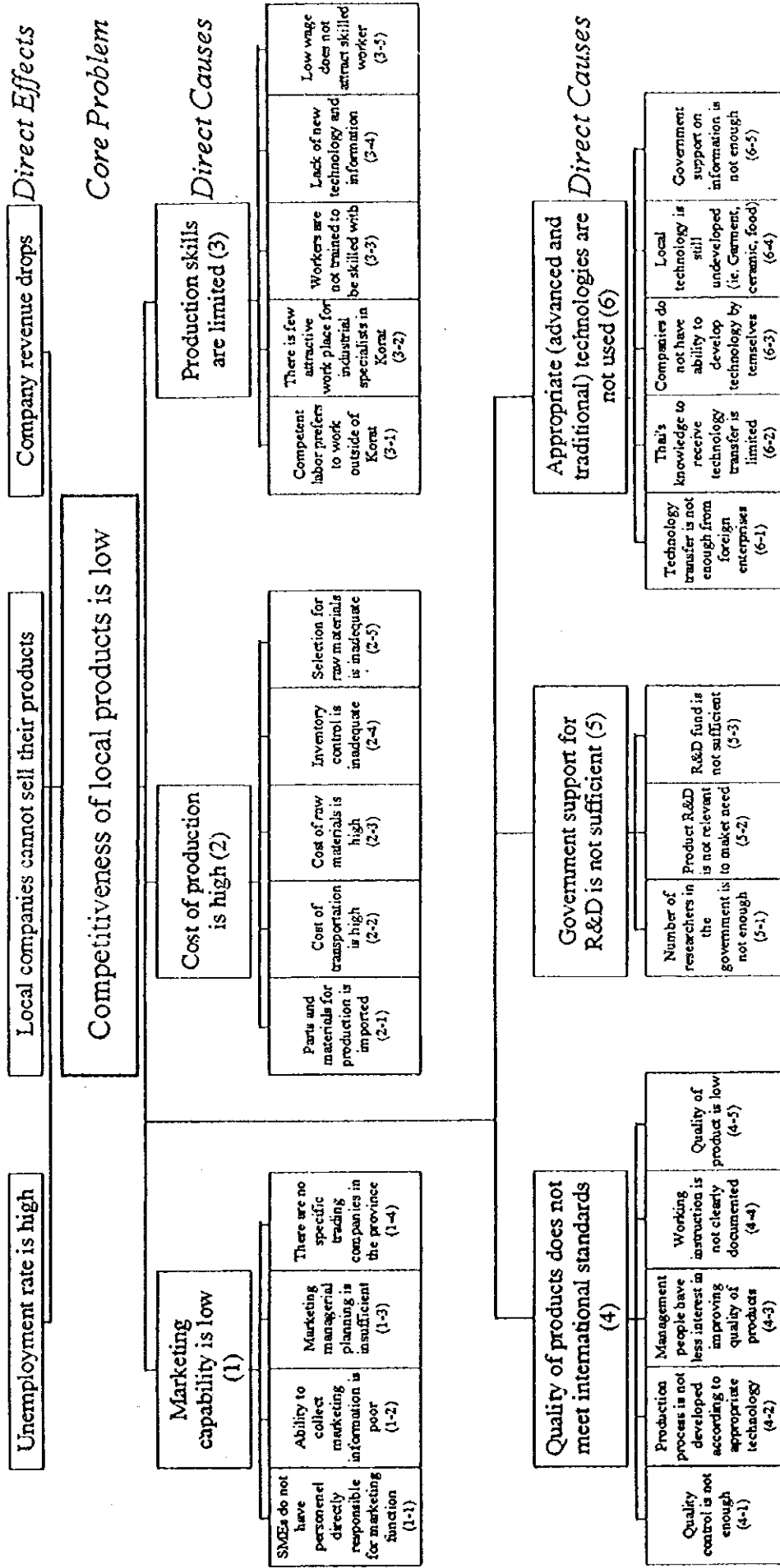
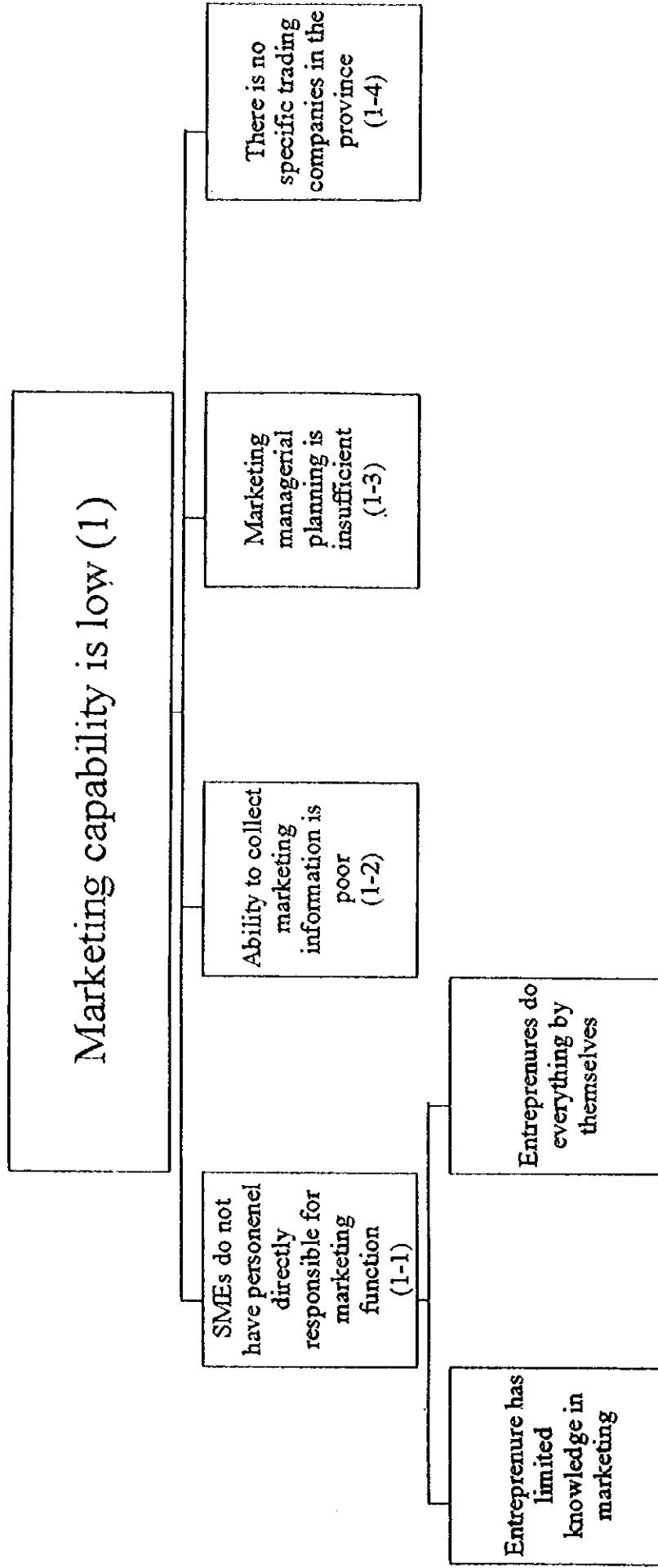


Direct Causes and Effects of the Core Problem in Nakhon Rachasima

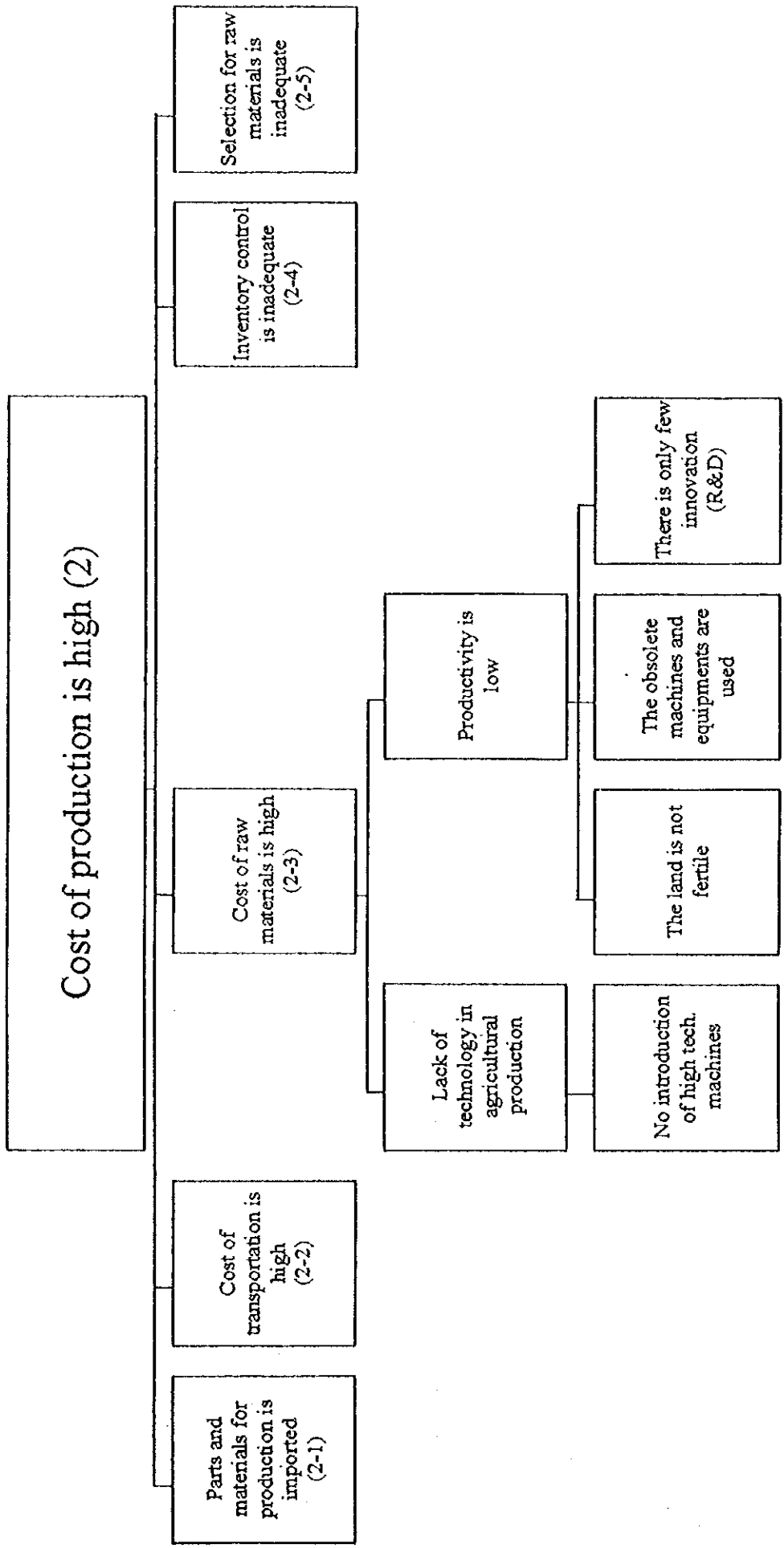
Question: What is the major problem of industrial development in Nakhon Ratchasima?



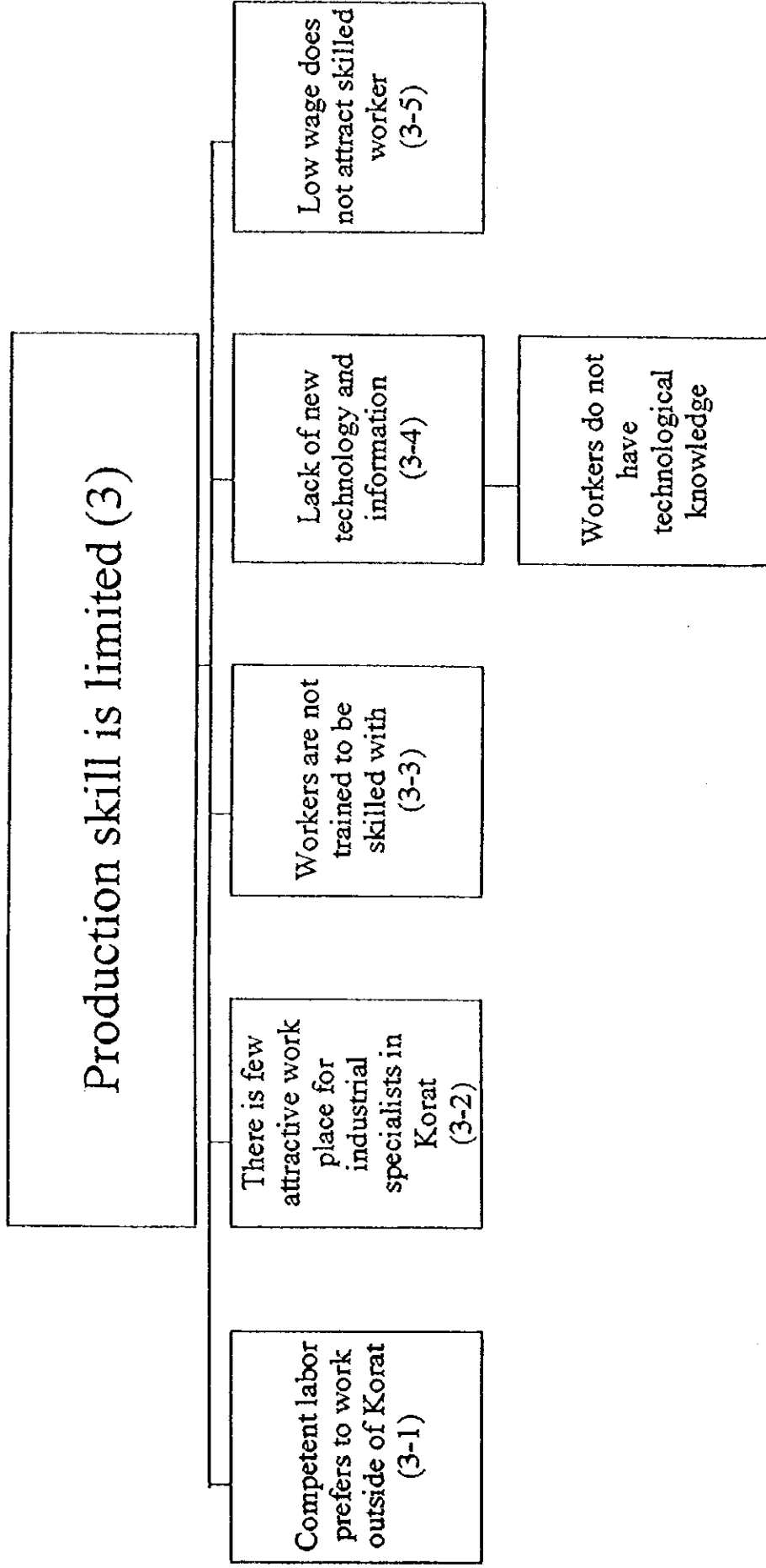
Nakhon Ratchasima Direct Cause (1)



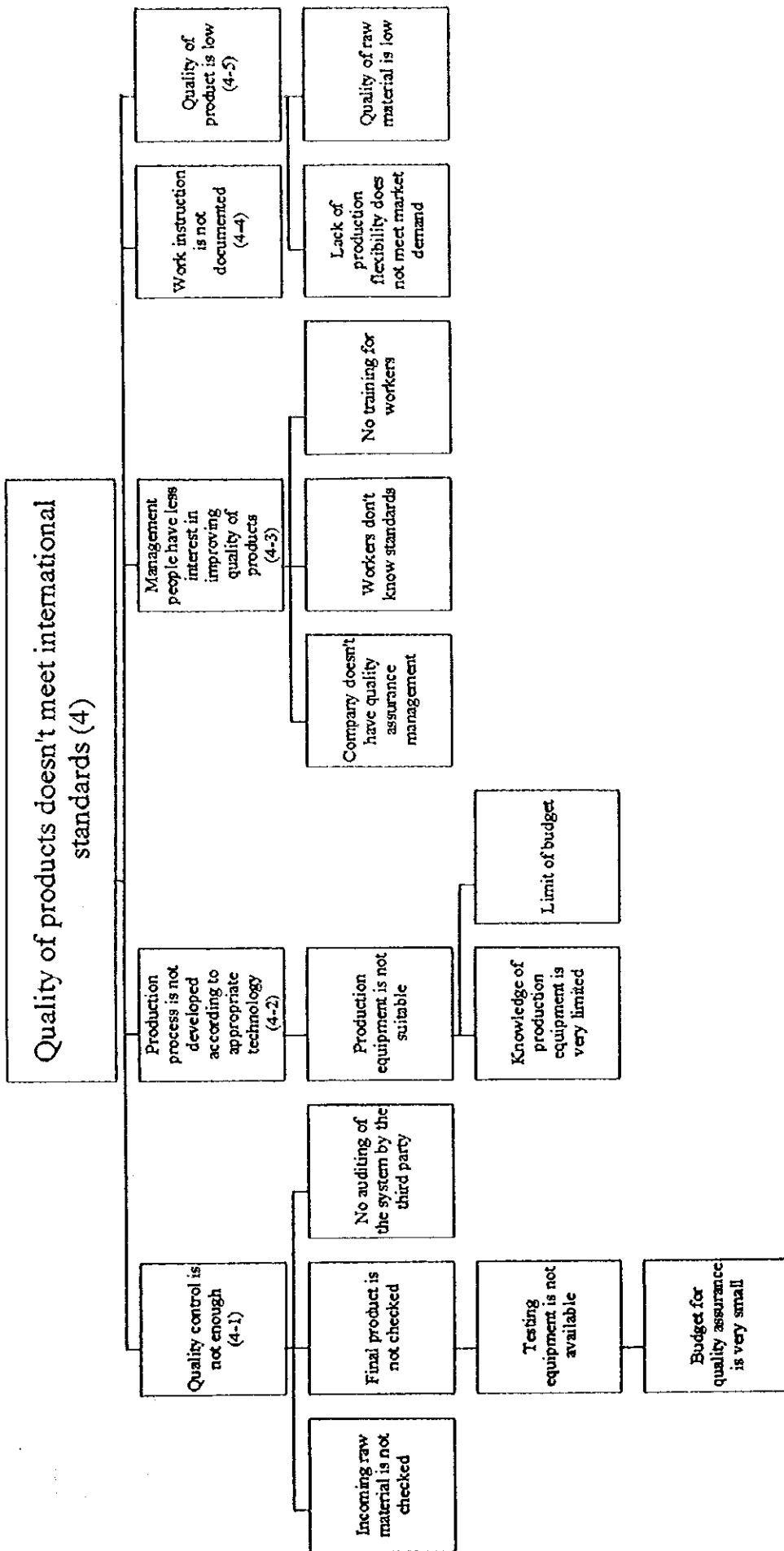
Nakhon Ratchasima Direct Cause (2)



