

8. 経済省作成プレゼンテーション資料（中小企業振興事業紹介）（日本語仮訳、西語）
（1）中小企業戦略

PYME

Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

中小企業戦略

雇用と企業の質・量の向上,
起業の質・量の拡大とともに

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 1

目的

何か?

雇用の質・量の向上

企業の質・量の向上

起業の質・量の向上

その結果:

新たなフォーカス

“成果達成を測定するもの”

経済の拡充

富の再分配

経済発展

経済のフォーマル化

貧困削減

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 2

如何にして達成するか?: 5セグメントに対する5つの統合的支援サービス

SEGMENTOS	サービス				
	融資	人材育成	マーケティング	イノベーション	国際化
牽引的企業		☑		☑	☑
離陸期企業	☑	☑	☑	☑	☑
中小企業	☑	☑	☑	☑	☑
零細企業	☑	☑	☑	☑	☑
起業家	☑	☑	☑	☑	☑

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 3

如何にして達成するか?

国内・国際市場

牽引的企業
離陸期企業
中小企業
零細企業
起業家

金融 経営 教育訓練

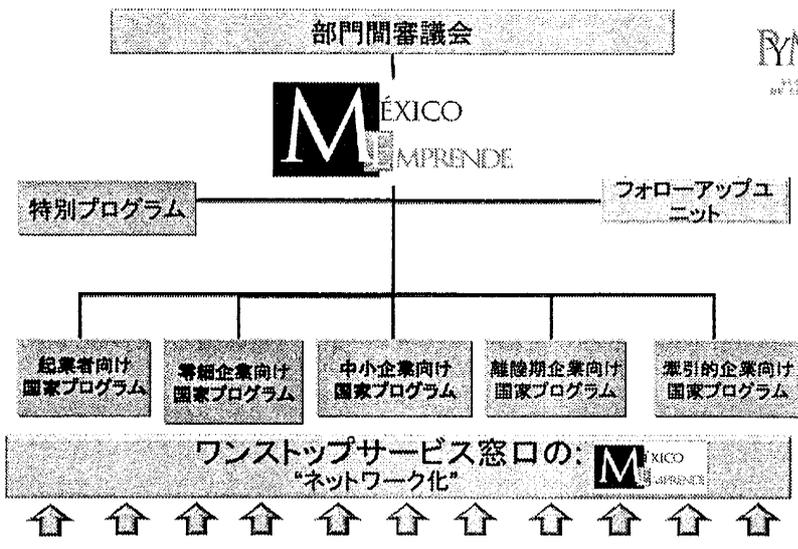
マーケティング 革新

経済

より多くの雇用
より広い範囲に
より多くの徴税
更なる発展

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 4

¿Quiénes?



PYME

Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

メキシコ中小企業センター

“Más y mejores empresas, Más y mejores empleos,
Con más y mejores emprendedores”



成功事例分析

優れた中小企業支援プログラムと支援窓口を運営している6カ国を訪問した。

米国、カナダ、チリ、スペイン、フランス、アイランド

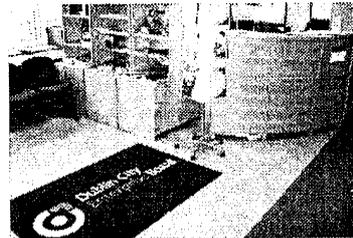
これら支援窓口の組織体制、経営、運営、サービス事業の分析を行った。
また、メキシコ国内の優良事例を確認するため、メキシコ国内の州政府により運営されている支援センターの分析を行った。

PYME
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA



小企業開発センター：カリフォルニア州サンノゼ

OECDがこの事業に関心を示し、協力をを行っている



ダブリン市企業委員会

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

7

成功事例分析

これら成功事例を踏まえ、メキシコ中小企業センターで採用されるべきモデルをデザインした。:

- 政府組織内に位置づけられたセンター運営 ダブリン市企業委員会 (アイルランド)。
- 州・地域レベルのサービスと連携した支援センター: 小規模企業開発センター(米国)。
- 診断、教育訓練、ビジネスプラン、結合、フォローアップを行う統合的経営者向けコンサルタント: シナロア州企業振興基金 (メキシコシナロア州)。
- 地域産業の起爆剤となるポテンシャルを有するプロジェクトの認識手法: 小企業技術協力サービス (チリ) y 産業・研究・環境地方局(仏)。
- ワンストップ情報窓口: 小規模企業開発センター (米国), ダブリン市企業委員会 (愛), y カナダ起業家向けビジネスサービス (加)。
- 調査研究サービスと企業ライブラリー: カナダ起業家向けビジネスサービス(加)。
- 地方の独立組織を通じた連邦政府によるネットワーク:
○ 上述の米、加、愛の3組織及び相談・手続開始窓口 (スペイン)。

