

第 6 章

试验项目

第6章 试验项目

2000年10月10日杭州市与调查团在第一次实地调查开始的同时就试验项目的选择和实施工作进行了协商,于10月31日达成了协议,并签订了备忘录。试验项目的内容有(1)中小企业网站的建设、(2)为成立投资基金公司进行咨询服务。经国际协力事业团批准后,该二个项目进入了实施。项目的实施时间以及进行评估原定为明年3月份,但经向杭州市方面要求将其延期至6月份。经国际协力事业团批准后,该二个项目进入了实施。

6.1 试验项目——建立中小企业网站的目的与成果

与大企业相比中小企业的不利因素主要在于保证人才、贷款、掌握生产管理技术等方面,还有信息不灵通。进入IT时代,利用IT获得信息是加强竞争力的重要手段。

在第一次实地调查中访问了五十二家企业,这些企业正在想利用IT来加强自身的竞争力。在得到答复的四十三家企业中,有四十一家企业具备计算机,有九家企业已开设了企业网页,有十七家企业已在利用因特网。另外,计算机的使用率较高的话,就意味着能比较容易地进入利用IT的行列。通过培训为中小企业增加利用IT的机会也是本试验项目的目的之一。

另一方面,目前中国正处于健全中小企业政策阶段,应该向中小企业宣传政策的内容,正在向全国以及杭州市介绍新技术。如果利用网络进行介绍的话,效果会更大。假设把联网范围扩大到包括日本在内的所有网站的话,还能起到探索市场和技术的作用。目前上海、深圳已建成了中小企业网站,利用网站掌握和整理行政信息是一项繁重的工作,建立中小企业网站的意义在于全心全意地为中小企业服务。

为了向中小企业提供市政府的各种政策措施等信息以及市场和技术信息,本调查团坚持主张用试验项目的方式建设中小企业网站。该项目在时间短、资金少的情况下,经杭州市的努力于2001年3月竣工,并进入了正式运行,目前除了更新数据之外,还能与全国、浙江省、杭州市的网站联网。该试验项目的最大成果是通过实践证明了中国在的市级政府可为中小企业用比较少的投资完成建设中小企业网站的工作。

目前该网站在与国外网站联网工作以及向中小企业普及IT的工作上,还有待于展开,应在网页上增加对中小企业有参考价值的内容。但是,这些工作不能只停留在计划上,应该通过在网站服务的过程中逐步实施,该试验项目对中小企业网站具有很大的意义。就此次设置的器械而言,已出现了服务器的能力不足、需要扩充功能用以保证安全等的问题,此外,今后应采取的措施也已明确。

另一方面，在中国中小企业网站很少，杭州市的中小企业网站被中国政府作为先例，今后如果其它城市准备建设同样的中小企业网站时，杭州市的先例就能成为样板，待其它城市的中小企业网站建成之后，可以相互交流内容，使网站发挥出更大的作用。将来如果中央政府能帮助各城市的中小企业网与国外网站联网站的话，言语的障碍问题也能得到解决。

6.1.1 当初计划的有关中小企业网站的业务内容

中小企业网站可以有各种用途，在本次调查阶段由于时间短将用途暂定如下，今后网站建成之后可以扩大它的用途。

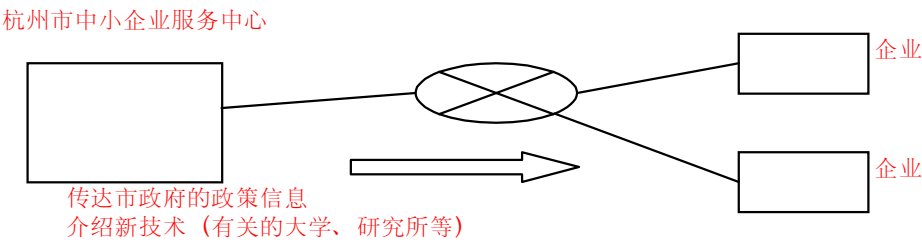
- (1)传达杭州市的行政与金融信息
- (2)介绍新技术
- (3)让中小企业在网上提意见并进行讨论
- (4)与各种网站进行互联网
- (5)向中小企业普及 IT 的知识

