

**Questionnaire Sheet for Evaluation Study on
Japanese Technical Cooperation for
the Information Technology Upgrading Project
in the Hashemite Kingdom of Jordan**

Objective of the Questionnaire Survey:

The Japan International Cooperation Agency (JICA) is currently conducting a synthesis evaluation study on its Technical Cooperation Projects in the Information and Communication Technology (ICTs) worldwide. The objective of the study is to learn from the lessons and recommendations of the past projects for future project formulation in the field of ICTs, aiming at more effective implementation of Japanese technical cooperation. As part of the study, the technical cooperation for the Information Technology Upgrading Project in the Hashemite Kingdom of Jordan (Dec.1, 1999-Nov.30-2002) has been selected as a case study.

The overview of the Information Technology Upgrading Project (hereinafter referred to as “the Project”) was to enhance the capacity of the Computer Technology, Training and Industrial Studies Centre (CITTISC) in the field of Client Server System.

This questionnaire is prepared as one of tools to collect data and information for the study. We will make sure that your responses in the questionnaire are not used for any purpose apart from the study.

We thank you for your cooperation in advance

NOTE 1: “The project” in the questionnaire sheet stands for the technical cooperation project “the Information Technology Upgrading Project”.

NOTE 2 Please use separate sheets if needed

I Review of the Project

1. Are there any activities in your organization which the experience of the project have been put into practical use?

(Please tick **one or more** relevant answer)

- Research theme
- Training methods
- Curriculum Development
- Needs assessment
- Equipments and facilities
- Educational materials development
- Others (please describe below)
 - Conducting a Web Computing course for 12 Arab Countries
 - Using the knowledge gained in system development

2. How do you evaluate the project and its outcome at this point (2003)?

- Successfully implemented and completed as planned due to number of factors
- Outstanding of Japanese experts which enhanced technology transferred
- Commitment of the counterparts
- Dedications of Information Technology Center, (ITC) management in cooperation with long term JICA expert
- Several training course have been conducted with a large number of participants

II Training Course(s) Established through the Project

1. Do you still run any of the training course(s) by the project? (Please tick one relevant answer)

Yes → Go to 2. No → Go to 3.

2. In case you answered "YES",

2-1 Please write down the following information of the training course(s).

- a) Name of the course
- b) Training period
- c) Total training hours
- d) Participants of the course (in one course / total number so far)
- e) Target user of the course
- f) Course outline/overview

2-2 Is there any changes/modification made for the training course(s)? (Please tick one relevant answer)

Yes → Go to 2-2-1) No → Go to 2-2-2)

2-2-1 In case you answered "Yes",

- a) What kind of changes/modifications has been made?
 - In the topics / subjects
 - Total training hours
 - Curriculum
 - Trainers

b) Please write down the reason for changes/ modification.

- IT development in software and hardware
- Organizations abilities awareness in IT increased
- IT fields spreads and reliance increased

2-2-2 In case you answered “No”, please identify reasons from the following options.

(Please tick **one or more** relevant answer)

- a) The course content still meets the current needs of the participants and the industry
- b) It is difficult to change the course (s) content. (Please describe the difficulty below)

c) Others (Please describe below)

3. In case you answered “NO” at II-1,

3-1 Please write down what course(s) have been cancelled.

3-2 Please identify the reasons why you have stopped running the training course(s)

(Please tick **one or more** relevant answer)

- a) The course(s) has not been favored by the participants.
- b) The contents of the course(s) does not match the needs of the participants and the industry.
- c) Others (Please describe below)

III Training Course(s) which the Experience of the Project have been Applied

1. Are there any additional training course(s) which utilize the experience of the project?

(Please tick one relevant answer)

- Yes → Go to 2. No → Go to IV.

2. In case you answered “YES”,

2-1 Please write down the following information about the course(s).

- a) Name of the course(s)
- b) Training durations/ timing
- c) Training hours
- d) Size of each course(s) (in one course / total number so far)
- e) Target user of the course
- f) Course outline/overview
- g) Training fee

- 2-2 Please describe what kind of essence/components of the project has been utilized to the program.
All courses (Web Computing, Networking, Multimedia and Software Engineering) are utilized , each in specific application depending on the users requirement .

IV Organization

1. Do you find any organizational changes (positive/ negative) after the project? (Please tick ✓ one relevant answer)
- Yes No

2. In case you answered "YES", please tick ✓ **one or more** relevant answer from the following options, and write down WHAT kind of changes are found and WHY.

- Institutional Aspects
 Financial Aspects
 Role of the organization in Jordan
 Role of the organization in Arab region
 Expectation toward the organization in Jordan
 Expectation toward the organization in Arab region
 Others (please write down below)
- Ministry of Information and Communication Technology (ICT) has the Initiative of implementing the E-Government,
 - Ministry of Education(MOE) has the initiative of implementing E-Education.

