

## 15.7 実証プロジェクトからの教訓

### (1) 募集

3 村落住民に対する実証プロジェクトの情宣活動は Kgotla meeting を通じて行われた。説明会に出席した住民は二、三十人で、村落により差はあったが、概ね Kgotla Meeting は有効であったと思われる。また、VAC より Deposit 徴収担当を選出してもらったが、これは極めて有効に機能した。本格プロジェクトも同様なプロセスを踏むべきと考える。

### (2) 契約

契約書の締結は BPC の Commercial 担当が実行した。後述するように、本格プロジェクトでは極力、村内の Operation Unit で実務を行い、コスト削減を図ると共に、Village での自立を促進すべきと考える。

契約書は Appendix Document 15.6-2 に示す内容であったが、次の点が明確ではないので本格プロジェクトでは契約書に明確に記述し、受益者とのトラブルを未然に防ぐこととする。

- ① 引渡し後の無料試用期間の規定（2 週間程度の無料試用期間の設定）
- ② Deposit 部分支払い者への対応（PV システムの据付はするが、全額支払うまで使用させない。据付から 3 ヶ月経過しても残金を支払わないときは PV システム撤去）
- ③ 月々に支払いが中断した場合の対応（3 ヶ月以上滞納した場合、PV システム撤去、さらに Deposit は返金しない。）
- ④ 受益者がプロジェクトから脱退を希望する場合の対応（脱退を希望してから一定期間後に脱退を許可。PV システムを撤去するとともに Deposit を返金する。それまでは月々の料金を支払う。）

これは事前通知期間を設定することと同意味である。実証プロジェクトでは事前通知を 1 ヶ月前としていたが、撤去した PV システムの次の利用者と契約するまでに時間を考えると 1 ヶ月では短すぎ、本格プロジェクトでは 3 ヶ月とするのが望ましい。

- ⑤ 使用者が PV システムにダメージを与えた場合、実損害額の弁済を明確にする。
- ⑥ 使用者が PV システムの移設を希望した場合の費用負担（実証プロジェクトでは移設費用を P150 とした。）

- ⑦ BCS user は当該月の開始前にクーポンを購入を原則とする。当該月の途中で購入しても割引はしない。1 ヶ月以上クーポンを購入しない場合、システムの撤去、回収を行う。

### (3) Deposit

実証プロジェクトの入札前から、実証プロジェクトの参加契約を行った住民に対し、BPC は3 ヶ月分の Deposit の徴収を開始した。本来は入札時に PV システムのサイズ、数量、据付対象者が明確になっていなければならないが、Deposit の支払いは遅々として進まなかったため、最終確定は業者との契約2 ヶ月半後の2002年1月上旬であった。当初は Deposit の全額支払者のみ PV システム据付対象者としていたため、Deposit 部分支払い者への対応が明確ではなかった。

また、実証プロジェクトが開始後、すぐさま開始月の料金を徴収するのは極めて困難であると予想されたため、実証プロジェクトでは、料金徴収は3月1日から開始し、住民はそれまで試運転期間として機器の使い方等の習熟することに努めた。

以上の教訓に基づき、実際のプロジェクトにおいては

- ① Deposit の部分支払い者に対しても据付工事は行うが、完全に支払うまで使用させない。
- ② 実際のプロジェクトでは PV システムの検収は個々の住民ベースとなる。機能確認のためには、Prepaid Card を差しこむ必要があり、2 週間程度の無料確認期間を設定し、それが過ぎてから有料とする手順をとる。また、これにより、初期トラブルの早期に発見し、対応することが可能となる。

### (4) 入札及び機材コスト

実証プロジェクトでは応札企業は3社であったが、技術評価をクリアした業者は1社であった。従い、入札価格の競争はなく、JICA の設定した予算との比較で評価がなされた。

PV システムのコスト分析は Appendix 15.5.2 節に記述されているが、今回の実証プロジェクトはボツワナにおける初めてといっても過言ではない大規模な入札であり、しかも短納期であったため、据付工事の費用が高めになっている。また、機材コストも南アからの輸入品であったため関税10%、輸送費も機材コストの5%と割高にな

