

## AIDE MEMOIRE

L'aide mémoire est un outil de l'entretien semi directif.

La mise au point de l'aide mémoire s'appuie sur les éléments identifiés par l'étude socio-économique, ou la phase préparatoire de la sensibilisation.

Les mots ou les thèmes de l'aide mémoire servent à la relance si un sujet est insuffisamment développé par l'interlocuteur ou que la discussion dévie. Il permet de ne pas tout laisser au hasard et de trouver un juste milieu entre le laisser faire des entretiens non structurés et la méthode rigide de l'enquête directive.

L'aide mémoire ne doit être ni lu, ni utilisé pendant l'entretien, mais il doit être mémorisé pour que l'entretien ne soit pas directif.

Voici un modèle d'aide mémoire :

1. Ressources en eau : disponibles, potables, non potables, quantité, permanence de la desserte.
2. Qualité de l'eau, problèmes d'hygiène, maladies rattachées à l'eau de mauvaise qualité, type de maladies, prévalence de ces maladies, etc...
3. Attitudes vis à vis du nouveau projet AEP, attentes, aspirations, affectation des points de distribution, etc...
4. Questions de coût, frais fixes, frais variables, prix de revient, prix de vente de l'eau, cotisation, recouvrement, etc...
5. Eléments de revenu : sources de revenu, types d'activité, tranches de revenus, etc...
6. Rôle et statut de la femme dans la communauté : activités lucratives et non lucratives de la femme, participation aux décisions de la communauté, attitude par rapport au nouveau système AEP, etc...

SCHEMA DE DEROULEMENT  
DE L'ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

MEMORISER L'AIDE MEMOIRE

ET

LA CONSIGNE DE DEPART

CONTACT  
SALUTATIONS-DISCUSSIONS

DIRE LA CONSIGNE DE DEPART

DEMANDER L'AUTORISATION DE NOTER

NOTER

RELANCER SUR LE SUJET DE L'ENTRETIEN

NOTER

PRENDRE LES REFERENCES DE L'INTERLOCUTEUR

REMERCIER ET PRENDRE CONGE

REVISER L'AIDE MEMOIRE SI NECESSAIRE  
AVANT LE PROCHAIN ENTRETIEN

RETOUR AU TERRAIN  
METTRE LES NOTES AU PROPRE

REDACTION DES FICHES D'ENTRETIEN

FICHE D'ENTRETIEN

ENTRETIEN N° : ..... DATE : ..... NOM ENQUETEUR : .....

ZONE AEP : .....  
GOUVERNORAT : ..... DELEGATION .....  
IMADA : ..... LOCALITE .....

PERSONNE ENQUETEE :  
AGE : ..... SEXE : ..... ETAT CIVIL : .....  
NIVEAU D'INSTRUCTION : ..... ACTIVITE : .....

ANALYSE DE L'ENTRETIEN

1. RESUME DE L'ENTRETIEN

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

2. PRINCIPALES REMARQUES OU PREOCCUPATIONS SOULEVEES PAR L'INTERLOCUTEUR :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

3. APPRECIATIONS DU SENSIBILISATEUR  
(MOTS CLES RETENUS, ZONES D'OMBRE OBSERVEES  
RECOMMANDATIONS A PRESENTER)

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**TABLEAU RECAPITULATIF  
DES BESOINS EN SENSIBILISATION**

Nom de la zone du projet.....

GOUVERNORAT..... DELEGATION.....

IMADA..... LOCALITE.....

**1. RELATION AVEC L'EAU**

<b>1. Sources actuelles d'approvisionnement</b>		
- Source naturelle	.....	%
- Forage	.....	%
- Puits de surface	.....	%
- Majel	.....	%
- BF Sonede	.....	%
- Autres	.....	%
<b>2. Distance par rapport au point d'eau</b>		
- Moins d'1 km	.....	%
- 1 à 2 km	.....	%
- 3 km et plus	.....	%
<b>3. Durée d'attente pour s'approvisionner</b>		
- Moins de 15 minutes	.....	%
- 15 à 30 minutes	.....	%
- 30 à 60 minutes	.....	%
- 60 minutes et plus	.....	%
<b>4. La quantité d'eau disponible dans votre zone est-elle suffisante à tout le monde ?</b>		
- Suffisante	.....	%
- Insuffisante	.....	%
<b>5. La qualité de l'eau que vous consommez est ?</b>		
- Acceptable	.....	%
- Plus ou moins	.....	%
- Non acceptable	.....	%
<b>6. Moyens d'approvisionnement</b>		
- Par ses propres moyens	.....	%
- Par recours aux transporteurs	.....	%
<b>7. Mode d'approvisionnement</b>		
- Par petites quantités	.....	%
- Par citernes à traction animale	.....	%
- Par citernes à traction mécanique	.....	%

<b>8. Fréquence de l'approvisionnement</b>		
- Tous les jours	.....	%
- 2 à 3 fois par semaine	.....	%
- Une fois par semaine	.....	%
- Autres	.....	%
<b>9. Qui transporte l'eau d'habitude ?</b>		
- Les hommes	.....	%
- Les femmes	.....	%
- Les enfants	.....	%
- Les uns et les autres	.....	%
- Les transporteurs	.....	%
- Autres	.....	%
<b>10. Usage de l'eau</b>		
- Boisson	.....	%
- Lavage	.....	%
- Abreuvement cheptel	.....	%
- Irrigation	.....	%
- Usage industriel	.....	%
- Autres	.....	%
<b>11. Proportion de ménages qui stockent l'eau</b>	.....	%
<b>12. Proportion de ménages qui achètent l'eau</b>	.....	%
<b>13. Mode de paiement de l'eau</b>		
- forfait mensuel	.....	%
- forfait annuel	.....	%
- à la citerne	.....	%
- au m <sup>3</sup>	.....	%
- autres	.....	%
<b>14. Coût moyen de l'eau pratiqué au m<sup>3</sup></b>	.....	%
<b>15. Coût actuel de l'eau :</b>		
- raisonnable	.....	%
- élevé	.....	%
- trop élevé	.....	%
<b>16. Proportion de ménages qui paient régulièrement leur consommation d'eau</b>	.....	%
<b>17. Problèmes liés au mauvais paiement</b>		
- Pouvoir d'achat / pauvreté	.....	%
- Désorganisation / Manque d'assiduité	.....	%
- Autres	.....	%

<b>2. DONNEES SUR L'AIC</b> en cas d'existence de l'AIC
--

<b>18. Connaissance AIC</b>		
- Connaissent	.....	%
- Ne connaissent pas	.....	%
<b>19. Connaissance rôle AIC</b>		
- Connaissent	.....	%
- Ne connaissent pas	.....	%