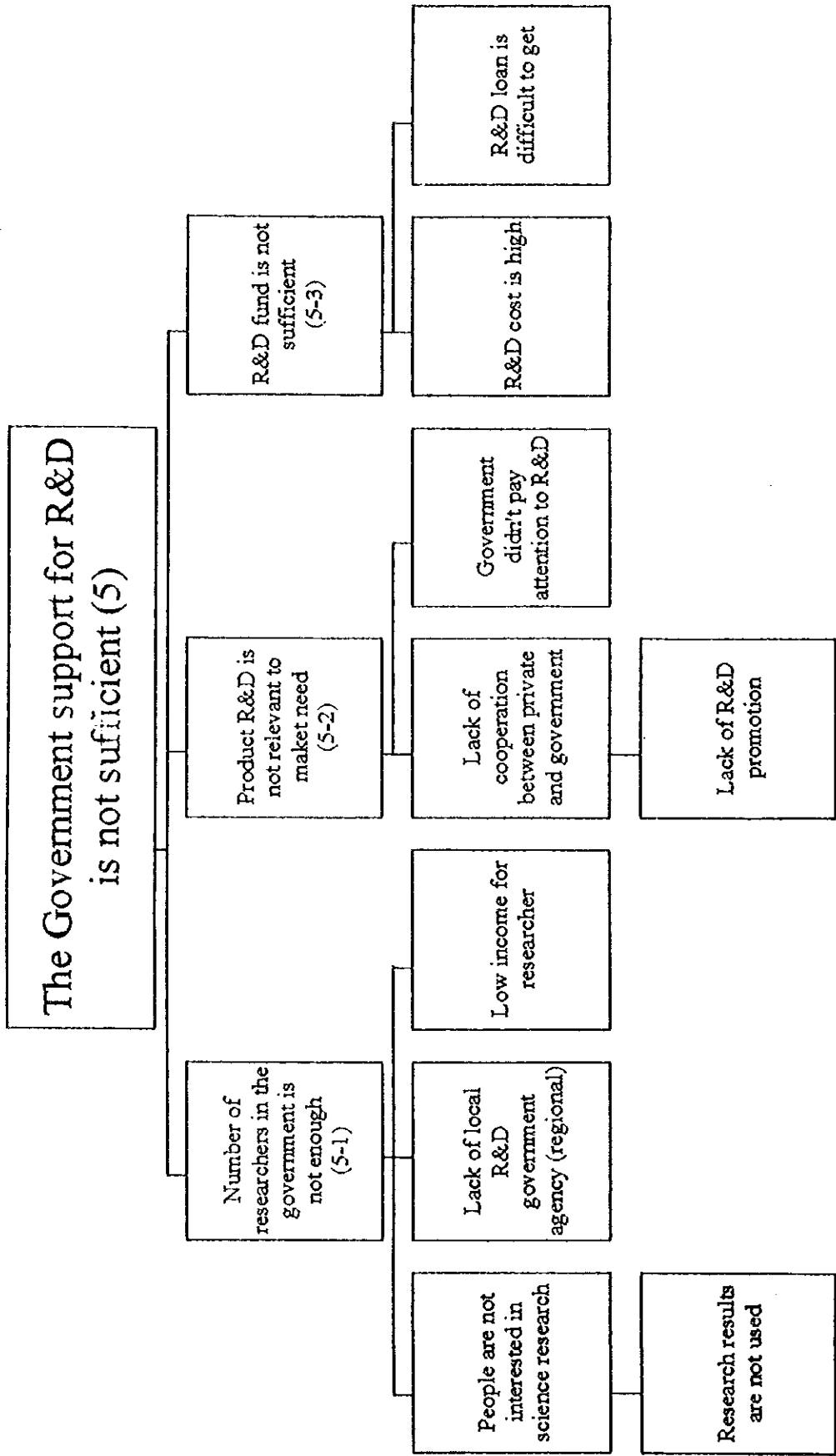
Nakhon Ratchasima Direct Cause (3)



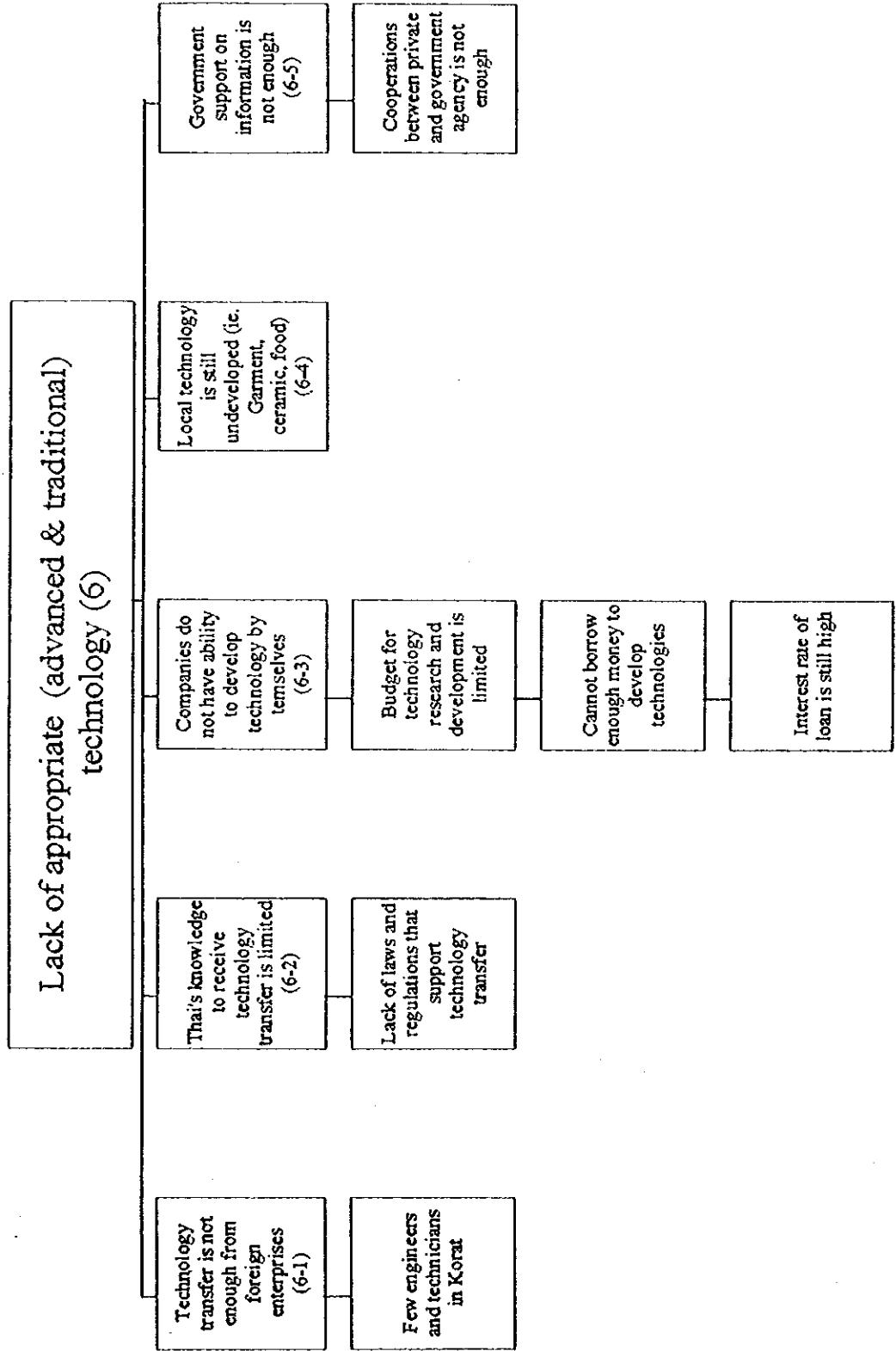
Nakhon Ratchasima Direct Cause (4)



Nakhon Ratchasima Direct Cause (5)

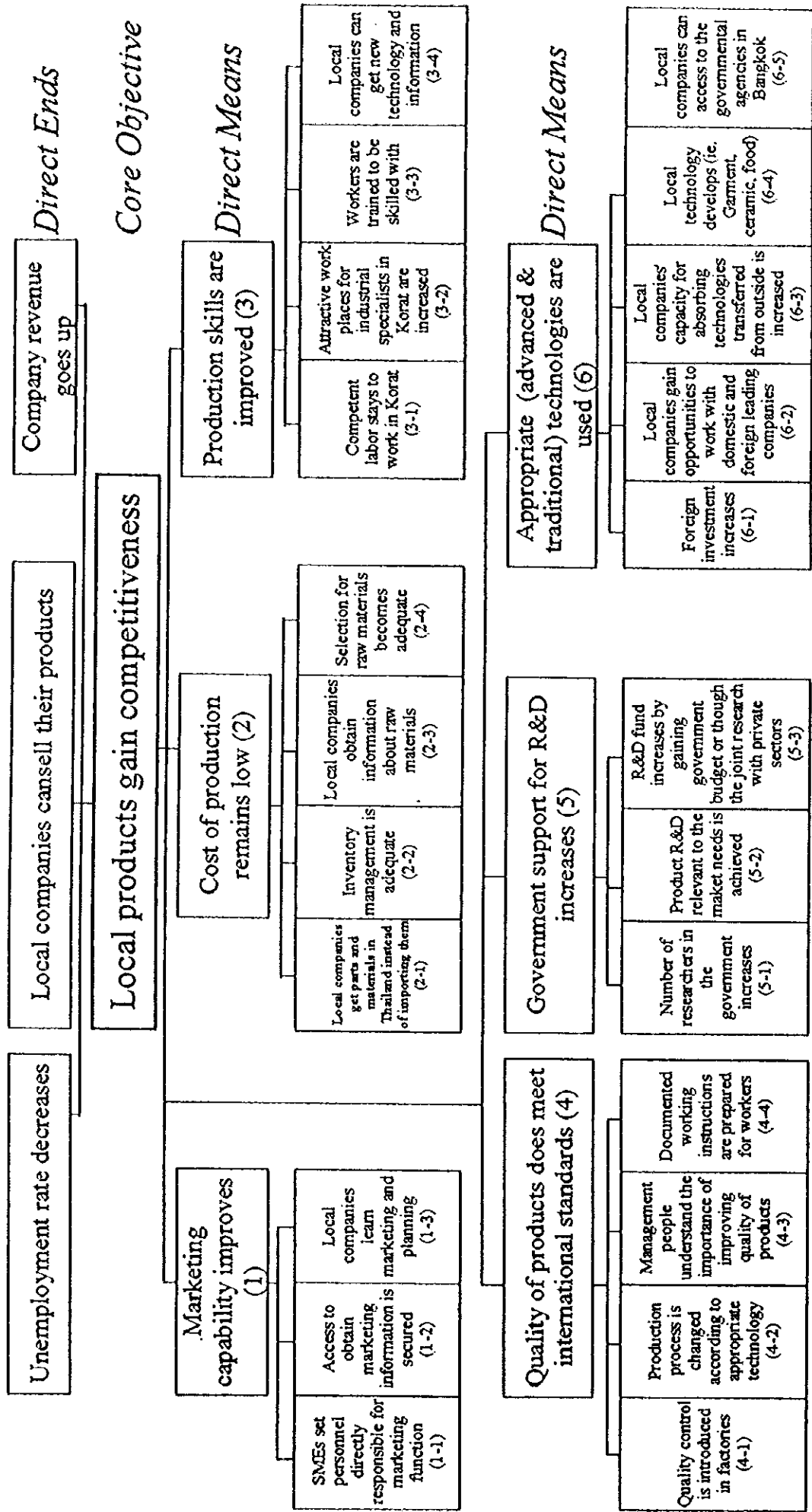


Nakhon Ratchasima Direct Cause (6)



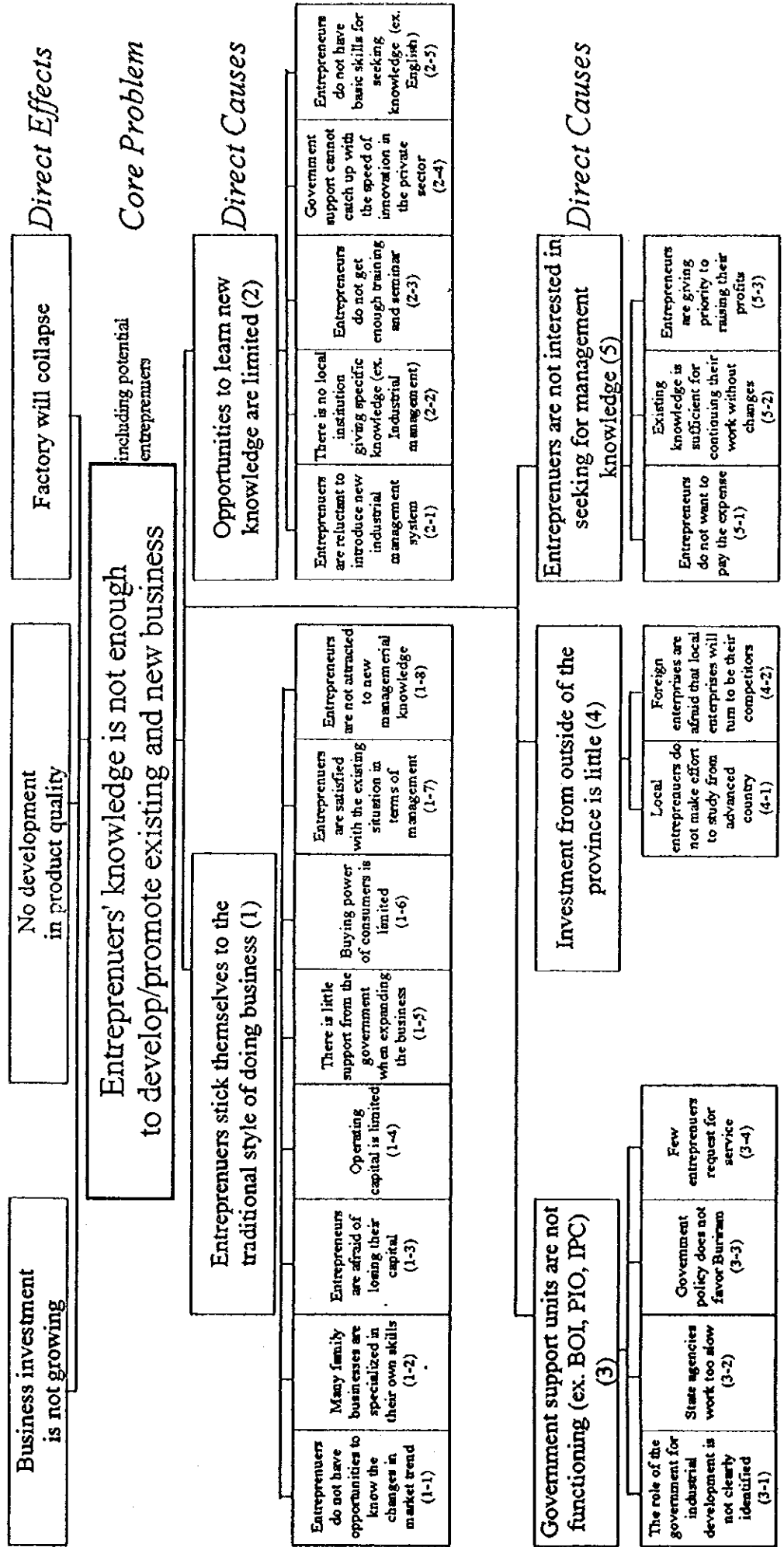
Objectives Analysis in Nakhon Ratchasima

