

Datos B

Sondeo de Opinión Pública

Cuestionario

-Sondeo para hogares

**El Estudio para el Manejo Regional de Residuos Sólidos
para el Área Metropolitana de San Salvador en la República de El Salvador
Cuestionario para Sondeo de Opinión Pública
(Hogares)**

Encuestador: _____ Supervisor: _____
 Fecha: _____ Estrato socioeconómico: _____
 Municipio: _____ Segmento: _____
 Dirección de la vivienda: _____

1. PREGUNTAS GENERALES

S1. ANOTE: Sexo: (1) Hombre (2) Mujer

Con qué frecuencia ...	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca
SA1. Escucha noticias por la radio	(1)	(2)	(3)	(4)
SA2. Mira noticias en la T.V.	(1)	(2)	(3)	(4)
SA3. Lee noticias en los periódicos	(1)	(2)	(3)	(4)

P1_1. ¿Cuántas personas habitan en su hogar, incluyéndose usted y el servicio doméstico? _____

P1_2. ANOTE: ¿A qué categoría pertenece el hogar?

(1) Casa independiente (2) Conjunto habitacional (suburbio) (3) Bloque de apartamentos (4) Mesón (5) Colonia marginal

P1_3. ¿Cuántos metros cuadrados de jardín tiene su casa?

(0) No tiene jardín (1) Menos de 100 m² (10m X 10m) (2) Más de 100 m² (10m X 10m)

P1_4. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran sus ingresos familiares mensuales?

[Incluir remesas del exterior]

(00) Ningún ingreso (01) Menos de 1,000 colones (02) ₡1,001-₡2,000
 (03) ₡2,001-₡3,000 (04) ₡3,001-₡4,000 (05) ₡4,001-₡5,000
 (06) ₡5,001-₡6,000 (07) ₡6,001-₡10,000 (08) ₡10,001-₡15,000
 (09) Más de ₡15,000 (99) NS/NR

P1_5. ¿Y a cuánto ascienden los gastos mensuales de su familia?

(01) Menos de 1,000 colones (02) ₡1,001-₡2,000 (03) ₡2,001-₡3,000
 (04) ₡3,001-₡4,000 (05) ₡4,001-₡5,000 (06) ₡5,001-₡6,000
 (07) ₡6,001-₡10,000 (08) ₡10,001-₡15,000 (09) Más de ₡15,000

P1_6. ¿Cuántos años tiene usted o su familia de residir en este municipio?

(1) Menos de 4 años (2) Entre 4 y 8 años (3) Entre 9 y 12 años
 (4) Entre 13 y 19 años (5) 20 años o más

P1_7. ¿Desde que usted o su familia vinieron a vivir a este municipio ha residido siempre en la misma casa o ha cambiado de lugar de residencia?

(1) Siempre ha vivido en la misma casa (2) Ha cambiado de residencia (9) NS/NR

2. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

P2_1. ¿Cuenta usted con abastecimiento de agua en su hogar?

(1) Sí (0) No

P2_2. ¿Tiene la vivienda instalaciones de servicios sanitarios?

(0) No tiene (1) Sí, inodoro a alcantarillado (2) Sí, inodoro a fosa séptica
 (3) Sí, letrina (4) Sí, letrina abonera (7) Otro: _____ (9) No responde

P2_3. ¿Cuenta usted con servicio de energía eléctrica en su hogar?

(1) Sí (0) No

P2_4. ¿Hay acceso para vehículo recolector de basura hacia su hogar?

(1) Sí, hay (0) No hay

P2_5. ¿Qué tipo de pavimentación tiene la vía de acceso hacia su hogar?

(0) No cuenta con pavimento (1) Asfaltado (2) Grava, cemento o ladrillo (3) Adoquinado (4) Empedrado (7) Otro: _____

P2_6. Pensando en lo que son sus necesidades diarias, ¿en qué orden cree Ud. que deberían solucionarse o mejorarse los siguientes problemas? **[muestre la tarjeta amarilla y enumere según el orden de importancia que mencione el entrevistado, ponga en orden TODAS las alternativas]**

- (1) Drenaje para agua lluvia _____
- (2) Abastecimiento de agua _____
- (3) Red de alcantarillado _____
- (4) Recolección de aguas negras _____
- (5) Recolección de basura _____
- (6) Energía eléctrica _____
- (7) Vías de acceso al hogar _____
- (8) Otros (especifique) _____

3. DESCARGA DE RESIDUOS EN EL HOGAR

P3_1. En su casa, ¿qué hacen para eliminar la basura? **[lea las opciones]**

- (1) La recogen de la alcaldía fuera de la casa
- (2) La recoge servicio particular
- (3) La queman
- (4) La llevan a un contenedor
- (5) La botan en cualquier lugar
- (6) La entierran
- (7) Otra: (especifique) _____

P3_2. Normalmente, ¿qué tipo de contenedor utiliza para recoger la basura de la casa? **[marque TODOS los que usa]**

- (0) No utiliza contenedor **[pase a P3_4]**
- Bolsa de plástico
- Bolsa de papel
- Caja de cartón
- Recipiente de metal/ plástico/ madera
- Otros: _____

P3_3. ¿Por qué utiliza tales contenedores?

- (1) Se mantiene limpio el sitio después de la tarea de recolección
- (2) Previenen malos olores
- (3) Permite un manejo fácil del mismo
- (4) Ahuyenta a animales, como las moscas
- (7) Otro: (especifique) _____

P3_4. ¿Tiene usted problemas con animales que desperdiquen sus residuos fuera de la casa (como perros, gatos, etc.)?

- (1) Sí, comúnmente
- (2) Algunas veces
- (0) No

P3_5. ¿Genera usted residuos de jardinería (hojas y ramas o césped y hierba)?

- (1) Sí **[siga]**
- (0) No **[pase a P4_1]**

P3_6. ¿Cómo se deshace por lo general de los residuos de jardinería?

- (1) Los deposita en el punto de recolección junto con los demás residuos
- (2) Llama al recolector de la alcaldía
- (3) Auto disposición (incineración a cielo abierto, los entierra en el patio, etc.)
- (4) Compostage (producir fertilizante/ abono a partir de los residuos)
- (5) Los entrega a un recolector privado
- (7) Otro: (especifique) _____
- (9) No sabe

4. SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL ÁREA

P4_1. ¿Existe servicio recolector de basura en su área?

- (1) Sí **[siga]**
- (0) No **[pase a P4_8]**

P4_2. ¿Quién recolecta sus desechos?

- (1) El recolector municipal
- (2) Recolector privado
- (7) Otros: (esp.) _____

P4_3. ¿Está usted satisfecho con el servicio de recolección?

- (1) Sí **[pase a P4_5]**
- (0) No **[siga]**

P4_4. ¿Por qué razón está insatisfecho con el servicio recolector?

- (1) El tren de aseo casi no pasa
- (2) No se sabe que día pasará el tren de aseo
- (3) Las hora en que pasa no es apropiada
- (4) Los trabajadores no recogen la basura
- (5) La cuota de recolección es alta
- (6) El punto de recolección está muy lejos
- (7) Otro: (especifique) _____

P4_5. ¿Cómo son recolectados los residuos?

- (1) Deja los desechos enfrente de la casa
(2) Lleva la basura a un punto de recolección (contenedor)
(3) Lleva los residuos directamente al camión recolector
(7) Otro: (especifique) _____

P4_6. ¿Qué tan seguido durante la semana es recolectada la basura?

- (1) Una vez por semana (2) Dos veces por semana (3) Tres veces por semana
(4) Más de tres veces por semana (7) Otro: (especifique)

P4_7. ¿El servicio de recolección de basura se realiza a una hora fija determinada del día?

- (1) Sí (0) No **[en cualquier caso pase a P5_1]**

P4_8. ¿Estaría usted dispuesto a pagar si recibiera el servicio de recolección de basura?

- (1) Sí, pagaría por el servicio (0) No pagaría por el servicio

5. RECICLAJE Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS

P5_1. Si la alcaldía introdujera un sistema de recolección de residuos separados, ¿estarían dispuestos en su hogar a separar su basura según las siguientes categorías: a) residuos biodegradables como comida, papel y jardinería; b) residuos reciclables como latas y botellas y c) otros residuos?

- (1) Sí **[pase a P5_3]** (0) No **[siga]**

P5_2. ¿Cuál es el motivo?

- (1) Requiere gran esfuerzo (2) Requiere muchos contenedores (3) Es inconveniente
(4) Se incrementará la cuota de recolección (7) Otro: (especifique)

P5_3. ¿Piensa usted que es necesario reciclar en el Área Metropolitana de San Salvador?

- (1) Sí, es necesario (0) No es necesario

P5_4. ¿Tiene usted a una persona que le compre o recoja materiales reutilizables o reciclables?