っている。また、BCS は本格的な建屋を建設し、仕様のには極めてハイグレードなものになっている。

ボツワナでは Prepaid Card の導入が今回初めてであったため、Prepaid Card System の技術評価で不合格になった業者がおり、今後、本格プロジェクトが実行される段階では多くの業者が技術評価をクリアし、価格での競争ができるものと考えられる。BCS も新規に建屋を建設するのではなく、既存の建屋をリースするなどして建設費を下げる工夫が必要である。

本格プロジェクトでの目標値として

50WpSHS システム一式：P4,500（実証プロジェクトから 25%ダウン）

機材： P3,200（関税分 10%ダウン）

工事費： P1,300（機材費の約 40%）

BCS 一式： P130,000

機材： P70,000（関税分 10%ダウン）

工事費： P55,000（実証プロジェクトの実績の 25%ダウン）

建屋費用： P5,000（リース費用等）

BCS 利用者用機材： P900（関税分 10%ダウン）

## (5) 運営

太陽光による地方電化を行う場合、運営母体の運営コストを下げ、できるだけ村落内での運営体制（Village Operation Unit）のなかで業務を遂行することが望ましい。

Appendix 15.6.3 節で記述されているように、実証プロジェクトでは 3 村での収入を大きく上回る運営コストが発生している。これは主に運営母体の BPC の費用が高い事に起因しており、BPC の運営コストの考え方をマスタープランで参照することは困難と考えられる。

具体的には

### ① GPS 費用（村落内の地図作成の費用）

PV システム据付、メンテナンス等を行う際、PV 設置の住居を特定させるために必要なものであり、BPC がグリッド接続用に作成している精密なものは不要

と思われる。受注業者に村内地図を作成させることにより、本格プロジェクトではこの費用をカットすべきと考える。

## ② Commercial チームの費用

Commercial チームの主たる業務は、情宣、契約、Deposit、月々の料金の回収である。実証プロジェクトでは、情宣、契約行為、Deposit 集金は Commercial チームの活躍に負うところが大きく、コストが実際に発生している。本格プロジェクトではまず、最初に VAC/Deposit 集金担当者と Sales Agent（できたら同一の者が望ましい。）を任命し、プロジェクトの内容を十分理解してもらった上で、契約締結の代行業務を委託するなど、権限を大幅に委譲すべきと考える。実証プロジェクトでは Deposit の集金担当者は無償であったが、受益者数に応じた報酬、いわゆる歩合制を適用し、インセンティブを与えることが望ましい。このことにより、BPC の Commercial 担当が直接、村落で業務を行う必要性がなくなり、大幅にコストを削減できるものと考えられる。

## ③ Village Operation Unit

実証プロジェクトでは Prepaid Card/BCS Coupon Sales Agent の報酬は P150 /月、Monitoring Agent は P500 /月、但し Lorolwana は BCS の Service も兼任するので P750 /月と定額である。

両者ともその作業量は受益者の数に比例するため、本格プロジェクトでは歩合制の考え方を採用すべきである。

具体的には、

受益者との契約、Deposit の集金：Deposit 金額の 10%（Sales Agent の 6 ヶ月分の報酬に対応する）

Sales Agent：売上の 5%

Monitoring Agent：

受益者の PV システムの管理と BPC の Technician への報告が中心の業務であるため、PV サイズの如何にかかわらず、最低限の作業が発生する。村落の大きさによっては参加者数が少なく、安定した報酬が得られない可能性があるため、最低保証として P300/月を設定することを提案する。

