

ISOにかかる指導報告書

- 1 訪問先:Jonon Company
- 2 面会者: XXkomnaahn(社長)
- 3 訪問日時:2003.11. 4 am10:00~14:00
- 4 指導内容:

ISO9001の要求事項についての実施状況及びISOの知識の程度について聞き取り調査を実施した。その状況については下表に示す。

章	規格(大分類)	No	規格(中分類)	状況
4	品質マネジメント	4.1	一般要求事項	×
		4.2	文書化に関する要求事項	×
5	経営者の責任	5.1	経営者のコミットメント	△
		5.2	顧客重視	×
		5.3	品質方針	×
		5.4	計画	×
		5.5	責任権限コミュニケーション	△
		5.6	マネジメントレビュー	×
6	資源の運用管理	6.1	資源の提供	△
		6.2	人的資源	×
		6.3	インフラストラクチャー	×
		6.4	作業環境	×
7	製品実現	7.1	製品実現の計画	×
		7.2	顧客関連のプロセス	×
		7.3	設計・開発	×
		7.4	購買	×
		7.5	製造及びサービス提供	×
		7.6	監視機器および測定機器の管理	×
8	測定・分析及び改善	8.1	一般	×
		8.2	監視及び測定	×
		8.3	不適合製品の管理	△
		8.4	データの分析	×
		8.5	改善	×

結果: ○の数 0/23

△の数 4/23

×の数 19/23

評価 Jonon Company

要求事項の中分類23項目中

ISOの要求事項を満たしている項目 : 0

ISO的考え方を持っている項目 : 4

ISOでき考え方が全くない項目 :19

社長を入れて総勢6名の会社であり、(製造4名、販売2名) 社長の方針を全員に比較的伝えやすい状況にあるが、組織図もなく責任権限は明確にされていない。ミーティングの実施はせいぜい月1回あるかないかの状況である。(製造と販売の間でのミーティングは実施されていない)教育については、新人教育は実施するがその後の教育計画は立てられていない。製造についても検査は実施しているが(受け入検査、出荷時検査)記録をとっているだけで、A(アクション)は取られていない。賞味期限切れで管理局から注意を受けたことがあるが、処置は商品を交換して終わりにしており、原因を追究して再発を防止する考え方はなかった。

ISOにかかる指導報告書

- 1 訪問先: Altan Els Trade Company
- 2 面会者: ムフツ (工場長)
- 3 訪問日時: 2003.11. 7 am10:00~12:30
- 4 指導内容:

ISO9001の要求事項についての実施状況及びISOの知識の程度について聞き取り調査を実施した。その状況については下表に示す。

章	規格(大分類)	No	規格(中分類)	状況
4	品質マネジメント	4.1	一般要求事項	×
		4.2	文書化に関する要求事項	×
5	経営者の責任	5.1	経営者のコミットメント	△
		5.2	顧客重視	△
		5.3	品質方針	△
		5.4	計画	×
		5.5	責任権限コミュニケーション	△
		5.6	マネジメントレビュー	×
6	資源の運用管理	6.1	資源の提供	△
		6.2	人的資源	△
		6.3	インフラストラクチャー	△
		6.4	作業環境	△
7	製品実現	7.1	製品実現の計画	×
		7.2	顧客関連のプロセス	×
		7.3	設計・開発	×
		7.4	購買	△
		7.5	製造及びサービス提供	△
		7.6	監視機器および測定機器の管理	×
8	測定・分析及び改善	8.1	一般	×
		8.2	監視及び測定	△
		8.3	不適合製品の管理	△
		8.4	データの分析	×
		8.5	改善	×

結果: ○の数 0/23

△の数 12/23

×の数 11/23

評価 Altan Els Trade Company

要求事項の中分類23項目中

ISOの要求事項を満たしている項目 : 0

ISO的考え方を持っている項目 :12

ISO的考え方が全くない項目 :11

社長以下4名の工場で(社長、工場長、作業員、運転手)毎日ミーティングを実施しているとのことである。しかし工場長との話の中で、責任権限が明確にされていないことがはっきりした。