PYME
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA



México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

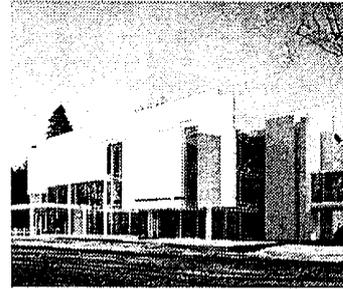
8

メキシコ中小企業センター

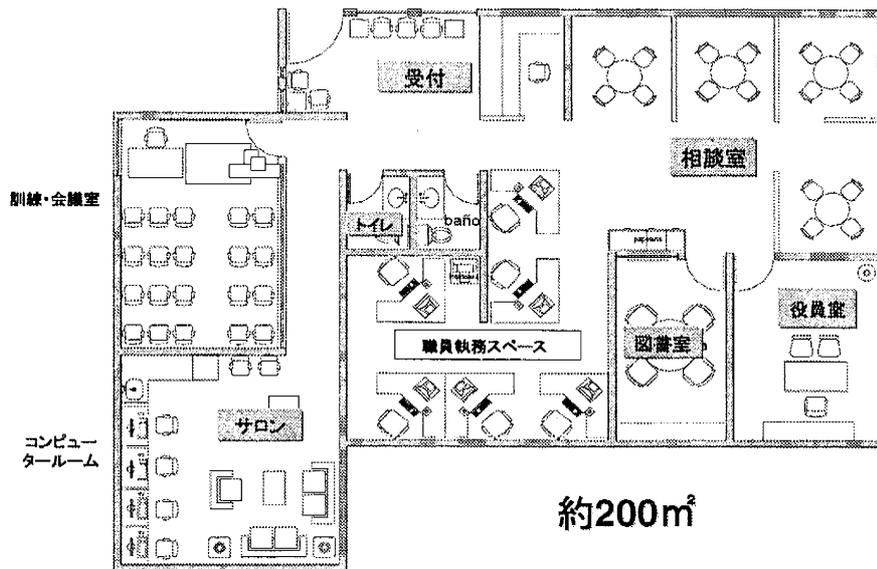
→ 構造と運営

- 中小企業生産性向上のための結合点となる。
サービス、ファシリティ、経営モデル及び品質基準に関する統一されたコンセプトで運営される。
- センターは中小企業公社により運営される。各センターは、多分野役員会(連邦政府・州政府・地方自治体、企業団体、地域の大学の代表者で構成)により、優先分野を定義づけるため様々な観点から統治される。
- 対面、電話(フリーダイヤル)、インターネットによるサービス。センターでの業務に加え、認定コンサルタントが各地域で実施する業務の管掌する。
- センター長及びコンサルタントの報酬は、実施した統合的コンサルティングのプロセスの数に基づき決定される。
- 各センターは個別企業毎にサービスを提供し、情報システムにより継続的に指標の追跡が図られる。