- (1) Sí **[siga]** (0) No **[pase a P5_6]**

P5_5. ¿Qué materiales reutilizables le compran o recolectan? **[marque todos los que le mencione el entrevistado]**

- | | | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Botellas | <input type="checkbox"/> Vidrio | <input type="checkbox"/> Cartón | <input type="checkbox"/> Papel |
| <input type="checkbox"/> Latas de aluminio | <input type="checkbox"/> Latas de acero | <input type="checkbox"/> Metal | <input type="checkbox"/> Residuos alimenticios |
| <input type="checkbox"/> Residuos de jardín | <input type="checkbox"/> Plástico | <input type="checkbox"/> Ropa o textiles | <input type="checkbox"/> Cuero |
| <input type="checkbox"/> Madera | <input type="checkbox"/> Llantas | <input type="checkbox"/> Otros: _____ | |

P5_6. ¿Vende usted materiales reciclables en centros de recolección específicos?

- (1) Sí, los vende **[siga]** (0) No los vende **[pase a P5_8]**

P5_7. ¿Qué materiales reutilizables vende a los centros de recolección? **[marque todos los que le mencione el entrevistado]**

- | | | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Botellas | <input type="checkbox"/> Vidrio | <input type="checkbox"/> Cartón | <input type="checkbox"/> Papel |
| <input type="checkbox"/> Latas de aluminio | <input type="checkbox"/> Latas de acero | <input type="checkbox"/> Metal | <input type="checkbox"/> Residuos alimenticios |
| <input type="checkbox"/> Residuos de jardín | <input type="checkbox"/> Plástico | <input type="checkbox"/> Ropa o textiles | <input type="checkbox"/> Cuero |
| <input type="checkbox"/> Madera | <input type="checkbox"/> Llantas | <input type="checkbox"/> Otros: _____ | |

P5_8. Si su comunidad recaudara fondos mediante la venta de materiales reusables o reutilizables para la realización de ciertas obras, ¿colaboraría usted donando esos materiales?

- (1) Sí, donaría materiales (0) No donaría materiales (9) No sabe

P5_9. ¿Utiliza usted residuos alimenticios/de jardinería para hacer abono?

- (1) Sí, utiliza (0) No utiliza

P5_10. ¿Se deshace usted de esos residuos de una manera diferente al reciclaje o abono (como la incineración)?

- (1) Sí, incineración (2) Sí, la entierra (3) Sí, la bota (0) No

P5_11. ¿Compra Ud. artículos que no dañen el medio ambiente?

- (1) Sí, cuando son más baratos que los normales (2) Sí, cuando son del mismo precio que los normales
(3) Sí, aún si son más caros que los normales (0) No los compra
(9) No sabe, no se ha dado cuenta

6. CUOTAS DE RECOLECCIÓN Y ASUNTOS FINANCIEROS

P6_1. ¿Quién considera Ud. que es el responsable del manejo de los residuos sólidos del municipio?

- (1) El Gobierno Central (2) El Consejo de Alcaldes del Área Metropolitana de San Salvador
(COAMSS) (3) La alcaldía local (7) Otros: (especifique) _____

P6_2. ¿Qué tan satisfecho está usted con el manejo de la basura por parte de la alcaldía?
(3) Muy satisfecho (2) Algo satisfecho (1) Poco satisfecho (0) Nada satisfecho

P6_3. ¿Paga usted por el servicio de recolección de basura?
(1) Sí paga **[siga]** (0) No paga **[pase a P6_6]**

P6_4. Aproximadamente, ¿cuánto paga al mes por el servicio de recolección? _____ colones (99) No sabe

P6_5. ¿Qué piensa de la cuota por recolección de basura?
(3) Es muy alta (2) Es apropiada (1) Es barata

P6_6. Suponiendo que los servicios de recolección operaran de manera satisfactoria, ¿cuánto considera usted que sería justo pagar mensualmente por el servicio?
(0) No puede pagar nada (1) Menos de ₡10 al mes (2) De ₡10 a ₡20 al mes
(3) De ₡20 a ₡30 al mes (4) De ₡30 a ₡40 al mes (5) De ₡40 a ₡50 al mes
(6) Más de ₡50 al mes

¿Cuánto paga mensualmente por ...

P6_7. Servicio de electricidad ₡ _____ mensuales

P6_8. Servicio de agua y alcantarillado ₡ _____ mensuales

P6_9. Impuesto municipal ₡ _____ mensuales

7. SISTEMA DE COBROS POR SERVICIOS DE RECOLECCIÓN

P7_1. ¿En base a qué aceptaría que le fuera hecho el cobro de recolección de basura? **[puede marcar más de una]**

- Área de la vivienda Proporcional a su ingreso Cantidad de agua consumida
 Consumo eléctrico Dependiendo de la cantidad de basura

P7_2. ¿Usted aceptaría que los cobros fueran hechos...?

(1) Con el impuesto municipal (alcaldía) (2) Con el impuesto sobre la renta (3) Con el recibo de agua (4) Con el recibo de electricidad (5) En un recibo independiente (sólo basura)

P7_3. ¿Con qué frecuencia preferiría usted que le hicieran los cobros?

(1) Mensualmente (2) Cada tres meses (3) Cada seis meses (4) Anualmente

8. COOPERACIÓN PÚBLICA

P8_1. ¿Alguna vez se le han enseñado métodos para el manejo y descarga adecuada de la basura?

(1) Sí, le han enseñado **[siga]** (0) No le han enseñado **[pase a P8_3]**

P8_2. ¿Quién le enseñó?

(1) Familiares (2) En la escuela (3) La alcaldía
(4) El Gobierno Central (7) Otros: (especifique) _____

P8_3. ¿Alguien de su familia o de su personal doméstico limpia la acera frente a su casa?

(1) Sí, casi a diario (2) Sí, algunas veces (0) No

P8_4. ¿Piensa usted que en las escuelas es necesario enseñar a los alumnos sobre la importancia del medio ambiente para hacer una ciudad más limpia?

(1) Sí, es importante (0) No es importante

P8_5. Es evidente que la alcaldía debe comprometerse a mejorar el manejo de la basura. Sin embargo, también se requiere la cooperación de las personas, ¿participaría Ud. en una campaña para mantener una ciudad y medio ambiente limpio?

(1) Sí, participaría (0) No participaría

P8_6. ¿Cree usted que es necesaria una campaña que concientice a la población respecto a una ciudad y medio ambiente más limpios?

(1) Sí es necesaria **[siga]** (0) No es necesaria **[pase a P9_1]**

P8_7. A su juicio, ¿Quién debe realizar tal acción?

(1) El Gobierno Central (2) COAMSS (3) La alcaldía
(4) La comunidad (5) Las escuelas (6) Los miembros de familia
(8) La empresa privada (7) Otros: _____

9. PROBLEMAS PRIORITARIOS RELACIONADOS CON EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

P9_1. ¿Cuáles son a su juicio los tres principales problemas relacionados con el manejo de residuos sólidos? **[Mostrar tarjeta verde y ordenar los TRES más importantes para el entrevistado]**

- (1) Una recolección de residuos poco confiable _____
- (2) Incremento de ratas y otros animales _____
- (3) Humo ocasionado por quemar basura cerca _____
- (4) Olores penetrantes ocasionados por tiraderos ilegales _____
- (5) Bloqueo de drenaje ocasionado por la basura _____
- (6) Aspecto sucio _____
- (7) Agua sucia, humo, olores ofensivos, etc. causados por el sitio de disposición _____

OBSERVACIONES: _____

Cuestionario

Sondeo para instituciones

**- Compañías privadas e instituciones
públicas**

**El Estudio para el Manejo Regional de Residuos Sólidos
para el Área Metropolitana de San Salvador en la República de El Salvador
Cuestionario para Sondeo de Opinión Pública
(Instituciones – compañías privadas e instituciones públicas)**

Encuestador: _____ Fecha: _____
 Municipio: _____ Segmento: _____
 Nombre de la institución: _____
 Dirección de la empresa/oficina/negocio: _____
 Nombre(s) del(los) informante(s): _____

PREGUNTAS PARA ENCARGADOS DE MANTENIMIENTO

1. PREGUNTAS GENERALES

P1_6. ¿Qué tipo de residuos son los que usted normalmente descarga? *[marque todos los que le mencione el entrevistado]*

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Papel | <input type="checkbox"/> Cartón | <input type="checkbox"/> Madera |
| <input type="checkbox"/> Textiles | <input type="checkbox"/> Residuos de jardinería | <input type="checkbox"/> Residuos alimenticios |
| <input type="checkbox"/> Plásticos | <input type="checkbox"/> Hule | <input type="checkbox"/> Vidrio |
| <input type="checkbox"/> Acero | <input type="checkbox"/> Aluminio | <input type="checkbox"/> Otros metales |
| <input type="checkbox"/> Cuero | <input type="checkbox"/> Polvo, cenizas | <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

P1_7. ¿Cuántos metros cúbicos de residuos genera por semana aproximadamente, incluyendo los residuos reciclados?