工場長は2ヶ月前にウランバートル市西方1500キロの田舎より上京、今週から工場長に任命された人で、田舎では家庭で食べるヨーグルトを毎日作っていた経験があるとの事。製造方法は前任者に習ったということで、マニュアル化はされていない。工程中の検査(官能検査、理化学検査)も実施されており記録もとられているが、そのデータを分析して改善に結びつけるところまでは行っていない。人的資源の面では技術大学の先生を顧問(週1回工場に来る)として迎えており、技術面の情報収集には力を入れており評価できる。

この工場は1ヶ月に1度食品管理局に製品を提出し、検査を受け合格することが営業の条件となっているとの事。

ISOにかかる指導報告書

1 訪問先: NZM Company

2 面会者: Keith Goble (社長)、Karl Goble(マネージャー)、S. SVETLANA(マネージャー)

2 訪問日時: 2003.11. 7 pm14:30~17:00

3 指導内容:

ISO9001の要求事項についての実施状況及びISOの知識の程度について聞き取り調査を実施した。その状況については下表に示す。

章	規格(大分類)	No	規格(中分類)	状況
4	品質マネジメント	4.1	一般要求事項	×
		4.2	文書化に関する要求事項	△
5	経営者の責任	5.1	経営者のコミットメント	○
		5.2	顧客重視	○
		5.3	品質方針	○
		5.4	計画	△
		5.5	責任権限コミュニケーション	×
		5.6	マネジメントレビュー	×
6	資源の運用管理	6.1	資源の提供	○
		6.2	人的資源	△
		6.3	インフラストラクチャー	○
		6.4	作業環境	○
7	製品実現	7.1	製品実現の計画	×
		7.2	顧客関連のプロセス	△
		7.3	設計・開発	×
		7.4	購買	△
		7.5	製造及びサービス提供	△
		7.6	監視機器および測定機器の管理	○
8	測定・分析及び改善	8.1	一般	△
		8.2	監視及び測定	△
		8.3	不適合製品の管理	△
		8.4	データの分析	△
		8.5	改善	△

結果: ○の数 7/23

△の数 11/23

×の数 5/23

評 価 NZM Company

要求事項の中分類23項目中

ISOの要求事項を満たしている項目 : 7

ISO的考え方を持っている項目 : 11

ISO的考え方が全くない項目 : 5

約20人の会社であるが、実質社長とマネージャー2人の3人で会社を動かしており、経営者と従業員とのコミュニケーションはほとんどない。モンゴルのコールドチェーンシステムの現状を考慮してロングライフミルクの製造に特化している。製造機械はノルウェーのテトラ社の一貫生産システムを導入しており、技術的には問題がないが、製造手順、製造装置の管理手順等の整備はされていない。インフラストラクチャー（製造設備）、作業環境は整備されているが、その管理及び記録の保管はされていない。現在は販売の関係で1ヶ月に5日だけの製造であるが、将来的にはミルクをロシア、中国、韓国、等への輸出を考えているとのことなので、なおさら早急のISOへの取り組みを要請した。

面会者: Mr. Damdinsuren Mongolian Food Association

訪問日: 10月28日 am

内容: モンゴルにおける食品衛生にかかる行政のシステムについて確認

「法律では出荷前に検査をしてその結果によって流通できるようなしくみになっている。市販品の抜き取り検査も決めてあり、その結果が悪ければ販売できなくなる仕組みである。生乳もこの検査に通れば販売可能となる。」との事

しかし実態はこの検査の実施状況に疑問があり、事実上野放し状態である。今後はモンゴルにおいてもHACCP、ISO9000、ISO14000の仕組みを取り入れていきたいとのことであった。

面会者: 平井 所長 JICA モンゴル事務所

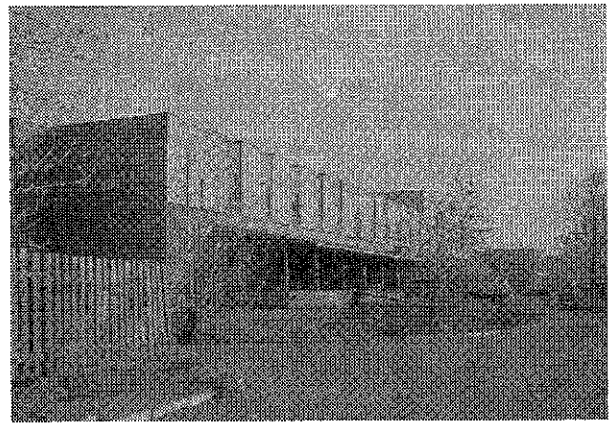
訪問日: 11月6日am

内容: 所長に訪問した工場のISOの実態について報告をした。現状では経営者は乳製品をいかにして作るかという点に非常には非常に興味を持っているが、まだ工場運営のシステム(HACCP、ISO9000)までは気が回らない状況であると説明した。