Direct Means and Ends of the Core Objective

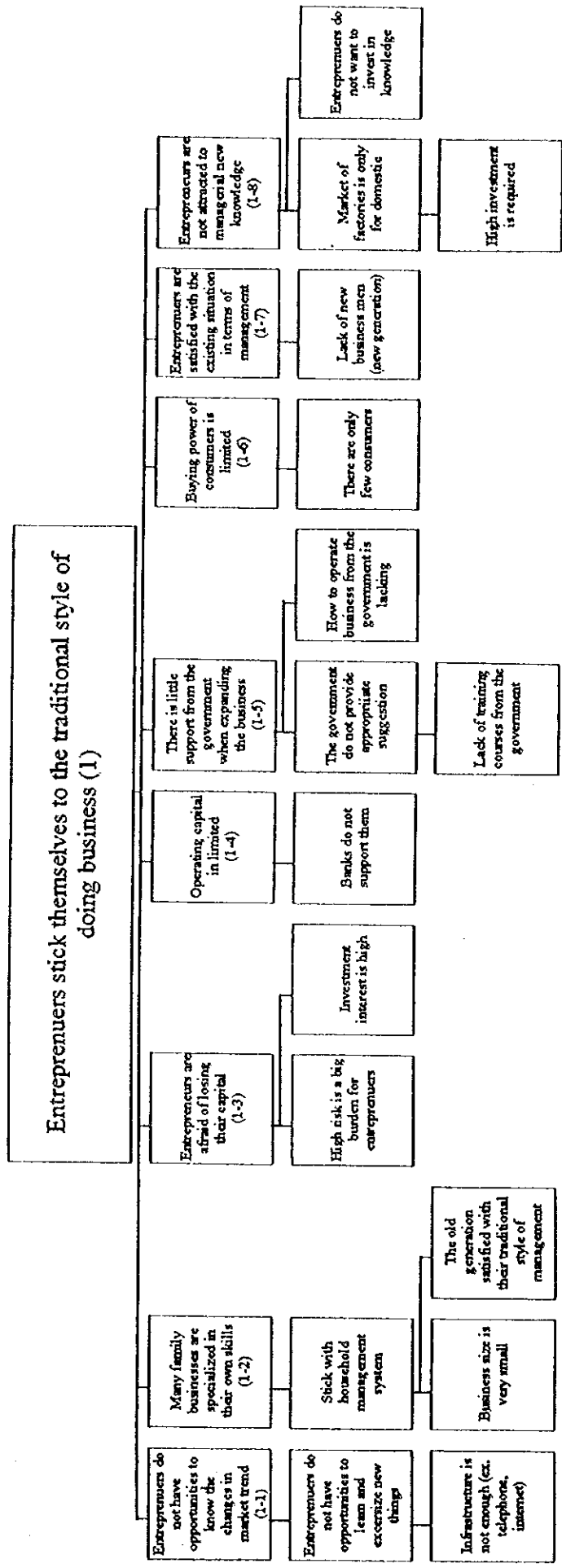


Appendix 1.2 Direct Causes and Effects of the Core Problem in Buriram

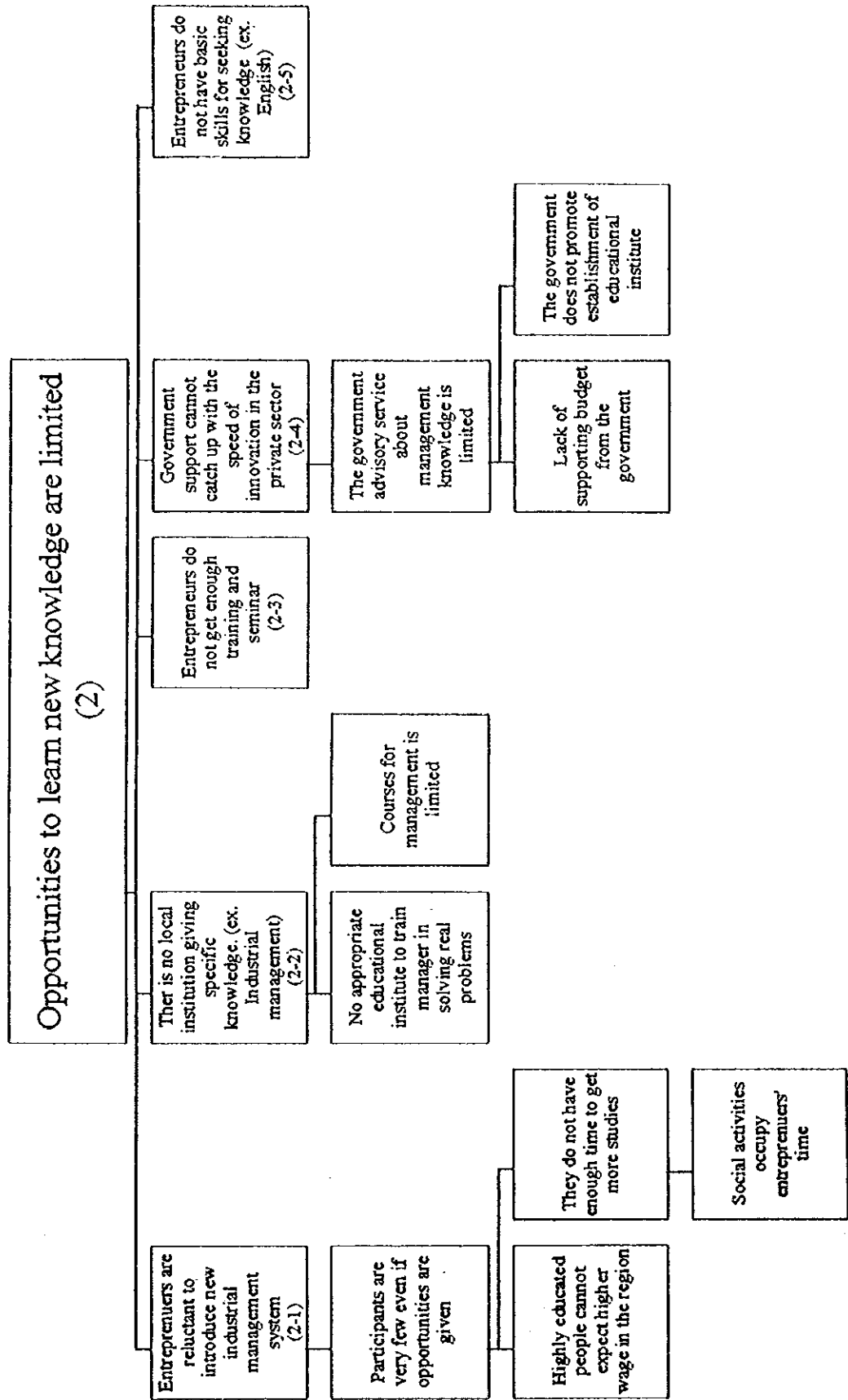
Question: What is the major problem of investment promotion in Buriram?



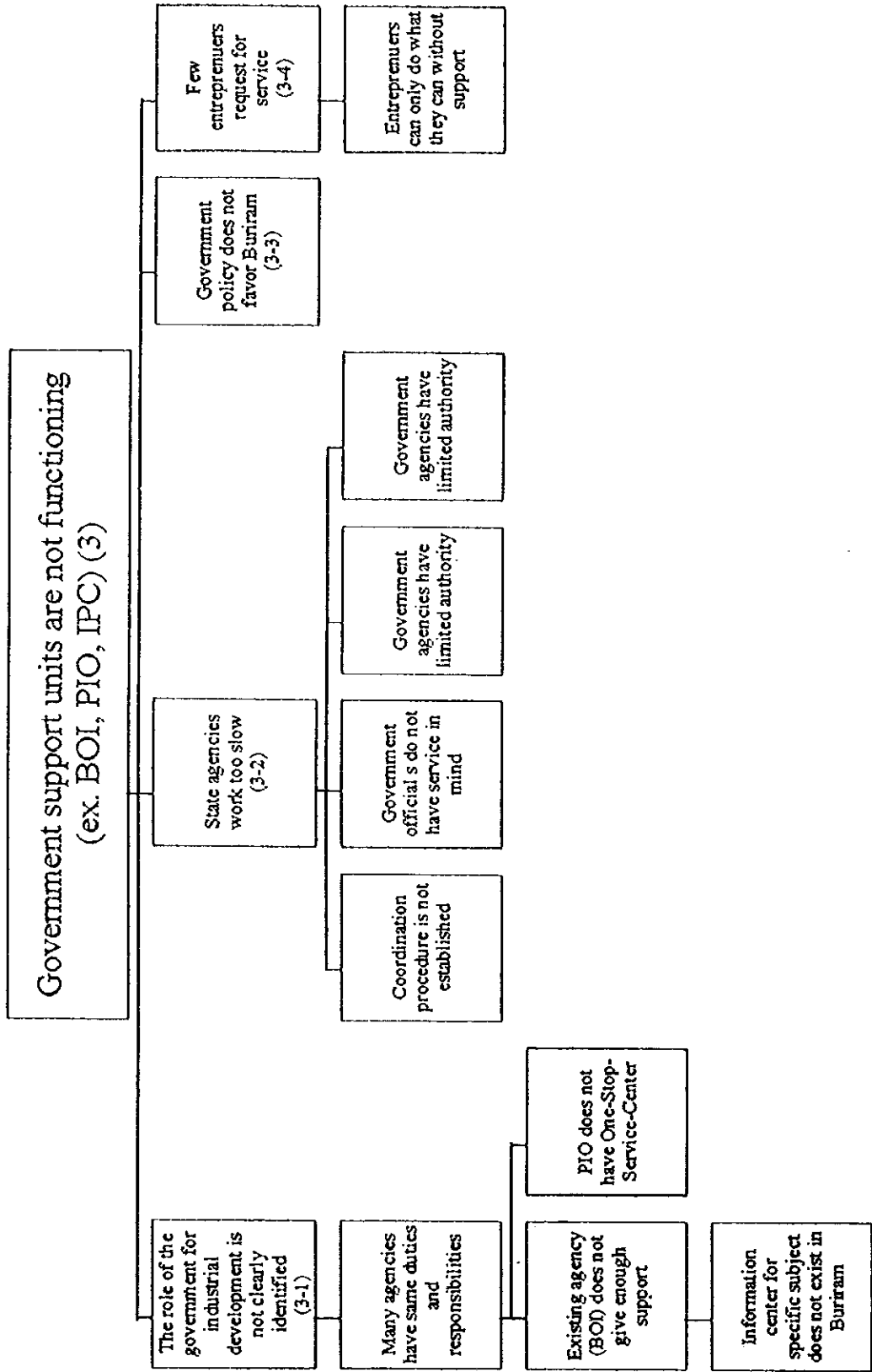
Bunram Direct Cause (1)



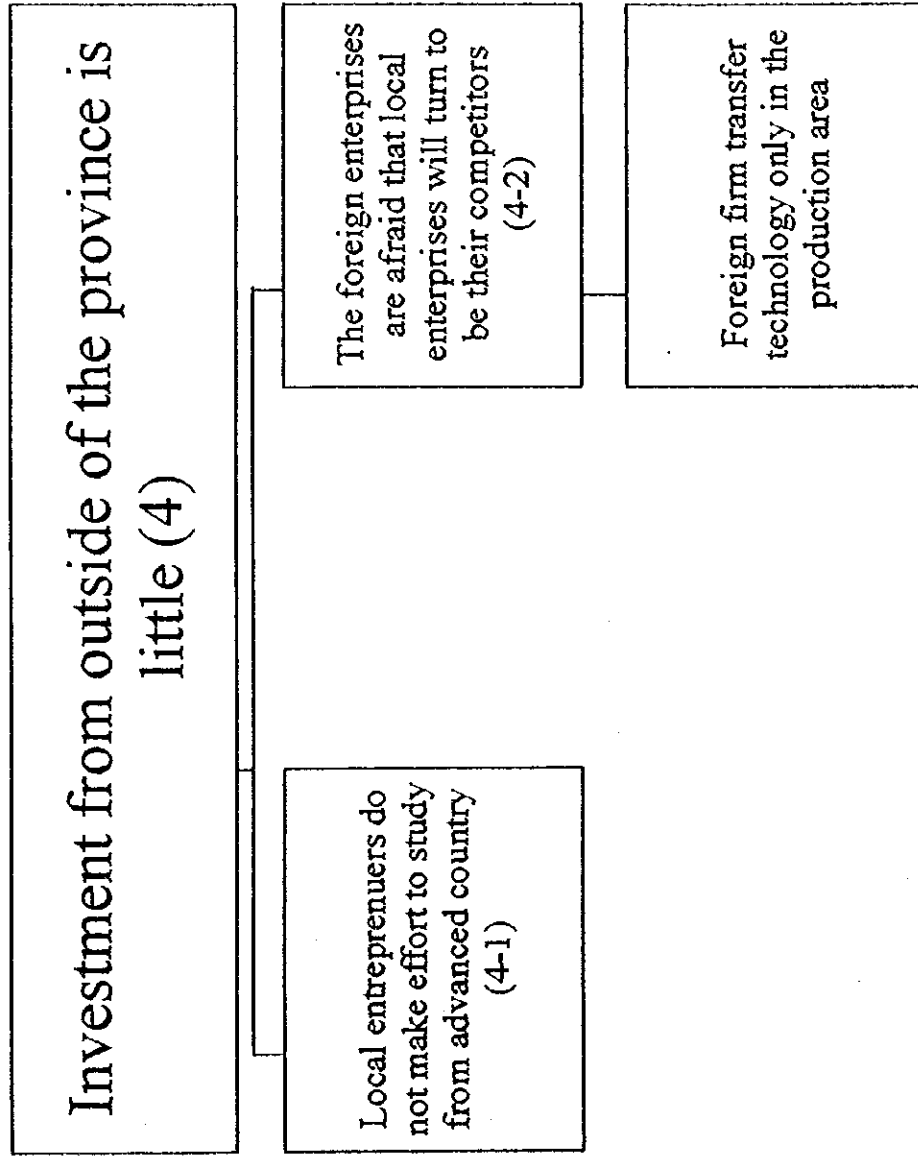
Buriram Direct Cause (2)



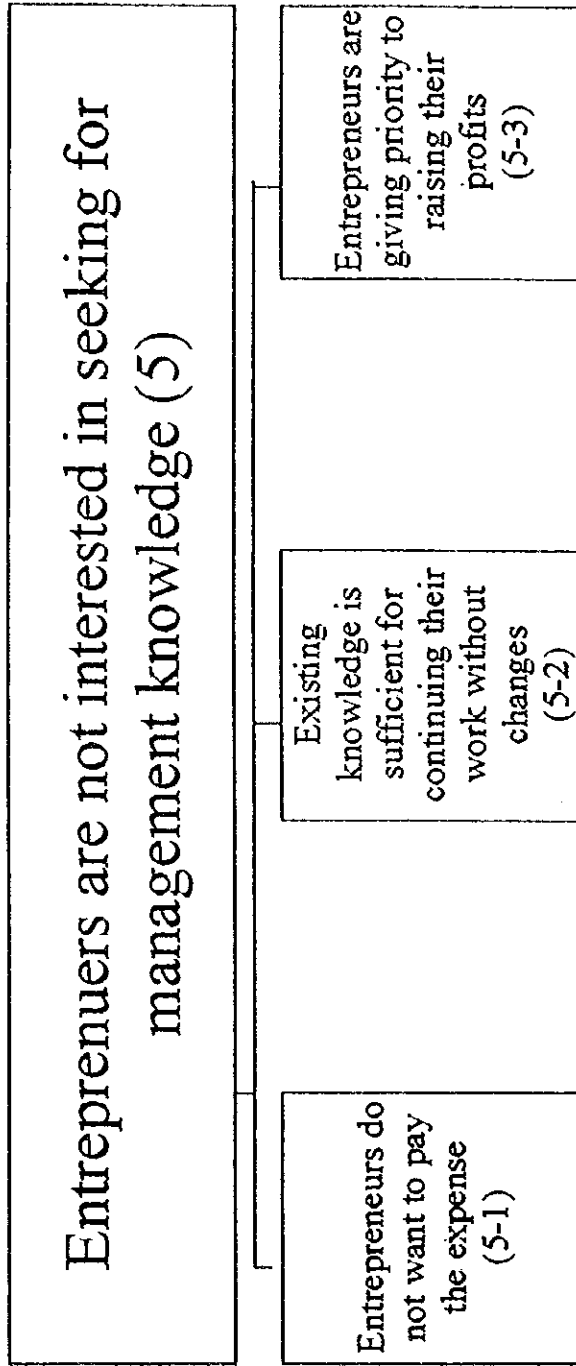
Buriram Direct Cause (3)



Buriram Direct Cause (4)

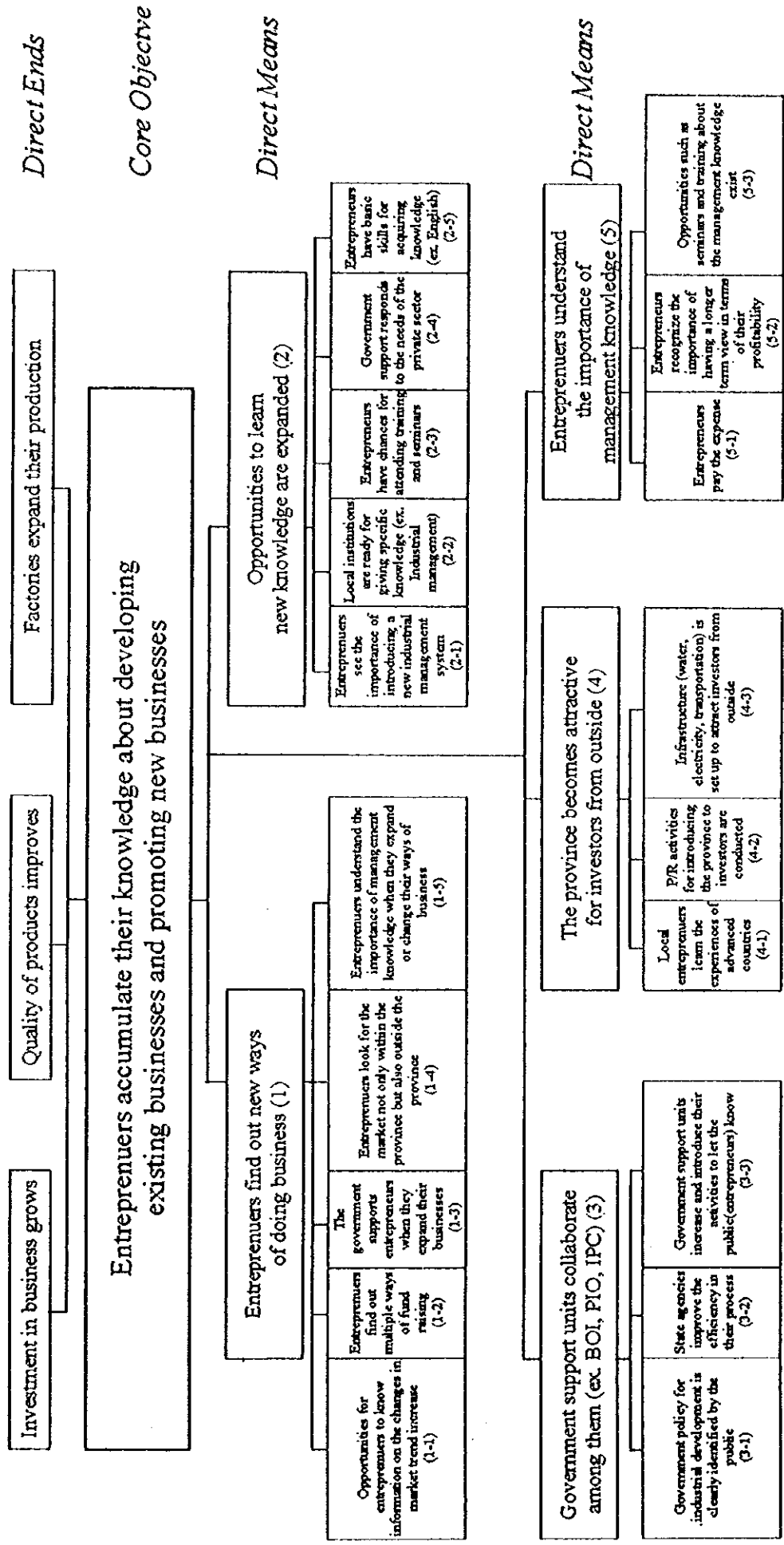


Buriram Direct Cause (5)