50Wp SHS	P7.5/月
100Wp SHS	P10.0/月
150Wp SHS	P12.5/月

200Wp SHS	P15.0/月
250Wp SHS	P17.5/月
300Wp SHS 以上	P20.0/月
最低保証額	P300.0/月

## 15.8 PV システムの裨益効果

JICA 調査団の第 6 次現地調査が 2002 年 6 月下旬から 7 月中旬にかけて行われ、2002 年 3 月に開始した実証プロジェクトの Monitoring を実施した。Monitoring においては、実証プロジェクト参加者の料金支払い状況や実証プロジェクト運営のための村落内組織（Prepaid card の販売を担当する Sales Agent や First Line Maintenance を行う System Monitoring Agent）の運営実態調査のほか、実証プロジェクト参加者が本プロジェクトに参加し、PV 電化による恩恵や、PV システムへの感想等の調査（裨益効果）を実施した。

### 15.8.1 サンプル数及び調査方法

実証プロジェクト参加者に対し、Appendix Document 15.8 に示すアンケート票を使用し、実態調査を行った。サンプル数は下記のとおりである。

	Motlhabaneng		Kudumatse		Lorolwana		Total	
	参加者数	アンケート 入手者数	参加者数	アンケート 入手者数	参加者数	アンケート 入手者数	参加者数	アンケート 入手者数
SHS user								
50Wp	22	18	30	29	35	18	87	65
100Wp	8	5	8	5	4	2	20	12
150Wp	1	1	2	2	1	1	4	4
200Wp			1	1			1	1
250Wp	3	3					3	3
Total	34	27	41	37	40	21	115	85
BCS user					35	26	35	26
Grand Total	34	27	41	37	69	21	144	85

注) SHS (Solar Home System)

BCS (Battery Charging Station)

SHS: 115 名中 50 名 アンケート回収率 74%

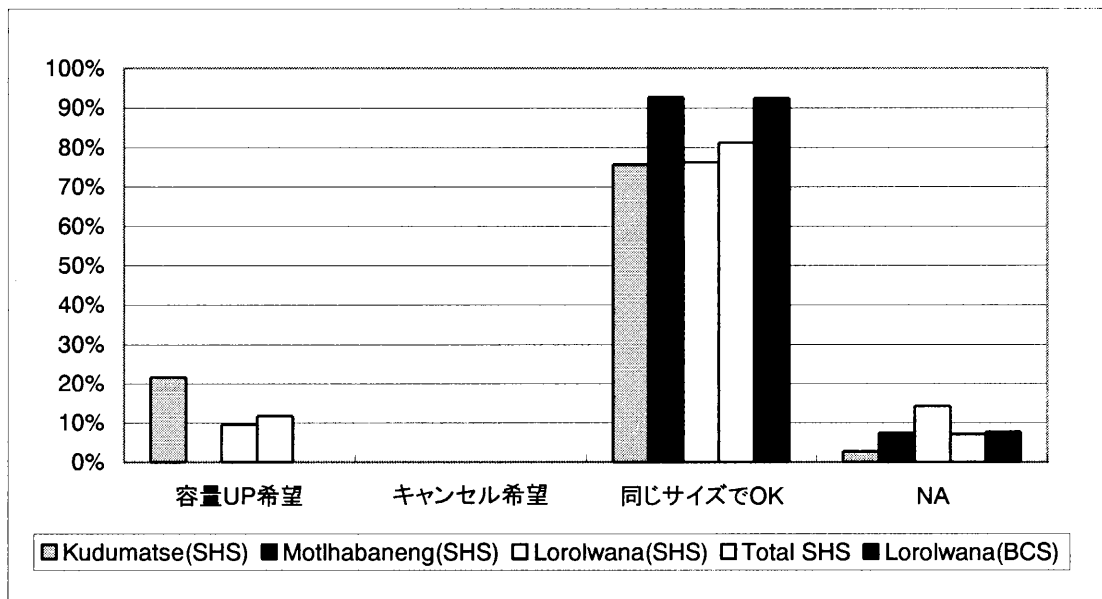
BCS: 35 名中 26 名 アンケート回収率 74%

### 15.8.2 質問項目

- 1) 使用している PV サイズ
- 2) 毎月の支払い状況
- 3) 使用している電気器具と使用時間
- 4) PV システムを変更したいか
- 5) Upgrade を希望する場合の理由
- 6) キャンセルを希望する場合の理由
- 7) PV システムの状態
- 8) トラブルの内容
- 9) 生活にどんな変化があったか