4. 現地訪問先ほか（写真）



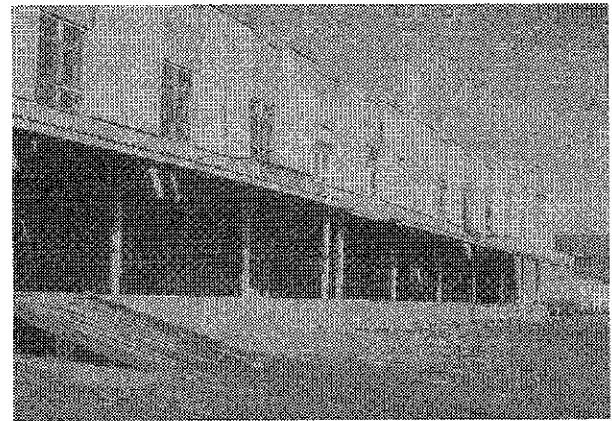
セミナー



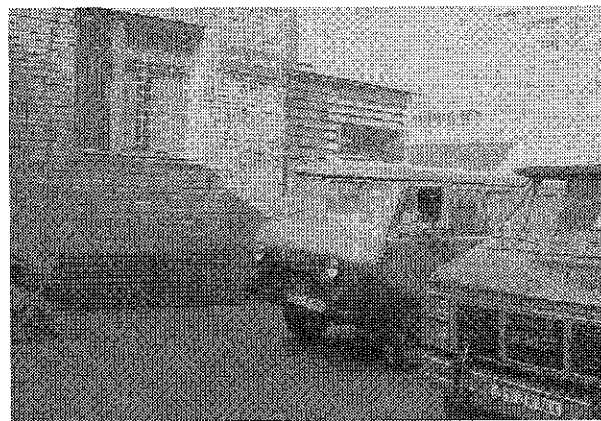
Milk Company



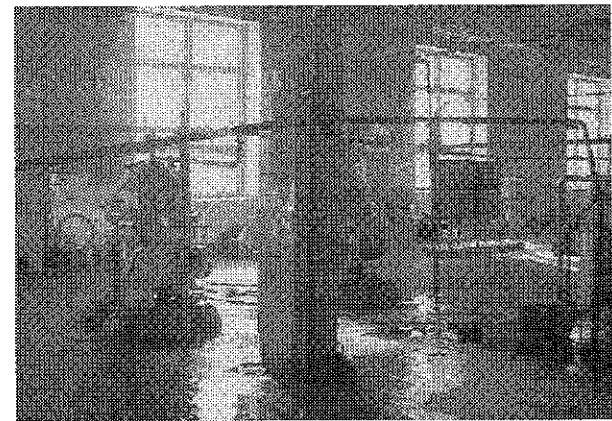
セミナー



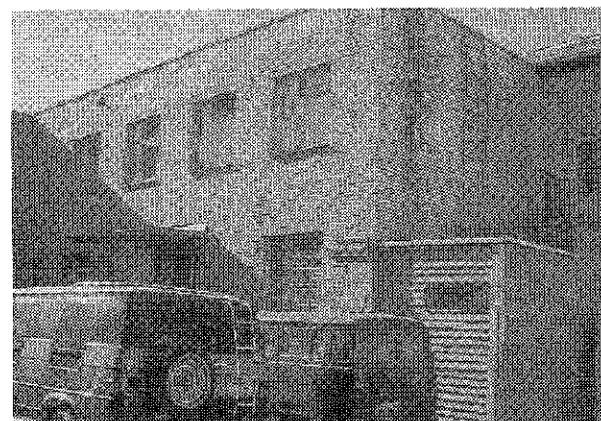
Milk Company



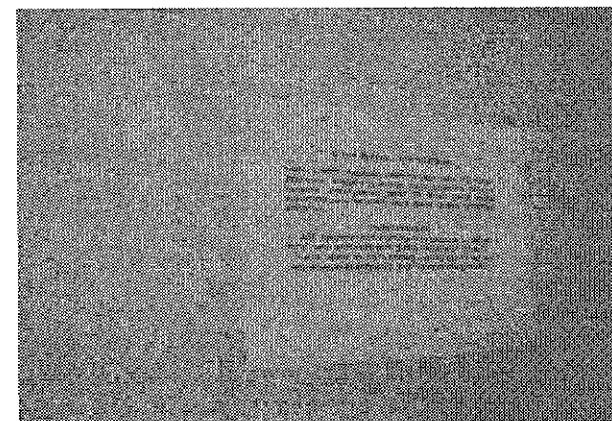
