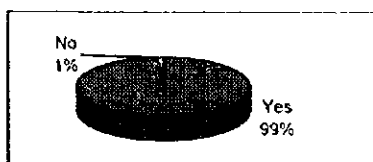


Cuestionario para Casas

Qf. Servicio de Recolección y Descarga de Basura

Q1.1. ¿Cuenta Ud. con servicio de recolección de basura?

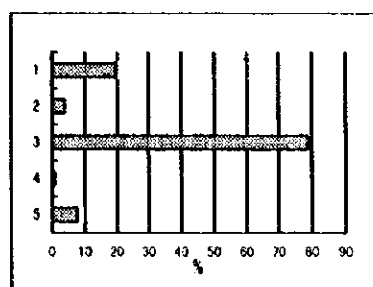
Total de entrevistas	400	(%)
Si	395	(99)
No	5	(1)



Para los que cuentan con servicio de recolección

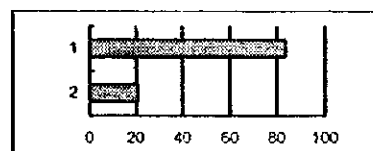
Q1.1.1. ¿Con qué tipo de servicio de recolección de basura cuenta su oficina?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
1	Recolección Puerta a Puerta (Se las entrego a los recolectores que visitan mi casa)	78	20
2	Recolección fuera de la casa (Dejo la basura enfrente de mi casa y los recolectores se la llevan)	17	4
3	Recolección por campana (Llevo la basura cuando los recolectores pasan tocando una campana)	313	79
4	Recolección en estación (Dejo la basura en algún lugar específico fuera de la zona y los recolectores se la llevan)	4	1
5	Barrendero/Tambores	32	8



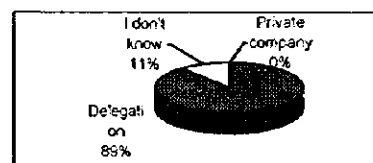
Q1.1.1.1. ¿Qué servicio recolecta su basura?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	(%)
1	Camión de basura	331	84
2	Barrenderos con botes de basura	83	21



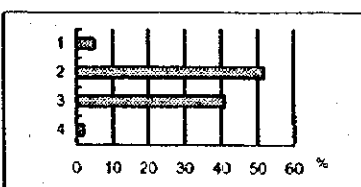
Q1.1.1.2. ¿De donde son ellos?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
1	De la Delegación	350	89
2	De una compañía privada	1	0
3	No sé	44	11



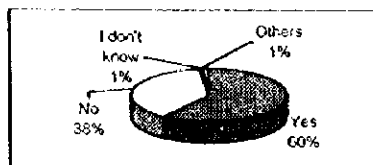
Q1.1.1.3. ¿Cuántas veces a la semana tiene servicio de recolección de basura?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
1	Una vez a la semana	19	5
2	2-3 veces	207	52
3	4 veces o más	162	41
4	Irregular	7	2



Q1.1.1.4. Tiene recolección de basura en días específicos de la semana?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
1	SI	238	60
2	No	152	38
3	No lo sé	2	1
4	Otros	3	1



Q1.1.1.5. ¿Cuánto tiempo tiene usted viviendo en este domicilio?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
Menos de 3 años		38	10
3 años o más		357	90

(PARA AQUELLOS QUE HAN VIVIDO EN EL MISMO LUGAR POR 3 AÑOS O MÁS)

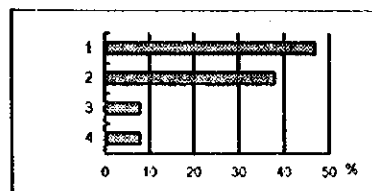
Q1.1.1.5.1. ¿Ha notado usted cambios en el sistema de recolección de basura?

Sub base: Vive más de 3 años		357	(%)
Si		103	29
No		254	71



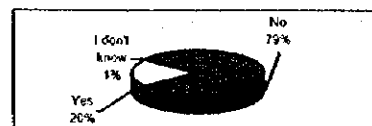
Q1.1.1.5.2. ¿Cómo se siente con la evolución del servicio de recolección de basura?

Sub base: Ha notado cambios en el sistema de recolección		103	%
1	Ha mejorado mucho	48	47
2	Ha mejorado en ciertos aspectos	39	38
3	No hay una mejora en particular	8	8
4	Ha empeorado	8	8



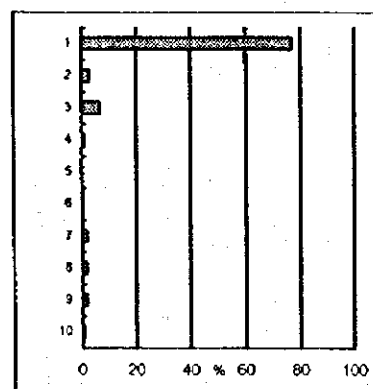
Q1.1.1.6. ¿Está usted satisfecho con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: Tiene servicio de recolección		395	%
Si		313	79
No		80	20
No lo sé		2	1



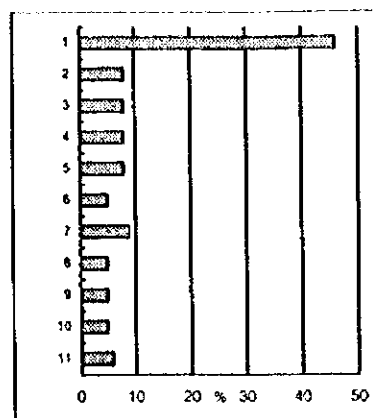
Q1.1.1.6.1. ¿Por qué está usted satisfecho con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: Está satisfecho		313	%
1	La frecuencia de recolección es la adecuada	254	77
2	La hora de recolección es conveniente para mí	11	3
3	Me ayuda a mantener limpia mi casa	24	7
4	Los recolectores de basura trabajan duro	3	1
5	El punto de recolección de basura me queda cerca	1	0
6	El servicio es gratuito	1	0
7	Recolectores amables	8	2
8	Buen servicio	7	2
9	No hay basuras en las calles	7	2
10	Otros	3	1



Q1.1.1.6.2. ¿Qué problemas tiene usted con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: No está satisfecho		80	%
1	Muy poca frecuencia de recolección	37	46
2	La hora de recolección es irregular	6	8
3	Es muy temprano o muy tarde la hora de recolección	6	8
4	La conducta de los recolectores es mala	7	9
5	Es requerida una propina elevada	6	8
6	El punto de recolección de basura me queda muy lejos	4	5
7	Pide dinero en cambio	6	8
8	No selecciona las basuras	4	5
9	No reciben todo tipos de basuras	4	5
10	La campana no se escucha	4	5
11	Otros	5	6



Para aquellas personas que contestaron que el punto de recolección es muy lejos.

Q1.1.1.6.3. ¿Qué tan lejos esta el punto de recolección de basura de su casa?

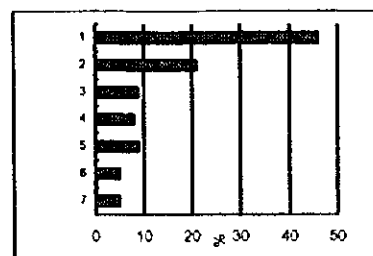
Sub base: Punto de recolección es muy lejos	4	(%)
15 m	1	25
30 m	1	25
200 m	1	25
500 m	1	25

Q1.1.1.6.4. ¿Qué tan lejos piensa que pudiera estar cuando mucho?

Sub base: Punto de recolección es muy lejos	4	%
10 m	2	50
30 m	1	25
200 m	1	25

Q1.1.1.6.5. Cuando tiene algún problema con el sistema de recolección de basura como los mencionados. ¿Qué hace usted?

Sub base: No está satisfecho con el sistema de recolección actual		80	(%)
1	Simplemente espero la siguiente recolección	37	46
2	Les doy la basura a los barrenderos u otros	17	21
3	Deposito la basura en lugares públicos	7	9
4	Llamo a las autoridades de la delegación	6	8
5	Llevo a los puntos de depósitos	7	9
6	Le pido a alguien para que se lo lleve/doy propina	4	5
7	Otros	4	5



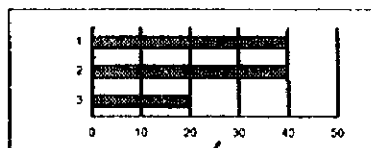
Q1.1.1.6.6. ¿Cuánta propina da usted por una recolección de basura?

Sub base: Da propina a los recolectores	Propina (pesos)		
	Máximo	Mínimo	Promedio
17	30	0	4.852941

Para aquellas personas que no cuentan con servicio de recolección

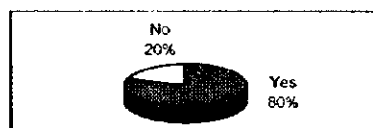
Q1.1.2. ¿Qué tratamiento le da usted a la basura?

Sub base: No tiene servicio de recolección		5	%
1	La tiro en lugares públicos	2	40
2	La quemo	2	40
3	La tiro en los camiones recolectores	1	20



Q1.1.3. ¿Quiere usted un sistema de recolección de basura?

Sub base: No tiene servicio de recolección	5	(%)
Si	4	(80)
No	1	(20)



Q1.1.3.1. ¿Cuánto estaría usted dispuesto a pagar a la semana por tener servicio de recolección de basura?

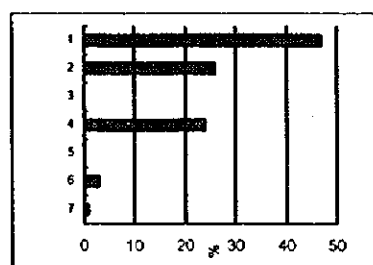
Sub base: Si desea servicio de recolección	Propinas (pesos)		
	Máximo	Mínimo	Promedio
4	20	0	8

Q1.1.3.2. ¿Por que no necesita usted servicio de recolección de basura?

Sub base: No desea servicio de recolección	1	(%)
Otros	1	(100)

Q1.2. ¿Qué utiliza por lo regular para deshacerse de su basura?

Base: Total de entrevistas		400	%
1	Bolsas de plástico del super	189	47
2	Bolsas de plástico grandes	103	26
3	Bolsas de papel	1	0
4	Bote de basura	94	24
5	Cajas de cartón	1	0
6	Sacos	10	3
7	Otros	2	1



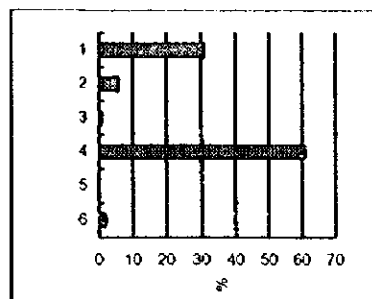
Q1.2.1. ¿Cuánta basura deshecha por semana?

Base: Total de entrevistas		Máximo	Mínimo	Promedio
Bolsas de plástico del super	189	49	1	6.9
Bolsas de plástico grandes	103	35	0	8.0
Bolsas de papel	1	2	2	2.0
Bote de basura	94	30	1	7.5
Cajas de cartón	1	4	4	4.0
Sacos	10	10	2	4.9
Otros	2	14	4	9.0
total	400	49	0	7.2

Q2. Reciclaje
Botellas

Q2.1. ¿Qué hace usted con las botellas usadas?

