









PLAN DE OPERACIONES REALIZADO : PRODUCTO 7

PLAN DE OPERACIÓN		ACTIVIDADES	META FINAL O EFECTOS ESPERADOS	PROGRESO Y RESULTADOS ACTUALES	GRADO DE LOGRO 1-4	RAZONES DE ATRASO DE ACTIVIDADES	SIGUIENTE PLAN
Nº	ITEM						
7-1	Página Web -Difusión	2005 Preparar folleto del INRPAC	Difusión y publicidad	A partir de diciembre de 2003 se inició la elaboración y envío de boletín institucional.	4	NO	Elaborar plan de marketing y difusión diferenciado.
		2004 2005 Preparar y renovar periódicamente, página Web del INRPAC.	hacer que la página web sea siempre interesante util y entregue información actualizada.	Se inició proceso de rediseño de la página en agosto 2004.	3	Atraso en relansamiento por falta de seguimiento y recolección de información	Definir equipo que se encargue de la actualización de los contenidos.
		Preparar documento de difusión del INRPAC.	Hacer que despierte el interés y sea atractivo. Dar a conocer lo que se está haciendo de una manera amigable para el usuario.	Consultora comenzó en noviembre 2004 a trabajar en la definición de un plan y estructura para difusión y cambio de imagen cooperativa.	2	Se dejó como un tema para trabajar el 2005 por un aspecto de tiempo.	Definir plan de difusión continuo con el apoyo de profesionales del área. Se evaluará factibilidad económica para el siguiente semestre.
7-2	Oficina Informaciones	octu-02 Establecer oficina de informaciones, en el INRPAC	Coordinar difusión, entregar información a los usuarios y entregar un servicio intensivo de información	Se llevan estadísticas mensuales a partir de julio de 2002. Respuesta de reclamos en menos de 10 días hábiles. Se implemento sistema de señalética. Se implemento sistema de altoparlantes para entregar información a los usuarios y funcionarios.	4	No	Continuar con la labor realizada y elaborar plan de mejoramiento tecnológico de la oficina.
7-3	Libro sugerencia, reclamos y felicitaciones	2002 al 2005 Mantener en función el Libro de sugerencias, felicitaciones y reclamos.	Mejorar el sistema a través de la retroalimentación.	Se analizan y responden los reclamos en menos tiempo del definido. Se analizan en conjunto con los involucrados para dar solución a los mismos y se responden por escrito.	4	No	Elaborar mejores mecanismos de difusión de los reclamos, felicitaciones y sugerencias, de forma tal que sean conocidos por todos los involucrados y que sean ellos actores en la solución y difusión de los mismos.








Handwritten signature

Eventos Realizados 2000-2004

No	Fecha	EVENTO	Participantes	
1	11 de agosto de 2000	Reunión de Intercambio sobre Fisiatría	Discusión sobre Rehabilitación Pediátrica con Experto de Fisiatría Dr. Kazuo Kodama. Presentación del Sistema de Rehabilitación en Japón, etc.	24 
2	23 de noviembre de 2000	Primer Comité de Coordinación Conjunta	Estado de progreso, informe de preparación de PDM V. 1 y discusión sobre planificación de actividades en el futuro.	13 
3	22 de diciembre de 2000	Visita Navideña del Embajador de Japón, Ministra de Salud, Ministra de RREE y Embajador Chileno en Japón	Embajador de Japón Sr. Narita, Sra. Soledad Alvear, Ministra de RREE y Sra. Michelle Bachelet, Ministra de Salud, visitaron INRPAC y entregaron regalos a los pacientes del Instituto	70 
4	30 de enero de 2001	Primera Reunión Ex-becarios JICA en área de discapacidad	Presentación de informe sobre los cursos realizados en Japón, como Entrenamiento Pre-vocacional, Deporte para Personas con Discapacidad y Líder de Personas con Discapacidad en el año 2000.	23 
5	9 de marzo de 2001	Segundo Comité Coordinación Conjunta	Estado de progreso, informe de la preparación de PDM V. 1 y discusión sobre planificación de actividades en el futuro. Preparación de la inauguración del Proyecto	
6	4 de abril de 2001	Inauguración del Proyecto	Se celebró la inauguración del Proyecto con la participación del Embajador de Japón Sr. Narita y la Ministra de Salud Sra. Michelle Bachelet. Se realizó entrega oficial de donación de equipo hasta la fecha.	120 
7	11, 12 y 17 de Julio de 2001	Taller de Intercambio "Diseño de Programas de Rehabilitación"	Taller realizado por 2 expertos japoneses Dr. Kazuo Kodama (Fisiatra) y Sr. Yasuo Hara (Kinesiólogo Bobath) sobre casos clínicos de pacientes hospitalizados portadores de Parálisis Cerebral.	23 
8	13 de julio de 2001	Jornadas de Análisis de Fisiatría	Presentación de actividades de Unidad de Fisiatría, situación actual de rehabilitación entre Japón y Chile. Contó la participación del Dr. Kazuo Kodama, Sr. Yasuo Hara y Médicos Fisiatras externos e internos	35 