- (1) Menos de 1 m³/semana
- (2) Entre 1 m³ y 5 m³/semana
- (3) Entre 5 m³ y 10 m³ por semana
- (4) Más de 10 m³/semana

2. ALMACENAMIENTO, DESCARGA, RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

P2_1. ¿Dónde almacena usted sus residuos?

- (1) En el mismo establecimiento
- (2) Fuera del establecimiento

P2_2. ¿Qué tipo de contenedor utiliza usted para almacenar sus residuos? *[marque todos los que le mencione el entrevistado]*

- | | |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bolsas plásticas | <input type="checkbox"/> Bolsas de papel |
| <input type="checkbox"/> Cajas de cartón | <input type="checkbox"/> Recipientes metálicos, plásticos o de madera |
| <input type="checkbox"/> Cestos | <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

P2_3. ¿Quién recolecta los residuos?

- (1) El servicio municipal *[siga]*
- (2) Un recolector privado *[siga]*
- (3) Tanto el servicio municipal como privado *[siga]*
- (4) Los lleva a un sitio determinado: (especifique el sitio) _____ *[pase a*

P2_9] (7) Otros: (especifique) _____

P2_4. ¿Cómo son recolectados los residuos?

- (1) Los recolectores entran al establecimiento a recogerlos
- (2) Ponen los desechos frente al establecimiento
- (3) Llevan los residuos a cierto punto de recolección
- (4) Llevan directamente los residuos a un camión recolector
- (7) Otro: (especifique) _____

P2_5. ¿Qué tan frecuentemente son recolectados los residuos?

- (1) Una vez por semana (2) Dos veces por semana (3) Tres veces por semana
(4) Más de tres veces (7) Otro: (especifique) _____

P2_6. ¿El servicio de recolección de basura se realiza a una hora determinada en el día?

- (1) Sí (0) No

P2_7. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recolector?

- (3) Muy satisfecho [**pase a P2_10**]
(2) Algo satisfecho [**sig**]
(1) Poco satisfecho [**sig**]
(0) Nada satisfecho [**sig**]

P2_8. ¿Por qué razón no está completamente satisfecho con el servicio recolector? [**en cualquier caso pase a P2_10**]

- (1) El tren de aseo casi no pasa (2) No se sabe que día pasará el tren de aseo
(3) Las hora en que pasa no es apropiada (4) Los trabajadores no recogen la basura
(5) La cuota de recolección es alta (6) El punto de recolección está muy lejos
(7) Otro: (especifique) _____

P2_9. ¿Por qué lleva usted directamente sus residuos?

- (1) Porque no cuenta con el servicio municipal de recolección de desechos
(2) Porque el servicio de recolección municipal no satisface las demandas
(3) Porque es la opción que le resulta más barata
(7) Otro: (especifique) _____

P2_10. ¿Sabe usted dónde son depositados los residuos?

- (1) En terrenos municipales (especificar el nombre) _____
(2) En terrenos propios
(3) En terrenos particulares
(7) Otro: (especifique) _____
(9) No sabe

P2_11. ¿Cómo cree usted que debería ser el servicio de recolección de residuos dentro de 10 años? [**lea las opciones**]

- (1) Que la alcaldía se siga encargando de la recolección
(2) El servicio de recolección de desechos debe privatizarse
(7) Otro: (especifique) _____

3. RECICLAJE Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS

P3_1. ¿En la empresa/oficina se separan los residuos para que puedan ser recolectados para reciclaje?

- (1) Sí [**sig**] (2) Algunas veces [**sig**] (0) No [**pase a P3_5**]

P3_2. ¿Por qué razón separa los residuos? [**puede marcar varias**]

- Para venderlos a los fabricantes Para venderlos a compradores locales
 Para reducir el volumen de los residuos y minimizar la cuota de recolección Para reducir el volumen de los residuos y minimizar el impacto ambiental
 Otras: (especifique) _____

P3_3. Normalmente, ¿cuántos metros cúbicos de residuos **recicla** en la semana?

- (1) Menos de 0.5 m³/semana
(2) Entre 0.5 m³ y 1 m³/semana
(3) Entre 1 m³ y 5 m³/semana
(4) Entre 5 m³ y 10 m³/semana
(5) Más de 10 m³/semana

P3_4. ¿Qué tipo de residuos separa? *[puede marcar varias] [En cualquier caso pase a P3_6]*

- | | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Papel | <input type="checkbox"/> Cartón | <input type="checkbox"/> Madera |
| <input type="checkbox"/> Botellas plásticas | <input type="checkbox"/> Plásticos | <input type="checkbox"/> Textiles |
| <input type="checkbox"/> Botellas de vidrio | <input type="checkbox"/> Vidrios varios | <input type="checkbox"/> Residuos alimenticios |
| <input type="checkbox"/> Acero | <input type="checkbox"/> Aluminio | <input type="checkbox"/> Otros metales |
| <input type="checkbox"/> Cuero | <input type="checkbox"/> Llantas | <input type="checkbox"/> Residuos tóxicos |
| <input type="checkbox"/> Otros: _____ | | |

P3_5. ¿Por qué no separa los residuos?

- (1) No hay razón para hacerlo
- (2) Es complicado hacerlo
- (3) Los recolectores lo hacen
- (4) Eleva los costos
- (7) Otra razón: (especifique) _____ :

P3_6. ¿Piensa Ud. que en la actualidad el reciclaje es necesario para el Área Metropolitana de San Salvador? *[leer opc.]*

- (1) Sí, inmediatamente
- (2) No es necesario inmediatamente. Pero debería iniciar en 5 años
- (3) No es necesario inmediatamente. Pero debería iniciar en 10 años
- (4) No es necesario inmediatamente ni después

5. COOPERACIÓN PÚBLICA

P5_1. ¿Alguno de los empleados limpia la acera o el área pública adyacente frente a su establecimiento?

- (1) Sí, casi a diario
- (2) Sí, algunas veces
- (0) No

P5_2. Es evidente que la alcaldía debe comprometerse a mejorar el manejo de la basura. Sin embargo, también se requiere de la cooperación ciudadana. ¿Participaría la empresa/establecimiento en una campaña para mantener una ciudad y medio ambiente limpio?

- (1) Sí, participaría
- (0) No participaría

P5_3. ¿Cree usted que es necesaria una campaña que concientice a la población respecto a una ciudad y medio ambiente más limpio?

- (1) Sí, es necesaria *[siga]*
- (0) No es necesaria *[pase a P6_1]*

P5_4. A su juicio, ¿quién debe realizar tal acción?

- (1) El Gobierno Central
- (2) El Consejo de Alcaldes del Área Metropolitana de San Salvador (COAMSS)
- (3) La alcaldía local
- (4) La comunidad
- (5) Las escuelas
- (6) Los miembros de familia
- (8) La empresa privada
- (7) Otros: _____

6. PROBLEMAS PRIORITARIOS RELACIONADOS CON EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

P6_1. ¿Cuáles son a su juicio los tres principales problemas relacionados con el manejo de residuos sólidos? *[leer y marcar según orden de importancia para el entrevistado]*

- (1) Una recolección de residuos poco confiable _____
- (2) Incremento de ratas y otros animales _____
- (3) Humo ocasionado por quemar basura cerca _____
- (4) Olores penetrantes ocasionados por tiraderos ilegales _____
- (5) Bloqueo de drenaje ocasionado por la basura _____
- (6) Aspecto sucio _____
- (7) Agua sucia, humo, olores ofensivos, etc. causados por el sitio de disposición _____

PREGUNTAS PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO

P1_1. ¿Cuál es el giro de su negocio? *(¿A qué se dedica el negocio?)*

- (1) Mercado municipal
- (2) Supermercado
- (3) Oficina de gobierno o municipal
- (4) Hotel (número de habitaciones) _____
- (5) Restaurante (capacidad de cupo) _____
- (6) Local comercial
- (7) Otro: (especifique) _____

P1_2. ¿Cuántos empleados tiene?

- (1) Menos de 10
- (2) Entre 10 y 19
- (3) Entre 20 y 49
- (4) Entre 50 y 99
- (5) 100 o más
- (9) No sabe/ no responde

P1_3. ¿A cuánto ascienden aproximadamente sus ventas anuales?

- (1) Menos de ₡50,000 al año
- (2) Entre ₡50,000 y ₡100,000 al año
- (3) Entre ₡100,001 y ₡500,000 al año
- (4) Entre ₡500,001 al año y ₡1,000,000 al año
- (5) Entre ₡1,000,001 y ₡5,000,000 al año
- (6) Más de ₡5,000,000 al año

P1_4. ¿Qué tan grande es el área total de la empresa o negocio?

- (1) Menos a 50 m²
- (2) Entre 50 m² y 99 m²
- (3) Entre 100 m² y 199 m²
- (4) Entre 200 m² y 499 m²
- (5) Entre 500 m² y 999 m²
- (6) 1,000 m² o más

P1_5. ¿Cuánto tiempo lleva existiendo el negocio?