Mum Soon



Milk Company



Mum Soon



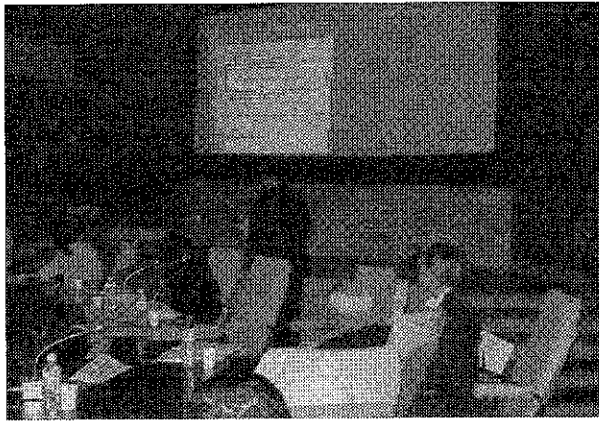
Mum Soon



Mum Soonの全製品



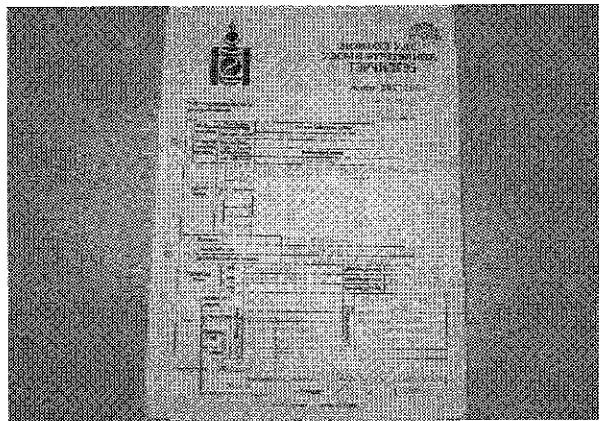
セミナー時の飲料



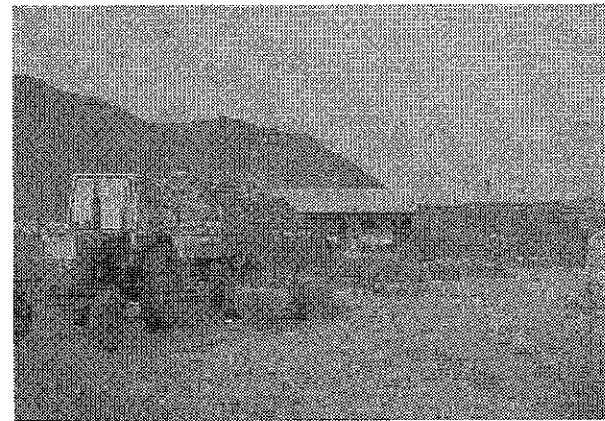
セミナー



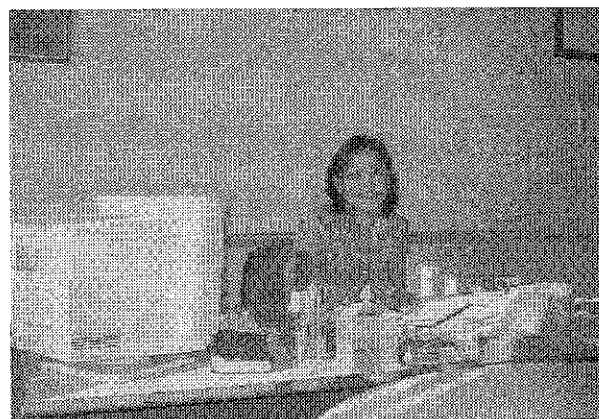
セミナー時の飲料



