

CAPÍTULO 7

SITUACIÓN FINANCIERA ACTUAL

7.1 GENERALIDADES

La información presentada en esta sección está inicialmente basada en información y reportes recolectados de (a) El Ministro de Finanzas y Presupuesto de RD, (b) el ayuntamiento de Santiago, el Banco Mundial, (d) Banco de Desarrollo Interamericano, y (e) CORAASAN. Se ha hecho un esfuerzo para que la información sea lo más completa posible. Los datos de CORAASAN cubren datos estadísticos no auditados del 1999 e incluso datos preliminares hasta noviembre del 2000. Los datos nacionales están basados ampliamente en el 1998 y algunos preliminares en el 1999. Los datos del ayuntamiento de Santiago incluyen del 1999 y algunas proyecciones para el 2000.

7.2 LA CIUDAD DE SANTIAGO Y SUS MUNICIPIOS EN EL AREA EN ESTUDIO

7.2.1 SANTIAGO

El ingreso propio del municipio de Santiago se deriva de la Comisión de Desechos Sólidos, la Oficina de Planificación, impuestos, hipotecas, ingresos por rentas, mercados, licencias de conducir, mataderos y galleras, pagos de préstamos y funciones públicas. El ingreso total se incrementó de RD\$ 35.4 millones en 1996 a RD\$ 40.1 millones o 13% en 1997. Se incrementó a RD\$ 43.3 millones o por 8% en 1998; y a RD\$ 51.3 millones o por 18% en 1999.

Las fuentes más grandes de ingresos han sido de la Comisión de Desechos Sólidos, la cual representó un 34% del ingreso en 1999; la Oficina de Planificación 15%; e hipotecas 12%. A través de los años, la Comisión de Desechos Sólidos ha contribuido más o menos con la misma cantidad. La contribución de la Oficina de Planificación ha variado entre 8 y 17%. De igual forma, los ingresos por parte de impuestos han variado entre 23 y 33%; mientras que las hipotecas han variado entre 10 y 12%.

Los ingresos de Santiago provienen mayormente de sus propias fuentes más los subsidios del gobierno central. El subsidio es provisto en población, bajo la ley 17-97. Préstamos relativamente bajos de RD\$ 3.5 millones en 1997; 5.6 millones en 1998; y 5.3 millones en 1999. Se puede resumir como se muestra más abajo:

Ingresos de Santiago (RD\$ Millones)

Año	Propios Ingresos	Subsidio	Préstamo	Total (% incremento)
1997	40.1	97.8	3.5	141.4
1998	43.3	101.0	5.6	149.9 (6%)
1999	51.3	97.6	5.3	154.2 (3%)

Durante 1999, el ingreso propio de Santiago representó solamente un 33% de sus fuentes de ingresos en total. El 3% fue de préstamos, mientras que el resto de aproximadamente fue de subsidios.

Durante 1999, Santiago incurrió en gastos totales de RD\$ 169 millones de la manera siguiente: a) En personal 78 millones o aproximadamente 46% del total; b) Gastos de operación corriente 10 millones ó 6%; c) Servicios municipales 11 millones ó 6%; d) Programa de construcción 14 millones 8%; e) Adquisición de activos fijos 18 millones 11%; f) Gastos misceláneos 40 millones ó 23%.

Se puede concluir que:

- Santiago es sumamente dependiente del subsidio del gobierno central.
- El subsidio provee la mayor parte de los recibos.
- Sin el subsidio, Santiago hubiese sido capaz de proveer menos de la mitad de su presupuesto.
- Santiago no hubiese sido capaz de cubrir ni siquiera los costos del personal;
- Bajo la situación actual, sería improbable para Santiago ser capaz de contribuir significativamente con cualquier proyecto mayor de CORAASAN.

7.2.2 LICEY Y TAMBORIL

Durante 1999, Licey tuvo un ingreso total de RD\$ 3.7 millones, mientras que Tamboril tuvo 7.6 millones. Como Santiago, ambos pueblos sufren de ingresos locales inadecuados y fuerte dependencia del subsidio del gobierno central.

7.3 CORAASAN

7.3.1 ESTADOS FINANCIEROS

CORAASAN lleva las hojas de balance y los estados de ingresos claramente detallados. Las cuentas sin auditar para los años que terminan en diciembre 31, 1997, 1998 y 1999 estaban disponibles. Un estimado de la Declaración del Flujo de Efectivo ha sido preparado.