- (1) Menos de 5 años
- (2) Entre 5 y 9 años
- (3) Entre 10 y 19 años
- (4) 20 años o más
- (9) NS/NR

P3_7. Si se impulsara un programa de reciclaje en el Área Metropolitana de San Salvador y fuera necesario aumentar el pago por el servicio de recolección de residuos, ¿en cuánto considera justo que debería aumentar la cuota de recolección?

- (0) Que no aumente, dejar la misma cuota que en la actualidad
- (1) Que aumente hasta un 10% más de la cuota actual
- (2) Que aumente hasta un 50% más de la cuota actual
- (3) Que aumente más del doble

4. CUOTAS DE RECOLECCIÓN Y ASPECTOS FINANCIEROS

P4_1. ¿Cuánto paga la empresa mensualmente por el servicio de recolección?

- _____ colones/mensuales (00) No paga nada *[pase a P4_4]* (99) No sabe *[pase a P4_4]*

P4_2. ¿A quién se los paga?

- (1) A la alcaldía
- (2) Recolector privado
- (7) Otros: (esp.) _____

P4_3. ¿Qué piensa de la cuota de recolección de desechos?

- (1) Es muy alta
- (2) Es apropiada
- (3) Es barata

P4_4. Suponiendo que los servicios de recolección operaran de manera satisfactoria, ¿cuánto considera usted que sería justo pagar mensualmente por el servicio? _____ colones al mes

P4_5. ¿En base a qué aceptaría que le fuera hecho el cobro de recolección de basura? *[puede marcar más de una]*

- | | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ventas anuales | <input type="checkbox"/> Área total del inmueble | <input type="checkbox"/> Número de empleados |
| <input type="checkbox"/> Cantidad de residuos | <input type="checkbox"/> Consumo de electricidad | <input type="checkbox"/> Consumo de agua |
| <input type="checkbox"/> Número de lugares | <input type="checkbox"/> Número de habitaciones | |

P4_6. ¿Con qué frecuencia preferiría usted que le hicieran los cobros?

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| (1) Mensualmente | (2) Cada tres meses |
| (3) Cada seis meses | (4) Anualmente |
| (7) Otro: (especifique) _____ | |

¿Cuánto paga mensualmente por ...

P4_7. Servicio de electricidad ¢ _____ mensuales

P4_8. Servicio de agua y alcantarillado ¢ _____ mensuales

P4_9. Impuesto municipal ¢ _____ mensuales

OBSERVACIONES: _____

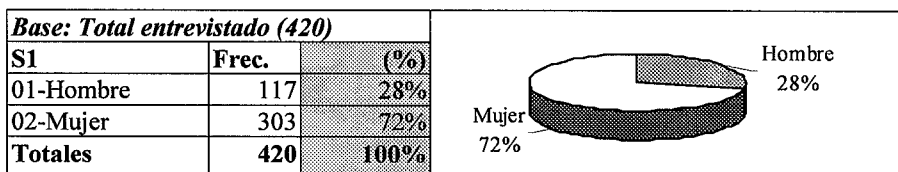
Datos B---parte 1
Sondeo para hogares

**El Estudio para el Manejo Regional de Residuos Sólidos
para el Área Metropolitana de San Salvador en la República de El Salvador
Cuestionario para Sondeo de Opinión Pública
(Hogares)**

Encuestador: _____ Supervisor: _____
 Fecha: _____ Estrato socioeconómico: _____
 Municipio: _____ Segmento: _____
 Dirección de la vivienda: _____

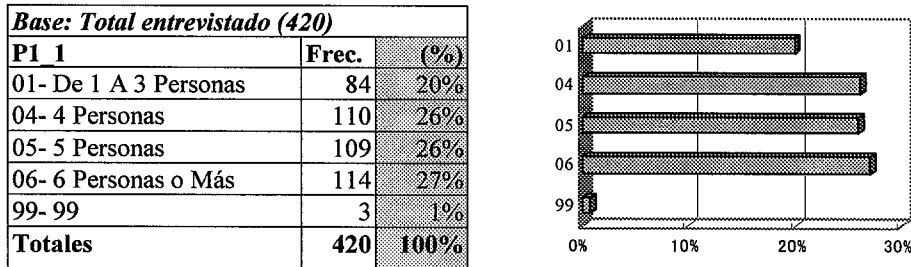
1. PREGUNTAS GENERALES

S1. ANOTE: Sexo: (1) Hombre (2) Mujer

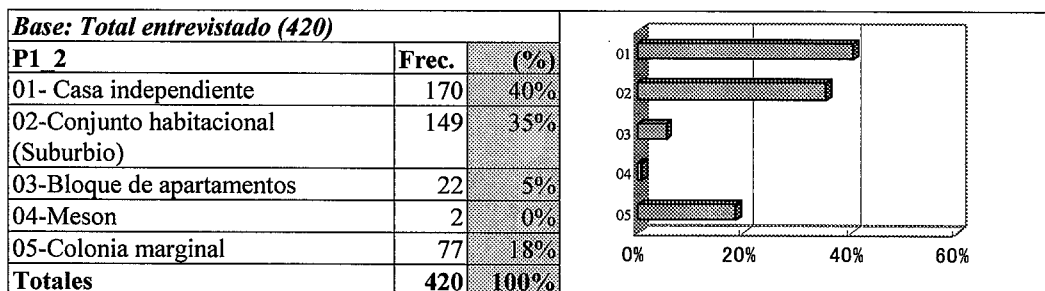


Con qué frecuencia ...	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca
SA1. Escucha noticias por la radio	(1)	(2)	(3)	(4)
SA2. Mira noticias en la T.V.	(1)	(2)	(3)	(4)
SA3. Lee noticias en los periódicos	(1)	(2)	(3)	(4)

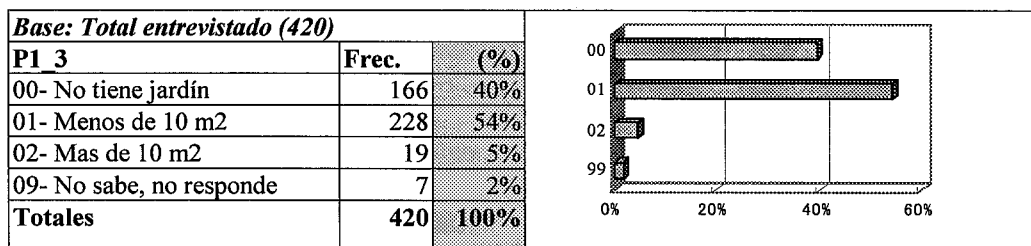
P1_1. ¿Cuántas personas habitan en su hogar, incluyéndose usted y el servicio doméstico? _____



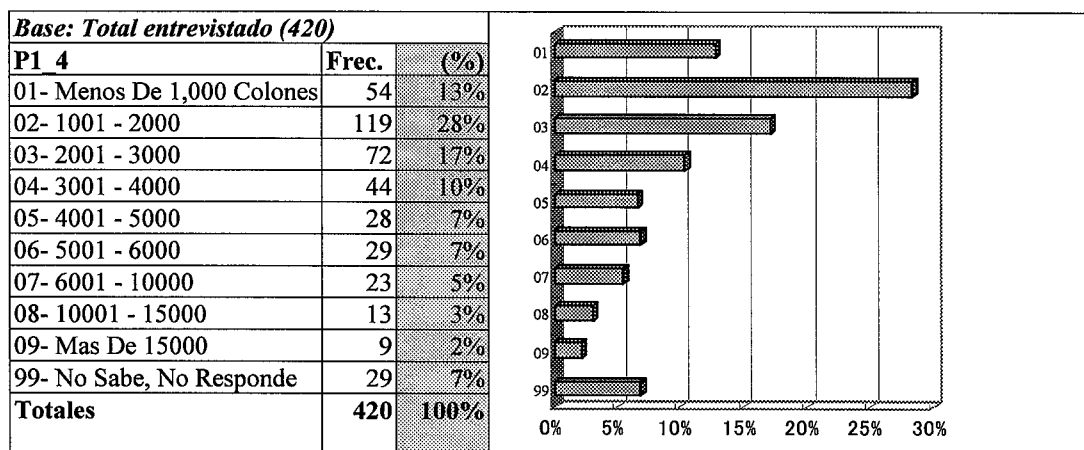
P1_2. ANOTE: ¿A qué categoría pertenece el hogar?