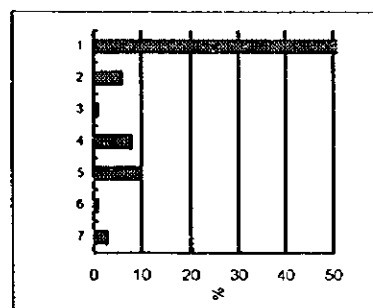
Base: Total de entrevistas		400	%
1	Separo las botellas (deposito las botellas y botellas desechables juntas) de otros desperdicios	123	31
2	Separo las botellas retornables y no retornables de los demás desperdicios	22	6
3	Solo separo las botellas retornables y las regreso a la tienda	5	1
4	No las separo y las desecho junto con toda la basura	243	61
5	No lo sé	1	0
6	Guardo para usar/donación	6	2



Para las personas que separan las botellas de las otras basuras

Q2.1.1. ¿Y que hace usted con esas botellas que separa?

Sub base: Separan botellas		145	(%)
1	Se las doy al recolector de basura	105	72
2	Se las vendo a una compañía privada	8	6
3	Se las vendo a alguien que pasa por mi casa algunas veces	2	1
4	Uso para guardar líquidos	12	8
5	Dono a alguien	14	10
6	Use para otras cosas	1	1
7	Otros	5	3



Q2.1.1.1. ¿Cuánto dinero en promedio le dan a usted por una botella?

Sub base: Vende botellas	Botella (pesos)		
	Máximo	Mínimo	Promedio
10	2	0.1	0.73

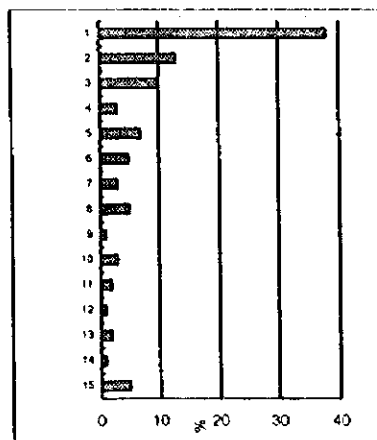
Q2.1.2. ¿Cuánto dinero en promedio le dan a usted por una botella retornable?

Sub base: Separan solo botellas retornables	5	%
No lo sé	5	100

Para aquellas personas, que no separan botellas de las otras botellas

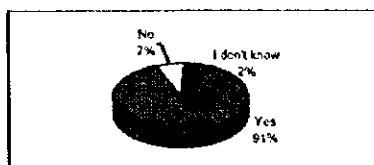
Q2.1.3. ¿Por qué no separa usted las botellas?

Sub base: No separa botellas		243	%
1	No hay razón para separarlas.	93	38
2	Hay problemas para separarlas.	32	13
3	El recolector de basura las separa	25	10
4	No tengo espacio para separar	8	3
5	No tengo tiempo	17	7
6	Falte de hábito	11	5
7	Los recolectores lo mezclan	8	3
8	No se necesita	12	5
9	Los recolectores no piden	2	1
10	Muy poca botella	7	3
11	Por pereza	6	2
12	Ningún lugar cercano para tomarlos	3	1
13	Lo tiro en los contenedores	5	2
14	No lo he tratado ni pensado	3	1
15	Otros	11	5



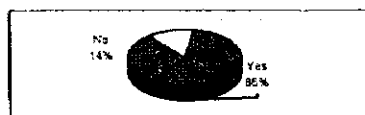
Q2.1.4. Si usted fuera requerido para separar las botellas y así pudieran ser recicladas eficientemente, las separaría?

Sub base: No separa botellas	243	%
Si	221	91
No	18	7
No lo sé	4	2



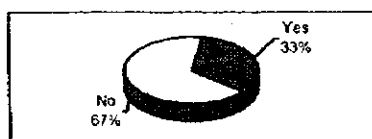
Q2.1.4.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperaría?

Sub base: No separan botellas para ser reciclado	22	%
Si	19	86
No	3	14



Q2.1.4.1.1. Si pudiera usted vender botellas usadas, ¿las separaría?

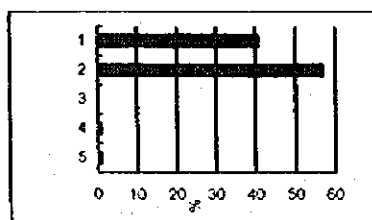
Sub base: No separa botellas para reciclar, para beneficio de la comunidad	3	%
No	2	67
Si	1	33



Latas

Q2.2. ¿Qué hace usted con latas usadas?

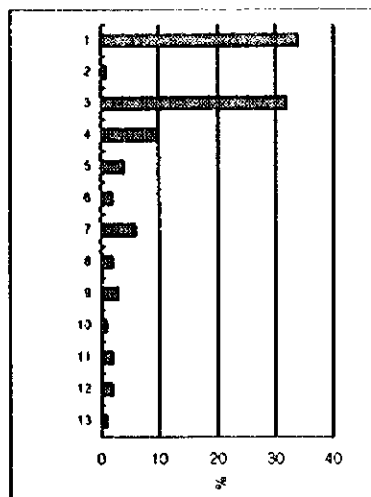
Base: Total de entrevistas		400	(%)
1	Las separo de otros desperdicios	163	41
2	Me deshago de ellos con los otros desperdicios	229	57
3	No lo sé	1	0
4	Uso para otras cosas	3	1
5	Otros	4	1



Para aquellas personas que separan las botellas de otras basuras

Q2.2.1. Que hace usted con las latas que separa?

Sub base: Separan latas		163	(%)
1	Se las doy a los recolectores de basura	56	34
2	Se las vendo a los recolectores de basura	1	1
3	Se las vendo a una empresa privada	52	32
4	Dono a alguien	17	10
5	Vendo a un depósito	7	4
6	Uso para planteras	3	2
7	Doy a mis parientes	9	6
8	Mi hijos las vende	3	2
9	Las Regalo	5	3
10	Uso para el pájaro	1	1
11	Uso para otras cosas	4	2
12	Las guardo	3	2
13	Otros	1	1



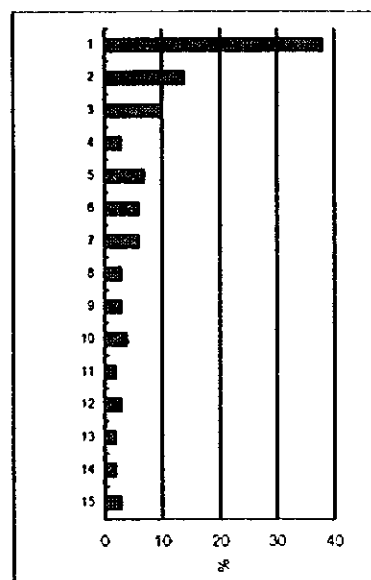
Q2.2.1.1. ¿Cuánto dinero en promedio le dan por una lata?

Sub base: Venden botellas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
Se las vendo a los recolectores de basura	1	1.5	1.5	1.5
Se las vendo a una empresa privada	52	15	0	6.1
Vendo a un depósito	7	12	7	8.4
Mi hijos las vende	3	0.6	0	0.2
	63	15	0	6.0

Para las personas que no separan las latas de las otras basuras

Q2.2.2. ¿Por qué no separa usted las latas?

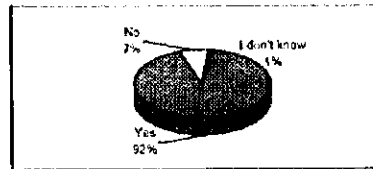
Sub base: No separan latas		229	(%)
1	No hay razón para separarlas.	86	38
2	Es un problema separarlas.	32	14
3	Los recolectores de basura las separan	22	10
4	No tengo espacio	6	3
5	Muy pocas latas	17	7
6	No tengo tiempo	14	6
7	Por pereza	13	6
8	No sé donde venderlas	6	3
9	Falta de hábito	7	3
10	Las tiro con los otras basuras	9	4
11	No lo uso	5	2
12	No me importa	6	3
13	No sé cual es su uso	5	2
14	Los recolectores tiran todos juntos	4	2
15	Otros	7	3



Sección C

Q2.2.3. Si fuera usted requerido para separar latas y así puedan ser recicladas eficientemente, ¿lo haría?

Sub base: No separan latas	229	%
Si	211	92
No	15	7
No lo sé	3	1



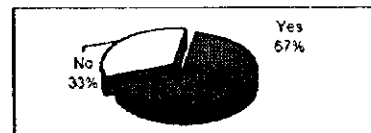
Q2.2.3.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperaría?

Sub base: No separan para reciclar	18	%
Si	15	83
No	3	17



Q2.2.3.1.1. Si pudiera usted vender latas usadas, ¿las separaría?

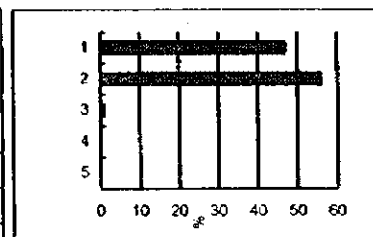
Sub base: No separan latas para ser reciclado, para beneficio de las comunidades	3	%
Si	2	67
No	1	33



Papel

Q2.3. ¿Qué hace usted con el papel en sus desperdicios?

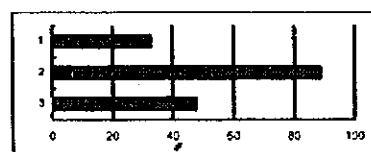
Base: Total de entrevistas		400	(%)
1	Separo algo o todo el papel de los demás desperdicios	173	43
2	Me deshago de ellos con los demás desperdicios	223	56
3	No lo sé	2	1
4	Las quemo	1	0
5	Las regalo	1	0



Para quienes separan papeles de las otras basuras

Q2.3.1. ¿Cómo separa usted el papel?

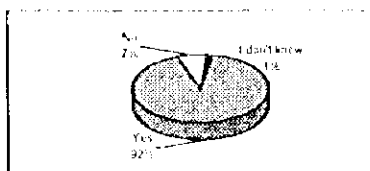
Sub base: Separan papel	173	%
Cartón	52	33
Periódicos	142	89
Otros papeles	76	48



Sección C

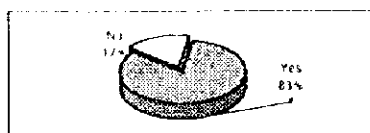
Q2.2.3. Si fuera usted requerido para separar latas y así puedan ser recicladas eficientemente, ¿lo haría?

Sub base: No separan latas		
Si	211	92
No	15	7
No lo sé	3	1



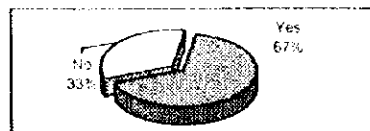
Q2.2.3.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperaría?

Sub base: No separan para reciclar		
Si	15	83
No	3	17



Q2.2.3.1.1. Si pudiera usted vender latas usadas, ¿las separaría?

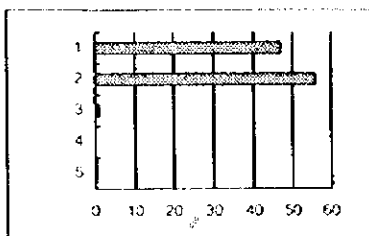
Sub base: No separan latas para ser reciclado, para beneficio de las comunidades		
Si	2	67
No	1	33



Papel

Q2.3. ¿Qué hace usted con el papel en sus desperdicios?

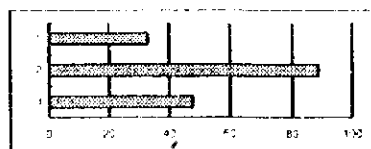
Base: Total de entrevistas		
1	Separo algo o todo el papel de los demás desperdicios	43
2	Me deshago de ellos con los demás desperdicios	56
3	No lo sé	1
4	Las quemo	0
5	Las regalo	0



Para quienes separan papeles de las otras basuras

Q2.3.1. ¿Cómo separa usted el papel?