V Training Course of CITTISC

1. Popular training course of CITTISC

- 1-1 Please indicate the current popular training course in your organization.

- a) Name of the course Web Computing
b) Overview of the course

The increasing number of Internet users , whether they are consumers or producers has encourage us to play a major role in Jordan and the region , so participants will be able to develop and program web applications.

- c) Reasons for its popularity
- Internet dependability
 - Narrow the gab in digital divide
 - Government strategy with regards to IT sector (E-Government, E-Training, E-Education...etc.)

- 1-2 Please write down how you meet the expectations of the participants and the needs of the industry.

- Conduct a survey
- Meet with the participants at least twice
- Course evaluation
- Course description

2. Similar training courses by the other public/ private companies

2-1 Are there any similar training courses run by the other organizations? (Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No

2-2 (For those who answered “YES”), do you find any positive/ negative impact from those other organization(s) activities? If so, please write down those influences.

3. The advantage of the CITTISC

3-1 Please describe the advantages of your training course compared to those of the other public/ private organization(s), if any. (Please tick ✓ one or more relevant answer)

- Contents of training course
- Training course fee
- Facilities and equipment
- Certificate
- Others (please describe below)

training courses are conducted in cooperation with JICA , Specially Third Country Training program (TCTP) which is conducted yearly.

VI Relationship with Other Organizations
1. Relationship with bilateral / international organization(s)

1-1 Have you received any cooperation/ assistance, in general, from other bilateral/international organization(s) beside JICA? (Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No

1-2 For those who answered “YES”,

1-2-1) Please write down the name of the organization(s), its overview of the cooperation.

1-2-2) Are there any assistance from other organization(s) related to the field of “the project”?

(Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No

For those who answered “YES”, please write down the name of the organization(s), its cooperation field, and project overview.

2. Relationship with public/private sector outside Jordan

2-1 Have you established any cooperative relationship (collaboration/ assistance) with public/ private sectors outside Jordan? (Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No

2-2 (For those who answered “YES”), please write down the cooperative relationship from the following points;

- a) Background of the relationship
- b) Period (Time, duration)
- c) Overview of the cooperation

Cooperation with EU and south Mediterranean countries within the EuroMed initiative during 2000-2004 in IT projects

3. Relationship with domestic public and private sector

3-1 Have you established any cooperative relationship (collaboration/ assistance) with public and private sectors within your country? (Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No (For those who answered “NO”, please go to Comment and Suggestion)

3-2 (For those who answered “YES”), please write down the cooperative relationship from the following points;

- d) Background of the relationship
- e) Period (Time, duration)
- f) Overview of the cooperation

The center has (34) C/P with rich experience where private and public sectors lack . RSS and ICT always aiming at transferring their accumulated experience to the local community in particular and the region at large. The period ranged from (2-5) months, another point is our staff are exposed to multitasking environment.

Comment and Suggestion:

If you have any additional comments or suggestions to improve the training program, please write down here.

- Continue upgrading the relevant knowledge of the center’s C/P and trainers by providing them with training in specialized training center locally and Internationally.
- Provide the center’s laboratories with most advanced a and recent equipment and software
- Concentrate on providing the trainers with specific international certificates
- Monitor and observe the advanced training centers and establish a strong technical cooperation to exchange experiences, information and benefit from them
- It is highly recommended to start a 3rd phase of cooperation with JICA to establish a web based training center with concentration on virtual reality.

* Please note that the center name has been changed , it is Information Technology Centre (ITC).

Thank you very much for your kind cooperation.

Long Term Training Courses During 2000-2003

	Course Name	Total Hours	Duration	Participation	Organization
1.	System Engineering	385	Mar.28-Jul.26, 2000	16	10 Countries TCTP
2	Software Engineering	380	Aug.1-Nov.23, 2000	15	12 Organization
3	Software Engineering	180	Feb.4-May 10, 2001	19	13 Organization
4	Software Engineering	180	Apr.29-Jul.26, 2001	19	16 Organization
5	System Engineering	385	Mar.18-Jul.17, 2001	16	8 Countries TCTP
6	Advanced Network	75	Jul.8-Nov.1, 2001	24	19 Organization
7	Web Computing	200	Aug.5-Nov.1, 2001	21	12 Organization
8	Network Design	105	Jan.20-Mar.7, 2002	19	8 Organization
9	Network Design	105	Jun.30-Aug.18-2002	17	9 Organization
10	Web Computing	180	Jan.27-May.1, 2002	6	6 Organization
11	Web Computing	171	Jun.2-Aug.19, 2002	12	9 Organization
12	Web Computing	244	Aug.25-Nov.21, 2002	16	7 Countries TCTP
13	Software Engineering Using Unix	240	Feb.3-May 23, 2002	10	5 Organization
14	Software Engineering Using Unix	240	Jul 7-Oct.21, 2002	8	8 Organization
15	Multimedia	180	Mar.17-Jun.20, 2002	12	8 Organization
16	Multimedia	195	Aug.25-Nov.28, 2002	7	5 Organization
17	Web Computing	165	Jan.19-Apr.15, 2003	11	7 Organization
18	Multimedia	195	Feb.16-Feb.25, 2003	7	4 Organization
19	Software Engineering	168	Mar.2-May 19, 2003	11	10 Organization