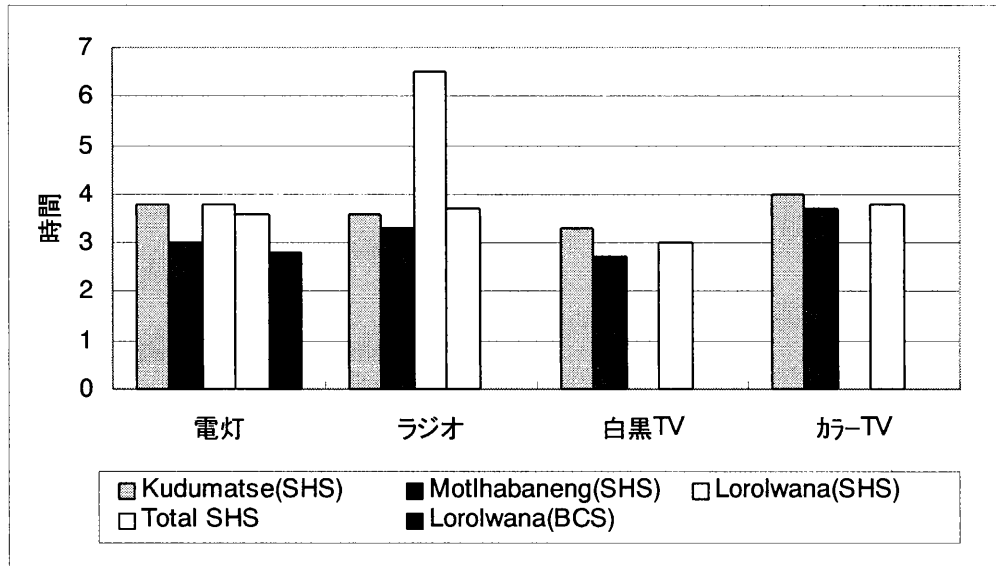
### 15.8.3 結果

- 1) 実証プロジェクト参加者のほとんどは、使用している PV サイズに満足しており、容量 UP を希望しているのは全体の 10~20%に過ぎない。



Appendix 図 15.8-1 実証プロジェクト参加者の PV サイズ要求項目

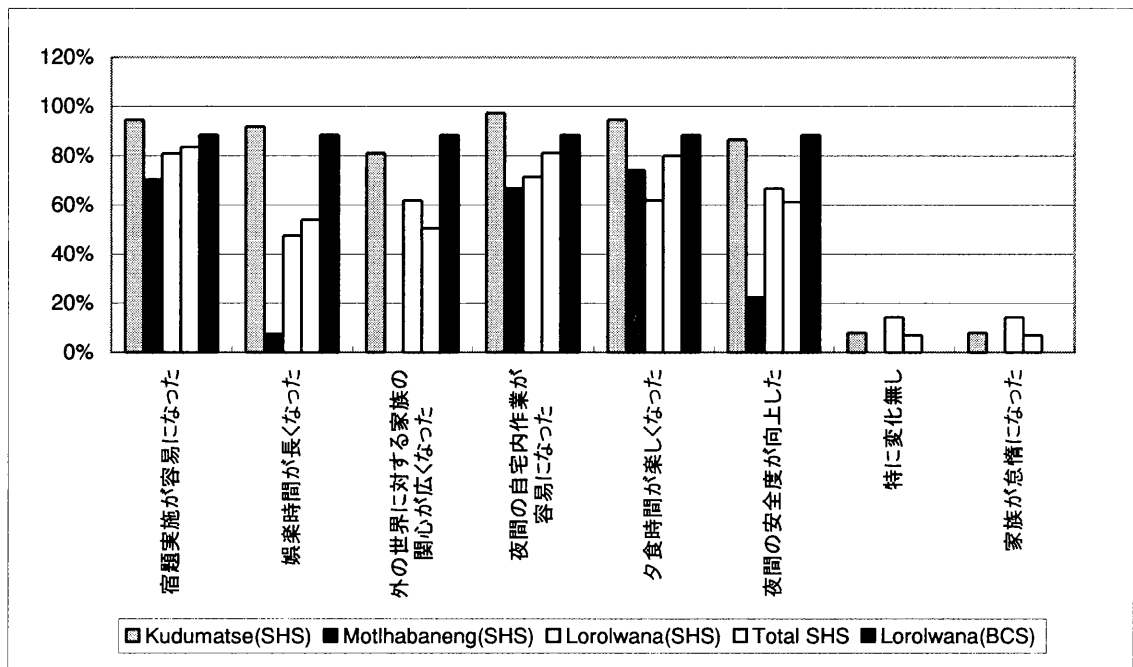
- 2) 使用している電気器具は PV サイズによるが、電灯、ラジオ、白黒 TV、カラー TV で 1 日 3~4 時間使用している。