Sub base: Separan papel		
Cartón	52	33
Periódicos	142	89
Otros papeles	76	48

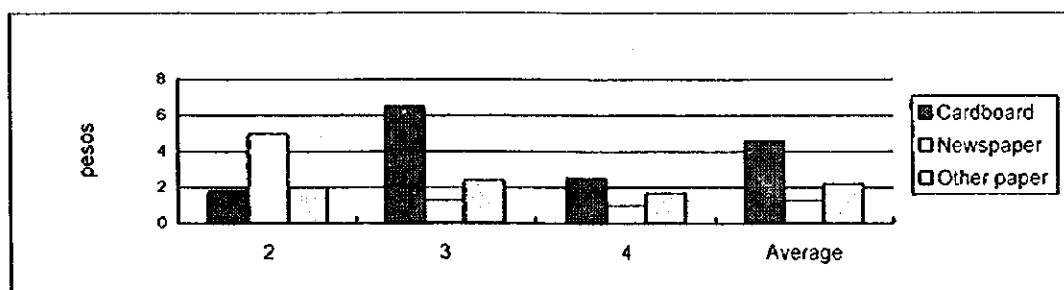


Q2.3.2. ¿Qué hace con el papel?

Sub base: Separan papel		Cartón	%	Periódicos	%	Otros papeles	%	Total	%
1	Se lo doy a los recolectores de basura	33	63	54	38	44	58	131	49
2	Se lo vendo a los recolectores de basura	2	4	1	1	1	1	4	1
3	Se lo vendo a una empresa privada	8	15	30	21	11	14	49	18
4	Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	1	2	10	7	3	4	14	5
5	Utilizo en la casa	0	0	5	4	2	3	7	3
6	Las regalo a alguien	0	0	14	10	4	5	18	7
7	Las utilizo para la limpieza de la casa	0	0	3	2	2	3	5	2
8	Las dono (iglesias, gentes, etc)	0	0	6	4	2	3	8	3
9	Las guardo para los niños (escuelas, etc)	3	6	11	8	5	7	19	7
10	Las vendo en algún lugar	1	2	4	3	1	1	6	2
11	Otros	4	8	4	3	1	1	9	3
Total		52	100	142	100	76	100	270	100

Q2.3.2.1. ¿Cuántos kg. de papeles separan en promedio?

Sub base: Venden papel			Cartón	Periódicos	Otros papeles	total
2	Se lo doy a los recolectores de basura	base	2	1	1	4
		Máximo	2	5	2	5
		Mínimo	1.5	5	2	1.5
		Promedio	1.8	5.0	2.0	2.6
3	Se lo vendo a una empresa privada	base	8	30	11	49
		Máximo	25	8	10	25
		Mínimo	0.15	0	0.2	0
		Promedio	6.5	1.3	2.4	2.0
4	Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	base	1	10	3	14
		Máximo	2.5	3	3	3
		Mínimo	2.5	0	0.4	0
		Promedio	2.5	1.0	1.7	1.2
Total		base	11	41	15	67
		Máximo	25	8	10	25
		Mínimo	0.15	0	0.2	0
		Promedio	4.6	1.3	2.2	1.9

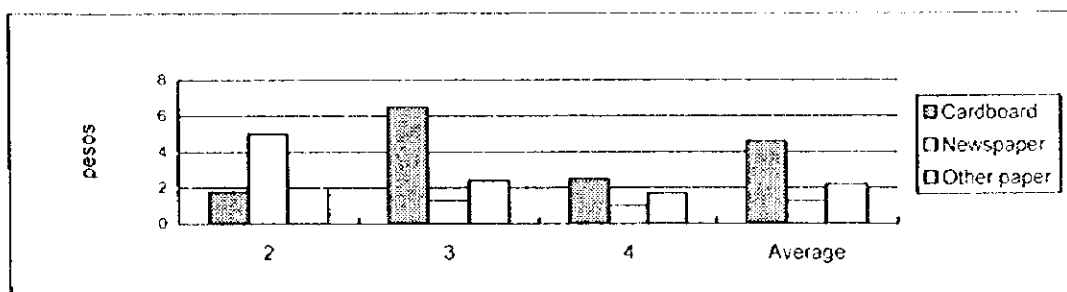


Q2.3.2. ¿Qué hace con el papel?

Sub base: Separan papel		Cartón	%	Periódicos	%	Otros papeles	%	Total	%
1	Se lo doy a los recolectores de basura	33	63	54	38	44	58	131	49
2	Se lo vendo a los recolectores de basura	2	4	1	1	1	1	4	1
3	Se lo vendo a una empresa privada	8	15	30	21	11	14	49	18
4	Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	1	2	10	7	3	4	14	5
5	Utilizo en la casa	0	0	5	4	2	3	7	3
6	Las regalo a alguien	0	0	14	10	4	5	18	7
7	Las utilizo para la limpieza de la casa	0	0	3	2	2	3	5	2
8	Las dono (iglesias, gentes, etc)	0	0	6	4	2	3	8	3
9	Las guardo para los niños (escuelas, etc)	3	6	11	8	5	7	19	7
10	Las vendo en algún lugar	1	2	4	3	1	1	6	2
11	Otros	4	8	4	3	1	1	9	3
Total		52	100	142	100	76	100	270	100

Q2.3.2.1. ¿Cuántos kg. de papeles separan en promedio?

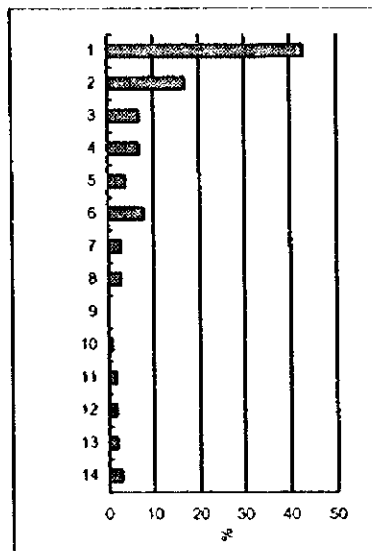
Sub base: Venden papel		Cartón	Periódicos	Otros papeles	total
2	Se lo doy a los recolectores de basura	base	2	1	4
		Máximo	2	5	5
		Mínimo	1.5	5	1.5
		Promedio	1.8	6.0	2.6
3	Se lo vendo a una empresa privada	base	8	30	49
		Máximo	25	8	25
		Mínimo	0.15	0	0
		Promedio	6.5	1.3	2.0
4	Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	base	1	10	14
		Máximo	2.5	3	3
		Mínimo	2.5	0	0
		Promedio	2.5	1.0	1.2
Total		base	11	41	67
		Máximo	25	8	25
		Mínimo	0.15	0	0
		Promedio	4.6	1.3	1.9



Para aquellas personas que no separan el papel de las otras basuras

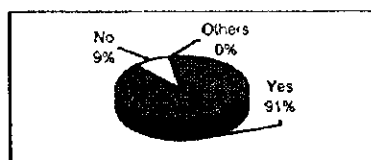
Q2.3.3. ¿Por qué no separa el papel?

Sub base: No separan papel		223	%
1	No hay razón para separarlo.	97	43
2	Es problemático.	39	17
3	Los recolectores lo separan.	15	7
4	Falta de tiempo	15	7
5	Por pereza	9	4
6	Falta de hábito	17	8
7	No me importa	7	3
8	Es poco	7	3
9	Se paga muy poco	1	0
10	Los recolectores las mezclan	3	1
11	Se usa poco	4	2
12	No sé como separarlas	4	2
13	no hay lugar para reciclar	4	2
14	Otros	7	3



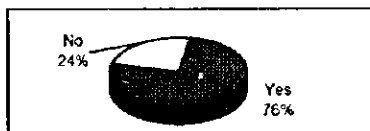
Q2.3.4. Si tuviera que separar el papel para fomentar su reciclado, ¿lo haría?

Sub base: No separan el papel	223	%
Si	201	90
No	21	9
Otros	1	0



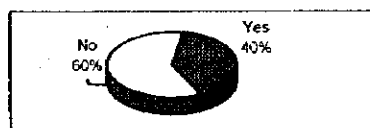
Q2.3.4.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de papel para beneficiarse del reciclado, ¿cooperaría?

Sub base: No separan papel para ser reciclado	21	%
Si	16	76
No	5	24



Q2.3.4.1.1. Si pudiera vender el papel, ¿lo separaría?

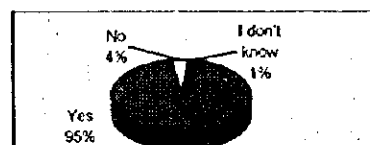
Sub base: No separan papel para ser reciclado, para beneficio de las comunidades	5	%
Si	2	40
No	3	60



Soporte para reciclaje

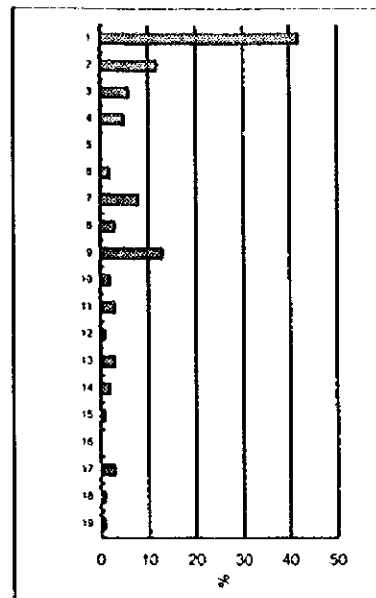
Q2.4. En general, ¿aprueba la idea de reciclar?

Base: Total de entrevistas	400	%
Si	384	96
No	14	4
No lo sé	2	1



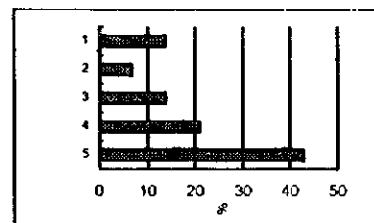
Q2.4.1. ¿Por qué está a favor de reciclar?

Sub base: A favor del reciclaje		384	(%)
1	Ahorra recursos.	160	42
2	Puede hacer más eficiente el sistema de recolección de basura.	46	12
3	Puede ayudar a prolongar el tiempo de vida de los depósitos finales.	23	6
4	Me puedo beneficiar de la venta de materiales reciclables.	18	5
5	Las propinas podrían disminuir.	1	0
6	Ahorra recursos naturales	9	2
7	Menos basuras en las calles	30	8
8	Para ahorrar n/s	13	3
9	Se reutilizan los materiales	48	13
10	Se reducen los costos, mas barato	9	2
11	Beneficio para todos	13	3
12	Para la salud	3	1
13	Genera ingresos	10	3
14	Reduce la polución	7	2
15	Los desechos orgánicos se usan para hacer abono	3	1
16	Util para las industria	1	0
17	Puede usarse en otras cosas	12	3
18	Las basuras no se mezclarían	3	1
19	Otros	3	1



Q2.4.2. ¿Por qué está en contra del reciclaje?

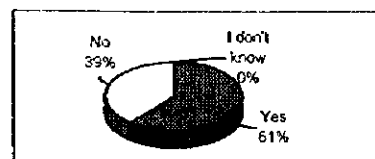
Sub base: No está a favor del reciclaje		14	%
1	Es problemático.	2	14
2	Requiere de más contenedores de basura	1	7
3	Es difícil separar la basura	2	14
4	No tengo tiempo	3	21
5	Otros	6	43



Separan desechos de cocinas

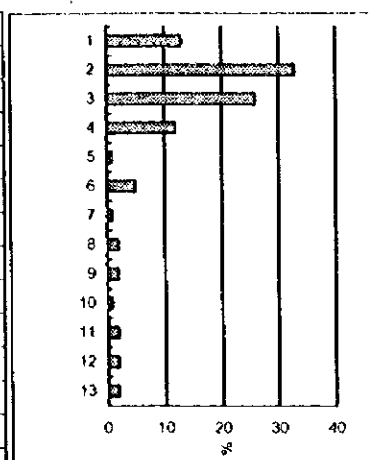
Q2.5. ¿Separa usted la basura de su cocina?

