

* au cours de la séance, veiller à mettre en échec les plus bavards, faire parler les silencieux, protéger les faibles du groupe, encourager le choc des idées sans laisser se développer des querelles personnelles. Éviter les réflexes de découragement des suggestions et essayer toujours de terminer sur une note positive, même si les aspects négatifs sont dominants dans la séance,

* essayer dans la mesure du possible de visualiser la sensibilisation en ayant recours aux supports didactiques, en écrivant au feutre ou à la craie sur un tableau, si la majorité des participants est instruite, en présentant des photos ou en faisant écouter une cassette, en enregistrant la discussion et en faisant écouter aux participants leurs interventions, etc....

* utiliser certaines techniques de communication communes, notamment :

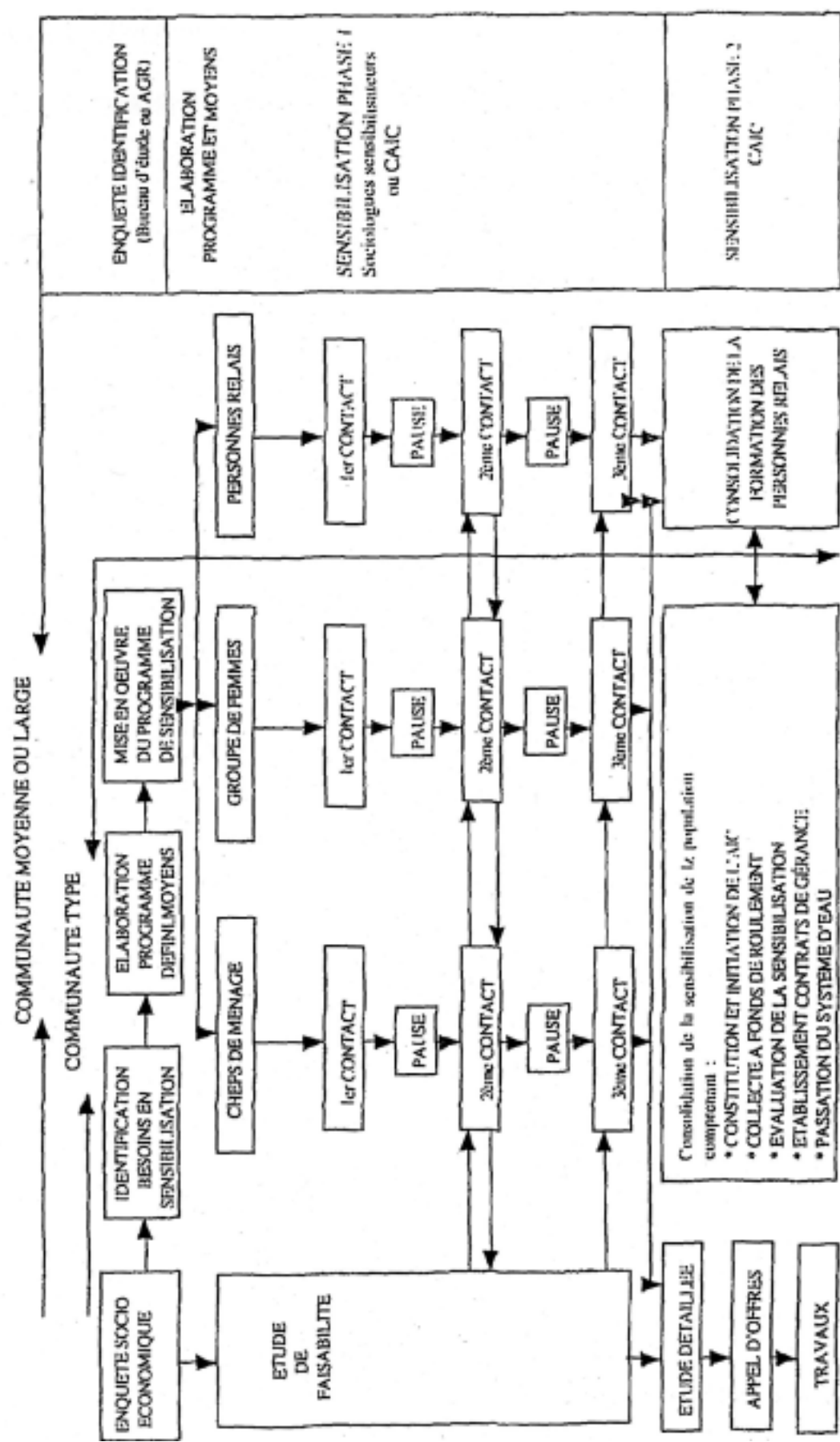
- bien formuler les questions en faisant la distinction entre questions fermées qui appellent des réponses par oui ou non et les questions ouvertes qui appellent des réponses libres,

- utiliser la reformulation, c'est à dire reprendre ce que vient d'exposer un participant et le reformuler autrement, pour être sûr que le message est bien compris. Utiliser à cette fin, des formules, telles que « vous dites donc que ». « autrement dit... », « si je comprends bien, vous voulez dire... ».