因成立创业基金在该网站上增加开设而向创业企业和投资家的网页。以下内容在现阶段不作考虑。

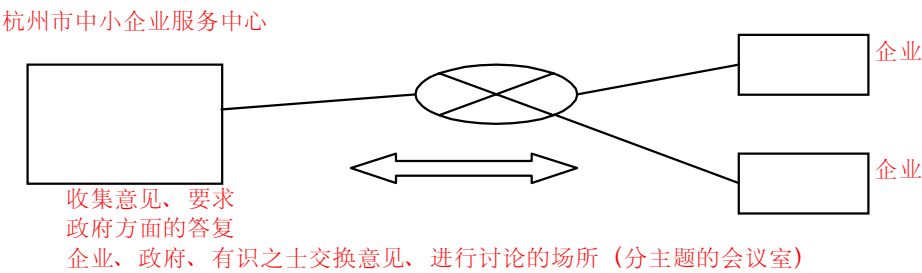
- (6)建立用于企业间信息交流的 B to B 以及勾通求职与招工的网站

中小企业网站的机能如图所示

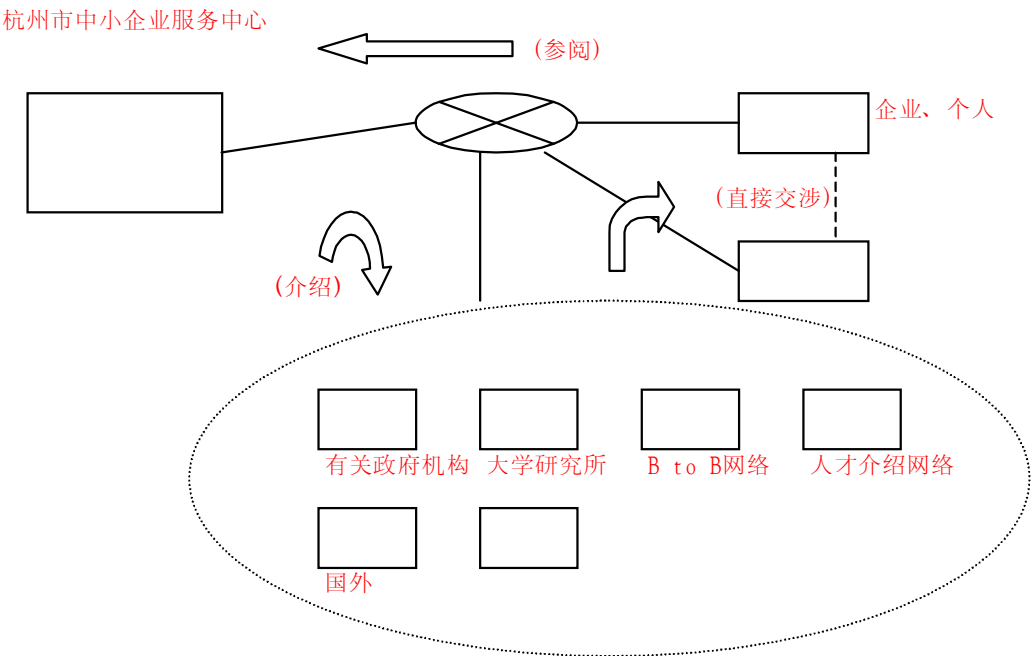
政府之窗



交流办公室



介绍有关的机构



旧设备拍卖信息

培训信息

图 6-1- 1 中小企业服务网的概念图

下面就(1)至(5)进行补充说明。

(1) 杭州市行政与金融等的信息传递

日本的许多地方行政机构为了让中小企业能够充分享受到各种优惠政策,在网页上公布有关中小企业的优惠政策和金融政策以及各种手续等。此外还登载举办有关经营、市场、技术等讲座情况。为了能让中小企业掌握信息同时普及 IT,在杭州市内(6 个区)为还没有具备计算机的企业开设了计算机室。

