名 | (0%) |
| | 未回答 | 3名 | (14%) |



Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

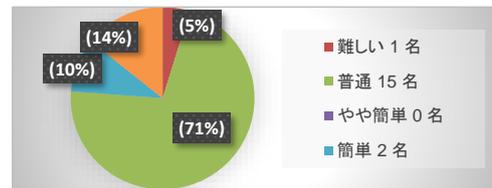
| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | とても満足している | 11名 | 52% |
| 2 | 満足している | 7名 | 33% |
| 3 | 普通 | 0名 | 0% |
| 4 | やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 | 不満 | 0名 | 0% |
| | 未回答 | 3名 | 14% |



- すぐに使える事例があった 2名
 - 分かり易い

Q8 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

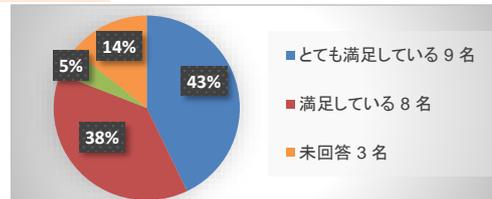
| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 とても難しい | 0名 | (0%) |
| 2 難しい | 1名 | (5%) |
| 3 普通 | 15名 | (71%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 2名 | (10%) |
| 未回答 | 3名 | (14%) |



- 分かり易く、話が整理されていた 2名
- 分かり易く、短い時間で多くのことを学んだ
- 理論が多く、明確でない事例があった
- 工場で使えるたくさんの事例を取り入れた

Q9.日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

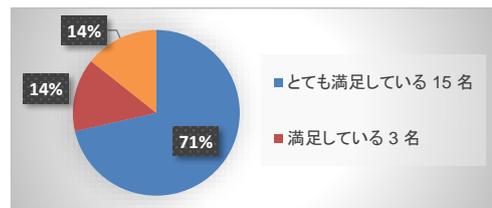
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 43% |
| 2 満足している | 8名 | 38% |
| 3 普通 | 1名 | 5% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 経験豊富 2名

Q10.通訳に関する満足度はどのぐらいですか？

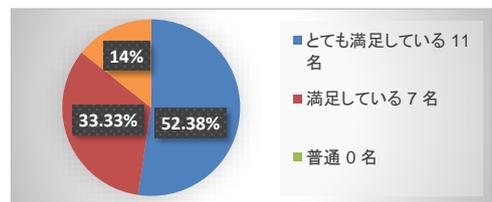
| | | |
|----------------|-----|-----|
| Sh.Altankhuyag | | |
| 1 とても満足している | 15名 | 71% |
| 2 満足している | 3名 | 14% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 分かり易く解説してくれた 2名

Q11.現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

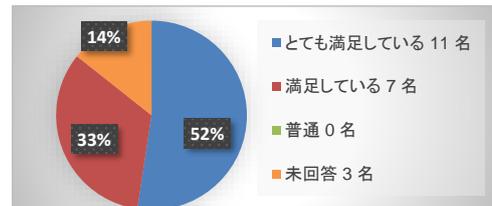
| | | |
|----------------|-----|--------|
| Sh.Altankhuyag | | |
| 1 とても満足している | 11名 | 52.38% |
| 2 満足している | 7名 | 33.33% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 講義時間が足りなかった

Q12.現地講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

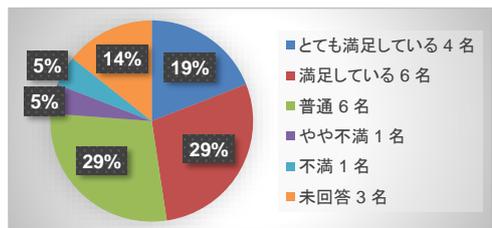
| | | |
|--------------------------------|-----|-----|
| D.Gantulga /Shilen Khiits LLC/ | | |
| 1 とても満足している | 11名 | 52% |
| 2 満足している | 7名 | 33% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 会社で使える事例を取り入れた

Q13.工場見学に関する満足度はどのぐらいですか？

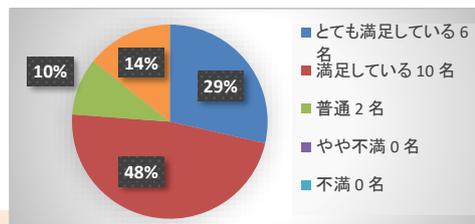
| | | |
|------------------|----|-----|
| (Khuns Complex社) | | |
| 1 とても満足している | 4名 | 19% |
| 2 満足している | 6名 | 29% |
| 3 普通 | 6名 | 29% |
| 4 やや不満 | 1名 | 5% |
| 5 不満 | 1名 | 5% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 時間が短い
- Shilen Khiits社見学に行きたい