Declaraciones de Ingresos resumidas se muestran debajo. El ingreso se distribuye entre los servicios de agua y alcantarillado. No obstante, hay un "otro ingreso" común. Los gastos son distribuidos entre las operaciones, mantenimiento, depreciación, y cobros financieros. Los gastos de operación, mantenimiento y depreciación son distribuidos entre agua y alcantarillado. Sin embargo, hay varios gastos comunes.

Estado de Resultados

(RD\$ Millones)

Año	1998	1999	2000
Ingresos			
Agua	134	169	184
Drenaje	31	38	41
Otros	3	3	4
Total	169	210	229
Gastos			
Operación del Agua	78	42	46
Operación del Alcantarillado	10	15	17
Operación Administrativa	74	96	110
Mantenimiento de Agua	4	6	4
Mantenimiento Alcantarillado	3	2	1
Mantenimiento Administrativo	19	25	21
Depreciación	24	30	33
Total	213	216	233
Pérdida Neta	(45)	(6)	(4)

La hoja de balance resumida se muestra a continuación. La hoja de balance separa los activos fijos de agua y alcantarillado. Sin embargo, hay activos fijos comunes. Las cuentas por cobrar, los inventarios, los dividendos no fijos, etc. son todas llevadas conjuntamente para el agua y alcantarillado.

Hoja de Balance General

(RD\$ Millones)

Año	1998	1999	2000
Activos			
Activos de Agua	79	101	109
(Depreciación Acumulada)	(40)	(56)	(56)
Alcantarillado	139	176	192
(Depreciación Acumulada)	(40)	(56)	(56)
Propiedades comunes	82	90	100
(Depreciación Acumulada)	(33)	(40)	(40)
Construcciones en proceso	8	3	23
Efectivo	25	44	24
Cuentas por cobrar	135	166	209
Inventario	12	9	25
Otros	1	0	0
Total activos	367	446	504
Capital			
Contribución	188	244	284
Utilidades Retenidas	(67)	179	168
Total Pasivos	121	423	451
Pasivos			
Obligaciones a Largo Plazo	1	1	1
Pasivos Actuales	243	19	50
Créditos diferidos	3	3	3
Total Pasivos	246	22	53
Total Pasivos y Pasivos	367	446	504

7.3.2 RESULTADOS DE OPERACIONES**(1) General**

Los detalles de la Hoja de Balance fueron recibidos a principios de 1997. No obstante, el sistema de contabilidad incluyendo un corte de gastos de CORAASAN se cambió en 1998. Por consiguiente, solamente los gastos totales por categorías mayores del 1997 están disponibles. Un corte detallado de gastos incluyendo la distribución del agua y el alcantarillado del 1998 y 1999 y 2000.

Debido a que CORAASAN y la Compañía Dominicana de Electricidad (CDE) son ambas propiedad del gobierno, no se pagan las facturas la una a la otra. Sus cuentas formales incluyen los cargos pero no esperan que sean pagadas. Al principio del 2001, se le pedirá a CORAASAN que pague. Sin embargo, a la fecha de esta escritura en Julio de 2001, no se han hecho ningún pago por parte de ningunos.

Basado en el flujo de efectivo de CORAASAN, se recibieron RD\$15 millones en 1998, RD\$ 9 millones para agua, y RD\$ 6 millones para alcantarillado. En 1999, CORAASAN recibió RD\$ 27 millones, RD\$ 5 millones para agua, RD\$ 20 millones para alcantarillado, y RD\$ 2 millones para otras construcciones. En el mismo año, el gobierno eliminó recibos de electricidad de CORAASAN cuantificando RD\$ 286 millones. En 2000, CORAASAN recibió RD\$ 54 millones, RD\$ 38 millones para agua, RD\$ 13 millones para alcantarillado y RD\$ 3 millones para otras construcciones. En la práctica, parece ser que una vez que el gobierno está convencido sobre la prioridad de un proyecto, encuentra la manera de proveer los fondos requeridos.

(2) Relación Financiera

Los indicadores financieros claves y su método de cálculo se muestran en la tabla de más abajo. Se debe señalar que si CORAASAN paga la factura de electricidad o no tiene un efecto significativo en su posición financiera. Por consiguiente, los indicadores y las relaciones han sido calculados con y sin electricidad. Se debe señalar que:

Sin las facturas de electricidad sin pagar, el capital de trabajo de CORAASAN fue negativo en 1997 y 1998. Con la cancelación de las facturas, se mejoró hasta alcanzar los RD\$ 200 millones en 1999. Fueron 208 millones (US\$ 12.2 millones) al final del año 2000.

