

Annexe-11 Plan de la fourniture des services de conseils (soft component)

(Premier domaine : Aide à l'établissement du plan des activités de la tournée)

1. Arrière-plan

En milieu rural dans les régions faisant l'objet du Projet, le taux d'accouchements à domicile est très élevé, à savoir 73 %. Et le taux de consultation des femmes enceintes auprès des formations sanitaires est de 21 %. On considère que c'est un des causes du taux de mortalité maternelle très élevé en milieu rural. Il y a de diverses causes de mauvaise accessibilité aux établissements sanitaires, entre autres, le manque d'établissement sanitaire aux environs, le manque du moyen de transport (cause naturelle et/ou physique), la coutume, la méconnaissance et/ou le malentendu de la famille à l'égard des soins de santé maternelle (causes culturelles).

Le Service du réseau d'Infrastructures et d'Actions Ambulatoires Provincial (SIAAP) qui est un des services de la Délégation Provinciale déploie actuellement des activités de l'équipe mobile comprenant le contrôle des services sanitaires des centres de santé, la tournée médicale et la consultation aux centres de santé et la tournée médicale aux points de rassemblement. Dans ce cadre, il effectue le programme d'immunisation et donne des conseils de la planification familiale. Cependant la consultation prénatale et postnatale, et la prise en charge des risques liées à la grossesse et à l'accouchement vis-à-vis des femmes enceintes et/ou femme en âge reproductive ne sont presque pas assurées. C'est-à-dire les efforts stratégiques n'étaient pas concentrés pour ce point.

Pour éliminer la cause naturelle ou physique de mauvaise accessibilité des femmes enceintes aux établissements sanitaires (le manque d'établissement et du moyen de transport), le Gouvernement du Maroc continue à aménager les installations et équipements sanitaires, soit dans le cadre du présent projet, soit par le programme de développement rural en collaboration avec les bailleurs de fonds. Par contre, pour ce qui concerne les causes culturelles, il est difficile de résoudre des problèmes seulement par l'aménagement des installations et équipements.

Par conséquent, il est important que le personnel sanitaire s'approche activement des femmes et leurs familles qui n'ont pas d'intention d'aller aux services sanitaires surtout pour les soins de santé maternelle, en vue de faire comprendre l'importance de "Maternité sans risque", de détecter des risques d'une manière précoce par la tournée et de prendre les mesures appropriées.

Dans cette optique, il est prévu de fournir les services de conseils consistant à aider dans l'établissement du plan des activités de la tournée afin d'intégrer aux activités du SIAAP (le programme d'immunisation, la planification familiale etc.) les activités de soins de santé

maternelle qui ne sont pas encore développées.

2. Produits (Effets directs)

Le plan des activités de la tournée pour les soins de santé maternelle sera établi par le service de conseils et ces activités seront intégrées aux activités existantes du SIAAP et effectuées d'une manière périodique dans les provinces faisant l'objet du service de conseils.

3. Système d'exécution

Le présent service de conseils se constitue une coopération du type du support dans le management.

4. Activités (Plan d'engagement)

(1) Provinces faisant l'objet

Les provinces faisant l'objet du service de conseils sont la Province de Tata de la Région de Guelmim-Essmara et la Province de Boulemane de la Région de Fes-Boulemane. Ces deux provinces ont été choisies selon le résultat de l'examen des sujets suivants et en accord avec la partie marocaine.

Configuration : La superficie est appropriée et la topographie n'est pas trop accidentée pour la tournée.

Population : Il y a une population des villageois assez grande

Ressources humaines : Le délégué et le personnel du SIAAP sont conscients de la nécessité de la tournée.

Etat actuel des activités : Le SIAAP déploie actuellement des activités de la tournée telles que la vaccination, la planification familiale.

Système de référence : Quelques établissements sanitaires font l'objet de l'aménagement des installations et équipements dans le cadre du présent projet.

D'autre part, le système de référence est clair.