**Questionnaire Sheet for Evaluation Study on
Japanese Technical Cooperation for
Polish-Japanese Institute of Computer Techniques Project
in the Republic of Poland**

Objective of the Questionnaire Survey:

The Japan International Cooperation Agency (JICA) is currently conducting a synthesis evaluation study on its Technical Cooperation Projects in the Information and Communication Technology (ICTs) worldwide. The objective of the study is to learn from the lessons and recommendations of the past projects for future project formulation in the field of ICTs, aiming at more effective implementation of Japanese technical cooperation. As part of the study, the technical cooperation for Polish-Japanese Institute of Computer Techniques Project in the Republic of Poland (Mar.08, 1996-Mar.07-2001) has been selected as a case study.

The overview of the Polish-Japanese Institute of Computer Techniques Project (hereinafter referred to as “the Project”) was to enhance the capacity of PJICT by developing educational program of a basic course and three specialized courses and facilities and setting up equipment in seven laboratories to meet computer engineers oriented of the demands in Poland.

This questionnaire is prepared as one of tools to collect data and information for the study. We will make sure that your responses in the questionnaire are not used for any purpose apart from the study.

We thank you for your cooperation in advance

NOTE 1 “The project” in the questionnaire sheet stands for the technical cooperation project “Polish-Japanese Institute of Computer Techniques Project”.

NOTE 2 Please use separate sheets if needed.

I Review of the Project

1. Are there any activities in your organization which the experience of the project have been put into practical use?

(Please tick **one or more** relevant answer)

- Research theme
- Training methods
- Curriculum Development
- Needs assessment
- Equipments and facilities
- Educational materials development
- Others (please describe below)

2. How do you evaluate the project and its outcome at this point (2003)?

As far as PJIT is concerned, the project is believed to be extremely successful and awarding. PJIT benefited from the mutual cooperation of Polish and Japanese experts, equipment, technology and it is very important for promoting Japanese achievements in the field of IT

II Educational Program(s) Established through the Project

1. Do you still run the educational program (s) by the project? (Please tick one relevant answer)

- Yes → Go to 2. No → Go to 3.

2. In case you answered "YES",

2-1 Please write down the following information of the program(s).

- a) Name of the program: BSc, MSc in the field of computer science
- b) Period: 3-5 years
- c) Total program hours
- d) Size of the program (in one course / total number so far)
- e) Target user of the program
- f) Course outline/overview

2-2 Is there any changes/modification made for the program(s)? (Please tick one relevant answer)

- Yes → Go to 2-2-1 No → Go to 2-2-2

2-2-1 In case you answered "Yes",

- a) What kind of changes/modifications has been made?

Curriculum updated every year with development of new methods used in applied computer science and new results achieved in theoretical computer science.

- b) Please write down the reason for changes/ modification.

Program of the studies should follow development of modern techniques in IT

2-2-2 If you answered "NO", please identify reasons from the following options.

(Please tick **one or more** relevant answer)

- a) The course content still meets the current needs of the student and the industry.

- b) It is difficult to change the course (s)content. (Please describe the difficulty below)
c) Others (Please describe below)

3. In case you answered "NO" at II-1,
 3-1 Please write down what course(s) have been cancelled.

3-2 Please identify the reasons why you have stopped running the program(s)

(Please tick **one or more** relevant answer)

- a) The program has not been favored by the students.
b) The contents of the program (s) does not match the needs of the student and the industry.
c) Others (Please describe below)

III Educational Program(s) which the Experience of the Project have been Applied

1. Are there any additional educational program(s) which utilizes the experience of the project?

(Please tick one relevant answer)

- Yes → Go to 2. No → Go to IV.

2. In case you answered "YES",

2-1 Please write down the following information about the course(s)

- a) Name of the program(s): *Third County Training*
 b) Durations/ timing: *2 weeks in February*
 c) Teaching hours: *48 hours*
 d) Size of the program(s) (in one course / total number so far)
 e) Target user of the course:

Mid career educators in computer engineering field.

University graduates in the subject of computer technology and/ or science, mathematics, physics.