La razón de capital de trabajo o relación circulante no fue muy buena a menos de uno con electricidad en 1997 y 1998. Fue muy buena por encima de 11 en 1999 y por encima de 5 al final de noviembre del año 2000.

La prueba Acida, la cual excluye el inventario de los activos corrientes fue menos de uno con electricidad en 1997 y 1998. Fue muy buena sin electricidad, en 1999 y por encima de 4 al 2000.

La relación de liquidez la cual relaciona el efectivo y lo depósitos de banco con los pasivos circulantes, fue muy buena por encima de 2 en 1999 y aún razonable en 0.47 al final del año 2000.

CORAASAN prácticamente no tiene deuda, ni acciones de dividendos no fijos ni reservas. Por consiguiente, los pasivos como un porcentaje de los activos totales equivalían al casi 5% en 1999 y casi 10% al final de noviembre del año 2000.

La relación de operación de CORAASAN la cual relaciona lo gastos totales de operación y mantenimiento con el ingreso total estuvo por encima de 1.1 en 1998. Sin embargo, con la exclusión de la electricidad, llegó a 0.73 en 1999 y 0.75 en el 2000.

Relación Financiera

Año	1997	1998	1999	2000
Capital de Trabajo (RD \$ Millones) (sin electricidad)	157.9	170.7	199.8	208.3
Capital de Trabajo (RD \$ Millones) (con electricidad)	-17.2	-70.7		
Relación Circulante (sin electricidad)	15.1	112.6	11.5	5.2
Relación Circulante (con electricidad)	0.9	0.7		
Prueba Acida (sin)(current Asst-Invent)/ Pasivos actual	14.5	104.5	11.1	4.7
Prueba Acida (con electricidad)	0.9	0.7		
Relación de liquidez (Efectivo +Banco)/ Pasivos actual	4.2	16.1	2.3	0.47
Relación de liquidez (con electricidad)	0.26	0.10		
Pasivos /Activos Total (sin electricidad)	0.03	0.01	0.05	0.1
Pasivos /Activos Total (con electricidad)	0.44	0.51		
Margen de Seguridad (Capital de Trabajo/ Pasivos Actual)	14.1	111.6	10.5	4.20
Margen de Seguridad (con electricidad)	-0.09	-0.29		
Relación operacional (O&M/ingresos totales)	0.8	1.1	0.88	0.75
Ingresos Totales/O&M	1.19	0.9	1.14	1.32

Fuente: CORAASAN

(3) Resumen de la Posición Financiera Actual

En resumen, se debe señalar que:

- Los datos de CORAASAN están sin auditar. Por consiguiente, los números deben ser vistos como amplios indicativos de la situación financiera.
- CORAASAN tuvo una gran pérdida operacional de RD\$ 45 millones en 1998 a pesar del aumento en la tarifa en marzo. La pérdida de CORAASAN estuvo una reducción significativo en 1999 a RD\$ 6 millones debido a la eliminación de los cargos por electricidad. Se sufrió una pérdida de RD\$ 4 millones en el 2000. Sin embargo, con un aumento de tarifas en el 2001, se anticipa un pequeño beneficio en el año 2001.
- CORAASAN recibió una concesión importante en 1999 a través de la cancelación de los cargos por electricidad existentes y “la exención continua de futuros cargos desde entonces”. Hay discusiones que CORAASAN podrá ser requerido de comenzar a pagar los cargos completos de electricidad estimados alrededor de RD\$ 3-4 millones por mes comenzando en el 2001 o el 2002. Recientemente, comenzó a pagar cargos nominales.
- El gasto de CORAASAN por mantenimiento, particularmente por alcantarillado, parece ser muy bajo.
- Los valores de alcantarillado han sido incrementando mas rápido y cuentan directamente por mas que los del agua. Pero la contribución a los ingresos es significativamente menos que la del agua. En el año 2000, el agua contó por 26% de los valores brutos fijos y 80% de los ingresos. Alcantarillado contó por 45% de los valores fijos pero genero solamente un 18% de los ingresos. Se reconoce que los valores de alcantarillado son caros por el tipo del negocio y la fecha mas reciente de adquisición. Sin embargo, la contribución a los ingresos es tan desproporcionada que se necesita un estudio mas completo para asegurar un uso mas efectivo de las facilidades de alcantarillado.
- Basado a información sin auditar de 2000, las cuentas por cobrar de CORAASAN están equivalente a la facturación de 10 meses. A despecho de un monto grande pendiente del gobierno, CORAASAN se confía en la recaudación. Actualmente, esta recolectando un monto equivalente a un 82% de las facturas actuales de clientes privados. Se implica que en adición a los montos pendientes, 18% de las facturas actuales no están recolectadas. De acuerdo, el total pendiente de los clientes privados se mantendrá incrementando. Información similar por el gobierno no esta disponible.
- CORAASAN realiza solamente pequeñas inversiones rutinarias de sus propios recursos. Ella depende del financiamiento del gobierno central para todos los proyectos de inversión importantes.
- CORAASAN está actualmente libre de deuda.
- A pesar de (a) la exención del pago de los cargos de electricidad, (b) otorgamiento de financiamiento de todos los proyectos importantes por parte del gobierno central, (c) y tener prácticamente una estructura capital libre de deudas, CORAASAN está actualmente en una posición financiera fuerte.
- Las relaciones y los indicadores financieros confirman que la posición financiera de CORAASAN es buena.