Base: Total de entrevistas	400	(%)
Si	243	61
No	156	39
No lo sé	1	0



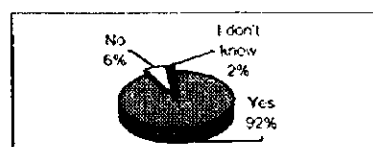
Q2.5.1. ¿Para qué separa usted los desechos de cocina?

Base: Separan desechos de cocina		243	(%)
1	Para hacer abono	31	13
2	Para hacer más limpio el almacenaje de basura.	79	33
3	Para prevenir los malos olores	63	26
4	Para alimentar a los animales	28	12
5	Para el jardín	3	1
6	Para separar orgánicos y inorgánicos	11	5
7	Para facilitar la separación a los recolectores	3	1
8	Para mantener afuera flies/ants	5	2
9	Por hábito	5	2
10	Para poder ser reciclado	3	1
11	Para mantener limpio los contenedores	5	2
12	Para prevenir la aglomeraciones	4	2
13	Otros	6	2



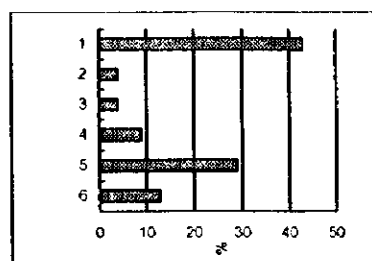
Q2.5.2. Si tuviera que separa los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono, ¿cooperaría?

Base: No separan desechos de cocina	369	%
Si	340	92
No	23	6
No sé	6	2



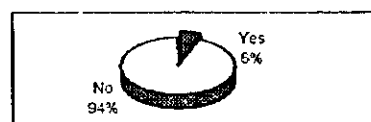
Q2.5.2.1. ¿Por qué no cooperaría?

Sub base: No cooperaría para separa orgánico de los inorgánicos		11	(%)
1	Es problemático.	10	43
2	Requiere de más contenedores de basura	1	4
3	Es difícil separar la basura	1	4
4	Causaría mal olor	2	9
5	No tengo tiempo	3	13
6	Otros	6	26



Q2.6. ¿Separa algún otro desecho?

Base: Total de entrevistas	400	%
Si	23	6
No	377	94

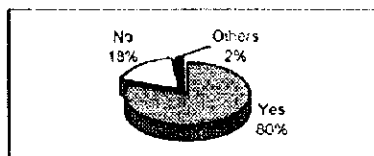


Sub base: Separan otros desechos	Recolectores		Vienen a llevar		Vienen a comprar		Otros		Total	%
	1	%	2	%	4	%	5	%		
Vidrio					1	33	1	9	2	9
Metal distinto de latas					1	33			1	4
Basura del jardín	1	17							1	4
PET					1	33	1	9	2	9
Otros plásticos	1	17							1	4
Textiles	1	17	2	67			1	9	4	17
Madera			1	33			4	36	5	22
Llantas	3	50					4	36	7	30
Total	6	100	3	100	3	100	11	100	23	100

Q3. Asuntos Financieros

Q3.1. ¿Les da usted propina a los recolectores de basura?

Base: Total de entrevistas	400	%
Si	322	81
No	72	18
Otros	6	2

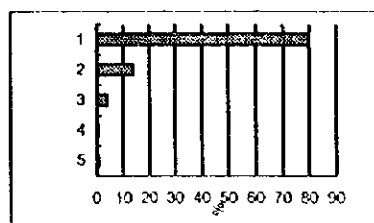


Q3.1.1. ¿Cuánto paga, en promedio, por una recolección?

Sub base: Da propinas al recolector	Máximo	Mínimo	Promedio
322	200	1	28.3

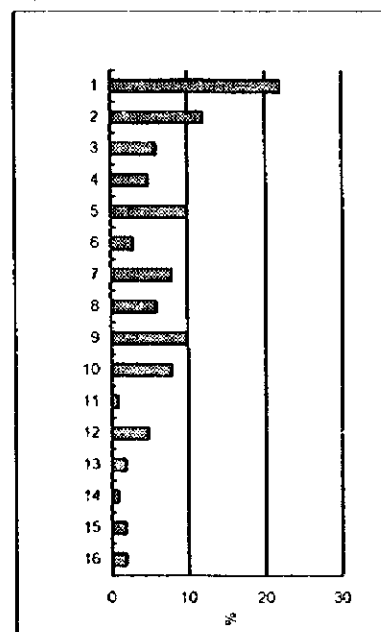
Q3.1.2. ¿Prefiere pagar propinas ó impuestos por el servicio de recolección?

Sub base: Paga propinas	322	%
1 Pagar propinas	259	80
2 Pagar impuestos	44	14
3 No lo sé	14	4
4 Yo pago impuestos	3	1
5 Otros	2	1



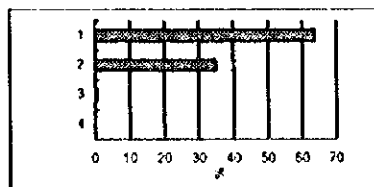
Q3.1.2.1. ¿Por qué prefiere pagar propinas?

Sub base: Prefiere pagar propinas	259	%
1 Los recolectores se beneficiarían	56	22
2 Se crea un mejor servicio de recolección	30	12
3 Para agradecer a los recolectores	16	6
4 Acostumbro dar propinas	14	5
5 Los impuestos serían altos	27	10
6 Los impuestos serían injustos	7	3
7 No se sabría el uso de los impuestos	20	8
8 Doy lo que puedo	16	6
9 No hay una tasa obligatoria	27	10
10 Ahorro dinero/económico	20	8
11 Es más fácil	3	1
12 El Gobierno guarda los dinero/ no cumplen	12	5
13 Hay demasiados impuesto	5	2
14 No se cual sería el monto de los impuestos	2	1
15 Los recolectores son aprovechables/no fallan	4	2
16 Otros	4	2



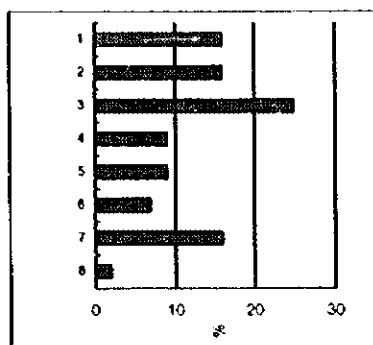
Q3.1.2.2. ¿Qué preferiría, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas?

Sub base: Prefiere pagar propinas		259	%
1	Pagar propinas	165	64
2	Pagar impuestos	90	35
3	No lo sé	3	1
4	Otros	1	0



Q3.1.2.3. ¿Por qué preferiría pagar impuestos?

Sub base: Prefiere pagar impuestos		44	%
1	Los impuestos serían justos	7	16
2	Los recolectores no requerirían de propina	7	16
3	Mejor servicio	11	25
4	Tendría derecho a demandar	4	9
5	Para tener los camiones más a menudo	4	9
6	La cuota se establecería	3	7
7	Los impuestos serían beneficioso	7	16
8	Otros	1	2



Q3.2. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la Ciudad no cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuviera que pagar un impuesto, y si se negara, los desechos permanecerían en su propiedad sin ser recolectados. ¿Cuánto sería lo máximo que podría pagar a la semana?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Mínimo	Promedio
400	110	0	13

Q3.2.1. ¿Cuánto paga por el suministro de agua al mes?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Mínimo	Promedio
400	850	0	95

Q3.2.2. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar, como máximo, suponiendo que no tuviera suministro de agua gratuito?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Mínimo	Promedio
400	500	0	85

Q3.2.3. ¿Cuánto paga por electricidad al mes?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Mínimo	Promedio
400	1200	0	130

Q3.2.4. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar, como máximo, suponiendo que no tuviera suministro de electricidad gratuito?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Mínimo	Promedio
400	1200	0	117

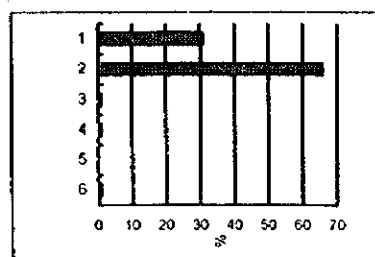
Q3.3. De acuerdo a su estilo de vida, ¿Cuál sería el orden de importancia de los siguientes servicios?

Base: Total de entrevistas	1(%)	2(%)	3(%)	4(%)	5(%)	6(%)	7(%)	8(%)
Pavimentación	1	1	2	6	14	21	23	32
Energía eléctrica	13	35	20	11	7	5	3	5
Alumbrado	1	8	9	17	16	22	15	13
Suministro de agua potable	63	17	5	5	4	1	3	2
Seguridad	15	7	16	17	15	9	12	9
Drenaje	1	3	8	11	16	18	22	21
Alcantarillado	5	21	21	15	12	11	8	6
Recolección	2	8	18	18	16	13	14	11
Total(%)	100	100	100	100	100	100	100	100

Q4. Limpieza De La Ciudad

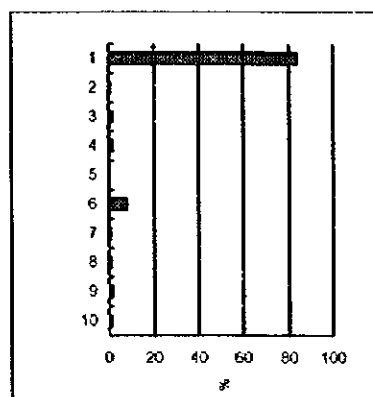
Q4.1. ¿Considera que las áreas públicas (parques, calles, etc.) se mantienen bien aseadas?

Base: Total de entrevistas	400	%
1 Si	124	31
2 No	264	66
3 No lo sé	2	1
4 Regular	4	1
5 De vez en cuando	1	0
6 Algunas calles	5	1



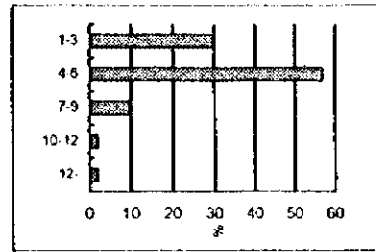
Q4.2. ¿Quién se encarga de la limpieza de la calle frente a su propiedad o de las áreas públicas cercanas?

Base: Total de entrevistas	400	(%)
1 Nosotros mismos	336	84
2 La comunidad del área	3	1
3 La delegación	9	2
4 Una compañía privada	7	2
5 Nadie	1	0
6 Los barrenderos	31	8
7 La chica	4	1
8 Los recolectores	5	1
9 Mi sirvienta	6	2
10 Otros	2	1



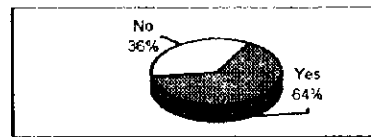
Q5.2. ¿Cuántos miembros son en su familia?

Base: Total de entrevista	400	(%)
1-3	121	30
4-6	227	57
7-9	39	10
10-12	7	2
12-	6	2
Promedio (#)	4.57	



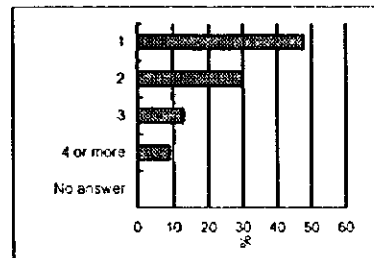
Q5.3. ¿Su casa cuenta con estacionamiento?