Good at English.

f) Course outline/overview

A main goal of the course is to present participants a general overview on the newest achievements in the field of IT from the point of view of the current trends in the IT job markets

g) Educational fee: *Educational fee is covered by sponsors.*

2-2 Please describe what kind of essence/ components of the project has been utilized to the program.

Robotics, Multimedia, Databases, Paralell Computing, Data mining, Distant Learning, Telecommunications and Network, Applied Cognitive Science, Bioinformatics.

IV Organization

1. Do you find any organizational changes (positive/ negative) after the project? (Please tick one relevant answer.)

- Yes No

2. In case you answered "YES", please tick **one or more** relevant answer from the following options, and write down WHAT kind of changes are found and WHY

- Institutional Aspects

- Financial Aspects
- Role of the University in Poland: *Promoting cooperation with Japanese Universities.*
- Role of the University within the Region (outside Poland): *Promoting modern IT technologies*
- Expectation toward the University in Poland
- Expectation toward the University within the Region (outside Poland):
Promoting Modern IT technologies in Central and Eastern Europe.
- Others (please write down below)

V Training Course of the Universities

1. Popular educational program of the University

1-1 Please indicate the current popular educational program at your university.

- a) Name of the course: *BSc, MSc in computer science, Third Country Training conference*
- b) Overview of the course

Subject like multimedia, robotics, programming, graphics, multimedia 3D, sound processing, games, animation, databases, data mining, E-learning, E-banking and others.

- c) Reasons for its popularity: *Labour market's demands.*

1-2 Please write down how you meet the students expectations of the students and the needs of industry.

2. Similar training courses by the other public/ private universities (institutions)

2-1 Are there any similar educational programs run by the other institutions/ universities? (Please tick one relevant answer.)

- Yes No

2-2 (For those who answered "YES"), do you find any positive/ negative impact from those other organizations activities? If so, please write down those influences.

3. The advantages of the University

3-1 Please describe the advantages of your university's educational program compared to the other public/ private universities (institution).

Polish-Japanese Institute of Information Technology was founded in 1994 under the terms of an agreement between the governments of Poland and Japan. The meeting of the two cultures gave rise to a unique institution: PJIIIT takes a full advantage of the synergies arising from Japan's teamwork spirit combined with Polish individualism and Polish record of achievement in sciences enhanced by modern Japanese technology. The curriculum was developed by outstanding Polish computer scientists in liaison with Japanese and American experts, who cooperate with the School on a regular basis. It features courses in applications of modern IT supplemented with general and business subjects today's computer specialist may find useful.

VI Relationship with Other Organizations

1. Relationship with other bilateral/ international organization(s)

1-1 Have you received any cooperation/ assistance, in general, beside JICA? (Please tick one relevant answer.)

Yes No

1-2 For those who answered “YES”,

1-2-1) Please write down the name of the organization, its overview of the cooperation.

EU Socrates/ Erasmus Exchange Programme

1-2-2) Are there any assistance from other organization related to the field of “the project”?

(Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No

For those who answered “YES”, please write down the name of the organization, its cooperation field, and project overview.

2. Relationship with domestic public and private sector

2-1 Have you established any cooperative relationship (collaboration/ assistance) with public and private sectors within your country? (Please tick ✓ one relevant answer.)

Yes No (For those who answered “NO”, please go to Comment and Suggestion)

Ministry of National Education and Sport, The State Committee for Scientific Research, The Institute of Computer Science of the Polish Academy of Science, The Institute of Fundamental Technical Research of the Polish Academy of Science, Warsaw University, Warsaw University of Technology, Bialystok University of Technology, Academy of Mining and Metallurgy, Bydgoszcz Academy, Optimus SA Poland, Fujitsu Kyushu Poland, Computer Associate, SAS, SAP, CDN, Micrografix, Microsoft, Cisco Systems

2-2 (For those who answered “YES”) Please write down the cooperative relationship from the following points;

- a) Background of the relationship
- b) Period (Time, duration)
- c) Overview of the cooperation

Comment and Suggestion:

If you have any additional comments or suggestions to improve the educational program, please write down here.

Thank you very much for your kind cooperation.

参考文献リスト

1. JICA プロジェクト報告書

【IT 人材育成案件】

◆タイ

国際協力事業団 社会開発協力部 (1996.12) 『タイ国モンクット王ラカバン工科大学 情報通信技術研究センタープロジェクト 事前調査団報告書』

国際協力事業団 社会開発協力部 (1997.7) 『タイ国モンクット王ラカバン工科大学 情報通信技術研究センタープロジェクト 実施協議調査団/長期調査員報告書』

国際協力事業団 社会開発協力部 (2002.6) 『タイ・モンクット王ラカバン工科大学 情報通信技術研究センタープロジェクト 終了時評価報告書』

川喜田 英博 (2000.11) 『タイ情報通信技術研究センタープロジェクト 総合報告書』

ReCCIT Project Team / Japan International Cooperation Agency (2002.9) *Final Report: The Project on Research Center for Communications and Information Technology of KMITL*