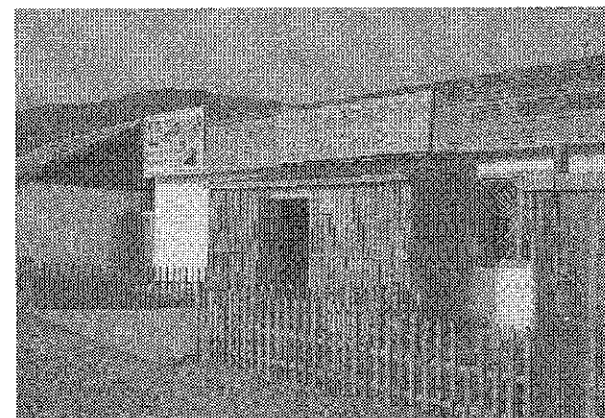
Milk Companyの検査合格証



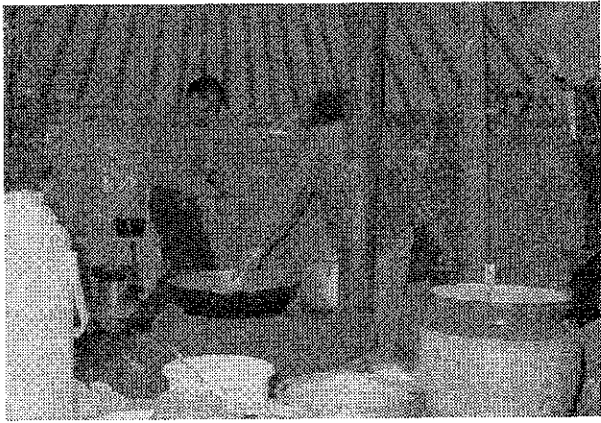
Farm



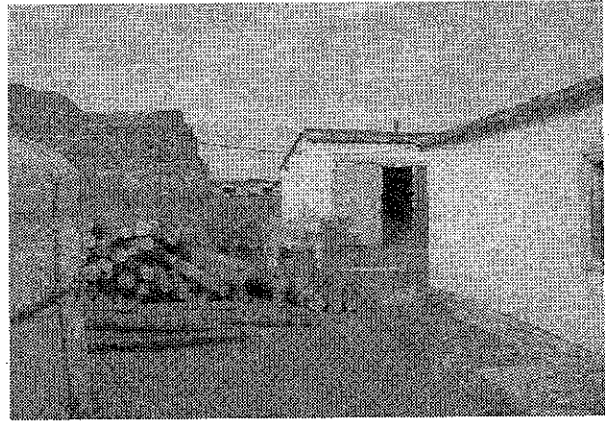
Milk Companyの社長



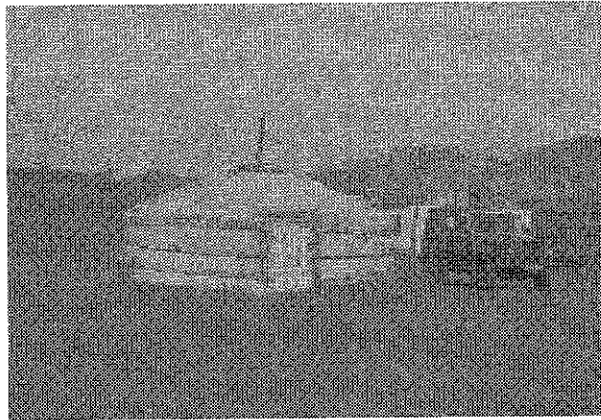
Farm



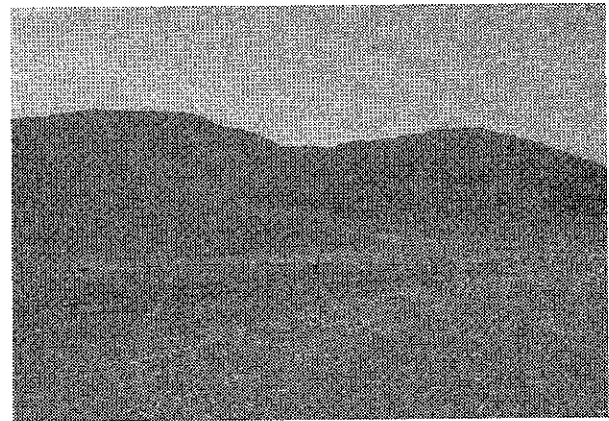
Farmのゲル