Base: Total de entrevista	400	%
Sí	258	65
No	142	36



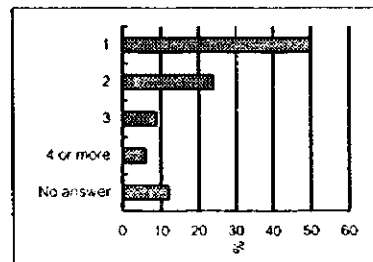
Q5.4. ¿Cuántos miembros de su familia contribuyen a los gastos de la casa?

Base: Total de entrevista	400	%
1	193	48
2	119	30
3	51	13
4 o more	36	9
N/A	1	0
Promedio (#)	1.91	



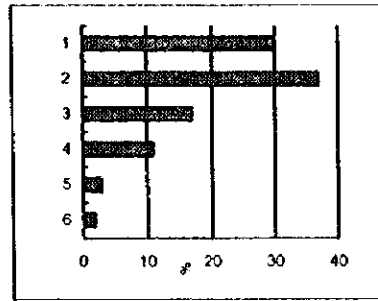
Q5.5. ¿Cuántos de ellos tienen empleo permanente?

Base: Total de entrevista	400	%
1	201	50
2	94	24
3	34	9
4 o más	24	6
N/A	47	12
Promedio (#)	1.7	



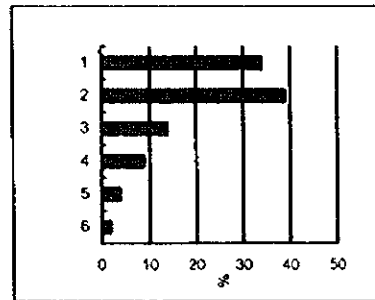
Q5.6. ¿Cuánto es el ingreso total de la familia al mes?

Base: Total de entrevista		400	%
1	Menos de \$ 1,600	118	30
2	\$ 1,601 a \$ 4,000	148	37
3	\$ 4,001 a \$ 6,400	68	17
4	\$ 6,401 a \$ 19,200	45	11
5	\$ 19,201 a \$ 48,000	9	3
6	N/A	12	2
Promedio (#)		4697.	
		2	



Q5.7. ¿Cuánto es el gasto total de su casa al mes?

Base: Total de entrevista		400	%
1	Menos de \$ 1,600	134	34
2	\$ 1,601 a \$ 4,000	156	39
3	\$ 4,001 a \$ 6,400	56	14
4	\$ 6,401 a \$ 19,200	34	9
5	\$ 19,201 a \$ 48,000	6	4
6	N/A	14	2
Promedio (#)		4054.9	



Cuestionario para Oficinas

Fecha: _____ Nombre del entrevistado: _____
 Nombre de la colonia y Delegación: _____
 Nombre de la oficina: _____

Q1. Información general del entrevistado

Q1.1. ¿Cuál es su cargo en esta oficina?

Q1.2. ¿Cuánta gente labora aquí?

Base: Total de entrevista	40	%
Menos de 10	11	28
10 a 19	2	5
20 a 49	4	10
50 a 99	7	18
100 o más	16	40

Q1.3. ¿A cuánto asciende el monto de sus ventas?

(Pesos/año) Base: Total de entrevista	40	%
N/A	23	58
Hasta 10,000	4	10
10,000 a 100,000	3	8
100,000 a 1,000,000	5	13
Más de 1,000,000	5	13

Q1.4. ¿Cuál es la superficie de su oficina?

Base: Total de entrevistas	40	%
hasta 100 m ²	12	30
100 a 500 m ²	10	25
500 a 1000 m ²	4	10
1000 a 5000 m ²	7	18
más de 5000 m ²	7	18

Q2. Reciclaje

Q2.1. ¿Que hacen Uds. con el papel de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	40	%
Lo separamos de los demás desperdicios	20	50
Lo desecharnos con los demás desperdicios	20	50

Q2.1.1. ¿Quién separa el papel?

Sub base: Separan el papel	20	%
La persona quién genera el papel lo tira en un lugar específico	10	50
El personal de limpieza	9	45
No sé	1	5

Q2.1.2. ¿Como separan el papel de las demás basuras?

Sub base: Separan el papel	Total	%
Cartón	6	30
Periódico	9	45
Otros papeles	9	45
Otros	9	45

Q2.1.2.1. ¿Cuánto kg., de papel separa a la semana?

Sub base: Separan el papel	base	Kg./semana		
		Máximo	Mínimo	Promedio
Cartón	6	3	0.4	1.7
Periódico	9	0.8	0.3	0.5
Otros papeles	9	2	0.2	1.1
Total	24	3	0	0.9

Q2.1.2.1.1. ¿Qué hacen con el papel que separan?

Sub base: Separan el papel	Cartón	%	Periódico	%	Otros papeles	%	Total	%
Se lo damos a los recolectores de basura	3	50	4	44	4	44	11	46
Se lo vendemos a los recolectores de basura			1	11			1	4
Lo llevamos a un lugar específico donde podemos vender	1	17	4	44	4	44	9	38
Se lo vendemos a personas que nos visita de vez en cuando	1	17			1	11	2	8
Otros	1	17					1	4
Total	6	100	9	100	9	100	24	100

Q2.1.2.1.2. ¿Cuántos obtienen en promedio por kg. papel?

Sub base: Venden el papel		Cartón	Periódico	Otros papeles	Total
Se lo vendemos a los recolectores de basura	Base		1		1
	Máximo		0.3		0.3
	Mínimo		0.3		0.3
	Promedio		0.3		0.3
Lo llevamos a un lugar específico donde podemos vender	Base	1	4	4	9
	Máximo	0.4	0.8	1.5	1.5
	Mínimo	0.4	0.3	0.2	0.2
	Promedio	0.4	0.5	0.8	0.6
Se lo vendemos a personas que nos visita de vez en cuando	Base	1		1	2
	Máximo	3.0		2.0	3.0
	Mínimo	3.0		2.0	2.0
	Promedio	3.0		2.0	2.5
Total	Base	2	5	5	12
	Máximo	3.0	0.8	2.0	3.0
	Mínimo	0.4	0.3	0.2	0.2
	Promedio	1.7	0.5	1.1	0.9

Q2.1.3. ¿Por qué no separan el papel?

<i>Sub base: No Separan el papel</i>	20	%
No hay razón para separarlo.	7	35
Es problemático.	2	10
Los recolectores los separan	2	10
No tenemos tiempo	5	25
No hay un responsable	2	10
No tenemos cultura ecológica	2	10
No tenemos punto de recolección	1	5

Q2.1.3.1. Si fueran ustedes requeridos para separar papeles y así puedan ser recicladas eficazmente, ¿lo harían?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Si	35	88
No	4	10
Si obtenemos beneficios	1	3

Q2.1.3.2. Si las escuelas, comunidades y/o gente Minimusválida fueran a introducir un sistema de recolección de papel para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?

<i>Base: No reciclan</i>	5	%
Si	4	80
No	1	20

Q2.1.3.2.1. Si pudieran vender el papel usado de oficinas ¿estarían interesados en separarlo?

<i>Base: No cooperarían</i>	1	%
Si	1	100

Q2.2. ¿Que hacen con las botellas en sus desperdicios?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Lo separamos de los demás desperdicios	7	18
Lo desecharnos con los demás desperdicios	25	63
No hay botellas en nuestros desperdicios	8	20

Q2.2.1. ¿Cuántas botellas separan a la semana?

<i>Base: Separan botellas</i>	Base	Botellas/semana		
		Máximo	Mínimo	Promedio
Lo separamos de los demás desperdicios	7	500	4	128

Q2.2.1.1. ¿Y qué hacen Uds., con esas botellas separadas?

<i>Base: Separan botellas</i>	7	%
Se lo damos a los recolectores de basura	5	71
Se lo vendemos a una compañía privada	1	14
El personal doméstico, se los lleva	1	14
Utilizamos para la limpieza	1	14

Q2.2.1.1.1. ¿Cuántos obtienen en promedio por kg. de botellas?

Base: Venden botellas	f	%
No lo sé	1	100

Q2.2.2. ¿Por qué no separan las botellas?

Base: No separan botellas	25	%
No hay razón para separarlos	11	44
Es problemático	1	4
El recolector de basura los separa	2	8
No tenemos empleados	1	4
No sabemos, como separarlos	7	28
No tenemos tiempo	2	8
Nadie los compra	2	8
No tenemos cultura ecológica	1	4

Q2.2.3. Si fueran ustedes requeridos para separar las botellas y así puedan ser recicladas eficazmente, ¿lo harían?

Base: No separan botellas	25	%
Si	22	88
No	3	12

Q2.2.3.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente Mínimousválida fueran a introducir un sistema de recolección de botellas para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?

Base: No separarían botellas para reciclar	3	%
No	2	67
Si	1	33

Q2.2.3.1.1. Si pudieran Uds., vender botellas usadas, ¿las separarían?

Base: No separarían botellas para ser reciclado para beneficios de las comunidades	2	%
Si	1	50
No	1	50

Q2.3. ¿Qué hacen Uds., con las latas que separan?

Base: Total de entrevistas	40	%
Lo separamos de los demás desperdicios	15	38
Lo desecharnos con los demás desperdicios	17	43
No generamos basuras con latas	8	20

Q2.3.1. ¿Cuántas latas separan a la semana?

Sub base: Separan latas	base	Latas/semana		
		Máximo	Mínimo	Promedio
	15	16,500	5	1,177.333

Q2.3.1.1. ¿Y qué hacen Uds., con las latas que separan?

Sub base: Separan latas	15	%
Se los damos al recolector de basura	4	27
Se lo vendemos a los recolectores de basura	3	20
Se las vendemos a una compañía privada	6	40
Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	1	7
Se las damos al personal de seguridad	1	7

Q2.3.1.2. ¿Cuánto dinero en promedio les dan a Uds., por un kg. de latas?

AluMínimoio

Sub base: Venden latas	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Se lo vendemos a los recolectores de basura	3	9	0	4.7
Se las vendemos a una compañía privada	6	350	1.5	69.9
Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	1	15	15	15.0
Total	10	350	0	44.9

Otros metales

Sub base: Venden latas	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Se lo vendemos a los recolectores de basura	1	70	70	70

Q2.3.2. ¿Porqué no separan Uds., las latas?

Sub base: No separan latas	17	%
No hay razón para separarlos	9	53
No tenemos cultura ecológica	3	18
El personal domésticos, se los lleva	1	6
Generamos pocos	2	12
No tenemos personal calificado	2	12
Pereza	1	6
No tenemos tiempo	1	6

Q2.3.3. Si fueran ustedes requeridos para separar las latas y así puedan ser recicladas eficazmente, ¿lo harían?

Sub base: No separan lata	17	%
Si	14	82
No	3	18

Q2.3.3.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente Mínimousválida fueran a introducir un sistema de recolección de las latas para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?

Sub base: No separan latas para ser reciclado	3	%
Si	3	100

Q2.4. ¿Separa algún otro desecho? ¿De que clase son los desperdicios y qué hacen con ellos?

Base: Total de entrevistas	40	%
Si	8	20
No	32	80

Sub base: Separan otro tipo de desecho	Recolectores	Vienen a comprarlos	Otros	Total
Metal distinto de latas	1			1
Desecho de jardín		1		1
Drubbing			1	1
Papel térmico			1	1
Químicos/reactivo			1	1
Gravel / Rubbish			1	1
Desecho Orgánico			2	2
	1	1	6	8

Q2.5. En general, ¿su oficina está interesada en reciclar?

Base: Total de entrevistas	40	%
Si	29	73
No	9	23
No lo sé	1	3
No le veo la utilidad	1	3

Q2.5.1. ¿Por qué están interesado en reciclar?