1/7
LP








Eventos Realizados 2000-2004

9	20 de julio de 2001	Jornadas de Kinesiología	Presentación a kinesiólogos externos, sobre las actividades de la Unidad de Kinesiología del INRPAC y la Situación actual de la Kinesiología en Japón, presentada por Sr. Yasuo Hara	35	
10	29, 30 de Noviembre de 2001	Seminario Chileno-Japonés "Enfoque Comunitario de Rehabilitación en Discapacidad Física	Se realizó el Seminario en el Hotel Neruda. Se realizaron 22 exposiciones, 4 de ellas dictadas por expertos japoneses Srta. Junko Naito, Dr. Hideo Yano, Dr. Tadashi Kitahara	250	
11	18-Marzo hasta 22 de Marzo de 2002	Reuniones de trabajo con Enfermeras.	Participación de otras enfermeras que trabajan en el ámbito de rehabilitación (INCA, Consultorio La Faena, Teletón y CIMSO) para compartir experiencias e iniciar la formación del campo de enfermería en rehabilitación, con la participación de la experta Sra. Hideko Hano.	18	
12	11-Abr, 12-Abr de 2002	Seminario para enfermeras y técnicos paramédicos, "Desarrollando la enfermería en rehabilitación"	Se presentaron aspectos importantes que debe considerar el Equipo de Enfermería en la interacción con el paciente discapacitado, técnicas de inhibición de movimientos involuntarios, la movilización traslado de paciente, etc.	38	
13	15-18 de abril, 23-26 de abril de 2002	Curso de Capacitación a técnicos paramédicos	Se realizó capacitación sobre "Proceso de desarrollo, y el método de intervención de enfermería en el niño con discapacidad", "El papel e intervención de enfermería según el proceso psicológico de los cuidadores"	19	
14	29, 30, 31 de mayo de 2002	Curso Introducción a la Terapia Bobath	El curso fue organizado por el INRPAC, dictado por expertos japoneses Sr. Yasuo Hara y Sr. Kazunori Noguchi. Se realizó en la escuela de Kinesiología Universidad de Chile.	45	
15	3 - 6 de junio de 2002	Clases Terapia Bobath	Se realizaron cuatro clases de Terapia Bobath como profundización del curso Introducción a la Terapia Bobath.	10	

217






[Handwritten signature]

Eventos Realizados 2000-2004

16	18 de octubre de 2002	Tercer Comité de Coordinación Conjunta	Estado de avance del Proyecto, preparación de evaluación intermedia y tareas para el futuro.	13	
17	3 -13 de Noviembre 2003	Evaluación Intermedia del Proyecto	Se evaluaron los resultados de indicadores de PDM y se discutieron 5 puntos; eficiencia, efectividad, impacto, concordancia y sustentabilidad. Se confirmó la importancia del enfoque biopsico social.	45	
18	9 de noviembre de 2002	1º Encuentro Recreativo - Deportivo para Personas con Discapacidad Física	Se realiza este encuentro con el objetivo de brindar un momento de esparcimiento y diversión a las personas con discapacidad, sus familias y establecer vínculos entre distintas organizaciones.	250	
19	6 de enero de 2003	Paseo Familiar de Pacientes INRPAC	Actividad que promueve la integración social, con la participación de pacientes con discapacidad y sus familias en el Club de campo del INP	90	
20	14 de febrero de 2003	Taller de Metodología de Liderazgo Participativo	Con esta actividad se inicia el proceso de desarrollo de liderazgo participativo de personas con y sin discapacidad, promoviendo su responsabilidad y compromiso en el proceso de creación y gestión efectiva de equipos de trabajo en sus organizaciones	40	
21	18 de febrero de 2003	Taller Uso de materiales Comunes en Adaptaciones para Personas con Discapacidad.	Se realizó el taller para un grupo de padres sobre introducción al soporte terapéutico familiar y generalidades de las adaptaciones para las personas con discapacidad. Con la participación del Dr. Tadashi Kitahara, y el Sr. Nobuya Yamashita.	40	
22	7 de julio de 2003	I Torneo Inter Regional de Bochas para Personas con Discapacidad Física INRPAC 2003	Participaron 130 deportistas inscritos de tres regiones de país (Concepción, Talca y Santiago) Se jugaron 122 partidos, los cuales en una primera fase fue todos contra todos, según la categoría y pool de inscritos.	300	
23	4 y 8 de julio de 2003	Taller Introductorio de Integración Sensorial	Se realizó el taller de introducción de integración sensorial a los profesionales del INRPAC, dictado por la Kinesióloga Sra. Fresia Vargas Especialista nacional en Integración Sensorial.	30	