(2) 介绍新技术

中国有以下几个机关负责介绍新技术,通过这些机关介绍适合中小企业的技术具有很重要的意义。另外杭州市有很多很有前途的企业,但是其中有些企业的经营跟不上现代化,因此也应该考虑引进经营与管理等方法。

①中国在 1989 年成立了技术进步与准备司,杭州市于 1999 年 5 月成立了新技术推广站,通过举办讲座、召开技术交流会、发行刊物、建立因特网站(中国创新技术网)等介绍新技术。

②1993 年成立了产学研办公室,促进研究所与企业之间的技术交流,还帮助将大学开发的技术介绍给企业,让大学为企业开发企业所需的技术。

③1991 年 5 月成立了工业技术开发研究会,该会由民间企业(现有 138 家)的总工程师、总技师等自愿组成,进行技术开发问题的研讨,目前正在考虑上网。

④杭州市科学技术委员会情报研究所建有科技情报网站,与清华大学合作通过因特网向企业和大学的研究人员无偿提供科学技术文献、专利以及研究员收集的信息等等。杭州市中小企业占大多数,因此实际上专门面向中小企业服务。

⑤在民间企业有企业技术中心。(据经委李主任的报告中介绍,杭州市有国家级水平的五所,省级水平包括松下在内有十三所)

(3) 中小企业的要求和意见发表与讨论

这是杭州市中小企业处要求的专题。杭州市各行业有自己的组织,还有与中小企业保持良好的交流关系的企业群(一千家左右),可以成为与企业进行交流以及听取企业意见的好场所,因此考虑利用布告牌。

(4) 访问现有的各种网站（链接）

在访问过的五十二家企业中,有的企业已经利用网络开展业务,还有很多的企业希望通过利用 IT 获得市场信息。调查结果表明,利用网络开展业务的企业主要是利用中国的网站,没有企业访问过包括日本 JETRO 等在内的国外网站。在今后的国际化进程中,利用外国网站可能会带来很大的机会。因此应该编制应该实现链接的网站名单,根据企业的具体要求,指导访问适合的网站,让企业看到效果也是很重要的。

(5)向中小企业普及 IT

虽然提供的是优质的信息,但是利用信息的中小企业不多的话,其效果也就会自然下降。因此普及利用 IT 是一项十分重要的工作。使用计算机的企业增加的话,利用 IT 的培训工作也就会比较顺利。因此在六个区各安置三台练习用计算机和一台工作用计算机,以促进普及 IT。

6.1.2 建立中小企业网站的准备工作

杭州市与调查团的协议内容得到 JICA 批准之后,开始了中小企业网站的建设工作。

建立中小企业网站的具体工作在调查团专家的参加下,由杭州市和 JICA 委托的民间咨询公司承担,使用 JICA 提供的设备和软件。

调查团专家在杭州期间的建设情况如下。当然专家不在时,由杭州市方面继续工作。

第一次实地调查:1990 年 12 月 10~23 日,确认建设中小企业网站的工作内容,所需器材和软件以及工作顺序。

第二次实地调查:1991 年 1 月 5~14 日,确认由 JICA 北京事务所组织的器材交货情况和杭州市方面负责准备的内容。

第三次实地调查:1991 年 2 月 11 日~3 月 24 日,网站运作用软件的装机,与外部网络的联接,编制网页程序等准备工作,同时还进行了目录输入工作。

6.1.3 中小企业网站正式开通以及它的效果

在杭州市方面的努力下,于 3 月 28 日开通了网站。据杭州市方面反应网站运作正常,受到了国家、省、市有关人士以及社会各界的好评。网址为 www.zsmesc.com。目前主要的服务内容如下。