Objectives Analysis in Buriram

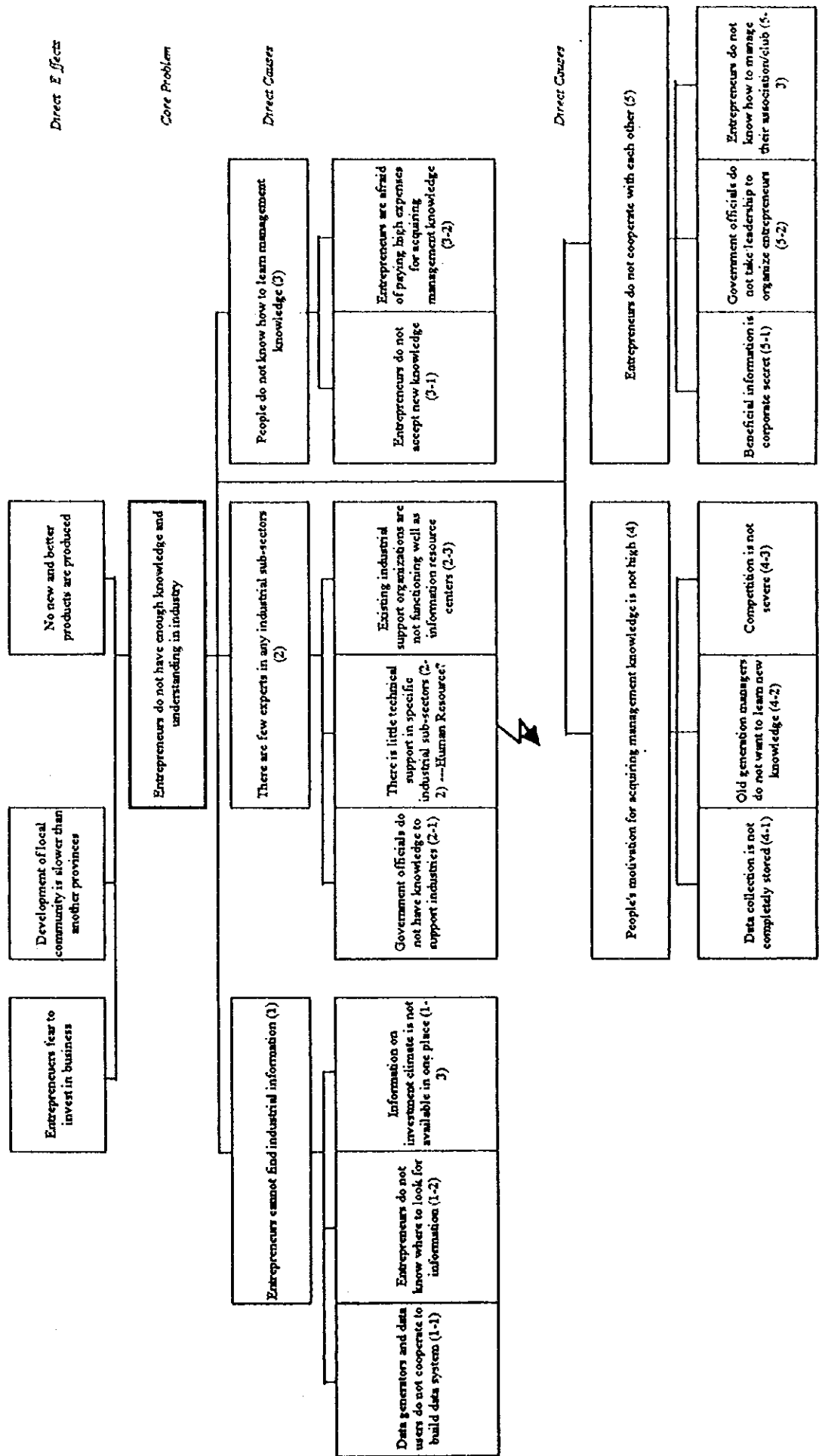
Direct Means and Ends of the Core Objective



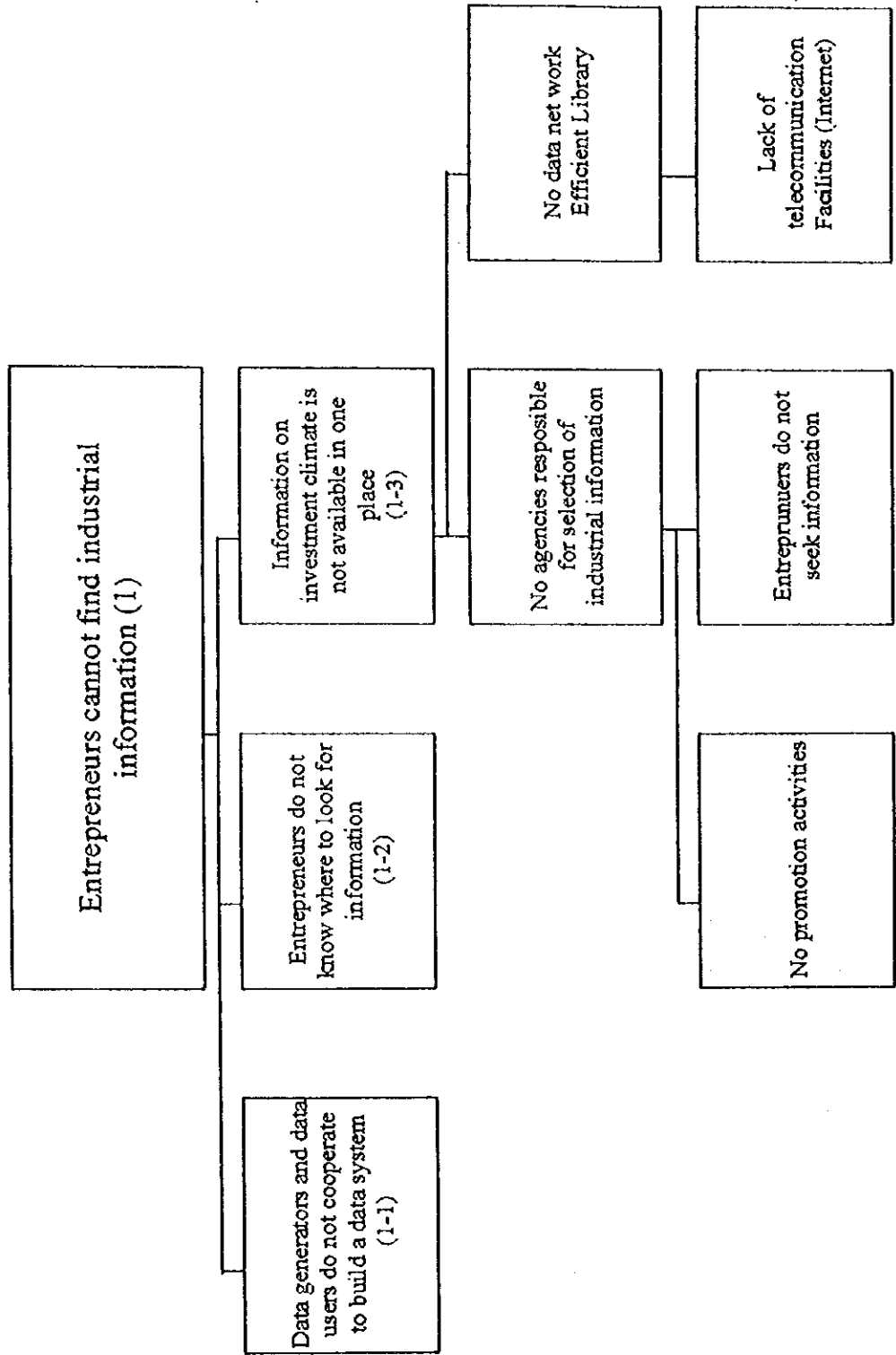


Appendix 1.3 Direct Causes and Effects of the Core Problem in Surin

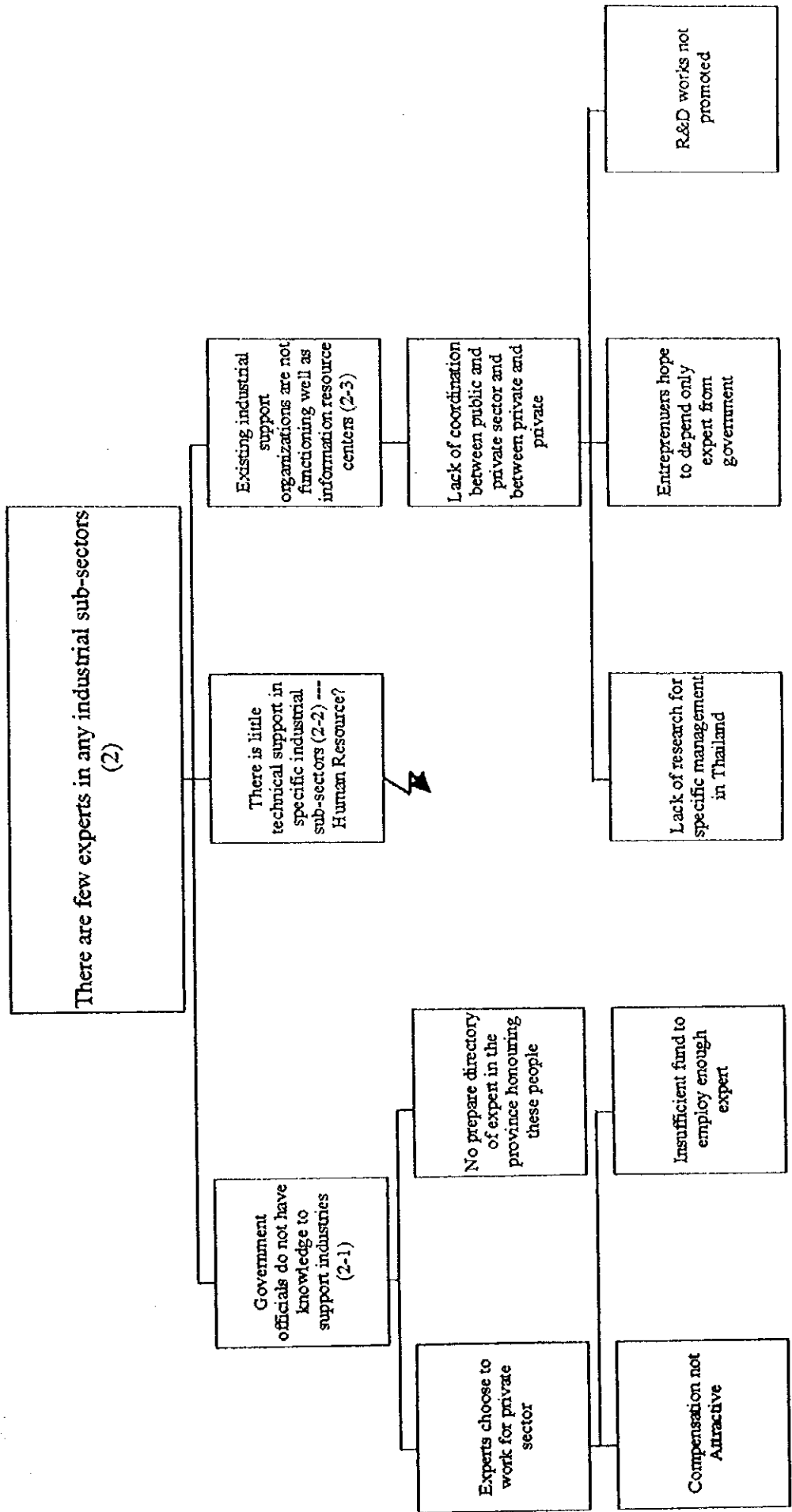
Question: *What is the major problem of industrial promotion in Surin?*



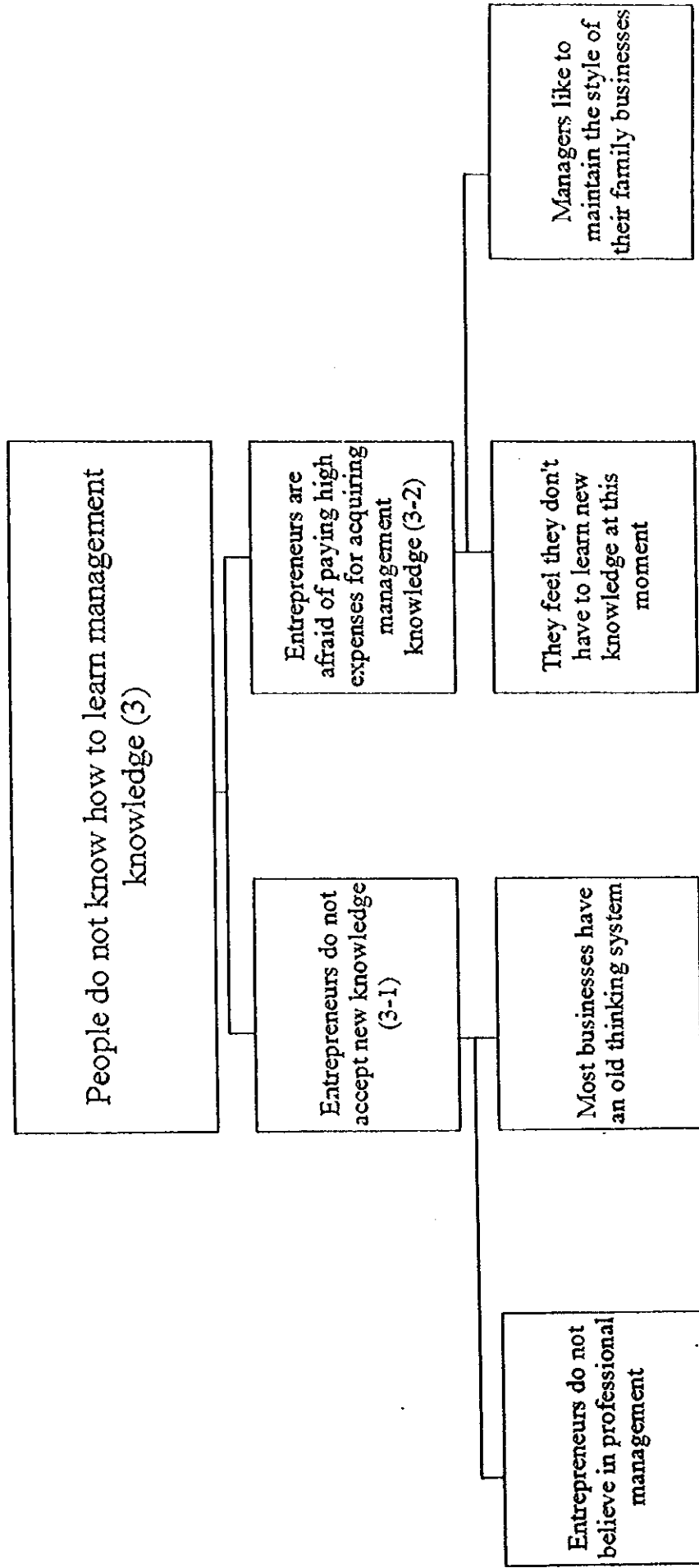
Surin Direct Cuase (1)



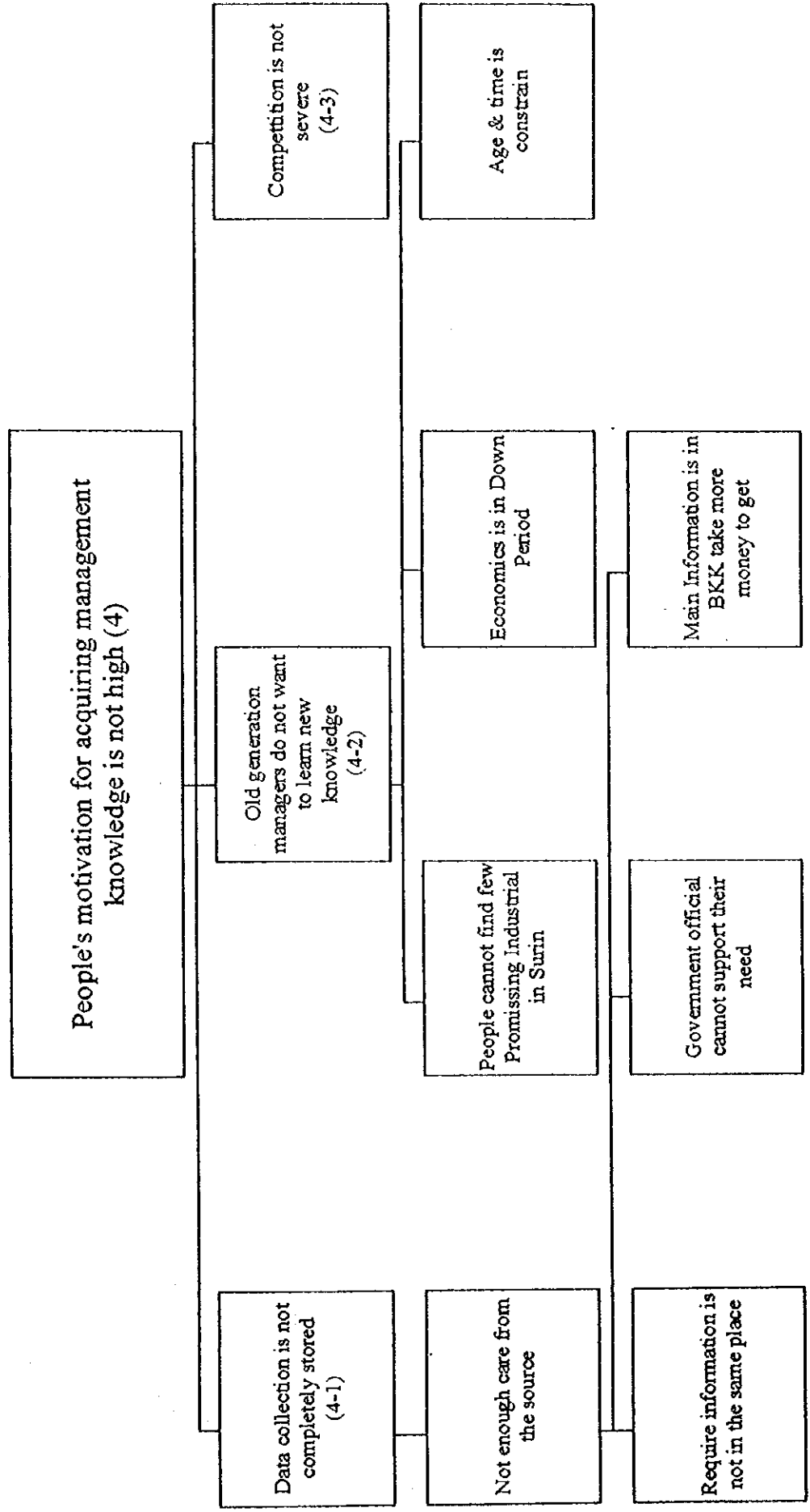
Surin Direct Cause (2)



