5．成果品リスト(出版物)

List of Training Textbook

JFY	No	Name of textbook for training	Date of publication	Place of training	Dep't
2000	1	Infectious disease	Jun. 2000	Ha Tinh provincial hospital	DOHA
2000	2	Cardiology	Jun. 2000	Hai Ba Trung hospital (Hanoi)	DOHA
2000	3	Cardiology	Jul. 2000	Vinh Phuc provincial hospital	DOHA
2000	4	Neurology	Aug. 2000	Dong Da District hospital	DOHA
2000	5	Infectious disease	Sep. 2000	Ha Nam health service	DOHA
2000	6	Poisoning control and ICU	Sep. 2000	Hai Ba Trung hospital (Hanoi)	DOHA
2000	7	Cardiology	Oct. 2000	Lai Cai provincial hospital	DOHA
2000	8	Gastroenterology	Nov. 2000	Lai Chau provincial hospital	DOHA
2000	9	Infectious disease	Nov. 2000	Vinh Phuc provincial hospital	DOHA
2000	10	Holistic care	Nov. 2000	Bach Mai hospital	DOHA
2000	11	Clinical biochemistry (fortechnician)	Nov. 2000	Bach Mai hospital	DOHA
2000	12	Pediatrics	Dec. 2000	Bach Mai hospital	DOHA
2000	13	Gastroenterology	Dec. 2000	Bach Mai hospital	DOHA
2000	14	Poisoning control	Dec. 2000	Bach Mai hospital	DOHA
2000	15	Infectious disease	Feb. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2000	16	Color doppler ultrasound	Feb. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2000	17	Diagnostic ultrasound	Feb. 2001	Tuyen Quang provincial hospital	DOHA
2000	18	Taking care of HIV patient and prevention method	Mar. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2000	19	Apply endoscopy in diognosis and treatment on gastroenterology	Mar. 2001	(printing only)	GPD
2001	20	Infectious disease	Jun. 2001	Lai Chau provincial hospital	DOHA
2001	21	Endocrinology	Aug. 2001	Ha Tinh provincial hospital	DOHA
2001	22	Pediatrics and neurology	Sep. 2001	Lai Chau provincial hospital	DOHA
2001	23	Endocrinology	Sep. 2001	Vinh Phuc provincial hospital	DOHA
2001	24	Symposium on total care	Sep. 2001	Bach Mai hospital	NSD
2001	25	Total care symposium activities	Sep. 2001	Bach Mai hospital	NSD
2001	26	Emergency	Oct. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	27	Emergency	Nov. 2001	Ha Tinh provincial hospital	DOHA
2001	28	Internal medicine and infectious disease	Nov. 2001	Hoa Binh provincial hospital	DOHA
2001	29	ICU and posoning control	Nov. 2001	Bach Mai hospital	GPD
2001	30	Nephro-urology	Nov. 2001	Bach Mai hospital	DOHA

2001	31	Pulmonology	Nov. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	32	Nursing care on infectious disease	Nov. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	33	Taking care of HIV patient and prevention method	Nov. 2001	Bach Mai hospital	NSD
2001	34	Nosocomial infection control	Dec. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	35	Biochemistry	Jan. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2001	36	Anesthesia	Jan. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2001	37	Cardiology, gastroenterology, endocrinology	Mar. 2002	Bach Mai hospital	GPD
2001	38	Pediatrics	Mar. 2002	Bach Mai hospital	GPD
2001	39	Communication skill for patients	Mar. 2002	Bach Mai hospital	NSD
2001	40	Endocrinology and infectious disease	Mar. 2002	Cao Bang provincial hospital	DOHA
2001	31	Pulmonology	Nov. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	32	Nursing care on infectious disease	Nov. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	33	Taking care of HIV patient and prevention method	Nov. 2001	Bach Mai hospital	NSD
2001	34	Nosocomial infection control	Dec. 2001	Bach Mai hospital	DOHA
2001	35	Biochemistry	Jan. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2001	36	Anesthesia	Jan. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2001	37	Cardiology, gastroenterology, endocrinology	Mar. 2002	Bach Mai hospital	GPD
2001	38	Pediatrics	Mar. 2002	Bach Mai hospital	GPD
2001	39	Communication skill for patients	Mar. 2002	Bach Mai hospital	NSD
2001	40	Endocrinology and infectious disease	Mar. 2002	Cao Bang provincial hospital	DOHA
2002	41	Infectious disease	Jun. 2002	Quang Ninh provincial hospital	DOHA
2002	42	Cardiology	Aug. 2002	Lai Chau provincial hospital	DOHA
2002	43	Emergency medicine	Jul. 2002	Ha Tinh provincial hospital	DOHA
2002	44	Emergency medicine	Aug. 2002	Tuyen Quang provincial hospital	DOHA
2002	45	Rheumatology and endocrinology	Jul. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2002	46	Immagining diagosis	Sep. 2002	Bach Mai hospital	DOHA
2002	47	General internal medicine	Sep. 2002	Hoa Binh provincial hospital	DOHA