- ①政策之窗:提供国家、省、市等出台的政策信息。
- ②各类办事指南:从企业的兴建到运作,解散等手续的指南。
- ③中介服务:介绍中介单位(律师、会计、保险等)。
- ④科技信息:与研究开发组织的连网以及提供最新技术信息。
- ⑤企业百花园:会员企业的介绍和意见交换的空间。

记载在杭州市发行的样本封面的结尾处。网站的建设费用约 87 万元(不包括日本专家和翻译的费用)。其中:JICA 提供的设备和软件约 40 万元、JICA 负担的咨询费用约 20 万元,中方负担的各种经费为 268,800 元(人工费 188,400 元、办公室租金 36,000 元、电费 14,400 元、通信费和交通费 8,000 元、服务器维修费 22,000 元)

6.1.4 运行费用 每个月的经费

今后的运行费用

表 6-1-1 中小企业服务网的人事费

	人数	每个月所需经费	共计
各区信息工作人员	6	1,500	9,000
数据输入人员	2	1,500	3,000
数据库维护人员	1	8,000	8,000
编程人员	1	10,000	10,000
管理人员	0.5	15,000	7,500
共计	10.5	36,000	37,500

*上述费用中不包括软件开发费用。

*每年的运行费用为 45 万元。除此之外还要加上房租。

6.1.5 中小企业网站的评价

中小企业网站建成不久,现在处于宣传做广告的阶段,验证它的具体效果还需一定的时间,但根据杭州市于 6 月 8 日反馈的信息了解到该网站已得到了各方面的评价,具体内容如下。

表 6-1-2 中小企业服务网的成绩

杭州市中小企业网站的评价	受到了国家经贸委的高度重视，利用网络可以促进企业的信息化，在信息化工作上走在了全国的前列。 浙江省、杭州市的有关人士给予了为“用信息化促进工业”的战略作出了很大的贡献。 还有受到了以杭州市中小企业为主的产业界的好评，会员数正在不断地增加。
互联网	与国家经贸委的“中国中小企业网”、“中小企业国际合作网”，浙江省以及杭州市的 21 个网站实行了互联网。
网页内容的更新	与杭州市(县、区)政府等十几个政府有关部门制定了定期联系的制度，做到随时更新网页内容，鼓励支持网站的建设。
会员增加情况	包括知名企业在内现有会员的情况：120 家企业、72 家中介公司，其中实现相互链接的有 29 家企业，希望得到技术服务的有 30 家企业。
访问次数	自 4 月 16 日网站开通至 8 月 1 日访问该网站的次数达 34,000 次。

6.1.6 设备的使用状况与改善计划

① 使用状况

作为试验项目除了用于服务器的一台电脑之外还设置了 11 台电脑，由于发展迅速使得服务器的容量出现了问题，现有的服务器是与经济委员会的下属公司共用。另外，剩下的 11 台电脑中，有一台是用于修改数据库软件；两台用于内部管理；四台用于内部训练；还有一台江干区在使用。有关预计配备给六个区的电脑，今后准备在看了江干区的效果之后再逐渐用于培训中小企业。

② 改善计划

尽管试验项目所设定的器材已经开始工作，网站设立后的几个月期间（从 3 月 28 日截止到 8 月 1 日）其访问量达到了 34,000 次。会员中有 120 家企业，72 家中介公司。随着访问量的增加，就要求服务器具有很高的安全性、稳定性以及快速的反应，而在目前要做到这一点很困难；另外还由于网站的推广活动比较多，因此如何搞好出外演示也就成了一个要解决的问题。所以，负责中小企业服务网运营的有关人员提出了需要进一步改善的一些问题，详情如下：