3 


Eventos Realizados 2000-2004







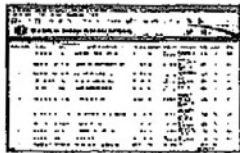


24	9 de septiembre de 2003	Participación en 2º Congreso Internacional de Ortopedia – Traumatología y Rehabilitación Infantil	Dr. Kazuo Kodama, Dr. Alberto Vargas Neuroortopedistas de INRPAC participaron en el 2º Congreso Internacional Ortopedia – Traumatología y Rehabilitación Infantil. Se realizó la presentación sobre las actividades del Proyecto y la Rehabilitación Integral en Japón.		
25	26-29 de agosto 2003	Curso Bobath en Fisiatría	Experto Fisiatra Dr. Kazuo Kodama realizó una serie de charlas sobre diagnóstico y evaluación en Terapia Bobath	10	
26	21-24 de octubre 2003	Curso de Integración Sensorial	Experta en Integración Sensorial, Sra. Kiyoko Sasaki, realizó 6 clases sobre conceptos básicos de Integración Sensorial	15	
27	22 de octubre 2003	Conferencia Internacional Neurodesarrollo y Mielomenigocele en Universidad de Chile	Dictada por expertos Dr. Tsuyohi Iwaya, Dr. Tsunehiko Suzuki y Sra. Kiyoko Sasaki en Universidad de Chile.	80	
28	28 de octubre 2003	Inauguración del Centro Comunitario de Rehabilitación en Peñalolén CCR	Se celebró la inauguración oficial del Primer CCR en Peñalolén, 6 meses después de inicio de sus actividades.	50	
29	29 y 30 de octubre de 2003	III Seminario Internacional "Un enfoque de rehabilitación biopsico social"	En él, se abordaron tres temas: Sistema de Atención en Rehabilitación, Modelo de RBC y Rehabilitación Profesional. Además se realizaron dos talleres, dictados por expertos japoneses y nacionales, en los temas de Integración Sensorial y Neurodesarrollo	120	
30	18 de noviembre 2003 hasta 31 de marzo 2004	Investigación de Centros, Instituciones y Organismos de Rehabilitación de la Región Metropolitana	Se realizó una investigación detallada de 290 instituciones relacionadas con la rehabilitación	12	