Q14. 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのくらいですか。

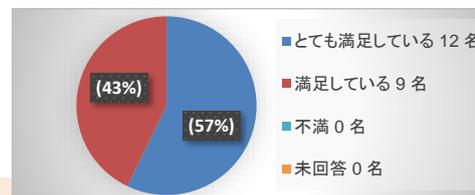
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 29% |
| 2 満足している | 10名 | 48% |
| 3 普通 | 2名 | 10% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 3名 | 14% |



- 少し汚かった
必要なもの揃っている

Q15. コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、サンドイッチ、あめに関する満足度はどのくらいですか？

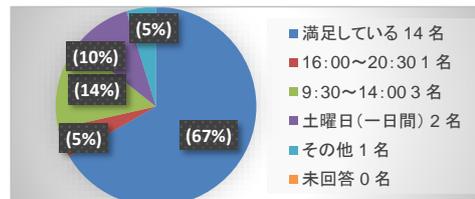
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 12名 | (57%) |
| 2 満足している | 9名 | (43%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 0名 | (0%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 机あった方がいと思う
- 飲み物の選択できる
美味しかった
仕事から来たので、講義前にもコーヒーブレイクがあると嬉しい

Q16. 授業時刻（15:00～19:30）はどうですか？他の意見がありますか。

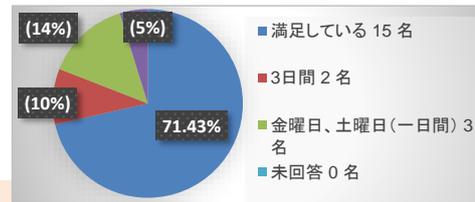
| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 14名 | (67%) |
| 2 16:00～20:30 | 1名 | (5%) |
| 3 9:30～14:00 | 3名 | (14%) |
| 4 土曜日（一日間） | 2名 | (10%) |
| 5 その他 | 1名 | (5%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 時間が短い、日にちを増やしたほうがいいと思う
- 午前中であれば集中力あっていいと思う

Q17. 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

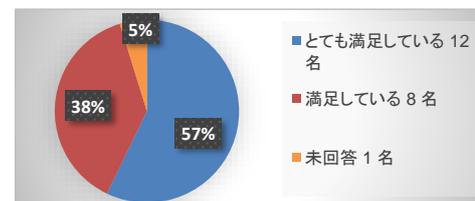
| | | |
|----------------|-----|--------|
| 1 満足している | 15名 | 71.43% |
| 2 3日間 | 2名 | (10%) |
| 3 金曜日、土曜日（一日間） | 3名 | (14%) |
| 4 その他 | 1名 | (5%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 日にちを増やしたほうがいいと思う

Q18. センタースタッフに関する満足度はどのくらいですか。

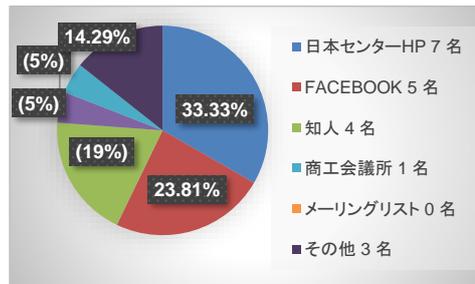
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 12名 | 57% |
| 2 満足している | 8名 | 38% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 1名 | 5% |



- 責任感ある 2名

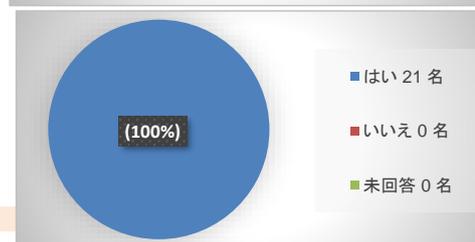
Q19. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|--------|
| 1 日本センターHP | 7名 | 33.33% |
| 2 FACEBOOK | 5名 | 23.81% |
| 3 知人 | 4名 | (19%) |
| 4 センターの掲示板 | 1名 | (5%) |
| 5 商工会議所 | 1名 | (5%) |
| 6 メーリングリスト | 0名 | (0%) |
| 7 新聞 | 0名 | (0%) |
| 8 JICA | 0名 | (0%) |
| 9 JICE | 0名 | (0%) |
| 10 その他 | 3名 | 14.29% |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