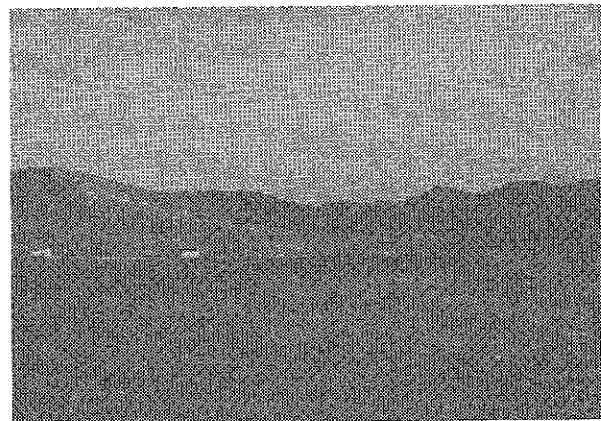
Farm



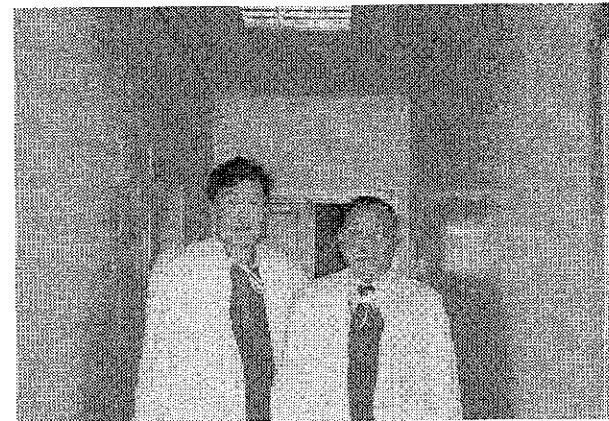
Farmのゲル



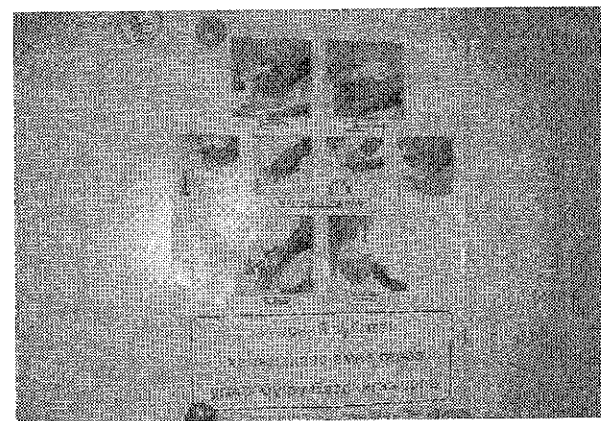
Farmの景色



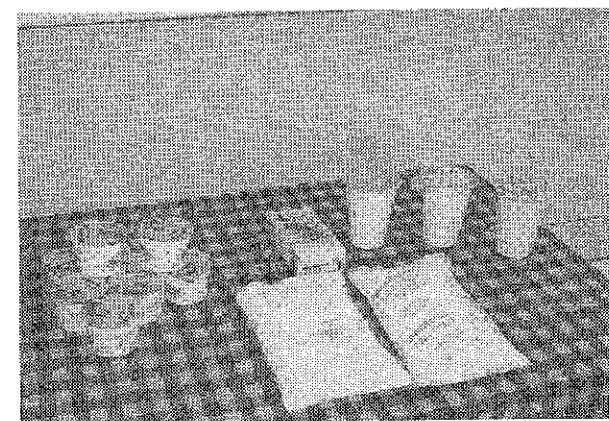
Farmの景色



Gum Company入場者



Gum Company工場入口の手洗いマニュアル



Gum Company全製品