Appendix 図 15.8-2 実証プロジェクト参加者の PV システムの利用状況

### 3) 裨益効果

実証プロジェクト参加者のほとんどは PV システム導入により生活が向上しており、特に生活に変化が無かったと回答した参加者はわずかである。



Appendix 図 15.8-3 実証プロジェクト参加者の裨益効果

4) システムトラブルがあったのは Kudumatse で 1 件、Lorolwana で 2 件で比較的順調に運転されている。

## 15.9 運営管理状況

### 15.9.1 BPC の運営管理状況

BPC の本社には、Mr. Motsepe をプロジェクトマネージャーとするプロジェクトチームが編成されているが、基本的にはマトリックス組織体制をとっており、プロジェクトマネージャーの権限はプロジェクトチームに所属する若干名のスタッフに対する指揮命令権を有するのみで、地方の BPC 事務所は Commercial Department、Distribution Department の管轄にあり、本プロジェクト担当とされる地方事務所 Commercial Officers、Technicians はそれぞれ本社の主管部門長を経由して業務が遂行されている。このためプロジェクトチームの意向が十分に反映されていない。これは本プロジェクトが小規模であるため、専任体制がとれないが、全国規模プロジェクトでは改善されるとしている。

地方事務所は、Motlhabaneng が Selibe Phikwe、Kudumatse が Mahalapye、Lorolwana は本社（ただし財務関係は Jwaneng Office が担当）が担当している。各事務所に Commercial 担当各 1 名、Technician 各 2 名が任命されており、およそ 2 週間に一度の頻度で現場を訪問している。

### 15.9.2 Contractor (SIB) のサービス体制

SIB は BPC の要請に基づき、再三現地入りして顧客へのサービス、各村のメンテナンス担当者 (System Monitor Agent) の教育に当たっており、顧客の状況をよく把握している。

### 15.9.3 各村の運営状況

各村にはプリペイドカードを販売するエージェント（各村の雑貨店と BPC が契約）、第一線メンテナンスを行う担当者（System Monitor Agent 契約を BPC と締結）が定められている。帳票類には改善すべき点は多いが、着実に業務を遂行している。

Motlhabaneng では女性がメンテナンス担当となっており、若干力不足の感はあるが、この仕事の収入を基に黒白テレビを購入し、電話を布設して頑張っている。

Kudumatse では Chief の甥（25 歳）が鉄工業を営むかたわら業務を担当しており、PV のメンテナンスを十分こなす実力を持っている。電話通信手段は無く必要の都度 Mahalapye に自ら出向いている。しかし彼は 2002 年 10 月に死亡し、現在では Chief の娘が当業務を遂行している。



Lorolwana は中年の男性で、これも実力者であるが、教育と通信手段を必要とする。集金は各エージェントが確実にやっている。盗難は皆無である。以上予想以上にうまく運営されている。

#### 15.9.4 料金徴収実績

Appendix 表 15.9-1 Dissemination Project : Monitoring Results Summary に、各村での料金徴収状況を示している。