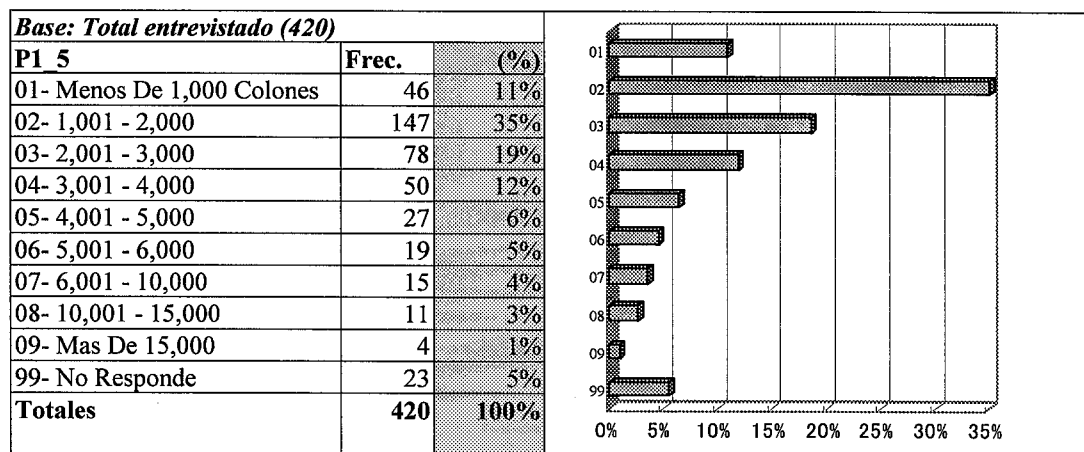
P1_3. ¿Cuántos metros cuadrados de jardín tiene su casa?



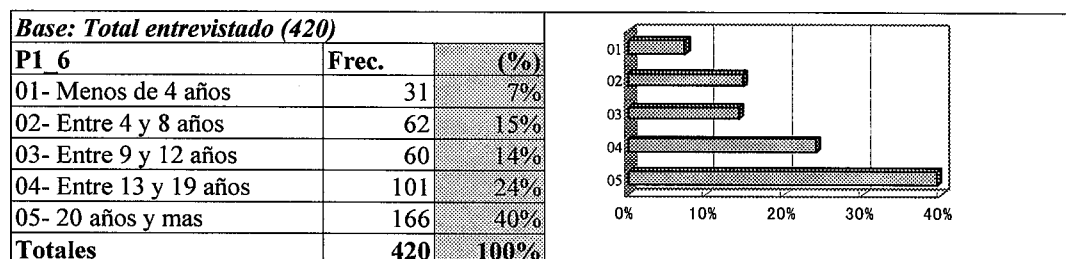
P1_4. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran sus ingresos familiares mensuales? *[Incluir remesas del exterior]*



P1_5. ¿Y a cuánto ascienden los gastos mensuales de su familia?

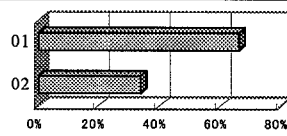


P1_6. ¿Cuántos años tiene usted o su familia de residir en este municipio?



P1_7. ¿Desde que usted o su familia vinieron a vivir a este municipio ha residido siempre en la misma casa o ha cambiado de lugar de residencia?

Base: Total entrevistado (420)		
P1 7	Frec.	(%)
01- Siempre ha vivido en la misma casa	279	66%
02- Ha cambiado de residencia	141	34%
Totales	420	100%



2. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

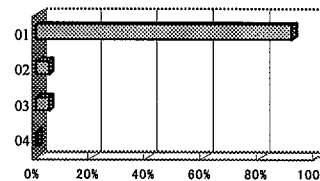
P2_1. ¿Cuenta usted con abastecimiento de agua en su hogar?

Base: Total entrevistado (420)		
P2 1	Frec.	(%)
00- No	26	6%
01- Si	394	94%
Totales	420	100%



P2_2. ¿Tiene la vivienda instalaciones de servicios sanitarios?

Base: Total entrevistado (420)		
P2 2	Frec.	(%)
01- Si, inodoro a alcantarillado	382	91%
02- Si, inodoro a fosa séptica	18	4%
03- Si, letrina	19	5%
04- Si, letrina abonera	1	0%
Totales	420	100%



P2_3. ¿Cuenta usted con servicio de energía eléctrica en su hogar?

Base: Total entrevistado (420)		
P2 3	Frec.	(%)
00- No	2	0%
01- Si	418	100%
Totales	420	100%



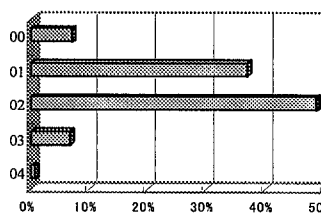
P2_4. ¿Hay acceso para vehículo recolector de basura hacia su hogar?

Base: Total entrevistado (420)		
P2 4	Frec.	(%)
00- No	132	31%
01- Si	288	69%
Totales	420	100%



P2_5. ¿Qué tipo de pavimentación tiene la vía de acceso hacia su hogar?

Base: Total entrevistado (420)		
P2 5	Frec.	(%)
00- No cuenta con pavimento	30	7%
01- Asfaltado	155	37%
02- Grava, cemento o ladrillo	204	49%
03- Adoquinado	28	7%
04- Empedrado	3	1%
Totales	420	100%



P2_6. Pensando en lo que son sus necesidades diarias, ¿en qué orden cree Ud. que deberían solucionarse o mejorarse los siguientes problemas? *[muestre la tarjeta amarilla y enumere según el orden de importancia que mencione el entrevistado, ponga en orden TODAS las alternativas]*

Base: Total entrevistado (420)

P2-6	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%
00- No es problema	55	13%	126	30%	201	48%	242	58%	266	63%	280	67%	286	68%	416	99%
01- Drenaje para agua lluvia	60	14%	44	10%	42	10%	32	8%	31	7%	16	4%	14	3%		
02- Abastecimiento de agua	109	26%	49	12%	25	6%	20	5%	14	3%	8	2%	7	2%		
03- Red de alcantarillado	10	2%	26	6%	32	8%	28	7%	28	7%	26	6%	20	5%		
04- Recolección de aguas negras	30	7%	50	12%	29	7%	32	8%	24	6%	18	4%	13	3%		
05- Recolección de basura	115	27%	60	14%	35	8%	20	5%	12	3%	8	2%	5	1%		
06- Energía eléctrica	14	3%	28	7%	19	5%	19	5%	17	4%	39	9%	34	8%	1	0%
07- Vías de acceso al hogar	22	5%	28	7%	30	7%	25	6%	23	5%	24	6%	38	9%	1	0%
08- Otras respuestas	5	1%	4	1%	3	1%	2	0%	5	1%		0%	3	1%		
09- Seguridad publica, vigilancia			5	1%	4	1%					1	0%			2	0%
Totales	420	100%	420	100%	420	100%	420	100%	420	100%	420	100%	420	100%	420	100%

3. DESCARGA DE RESIDUOS EN EL HOGAR

P3_1. En su casa, ¿qué hacen para eliminar la basura? *[lea las opciones]*

Base: Total entrevistado (420)

P3_1	Frec.	(%)
01- La recogen de alcaldía fuera de casa	313	75%
02- La recoge servicio particular	30	7%
04- La llevan a un contenedor	65	15%
05- La botan en cualquier lugar	4	1%
07- Otras respuestas	8	2%
Totales	420	100%

P3_2. Normalmente, ¿qué tipo de contenedor utiliza para recoger la basura de la casa? *[marque TODOS los que usa]*

Base: Total entrevistado (420)

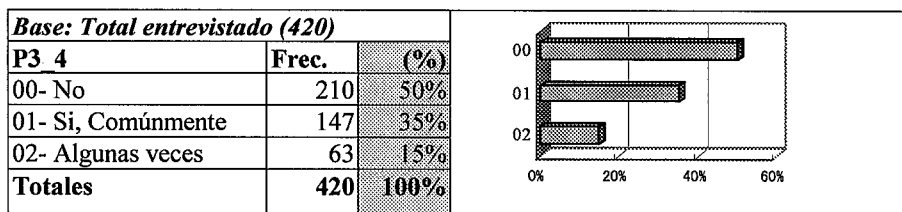
P3_2	Frec.	(%)
01- Bolsa de plástico	374	89%
02- Bolsa de papel	4	1%
03- Caja de Cartón	6	1%
04- Recipiente de metal/plástico/madera	87	21%
05- Otros	13	3%

P3_3. ¿Por qué utiliza tales contenedores?