Sub base: Interesado en reciclar	29	29
Puedo dar una imagen de nuestra conciencia ambiental al público	3	10
Mejora el medio ambiente	10	34
Puede hacer más eficiente el sistema de recolección de basura	1	3
Puede ayudar a prolongar el tiempo de vida de los rellenos sanitarios	1	3
Me puedo beneficiar de la venta de materiales reciclables	5	17
Podemos reciclar	5	17
Economiza	5	17
Beneficios para otras personas	2	7
Menos desechos	1	3

Q2.5.2. ¿Por qué no están interesado en reciclar?

Sub base: No está interesado en reciclar	9	%
Es problemático	1	11
Requiere de más contenedores de basura	1	11
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan desechos	3	33
No importa	1	11
Es poco	1	11
Es demasiado costoso	1	11
No tengo tiempo	1	11

Q3. Servicio de Recolección de Basura y Hábitos de tirado de Desechos

Q3.1. ¿Cuántos kg. De basura incluyendo desechos reciclados, son generados, en promedio a la semana?

Base: Total de entrevistas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	40	20,000	2	1,274

Q3.2. ¿Qué clase de basura tiran Uds., como desechos?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Desechos orgánicos	18	45
Cartón	12	30
Periódico, revistas	8	20
Papel distinto de Cartón, Periódico o revistas	28	70
PET	10	25
Plástico distinto de PET	9	23
Latas	11	28
Metal distinto de latas	2	5
Botellas	8	20
Vidrios	4	10
Bolsa plástica	1	3
Madera	3	8
Gravel / Rubbish	1	3
Unicel	2	5
Papel plástico	1	3
Materia eléctrico	1	3
Aluminio	2	5
Libros	1	3

Q3.3. ¿Cuentan Uds., con servicio de recolección de basura?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Si	39	98
No	1	3

Q3.3.1. ¿Quién recolecta sus desperdicios?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Una compañía privada contratada por nosotros	4	10
Una compañía privada contratada por la delegación	1	3
La delegación	32	82
Nuestros propios camiones	1	3
Una persona con carrito	1	3

Q3.3.2. ¿De que manera son recolectados?

<i>Sub base: cuenta con servicio de recolección</i>	39	%
Recolección puerta a puerta	14	36
Recolección por campana	7	18
Punto específico de recolección	16	41
Otros	2	5

Q3.3.3. ¿Cuántas veces a la semana tienen servicio de recolección de basura?

<i>Sub base: cuenta con servicio de recolección</i>	39	%
3 veces o menos	19	49
4-5 veces	5	13
más de 5 veces	15	38

Q3.3.4. ¿Tienen recolección de basura en días específicos de la semana?

<i>Sub base: cuenta con servicio de recolección</i>	39	%
Si	24	62
No	15	38

Q3.3.5. ¿Uds. Le dan algún tratamiento a sus desechos antes de tirarlos?

<i>Sub base: cuenta con servicio de recolección</i>	39	%
Si	4	10

No	35	90
----	----	----

Q3.3.5.1. ¿Qué tipo de desechos son los que tratan y en qué forma?

Sub base: Tiene tratamiento	Los compactamos	Los quemamos	Total
Desechos orgánicos	2	0	2
Cartón	2	0	2
Periódico, Revistas	1	0	1
Papel distinto a Cartón, Periódico o revistas	1	1	2
PET	1	0	1
Plástico distinto de PET	1	0	1
Latas	1	0	1
Vidrios	1	0	1
Total	10	1	11

Q3.3.6. ¿Están Uds. Satisfechos con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: cuenta con servicio de recolección	39	%
Si	37	95
No	2	5

Q3.3.6.1. ¿Por qué están satisfecho con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: Están satisfecho	37	%
La frecuencia de recolección es apropiada	26	70
Nos ayuda a mantener limpio nuestro local	11	30
Los recolectores de basuras trabajan duro	1	3
El servicio es gratuito	1	3
Es eficiente	3	8
Los depósitos de basuras están limpio	1	3

Q3.3.6.2. ¿Qué problemas tienen Uds. Con el sistema de recolección de basura actual?

Sub base: No está satisfecho	2	%
Muy poca frecuencia de recolección	1	50
El camión no pasa	1	50

Q3.3.6.3. ¿Qué hacen con la basura, cuando tienen problemas con la recolección?

Sub base: No está satisfecho	3	%
La tiramos en lugares públicos	1	33
Ponemos en los contenedores hasta que alguien se los lleve	1	33
Los recicladores se los llevan	1	33

Q3.3.6.4. ¿Quieren Uds. un sistema de recolección de basura eficiente?

Sub base: No está satisfecho	3	%
Si	3	100

Q3.3.6.5. ¿Cuántos estarían Uds. dispuestos a pagar a la semana por tener un servicio eficiente de recolección de basura?

Sub base: No está satisfecho	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	3	25	10	16.7

Q3.4. ¿Su servicio de recolección de basura es público o privado?

Base: Total de entrevistas		40
Privado	7	18
Público	30	75
Ambos	2	5
Ninguno	1	3

Q4. Asuntos Financieros

Q4.1. ¿Cuánto pagaron el mes pasado por su recolección de basura?. Si su cuota de recolección de basura se elevara, ¿cuántos como máximo podrían Uds. pagar al mes?

Sub base: Servicio privado	Base	Pagó (peso)	Podría pagar (peso)
Privado	5	No lo sé	0
	1	10	10
	1	200	300
Ambos	1	700	800
	1	2600	3500

Q4.1.1. ¿Uds. dan además propinas a los recolectores del servicio privado de basura?

Sub base: Servicio privado	9	
No	8	89
Sí	1	11

Q4.1.1.1. ¿Cuántos dan de propina en promedio al mes?

Sub base: Da propinas	1	%
.40 Pesos	1	100

[Las personas que tienen servicio de recolección público]

Q4.2. ¿Uds. pagan propina a los recolectores de basura?

Sub base: Servicio público	30	
Sí	11	37
No	18	60
No lo sé	1	3

Q4.2.1. ¿Cuántos dan de propina, en promedio, por un kilo de desecho?

Sub base: Paga propinas/fincas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	11	5	0.1	1.77

Q4.3. ¿Cuál prefieren pagar, propinas o impuestos por el servicio de recolección ?

Base: Total de entrevistas	40	%
Pagar propinas/fincas	19	48
Pagar impuestos	19	48
No lo sé	1	3
Ninguno de los dos	1	3

Q4.3.1. ¿Por qué prefieren pagar propinas/fincas?

Sub base: Prefiere pagar propinas	19	%
Los recolectores se benefician	3	16
Se crea un mejor servicio de recolección	3	16
Para agradecer a los recolectores	1	5
Los impuestos serían altos	3	16
El uso de los impuestos no son claros	1	5
No existe una cuota firme	6	32
No hay procedimientos	1	5
No es obligatorio	1	5
Es más barato	1	5

Q4.3.1.1. ¿Qué preferirían pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas?

Sub base: Prefiere pagar propinas	19	%
Pagar propinas/fincas	11	58
Pagar impuestos	8	42

Q4.3.1.2. ¿Por qué prefieren pagar impuestos?

Sub base: Prefiere pagar impuestos	27	%
Los impuestos serían justos	3	11
No nos preocuparemos del monto que debemos pagar a los recolectores	2	7
Los recolectores no pedirían	1	4
El servicio sería mejor	8	30
Para implementar el empleo	2	7
Es seguro	3	11
La cuota sería fija	3	11
Es deducible	3	11
Es un ingreso para el dpto. del tesoro	2	7

Q4.3.2. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados en forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la ciudad cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasionan un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados ¿Cuánto sería lo máximo que podría pagar al mes?

Base: Total de entrevistas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	40	2,000	0	213.05

Q4.4. ¿Cuántos pagan por el suministro de agua al mes?

Base: Total de entrevistas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	40	50,000	0	3,077.825

Q4.5. ¿Cuántos pagan por electricidad al mes?

Base: Total de entrevistas	base	Máximo	Mínimo	Promedio
	40	200,000	0	11,503.5

Q5. Cooperación para el manejo de residuos

Q5.1. Manejar los desechos requiere esfuerzos no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen Uds. que su oficina pueda hacer algo para el buen manejo de los desechos?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Si	35	88
No	5	13

Q5.1.1. ¿Qué piensan que su oficina pueda hacer?

<i>Sub base: Cooperaría para el manejo de desecho</i>	35	%
Desechar la basura con más cuidado	5	14
Reutilizando los desperdicios	3	9
Reciclando los desperdicios	12	34
Proveer información al público	3	9
Separar los desechos (orgánicos e inorgánicos)	12	34
Enseñar a nuestra gente, el manejo de residuos	4	11

Q5.2. Una campaña para concientizar a la gente es una de las ideas para que el público en general se involucre en el manejo de residuos. ¿Uds. creen que su oficina estaría interesada en cooperar con el país, ciudad o delegación, para tal campaña?

<i>Base: Total de entrevistas</i>	40	%
Si	38	95
No	2	5

Cuestionario para Escuelas y Universidades

Fecha _____ Nombre del entrevistado: _____
 Nombre de la Universidad/Escuela: _____
 Nombre de la Colonia y Delegación: _____

Q1. Información General

Delegación	Gubernamental	Particular	Total
Alvaro Obregon	1	2	3
Azcapozalco	2	2	4
Benito Juarez	1	3	4
Coyoacan	2	2	4
Cuauhtemoc	3	1	4
Gustavo A. Madero	5	2	7
Iztapalapa	5	1	6
Miguel Idalgo	1	1	2
Milta Alta	1	0	1
Tlalpan	1	1	2
Venustiano Carranza	1	1	2
Xochimilco	1	0	1
UCEv	24	16	40

Q1.1. ¿Cuántas personas están estudiando aquí en Total?

Tipo		Base	%
Escuela	Menos de 500	15	39
	500 - 999	13	34
	1500 o más	4	11
	1000 - 1499	6	16
	Total	38	100
Universidad	5000-9999	1	50
	10000 o más	1	50
	Total	2	100
Gran Total		40	

Q1.2. ¿De que son las facultades/especialidades?

Sub base: Universidades		%
Ingeniería	2	100
Medicina/farmacéutico	1	50
Ciencias sociales/arte	2	100

Q1.2.1. ¿Cuál es el área Total de las instalaciones?

Sub base: Universidades	
90,000 m2	1
1,974,201 m2	1

Q1.3. ¿Qué tipo de escuela es?

Sub base: Escuelas	38	%
Primaria	18	47
Secundaria	10	26
Escuela Superior	5	13
Técnica/vocacional	3	8
Múltiple grados	2	5

Q1.3.1. ¿Cuál es el área Total de las instalaciones?

Base: Escuela	38	%
para 1,000 m2	12	31
1,001 a 3,000	16	42
3,001 a 5,000	5	14
5,001 a 10,000	3	9
10,000 o más	7	18

Q1.3.2. ¿Cuál es el área Total del edificio?

Base: Escuela	38	%
para 1,000 m2	17	44
1,001 a 3,000	16	41
3,001 a 5,000	1	3
5,001 a 10,000	2	6
10,000 o más	7	18

Q2. Reciclado

Q2.1. ¿Qué hacen ustedes con las botellas usadas?

Base: Total de Entrevista	Total	%
Separamos las botellas en general de otros desperdicios	7	18
No las separamos y las desechamos junto con todos los desperdicios	29	73
No hay botellas en los desperdicios	4	10

Q2.1.1. ¿Quién separa las botellas?