最も良好な成績をあげているのは Kudumatse で、4月から12月において平均93%の料金集金率をあげている。長期未払いのため、PVシステムを撤去したユーザー（PVシステム撤去者）は2名であり、これを除いた場合の料金徴収率は94.6%にのぼっている。次いで成績が良いのは Motlhabaneng で、平均84.6%の料金集金率、PVシステム撤去者は3名で、これを除いた場合の料金徴収率は89.0%である。最も悪いのは Lorolwana で平均77.1%の料金集金率、PVシステム撤去者は6名で、これを除いた場合の料金徴収率は84.6%である。3村全体では料金徴収率は85.3%で、PVシステム撤去者を除いた場合は89.7%である。

バッテリーチャージステーション（BCS）利用状況は非常に悪く、当初の41名のユーザー数に対する料金集金率は39.4%にとどまっている。ただし、現状では34名がBCSを利用しており、これをネットユーザー数とすると料金徴収率は47.5%である。2002年10月に料金システムを変更し、利用状況の改善を図ったものの、変更内容がユーザーに徹底せず、P5/月の定額料金を支払わずにBCSを利用するユーザーが多く、料金徴収率は改善していない。またバッテリーチャージ頻度も、1ヶ月で70～110回にとどまり、ユーザー当たり平均2～3回/月となっており、計画の10回/月に対して極めて少ない結果となっている。

以上に共通的な問題としては、

- 1) 料金不払者の大部分は、村に不在で長期他町村へ出稼（学校の先生、警官等）と Cattle post や畑の仕事で村に1～2ヶ月不在であった世帯である。  
BCS顧客のほとんどは、Cattle post 等へ出て不在で、その間もクーポン購入を義務付けられることに対する不満が多い。
- 2) 手持現金不如意のため、カード購入時期が一定せず、このためシステムの有効期限が切れて停電するケースが多い。

### 15.9.5 料金徴収率改善・実証プロジェクト円滑運営のための対策

2002年7月段階において、料金徴収率改善および実証プロジェクト円滑運営を目的として次の対策を講じた。

#### 1) 料金不払者対策

- a. 各村落では実証プロジェクト開始当初から数名の長期未払者がおり、前述のとおり、その多くは村に長期不在であることによる未払いであり、今後も料金の支払いが困難であると予想されるため、3ヶ月以上不払者については、契約に基づきシステムを撤去する。
- b. BCSについては、従来のバッテリーの充電回数に係わらず徴収するP15/月の定額料金に対する不公平感がユーザー間に強かったので、料金システムを以下の如く変更して利用状況の改善を計る。

定額料金 : P5/月

チャージ料 : P1/チャージ

(実際の対策は2002年10月に開始された。)

#### 2) 運営管理体制

- a. BPC 地方事務所担当者、村の System Monitoring Agents の再教育  
BPC のトレーニングセンターにて実施、今後も逐次実施。
- b. 帳票類については、調査団より提案する。
- c. BPC がシステム機材を顧客要望に応じ迅速に取り扱える様（コンログの移転、システム撤去等）、SIB がかかる行為により機材に対する保証が失効することが無い旨念書を出す。