Q20. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-------|-----|--------|
| 1 はい | 21名 | (100%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 会社で起きた問題解決に使える講義だった 2名

Q21. 今回のコースでモンゴルの現状に適應しないと思ったところがあれば、お書きください。

- すぐに使える事例を取り入れた

Q22. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 満足 2名
- 講師に満足
- すぐに使える事例を取り入れた
- 工場見学 2名
- 満足 2名
- 時間調整
- 5S
- コーヒーブレイク
- 講義テーマ

良くなかった点：

- 時間が長い
- 工場見学 2名
- 教室内の温度差
- 講師が多い

Q23. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- この講義をもっと詳しく聞きたい
- 個人能力の向上
- モンゴル、日本人の責任の取り方
- ビジネス報告、企画
- 財務管理を受講したい 2名
- 人事管理、5S 2名
- 5Sについてもっと分かり易く事例が欲しい

Q24. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

- 素晴らしい 2名
- 今後もっと素晴らしい講義を開いてください
- 多くの人に学ばせたい

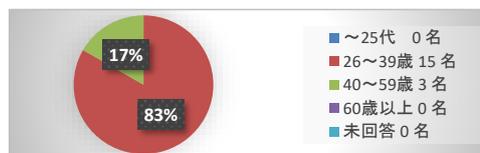
Q25. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

モンゴル・日本センター プログラム別アンケート集計結果

プログラム名 : 財務管理専門コース
 実施期間 : 2020年01月13日～17日
 受講者数 : 20名
 アンケート回答者数 : 18名 回答率 (90%)

Q1. 年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| 1 ~25代 | 0名 | (0%) |
| 2 26～39歳 | 15名 | (83%) |
| 3 40～59歳 | 3名 | (17%) |
| 4 60歳以上 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



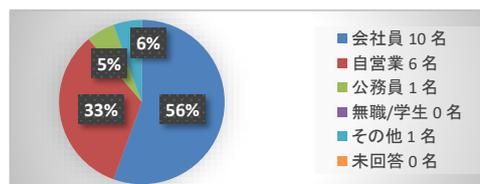
Q2. 性別

| | | |
|------|-----|-------|
| 1 男性 | 7名 | (39%) |
| 2 女性 | 11名 | (61%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



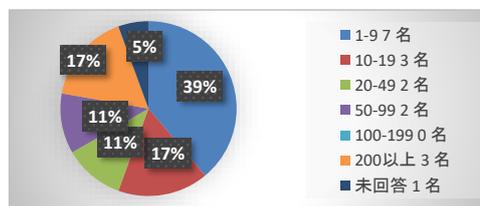
Q3. 職種

| | | |
|---------|-----|-------|
| 1 会社員 | 10名 | (56%) |
| 2 自営業 | 6名 | (33%) |
| 3 公務員 | 1名 | (6%) |
| 4 無職/学生 | 0名 | (0%) |
| 5 その他 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



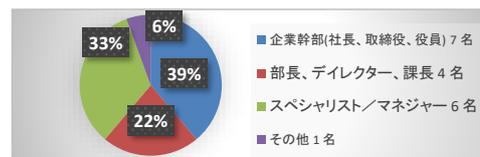
Q4. 社員数

| | | |
|-----------|----|-------|
| 1 1-9 | 7名 | (39%) |
| 2 10-19 | 3名 | (17%) |
| 3 20-49 | 2名 | (11%) |
| 4 50-99 | 2名 | (11%) |
| 5 100-199 | 0名 | (0%) |
| 6 200以上 | 3名 | (17%) |
| 未回答 | 1名 | (6%) |



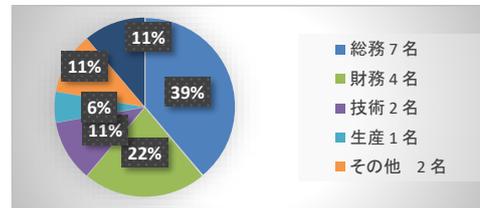
Q5. 職位

| | | |
|-------------------|----|-----|
| 1 企業幹部(社長、取締役、役員) | 7名 | 39% |
| 2 部長、ディレクター、課長 | 4名 | 22% |
| 3 スペシャリスト/マネジャー | 6名 | 33% |
| 4 その他 | 1名 | 6% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