PYME
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA



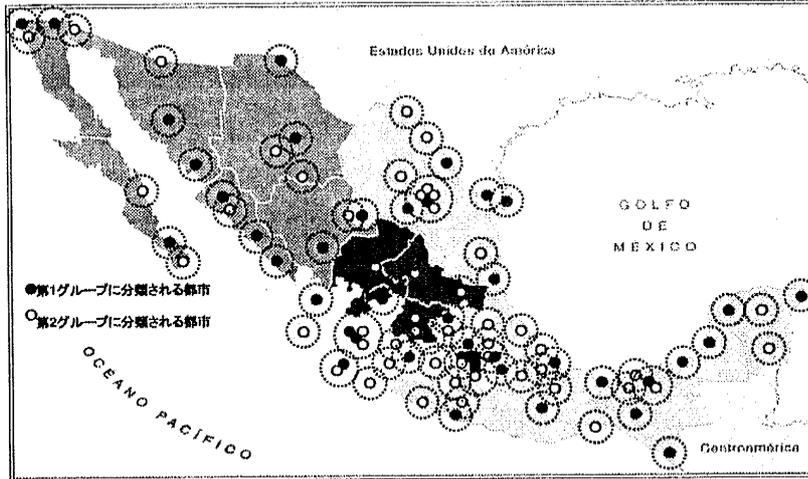
センターネットワークにより5年間で15万社のコンサルティングを行う。



中小企業センター
→ ロケーション: 100 都市

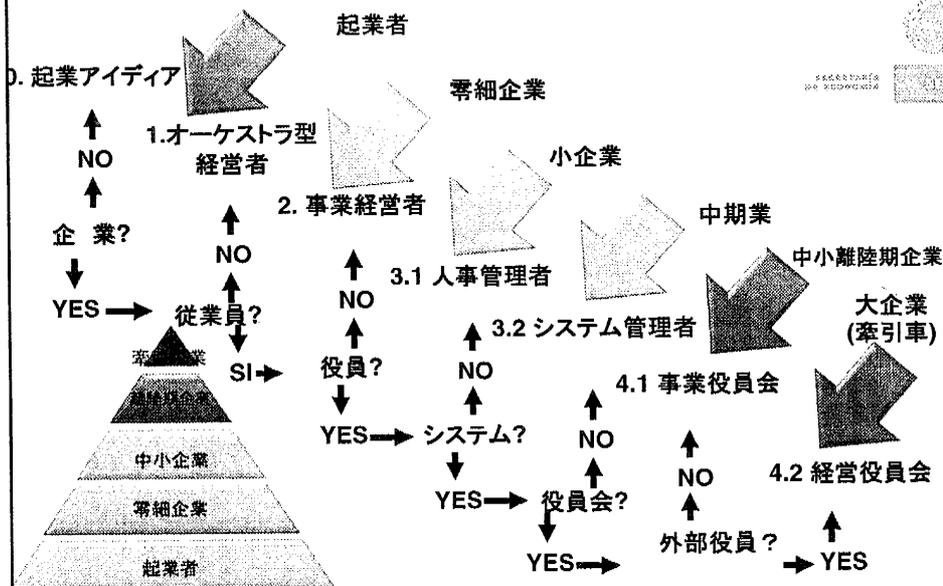
これらの都市で国全体の人口の50.2%、国内総生産の68.2%、経済活動人口の55.2%を占める。

PYME



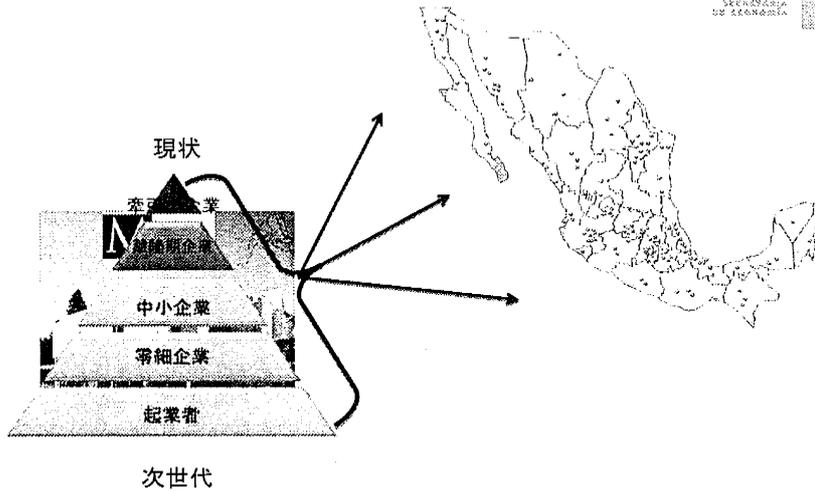
México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

企業分類毎の統合的支援機能



México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

対応、分類、結合



メキシコ中小企業センター
サービス: 中小企業向け統合コンサルティング



企業コンサルタントは企業の現状を知る。

経営コンサルタントは企業のニーズと改善のための(製品やサービスの)連邦・州・地方政府やNGOからのオファーを結び付ける。



企業コンサルタントは経営者を経営の成熟度により分類する

企業コンサルタントはワークショップで如何にして経営能力を改善させるかについて企業家の意識付けをし、企業改善計画を策定する(発展のための必要事項のリストアップをする)

ゼネラルコンサルタントはビジネスプランの実行に立会い、特別コンサルティングを行う。



PYME

Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

ESTRATEGIA PYME

“Más y mejores empresas, Más y mejores empleos,
Con más y mejores emprendedores”

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 1

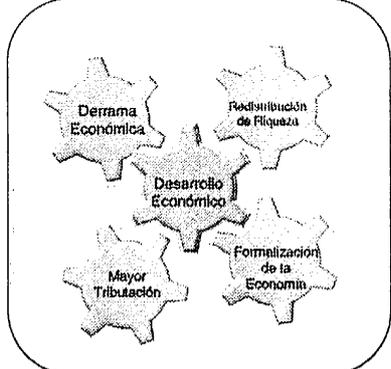
Objetivo

¿Qué?