(2) Activités

Il est prévu de commencer les activités du service de conseils en concordance avec la période des activités actuelles de la tournée effectuées par la partie marocaine.

Commencement

Au commencement du service de conseils, on entame la tournée de consultation concernant les soins de santé maternelle en faisant comprendre les habitants des avantages de ces activités. Pour ce faire, il est nécessaire d'organiser l'équipe de la tournée se composant du personnel sanitaire tel que l'accoucheuse et d'établir un plan des activités de la tournée. En même temps, on peut commencer ces activités dans certaine zone pour examiner et revoir le plan des activités.

Par la suite, la partie marocaine peut effectuer ces activités dans les autres zones de la Province.

Achèvement

A l'achèvement du service de conseils, on fera une évaluation des activités de la tournée et de son calendrier lorsque l'équipe aura terminé une tour de tout le territoire prévu par la partie marocaine. Et on fera un rapport d'évaluation dans lequel les améliorations et recommandations seront décrites.

Le service de conseils consiste à aider à :

- saisir la répartition de la population de chaque commune située dans la Province et à établir la carte des points de tournée.
- établir le calendrier du véhicule mobile
- organiser l'équipe de tournée
- accompagner l'équipe de tournée
- organiser une réunion mixte des deux délégations provinciales et direction(s) centrale(s) concernée(s) et identifier les problèmes
- faire le point sur les activités et problèmes à l'achèvement du service de conseils lorsqu'on aura terminé une tour du territoire par la tournée.

(3) Plan d'engagement détaillé (rôles, domaine, personnel, heures, période par session)

1) Consultant japonais à engager

Aide dans l'établissement du plan des activités de tournée : Un consultant japonais × 4 mois (4,00 H/M sur place)

1ère session (au commencement des activités de tournée) : 2 mois (1 mois pour chaque province)

2ème session (à l'achèvement des activités de tournée) : 1 mois (Province de Tata)

3ème session (à l'achèvement des activités de tournée) : 1 mois (Province de Boulemane)

En tenant compte de la population des femmes en âge reproductif dans les Provinces de Tata et de Boulemane (soit respectivement de 22.400 et de 34.000), il faut 6 mois (Tata) et 9,5 mois (Boulemane) pour faire une tour du territoire prévu par la tournée de l'équipe du personnel sanitaire au moyen du véhicule mobile disposé. Par conséquent, la 2ème session et la 3ème session seront décalées.

2) Plan des activités

1ère session (au commencement des activités de tournée)

Province de Boulemane

1ère semaine à 2ème semaine : Aide dans l'établissement du plan

- Délibération avec et au niveau de la Direction de la Population du MS
- Aide à saisir la répartition de la population de chaque commune située dans la Province et à établir la carte des points de tournée.
- Aider à établir le calendrier du véhicule mobile (1ère tour)
- Aide à l'organisation de l'équipe de tournée

3ème semaine à 4ème semaine : Essai de l'exécution du plan

- Accompagner l'équipe de tournée pour aider dans l'exécution des activités et revoir le plan d'exécution.
- Organisation d'une réunion mixte des personnes chargées de deux Provinces et de la Direction de la Population
- Rapport au MS

Province de Tata

5ème semaine à 6ème semaine : Aide dans l'établissement du plan

- Délibération avec et au niveau de la Direction de la Population du MS
- Aide à saisir la répartition de la population de chaque commune située dans la Province et à établir la carte des points de tournée.
- Aider à établir le calendrier du véhicule mobile (1ère tour)
- Aide à l'organisation de l'équipe de tournée

7ème semaine à 8ème semaine : Essai de l'exécution du plan

- Accompagner l'équipe de tournée pour aider dans l'exécution des activités et revoir le plan d'exécution.
- Organisation d'une réunion mixte des personnes chargées de deux Provinces et de la Direction de la Population

2ème session (à l'accomplissement des activités de tournée dans la Province de Tata)

