

南アフリカ共和国
観光振興開発計画調査
事前調査報告書

平成13年4月

国際協力事業団

序 文

日本国政府は南アフリカ共和国政府の要請に基づき、同国の観光振興開発計画に係る調査を実施することを決定し、国際協力事業団がこの調査を実施することといたしました。

当事業団は本格調査に先立ち、本件調査を円滑かつ効果的に進めるため、平成11年11月13日より11月28日までの16日間にわたり、日本道路公団理事 筒居博司氏を団長とする事前調査団（S／W協議）を現地に派遣しました。調査団は本件の背景を確認するとともに南アフリカ共和国政府の意向を聴取し、かつ現地踏査の結果を踏まえ、本格調査に関する実施細則（S／W）案を先方政府に提出しました。調査団帰国後、現地事務所を通して先方政府と協議を継続した結果、調査内容について合意に至ることができたので、本格調査に関するS／W及びミニッツ（M／M）に署名しました。

本報告書は、今回の調査を取りまとめるとともに、引き続き実施を予定している本格調査に資するために作成したものです。

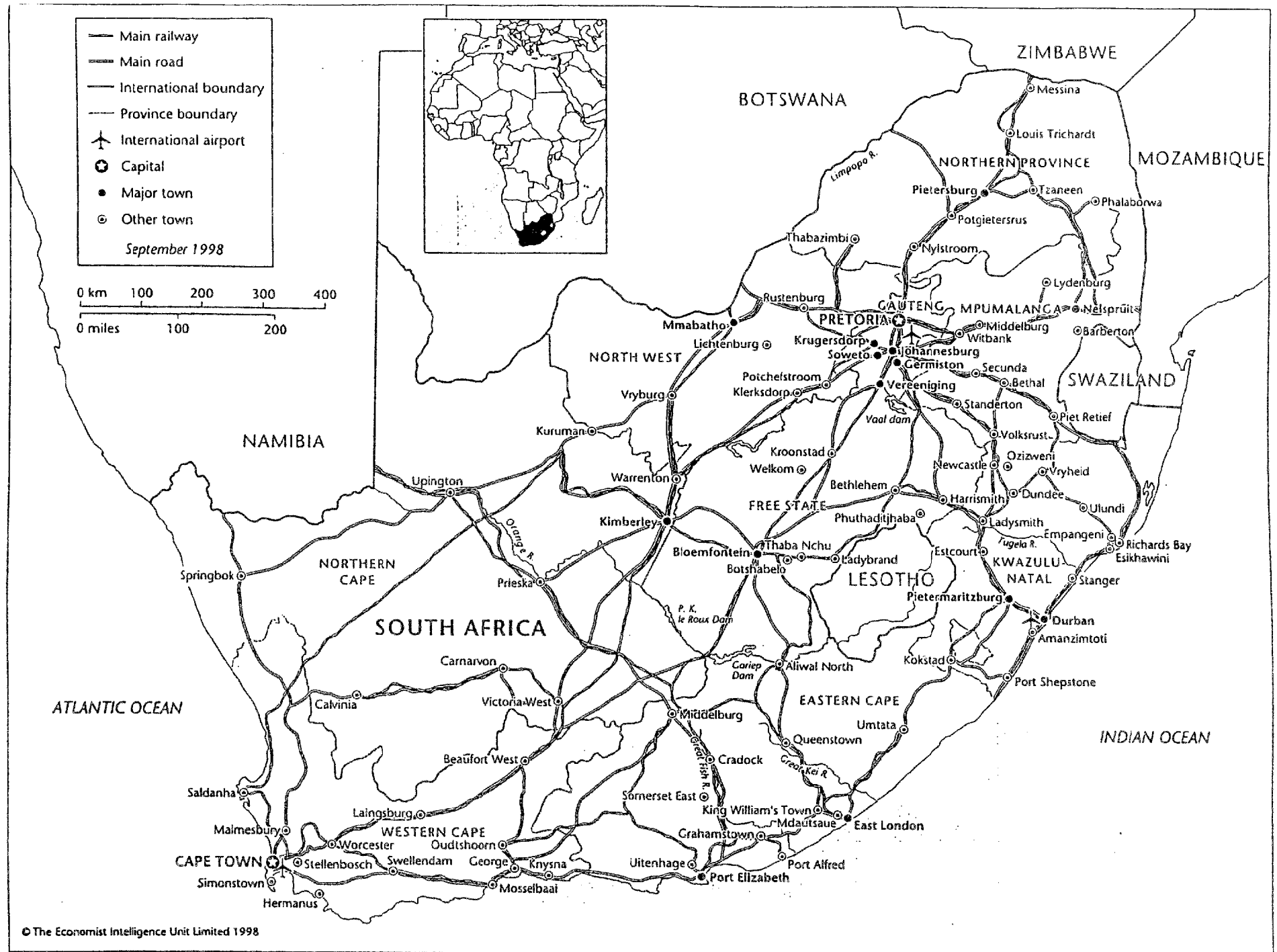
終わりに、調査にご協力とご支援をいただいた関係各位に対し、心より感謝申し上げます。