Sub base: Separan botellas	Total	%
La persona que utilizó la botella, la deposita en un bote especialmente para botellas	3	42.9
Nuestro servicio de limpia las separa	4	57.1

Q2.1.1.1. ¿Cuántas botellas separan ustedes por semana?

Sub base: Separación de botellas	Máximo	Mínimo	Promedio
7	600	2	146.7

Q2.1.1.2. ¿Y que hacen ustedes con esas botellas que separan?

Sub base: Separan botellas	Total	%
Se las damos a los recolectores	5	71
Se las lleva una compañía privada para reciclar	1	14
Se usan para beber agua	1	14

Q2.1.2. ¿Por qué no separan ustedes las botellas?

Sub base: No Separan botellas	Total	%
No hay razón para separarlas	9	31
Hay problemas para separarlas	5	17
El recolector de basura las separa	5	17
No tengo recipientes apropiados	1	3
No tengo educación/cultura ecológica	2	7
No tengo tiempo	4	14
Tengo bastante personal	3	10
Es peligroso para el niño	1	3
No es reciclable para nosotros	1	3

Q2.1.3. Si a ustedes se les pidiera que separaran las botellas para que fueran recicladas, ¿lo harían?

<i>Sub base: No Separan botellas</i>	29	%
Si	21	54
No	7	18
No sé	1	3

Q2.1.3.1. Si la Ciudad o la Delegación les dieran a ustedes depósitos especiales para separar botellas de otros desperdicios, ¿cooperaría?

<i>Sub base: No Separan botellas para ser reciclado</i>	8	%
Si	5	63
No	3	38

Q2.1.3.2. Si pudieran ustedes vender las botellas usadas, ¿las separarían?

<i>Sub base: Separación de botellas para ser recicladas a beneficio de las comunidades</i>	3	%
Si	1	33.3
No	2	66.7

Q2.2. ¿Qué hacen ustedes con las latas usadas?

<i>Base: Total Entrevista</i>	40	%
Separamos las latas de otros desperdicios	15	37.5
Nos deshacemos de ellas con los otros desperdicios	20	50
No sé	5	12.5

Q2.2.1. ¿Quién separa las latas?

<i>Sub base: Separan latas</i>	15	%
La persona que utilizó la lata, la deposita en un bote especialmente para latas	2	13
Nuestro servicio de limpieza las separa	11	73
Cada uno las vende	1	7
Maestros, estudiantes y personal de limpieza	1	7

Q2.2.1.1. ¿Cuántos kilogramos de latas separan ustedes por semana?

<i>Sub base: Separan latas</i>	15	Máximo	Mínimo	Promedio
		300	1	42

Q2.2.1.2. ¿Qué hacen ustedes con las latas que separan?

<i>Sub base: Separan latas</i>	14	%
Se las damos a los recolectores de basura	5	33
Se las vendemos a los recolectores de basura	1	7
Tenemos un lugar específico para venderlas	7	47
No sé	2	13

Q2.2.1.3. ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kg. de lata?

<i>Sub base: Venta de latas</i>	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Se las vendemos a los recolectores de basura	1	3	3	3.0
Tenemos un lugar específico para venderlas	7	8	5	6.4
	8	8	3	6.0

Q2.2.2. ¿Por qué no separa usted las latas?

<i>Sub base: No separan latas</i>	20	%
No hay razón para separarlas	4	20
Es un problema separarlas	5	25
El recolector de basura las separa	5	25
No tengo recipientes apropiados	1	5
No tengo tiempo	1	5
No tengo hábito	1	5
No tengo personal	2	10
Se produce muy poca	1	5

Q2.2.3. Si a ustedes les pidieran que separará latas para que fueran recicladas ¿lo haría o no?

<i>Sub base: No separan latas</i>	20	%
Si	15	75
No	5	25

Q2.2.3.1. Si la Ciudad o delegación te diera a ustedes depósitos especiales para separar las latas de otros desperdicios, ¿cooperaría?

<i>Sub base: No separan latas por ser reciclables</i>	5	%
Si	3	60
No	2	40

Q2.2.3.2. Si pudieran ustedes vender latas usadas, ¿las separaría?

<i>Sub base: No las latas separadas son reciclado para el beneficio de comunidades</i>	2	%
Si	1	50
No	1	50

Q2.3. ¿Qué hacen ustedes con el papel de desperdicios?

<i>Base: Total Entrevista</i>	40	%
Separamos algo o todo el papel de los demás desperdicios	14	35
Nos deshacemos de ellos con los demás desperdicios	26	65

Q2.3.1. ¿Quién separa el papel?

<i>Sub base: Separan papel</i>	14	%
La persona que utilizó el papel lo deposita en un bote especialmente para papel	5	36
Nuestro servicio de limpieza lo separa	8	57
Todos	1	7

Q2.3.1.1. ¿Cómo separa usted el papel de otros desperdicios?

<i>Sub base: Separan papel</i>	14	%
Cartón	5	36
Periódico	12	86
Otro papel	7	50

Q2.3.1.2. ¿Cuántos kilogramos de papel separa usted por semana?

Sub base: Separan papel	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Cartón	5	154	5	76
Periódico	12	500	1	104
Otro papel	7	2212	1	332
Total	24	2212	1	174

Q2.3.1.3. ¿Qué hace usted con el papel que separa?

Sub base: Separación de papel	Cartón	%	Periódico	%	Otro papel	%	Total	%
Se lo damos a los recolectores de basura			2	17	1	14	3	13
Se los vendemos a los recolectores de basura			1	8			1	4
Tenemos un lugar específico para venderlo	3	60	4	33	3	43	10	42
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando			1	8	1	14	2	8
Nosotros lo reciclamos	1	20	2	17	2	29	5	21
Se usa para trabajos manuales			1	8			1	4
Se guarda para usarse en el futuro	1	20	1	8			2	8
Total	5	100	12	100	7	100	24	100

Q2.3.1.4. ¿Cuanto obtienen, en promedio por cada kilogramo de papel?

Sub base: Venden papel	Cartón	Periódico	Otro papel	Total
Se lo vendemos a los recolectores de basura	Base	1		1
	Máximo	0.3		0.3
	Mínimo	0.3		0.3
	Promedio	0.3		0.3
Hay un lugar específico donde se puede vender	Base	3	4	3
	Máximo	1	3	1
	Mínimo	0.4	0.5	0.5
	Promedio	0.7	1.225	0.7
Se lo vendo a una persona que nos visita de vez en cuando	Base		1	1
	Máximo		0.2	0.2
	Mínimo		0.2	0.2
	Promedio		0.2	0.2
Total	Base	3	6	4
	Máximo	1	3	1
	Mínimo	0.4	0.2	0.2
	Promedio	0.7	0.9	0.575

Q2.3.2. ¿Por qué no separan el papel?

Sub base: No separan el papel	26	%
No hay razón para separarlo	13	50
Es problemático	5	19
Los recolectores de basura lo separan	6	23
No tengo recipientes apropiados	1	4
No tengo hábito	1	4
Otros	1	4

Q2.3.3. Si se les pidiera que separaran el papel de la oficina (papel para imprimir y fotocopias) para que se pueda reciclar eficazmente, ¿lo haría?

<i>Sub base: No separan el papel</i>	26	%
Si	23	88
No	3	12

Q2.3.3.1. Si la ciudad o delegación les dieran a ustedes deposito especiales para papel de oficina (para imprimir y fotocopiado) de otros desperdicios ¿cooperaría?

<i>Sub base: No separan papel por ser reciclable</i>	3	%
Si	1	33
No	2	67

Q2.3.3.2. Si pudiera vender el papel de oficina usado (papel para imprimir y fotocopiado), ¿lo separaría?

<i>Sub base: No separan el papel para ser reciclado, para beneficio de la comunidad</i>	2	%
Si	1	50
No	1	50

Q2.4. ¿Qué hacen con la basura que generan las plantas (ramas, hojas, etc.)?

<i>Base: Total Entrevista</i>	40	%
Lo separamos de los demás desperdicios	8	20
Nos deshacemos de ellas con los demás desperdicios	28	70
No hay desperdicios de plantas	4	10

Q2.4.1. ¿Qué hacen ustedes con la basura que generan las plantas que separan?

<i>Sub base: Separan basuras generadas por las plantas</i>	8	%
Se lo damos al recolector de basura	2	25
Lo usamos en el jardín	5	63
N/A	1	13

Q2.4.2. ¿Si se les pidiera que separaran la basura que generan las plantas de los otros desperdicios, para hacer abono, ¿lo harían o no?

<i>Sub base: No Separan basuras generadas por las plantas</i>	28	%
Si	23	82
No	5	18

Q2.4.2.1. ¿Por qué no cooperaría?

<i>Sub base: No separaría para hacer abono</i>	5	%
Es problemático	2	40
No tengo espacio	1	20
Generamos muy poco	2	40

Q2.4.3. ¿Ustedes separan los desechos orgánicos (refiriéndonos a desechos de cocinas y comida) para algún propósito?

<i>Base: Total de Entrevista</i>	40	%
Si	7	18
No, porque no generamos desechos orgánicos	25	63
No, aunque generamos desechos orgánicos	7	18
No, no tenemos espacio	1	3

Q2.4.4. ¿Para qué los separan?

<i>Sub base: Separan desechos orgánicos</i>	7	%
---	---	---

Para hacer abono	2	29
Para hacer más limpio el almacenaje de basura	1	14
Para prevenir los malos olores	2	29
Para alimentar animales	1	14
Para prevenir infecciones y plagas	1	14

Q2.4.5. Si tuviera que separar los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono ¿cooperaría?

Sub base: No separarían desechos orgánicos para hacer abono	13	%
Si	12	92
No	1	8

Q2.4.5.1. ¿Por qué no cooperaría?

Sub base: No cooperaría	1	%
Es problemático	1	100

Q2.4.6. ¿Separa algún otro desecho?

Base: Total de Entrevista	Total	%
Si	7	18
No	33	83

Sub base: Separa otros desechos	7			Total
	Recolector	Vienen a llevarse los	Lo vendemos	
Vidrio	0	1	0	1
Metal distinto de latas	0	1	1	2
Otros plásticos	1	1	0	2
Telas	1	0	0	1
Madera	0	2	0	2
Otros	0	1	0	1
Total	2	6	1	9

Q3. Servicio de Recolección de Basura y Hábitos de tirado de basura

Q3.1. ¿Cuántos kilos de basura generan ustedes en promedio por semana?

Base: Total de Entrevista	Kg/semana		
	Máximo	Mínimo	Promedio
40	9,982	2	917.1

Q3.1.1. ¿Envían Uds. algún desperdicio (Desperdicios infecciosos y/o tóxicos) a alguna planta de tratamiento?

Base: Total de Entrevista	40
No	40

Q3.1.2. ¿Cuántos kg. de desperdicio en promedio son tirados por semana? (Si alguno de los desperdicios son tratados de alguna forma antes de ser desechados, por favor conteste el volumen de los desperdicios después del tratamiento.)

Base: Total Entrevista	Kg/semana		
	Máximo	Mínimo	Promedio
40	9,982	2	917.1

Q3.2. ¿Qué tipo de desperdicios tiran Uds. como basura?

Base: Total Entrevista	40	%
Desechos orgánicos	22	55
Desechos de plantas	26	65
Cartones	21	53
Periódicos, revistas	7	18
Papel distinto de cartones	29	73
PET	15	38
Plásticos distinto de PET	15	38
Latas	23	58
Metal distinto de latas	4	10
Botellas	17	43
Vidrios	11	28
Telas	2	5
Madera	5	13
Cubiertas	1	3
Para de oficina	1	3
Pelo	1	3

Q3.3. ¿Cuentas Uds. con servicios de recolección de basura?

Base: Total de Entrevista	40	%
Sí	40	100

Q3.3.1. ¿Que hacen Uds. con sus basuras?