岩館裕 (2002.9) 『専門家業務完了報告書』

◆中国

国際協力事業団 (1992.12) 『中華人民共和国 コンピュータソフトウェア技術研修センター事前調査報告書』

国際協力事業団 (1993.7) 『中華人民共和国 国家科委コンピュータソフトウェア技術研修センター協力事業 長期調査報告書』

国際協力事業団 (1993.11) 『中華人民共和国 国家科委コンピュータソフトウェア技術研修センター協力事業 実施協議調査団報告書』

国際協力事業団 鉱工業開発協力部 (1998.10) 『中華人民共和国 国家科委コンピュータソフトウェア技術研修センター協力事業 終了時評価報告書』

小森 聡 他 (1998.11) 『国家科委コンピュータソフトウェア技術研修センタープロジェクト 総合報告書』

◆フィリピン

国際協力事業団 (1994.8) 『フィリピン共和国 ソフトウェア開発研修所協力事業 事前調査団報告書』

国際協力事業団 (1995.1) 『フィリピン共和国 ソフトウェア開発研修所協力事業 実施協議調査団報告書』

国際協力事業団 (1996.1) 『フィリピン国 ソフトウェア開発研修所協力事業 計画打合せ調査団報告書』

国際協力事業団 鉱工業開発協力部 (1999.7) 『フィリピン共和国 ソフトウェア開発研修所プロジェクト 終了時評価報告書』

◆ヴェトナム

国際協力事業団 (1996.9) 『ヴェトナム情報処理研修計画 事前調査団報告書』

国際協力事業団 (1996.12) 『ヴェトナム国 情報処理研修計画協力事業 長期調査員報告書』

国際協力事業団（1997.3）『ヴィエトナム社会主義共和国 情報処理研修計画 実施協議調査団 報告書』

国際協力事業団 鉱工業開発協力部（2001.10）『ヴィエトナム社会主義共和国 情報処理研修 計画 終了時評価報告書』

◆マレーシア

国際協力事業団（1994.5）『マレーシア国 AI システム開発ラボラトリ協力事業 事前調査団 報告書』

国際協力事業団（1994.8）『マレーシア国 AI システム開発ラボラトリ協力事業 長期調査員 報告書』

国際協力事業団（1995.12）『マレーシア国 AI システム開発ラボラトリ協力事業 計画打合せ 調査団報告書』

国際協力事業団（1998.1）『マレーシア AI システム開発ラボラトリ 計画打合せ調査団報告 書』

国際協力事業団 鉱工業開発協力部（1999.12）『マレーシア AI システム開発ラボラトリ 終 了時評価報告書』

◆ジョルダン

国際協力事業団（1999.4）『ジョルダン・ハシェミット王国 情報処理技術向上プロジェクト 事前調査団及び短期調査員報告書』

国際協力事業団（1999.8）『ジョルダン・ハシェミット王国 情報処理技術向上プロジェクト 実施協議調査団報告書』

国際協力事業団（2002.9）『ジョルダン・ハシェミット王国 情報処理技術向上プロジェクト 終了時評価報告書』

水野誠（2002.11）『専門家業務完了報告書』

◆アルゼンティン

国際協力事業団（1988.7）『日本アルゼンティンソフトウェア研修センター事業 事前調査団 報告書』

国際協力事業団 鉱工業開発協力部（1996.10）『アルゼンティン共和国 情報処理研修センタ ー協力事業 終了時評価報告書』

国際協力事業団（2001.7）『アルゼンティン共和国 情報処理研修センター アフターケア調査 報告書』

国際協力事業団/株式会社 日本開発サービス『アルゼンティン国 情報処理研修センター・ アフターケアプロジェクト（業務実施契約に基づく技術協力プロジェクト）ファイナルレ ポート（案）』[Japan International Cooperation Agency / Japan Development Service Co., Ltd. (2003.1) *JICA-INET Information Training Center Aftercare Project Final Report*]

◆ポーランド

国際協力事業団（1995.6）『ポーランド共和国 ポーランド・日本情報工科大学プロジェクト 事前調査団報告書』

- 国際協力事業団 社会開発協力部 (1995.12) 『ポーランド共和国 ポーランド・日本情報工科大学プロジェクト 長期調査報告書』
- 国際協力事業団 社会開発協力部 (1996.4) 『ポーランド共和国 ポーランド・日本情報工科大学 実施協議調査団報告書』
- 国際協力事業団 社会開発協力部 (1997.5) 『ポーランド共和国 ポーランド・日本情報工科大学 計画打合せ調査団報告書』
- 国際協力事業団 社会開発協力部 (2001.4) 『ポーランド日本情報工科大学 終了時評価調査団報告書』
- 国際協力事業団 アフリカ・中近東・欧州部 (2003.5) 『ポーランド共和国 第三国研修「東欧情報工学セミナー」終了時評価報告書』