7.4 COBROS AL USUARIO (TARIFAS)

7.4.1 OBJETIVO DEL AJUSTE DE TARIFA

Bajo el artículo 10 de la ley número 582 que creó a CORAASAN, el Consejo de Directores está “para resolver todos los asuntos relacionados con el trabajo de los fondos y los recursos de la corporación, conforme a las regulaciones existentes”. Está autorizado también a aceptar “donaciones y contribuciones que se hagan a la corporación”.

Bajo el artículo 13, CORAASAN “ajustará las tarifas y cargos que deban ser cobrados por concepto de servicios o facilidades prestadas por la corporación, sujeto a aprobación por parte del Consejo de Directores”.

Bajo el artículo 15, CORAASAN está exenta del pago de impuestos y aranceles.

La ley no especifica cuales son los objetivos financieros de CORAASAN.

En la práctica CORAASAN es responsable de cumplir con sus necesidades operacionales del día a día y realizar gastos rutinarios para la expansión de la distribución. Los costos de inversión del capital son directamente otorgados por el gobierno central. Por consiguiente, las tarifas son fijadas a un nivel, el cual será suficiente para cubrir las necesidades operacionales de efectivo. “Salir sin ganar ni perder” es el objetivo básico.

7.4.2 PROCESO DE AJUSTE DE TARIFA

El proceso de ajuste de tarifa funciona de la manera siguiente:

- Cada vez que la gerencia de CORAASAN siente una escasez de efectivo, el Director General inicia un estudio interno para determinar las opciones de tarifas.
- Los departamentos de finanzas, comercial, y de información y tecnología desarrollan posibles opciones bajo las cuales los cargos de los usuarios pueden ser ajustados para proveer el efectivo requerido.
- El Director General selecciona una o más opciones para ser presentadas al Consejo de Directores para discutir las y tomar la decisión.
- El Consejo de Directores toma la decisión.
- La decisión se implementa.

No se necesitan más aprobaciones formales. Sin embargo, ya que el Presidente de la República Dominicana designa directamente al Director General, él hace la consulta informal al presidente y al gobernador provincial previo a cualquier decisión financiera.

Las tarifas existentes fueron establecidas el 25 de Abril del 2001. Basados en estimados de CORAASAN, son aproximadamente 50% más altas que las primeras y experimentarán un incremento de alrededor del 37% en ganancias promedio durante el 2001. Las tarifas previas fueron establecidas en Marzo del 1998 alrededor de 3 años antes y tuvo resultados de alrededor de 10% de incremento en el nivel.

7.4.3 TARIFAS CORRIENTES

Los cargos al usuario de CORAASAN se resumen como se muestra debajo.

(1) AGUA

1) Consumidores de Agua con Medidores

- Los cargos domésticos varían desde un cargo mínimo de RD\$ 53/mes por el consumo de hasta 20 M³ o RD\$ 2.65 por M³ hasta RD\$ 6.16/ M³ por el consumo de 181 m³/mes o más.
- Las instituciones Comerciales, Gubernamentales y Sociales tienen los mismos cargos. Estos varían desde un cargo mínimo de RD\$ 70.5/mes por el consumo de hasta 20 m³ ó 3.53 por m³ hasta RD\$ 6.6/ m³ por el consumo de 241 m³/mes ó más.