4174
JFC


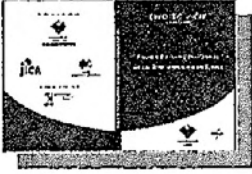




Eventos Realizados 2000-2004

31	24 de noviembre – 4 de diciembre 2003	Transferencia Técnica Intensiva de Terapia Bobath	Kinesiólogo experto en NDT Sr. Yasuo Hara realizó una serie de sesiones sobre Evaluación, Pre y Post operatorio y TEC con enfoque Bobath	15	
32	15 de enero 2004	Visita de los Representantes de Seminario Inter Regional sobre "Partnership Programme : Ahora y su Desafío en el Futuro",	35 representantes de diferentes países: Japón, Singapur, Tailandia, Egipto, Túnez, Brasil, Argentina, Filipinas, Marruecos, México, Indonesia y Chile. visitaron el INRPAC, donde se les dio a conocer el quehacer del Instituto y recorrieron sus dependencias	38	
33	20 - 30 de enero 2004	Curso de Terapia Bobath en Terapia Ocupacional	Experto Terapeuta Ocupacional Sr. Kazunori Noguchi realizó una serie de sesiones sobre Hemiplejía, AVD, Pacientes en coma, con enfoque Bobath	15	
34	24 de febrero – 30 de marzo 2004	Proyecto de Diseño de Modelo de Datos para Ficha Clínica Electrónica	Se realizó Modelo de Datos Arquitectura de Software para el Sistema de Fichas Clínica Electrónica con la asesoría de un consultor especializado.	15	
35	29 –30 marzo 2004	Taller de Desarrollo Comunitario RBC	Se llevó a efecto en el Centro Comunitario de Rehabilitación de Peñalolén, con el objetivo de obtener una visión de la discapacidad a partir de la propia comunidad.	30	
36	30 de abril 2004	Ceremonia de Titulación Curso de Cuidado Básico en Rehabilitación	Después de 1 año de funcionamiento del CCR, 18 madres y/o cuidadoras fueron capacitadas y recibieron su certificado del Curso de Cuidados Básicos en Rehabilitación.	80	
37	28-29 y 30 septiembre 2004	Encuentro Regional de Rehabilitación "Políticas, Sistemas y Cooperación"	Se realizó una serie de talleres grupales con la participación de 13 países de Latinoamérica, para promover el intercambio de experiencias y conocimientos en el área de desarrollo de políticas, sistemas de rehabilitación y RBC.	60	

Eventos Realizados 2000-2004

38	1 de octubre 2004	IV Seminario Internacional "Prematurez y Discapacidad :Una Visión Integral"	Se presentaron varios programas de seguimiento, los principales enfoques y herramientas de intervención en prematuros en Chile, Argentina y Japón, además de experiencias en torno al rol de la familia en el proceso de rehabilitación	120	 
39	4-8 octubre 2004	Curso Integración Sensorial	La Terapeuta Ocupacional, experta en Integración Sensorial Sra. Kiyoko Sasaki, realizó una serie de sesiones sobre disfunciones de modulación- registro discriminación, su aplicación en Parálisis Cerebral, Autismo y otras.	10	
40	28-30 septiembre 2004	Encuentros Familia y Discapacidad	Con la participación de Sra. Madoka Seki, madre de un joven japonés con Parálisis Cerebral severa.	24	
41	Noviembre 2004 y Febrero 2005	Curso Básico de Neurodesarrollo Pediátrico (8 semanas)	Enfoque Bobath es un método de intervención para tratar a los niños con Parálisis Cerebral. Este curso equivale al "Post Registration Training Course" que se imparte en el Centro Bobath en Londres y 11 profesionales del INRPAC recibieron su certificación.	55	 
42	Agosto 2004 - 18 Febrero 2005	Desarrollo de Ficha Clínica Electrónica.	La segunda versión de la Ficha Clínica Electrónica se ha desarrollado basada en la estructura lógica de la primera.	40	
43	28 Febrero 2004 - 18 marzo 2005	Curso de Fonoaudiología basado en concepto de Neurodesarrollo	El curso fue dictado a la Unidad de Fonoaudiología, por las expertas fonoaudiólogas japonesas, Sras. Machiko Suzuki y Sra. Masako Nakazawa.	9	 

Eventos Realizados 2000-2004

44	14 marzo 2005	Jornada de Fonoaudiología y Enfoque de Neurodesarrollo	Con la participación de expertas japonesas y Fonoaudiólogos de INRPAC, Universidad Autónoma del Sur y Centros Privados. Se presentó el estado actual de Fonoaudiología en Japón y Chile.	15	
45	Abril 2004-Marzo 2005	Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile.	Se realizó gracias al auspicio de JICA, Gobierno de Chile Gobierno de Japón y el patrocinio de OPS. FONADIS e INE realizaron el estudio, basado en CIF (Clasificación Internacional de Funcionamiento).	50	
46	Junio 2004 - Marzo 2005	Guías de Cuidados Básicos de Rehabilitación.	Este documento corresponde a la sistematización de la experiencia del curso de cuidado básico de rehabilitación impartido en CCR de Peñalolén	20	
47	Septiembre 2004-Marzo 2005	Renovación de Página Web.	Para mejorar el acceso por parte de los usuarios, se realizó una renovación total de la página Web del INRPAC.	40	
48	Marzo 2005	Manual del Sistema de Rehabilitación	Con el fin de reforzar la mejora en el sistema de atención se desarrolló este manual definiendo flujos de servicios y procedimientos.	35	
49	Desde Junio 2004 a la fecha	Manual de Procedimientos.	En este documento se incluye todos los procedimientos mejorados y nuevos, durante el desarrollo del proyecto	35	

717
hac