◆インドネシア

- 国際協力事業団 社会開発協力部 (2001.12) 『インドネシア共和国 電気系ポリテクニク教員養成計画運営指導 (中間評価) 調査団報告書』
- 国際協力事業団 社会開発協力部 (1999.9) 『インドネシア共和国 電気系ポリテクニク教員養成計画プロジェクト 実施協議調査団報告書』

【IT 活用案件】

◆フィジーUSP 案件

- 国際協力事業団 (2002.7) 『フィジー国南太平洋大学遠隔教育・情報通信技術強化プロジェクト実施協議報告書』
- 独立行政法人国際協力機構 (2003.6) 『南太平洋大学遠隔教育・情報通信技術強化プロジェクト運営指導調査帰国報告会資料』

◆ガーナ保健医療案件

- 国際協力事業団 (1996.5) 『ガーナ共和国母子保健医療サービス向上プロジェクト事前調査団報告書』
- 国際協力事業団 (1997.2) 『ガーナ共和国母子保健医療サービス向上プロジェクト実施協議調査団報告書』
- 国際協力事業団 (1999.9) 『ガーナ共和国母子保健医療サービス向上プロジェクト運営指導調査団報告書』
- 国際協力事業団 (2000.12) 『ガーナ共和国母子保健医療サービス向上プロジェクト運営指導調査団報告書』
- 国際協力事業団 (2001.12) 『ガーナ共和国母子保健医療サービス向上プロジェクト終了時評価報告書』
- 及川雅典・後藤信行 (2003.6) 『報告書 現職研修システム (HIST) アフリカ諸国普及セミナー[広域協力支援費]』