DOHA:Direction Office of Healthcare Activities at provincial and Lower levels
GPD:General planning dept.
NSD:Nursing service dept.

List of Video Production

JFY	No	Title	Lecturer/Dep't	Duration	Date of Production
2000	1	Technical creative festival of the youth, Bach Mai hospital	GPD	59:00 min	Jan. 2000
2000	2	Noscomial Infection	Dr.Ohara	24:06 min	Nov. 2000
2000	3	Quality system and clinical laboratory	Mr.Konosaki	37:03 min	Nov. 2000
2000	4	Safety injection	NSD	20:00 min	Dec. 2000
2000	5	Infectious disease in the world and the international cooperation	Dr.Ohara	19:17 min	Dec. 2000
2000	6	Children disease	Dr.Matushita	18:00 min	Dec. 2000
2000	7	Traumatic evaluation and management (TEAM)	Dr.Kimura	30:07 min	Dec. 2000
2000	8	Traumatic brain Injury-2	Dr.Kimura	33:50 min	Dec. 2000
2000	9	Traumatic Injury-3	Dr.Kimura	20:00 min	Dec. 2000
2000	10	Project introduction (Year 2001)	GPD	06:00 min	Dec. 2000
2000	11	DOHA Activities	DOHA	10:00 min	Jan. 2001
2000	12	Trauma Score	Dr.Kimura	20:40 min	Jan. 2001
2000	13	Performance of Swan-Ganz catheter insertion	Dr.Yagishita	55:08 min	Mar. 2001
2001	14	Nursing work in Japanese hospitals	Ms.Suzuki	29:45 min	Jun. 2001
2001	15	Effective Management of Medical Equipment	Mr.Kobayashi	24:00 min	Jun. 2001
2001	16	Acute Coronary Syndrome	Dr.Yagishita	28:09 min	Jul. 2001
2001	17	Non-Invasive Positive Pressure Ventilation	Dr.Yagishita	17:25 min	Jul. 2001
2001	18	Nosocomial Infection Control from Facility Point of View	Mr.Okada	31:00 min	Jul. 2001
2001	19	Total care (believe us!)	NSD	17:00 min	Sep. 2001
2001	20	Noscomial Infection control	ICD	20:58 min	Oct. 2001
2001	21	New ability (Introduction of the new Bach Mai hospital)	GPD	27:00 min	Oct. 2001
2001	22	Diagnosis and treatment of chronic hepatitic B and C	Dr.Hayashi	20:00 min	Oct. 2001
2001	23	Performance of Liver Biopsy (Biospy Forceps)	Dr.Hayashi	14:00 min	Nov. 2001
2001	24	Evidence Based Managements in Central Nervous Systm Trauma	Dr.Kimura	32:30 min	Dec. 2001
2001	25	Project introduction (Year 2002)	GPD	08:22 min	Mar. 2002

DOHA:Direction Office of Healthcare Activities at provincial and Lower levels

GPD:General planning dept.