1. 扩充服务器：服务器(IBM Netfinty 7100)+两个 18.2G(SCSI10000 转)热插拨硬盘+256M 内存 (82,000 元)
2. 投影仪：用于出外演示 (25,000 元)
3. 防火墙：用于保证服务器的安全性和可靠性 (37,000 元)
4. 变更通信线路：目前的采用的是 ISDN，带宽仅有 64K，而且有两家单位共同使用，文件的更新速度慢。(每年 10,000 元)

6.1 试验项目——建立中小企业网站的目的与成果

5. 刻录机：进行数据备份,以备网站在遭受突然情况时可以及时恢复 （2,700 元）
6. 扫描仪: 现在使用的是个人所有的扫描仪。（1,500 元）
7. 网管软件：对网站进行流量检测、数据分析。（12,000 元）

③ 为今后的试验项目提供的参考

1. 让服务器的容量有富余以及服务器不能用电脑来代替。
2. 预先考虑好对付黑客的手段。同时还要准备好用于备份的 CD-R。
3. 用于录入的扫描仪以及用于出外演示的投影仪在开展工作时是不可少的。



诚信

及时

全面

立足于中小企业

服务于中小企业

中小企业自己的网站

6-1-9

《政策之窗》

一个您了解政策新动态的大视窗；一个中小企业扶持、优惠政策的查询台

您可以在《兄弟城市新闻》《国外中小企业政策》中得到启发

也可以在《案例点评》中加深对政策重要性的认识；

更可以通过“热线”寻求帮助。

《办事指南》

企业在兴办、运行、变更、退出的各阶段，必然会有许多事项需要处理

这里就是您方便办事的导航台和正确程序的线路图

您不妨试试。

《融资服务》

您想了解最新的金融信息和银行业界的动态吗？

您想在信贷、担保甚至典当方面寻求服务吗？

您想加入风险投资的行列吗？

请点击本栏目。

《中介服务》

这里有经过整合的杭州市17个门类中介服务机构在恭候您的光临。经过整合的《中介服务》是您可以充分利用的社会资源，有什么问题、困难或疑难杂症吗？

让我们联手一起为您解决！



《企业百花园》

《文摘动态》《WTO 视点》使您能与时代的步伐合拍
在《管理沙龙》您不仅可以取得“管理新经”，借鉴“他山之石”还可以在园地内发表自己的高见

《管理诊所》是一个防病于未然，保障企业健康的场所

您可以在本栏中找到自己和你的伙伴们

《科技信息》

知识就是力量，科技就是生产力。

在本栏目中有《最新科技》、《信息总汇》、《科技法规》等着您来浏览、学习；您也能了解到“研发基地”和会展活动

欢迎进入

《中心简介》

杭州市中小企业服务中心属杭州市经济委员会直接领导，是一个专门为中小企业提供各种服务的综合性中介机构。

“诚信；及时；全面”是我们的服务宗旨；

我们正在努力实现“在线与网下的服务一体化”。

浏览本栏目，您肯定会更了解我们。

第 6 章 试验项目	1
6.1 试验项目——建立中小企业网站的目的与成果.....	1
6.1.1 当初计划的有关中小企业网站的业务内容.....	2
6.1.2 建立中小企业网站的准备工作.....	5
6.1.3 中小企业网站正式开通以及它的效果.....	5
6.1.4 运行费用 每个月的经费.....	6
6.1.5 中小企业网站的评价.....	6
6.1.6 设备的使用状况与改善计划.....	7
图 6-1-1 中小企业服务网的概念图.....	3
表 6-1-1 中小企业服务网的人事费.....	6
表 6-1-2 中小企业服务网的成绩.....	7