◆インドネシア・スラウェシ貧困対策案件

- 国際協力事業団 (2000.2) 『インドネシア共和国スラウェシ貧困対策支援村落開発計画 98 年度研究会報告書』

国際協力事業団 (2000.4) 『インドネシア共和国スラウェシ貧困対策支援村落開発計画巡回指導調査団報告書』

国際協力事業団 (2001.10) 『インドネシア共和国スラウェシ貧困対策支援村落開発計画終了時評価報告書』

◆インドネシア森林火災予防計画案件

国際協力事業団 (1996.1) 『インドネシア森林火災予防計画事前調査団・長期調査員報告書』

国際協力事業団 (1997.2) 『インドネシア森林火災予防計画実施協議団／計画打合せ調査団報告書』

国際協力事業団 (1999.3) 『インドネシア森林火災予防計画巡回指導調査団／運営指導調査団報告書』

国際協力事業団 (2000.11) 『インドネシア共和国森林火災予防計画終了時評価報告書』

国際協力事業団 (2001.4) 『インドネシア共和国森林火災予防計画フェーズ2短期調査報告書』

国際協力事業団 (2002.2) 『インドネシア共和国森林火災予防計画フェーズ2運営指導調査報告書』

2. その他報告書

【IT人材育成案件】

独立行政法人国際協力機構 (2003.9) 『国内IT援助リソース調査』

独立行政法人国際協力機構 (2003.10) 『課題別指針 情報通信技術』

国際協力事業団 沖縄国際センター (2000.12) 『平成12年度 コンピュータ・コース見直し検討報告書 (内部執務参考資料)』

国際協力事業団 沖縄国際センター (2001.3) 『視聴覚技術研修分野見直し検討報告書』

国際協力事業団 企画・評価部評価監理室 (2001.9) 『JICA 事業評価ガイドライン』

国際協力事業団 国際協力総合研修所 (2003.9) 『開発課題に対する効果的アプローチ：高等教育』

国際協力事業団 国際協力総合研修所 (2003.9) 『開発課題に対する効果的アプローチ：情報通信技術』

情報通信学会デジタル・デバイド研究会 (2003.9) 『デジタル・オポチュニティへの進化：国際的なデジタル・デバイド問題への提言』 フジタ未来経営研究所

【IT活用案件】

国際協力事業団 国際協力総合研修所 (2001.6) 『国際協力の変革を求めて—情報通信技術の活用を目指して—』

国際協力事業団 (2002.3) 『開発調査における経済評価手法研究』

株式会社 コーエイ総合研究所 (2003.3) 『特定テーマ評価「アフリカの貧困と水」最終報告書』

国際協力事業団 国際協力総合研修所 (2003.9) 『開発課題に対する効果的アプローチ：情報通信技術』

独立行政法人国際協力機構 (2003.10) 『課題別指針 情報通信技術』

独立行政法人国際協力機構 (2004.2) 『プロジェクト評価の手引き—改訂版 JICA 業評価ガイドライン—』

3. 関連書籍・論文

【IT人材育成案件】

- 野中郁次郎／竹内弘高 著 梅本勝博 訳 (1996.03) 『知識創造企業』 東洋経済新報社
財団法人 日本情報処理開発協会 情報処理技術者試験センター (2000.6) 『情報処理技術者試験 新制度の概要』
- 寺本義也／中西晶 (2001.06) 『知識社会構築と組織革新：価値創造』 日科技連
クロー, ゲオルグ・フォン／一條和生／野中郁次郎 著 (2001.09) 『ナレッジ・イネープリング：知識創造企業への五つの実践』 東洋経済新報社
- 紺野登 (2002.06) 『ビジュアル ナレッジマネジメント入門』 日本経済新聞社
日経コンピュータ編 (2002.12) 『動かないコンピュータ：情報システムに見る失敗の研究』 日経 BP 社
- ディクソン, ナンシー・M 著 梅本勝博／遠藤温／末永聡 訳 (2003.05) 『ナレッジ・マネジメント5つの方法：課題解決のための「知」の共有』 生産性出版
- 小野修一 (2003.06) 『図解 情報化投資効果を生み出す80のポイント：効果を見極めるためのマネジメント手法』 工業調査会
- ウェイル, ピーター／ブロードベント, マリアン 著 マイクロソフト株式会社コンサルティング本部 監訳 福嶋俊造 訳 (2003.08) 『IT ポートフォリオ戦略論：最適な IT 投資がビジネス環境を高める』 ダイヤモンド社
- 長尾清一 (2003.08) 『先制型プロジェクト・マネジメント』 ダイヤモンド社
- 伊藤健太郎 (2003.10) 『プロジェクトはなぜ失敗するのか：知っておきたい IT プロジェクト成功の鍵』 日経 BP 社
- ラップ, ウィリアム 著 柳沢亨／長嶋敏雄／中川十郎 訳 (2003.12) 『成功企業の IT 戦略：強い会社はカスタマイゼーションで累進的に進化する』 日経 BP 社

4. 対象各国、国際機関関連資料

【IT活用案件】

World Bank (2003.12) *ICT and MDGs -A World Bank Group Perspective-*

用語集

IP (Internet Protocol)

コンピュータ・ネットワークにおける通信規約（プロトコル）のひとつ。ネットワークに接続する個々のコンピュータにアドレスを割り振り、データ転送における伝送経路の確定方法を定めている。IPによって世界中のコンピュータが相互に接続した状態がインターネットである。

IT (Information Technology)

情報技術。情報通信分野の基礎技術から応用技術まで、この言葉の意味する範囲は広い。コンピュータ・システムを構成するハードやソフトの技術を指す場合や情報活用の仕方（方法論）を指す場合もある。

*ICT (Information and Communication Technology) とも言う。

LAN (Local Area Network)

社内や学校内、オフィス内など、比較的限られたエリア内のコンピュータ同士を、イーサネット (Ethernet) などの比較的高速なデータ転送能力を持つ方法で接続したコンピュータ・ネットワークのことを言う。

WBT (Web-based Training)

インターネットやイントラネットを活用した、双方向型の教育システムのことを言う。狭義の「eラーニング・システム」として説明されることも多い。

暗黙知と形式知

知識 (Knowledge) は、一般的に、主観的で語りえない「暗黙知」と、客観的で言語化された「形式知」の2つに分類される。人が持つ知識は暗黙知が中心になるが、物事を理解し伝達するためには、言語化・客観化する、つまり形式知に変えることとなる。

eラーニング**(e-Learning)**

狭義と広義の意味がある。狭義では、主に WBT (Web-based Training) などオンデマンド型のオンライン教育手法をさす場合が多い。広義では、WBT などオンデマンド型に加えてリアルタイム型のテレビ会議システムやオフライン型の CD-ROM 教材など、「情報技術 (IT) ツールを利用して行う教育研修全般」のことである。遠隔学習 (ディスタンス・ラーニング)、ラーニング・テクノロジーなど様々な呼称がある。

ウェブコンピューティング**(Web Computing)**

企業情報ポータルのように、インターネットエクスプローラー (IE) ネットスケープなどのブラウザ上で、ユーザー認証や各種情報の保護、アクセス管理などのあらゆる情報や機能を

提供するウェブサービスのことを言う。

エキスパート・システム

複数の分野にわたる専門知識、判断方法をプログラム化してコンピューターに推論させ適切な解答を導き出すシステムのことを言う。

オペレーティングシステム

(Operating System)