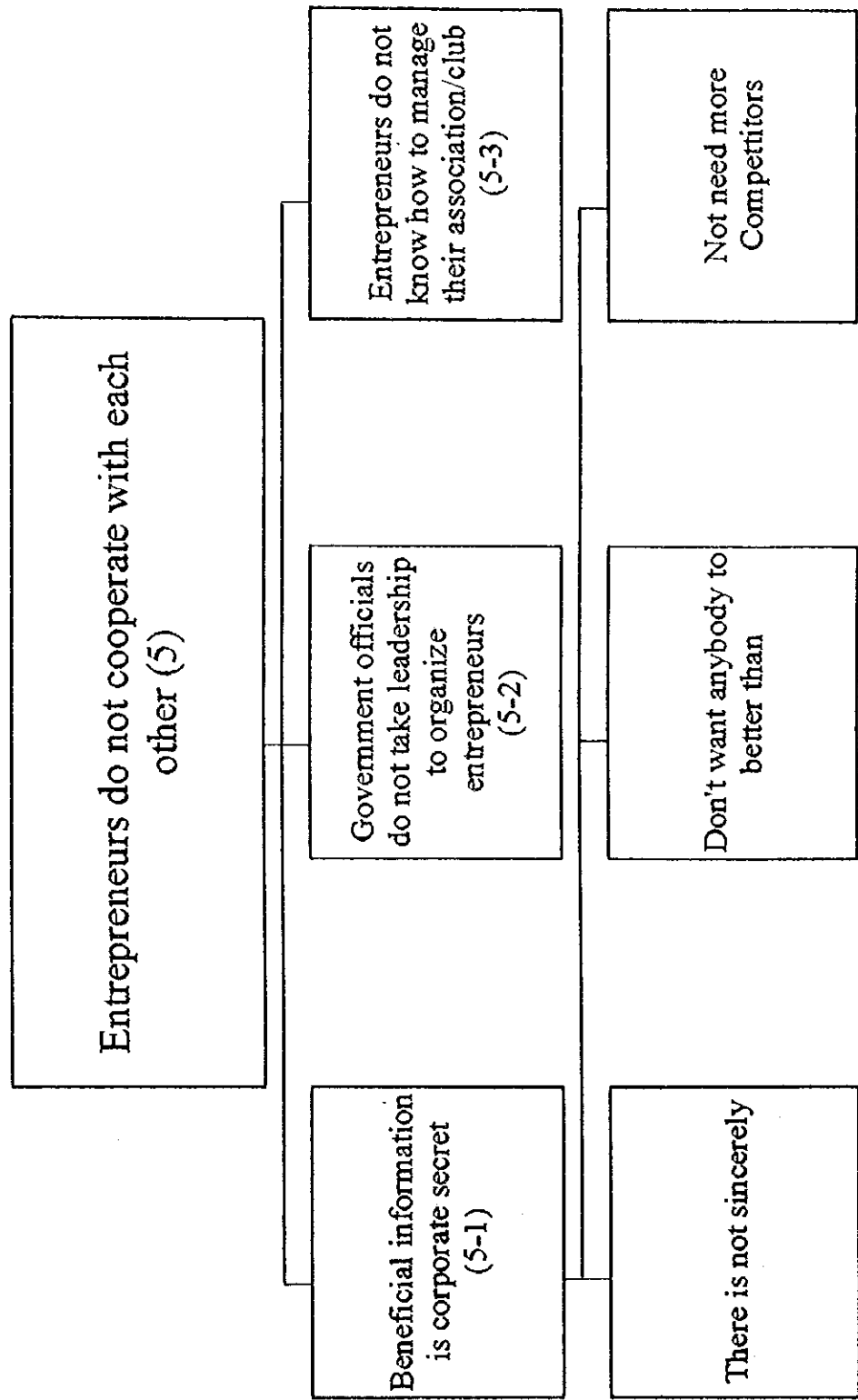
Surin Direct Cuase (3)



Surin Direct Cuase (4)

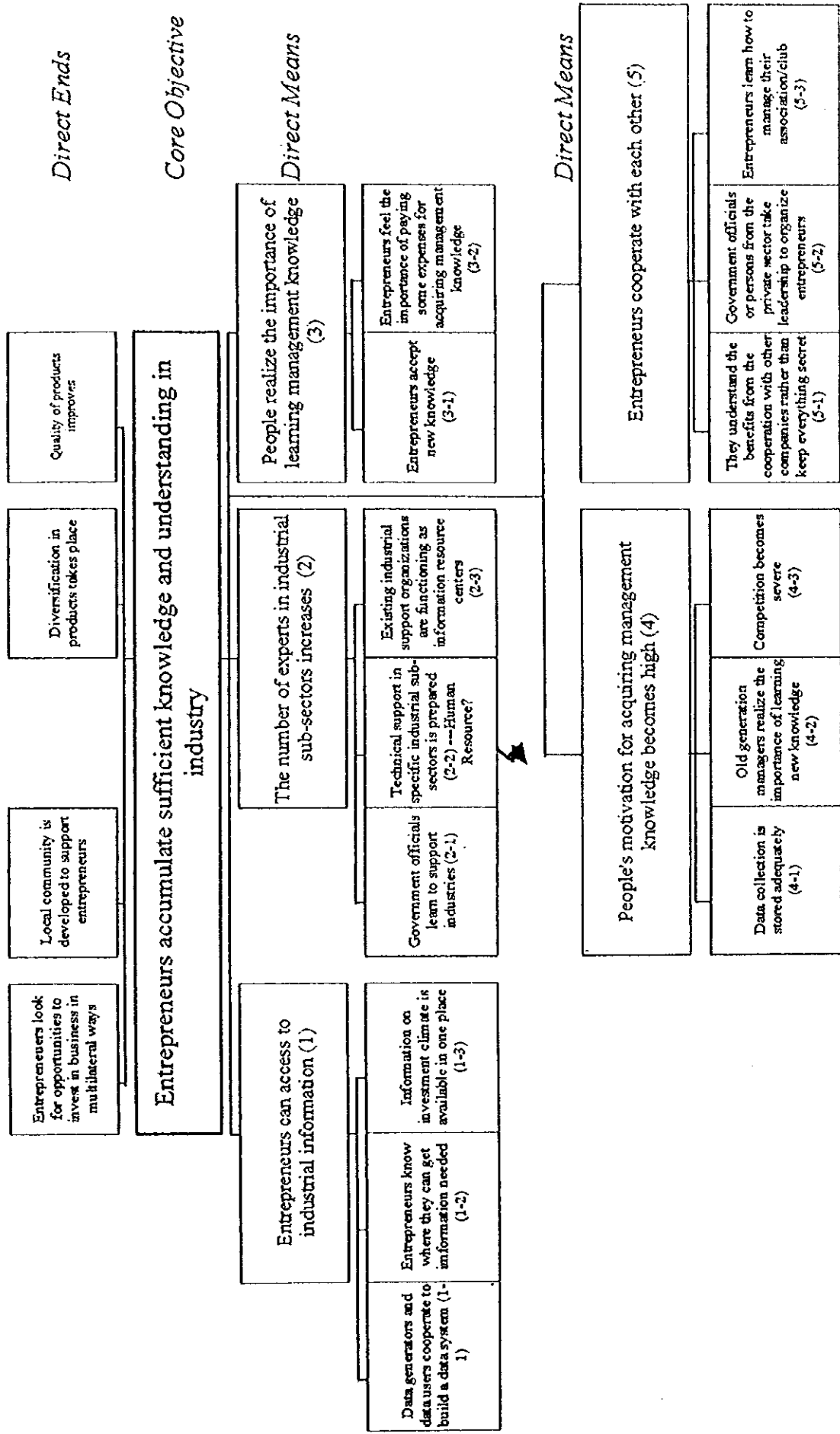


Surin Direct Cuase (5)



Objectives Analysis in Surin

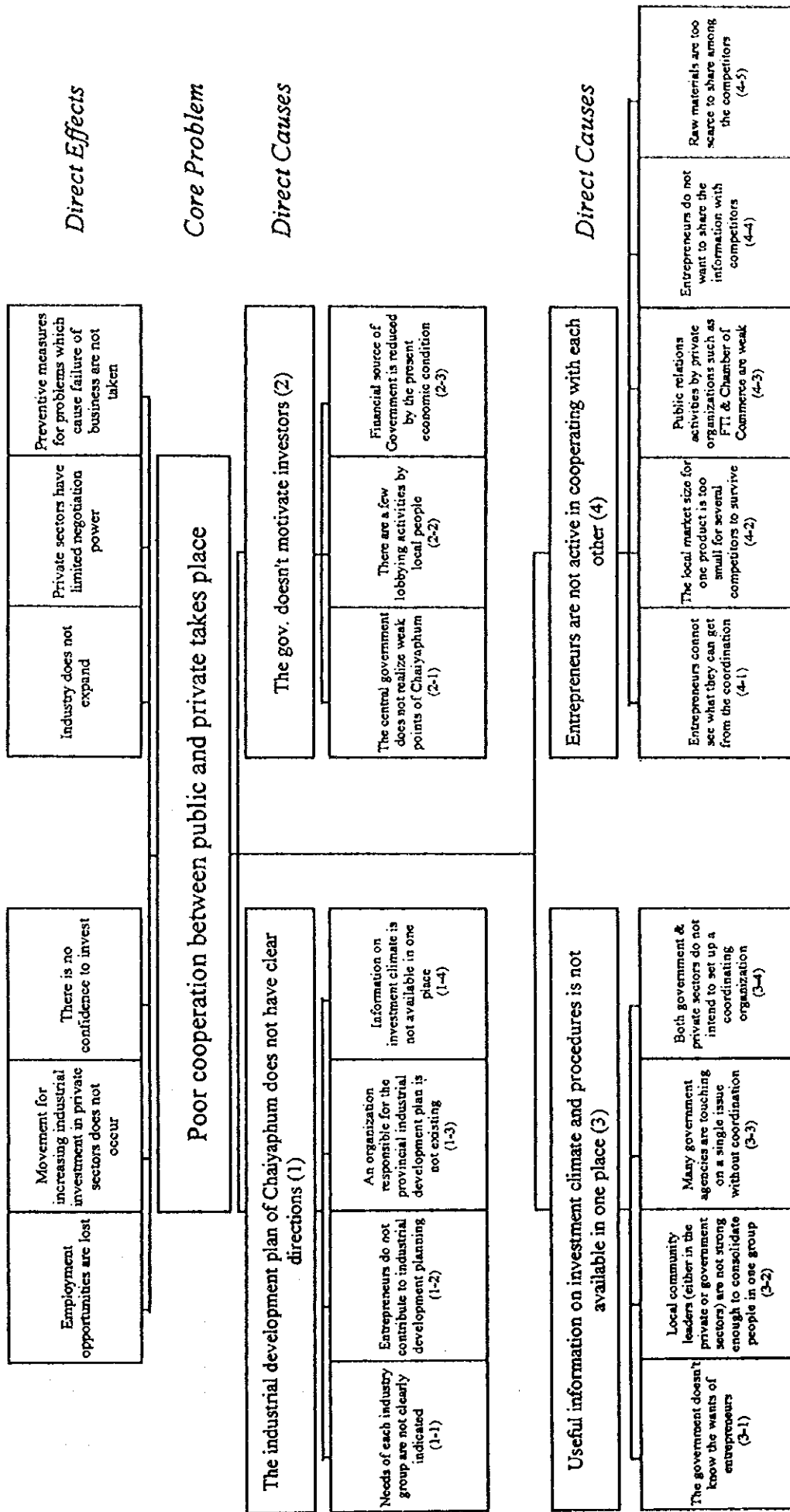
Direct Means and Ends of the Core Objective



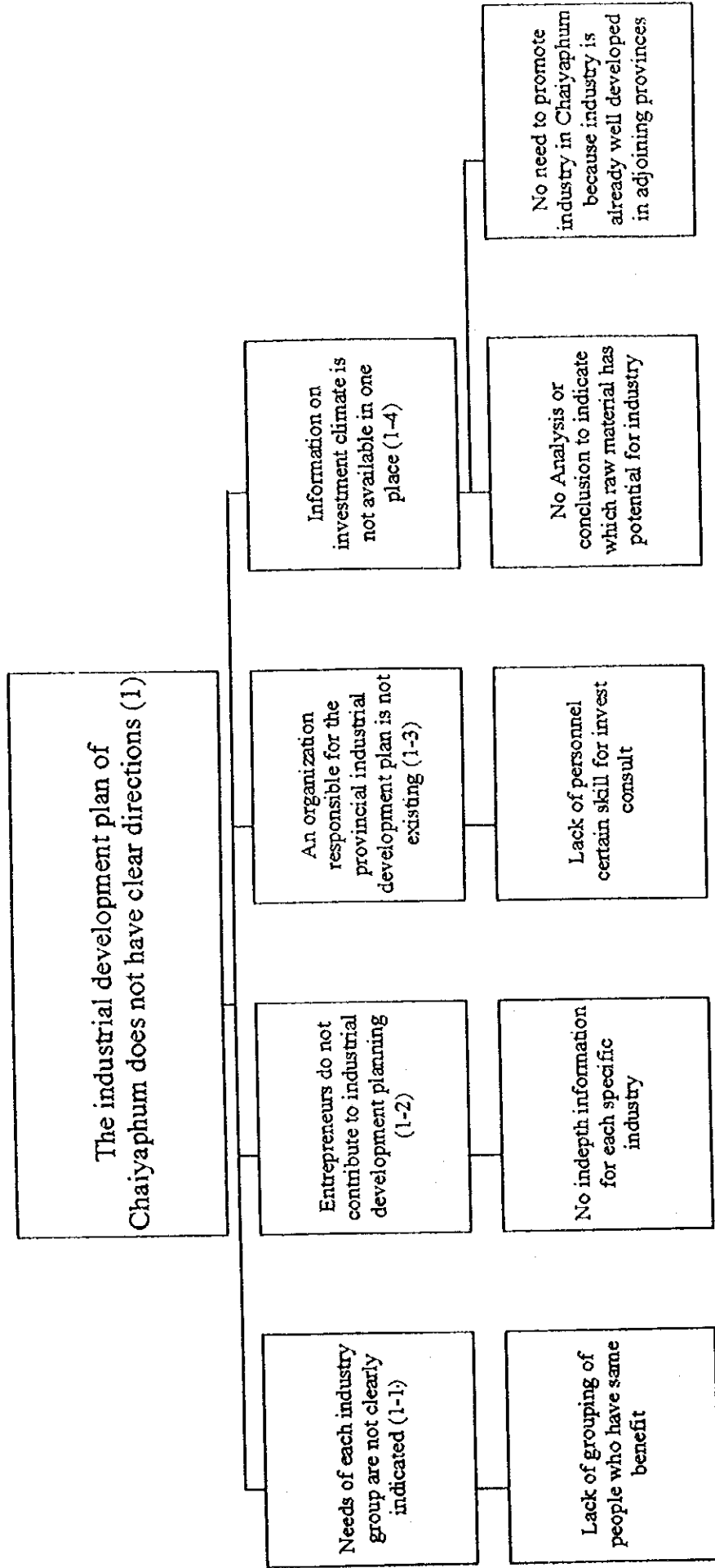


Appendix 1.4 Direct Causes and Effects of the Core Problem in Chaiyaphum

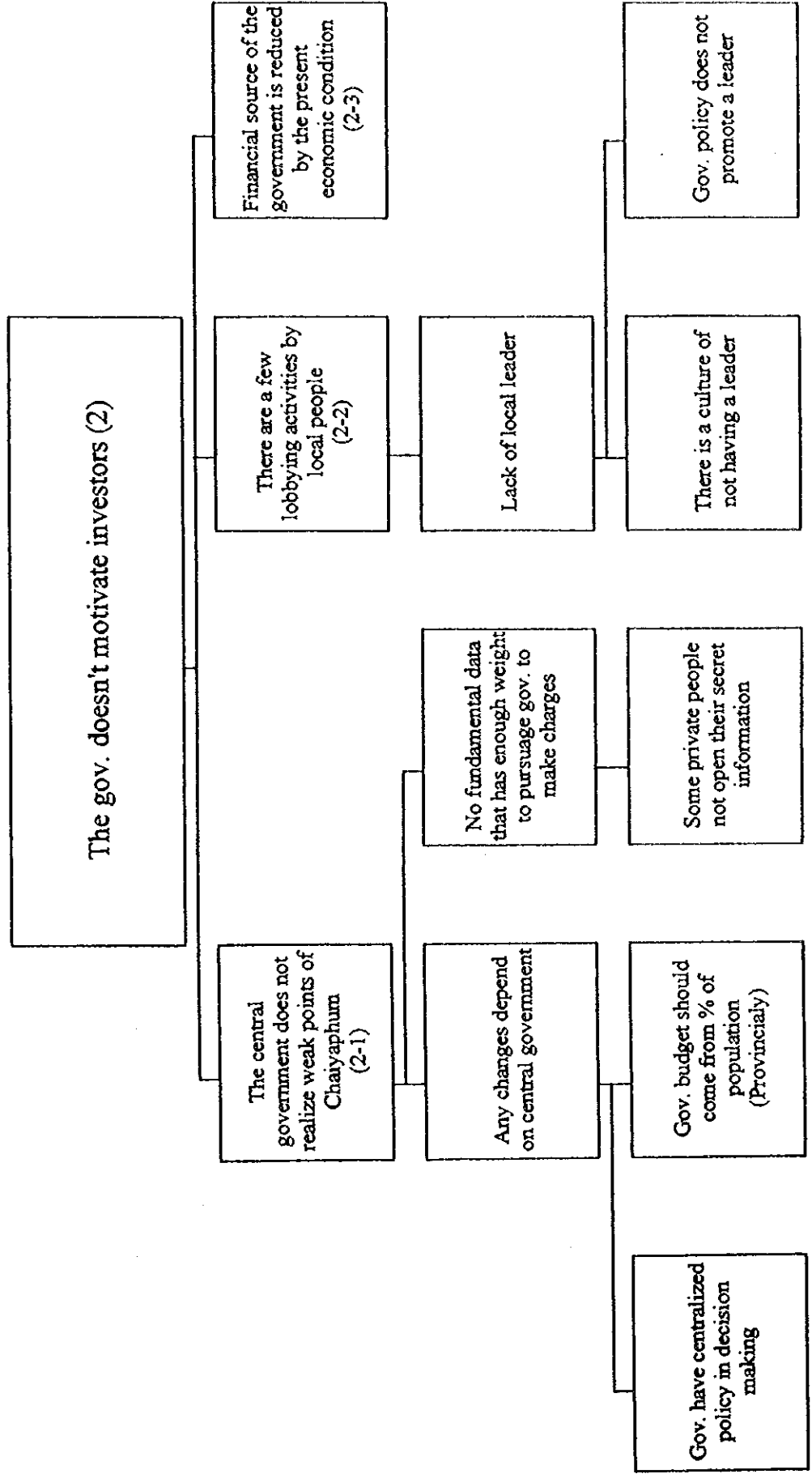
Question: What is the major problem of industrial promotion in Chaiyaphum?