NSD:Nursing service dept.

ICD:Infection control dept.

List of Other Publication

JFY	No	Name of publication	Date of publication	Type of publication	Dep't
1999	1	Nosocomial infection control	Mar. 2000	Textbook	ICD
1999	2	Introduction of the Bach Mai hospital project (English version)	Mar. 2000	Brochure	GPD
1999	3	Introduction of the Bach Mai hospital project (Vietnamese version)	Mar. 2000	Brochure	GPD
1999	4	Results of the survey on health care activities at provincial hospital (DOHA)	Mar. 2000	Textbook	DOHA
2000	5	Introduction of Bach Mai hospital regulation (for patient)	Mar. 2001	Brochure	GPD
2000	6	Introduction of hand washing	Mar. 2001	Brochure	GPD
2000	7	Grand seminar resume	Mar. 2001	Textbook	GPD
2001	8	Total care brochure	Sep. 2001	Brochure	NSD
2001	9	Announcement of Total care symposium	Sep. 2001	Poster	NSD
2001	10	Diabetic disease information	Nov 2001	Brochure	GPD
2001	11	DOHA activities information	Dec. 2001	Brochure	DOHA
2001	12	Advertisement poster for library Video system	Dec. 2001	Poster	GPD

DOHA:Direction Office of Healthcare Activities at provincial and Lower levels
GPD:General planning dept.
NSD:Nursing service dept.
ICD:Infection control dept

List of the distributed medical books & magazines

(Up to Mar. 2002)

1. List of the distributed medical book

No. of book	Allocation	Date delivery
88 books	BMH library	14-Mar-01
11 books	BMH library	14-Mar-01
31 books	BMH library	16-Mar-02
Total: 130 books		

2. List of the distributed magazine (from 2000 to 2002. Mar)

Magazine name	No of issue
1.New England Journal of medicine	50 issues
2. The lancet	52 issues
3. Pediatric	12 issues
4.The journal of allergy and clinical immunology	12 issues
5. Gastroenterologic Clinique et Bilogique	12 issues
6. Journal of Hepatology	12 issues
Total :	150 issues

3. List of the distributed medical books from JICA Experts

No. of boook	Allocation	Date delivery	Name of expert
8 books	BMH library	18-Dec-00	Mr. Konosaki, Dr.Hayashi , Dr.Matsushita
40 books	BMH library	1-Aug-00	Dr. Kuratsuji, Dr. Matsueda, Dr.Hayashi Dr. Kimura, Ms. Miyoshi
3 books	GPD/BMH	17-Aug-01	Dr.Koide
46 Magazines(Science)	BMH library	1-Nov-01	Dr.Ohara
Total :	51 books & 46 magazines		

4. List of the distributed Vietnamese medical book in JFY in 1999 & 2000 & 2001

No of book	Allocation	Date delivery	Remark
6 books	DOHA/ BMH	11-Oct-00	
174 books	BMH library	9-Nov-00	
27 books	BMH library	9-Nov-01	Computer books
50 books	BMH library	23-Mar-01	
142 books	BMH library	23-Nov-01	
37 books	BMH library	23-Nov-01	Textbooks for DOHA training
Total : 436 books			

5. List of the distributed Vietnamese medical book to the provincial hospital

No of book	Allocation	Date delivery	Remark
107 books	Ha Tinh Provincial Hospital	6-Oct-00	
273 books	Vinh Phuc Provincial Hospital	28-Nov-00	
4,088 books	Provincial Hospital	29-Mar-01	1 set (146 books)x 28 provincial hospital
Total : 4,468 books			

バックマイ病院における医療の質を計る指標

チーフアドバイザー・ 小原 博

バックマイ病院プロジェクトにおけるプロジェクト目標は「バックマイ病院において医療の質が向上する」である。医療の質に関する評価は容易ではなく、一定の方法論が確立しているわけではない。当プロジェクトにおける医療の質を比較的良好に反映し、測定が可能と思われる方法を考案し試行した。