Province de Tata

1ère semaine à 2ème semaine

- Accompagner l'équipe de tournée
- Délibération avec les personnes chargées de la Province : Sur le contenu et les problèmes des activités de tournée effectuées par la partie marocaine

3ème semaine

- Organisation d'une réunion mixte des personnes chargées de deux Provinces et de la Direction de la Population
- Faire le point sur les problèmes à l'accomplissement d'une tour de tout territoire prévu

4ème semaine

- Aide dans l'établissement du plan des activités pour la 2ème tour et les suites
- Rapport au MS

3ème session (à l'accomplissement des activités de tournée dans la Province de Boulemane)

Province de Boulemane : les mêmes activités que celles de 2ème session

Mois	1				2				3à7	8				9				10			
Semaine	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4					1	2	3	4
Session	1ère session									2ème								3ème			
1. Etablissement du plan (Boulemane)																					
-Données démographiques communales	■																				
- Etablissement des points de tournée	■	■																			
- Etablissement du calendrier	■																				
- Organisation de l'équipe de tournée		■																			
- Accompagnement à la tournée			■	■														■	■		
- Réunion mixte au MS				■								■								■	
- Mise en ordre des problèmes																					■
- Planning de la 2ème tour, rapport																					■
2. Etablissement du plan (Tata)																					
-Données démographiques communales					■																
- Etablissement des points de tournée					■	■															
- Etablissement du calendrier					■	■															
- Organisation de l'équipe de tournée					■	■															
- Accompagnement à la tournée							■	■		■	■										
- Réunion mixte au MS					■							■									■
- Mise en ordre des problèmes																					
- Planning de la 2ème tour, rapport																					

(4) Produits

Plan des activités de tournée dans les deux Provinces

Rapport de l'exécution des activités de tournée

Rapport de la réunion mixte

Rapport sur l'évaluation et les recommandations

5. Procédure de la fourniture des services

Les services seront directement fournis par le consultant japonais.

(Deuxième domaine : Appui à l'établissement du système de la maintenance des équipements)

1. Arrière-plan

Dans le cadre du présent projet, il est prévu d'aménager les installations et équipements de 37 établissements sanitaires (HR, HGP, HL, CSCA etc.) situés dans les 2 Régions de Fes-Boulmane et de Meknes-Tafilalet au Nord et dans la Région de Guelmim-Essmara au Sud.

L'entretien des équipements de ces établissements sanitaires est assuré et chargé par la Direction des Equipements et de la Maintenance du MS et par les services de la maintenance régionaux où il y a des techniciens spécialistes. Cependant ces activités ne sont effectivement faites qu'au niveau de grandes formations (jusqu'aux hôpitaux provinciaux). L'entretien des équipements n'est presque pas fait au niveau des CSCA.

Pour bien exploiter les équipements médicaux, il faut les entretenir non seulement par les spécialistes, mais aussi par les utilisateurs en faisant le contrôle quotidien et le nettoyage avant et après l'utilisation qui sont très efficaces pour l'exploitation durable des équipements. Cependant ce dernier n'est suffisamment pas effectué par les utilisateurs dans la plupart des établissements sanitaires faisant l'objet du projet. Lorsqu'un équipement médical a un défaut ou une panne légère, il est souvent laissé sans prendre les mesures adéquates de telle façon qu'il tombe en panne grave.

D'autre part, il y a des différences entre les trois Régions faisant l'objet du projet pour ce qui concerne le niveau et la situation des activités des techniciens chargés de l'entretien des équipements médicaux comme indiquées dans le tableau suivant.