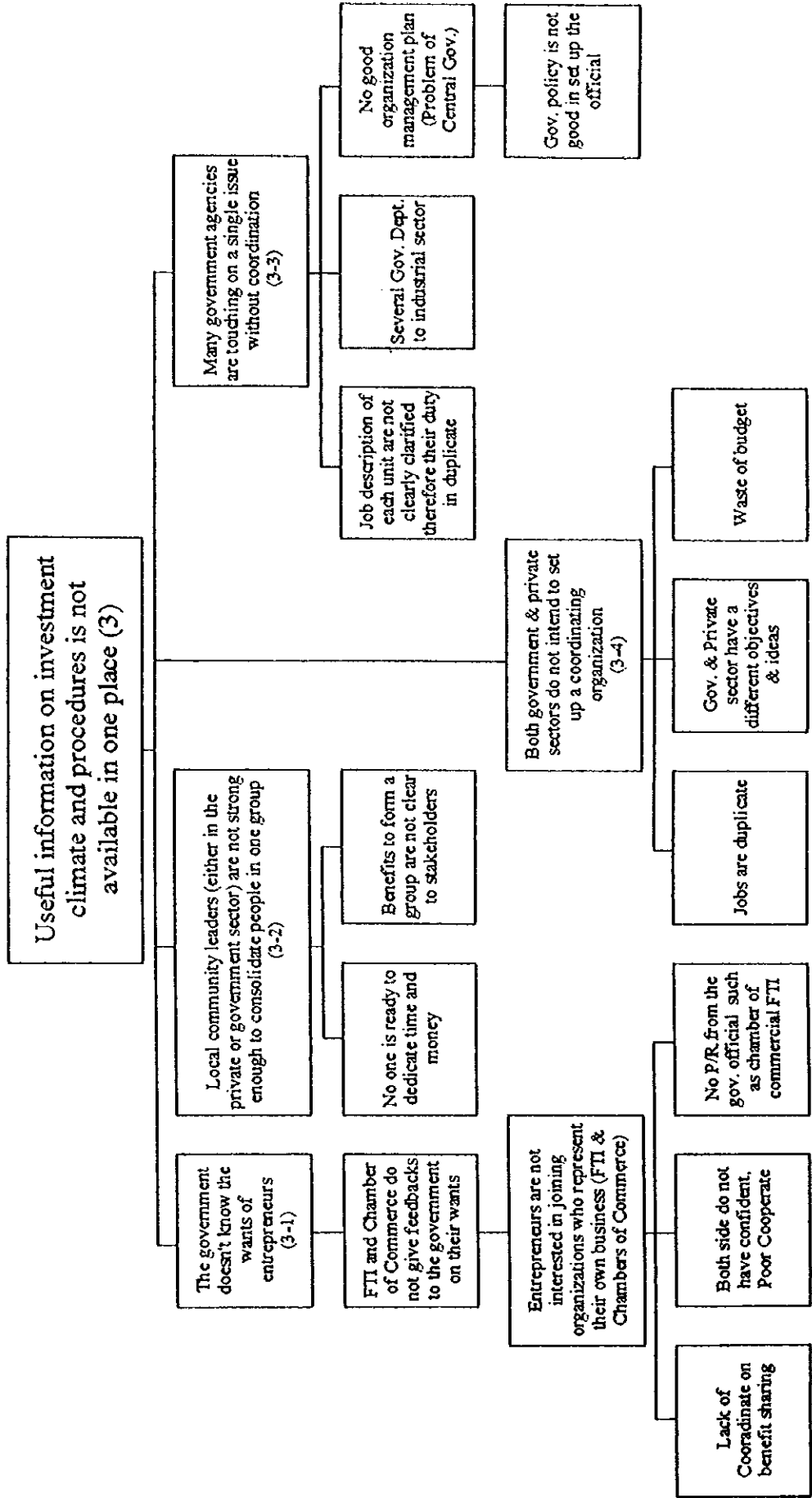
Chaiyaphum Direct Cuase (1)



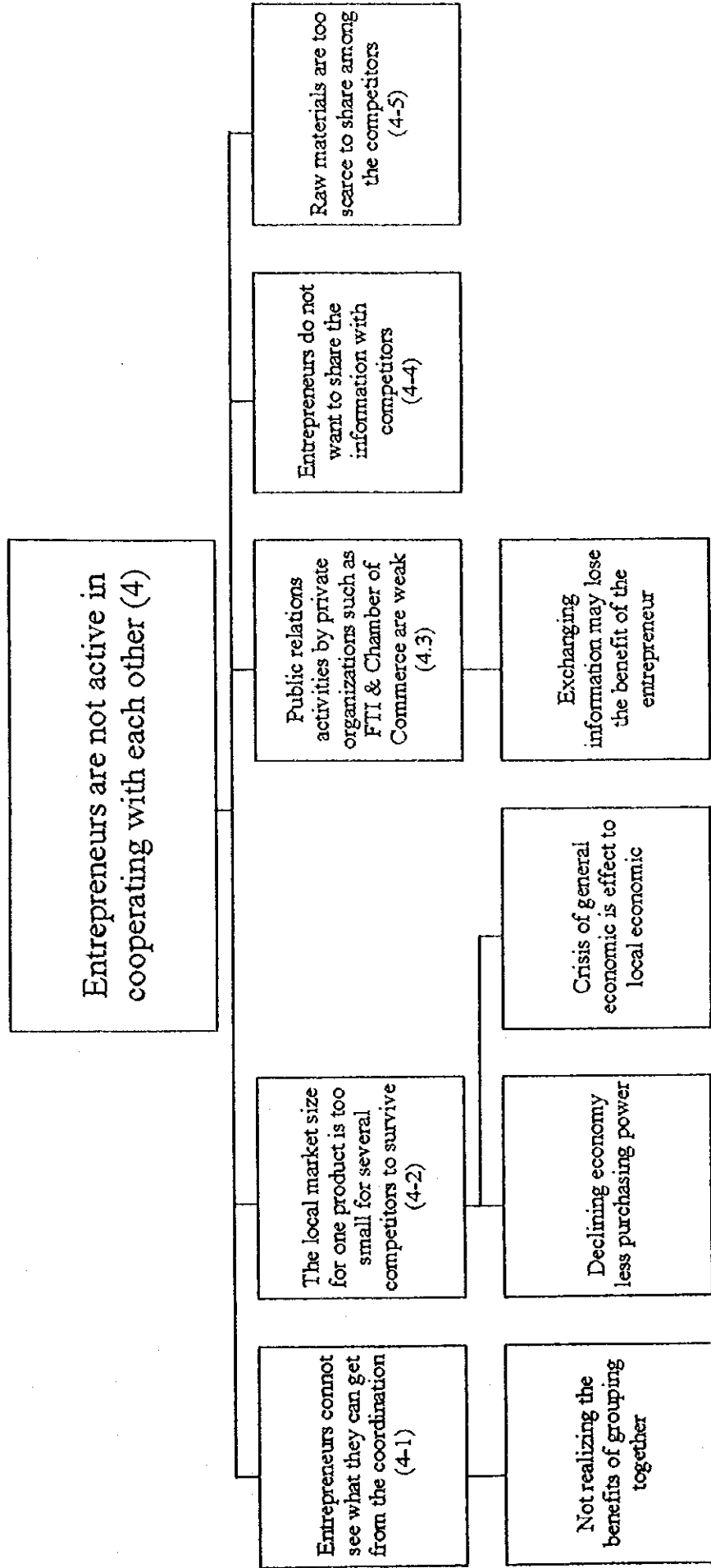
Chiayaphum Direct Cuase (2)



Chiayaphum Direct Cuase (3)

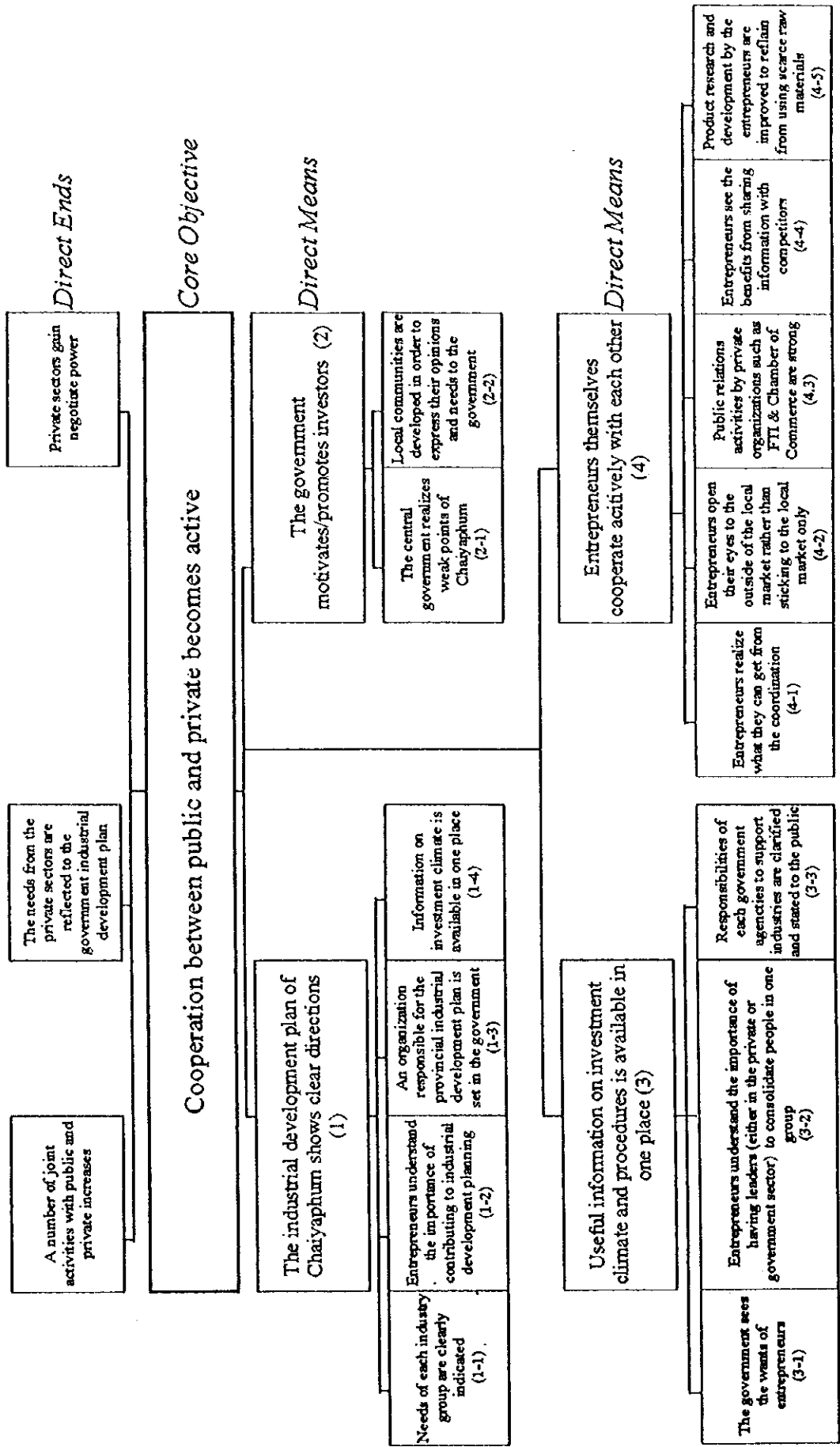


Chiayaphum Direct Cause (4)



Objectives Analysis in Chaiyaphum

Direct Means and Ends of the Core Objective



Serial No.:

QUESTIONNAIRE TO ENTERPRISES (Sheet A)

I. COMPANY PROFILE

1. Name of Company _____
2. Address Office _____ Tel: _____

Plant/Factory _____
3. Total Fixed Assets _____ Bt.
4. Shareholders of Company Public _____ %, Private _____ %
5. Established in the year AD 19 _____ or BE 2 _____
6. Number of Employees _____ of which, owner's families _____
7. Education Level of Employees Primary School _____, Upper Secondary School _____,
Lower Secondary School _____, Collage or above _____

II. PRODUCTION & MANAGEMENT

8. Main Products
- | | | | |
|----------|------------------|----------|------------------|
| a. _____ | % of Total sales | d. _____ | % of Total sales |
| b. _____ | % of Total sales | e. _____ | % of Total sales |
| c. _____ | % of Total sales | | |

9. Amount of Sales in 1999
- | | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | a. Less than 0.5 million Bt. | <input type="checkbox"/> | b. 0.5 to 1 million Bt. |
| <input type="checkbox"/> | c. 1 to 2 million Bt. | <input type="checkbox"/> | d. 2 to 5 million Bt. |
| <input type="checkbox"/> | e. 5 to 10 million Bt. | <input type="checkbox"/> | f. More than 10 million Bt. |

10. Sales Trend
- | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|--|--|
| In 1996 | a. Big profit | b. Small profit | c. Almost even | d. Small loss | e. Big loss → <input type="checkbox"/> | |
| (compare to the
previous year) | In 1997 | a. Big profit | b. Small profit | c. Almost even | d. Small loss | e. Big loss → <input type="checkbox"/> |
| | In 1998 | a. Big profit | b. Small profit | c. Almost even | d. Small loss | e. Big loss → <input type="checkbox"/> |
| | In 1999 | a. Big profit | b. Small profit | c. Almost even | d. Small loss | e. Big loss → <input type="checkbox"/> |

11. Market Breakdown
- | | | | | |
|--------------------|---|---|-----------------------------|---|
| a. Domestic | : | % | of which to Provincial area | % |
| b. Indirect export | : | % | | |
| c. Export | : | % | | |

12. Major Equipment & Machinery for Production. Rate of capacity utilization for the recent 3 years.

1997	_____ %	1998	_____ %	1999	_____ %
------	---------	------	---------	------	---------

13. What are your major problems in operation of your company?

Choose three (3) items applicable to your company from the following, giving an order of seriousness in the parenthesis as 1st, 2nd, or 3rd.

- a. () Difficulties in borrowing of loans or financing
- b. () Low technical capability and/or job-hopping of employees
- c. () Increase in salaries and wages of employees
- d. () High import duties of raw materials, intermediates or parts
- e. () Obsolescence of production technology and/or facilities
- f. () Unstable purchasing order of customers
- g. () Severe requirements of customers for quality, price and/or delivery of products
- h. () Difficulty in market development
- i. () Lack of reliable business partner
- j. () Others _____

14. What is major causes of the two problems which you chose at Question 13?

- a. Problem: Difficulties in borrowing of loans or financing
 Causes: 1.()
 2.()
- b. Problem: Low technical capability and/or job-hopping of employees
 Causes: 1.()
 2.()
- c. Problem: Increase in salaries and wages of employees
 Causes: 1.()
 2.()
- d. Problem: High import duties of raw materials, intermediate or part
 Causes: 1.()
 2.()
- e. Problem: Obsolescence of production technology and/or facilities
 Causes: 1.()
 2.()
- f. Problem: Unstable purchasing order of customers
 Causes: 1.()
 2.()
- g. Problem: Severe requirements of customers for quality, price and/or delivery of products
 Causes: 1.()
 2.()
- h. Problem: Difficulties in market development
 Causes: 1.()
 2.()
- i. Problem: Lack of reliable business partner
 Causes: 1.()
 2.()

- j. Problem: Others
- Causes: 1.(_____)
- 2.(_____)

15. Some questions above the latest capital investment

- 1) When did you make it? _____ in 19_____
- 2) What did you make investment for?
- a. Purchase of machinery and/or equipment
- b. Purchase of technology
- c. Working capital
- d. Others (_____)
- 3) How much was the total investment? _____ thousand baht
- 4) How much was your own fund and borrowing money, out of the total investment amount?
- Your own fund _____ thousand baht
- Borrowing money _____ thousand baht
- 5) From which lender did you borrow fund?
- a. Bank b. Financial company c. Relatives d. Friends e. Others
- 6) What was the lending terms and conditions?
- a. Repayment years _____ Years
- b. Rate of interest _____ percent p.a.
- c. Collateral/Security Guarantee by _____
- Mortgage on _____

16. Future plan of your production capacity and business. Choose one of the following.

- 1a. () To expand the production capacity. If yes, please specify the following:
- 1b. When will you implement your expansion plans?
- a. () 2000 (AD)
- b. () 2001
- c. () within two or three years not decided
2. () To maintain the existing capacity.
3. () To decrease the existing capacity
4. () Uncertain at present

17. At present, do you need loans or credit?

1. Yes. 2. No.

If yes, answer the following:

Approx. amount: _____ Bt.

For what do you use them? Choose all applicable to you.

- a. Working capital

- b. Purchase of machinery and equipment
- c. Purchase of inspection/measuring equipment
- d. Land acquisition
- e. Factory building construction
- f. Expenditure for R&D
- g. Relocation of the factory site
- h. Purchase of waste treatment facilities
- i. Others (Specify: _____)

18. What are the difficulties or problems you face in borrowing from banks or corporations? Choose two (2) answers from the following.