- Más y Mejores Empleos
- Más y Mejores Empresas
- Más y Mejores Emprendedores

Y Como Consecuencia:

Un Nuevo Enfoque
“Lo Que Mides Logras”



Disminución de la pobreza

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 2

¿Cómo Lograrlo?: 5 Segmentos con 5 Servicios de Atención Integral

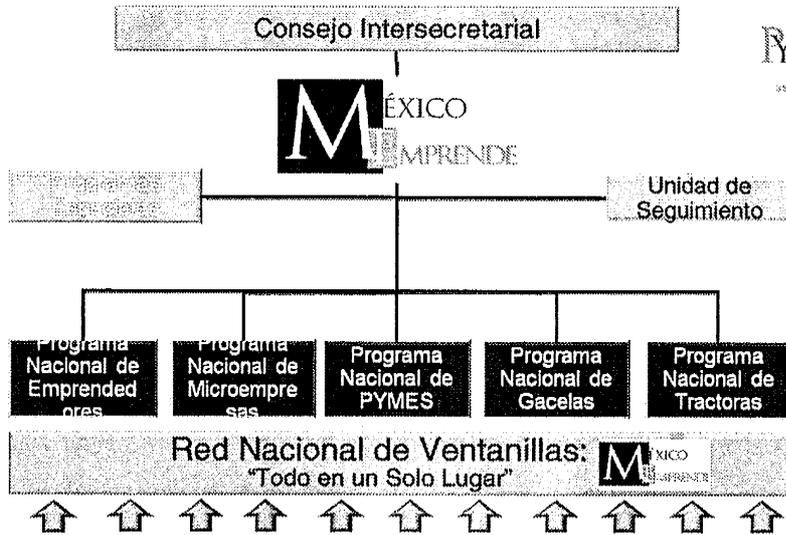
		SERVICIOS				
		Financiamiento	Gestión	Comercialización	Innovación	Capacitación
SEGMENTOS	Tractores		✓		✓	✓
	Gacelas	✓	✓	✓	✓	✓
	Pymes y Medianas	✓	✓	✓	✓	✓
	Microempresas	✓	✓	✓	✓	✓
	Emprendedores	✓	✓	✓	✓	✓

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 3

Cómo Lograrlo

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México 4

¿Quiénes?



México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

5



PYME

Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

Centros "México Emprende"

"Más y mejores empresas, Más y mejores empleos,
Con más y mejores emprendedores"



México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

6

Análisis de casos de éxito

Se visitaron los seis países identificados como mejores prácticas internacionales en cuanto a redes de ventanillas y esquemas de otorgamiento de apoyos a PYMES.

Estados Unidos, Canadá, Chile, España, Francia e Irlanda.

Se analizó a fondo la estructura, administración, operación y esquemas de servicios de todas estas redes.

Además, se analizaron las redes de ventanillas operadas por los gobiernos estatales en México, con el objeto de identificar las mejores prácticas a nivel nacional.



SBDC-San José, CA.

La OECD ha mostrado gran interés en este trabajo y está colaborando con su realización.



CEB-Dublín

Análisis de casos de éxito

Se diseñó el modelo que adoptará el sistema de Centros "México Emprende", tomando los elementos más exitosos de cada caso:

- Operación y estructura de gobierno de los centros: CEB (Irlanda).
- Esquema de centros coordinadores de servicios a nivel estatal o regional: SBDC (Estados Unidos).
- Metodología de diagnóstico, capacitación, plan de negocios, vinculación y seguimiento en la asesoría integral al empresario: FOSIN (Sintia).
- Metodología para la identificación de proyectos con potencial para detonar vocaciones económicas regionales: SERCOTEC (Chile) y DRIRE (Francia).
- Servicios de "Ventanilla Único Informativa": SBDC (Estados Unidos), CEB (Irlanda) y CBSC (Canadá).
- Servicios de investigación y biblioteca empresarial: CBSC (Canadá).
- Redes coordinadas por el gobierno federal a través de locales independientes: SBDC (Estados Unidos), CEB (Irlanda), CBSC (Canadá) y PAIT (España).