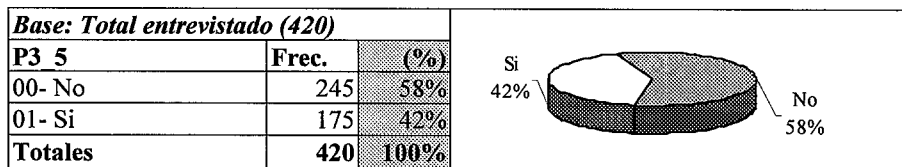
Base: Total entrevistado (420)

P3_3	Frec.	(%)
01- Mantiene limpio después de recolección	100	24%
02- Previene malos olores	33	8%
03- Permite manejo fácil del mismo	198	47%
04- Ahuyenta animales	52	12%
05- Todas las anteriores	5	1%
06- Es mas barato	18	4%
07- Otras respuestas	11	3%
09- No sabe, no responde	3	1%
07- Otras respuestas	8	2%
Totales	420	100%

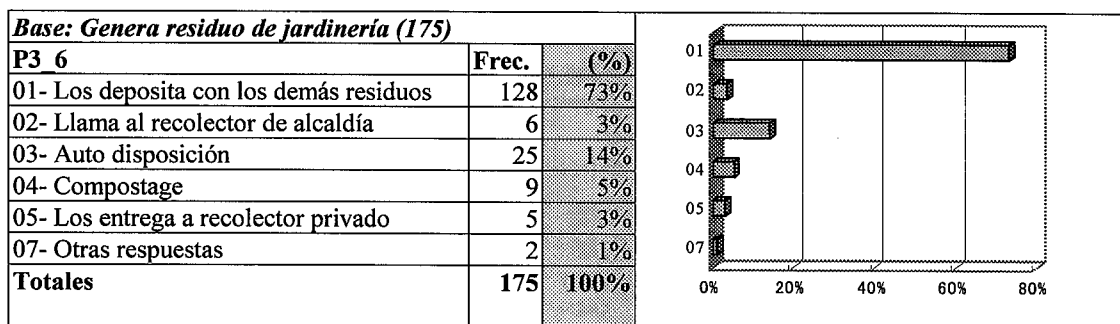
P3_4. ¿Tiene usted problemas con animales que desperdiquen sus residuos fuera de la casa (como perros, gatos, etc.)?



P3_5. ¿Genera usted residuos de jardinería (hojas y ramas o césped y hierba)?

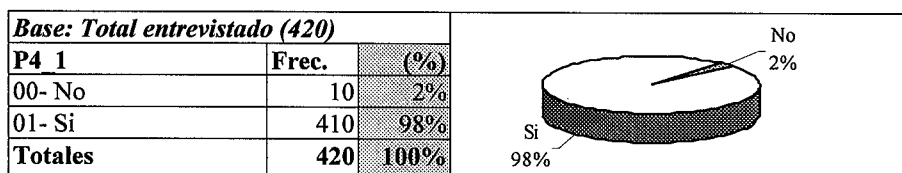


P3_6. ¿Cómo se deshace por lo general de los residuos de jardinería?

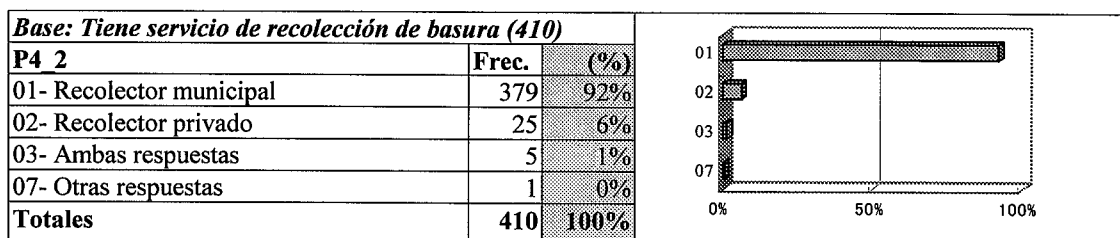


4. SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL ÁREA

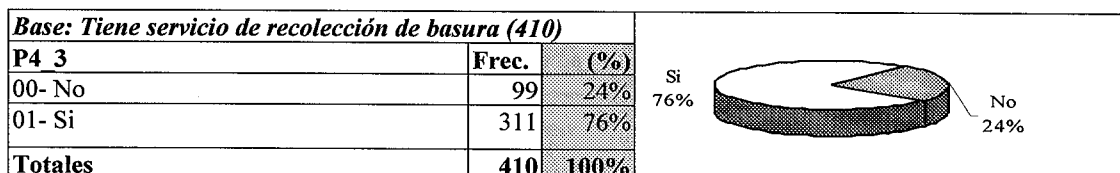
P4_1. ¿Existe servicio recolector de basura en su área?



P4_2. ¿Quién recolecta sus desechos?



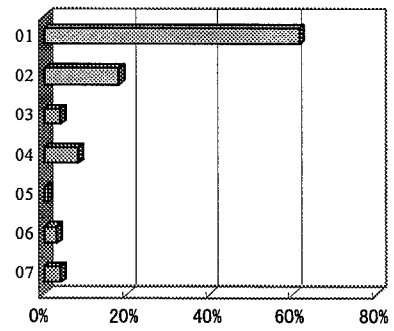
P4_3. ¿Está usted satisfecho con el servicio de recolección?



P4_4. ¿Por qué razón está insatisfecho con el servicio recolector?

Base: No está satisfecho con el servicio de recolección de basura (99)

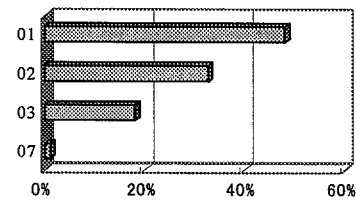
P4_4	Frec.	(%)
01- El tren de aseó casi no pasa	61	62%
02- No sabe que día pasa	18	18%
03- La hora no es apropiada	4	4%
04- Los trabajadores no recogen basura	8	8%
05- La cuota es alta	1	1%
06- El punto de recolección es muy lejos	3	3%
07- Otras respuestas	4	4%
Totales	99	100%



P4_5. ¿Cómo son recolectados los residuos?

Base: Tiene servicio de recolección de basura (410)

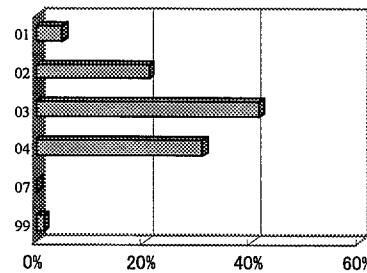
P4_5	Frec.	(%)
01- Deja desechos frente a la casa	197	48%
02- Lleva la basura a punto de recolección	134	33%
03- Lleva residuos al camión recolector	74	18%
07- Otras respuestas	5	1%
Totales	410	100%



P4_6. ¿Qué tan seguido durante la semana es recolectada la basura?

Base: Tiene servicio de recolección de basura (410)

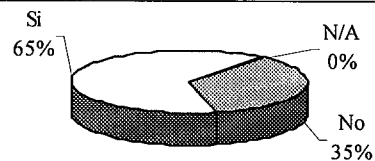
P4_6	Frec.	(%)
01- Una vez por semana	20	5%
02- Dos veces por semana	86	21%
03- tres veces por semana	170	41%
04- Mas de tres veces por semana	127	31%
07- Otras respuestas	1	0%
99- No sabe, no responde	6	1%
Totales	410	100%



P4_7. ¿El servicio de recolección de basura se realiza a una hora fija determinada del día?

Base: Tiene servicio de recolección de basura (410)

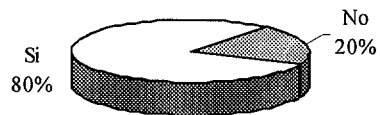
P4_7	Frec.	(%)
00- No	145	35%
01- Si	263	64%
09- No sabe, no responde	2	0%
Totales	410	100%



P4_8. ¿Estaría usted dispuesto a pagar si recibiera el servicio de recolección de basura?

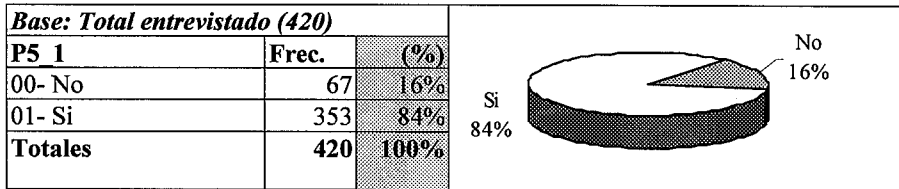
Base: No Tiene servicio de recolección de basura (10)

P4_8	Frec.	(%)
00- No pagaría por el servicio	2	20%
01- Si, pagaría por el servicio	8	80%
Totales	10	100%

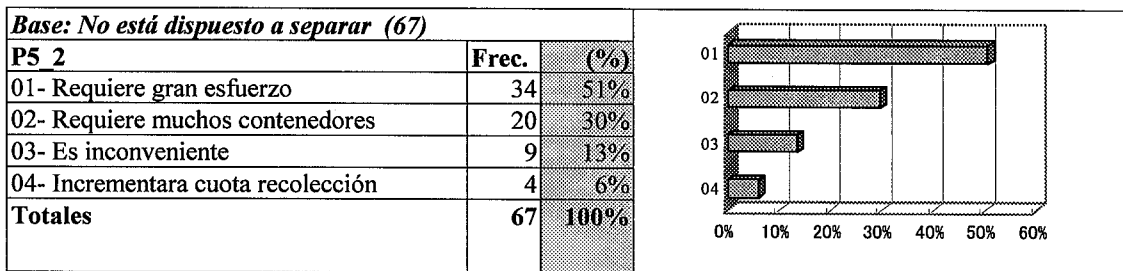


5. RECICLAJE Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS

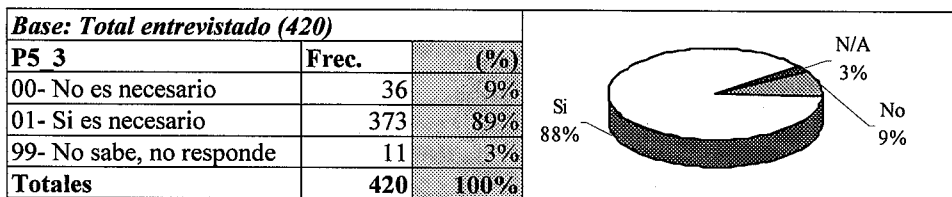
P5_1. Si la alcaldía introdujera un sistema de recolección de residuos separados, ¿estarían dispuestos en su hogar a separar su basura según las siguientes categorías: a) residuos biodegradables como comida, papel y jardinería; b) residuos reciclables como latas y botellas y c) otros residuos?