- Los industriales varían desde un cargo mínimo de RD\$ 330/mes por el consumo de hasta 40 m³ ó 8.25 por m³ hasta RD\$ 8.58/ m³ por el consumo de 41 m³/mes o más.

2) Consumidores de Agua sin Medidores

- El cargo doméstico para los consumidores de agua sin medidores es ajustado a tres categorías (A, B, y C) de acuerdo al vecindario y al tipo de vivienda. Este varía desde el cargo mensual fijo de RD\$ 49.5 para la Clase C (relativamente viviendas más pequeñas en áreas más pobres) hasta 115.5 para la Clase B, hasta 165 para la Clase A. (relativamente viviendas más grandes en áreas más acomodadas). Las clasificaciones individuales son decididas por el departamento Comercial.
- El cargo comercial para los consumidores de agua sin medidores está igualmente basado en el tipo de vecindario y la naturaleza del pequeño negocio. Este varía desde RD\$ 231/mes para la Clase B (smaller in poorer areas) hasta RD\$ 330 para la Clase A (larger in more affluent areas)..

(2) Alcantarillado

El volumen del alcantarillado a ser facturado está basado en un estimado de CORAASAN del volumen de pagos por parte de varios grupos de consumidores. Esto significa que el 75% del volumen de agua facturado es facturado para el alcantarillado.

Las tarifas actuales de alcantarillado son de la manera siguiente:

- Los cargos domésticos varían desde un cargo mínimo de RD\$ 35.5/mes por una descarga de hasta 45 m³ ó 0.79 por m³ hasta RD\$ 1.12/ m³ por el consumo de 181 m³/mes o más.
- Los cargos Comerciales, Gubernamentales y sociales son fijados a RD\$ 33/ mes o US\$ 1.94. Los cargos Industriales varían de un mínimo cargo de RD\$ 550/mes para descarga hasta de 100 m³ o 5.5 por m³ a RD\$ 2.32/m³ para consumo de 241 m³/mes o más.
- A los consumidores comerciales sin medidores se les cobra RD\$ 66 por mes.

7.4.4 DISTRIBUCIÓN AL CONSUMIDOR

Basados en los datos del departamento Comercial del 2000, la distribución a consumidores, volumen de agua, ganancias de agua, volumen de alcantarillado, y ganancias de alcantarillados están mostrados debajo:

Distribución Al Consumidor(%)

	Doméstico	Comercial	Industrial	Gubernamental	Social/ Inst	Total
% de Consumidores	93.76%	5.58%	0.24%	0.22%	0.20%	100%
% Volumen agua	69.93%	14.56%	9.65%	5.52%	0.35%	100%
% Ganancias Agua	53.33%	20.59%	19.06%	6.61%	0.40%	100%
% Volumen Alcantarillado	69.93%	14.56%	9.65%	5.52%	0.35%	100%
% Ganancias Alcantarillado	55.24%	19.73%	17.15%	7.41%	0.46%	100%

Fuente: CORAASAN

Debido a las altas tarifas/m³ para los consumidores comerciales e industriales, se debe notar que

estos contabilizan porcentajes más altos de ganancias que sus volúmenes. Similarmente, los consumidores domésticos contabilizan porcentajes más bajos de ganancias compartidas que lo indicado por sus volúmenes. Basados en el sistema de tarifa de bloque, el análisis indica que los consumidores domésticos más ricos que consumen grandes volúmenes pagan mucho más por cada m³ que los que consumen menos.

Junto a los consumidores domésticos por agua, 46% pagó tarifas mínimas en Junio del 2001 y contabilizó por 21% las ganancias de aguas domésticas. Por alcantarillado, el 40% de los consumidores domésticos pagaron tarifas mínimas y proveyeron 30% de las ganancias de alcantarillado doméstico.

7.4.5 TARIFA PROMEDIO

Basados en datos de agua vendida en millones de m³, del departamento comercial el ingreso promedio por M³ se estimó como sigue.

Año	Volumen en millones de m ³	Ingreso en millones de RD\$	Promedio de Agua/ m ³	Equivalente en US\$
1998	48.96	134.4	2.75	0.16
1999	51.79	169.3	3.27	0.19

Los datos de facturación del departamento comercial indican que aproximadamente el 75% del agua vendida es facturada para alcantarillado. Utilizando esa información, se estimó el ingreso promedio por m³ para el alcantarillado.