1.医療の質を測定する指標

バックマイ病院における医療の質を測定するには、単一の要素に基づく方法では困難である。以下の８要素を考慮し、これらの総合評価として質を定量化するのが適当と思われる。

Ⅰ　患者満足度、Ⅱ 病院環境、Ⅲ 臨床検査の質、Ⅳ 病院スタッフの技術、
Ⅴ　医療機器の維持管理状態、 Ⅵ 病院スタッフの向学心、 Ⅶ 住民の信頼･期待、
Ⅷ 診療圏における医療施設との連携

これらの要素を測定するには以下の方法が考えられる。

Ⅰ* 患者満足度調査（入院患者）（Ⅰ-1）
　患者満足度調査（外来患者）（Ⅰ-2）
Ⅱ* 院内感染率
Ⅲ* 生化学検査における精度管理の成績
Ⅳ* 看護婦能力試験の成績（Ⅳ-１）
　ｺﾝﾋﾟｭｰﾀｵﾍﾟﾚｰﾀの数（Ⅳ-２）
Ⅴ* 医療機材の稼動率
Ⅵ* 図書館利用者数（Ⅵ-１）
　病歴室利用者数（Ⅵ-２）
Ⅶ* 地方病院スタッフを対象とした意識調査（Ⅶ-１）
　外来患者を対象とした意識調査（Ⅶ-２）
Ⅷ* 紹介患者に対する回答数（Ⅷ-１）、
　生化学検査における外部からの依頼検体数（Ⅷ-２）
　バックマイ病院でﾄﾚｰﾆﾝｸﾞを受けた地方病院スタッフ数（Ⅷ-３）

Ⅰ～Ⅷに関し、それぞれ 100 点満点に換算し、その合計を８で割って得られる値が指標として比較的適切であると考えた。

2. 100点満点への変換方法の概要：

1）指標数値が%で得られているものはそのまま数値を使用した。

例）　V　機材稼動率　　94%

変換値も94Scoresを使用

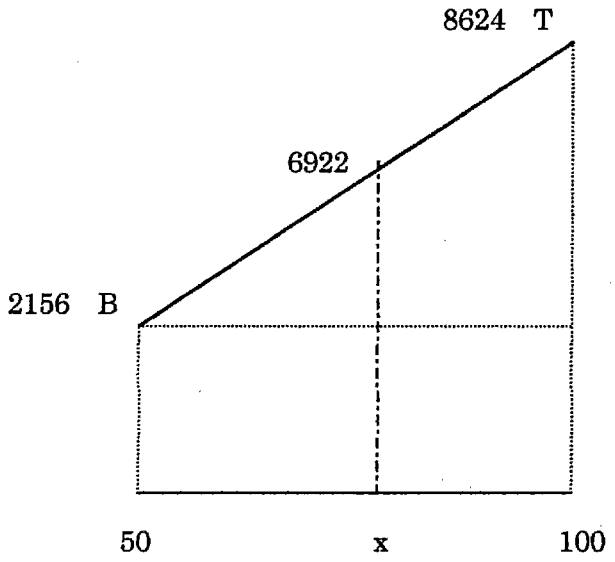
2）指標数値が%で得られていないものは以下の例に示す方法で 100Score(満点値)に換算した。

例）　VI-1図書館利用者数

1999年の数値　　2156人------基準値（B）とする。

4Bを仮想目標値（T）とする　T＝4B＝8624

2001年の数値　　6922人



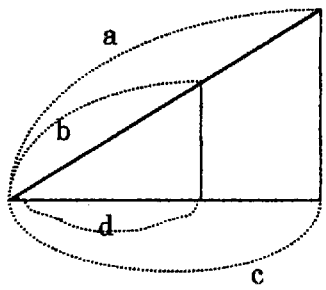
基準値（B）と仮想目標値（T）に対応するScoreをそれぞれ50、100とする

2001年におけるScoreの換算値をxとする

(T-B)：(6922－B)=(100－50)：(x－50)

x＝　50＋50（6922－B）/（T－B）=50+50(6922－2156)/6468=86.8

(参考)



a：b=c：d

3）アンケート調査は4～5段階に分けて回答させている。

4段階回答の場合

A(very good)　10点、　B(good)　7点、　C(not so good)　4点、　D(bad)　2点

として換算

例）Ⅰ-2　患者満足度調査（外来患者）

回答	配点	実数	%	計算	=
A(very good)	10	57	23.4	10×23.4	234
B(good)	7	163	66.8	7×66.8	467.6
C(not so good)	4	12	4.9	4×4.9	19.6
D(bad)	2	12	4.9	2×4.9	9.8