- 1. Insufficient mortgage or collateral to meet your loan requirement
- 2. The complicated procedure, the requirements for documentation and long time requirement for evaluation of you application
- 3. Lack of official credit guarantee system to compliment the insufficient mortgage
- 4. Banks' passive attitude to finance small- and medium- scale enterprises
- 5. Banks don't finance the full amount of loan requirements, for example 80% of total requirements is a limit of the loan.
- 6. Others (Specify: _____)

19. Major factors that affect the market competitiveness of your products

(Choose three items applicable to your company from the followings, giving an order of seriousness in the parenthesis as 1st, 2nd or 3rd)

- a. price _____
- b. quality _____
- c. development of new products _____
- d. delivery on time _____
- e. market information _____
- f. retailing network _____
- g. export financing _____
- h. design _____
- i. machinery and equipment _____
- j. skill of workers _____

20. Major sources of business information

(Choose three items applicable to your company from the followings, giving an order to seriousness in the parenthesis at 1st, 2nd or 3rd)

- a. Chamber of Commerce _____
- b. Chamber of Craftsman _____

- c. Industry associations _____
- d. Commercial banks _____
- e. Trading companies _____
- f. Internet _____
- g. Local government _____
- h. Other companies _____
- i. Others _____

21. Do you install a personal computer in your office?

- a. Yes _____
- b. No _____

22. Labor redundancy and insufficiency

What groups of employees are insufficient or excessive in your company?

I; Excessive O; Insufficient

- a. Management staff _____
- b. Marketing staff _____
- c. Accounting staff _____
- d. Other Administrative staff _____
- e. Engineers _____
- f. Technicians _____
- g. Skilled workers _____
- h. Unskilled workers _____

23. Employment of new staff

When you need skilled staff in a newly created division, how do you obtain such staff? _____

- a. Obtain internally by training existing staff to acquire new skills
- b. Advertise in public
- c. Contact local employment bureau
- d. Bring the staff from the other companies by offering better conditions
- e. Others

24. Training programs for workers

Who provides training programs to your workers? _____

- a. Public training institutions, including schools
- b. Business associations
- c. Private training service providers
- d. Internal off the job training programs
- e. Internal on the job training programs
- f. Others

g. No training programs

III. SUPPORTING BY GOVERNMENT

25. What kinds of support are you using and/or do you expect from government institutions such as IPC, SUT, if they can provide. Choose one or more applicable to your company.

Using Expect

1. () () Corporate Management advice
2. () () Financial Management/Accounting System consulting
3. () () Technological guidance
4. () () Guidance on quality control
5. () () Training of employees
6. () () Information services (Technology and marketing)
7. () () Inquiry services (Potential partners and buyers)
8. () () Inquiry services (material suppliers)
9. () () Others _____
10. () () Nothing

26. What kinds of problems have you faced in using government institutions, programs and facilities in general.

1. () Lack of information about existence of programs and facilities
2. () Difficulty in access to them
3. () Complicated and time consuming procedure to use them
4. () Others _____

27. What was your biggest problem when you established your company.
Please describe freely.

Date: 2000 _____

Interviewer: _____

Serial No.:

(for foreign & large scale enterprise)

QUESTIONNAIRE TO ENTERPRISES (Sheet B)

I. COMPANY PROFILE

1. Name of Company _____
2. Address Office _____ Tel: _____

 Plant/Factory _____
3. Total Fixed Assets _____ Bt. _____
4. Shareholders of Company Public _____ %, Private _____ %
5. Established in the year AD 19 _____ or BE 2 _____
6. Number of Employees _____ of which, owner's families _____
7. Education Level of Employees Primary School _____, Upper Secondary School _____,
 Lower Secondary School _____, Collage or above _____

II. PRODUCTION & MANAGEMENT

8. Main Products a. _____ % of Total sales d. _____ % of Total sales
 b. _____ % of Total sales e. _____ % of Total sales
 c. _____ % of Total sales
9. Amount of Sales in 1999 a. Less than 5 million Bt. b. 5 to 1 million Bt.
 c. 10 to 20 million Bt. d. 20 to 50 million Bt.
 e. 100 to 200 million Bt. f. More than 200 million Bt.
10. Sales Trend In 1996 a. Big profit b. Small profit c. Almost even d. Small loss e. Big loss →
 (compare to the In 1997 a. Big profit b. Small profit c. Almost even d. Small loss e. Big loss →
 previous year) In 1998 a. Big profit b. Small profit c. Almost even d. Small loss e. Big loss →
 In 1999 a. Big profit b. Small profit c. Almost even d. Small loss e. Big loss →
11. Market Breakdown a. Domestic : % of which to Provincial area %
 b. Indirect export : %
 c. Export : %
12. Major Equipment & Machinery for Production. Rate of capacity utilization for the recent 3 years.
 1997 % 1998 % 1999 %

III. PARTS PROCUREMENT

13. How many parts and materials supplies do you have at the present?

- a. 1~10 b. 11~50

- c. 51~100 d. 101~200
 e. 201~500 f. more than 501

14. Main parts and materials

Write five (5) of your components/parts in terms of purchase amount in 1999. To each parts, clarify (B.1) the main processing method, using a symbol of the following classification:

Name of components/parts	B.1 (A-K) Processing Method	B.2 Evaluation			
		①	②	③	④
1					
2					
3					
4					
5					

B.1 (Processing method)

- A. Casting B. Forging C. Press/stamping work
 D. Plastic moulding E. Rubber moulding F. Machining
 G. Heat treatment H. Surface treatment/Electro plating
 I. Glass working J. Sheet work/welding
 K. Assembling of parts/components L. Others (specify in tehcolumn)

B.2 How do you evaluate competitiveness of the above components/parts that you are purchasing?

	Satisfied	Fair	Not satisfied
① Quality	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C
② Cost	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C
③ Delivery	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C
④ Others (specify)	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C

15. What kind of parts/materials do you intend to purchase from local market in the near future?

Name of components/parts	B.1 (A-K) Processing Method
1	
2	
3	
4	
5	

16. At present, what kind of assistance/cooperation do you provide to your parts suppliers?

What do you anticipate in the future? Choose all items applicable to your company.

- | <u>Present</u> | <u>Future</u> | |
|-----------------------------|------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> | 11. <input type="checkbox"/> | 1) <u>Technical assistance</u> |
| | | *Licensing *Advisory services |
| | | *Drawings/Design * R&D |
| 2. <input type="checkbox"/> | 12. <input type="checkbox"/> | 2) <u>Financial support</u> |
| | | * Equity participation |
| | | * Credit |
| 3. <input type="checkbox"/> | 13. <input type="checkbox"/> | 3) <u>Managerial assistance</u> |
| | | * Advisory services |
| | | * Dispatch of management |
| 4. <input type="checkbox"/> | 14. <input type="checkbox"/> | 4) <u>Training</u> |
| | | * Training in Thailand |
| | | * Training in overseas |
| 5. <input type="checkbox"/> | 15. <input type="checkbox"/> | 5) <u>Supplies</u> |
| | | * Materials/parts * Facilities |
| | | * Die & mould * Consignment contract |
| 6. <input type="checkbox"/> | 16. <input type="checkbox"/> | 6) <u>Others</u> |
| | | Specify: _____ |
| | | _____ |

17. What are the difficulties you face in expanding purchasing parts/components as a buyers?

Choose two (2) answers most applicable to your company from the following.

1. Lack of companies' information on potential suppliers.
2. They have already established a business group so that penetration is not easy.
3. Lack of competitiveness of their products in terms of quality, cost and delivery.
4. Insufficient production capacity to cope with big amount of order.
5. We don't know how to contact with the potential supplier.
6. Others (Specify: _____)

18. Do you know BUILD System for match-making of BOI?

1. Yes. 2. No.

19. Do you want to register your company in the BUILD?

1. Yes. 2. No. 3. Already registered

IV. FUTURE INVESTMENT

20. Future plan of your production capacity and business. Choose one of the following.

1a. () To expand the production capacity. If yes, please specify the following:

1b. When will you implement your expansion plans?

a. () 2000 (AD)

b. () 2001

c. () within two or three years not decided

2. () To maintain the existing capacity

3. () To decrease the existing capacity

4. () Uncertain at present

21. Do you have a plan to invest or relocate your factory to a new site?

1. Yes. 2. No. 3. Under consideration

If yes, please specify the year:

a. () 2000 (AD)

b. () 2001

c. () within two or three years not decided

22. If you relocate your factory site, where is the new location?

District _____

Province _____

Zone I

Zone II

Zone III

23. What is the reason to invest or relocate?

1. Better access to your parent company or main clients

2. More investment incentives

3. Expansion of the production site

4. In accordance with the government's guideline for relocation

5. Better infrastructure (i.e. traffic, transportation, industrial water, telecommunications, labor force)

6. Others (Specify: _____)

24. Are you looking for a Joint-venture partner(s)?

1. Yes. (Country: _____ Product: _____)

2. No.

25. Freely describe your expectation to a new site in Thailand.

V. OTHRES

26. What kinds of support are you using and/or do you expect from government institutions such as IPC, SUT, if they can provide. Choose one or more applicable to your company.

Using Expect

1. () () Corporate Management advice
2. () () Financial Management/Accounting System consulting
3. () () Technological guidance
4. () () Guidance on quality control
5. () () Training of employees
6. () () Information services (Technology and marketing)
7. () () Inquiry services (Potential partners and buyers)
8. () () Inquiry services (material suppliers)
9. () () Others _____
10. () () Nothing

27. What kinds of problems have you faced in using government institutions, programs and facilities in _____

1. () Lack of information about existence of programs and facilities
2. () Difficulty in access to them
3. () Complicated and time consuming procedure to use them
4. () Others _____

28. What was your biggest problem when you established your company. Please describe freely.

Date: 2000 _____

Interviewer: _____



เลขที่เอกสาร:

(สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

แบบสอบถามผู้ประกอบการ (ชุด ก.)

I. ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

1. ชื่อกิจการ _____
2. ที่อยู่ สำนักงาน _____ โทรศัพท์ _____

3. มูลค่าสินทรัพย์ถาวรรวม _____ บาท
4. ผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย มหาชน _____ % บุคคล _____ %
5. ก่อตั้งกิจการเมื่อ พ.ศ. 25 _____
6. จำนวนพนักงานทั้งสิ้น _____ คน รวมสมาชิกครอบครัวด้วย _____ คน
7. ระดับการศึกษาของพนักงาน ประถมศึกษา _____ คน มัธยมศึกษาตอนต้น _____ คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย _____ คน อาชีวศึกษาขึ้นไป _____ คน

II. การผลิตและการจัดการ

8. ผลิตภัณฑ์หลัก ก. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
ข. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
ค. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
ง. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
จ. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
9. ยอดขายในปี 2542 ก. น้อยกว่า 0.5 ล้านบาท ข. ระหว่าง 0.5 - 1.0 ล้านบาท
 ค. ระหว่าง 1 - 2 ล้านบาท ง. ระหว่าง 2 - 5 ล้านบาท
 จ. ระหว่าง 5-10 ล้านบาท ฉ. มากกว่า 10 ล้านบาท
10. แนวโน้มของยอดขาย (โดยเปรียบเทียบกับปีก่อน)
ปี 2539 ก. กำไรมาก ข. กำไรน้อย ค. พอกำทุน ง. ขาดทุนเล็กน้อย จ. ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2540 ก. กำไรมาก ข. กำไรน้อย ค. พอกำทุน ง. ขาดทุนเล็กน้อย จ. ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2541 ก. กำไรมาก ข. กำไรน้อย ค. พอกำทุน ง. ขาดทุนเล็กน้อย จ. ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2542 ก. กำไรมาก ข. กำไรน้อย ค. พอกำทุน ง. ขาดทุนเล็กน้อย จ. ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
11. รายละเอียดการขาย ก. ยอดขายในประเทศ : _____ % ซึ่งเป็นยอดขายในจังหวัด _____ %
ข. ส่งออก (ทางอ้อม) : _____ %
ค. ส่งออก (ทางตรง) : _____ %
12. ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีการใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์หลักที่ใช้ในการผลิต ในอัตราใด
ปี 2540 _____ % ปี 2541 _____ % ปี 2542 _____ %
13. อะไรคือปัญหาหลัก ๆ ที่สำคัญในการดำเนินงาน
กรุณาเลือกปัญหาเพียง 3 ข้อข้างล่าง โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความรุนแรงของปัญหา
ก. () ความยากลำบากในการขอกู้ยืมเงิน หรือ การจัดหาแหล่งเงินทุน

- ข. () แรงงานมีขีดความสามารถทางด้านเทคนิคต่ำ / การเข้า-ออกของแรงงาน
- ค. () เงินเดือน ค่าจ้างเพิ่มสูงขึ้น
- ง. () ภาษีนำเข้าวัตถุดิบ ชิ้นส่วนต่าง ๆ สูง
- จ. () ความขาดแคลนเทคโนโลยีการผลิต และ/หรือ สาธารณูปโภค
- ฉ. () ปริมาณการสั่งซื้อของลูกค้าไม่แน่นอน
- ช. () ความเข้มงวดของลูกค้าเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา และ/หรือ การส่งมอบสินค้า
- ซ. () ความยากลำบากในการหาตลาดใหม่ ๆ
- ณ. () การขาดลูกค้าทางธุรกิจที่ไว้ใจได้
- ญ. () อื่น ๆ

14. อะไรเป็นสาเหตุที่สำคัญของปัญหาทั้งสองข้อ ที่ท่านได้เลือกจากข้อที่ 13. ข้างต้น

ก. ปัญหา: ความยากลำบากในการขอยืมเงิน หรือ การจัดหาแหล่งเงินทุน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ข. ปัญหา: แรงงานมีขีดความสามารถทางด้านเทคนิคต่ำ / การเข้า-ออกของแรงงาน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ค. ปัญหา: เงินเดือน ค่าจ้างเพิ่มสูงขึ้น

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ง. ปัญหา: ภาษีนำเข้าวัตถุดิบ ชิ้นส่วนต่าง ๆ สูง

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

จ. ปัญหา: ความขาดแคลนเทคโนโลยีการผลิต และ/หรือ สาธารณูปโภค

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ฉ. ปัญหา: ปริมาณการสั่งซื้อของลูกค้าไม่แน่นอน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ช. ปัญหา: ความเข้มงวดของลูกค้าเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา และ/หรือ การส่งมอบสินค้า

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ซ. ปัญหา: ความยากลำบากในการหาตลาดใหม่ ๆ

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ณ. ปัญหา: การขาดลูกค้าทางธุรกิจที่ไว้ใจได้

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)

ญ. ปัญหา : อื่น ๆ

สาเหตุ 1. (_____)

2. (_____)

15. บางคำถามเกี่ยวกับเงินทุนที่ท่านได้รับหลังสุด

1) ท่านได้รับเงินทุนเมื่อใด ปี พ.ศ.25_____

2) ท่านนำไปลงทุนอะไร

ซื้อเครื่องจักรและ/หรืออุปกรณ์

ซื้อเทคโนโลยี

เป็นเงินทุนหมุนเวียน

อื่น ๆ (_____)

3) เงินทุนของท่านทั้งสิ้น เป็น _____ พันบาท

4) จากข้อ 3) ข้างต้น เงินทุนของท่านทั้งสิ้น ประกอบด้วย

เงินลงทุนของท่านเอง _____ พันบาท

เงินกู้ยืม _____ พันบาท

5) ท่านกู้ยืมเงินจากที่ใด

ก. ธนาคาร ข. บริษัทเงินทุน ค.ญาติ ง. เพื่อน จ. อื่น ๆ

6) เงื่อนไขและเทอมการชำระเงินกู้

ก. ระยะเวลาชำระคืน _____ ปี

ข. อัตราดอกเบี้ย _____ % ต่อปี

ค. หลักทรัพย์จำนอง/หลักประกัน ค่าประกันโดย _____

หลักทรัพย์ที่จำนอง _____

16. กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบต่อไปนี้ สำหรับการวางแผนทางธุรกิจและขีดความสามารถของการผลิตในอนาคต

1ก. () มีแผนที่จะขยายกำลังการผลิต

1ข. หากท่านเลือกตอบนี้ กรุณาระบุระยะเวลาที่จะขยาย ดังคำถามข้างล่าง

ก. () ปี 2543

ข. () ปี 2544

ค. () ยังไม่ตัดสินใจภายในสองหรือสามปีนี้

2 () รักษาระดับการผลิตในปัจจุบันไว้

3 () ลดระดับการผลิตในปัจจุบันลง

4 () ยังไม่แน่ใจ

17. ในขณะนี้ ท่านต้องการเงินกู้หรือสินเชื่อหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หากท่านตอบว่าใช่ กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ประมาณการเงินกู้หรือสินเชื่อที่ท่านต้องการ _____ บาท

จะนำเงินสินเชื่อไปทำอะไร (สามารถเลือกได้ไม่จำกัดจำนวนข้อ)

ก. เงินทุนหมุนเวียน

- ข. ชื่อเครื่องจักรและอุปกรณ์
- ค. ชื่ออุปกรณ์ตรวจสอบ หรือมาตรฐานตรวจวัด
- ง. ชื่อที่ดิน
- จ. ก่อสร้างอาคารโรงงาน
- ฉ. ค้นคว้าวิจัย
- ช. ย้ายโรงงาน
- ซ. ชื่ออุปกรณ์สาธารณูปโภคกำจัดของเสีย
- ด. อื่น ๆ (โปรดระบุ : _____)

18. อะไรคือข้อยุ่งยากหรือปัญหาที่ท่านประสบ ในการขอกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน กรุณาเลือกเพียง สอง(2) คำตอบ ดังต่อไปนี้

1. หลักทรัพย์ไม่เพียงพอต่อการขอกู้ยืม
2. มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ใช้เอกสารมากและใช้เวลานานในการประเมินค่าขอกู้ยืมของท่าน
3. ขาดระบบการประกันสินเชื่ออย่างเป็นทางการที่จะช่วยเหลือผู้ที่มีหลักประกันไม่พอเพียง
4. สถาบันการเงินมีทัศนคติในเชิงลบที่จะปล่อยเงินกู้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม
5. สถาบันการเงินไม่จัดเงินกู้ให้เต็มจำนวนกับความต้องการ ตัวอย่างเช่น จัดให้เพียง 80% ของจำนวนเงินที่ขอกู้ยืม
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ : _____)

19. ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ของท่าน

กรุณาเลือกปัจจัยเพียง 3 ข้อข้างล่าง โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัจจัย

- ก. ราคา _____
- ข. คุณภาพ _____
- ค. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ _____
- ง. การส่งมอบให้ตรงเวลา _____
- จ. ข้อมูลทางการตลาด _____
- ฉ. เครือข่ายการค้าปลีก _____
- ช. สินเชื่อเพื่อการส่งออก _____
- ซ. การออกแบบ _____
- ด. เครื่องจักรและอุปกรณ์ _____
- ญ. ทักษะของแรงงาน _____

20. แหล่งข้อมูลทางธุรกิจที่สำคัญ

(กรุณาเลือกเพียง 3 ข้อข้างล่างที่สามารถประยุกต์กับกิจการของท่านได้ โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความสำคัญ)