6.2 投资基金咨询服务

6.2.1 杭州市中小企业服务中心成立投资基金公司的计划

杭州市的制造业和包括旅游业在内的服务行业十分活跃，它促进了整个城市经济活动的发展，而且自然条件比较优越，生活水平也比较高，企业和个人手中的资金都比较丰富。另外，因为经济发展较快，所以获得了很多投资机会。为了让这些丰富的资金与多种投资机会有效地结合起来，有 10 家全国规模的股份制商业银行在杭州市开设了分行，还有 4 家国家独资的商业银行也开设了分行。在筹集资金方面除了可以利用这种融资（间接方式）之外，还实行了扶植创业企业的投资基金方式，可以直接筹集到资金。为扶植高科技产业成立了投资基金，为创业企业创造了通过投资基金直接集资的渠道。

在本次调查中按照中小企业振兴政策，不只限于高科技产业，围绕着促进包括引进技术在内的中小企业实行现代化的目的，研究探讨了投资基金的成立工作。为此在去年第一次实地调查阶段提出了用试验项目的方式进行投资基金咨询服务。

开始阶段该咨询服务是为了成立投资基金公司，之后调查团向杭州市推荐了有限责任合伙制（LPS）的投资基金方式。

经调查团向杭州市说明了以下推荐理由，杭州市认识到 LPS 方式的有利点，决定放弃公司方式，采用 LPS 方式。在调查团的协作下，杭州市制定了 LPS 法以及细则草案。

据了解中国有 100 多家创业投资公司，公司的性质属于公司型（以公司的资本金作为投资资金的方式），投资公司的资金都来源于本公司的资本金，所以扩大 VC 业务的规模受到了制约。杭州市已有三家面向高科技的公司形式 VC，因此希望采用把投资对象扩大到包括振兴中小企业在内的 LPS 方式。另外，如果能实现采用 LPS 方式的话，意味着在中国首创用 LPS 方式成立投资公司的先例，在中国属于开拓性的创试工作，对促进高科技产业的发展和实现中小企业现代化具有很重要的意义，这就是试验项目的意义所在之处。由于中国还没有经营 LPS 投资基金的经验，因此在成立 LPS 式投资基金之后，在它的运作上应考虑请国外支援。

LPS 的优点

针对创业投资高风险、高回报的特性，明确项目参加者之间的利害关系、权益范围，追求灵活而且有效的业务运行体制以及顺利地提供资金的原理。因此在项目参加者之间将应负的责任，分成有限责任和无限责任，从中诞生了有限责任合伙制（LPS）。目前在创业投资领域内 LPS 方式使用很广泛。根据以上情况如果采用股份公司时，公司以及个人都要付税，但 LPS 方式组合不用交税，可以防止双重课税。另外 LPS 方式可以规定投资期限，这样比较容易筹集资金。

6.2.2 最初计划的咨询服务内容

在2000年10月决定用试验项目的形式成立投资基金时，杭州市计划投资1亿人民币在2001年成立该投资基金（用公司方式），并为此开始了咨询服务。

- ①指导编制成立风险投资基金公司的计划
- ②介绍创业企业的评价顺序（向编制评价手册以及有关人员转让技术）
- ③建立因特网网页（创业企业用和投资家用）

6.2.3 咨询服务过程中的情况变化

当时在用公司组织的形式运用资金为前提下制定了计划，之后调查团提出了特定的某个个人投资家的投资比率太高的话，会影响公司的正常运作和采用LPS的优点等意见，决定采用LPS方式。

6.2.4 咨询服务的内容

根据上述情况的变化，对咨询服务内容也进行了调整。

最初计划的①制定事业计划、②制定企业评价手册、③编制网页，调查团提交了②和③的草案，在2001年3月双方同意将其作为工作成果之一。

另一方面，调查团根据用公司组织形式运用资本为前提制定了计划，在杭州市决定改用LPS方针之后，调查团集中进行了LPS原理以及样板合同的说明。

中小企业服务中心向杭州市政府提出了准备用LPS方式成立创业投资公司，市政府向经济委员会发出了制定有关法规草案的指示，经济委员会把编织草案的工作交给了中小企业服务中心。用LPS方式成立创业投资公司必须制定只在杭州市内有效的特别法。