コンピュータのシステム管理と基本的なユーザー操作環境を提供するソフトウェアのことを言う。メモリやディスクなどといったハードウェアデバイスはもとより、マルチタスクやマルチウィンドウ機能を持つ OS は、プログラムの実行コンテキストや GUI の部品などのソフトウェア資源の管理も行なう。

*基本ソフトウェアとも言う。

カウンター・パート

(C/P: Counter Part)

技術協力のために開発途上国に派遣された JICA 専門家や青年海外協力隊員などと活動とともにし、専門家や青年海外協力隊員などから技術移転を受ける相手国側の技術者などをいう。

クライアントサーバー

(C/S: Client Server)

ネットワークにおいて結ばれた複数のコンピュータによる分散処理のシステムのことを言う。クライアントとサーバーそれぞれが処理を分散して行うことで、コンピュータ処理の負荷分散を図る。例えば、クライアントの要求に応じてサーバーがデータベースを更新し、クライアントがその結果を加工して表示するという処理が出来る。

コンピテンシー

(Competency)

一般的には、「高い業績をコンスタントに示している人の行動の仕方などに見られる行動特性」と定義されている。ある職務に必要とされる知識や技能など細分化された能力でなく、観察可能なスキルを通して生み出される行動様式を1つの特性としてまとめたものである。また、「高いレベルの業績を生むことに貢献する職務遂行能力」ともいわれる。

ジャイカ・ネット

(JICA-Net)

JICA-Net とは、JICA が行っている技術協力事業を補完するための、遠隔教育システムである。JICA-Net を用いることにより、時間と場所の制約を超えた講義・セミナーが実現可能となり、講師選定の幅の拡大、受講者側の受講機会の拡大などが期待されている。

情報社会サミット

(WSIS: World Summit on the Information Society)

WSIS の開催は、1998 年の国際電気通信連合（ITU）総会でチュニジア政府が提案し、2001 年 12 月の国連総会で決定された。情報社会についての共通ビジョンの確立及び理解の促進を図り、このビジョンの実現に向けて協調的に発展を遂げるための宣言及び戦略的な行動計画を策定するため、各国政府首脳レベル、国連専門機関、民間部門、市民社会、NGO 等広範な分野からの参加を得て、国連行事として開催される。2003 年 12 月にジュネーブで、2005 年にはチュニスでの世界情報社会サミットの開催が決まっている。

人工知能

（AI: Artificial Intelligence）

人間のもつ言語能力、学習能力、問題解決能力などをコンピュータで実現することを目的とした研究分野のことを言う。

スーパーコンピュータ

（Supercomputer）

超高速な処理を行えるコンピュータのことを言う。複数のプロセッサが同期的に動作するアレイ・プロセッサを搭載しているため、膨大な数値の行列データなどを並行処理で高速に行える。

デジタル・デバイド

（Digital Divide）

アメリカ商務省が 1999 年に発表した報告書での造語であり、情報を持つ者と持たない者との格差のこと。富裕層がデジタル機器を利用し情報を得てさらに経済力を高めるため、貧困層との経済格差が広がるとされる。

ナレッジ・マネジメント

（KM: Knowledge Management）

狭義と広義の意味がある。狭義では、ベストプラクティスの共有に主眼をおく、知識の形式知化と IT の利用などによる迅速な共有に重点をおいた以前のアメリカ型の考え方をさす場合が多い。広義では、暗黙知と形式知の相互作用による新たな知識創造を重視する概念を指す。ナレッジ・マネジメントの概念が誕生した当初は、日本とアメリカでは捉え方に違いがあったが最近では収斂して広義の概念で理解されるのが一般的である。

ネットワーク

（Network）

ハードウェア、ソフトウェア、データなどを共有する目的でコンピュータを結び付けた状態を言う。また、パソコン通信を指すこともある。

リナックス

（Linux）

フィンランドのリーナス＝トーバルズ（Linus Torvalds）が中心になって開発した UNIX をベースにしたライセンス・フリーの OS。オープン・ソース運動の流れの中で広く利用される

ようになった。

ワークステーション

(WS: Workstation)

オフィスのデスクトップでグラフィックス処理や高度な数値計算などの高度な処理能力を要求される、マルチユーザー、マルチタスクの環境で使われているコンピュータのことを言う。

出所：日経 BP 社出版局（2002.3）『デジタル用語辞典 2002-2003 年版』日経 BP 社
紺野登（2002.6）『ナレッジマネジメント入門』日本経済新聞社
梅津祐良（2003.6）『MBA 講座：人材尊重マネジメント』日本経団連出版
アスキー デジタル用語辞典 (<http://yougo.ascii24.com/>)
情報マネジメント用語事典 (<http://www.atmarkit.co.jp/fbiz/terminology/>)
独立行政法人 国際協力機構（2004.1）『事業評価年次報告書 2003』
三省堂『デイリー 新語辞典』