Score＝(234+467.6+19.6+9.8)/10 =73.1

3.　プロジェクト目標各指標数値を100点満点Scoreに換算した実例。

Ⅰ　2001年9月に入院患者を対象に実施された調査結果に基づく満足度は 82.1Scores と計算された。　**Score Ⅰ-1：　82.1**

2000年2月に外来患者を対象に実施された調査結果に基づく満足度は73.1Score と計算された。　**Score Ⅰ-2：　73.1**

Score Ⅰ＝（82.1＋73.1）×1/2=　**77.6**　　計算法　3）

Ⅱ　1999年に実施されたBMH院内感染率に関する調査では院内感染率は9.6%であった

9.6%------ 基準値（B）50点　　4.8%------ 仮想目標値（T）100点

2001年に実施されたBMH院内感染率に関する調査では院内感染率は6.54%であった。

ScoreⅡ：　100＋（6.54－4.8）×（－50）/（9.6－4.8）＝81.9

ScoreⅡ＝81.9　　計算法　2）

Ⅲ　$\bar{X}$±SDを精度管理許容範囲とする。

ScoreⅢ：許容範囲内にあった検体数/検体総数

ScoreⅢ=99.75%　　計算法　1）

Ⅳ　看護能力テスト結果（2001年）　平均87点　**ScoreⅣ-1：　87**　計算法　1）

ﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄで訓練し Certificate を発行した Computer Operator 数は　127 名
200 人の育成を目標にしているため T=200,　　B=0
ScoreⅣ-2＝ 127×100/ 200= **63.5**　　計算法　2）
ScoreⅣ＝（ScoreⅣ-1＋ScoreⅣ-2）× 1 /2＝ **75.3**

Ⅴ　医療機材稼動率に関する調査結果は 94%であった(2001 年)
Score V＝ 94%　　計算法　1）

Ⅵ　技術協力開始前（1999 年）における図書館利用者総数　2156 人-----基準値（B）
4Ｒを仮想目標値（T）とする。　T=8624
2001 年における図書館利用者総数　6922 人
ScoreⅥ-1：50＋50（6922-2156）/(8624－2156)＝**86.8**　　計算法　2）

1999 年における病歴室利用者総数　　506 人-----基準値（B）
3R を仮想目標値（T）とする　T=1518
2001 年における病歴室利用者総数　　982 人
ScoreⅥ-2：50＋50（982－506）/(1518－506)＝**73.5**　　計算法　2）
ScoreⅥ＝（ScoreⅥ-1＋ScoreⅥ-2）×1/2＝（86.8＋73.5）×1/2＝80.2

Ⅶ　DOHA 調査によるバックマイ病院に対する信頼度･期待度は 81.7Scores
ScoreⅦ-1：　81.7
BMH 外来患者を対象とした信頼度調査結果は　81.9Scores
ScoreⅦ-2：　81.9
ScoreⅦ＝（81.7＋81.9）× 1 /2＝　**81.8Scores**　　計算法　3）

Ⅷ　紹介患者に対する回答数　2000 年度は 735-----　基準値（B）
3Ｈを仮想目標値（T）とする　T=2205　　2001 年は 1204
ScoreⅧ-1：　50＋50（1204 - 735）/（2205－735）＝**66.0**

外部からの生化学検体依頼数（1999 年）は　840-----　基準値（B）
4B を仮想目標値（T）とする　T=3360　　2001 年は 3240
ScoreⅧ-2：　50＋50（3240－840）/（3360－840）＝**97.6**