- ก. นอการค้า _____
- ข. ชมรม/หอผู้ผลิตอาชีพต่าง ๆ _____
- ค. สภาอุตสาหกรรม _____
- ง. ธนาคารพาณิชย์ _____
- จ. บริษัทการค้าต่าง ๆ _____

- จ. ที่ปรึกษา _____
- ข. หน่วยงานราชการในท้องถิ่น _____
- ค. บริษัทอื่น ๆ _____
- ณ. อื่น ๆ _____

21. ในสำนักงานของท่าน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือไม่

- มี ไม่มี

22. ความเพียงพอหรือการขาดแคลนแรงงาน

ในกิจการของท่าน กลุ่มลูกจ้างหรือพนักงานใด ที่มีมากเกินไปหรือขาดแคลน

I หมายถึง มากเกินไป

O หมายถึง ขาดแคลน

- ก. ผู้บริหาร _____
- ข. เจ้าหน้าที่การตลาด _____
- ค. เจ้าหน้าที่บัญชี _____
- ง. เจ้าหน้าที่ทั่วไปต่าง ๆ _____
- จ. วิศวกร _____
- ฉ. ช่างเทคนิค _____
- ช. แรงงานฝีมือ _____
- ซ. แรงงานทั่วไป _____

23. การจ้างพนักงานใหม่

เมื่อท่านต้องการพนักงาน/แรงงานฝีมือสำหรับจัดตั้งฝ่าย/แผนกใหม่ขึ้นมา ท่านมีวิธีจัดหาพนักงาน/แรงงานนี้ได้
อย่างไร

- ก. ฝึกฝนพนักงานเดิมกันภายในกิจการเอง เพื่อให้มีทักษะเพิ่มขึ้น
- ข. ลงโฆษณาหาพนักงานใหม่
- ค. ติดต่อสำนักงานทางด้านแรงงานในท้องถิ่น
- ง. ดึงตัวแรงงานจากกิจการอื่น โดยให้ข้อเสนอที่ดีกว่า
- จ. อื่น ๆ

24. โปรแกรมการฝึกอบรมแรงงาน

ใครเป็นผู้จัดโปรแกรมการฝึกอบรมให้แก่แรงงานทางท่าน _____

- ก. สถาบันการฝึกอบรมทั่วไป รวมทั้งโรงเรียนต่าง ๆ
- ข. สมาคมทางธุรกิจ
- ค. สถาบันฝึกอบรมของเอกชน
- ง. จัดฝึกอบรมภายในกิจการของท่านเอง นอกเวลางาน
- จ. จัดฝึกอบรมภายในกิจการของท่านเอง ในระหว่างทำงาน (เรียนรู้ไปด้วย ทำงานไปด้วย)
- ฉ. อื่น ๆ
- ช. ไม่มีการฝึกอบรม

III. การสนับสนุนจากภาครัฐ

25. การสนับสนุนประเภทใดที่ท่านได้รับหรือใช้บริการอยู่ และที่คาดหวังว่าจะได้รับจากหน่วยงานของรัฐ เช่น ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นต้น ท่านสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อตามรายการข้างล่าง ที่สามารถประยุกต์ใช้กับกิจการของท่านได้

ได้รับ/ใช้บริการอยู่ คาดหวังว่าจะได้

- | | | | |
|-----|-----|-----|--|
| 1. | () | () | ข้อแนะนำในเรื่องการจัดการธุรกิจ |
| 2. | () | () | คำแนะนำทางด้านจัดการทางการเงินระบบบัญชี |
| 3. | () | () | ข้อเสนอแนะทางเทคนิค |
| 4. | () | () | ข้อเสนอแนะทางการควบคุมคุณภาพ |
| 5. | () | () | การฝึกอบรมพนักงาน |
| 6. | () | () | บริการด้านข้อมูล (เทคโนโลยีและการตลาด) |
| 7. | () | () | บริการให้สอบถาม (ผู้ร่วมทุนที่มีศักยภาพและผู้ซื้อสินค้า) |
| 8. | () | () | บริการให้สอบถาม (ผู้จัดส่งวัตถุดิบ) |
| 9. | () | () | อื่น ๆ _____ |
| 10. | () | () | ไม่มี |

26. โดยทั่วไปแล้ว มีปัญหาประเภทใดที่ท่านประสบในการติดต่อหรือใช้บริการหน่วยงานของรัฐ รวมถึงข้อมูลและสาธารณูปโภคต่าง ๆ

- | | | |
|----|-----|--|
| 1. | () | ขาดข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมหรือสาธารณูปโภคต่าง ๆ ที่หน่วยงานทางภาครัฐมีอยู่ และพร้อมที่จะให้บริการ |
| 2. | () | ความยากลำบากในการเข้าถึง |
| 3. | () | ความยุ่งยากซับซ้อนและขั้นตอนต่าง ๆ กินเวลาในการที่จะใช้บริการ |
| 4. | () | อื่น ๆ _____ |

27. ปัญหาใหญ่ที่สุดที่ท่านได้ประสบในขณะที่จัดตั้งธุรกิจของท่าน โปรดอธิบายโดยอิสระ

วันที่สอบถาม :/...../.....

ผู้สอบถาม :

เลขที่เอกสาร:

(สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

แบบสอบถามผู้ประกอบการ (ชุด ก.)

I. ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

1. ชื่อกิจการ _____
2. ที่อยู่ สำนักงาน _____ โทรศัพท์ _____

3. มูลค่าสินทรัพย์ถาวรรวม _____ บาท
4. ผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย มหาชน(บุคคลทั่วไป) _____ % ระหว่างญาติมิตร _____ %
5. ก่อตั้งกิจการเมื่อ พ.ศ. 25 _____
6. จำนวนพนักงานทั้งสิ้น _____ คน รวมสมาชิกครอบครัวด้วย _____ คน

II. การผลิตและการจัดการ

7. ผลิตภัณฑ์หลัก ก. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
ข. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
ค. _____ เป็น _____ % ของยอดขายรวม
8. ยอดขายในปี 2542 ก. น้อยกว่า 0.5 ล้านบาท ข. ระหว่าง 0.5 - 1.0 ล้านบาท
 ค. ระหว่าง 1 - 2 ล้านบาท ง. ระหว่าง 2 - 5 ล้านบาท
 จ. ระหว่าง 5-10 ล้านบาท ฉ. มากกว่า 10 ล้านบาท
9. แนวโน้มของยอดขาย (โดยเปรียบเทียบกับเมื่อปี 2541)
ปี 2539 ก.กำไรมาก ข.กำไรน้อย ค.พอคุ้มทุน ง.ขาดทุนเล็กน้อย จ.ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2540 ก.กำไรมาก ข.กำไรน้อย ค.พอคุ้มทุน ง.ขาดทุนเล็กน้อย จ.ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2541 ก.กำไรมาก ข.กำไรน้อย ค.พอคุ้มทุน ง.ขาดทุนเล็กน้อย จ.ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
ปี 2542 ก.กำไรมาก ข.กำไรน้อย ค.พอคุ้มทุน ง.ขาดทุนเล็กน้อย จ.ขาดทุนมาก เป็นเงิน _____ บาท
10. รายละเอียดการขาย ก. ยอดขายในประเทศ : _____ % ซึ่งเป็นยอดขายในจังหวัด _____ %
ข. ส่งออก (ทางอ้อม) : _____ %
ค. ส่งออก (ทางตรง) : _____ %
11. ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีการใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์หลักที่ใช้ในการผลิต ในอัตราใด
ปี 2540 _____ % ปี 2541 _____ % ปี 2542 _____ %
12. อะไรคือปัญหาหลัก ๆ ที่สำคัญในการดำเนินงาน
กรุณาเลือกปัญหาเพียง 3 ข้อข้างล่าง โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความรุนแรงของปัญหา
ก. () ความยากลำบากในการขอกู้ยืมเงิน หรือ การจัดหาแหล่งเงินทุน
ข. () แรงงานมีขีดความสามารถทางด้านเทคนิคต่ำ / การเข้า-ออกของแรงงาน
ค. () เงินเดือน ค่าจ้างเพิ่มสูงขึ้น
ง. () ภาณินำเข้าวัตถุดิบ ชิ้นส่วนต่าง ๆ สูง
จ. () ความขาดแคลนเทคโนโลยีการผลิต และ/หรือ สาธารณูปโภค
ฉ. () ปริมาณการสั่งซื้อของลูกค้าไม่แน่นอน

- ข. () ความเข้มงวดของลูกค้าเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา และ/หรือ การส่งมอบสินค้า
- ข. () ความยากลำบากในการหาตลาดใหม่ ๆ
- ฉ. () การขาดหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ไว้ใจได้
- ญ. () อื่น ๆ

13. อะไรเป็นสาเหตุที่สำคัญของปัญหาทั้งสามข้อ ที่ท่านได้เลือกจากข้อที่ 12. ข้างต้น

ก. ปัญหา : ความยากลำบากในการขอกู้ยืมเงิน หรือ การจัดหาแหล่งเงินทุน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ข. ปัญหา : แรงงานมีขีดความสามารถทางด้านเทคนิคต่ำ / การเข้า-ออกของแรงงาน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ค. ปัญหา : เงินเดือน ค่าจ้างเพิ่มสูงขึ้น

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ง. ปัญหา : ภาณินำเข้าวัตถุดิบ ชิ้นส่วนต่าง ๆ สูง

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

จ. ปัญหา : ความขาดแคลนเทคโนโลยีการผลิต และ/หรือ สาธารณูปโภค

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ฉ. ปัญหา : ปริมาณการสั่งซื้อของลูกค้าไม่แน่นอน

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ช. ปัญหา : ความเข้มงวดของลูกค้าเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา และ/หรือ การส่งมอบสินค้า

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ข. ปัญหา : ความยากลำบากในการหาตลาดใหม่ ๆ

- สาเหตุ 1. (_____)
2. (_____)
3. (_____)

ณ. ปัญหา : การขาดหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ไว้วางใจได้

- สาเหตุ 1. (_____)
 2. (_____)
 3. (_____)

ญ. ปัญหา : อื่น ๆ

- สาเหตุ 1. (_____)
 2. (_____)
 3. (_____)

14. กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบต่อไปนี้ สำหรับการวางแผนทางธุรกิจและขีดความสามารถของการผลิตในอนาคต

1ก. () มีแผนที่จะขยายกำลังการผลิต

1ข. หากท่านเลือกตอบนี้ กรุณาระบุระยะเวลาที่จะขยาย ดังคำถามข้างล่าง

ก. () ปี 2543

ข. () ปี 2544

ค. () ยังไม่ตัดสินใจภายในสองหรือสามปีนี้

2 () รักษาระดับการผลิตในปัจจุบันไว้

3. () ลดระดับการผลิตในปัจจุบันลง

4. () ยังไม่แน่ใจ

15. ในขณะนี้ ท่านต้องการเงินกู้หรือสินเชื่อหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หากท่านตอบว่าใช่ กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

ประมาณการเงินกู้หรือสินเชื่อที่ท่านต้องการ _____ บาท

สำหรับ (สามารถเลือกได้ไม่จำกัดจำนวนข้อ)

- ก. เงินทุนหมุนเวียน
 ข. ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์
 ค. ซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบ หรือมาตรตรวจวัด
 ง. ซื้อที่ดิน
 จ. ก่อสร้างอาคารโรงงาน
 ฉ. ค้นคว้าวิจัย
 ช. ย้ายโรงงาน
 ซ. ซื้ออุปกรณ์สาธารณูปโภคกำจัดของเสีย
 ฅ. อื่น ๆ (โปรดระบุ : _____)

16. อะไรคือข้อยุ่งยากหรือปัญหาที่ท่านประสบ ในการขอกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน กรุณาเลือกเพียง สอง(2) คำตอบ
 ดังต่อไปนี้

1. หลักทรัพย์ไม่เพียงพอต่อการขอกู้ยืม
 2. มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ใช้เอกสารมากและใช้เวลานานในการประเมินค่าขอกู้ยืมของท่าน
 3. ขาดระบบการประกันสินเชื่ออย่างเป็นทางการที่จะช่วยเหลือผู้ที่มีหลักประกันไม่พอเพียง
 4. สถาบันการเงินมีทัศนคติในเชิงลบที่จะปล่อยเงินกู้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม

5. สถาบันการเงินไม่จัดเงินกู้ให้เต็มจำนวนกับความต้องการ ตัวอย่างเช่น จัดให้เพียง 80% ของจำนวนเงินที่ขอกู้ยืม

6. อื่น ๆ (โปรดระบุ : _____)

17. ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ของท่าน

(กรุณาเลือกปัจจัยเพียง 3 ข้อข้างล่าง โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัจจัย)

- ก. ราคา _____
- ข. คุณภาพ _____
- ค. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ _____
- .ง. การส่งมอบให้ตรงเวลา _____
- .จ. ข้อมูลทางการตลาด _____
- .ฉ. เครือข่ายการค้าปลีก _____
- .ช. สินเชื่อเพื่อการส่งออก _____
- .ซ. การออกแบบ _____
- .ณ. เครื่องจักรและอุปกรณ์ _____
- .ญ. ทักษะของแรงงาน _____

18. แหล่งข้อมูลทางธุรกิจที่สำคัญ

(กรุณาเลือกเพียง 3 ข้อข้างล่างที่สามารถประยุกต์กับกิจการของท่านได้ โดยใส่หมายเลข 1 2 และ 3 เรียงตามลำดับความสำคัญ)

- ก. หอการค้า _____
- ข. ชมรม/หอผู้ผลิตอาชีพต่าง ๆ _____
- ค. สมาคมอุตสาหกรรม _____
- .ง. ธนาคารพาณิชย์ _____
- .จ. บริษัทการค้าพาณิชย์ต่าง ๆ _____
- .ฉ. ที่ปรึกษา _____
- .ช. หน่วยงานราชการในท้องถิ่น _____
- .ซ. บริษัทอื่น ๆ _____
- .ณ. อื่น ๆ _____

19. ความมากล้นหรือความขาดแคลนแรงงาน

ในกิจการของท่าน กลุ่มลูกจ้างหรือพนักงานใด ที่มีมากเกินไปหรือขาดแคลน

I หมายถึง มากเกินไป

O หมายถึง ขาดแคลน

- ก. เจ้าหน้าที่ระดับบริหาร _____
- ข. เจ้าหน้าที่การตลาด _____
- ค. เจ้าหน้าที่บัญชี _____
- .ง. เจ้าหน้าที่ทั่วไปต่าง ๆ _____
- .จ. วิศวกร _____
- .ฉ. ช่างเทคนิค _____
- .ช. แรงงานฝีมือ _____

.ข. แรงงานทั่วไป

20. การจ้างพนักงานใหม่

เมื่อท่านต้องการพนักงาน/แรงงานฝีมือสำหรับจัดตั้งฝ่าย/แผนกใหม่ขึ้นมา ท่านมีวิธีจัดหาพนักงาน/แรงงานนี้ได้
อย่างไร

- ก. ผูกพันพนักงานเดิมกันภายในกิจการเอง เพื่อให้มีทักษะเพิ่มขึ้น
- ข. ลงโฆษณาหาพนักงานใหม่
- ค. ติดต่อสำนักงานทางด้านแรงงานในท้องถิ่น
- ง. ดึงตัวแรงงานจากกิจการอื่น โดยให้ข้อเสนอที่ดีกว่า
- จ. อื่น ๆ

21. โปรแกรมการฝึกอบรมแรงงาน

ใครเป็นผู้จัดโปรแกรมการฝึกอบรมให้แก่แรงงานทางท่าน _____

- ก. สถาบันการฝึกอบรมทั่วไป รวมทั้งโรงเรียนต่าง ๆ
- ข. สมาคมทางธุรกิจ
- ค. สถาบันฝึกอบรมของเอกชน
- ง. จัดฝึกอบรมภายในกิจการของท่านเอง นอกเวลางาน
- จ. จัดฝึกอบรมภายในกิจการของท่านเอง ในระหว่างทำงาน (เรียนรู้ไปด้วย ทำงานไปด้วย)
- ฉ. อื่น ๆ
- ช. ไม่มีการฝึกอบรม

III. การสนับสนุนจากภาครัฐ

22. การสนับสนุนประเภทใดที่ท่านได้รับหรือใช้บริการอยู่ และที่คาดหวังว่าจะได้รับจากหน่วยงานของรัฐ เช่น ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นต้น ท่านสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อตามรายการข้างล่าง ที่สามารถประยุกต์ใช้กับกิจการของท่านได้

ได้รับ/ใช้บริการอยู่ คาดหวังว่าจะได้

- | | | | |
|-----|-----|-----|--|
| 1. | () | () | ข้อเสนอแนะในเรื่องการจัดการธุรกิจ |
| 2. | () | () | คำแนะนำทางด้านการจัดการทางการเงินระบบบัญชี |
| 3. | () | () | ข้อเสนอแนะทางเทคนิค |
| 4. | () | () | ข้อเสนอแนะทางการควบคุมคุณภาพ |
| 5. | () | () | การฝึกอบรมพนักงาน |
| 6. | () | () | บริการด้านข้อมูล (เทคโนโลยีและการตลาด) |
| 7. | () | () | บริการให้สอบถาม (หุ้นส่วนที่มีศักยภาพและผู้ซื้อสินค้า) |
| 8. | () | () | บริการให้สอบถาม (ผู้จัดส่งวัตถุดิบ) |
| 9. | () | () | อื่น ๆ _____ |
| 10. | () | () | ไม่มี |

23. โดยทั่ว ๆ ไปแล้ว มีปัญหาประเภทใดที่ท่านประสบในการติดต่อหรือใช้บริการหน่วยงานของรัฐ โปรแกรมต่าง และสาธารณูปโภคต่าง ๆ

1. () ขาดข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมหรือสาธารณูปโภคต่าง ๆ ที่หน่วยงานทางภาครัฐมีอยู่ และพร้อมที่จะให้บริการ
2. () ความยากลำบากในการเข้าถึง
3. () ความยุ่งยากซับซ้อนและขั้นตอนต่าง ๆ กินเวลาในการที่จะให้บริการ
4. () อื่น ๆ _____

24. ปัญหาใหญ่ที่สุดที่ท่านได้ประสบในขณะที่จัดตั้งธุรกิจของท่าน โปรดอธิบายโดยอิสระ

วันที่สอบถาม :/...../.....

ผู้สอบถาม :



JICA