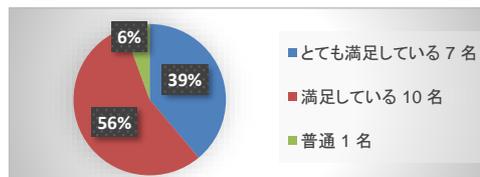
Q6. 部署

| | | |
|---------|----|-------|
| 1 総務 | 7名 | (39%) |
| 2 人事・研修 | 0名 | (0%) |
| 3 財務 | 4名 | (22%) |
| 4 技術 | 2名 | (11%) |
| 5 生産 | 1名 | (6%) |
| 6 その他 | 2名 | (11%) |
| 未回答 | 2名 | (11%) |



Q7. 講義内容に関する満足度はどのぐらいですか。

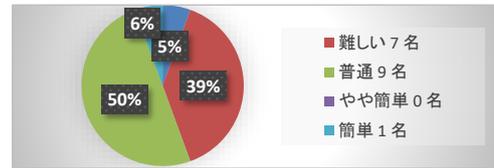
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 39% |
| 2 満足している | 10名 | 56% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 短期間で非常に必要な知識が得られた 4名
 - 期待していた知識が得られた

Q8 講義内容の難しさはどのぐらいですか？

| | | |
|----------|----|-------|
| 1 とても難しい | 1名 | (6%) |
| 2 難しい | 7名 | (39%) |
| 3 普通 | 9名 | (50%) |
| 4 やや簡単 | 0名 | (0%) |
| 5 簡単 | 1名 | (6%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- 基礎知識がなかったから難しかった
- 内容が浅いような気がした

Q9 日本人講師の教え方に関する満足度はどのぐらいですか？

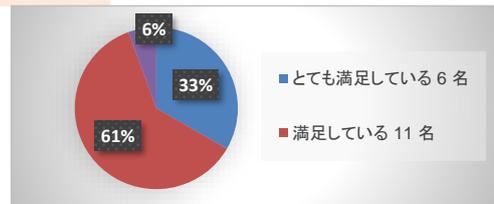
| | | |
|-------------|----|-----|
| 1 とても満足している | 9名 | 50% |
| 2 満足している | 9名 | 50% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 分からないときはしっかり説明してくれる 2名
- 教材が分かりやすかった
- 事例の説明がいい

Q10 通訳に関する満足度はどのぐらいですか？(S.Lkhamchimeg)

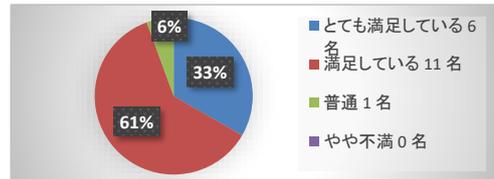
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 33% |
| 2 満足している | 11名 | 61% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 1名 | 6% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 非常に分かりやすい
- 話がはっきりしていない
- しっかり説明してくれる

Q11 講座で使われた機材・設備に関する満足度はどのぐらいですか。

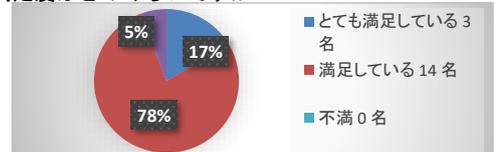
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 6名 | 33% |
| 2 満足している | 11名 | 61% |
| 3 普通 | 1名 | 6% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 満足している

Q12 コーヒーブレイクで出されたコーヒー、紅茶、サンドイッチに関する満足度はどのぐらいですか？

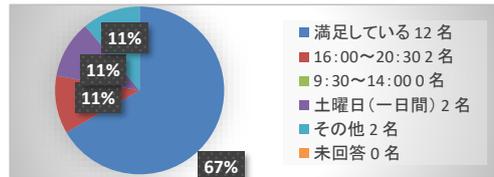
| | | |
|-------------|-----|-------|
| 1 とても満足している | 3名 | (17%) |
| 2 満足している | 14名 | (78%) |
| 3 普通 | 0名 | (0%) |
| 4 やや不満 | 1名 | (6%) |
| 5 不満 | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