バックマイ病院で訓練を受けた人の総数（1999 年）：2654-----　基準値（B）
2Ｂを仮想目標値（T）----　5308　　2001 年は 4195
ScoreⅧ-3：　50＋50（4195－2654）/（5304－2654）＝**79.1**

ScoreⅧ＝（66.0＋97.6＋79.1）×1/3＝80.9　　計算法　2)

4．結果

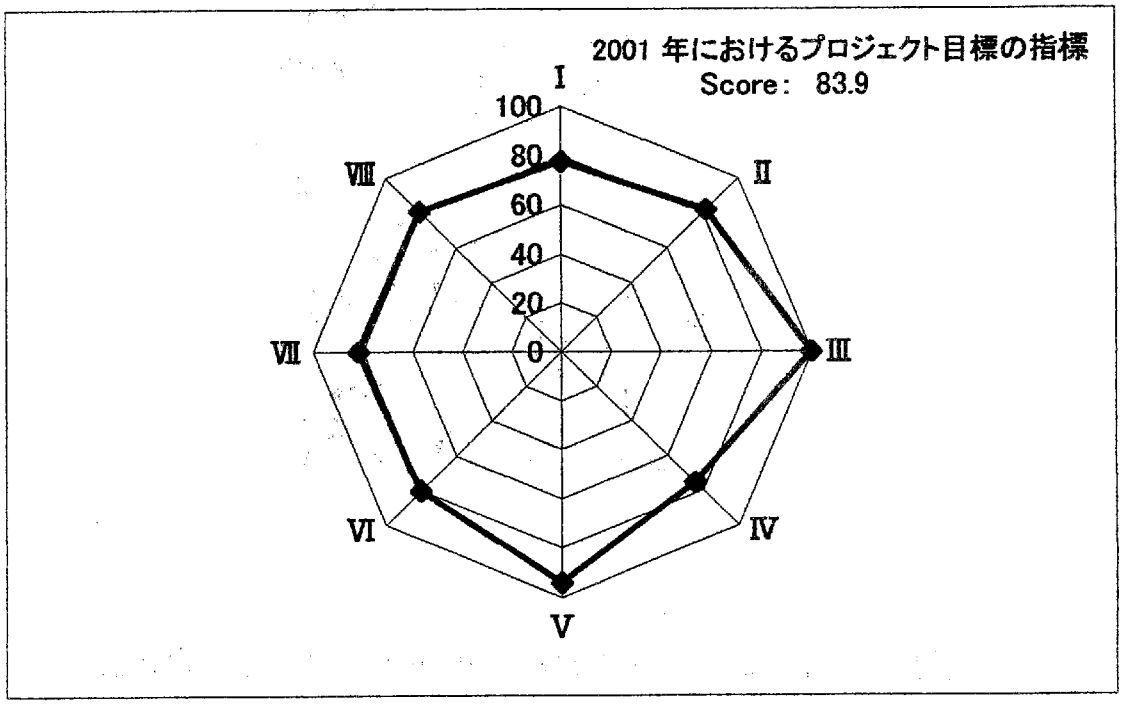
以上の計算により得られたScoreⅠ～Ⅷは以下のとおり：

ScoreⅠ＝77.6　ScoreⅡ＝81.9　ScoreⅢ=99.7　ScoreⅣ＝75.3

ScoreⅤ=94　ScoreⅥ＝80.2　ScoreⅦ＝81.8　ScoreⅧ＝80.9

平均値（M）：　Σ(1-Ⅷ)×1/8＝　83.9

Mを2001年におけるプロジェクト目標の指標Scoreとする。



Ⅰ　患者満足度、Ⅱ 病院環境、Ⅲ 臨床検査の質、Ⅳ 病院スタッフの技術、

Ⅴ　医療機器の維持管理状態、 Ⅵ 病院スタッフの向学心、 Ⅶ 住民の信頼･期待、

Ⅷ 診療圏における医療施設との連携