- recourir à la récapitulation pendant le déroulement de la réunion, pour éviter la monotonie et la distraction. La récapitulation vise à rassembler les idées importantes, les faits, les données, à établir une base pour la suite de la discussion et s'assurer des progrès réalisés.

Parmi les formules utilisées dans la récapitulation : « les idées clefs que vous venez d'exprimer semblent donc être les suivantes... » ou bien « si je vous comprends bien, vous voyez la situation de la façon suivante... ».

7.7. SCHEMA D'ORGANISATION ET DE PROGRESSION
DU PROCESSUS DE SENSIBILISATION



**QUESTIONNAIRE
POUR L'IDENTIFICATION DES BESOINS EN SENSIBILISATION**

QUESTIONNAIRE N° _____

Nom de la zone du projet.....

NOM DE LA PERSONNE ENQUETEE.....

ADRESSE :

GOUVERNORAT.....DELEGATION.....

IMADA.....LOCALITE.....

1. RELATION AVEC L'EAU

1. Avez-vous accès à l'eau Sonede ?

- ① oui ② non

2. A quelle distance ?

- ① 0,5 km ② 0,5 à 1 km
③ 1 à 2 km ④ 3 km et plus

3. Où vous approvisionnez-vous actuellement en eau pour la boisson ?

- ① source naturelle ④ majel
② forage ⑤ B.F. Sonede
③ puits de surface ⑥ autres

4. Quelle distance vous sépare du point d'eau le plus proche ?

- ① moins d'un km ② 1 à 2 km
③ 3 km et plus

5. Combien de temps attendez-vous pour avoir votre tour ?

- ① moins de 15 mn ③ 30 à 60 mn
② 15 à 30 mn ④ 60 mn et plus

6. La quantité d'eau disponible dans votre zone est-elle suffisante pour tout le monde ?

- ① oui ② non

7. La qualité de l'eau que vous consommez, est-elle ?

- ① acceptable ② plus ou moins ③ non acceptable

8. Qui vous approvisionne ?

- ① par ses propres moyens ② par recours à un transporteur

9. Mode d'approvisionnement ?

- ① par petites quantités ② par citerne à traction animale
③ par citerne à traction mécanique

2. DONNEES SUR L'AIC

(les question 23 à 30 ne doivent être posées qu'en cas d'existence d'une AIC. S'il n'y a pas d'AIC passer directement à la question 31)

23. Avez-vous entendu parler de l'AIC ?
 ① oui ② non
24. Connaissez-vous le rôle de l'AIC ?
 ① oui ② non
25. Pouvez-vous m'indiquer brièvement le rôle de l'AIC ?
.....
.....
26. Etes-vous adhérent à cette AIC ?
 ① oui ② non
27. Depuis combien de temps existe-t-elle ?
 ① elle vient juste d'être constituéé
 ② il y a plus d'une année
28. Etes-vous satisfait des services de cette AIC ?
 ① satisfait ② non satisfait
29. Pourquoi n'êtes vous pas satisfaits ?
.....
.....
30. Les responsables de votre AIC sont-ils compétents ?
 ① ils sont tous compétents
 ② certains seulement sont compétents
 ③ il sont tous incompétents

3. HORIZONS DU PROJET

31. Savez-vous qu'un système d'eau potable va être réalisé dans votre zone ?
 ① oui ② non
32. Ce système d'eau répond-il à vos attentes ?
 ① oui ② non
33. Si non, pourquoi ne répond-t-il pas à vos attentes ?
.....
.....

(S'il n'y a pas d'AIC poser la question 34 et suivantes ;
s'il y a une AIC passer à la question 36)

34. Souhaitez-vous la création d'une AIC dans votre zone ?
 ① oui ② non

35. Si non, pourquoi ?
.....
.....
36. Etes-vous disposé à signer un contrat d'adhésion avec l'AIC ?
 ① oui ② non
37. Savez-vous que la consommation de l'eau est payante ?
 ① oui ② non
38. Quel mode de desserte préférez-vous ?
 ① BF ② Potences ③ les 2 à la fois
 ④ Branchement individuelle ⑤ autres
39. Quel mode de paiement préférez-vous ?
 ① forfait mensuel ② forfait annuel ③ à la consommation
40. Quel est le prix que vous jugez raisonnable au m³ ?
41. Si le prix su m³ dépasse 1 DT, adhérez-vous quand même à l'AIC ?
 ① oui ② non
42. Etes-vous disposé à contribuer au fonds de roulement fixée par l'AIC ?
 ① oui ② non
43. Quelle est la distance que vous jugez acceptable, pour rejoindre le point d'eau ?
 ① 100 à 200 m ② 300 à 500 m
 ③ 500 à 1000 m
44. Si les canalisations devaient traverser votre terrain, l'accepteriez-vous ?
 ① accepte sans contre partie ③ n'accepte pas
 ② accepte moyennant indemnisation ④ hésitant / indécis / sans avis