- モンゴル産の製品があればいい
- 選択肢が多くていい

Q13 授業時刻（15:00～19:30）はどうですか？他の意見がありますか。

| | | |
|---------------|-----|-------|
| 1 満足している | 12名 | (67%) |
| 2 16:00～20:30 | 2名 | (11%) |
| 3 9:30～14:00 | 0名 | (0%) |
| 4 土曜日（一日間） | 2名 | (11%) |
| 5 その他 | 2名 | (11%) |
| 未回答 | 0名 | (0%) |



-

Q14 授業を5日間実施したのはどうですか？他の意見がありますか。

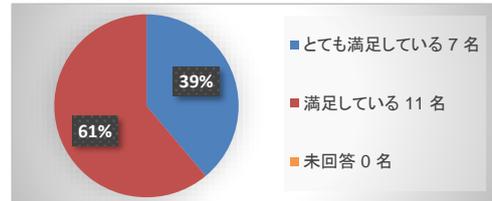
| | | |
|----------------|-----|-----|
| 1 満足している | 14名 | 78% |
| 2 3日間 | 1名 | 6% |
| 3 金曜日、土曜日（一日間） | 1名 | 6% |
| 4 その他 | 1名 | 6% |
| 未回答 | 1名 | 5% |



- 日数と、演習をもっと増やすこと

Q15. センタースタッフに関する満足度はどのぐらいですか。

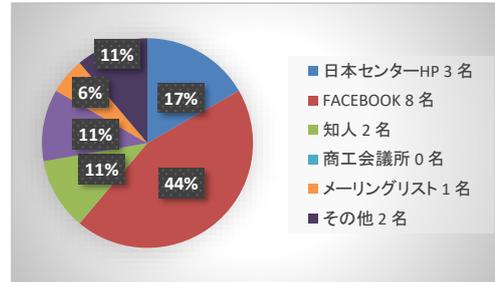
| | | |
|-------------|-----|-----|
| 1 とても満足している | 7名 | 39% |
| 2 満足している | 11名 | 61% |
| 3 普通 | 0名 | 0% |
| 4 やや不満 | 0名 | 0% |
| 5 不満 | 0名 | 0% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



- 丁寧

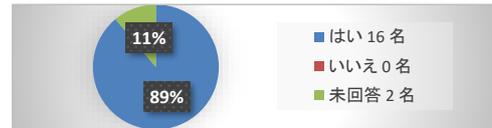
Q16. このプログラムの情報を何で知りましたか。

| | | |
|------------|----|-----|
| 1 日本センターHP | 3名 | 17% |
| 2 FACEBOOK | 8名 | 44% |
| 3 知人 | 2名 | 11% |
| 4 センターの掲示板 | 2名 | 11% |
| 5 商工会議所 | 0名 | 0% |
| 6 メーリングリスト | 1名 | 6% |
| 7 新聞 | 0名 | 0% |
| 8 JICA | 0名 | 0% |
| 9 JICE | 0名 | 0% |
| 10 その他 | 2名 | 11% |
| 未回答 | 0名 | 0% |



Q17. 今回のコースがご期待に応えることができましたか。

| | | |
|-------|-----|-------|
| 1 はい | 16名 | (89%) |
| 2 いいえ | 0名 | (0%) |
| 未回答 | 2名 | (11%) |



- 内容がいい

Q18. 今回のコースでモンゴルの現状に適應しないと思ったところがあれば、お書きください。

- モンゴルの法律に合わせること

Q19. 今回のコースで一番良かったことと良くないことを記入してください。

良かった点：

- 日本時講師、日本語で実施したこと
- 内容が分かりやすい
- コース内容 2名
- 基礎的の部分はよかったけど、最後の方は時間が足りなかった気がする

良くなかった点：

- ボリュームが多かった 2名
- 教材（カラーがいい）
- ケーススタディをもっと広げること

Q20. 今後モンゴル・日本センターでどのようなコースがあれば参加したいと思いますか。

- Excelを使った分析 4名
- 公営企業の財務管理について
- 販売予測
- ソフトウェア
- 経理
- サービス基準

Q21. センターでは、ビジネスコース、日本語コース、相互理解促進事業を実施していますが、センターの事業に対して要望があればお書きください。

-

Q22. アンケート表に記述されていないことがあればお書きください。

- 教室の喚起（休憩時間に窓を開ける等）
- マナー
- Loyalty cardが1社から大人数で参加する際のサービス制度