平成13年4月

国際協力事業団

理事 泉 堅二郎

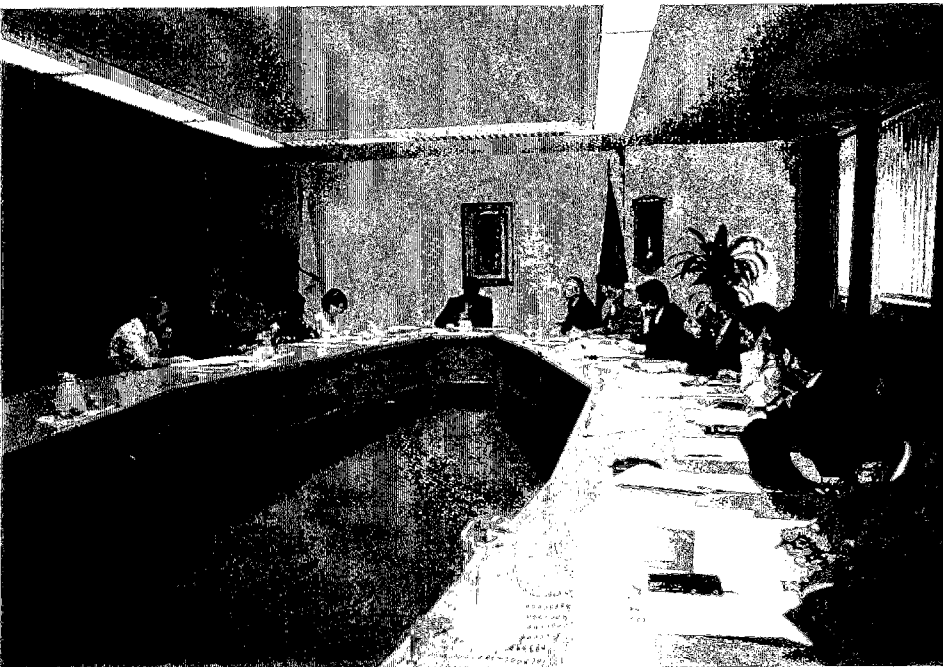
南アフリカ位置図





写真－ 1

Protea Waterfront
Hotel に於ける日本側
主催による観光セミナー
と参加者



写真－ 2

現地踏査終了後の
SATOUR との会議。
議長は、Libisi
Maphanga
(General Manager)