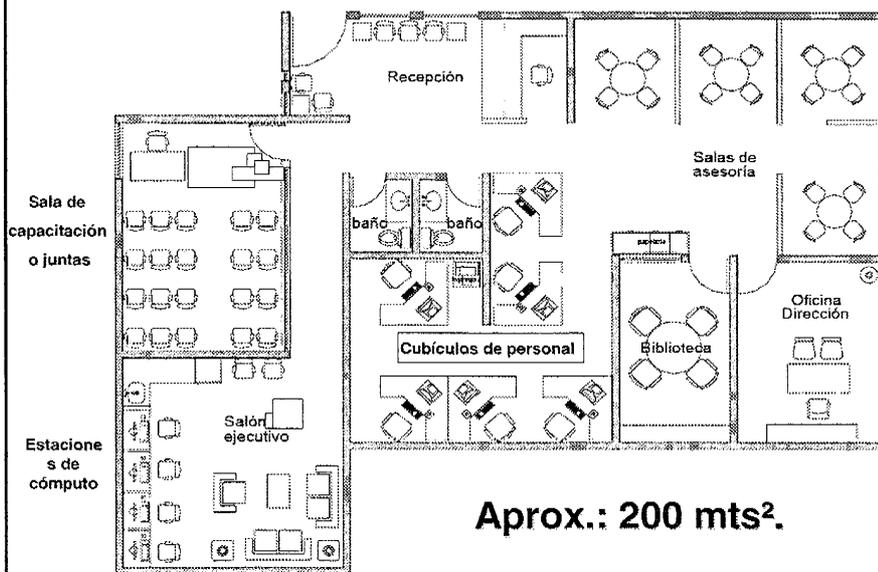
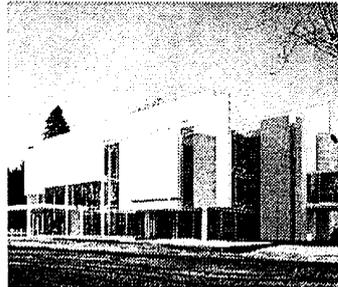


Centros "México Emprende"

→ Estructura y Operación

- Se convertirán en el punto de enlace esencial para el fomento productivo de las PYMES. Manejarán un concepto uniforme en cuanto a servicios, facilidades, modelos de operación y estándares de calidad.
- El sistema de Centros será coordinado por la SPYME. Cada Centro estará gobernado por un Consejo Directivo multi-sectorial (representantes de los tres niveles de gobierno, organismos empresariales y universidades de la región). Diversas perspectivas y visión local para la definición de prioridades.
- Servicios en persona, por teléfono (a través de una línea 1-800) y vía internet. Además de prestar servicios *in situ*, los Centros coordinarán la labor que los asesores certificados realicen en la región.
- Tanto el Director del Centro como los asesores tendrán una remuneración variable en función del número de procesos de asesoría integral realizados.
- Los Centros atenderán empresa por empresa, y todas ingresarán a un Sistema de Información Integral para dar seguimiento permanente a los indicadores.

A través de la red de asesores de los Centros se atenderán a 150,000 empresas en 5 años.



Aprox.: 200 mts².

Centros "México Emprende"

→ Ubicación: 100 ciudades

En conjunto, estas ciudades representan el 50.2% de la población y el 68.2% del PIB, así como el 55.2% de la PEA.

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

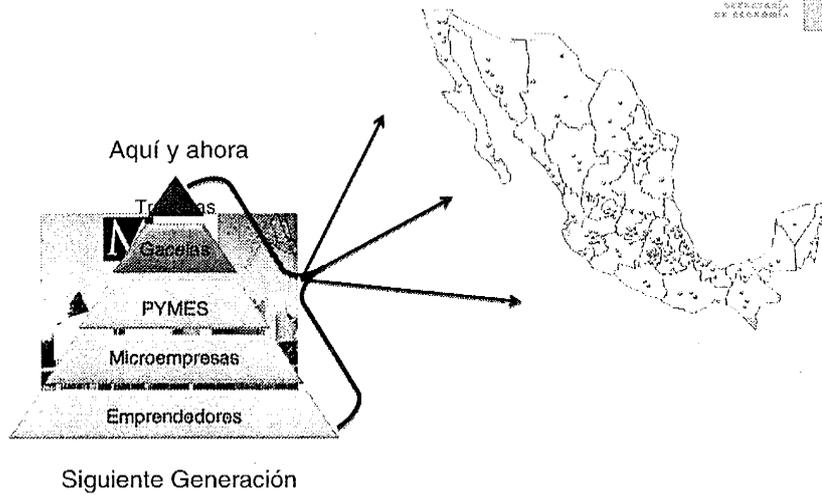
11

Asistencia Integral en Función a la Clasificación Empresarial

México Emprende > Todo un Movimiento para la Competitividad de las PYMES en México

12

Recepción, clasificación y vinculación



Centros "México Emprende"
Servicios: Asesoría Integral a Pymes