Appendix 表 15.9-1 Dissemination Project: Monitoring Results Summary

Mothlabaneng											
Category of User	Total Users	Payment Record (No. of Payers)									
		Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
50Wp	23	9	21	21	20	20	20	20	19	19	19
100Wp	7	1	6	6	6	6	6	6	6	6	5
150Wp	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
200Wp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
250Wp	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Free Monthly Charge			1	1	1	2	1	1	1	1	1
<b>SHS Total Users</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>
This month Defaulters		0	3	3	3	3	4	4	5	5	6
Cummulative defaulters 3 months or more		0	0	0	3	0	0	0	1	1	2
Cummulative 2 months defaulters		0	0	3	0	0	0	1	0	1	0
Cummulative 1 month defaulters		0	3	0	0	0	1	0	1	0	1
Repossessed		0	0	0	0	3	3	3	3	3	3
50Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
100Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
150Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
200Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
250Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
SHS Revenue (100% Collection) (P)	19,800		2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200
SHS Revenue (100% Collection Exc. Repossessed) (P)	18,840		2,200	2,200	2,200	2,040	2,040	2,040	2,040	2,040	2,040
SHS Revenue (Actual) (P)	16,760		<b>1,840</b>	<b>1,840</b>	<b>2,000</b>	<b>1,880</b>	<b>1,880</b>	<b>1,880</b>	<b>1,840</b>	<b>1,840</b>	<b>1,760</b>
% of Revenue Collection	84.6%		83.6%	83.6%	90.9%	85.5%	85.5%	85.5%	83.6%	83.6%	80.0%
% of Revenue Collection (Exc. Repossessed)	89.0%		83.6%	83.6%	90.9%	92.2%	92.2%	92.2%	90.2%	90.2%	86.3%
% of Paid Users	88.2%		91.2%	91.2%	91.2%	91.2%	88.2%	88.2%	85.3%	85.3%	82.4%
% of Paid Users (Exc. Repossessed)	93.8%		91.2%	91.2%	91.2%	100.0%	96.8%	96.8%	93.5%	93.5%	90.3%

Kudumatse											
Category of User	Total Users	Payment Record (No. of Payers)									
		Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
50Wp	30	30	30	29	28	29	28	28	27	27	26
100Wp	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
150Wp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
200Wp	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
250Wp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Free Monthly Charge		0	0	1	1	0	1	1	2	1	1
SHS Total	40	40	40	40	39	39	39	38	38	37	36
This month Defaulters		0	0	0	1	1	1	2	2	3	4
Cumulative defaulters 3 months or more		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Cumulative 2 months defaulters		0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Cumulative 1 month defaulters		0	0	0	1	0	0	1	0	1	1
Repossessed		0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
50Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)
100Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
150Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
200Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
250Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
SHS Revenue (100% Collection) (P)	19,440		2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160
SHS Revenue (100% Collection Exc. Repossessed) (P)	19,120		2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,120	2,120	2,120	1,960
SHS Revenue (Actual) (P)	<b>18,080</b>		<b>2,160</b>	<b>2,120</b>	<b>2,080</b>	<b>2,120</b>	<b>2,080</b>	<b>1,920</b>	<b>1,880</b>	<b>1,880</b>	<b>1,840</b>
% of Revenue Collection	93.0%		100.0%	98.1%	96.3%	98.1%	96.3%	88.9%	87.0%	87.0%	85.2%
% of Revenue Collection (Exc. Repossessed)	94.6%		100.0%	98.1%	96.3%	98.1%	96.3%	90.6%	88.7%	88.7%	93.9%
% of Paid Users	96.1%		100.0%	100.0%	97.5%	97.5%	97.5%	95.0%	95.0%	92.5%	90.0%
% of Paid Users (Exc. Repossessed)	97.5%		100.0%	100.0%	97.5%	97.5%	97.5%	97.4%	97.4%	94.9%	94.7%

Lorolwana (SHS)											
Category of User	Total Users	Payment Record (No. of Payers)									
		Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
50Wp	35	9	28	30	28	28	29	27	27	26	24
100Wp	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150Wp	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1
200Wp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
250Wp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Free Monthly Charge			5	2	3	2	2	0	0	1	0
<b>SHS Total</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>28</b>
This month Defaulters		0	4	4	5	10	10	14	15	16	18
Cummulative defaulters 3 months or more		0	0	0	4	0	1	1	0	3	3
Cummulative 2 months defaulters		0	0	4	0	1	1	0	3	0	1
Cummulative 1 month defaulters		0	4	0	1	1	0	3	0	1	2
Repossessed		0	0	0	0	4	4	5	6	6	6
50Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(3)	(4)	(5)	(5)	(5)
100Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
150Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
200Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
250Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
SHS Revenue (100% Collection) (P)	16,560		1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840
SHS Revenue (100% Collection Exc. Repossessed) (P)	15,080		1,840	1,840	1,840	1,640	1,640	1,600	1,560	1,560	1,560
SHS Revenue (Actual) (P)	12,760		1,360	1,560	1,480	1,480	1,400	1,440	1,440	1,280	1,320
% of Revenue Collection	77.1%		73.9%	84.8%	80.4%	80.4%	76.1%	78.3%	78.3%	69.6%	71.7%
% of Revenue Collection (Exc. Repossessed)	84.6%		73.9%	84.8%	80.4%	90.2%	85.4%	90.0%	92.3%	82.1%	84.6%
% of Paid Users	81.9%		90.0%	90.0%	87.5%	85.0%	85.0%	77.5%	77.5%	75.0%	70.0%
% of Paid Users (Exc. Repossessed)	89.7%		90.0%	90.0%	87.5%	94.4%	94.4%	88.6%	91.2%	88.2%	82.4%