Région	Atelier d'entretien et matériel	Niveau technique
Service de la maintenance de régional de Fes-Boulemane	Il y a un atelier d'entretien destiné à la réparation des équipements médicaux avec assez de matériels malgré leur vieillissement.	Un ingénieur chargé des équipements médicaux est posté. Le niveau des techniques est assez élevé de telle façon qu'on peut réparer la plaque électronique. Il est donc possible de réparer les équipements médicaux sauf certains équipements tels que l'échographe.
Service de la maintenance de régional de Meknès-Tafilalet	Il y a un atelier d'entretien destiné à la réparation des équipements médicaux avec le matériel qui est moins aménagé que celui de Fès.	Un ingénieur chargé des équipements médicaux est posté. Le niveau des techniques n'est pas très élevé pour réparer la plaque électronique. Il est quand même possible de réparer les équipements médicaux simples
Service de la maintenance de régional de Guelmim-Essmara	Il n'y a pas d'atelier d'entretien, il est prévu d'aménager un atelier d'entretien par le projet. Il manque du matériel.	Il y a des techniciens chargés des équipements médicaux. Il est possible de réparer les équipements simples.

Dans les trois Régions, les activités du Service de la maintenance régional sont faites uniquement pour les installations des hôpitaux. Par contre, l'entretien et la réparation des équipements des CSCA ne sont presque pas effectués. Les documents d'entretien (par exemple, le grand-livre des équipements) n'y sont pas préparés.

Au Maroc, il y a beaucoup d'agences et concessionnaires qui traitent des équipements médicaux et vendent des pièces de rechanges et consommables. Il est bien possible de demander aux techniciens des agences ou des concessionnaires de réparer les équipements lors d'une grande panne.

Dans cette optique, le service de conseils consiste à aider dans l'établissement du système de la maintenance comprenant l'établissement de différentes procédures telles que le dépistage précoce des pannes, la rédaction des rapports d'entretien à présenter aux services de maintenance régionaux, les formalités de la demande de réparation aux agences et/ou aux concessionnaires et la vérification des réparations faites, etc.

2. Produits (effets directs)

La fréquence des pannes des équipements sera diminuée par l'habitude du contrôle journalier et du nettoyage quotidien par les utilisateurs d'équipements. La durée de l'état hors de service des équipements sera diminuée par l'établissement de la procédure de prise des mesures contre les pannes des équipements.

Par l'établissement du système du rapport périodique de la situation d'utilisation des équipements au Service de la Maintenance Régional, il est possible d'éviter qu'on laisse les équipements en panne pendant une longue durée et/ou que les défauts seraient aggravés.

Le Service de la Maintenance Régional est chargé du suivi de l'état des équipements. Il peut prendre les mesures promptes contre les pannes par l'établissement du système de l'entretien y compris la relation systématique avec les agences etc.

Le plan de la tournée périodique des formations sanitaires est établi par le Service de la Maintenance Régional. Ces activités contribuent beaucoup à dépister les défauts et problèmes des équipements qui ne sont pas rapportés.

3. Système de l'exécution

Le présent service de conseils se constitue une coopération du type du support dans l'ingénierie.

4. Activités (Plan d'engagement)

(1) Sites faisant l'objet

Les sites faisant l'objet du présent service de conseils sont les Services de la Maintenance Régionaux de Fes-Boulemane, de Meknès-Tafilalet et de Guelmim-Essmara.

(2) Activités

On engage le service de conseils d'abord à l'égard du Service de la Maintenance Régional de Fes-Boulemane, vu que le niveau de ses techniques est le plus élevé. On prépare les documents de l'entretien tels que la fiche de contrôle journalier pour les utilisateurs, le registre de l'entretien, le schéma d'actions contre la panne etc. Pour les deux autres régions, il est prévu de fournir principalement le service de conseils pratiques sur place en utilisant les documents préparés.