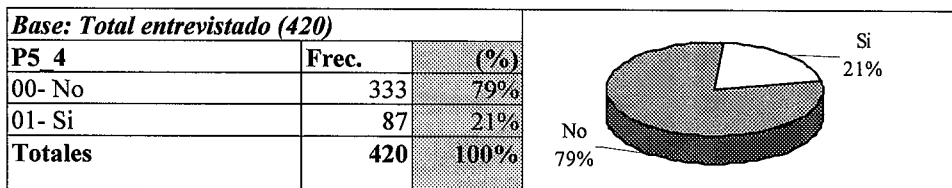
P5_2. ¿Cuál es el motivo?



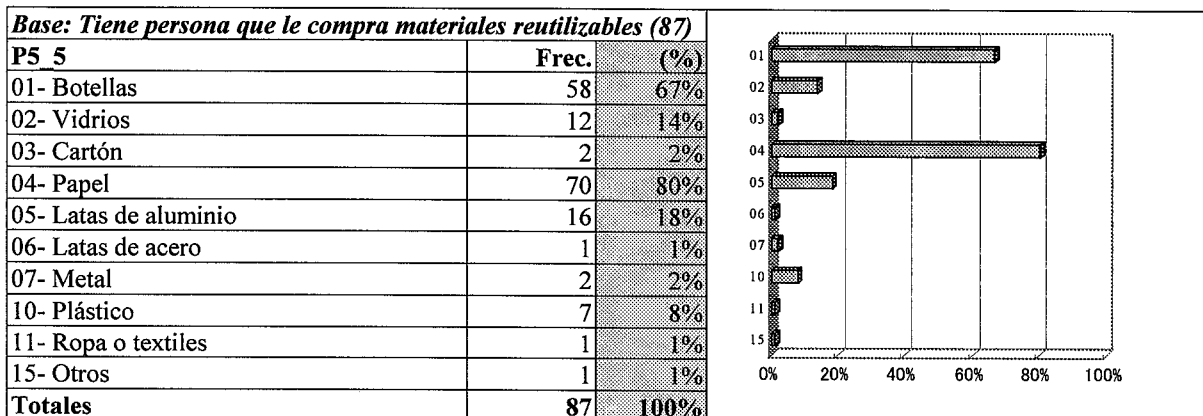
P5_3. ¿Piensa usted que es necesario reciclar en el Área Metropolitana de San Salvador?



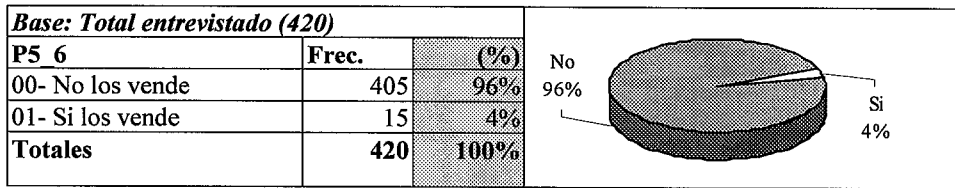
P5_4. ¿Tiene usted a una persona que le compre o recoja materiales reutilizables o reciclables?
(1) Sí [*siguiente*] (0) No [*pase a P5_6*]



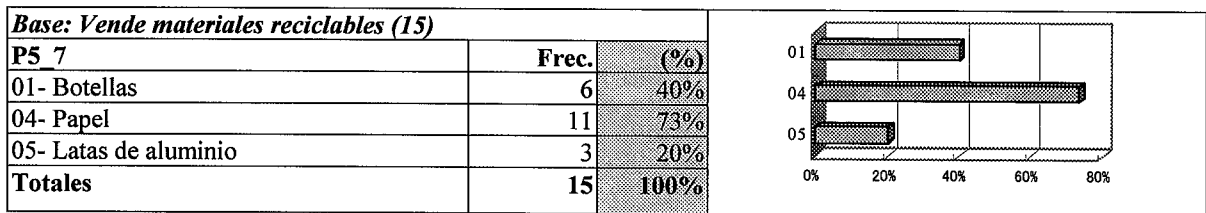
P5_5. ¿Qué materiales reutilizables le compran o recolectan? [*marque todos los que le mencione el entrevistado*]



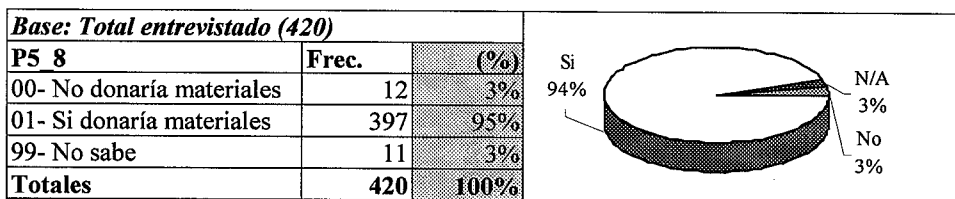
P5_6. ¿Vende usted materiales reciclables en centros de recolección específicos?
 (1) Sí, los vende [sigua] (0) No los vende [pase a P5_8]



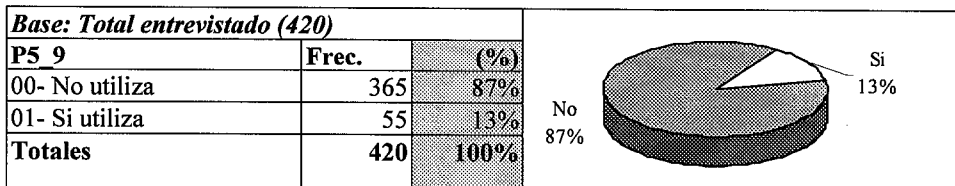
P5_7. ¿Qué materiales reutilizables vende a los centros de recolección? [marque todos los que le mencione el entrevistado]



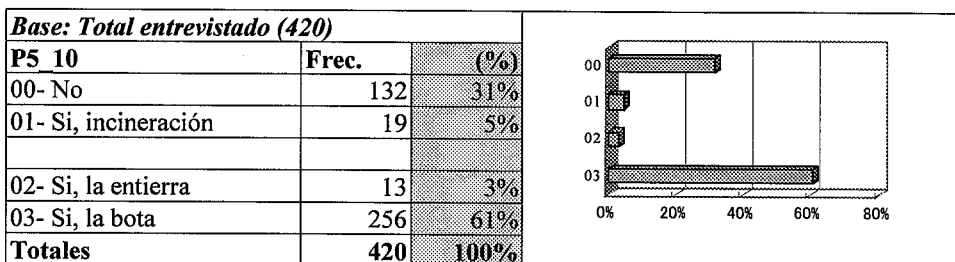
P5_8. Si su comunidad recaudara fondos mediante la venta de materiales reusables o reutilizables para la realización de ciertas obras, ¿colaboraría usted donando esos materiales?



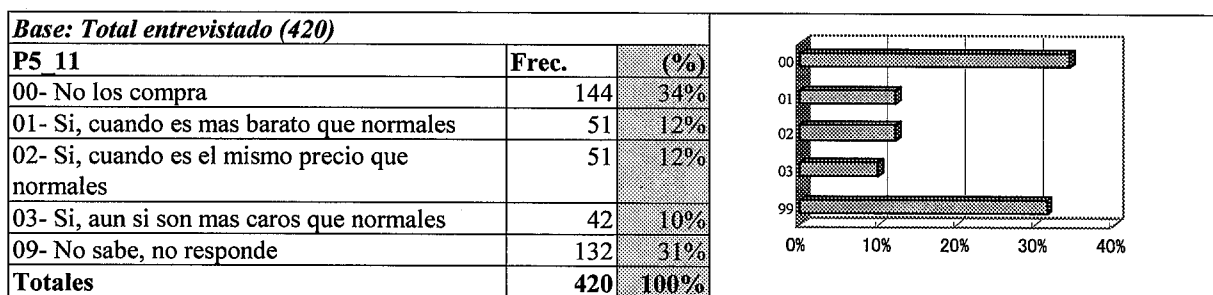
P5_9. ¿Utiliza usted residuos alimenticios/de jardinería para hacer abono?



5_10. ¿Se deshace usted de esos residuos de una manera diferente al reciclaje o abono (como la incineración)?