Año	Volumen en millones de m ³	Ingreso en millones de RD\$	Promedio de Alcantarillado/ m ³	Equivalente en US\$
1998	36.72	31.23	0.85	0.05
1999	38.84	37.57	0.97	0.06

7.4.6 CAPACIDAD DE PAGO DE TARIFAS

CORAASAN no realiza ninguna encuesta formal al consumidor sobre su disponibilidad de pago. Sin embargo, CORAASAN se asegura que los pobres puedan pagar una cantidad mínima de agua ajustando bajas tarifas mínimas por los primeros 20m³/mes. Basados en el consumo doméstico promedio de hogares de tamaño 4.5, como se muestra en la Encuesta de la Conciencia de la Gente, 20 m³/mes se transforman en 148 litros/cápita/día. Actualmente, el cargo es de RD\$53/mes. La encuesta encontró que el promedio mensual por mes para los consumidores domésticos de bajos ingresos es de RD\$ 3,225/mes. Esto es consistente con el salario mínimo de RD\$ 2,400/mes con típicamente más de un individuo proveedor. CORAASAN tiene un salario mínimo empezando en RD\$ 2,700. Basados en la encuesta de ingresos, el cargo mínimo sustraerá un 1.6% del ingreso mínimo.

El cargo mínimo para alcantarillados es de RD\$ 35.5/mes (el cual cubre hasta 45 m³/mes). Este sustrae un 1.1% del salario mínimo familiar. Juntos, el agua y el alcantarillado sustraen alrededor de un 2.7% del ingreso. Esto está muy por debajo del 5 a 6% aceptado internacionalmente como los porcentajes máximos a ser pagados en los servicios de agua y alcantarillado, los niveles de las tarifas actuales parecen tener un nivel razonable de accesibilidad de pago.

(1) Precios del Mercado en Alternativas del Agua

Si un domicilio no está conectado a CORAASAN, las opciones son : a) Conseguir agua del río, el cual está extremadamente polucionado y no es utilizado en el consumo directo humano en el

área de Santiago; b) comprar agua de camiones privados; y c) comprar agua embotellada.

Muchos camiones privados compran su agua de CORAASAN a precios altamente subsidiados variando desde RD\$40 – RD\$50 y las venden a las casas que no están conectadas a CORAASAN. El agua es usualmente vendida como un tanque (camión) completo. El precio de venta varía, dependiendo en la localización y cantidades, de RD\$ 200 en adelante. El agua vendida es inyectada al subsuelo o al tanque (tinaco) en el techo de la casa. Estos vendedores de agua no requieren tener licencia.

Un considerable número de casas compran agua embotellada para beber. Se dice que existen de 4 a 5 compañías nacionalmente. Los consumidores inicialmente pagan cerca de RD\$ 120 para un recipiente de 5 galones. Los consumidores van a pequeños puestos de venta o supermercados, devuelven el contenedor vacío y compran contenedores llenos. El precio es alrededor de RD\$ 15-17 por contenedor. Para pequeños contenedores del tamaño de botellas, puede costar alrededor de RD\$ 10-13 por botella de un galón. Un galón de EU es de 3.785 litros. De esa manera, hay 264.2 galones en un m³. Esto se traduce sobre RD\$ 2,000 por m³.

(2) Próximo Incremento de Tarifa

CORAASAN ha incrementado recientemente sus tarifas después de 3 años. El próximo incremento no se espera por algún tiempo. Sin embargo, puede ser considerado si las obligaciones financieras lo obligan.

7.5 SISTEMA DE COBRO

CORAASAN está actualmente utilizando sus lectores de medidores para entregar las facturas a sus consumidores cada mes. A los consumidores se les dará 15 días a partir de la fecha de preparación de la factura para efectuar su pago.

El pago puede hacerse en diferentes lugares:

- La oficina central de CORAASAN,
- En las 7 oficinas regionales, o
- En cualquiera de los casi 60 establecimientos privados autorizados, los cuales incluyen varios bancos, supermercados y farmacias.

El pago puede hacerse en efectivo, en cheque o tarjeta de crédito. CORAASAN ha iniciado recientemente el pago por teléfono con tarjeta de crédito.

Comparado con muchos otros países en vía de desarrollo, CORAASAN parece tener una forma muy amigable para que sus clientes paguen sus facturas. El aumento de cuentas por pagar no puede atribuirse a la falta de un sistema de cobro apropiado.