Le service de conseils consiste à aider dans :

- l'établissement des documents de l'entretien
- l'organisation des stages pour les utilisateurs
- l'exécution des activités de tournée de conseils aux établissements sanitaires
- l'identification des problèmes des activités de tournée de conseils et l'établissement des recommandations

(3) Plan d'engagement détaillé (rôles, domaine, personnel, heures, période par session)

1) Consultant japonais à engager

Aide dans l'aménagement du système de l'entretien : Deux consultants japonais, 5,17 mois au total

Période 1 : Un consultant 3,20 H/M (Région de Fes-Boulemane, Région de Meknès-Tafilalet)

Période 2 : Un consultant 1,97 H/M (Région de Guelmim-Essmara)

2) Plan des activités

Période 1 (3,20 H/M)

Région de Fes-Boulemane

1ère semaine à 2ème semaine : Aide à l'établissement des documents de l'entretien

- Préparation de la fiche de contrôle journalier et du grand-livre
- Préparation du manuel de gestion d'équipements et établissement du schéma d'actions pour faire face à la panne
- Préparation de la fiche de demande de réparation et du registre de réparations

3ème semaine à 4ème semaine : Organisation des stages pour les utilisateurs d'équipements

4ème semaine à 6ème semaine : Stage pratique par les activités de tournée aux 11 établissements sanitaires faisant l'objet, monitoring

7ème semaine : Identification des problèmes des activités de tournée de conseils et établissement des recommandations au Service de la Maintenance Régional

Région de Meknès-Tafilalet

8ème semaine : Aide à l'établissement des documents de l'entretien

- Préparation de la fiche de contrôle journalier et du grand-livre
- Préparation du manuel de gestion d'équipements et établissement du schéma d'actions pour faire face à la panne
- Préparation de la fiche de demande de réparation et du registre de réparation

9ème semaine : Organisation des stages pour les utilisateurs d'équipements

10ème semaine à 12ème semaine : Stage pratique par les activités de tournée aux 11 établissements sanitaires faisant l'objet, monitoring

13ème semaine : Identification des problèmes des activités de tournée de conseils et établissement des recommandations au Service de la Maintenance Régional

Période 1 (1,97 H/M)

Région de Guelmim-Essmara

1ère semaine à 2ème semaine : Aide à l'établissement des documents de l'entretien

- Préparation de la fiche de contrôle journalier et du grand livre
- Préparation du manuel de gestion d'équipement et établissement du schéma d'actions pour faire face à la panne
- Préparation de la fiche de demande de réparation et du registre de réparation

3ème semaine à 4ème semaine : Organisation des stages pour les utilisateurs d'équipements

4ème semaine à 6ème semaine : Stage pratique par les activités de tournée aux 11 établissements sanitaires faisant l'objet, monitoring

7ème semaine : Stage, identification des problèmes des activités de tournée de conseils et établissement des recommandations au Service de la Maintenance Régional

		Semaine												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Période 1	1. Région de Fes-Boulemane													
	- Aide dans la préparation des documents d'entretien	■	■											
	- Organisation du stage pour les utilisateurs			■	■	■								
	- Stage pratique de la tournée aux 11 formations sanitaires faisant l'objet et monitoring				■	■	■	■						
	- Etablissement des fiches de contrôle et problèmes et recommandations de la tournée de conseils							■						
	2. Région de Meknes-Tafilalet													
	- Aide dans la préparation des documents d'entretien								■					
	- Organisation du stage pour les utilisateurs									■				
	- Stage pratique de la tournée aux 11 formations sanitaires faisant l'objet et monitoring										■	■	■	■
	- Etablissement des fiches de contrôle et problèmes et recommandations de la tournée de conseils													■
Période 2	Région de Guelmim-Essmara						1	2	3	4	5	6	7	8
	- Aide dans la préparation des documents d'entretien						■							
	- Organisation du stage pour les utilisateurs							■	■					
	- Stage pratique de la tournée aux 11 formations sanitaires faisant l'objet et monitoring									■	■	■	■	
	- Etablissement des fiches de contrôle et problèmes et recommandations de la tournée de conseils													■

(4) Produits

Fiche de contrôle journalier pour les utilisateurs d'équipements

Grand-livre d'entretien

Manuel de gestion d'équipements

Schéma d'actions pour faire face à la panne

Fiche de demande de réparation, registre de réparations

Rapport de stage de tournée

Recommandations

5. Procédure de la fourniture des services

Les services seront directement fournis par les consultants japonais.