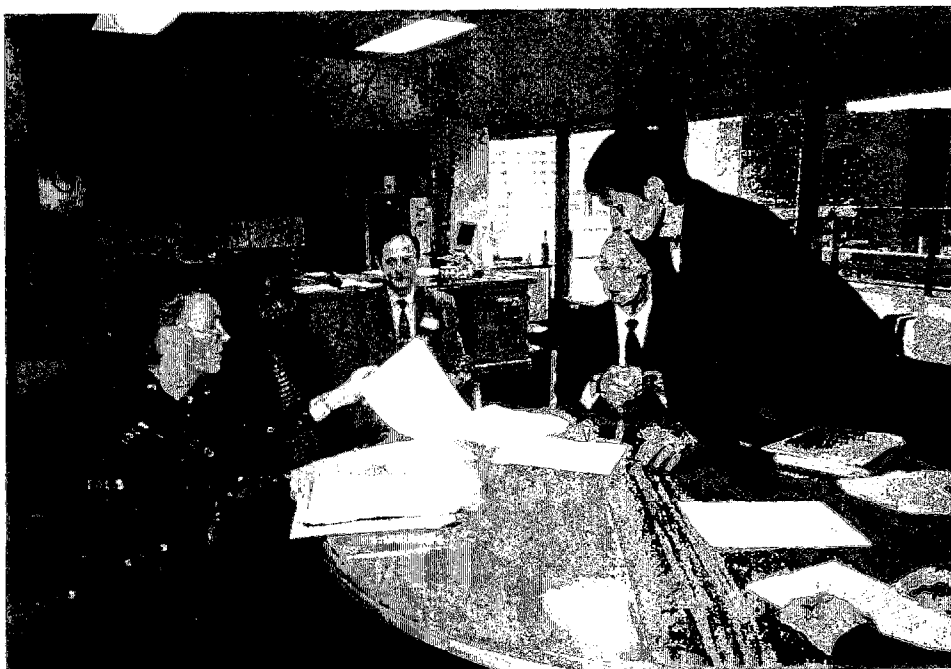


写真－ 3

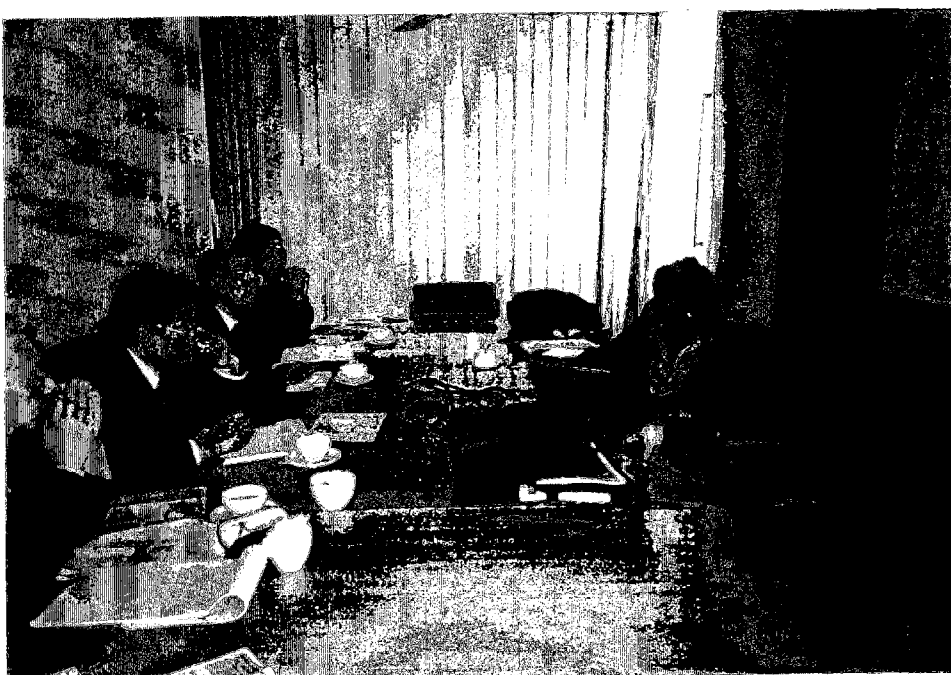
環境観光大臣
Mohammed Valli
Moosa 表敬



写真－４
環境観光省の署名者である、Chief Directorate
Tourisum 表敬及び S/W
協議



写真－５
M/M 署名



写真－６
Special Development
Initiative の説明を受け
る事前調査団

略 語 表

D E A T (D E A & T)	Department of Environmental Affairs and Tourism
H I T B	Hospitality Industries Training Board
J B I C	Japan Bank for International Cooperation
S A D C	Southern African Development Committee
S A T O U R	South African Tourism (政府観光公社)
S D I 's	Spatial Development Initiatives
S E T A	Sector Education and Training Authority
S I T	Special Interest Tour
T H E T A	Tourism & Hospitality Education and Training Authority
T T A C	Tourism Training Advisory Committee
R D P	Reconstruction & Development Programme
W T O	World Tourism Organization

目 次

序 文
地 図
写 真
略 語 表

第1章 事前調査の概要	1
1－1 要請の背景／経緯	1
1－2 調査の目的	2
1－3 事前調査団員構成	2
1－4 調査日程	3
1－5 主要面談者	4
1－6 主な協議内容	6
第2章 南アフリカ共和国観光部門の現状	11
2－1 一般概要及び経済における観光の位置づけ	11
2－2 観光関連行政	13
2－2－1 観光行政機関	13
2－2－2 開発計画	18
2－2－3 観光政策	23
2－2－4 観光振興／宣伝	25
2－2－5 観光分野の人材育成	26
2－2－6 観光客の安全対策	27
2－3 主要な観光資源とその特性	27
2－3－1 全国的な概要	27
2－3－2 各州の観光資源概要	31
2－4 自然条件と行政区分／観光インフラ	34
2－4－1 自然条件と行政区分	34
2－4－2 観光インフラ	52
2－5 国際観光市場の動向とその特性	79
2－5－1 国際観光客の動向	79
2－6 国際観光マーケティング	99

第3章 南アフリカ共和国観光部門の課題	115
3－1 観光関連行政／組織／振興	115
3－2 観光資源及び観光商品	115
3－3 観光インフラ	127
3－4 市場開発とマーケティング	142
第4章 本格調査への提言	145
4－1 調査目的と基本方針	145
4－2 調査対象地域	145
4－3 調査内容と実施方法	145
4－4 調査実施スケジュール	150
4－5 調査団員の構成及び担当事項	150
4－6 調査実施上の留意事項	151
4－6－1 観光行政／政策	151
4－6－2 観光資源／商品開発	153
4－6－3 観光インフラ	153
4－6－4 市場調査	154
付属資料	
1. Terms of Reference (TOR)	159
2. Scope of Work (S/W) (Agreement)	174
3. 収集資料リスト	185