调查团提供了LPS样板合同、美国LPS模范法典、日本的投资项目说明书并进行了说明。因为中国国内没有类似的先例，所以上述资料成了唯一的依据。（北京中关村的例子没有进入细则阶段。）

在掌握了这些资料的基础上，调查团张团员配合中小企业服务中心与国营企业的总经理、民营企业的总经理、负责经济纠纷案的律师、有实力的个人投资家等进行了个别交谈，并将其内容整理成了五份资料。

- 杭州市LPS法草案以及细则草案
- 成立创业投资管理公司意向书草案
- 创业投资公司章程
- LPS合同草案

· 投资说明书草案

法制局在 8 月 16 日开始进行讨论。在讨论会上, 中小企业处就①采用 LPS 的经过; ②含运营方式在内的 LPS 的内容; ③与北京中关村的不同之处; ④中关村的经验等进行了汇报。今后①法制局拿出初稿与工商局、税务局、人民银行等有关部门进行磋商; ②中小企业处、中小企业服务中心制作向人大作说明的资料; ③与中关村、北京法制局、经济贸易委员会等协商, 定好法律依据。另一方面, 以杭州市中小企业服务中心为主设立管理公司, 使之成为 LPS 的 GP 的基础。

调查团在 6 月 20 日至 28 日对中小企业服务中心编制的上述资料进行了详细确认。这些资料是根据调查团提供的资料编制而成, 没有发现争议性的问题, 对因误解引起的内容差错进行了修改, 接下来将正式上报市政府。咨询服务工作在本次实地调查完成时终告结束, 因此在本次实地调查中还对公司成立之后运作上的课题进行了讨论。

6.2.5 实施日程

经国际协力事业团的批准, 从 2000 年 12 月开始了具体的工作。

表 6-2-1 投资基金咨询服务的实施日程

	日程	协商事项、工作项目
第一次	2000 年 12 月中旬	· 与中方确认项目背景 · 与中方确认项目进展情况 · 确认对整个业务实施方针的要求 · 确认中方的要求 · 了解杭州市创业投资的现状
第二次	2001 年 2 月中旬	· 与中方确认项目进展情况 · 我方就编制工作计划和工作手册的草案方针向中方进行说明 · 向中方介绍日本和美国创业投资行业的发展过程 (以讲座形式) · 收集杭州市企业的基本状况 · 确认中方的要求
第三次	2001 年 3 月中旬	· 与中方确认工作进展情况 · 就我方编写的工作计划和工作手册与中方进行讨论 · 确认中方的要求
第四次	2001 年 5 月中旬 (张团员协助到六月底)	· 与中方确认项目进展情况 · 介绍 LPS 合同内容的组成 · 确认中方的要求
第五次	2001 年 5 月中旬	· 就中方编制的 LPS 法以及细则进行讨论 · 与中方讨论今后的课题

6.2.6 今后的课题

杭州市准备用 LPS 方式成立投资基金作为振兴中小企业的措施之一,现已制定了 LPS 法草案以及细则等等。这种方式在中国属于新鲜事物,如果能实现的话,将为中国中小企业的现代化起到积极的作用。但是问题在于这种方式对中国来说是建立一个新的系统,它的运作需要有经验的人员来进行。虽然调查团已提供了对投资对象企业进行评估的手册,但是实际工作时还需有经验人员的协助。关于这方面的问题准备在第三次实地调查时进行商量。

6.2 投资基金谘询服务.....1

6.2.1 杭州市中小企业服务中心成立投资基金公司的计划.....1

6.2.2 最初计划的谘询服务内容.....2

6.2.3 谘询服务过程中的情况变化.....2

6.2.4 谘询服务的内容.....2

6.2.5 实施日程.....3

6.2.6 今后的课题.....4

表 6-2-1 投资基金谘询服务的实施日程3