Grand Total											
Category of User	Total Users	Payment Record (No. of Payers)									
		Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
50Wp	88	48	79	80	76	77	77	75	73	72	69
100Wp	18	11	16	16	16	16	16	16	16	16	15
150Wp	4	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3
200Wp	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
250Wp	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Free Monthly Charge	0	0	6	4	5	4	4	2	3	3	2
<b>SHS Total Users</b>	<b>114</b>	<b>63</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>92</b>
This month Defaulters		0	7	7	9	14	15	20	22	24	28
Cumulative defaulters 3 months or more		0	0	0	7	0	2	1	1	5	5
Cumulative 2 months defaulters		0	0	7	0	2	1	1	4	1	2
Cumulative 1 month defaulters		0	7	0	2	1	1	4	1	2	4
Repossessed		0	0	0	0	7	7	9	10	10	11
50Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(5)	(7)	(8)	(8)	(8)
100Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
150Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
200Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
250Wp		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
SHS Revenue (100% Collection) (P)	55,800	0	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200
SHS Revenue (100% Collection Exc. Repossessed) (P)	53,040	0	6,200	6,200	6,200	5,840	5,840	5,760	5,720	5,720	5,560
SHS Revenue (Actual) (P)	47,600	0	5,360	5,520	5,560	5,480	5,360	5,240	5,160	5,000	4,920
% of Revenue Collection	85.3%		86.5%	89.0%	89.7%	88.4%	86.5%	84.5%	83.2%	80.6%	79.4%
% of Revenue Collection (Exc. Repossessed)	89.7%		86.5%	89.0%	89.7%	93.8%	91.8%	91.0%	90.2%	87.4%	88.5%
% of Paid Users	88.8%		93.9%	93.9%	92.1%	91.2%	90.4%	86.8%	86.0%	84.2%	80.7%
% of Paid Users (Exc. Repossessed)	93.7%		93.9%	93.9%	92.1%	97.2%	96.3%	94.3%	94.2%	92.3%	89.3%

Lorolwana (BCS)											
Category of User	Total Users	Payment Record (No. of Payers)									
		Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
No. of BCS Users (Registered)	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
NO. of BCS Users (actually charged)		13	22	16	16	20	17	23	25	33	30
NO. of BCS Users (not used)		28	19	25	25	21	24	18	16	8	11
No. of BCS Users who paid Fixed Charge		12	23	16	18	19	17	24	27	8	11
Charging Frequency		30	92	77	68	73	85	111	81	91	85
BCS Revenue based on Registered Users (P)	6150	615	615	615	615	615	615	615	615	615	615
BCS Actual Revenue (P)	2,422	180	345	240	270	285	255	360	216	131	140
% of BCS Revenue Collection	39.4%	29.3%	56.1%	39.0%	43.9%	46.3%	41.5%	58.5%	35.1%	21.3%	22.8%
BCS Revenue based on Net Users (34 people) (P)	5100	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510
BCS Actual Revenue (P)	2,422	180	345	240	270	285	255	360	216	131	140
% of BCS Revenue Collection	47.5%	35.3%	67.6%	47.1%	52.9%	55.9%	50.0%	70.6%	42.4%	25.7%	27.5%