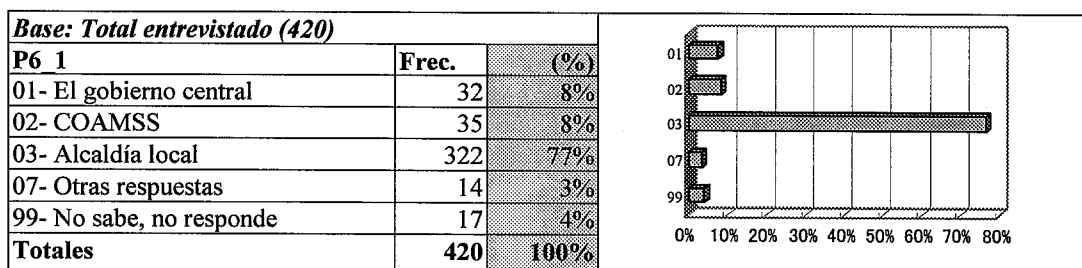


P5_11. ¿Compra Ud. artículos que no dañen el medio ambiente?

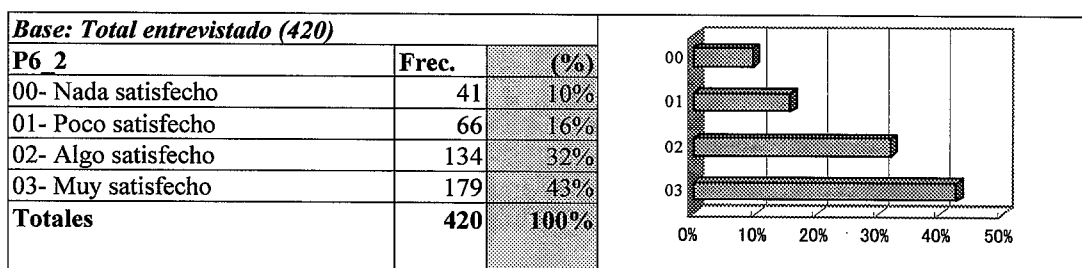


6. CUOTAS DE RECOLECCIÓN Y ASUNTOS FINANCIEROS

P6_1. ¿Quién considera Ud. que es el responsable del manejo de los residuos sólidos del municipio?



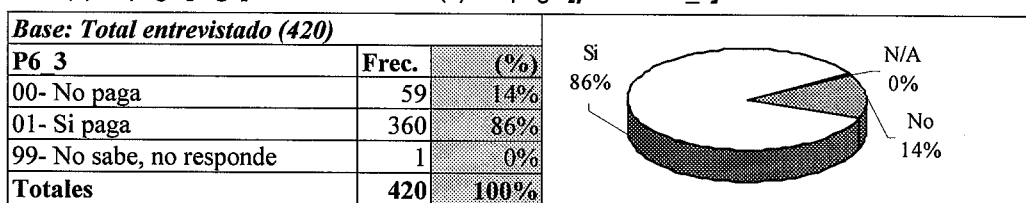
P6_2. ¿Qué tan satisfecho está usted con el manejo de la basura por parte de la alcaldía?



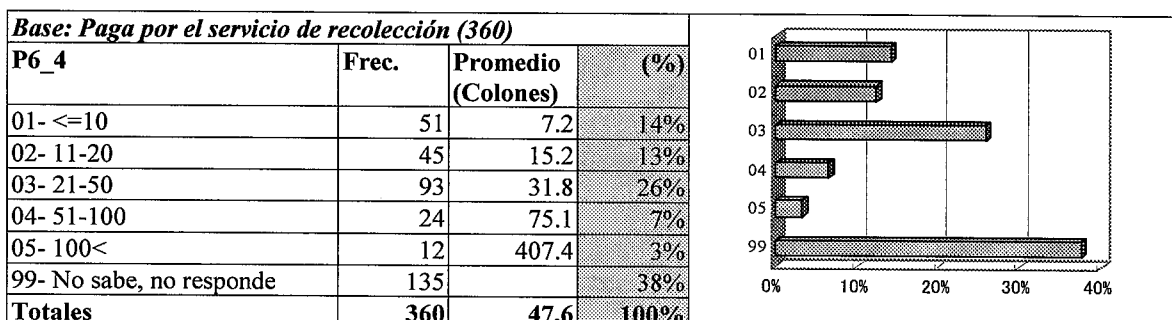
P6_3. ¿Paga usted por el servicio de recolección de basura?

(1) Sí paga [sigua]

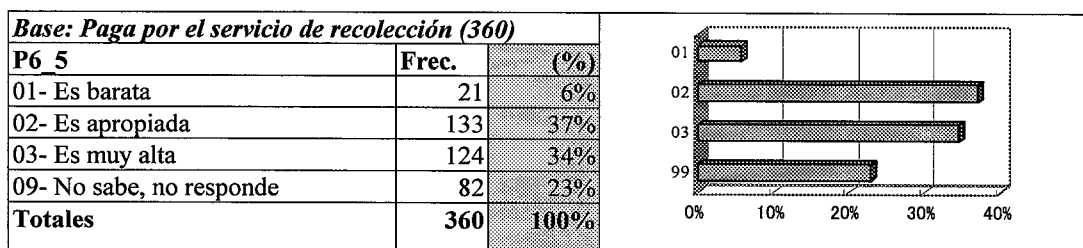
(0) No paga [pase a P6_6]



P6_4. Aproximadamente, ¿cuánto paga al mes por el servicio de recolección? _____ colones (99) No sabe

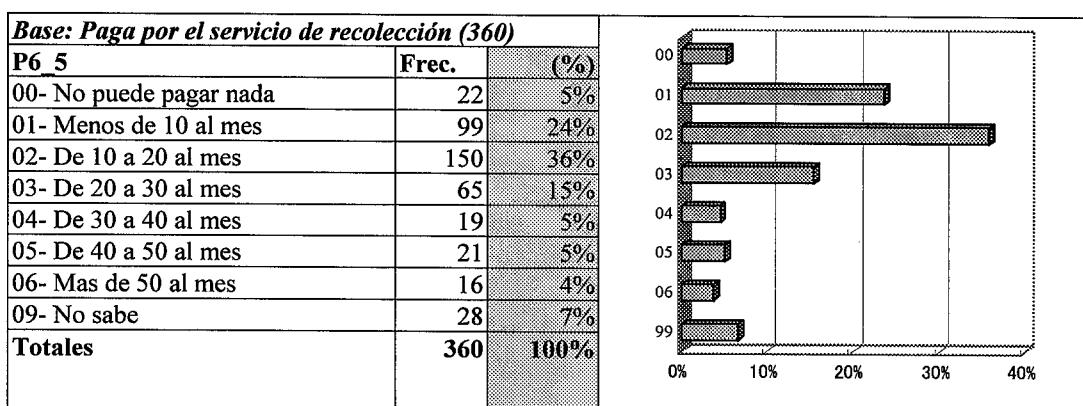


P6_5. ¿Qué piensa de la cuota por recolección de basura



<i>Base: Paga por el servicio de recolección (360)</i>																
P6-5	Categoría de pago		01- 1-10		02- 11-20		03- 21-50		04- 51-100		05- 100<		99- N/A		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
01- Es barata	11	22%	4	9%	2	2%			1	8%	3	2%	21	6%		
02- Es apropiada	34	67%	26	58%	28	30%	8	33%	3	25%	34	25%	133	37%		
03- Es muy alta	5	10%	14	31%	61	66%	14	58%	7	58%	23	17%	124	34%		
09- No sabe, no responde	1	2%	1	2%	2	2%	2	8%	1	8%	75	56%	82	23%		
Totales	51	100%	45	100%	93	100%	24	100%	12	100%	135	100%	360	100%		

P6_6. Suponiendo que los servicios de recolección operaran de manera satisfactoria, ¿cuánto considera usted que sería justo pagar mensualmente por el servicio?



¿Cuánto paga mensualmente por ...

P6_7. Servicio de electricidad ¢ _____ mensuales

P6_8. Servicio de agua y alcantarillado ¢ _____ mensuales

P6_9. Impuesto municipal ¢ _____ mensuales

Base: Total entrevistado (420)

Categoría de pago	P6_7. Electricidad		P6_8. Servicio de Agua		P6_9. Impuesto Municipal	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
00- Nada, no paga	3	1%	5	1%	31	7%
01- Menos de 10 colones		0%	1	0%	24	6%
02- 10 - 25 colones	2	0%	31	7%	57	14%
03- 25 - 50 colones	41	10%	141	34%	72	17%
04- 50 - 100 colones	143	34%	145	35%	47	11%
05- 100 - 200 colones	132	31%	68	16%	19	5%
06- 200 - 500 colones	77	18%	23	5%	8	2%
07- 500 - 1000 colones	16	4%		0%		0%
08- Más de 1000 colones	3	1%		0%		0%
99- No sabe, no responde	3	1%	6	1%	162	39%
Totales	420	100%	420	100%	420	100%