Sub base: Tiene servicio de recolección	40	%
La delegación tiene contrato con una empresa privada y ellos la recolectan	2	5
La delegación la recolecta	36	90
Nosotros tenemos nuestra propia recolección	2	5

Q3.3.1.1. ¿Cómo es la recolección?

Sub base: Tiene servicio de recolección	Compañía Privada	Delegación	Propio	40	%
Recolección puerta a puerta	1	16	0	17	43
Recolección fuera de aquí	0	9	0	9	23
Recolección por campana	0	4	0	4	10
Recolección en estación	1	6	1	8	20
Otros	0	1	0	1	3
Recolección dentro de la Escuela	0	0	1	1	3
Total	2	36	2		

Q3.3.1.2. ¿Cuántas veces a la semana tiene servicio de recolección de basura?

Sub base: Tiene servicio de recolección	Compañía Privada	Delegación	Propio	Total	%
3 veces o menos	1	30	2	33	83
4-5 veces	1	2	0	3	8
más de 5 veces	0	3	0	3	8
Irregular	0	1	0	1	3
Total	2	36	2	40	100

Q3.3.1.3. ¿Tiene recolección de basura en días específicos de la semana?

Sub base: Tiene servicio de recolección	40	%
Sí	29	73
No	10	25
No lo sé	1	3

Q3.3.1.4. ¿Tratan Uds. los desperdicios antes de desecharlos?

Base: Total de Entrevista	40	%
No	40	100

Q3.3.2. ¿Está satisfecho con el sistema de recolección actual?

Base: Total de Entrevista	40	%
Sí	34	85
No	6	15

Q3.3.2.1. ¿Por qué están Uds. satisfechos con el sistema de recolección?

Sub base: Están satisfecho	34	%
La frecuencia de recolección es apropiada	26	76
Podemos mantener el lugar limpio	10	29
El servicio de recolección es gratuito	5	15
Se tiene un programa específico	2	6
Buen servicio, vienen de inmediato	2	6

Q3.3.2.2. ¿Qué problema tiene con el sistema de recolección actual?

Sub base: No está satisfecho	6	%
La frecuencia de recolección es poca	4	67
La hora de recolección es irregular	2	33
Hay que pagar mucha propina	1	17

Q3.3.3. Generalmente ¿En qué tiran ustedes sus desechos/basura?

Base: Total Entrevista	40	%
Bolsa plástica	5	13
En cajas	2	5
En tambos	32	80
Grandes contenedores	4	10
Contenedores de plásticos	3	8

Q4. Asuntos Financieros

Q4.1. ¿Su servicio de recolección de basura es público o privado?

Base: Total Entrevista	Total	%
Privado	1	2.5
Público	39	97.5

[Para aquellos que tienen contrato de recolección de basura con empresas privadas]

Q4.1.1. ¿Cuánto pagan en promedio, por su recolección al mes?

Sub base: Servicio privado	Máximo	Mínimo	Promedio
1	1600	1600	1600

Q4.1.1.1. Si la cuota de recolección de basura se elevara, ¿Cuánto podrían pagar como máximo por mes?

Sub base: Servicio privado	Pesos	
	Paga/mes	Podría pagar
1	1600	1600

Q4.1.1.2. ¿Pagan también propinas por el servicio de recolección?

Sub base: Servicio privado	f	%
Si	1	100

Q4.1.1.3. ¿Cuánto paga en promedio por mes?

Sub base: Servicio privado	f	%
16 Pesos	1	100

[Para aquellos que tienen servicio de recolección de basura, pero no tienen contrato con empresas privadas]

Q4.1.2. ¿Uds. pagan propinas por el servicio de recolección de basura?

Sub base: Servicio Público	f	%
Si	15	38
No	22	56
No lo sé	1	3
No, es propio	1	3

Q4.1.2.1. ¿Cuánto da de propina, en promedio por mes?

Sub base: Paga propina	Máximo	Mínimo	Promedio
15	100	0	8.182

Q4.1.3. ¿Cuál prefieren pagar, propinas/fincas o impuestos por el servicio de recolección de basura?

Base: Total Entrevista	f	%
Pagar propinas/fincas	19	48
Pagar impuestos	21	53

Q4.1.3.1. ¿Por qué prefiere pagar propinas/fincas?

<i>Sub base: Prefiere pagar propinas</i>	19	%
Los recolectores se benefician	6	32
Se crea un mejor servicio de recolección	3	16
Para agradecer a los recolectores	2	11
Los impuestos serían injustos	3	16
El uso de los impuestos no son claros	3	16
Solo cuando necesitamos el servicio	1	5
Evita procedimientos burocráticos	1	5
Otros	2	11

Q4.1.3.1.1. Qué preferiría pagar propina/fincas por el servicio actual de recolección o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección y sin problemas?

<i>Sub base: Prefiere pagar propinas</i>	19	%
Pagar propinas/fincas	12	63
Pagar impuestos	7	37

Q4.1.3.2. ¿Por qué prefieren pagar impuestos?

<i>Sub base: Prefiere pagar impuestos</i>	21	%
Los impuestos serían justos	2	10
No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores	1	5
Los recolectores no pedirían propinas	4	19
Los impuestos se podrían usar en otras cosas	1	5
Para brindar mejor control	1	5
Sería más organizado	1	5
El beneficio va al tesoro	1	5
Se daría mejor servicio	3	14
Sería obligatorio	3	14
Todos ayudarían al servicio público	1	5
Para pagar a los trabajadores	1	5
La delegación tendría la obligación	1	5
Sería más barato	1	5

Q4.2. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados en forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la ciudad cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasionan un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados ¿Cuánto sería lo máximo que podría pagar al mes?

<i>Base: Total Entrevista</i>	<i>Máximo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Promedio</i>
40	2,500	0	261.9

Q4.3. ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes?

<i>Base: Total Entrevista</i>	<i>Máximo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Promedio</i>
40	15,000	0	1,174.5

Q4.4. ¿Cuánto pagan por el suministro de electricidad al mes?

<i>Base: Total Entrevista</i>	<i>Máximo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Promedio</i>
40	15,000	0	1,338.6

Q5. Cooperación para el manejo de desperdicios

Q5.1. Manejar los desperdicios requiere no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que esta escuela/universidad pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

Base: Total Entrevista	40	%
Si	36	90
No	4	10

Q5.2. ¿Qué piensa que su escuela/universidad pueda hacer?

Sub base: Piensa que puede hacer algo	36	%
Desechar la basura con más cuidado	12	33
Minimizar la generación de desechos	3	8
Reutilizar los desperdicios	3	8
Reciclar los desperdicios	8	22
Fomentar la conciencia ambiental a los estudiantes	18	50
Proveer información al público	5	14
Enseñar a los chicos el manejo de los contenedores	2	6
Extender el actual programa	3	8
Separar y clasificar los contenedores	2	6
Separar y clasificar los contenedores	3	8

Q5.3. ¿Piensan ustedes que el reciclado en universidades/escuelas puede aumentar la conciencia ambiental de los estudiantes?

Base: Total de Entrevista	40	
Si	39	98
No	1	3

Q5.4. ¿Piensan Uds. que las universidades/escuelas debieran cooperar con el país, ciudad y/o delegación en promover el reciclaje en la comunidad?

Base: Total de Entrevista	40	%
Si	40	100

Cuestionario para Mercados y Tiendas

Q1. Información General del Entrevistado

Q1.1. ¿Cuántas personas trabajan aquí aproximadamente?

Base: Total de entrevista	40	%
Menos de 10	6	15
10 a 19	3	8
20 a 49	1	3
50 a 99	3	8
100 o más	27	68

Q1.2. ¿Cuántos locales existen aquí?

Base: Total de entrevista	40	%
1 Tienda (propio)	15	38
2 a 250 tiendas	17	43
251 a 500 tiendas	3	8
501 a 750 tiendas	4	10
751 o más	1	3

Q1.3. ¿Aproximadamente cuánto es el ingreso anual total por ventas?

Base: Total de entrevista	40	%
N/A	25	63
Menos de 100,000 pesos	5	13
100,001 a 1,000,000	3	8
1,000,001 a 5,000,000	4	10
5,000,001 a 10,000,000	0	0
10,000,000 o más	3	8

Q1.4. ¿Qué secciones tiene esta tienda/mercado principalmente?

Base: Total de entrevista	40	%
Productos de consumo diario (e.g. sopa, detergentes, cosméticos, etc.)	39	98
Comidas enlatadas y bebidas	33	83
Carnes	33	83
Vegetales	32	80
Semilla y granos (arroz, frijol, lentejas, Otros)	32	80
Comidas cocinadas aquí	31	78
Ropa y Zapatería	28	70
Pescados y mariscos	23	58
Panadería	17	43
Aparatos eléctricos	14	35
Periódicos, revistas y libros	9	23
Fiambre	8	20
Químicos	4	10
Jugo y batido	4	10
Otros (Flores, hardware, etc.)		

Q1.5. ¿En total cuánto mide el área de la tienda/mercado en metros cuadrados?

Base: Total de entrevista	40	%
Hasta 1,000 m ²	14	35
1,001 a 2,000	7	17
2,001 a 3,000	8	20
3,001 a 5,000	7	18
5,001 a more	11	27

Q2. Reciclaje

Q2.1. ¿Qué hacen ustedes con las botellas en sus desperdicios?

Base: Total de entrevista	40	%
Separamos las botellas de los otros desperdicios	3	8
Tiramos las botellas con los otros desperdicios	31	78
No hay botellas en los desperdicios	6	15

Q2.1.1.1. ¿Y qué hacen ustedes con esas botellas que separan?

Sub base: Separan botellas	3	%
Se las damos a recolector de basura	2	67
Se las damos a alguien que vende	1	33

Q2.1.2. ¿Por qué no separan ustedes las botellas?

Sub base: No separan botellas	31	%
No hay razón para separarlas.	4	13
Hay problemas para separarlas.	4	13
El recolector de basura las separa	10	32
No tengo la costumbre	5	16
No tenemos tiempo	4	13
No tenemos la infraestructura	2	6
Falta de espacio	2	6
No hay organización/control	1	3
Otros	1	3
Pereza	1	3
No tengo personal suficiente	1	3

Q2.1.2.1. Si les fuera solicitado separar las botellas para que fueran recicladas, ¿lo harían?

Sub base: No separan botellas	31	%
Sí	21	68
No	10	32

Q2.1.2.2. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperarían?

Sub base: No separan botellas para ser reciclado	10	%
Sí	8	80
No	1	10
No sé	1	10

Q2.1.2.2.1. Si pudieran vender las botellas usadas, ¿las separarían?

Sub base: No separan botellas para ser reciclado, por beneficio de la comunidad	2	%
No	1	50
No sé	1	50

Q2.2. ¿Qué hacen ustedes con las latas?

Base: Total de entrevista	40	%
---------------------------	----	---

Separamos las latas de los otros desperdicios	6	15
Tiramos las latas con los otros desperdicios	29	73
No hay latas en los desperdicios	5	13

Q2.2.1. ¿Y que hacen ustedes con esas latas que separan?

<i>Sub base: Separan latas</i>	6	%
Se las damos al recolector de basura	2	33
Se las vendemos a una compañía privada	3	50
Otros	1	17

Q2.2.1.1. ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo de lata

<i>Base: Venden latas</i>	<i>Máximo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Promedio</i>
3	9	6	7

Q2.2.2. ¿Por qué no separan ustedes las latas?

<i>Sub base: No separan latas</i>	29	%
No hay razón para separarlas.	10	34
Hay problemas para separarlas.	3	10
El recolector de basura las separa	4	14
Falta de personal	1	3
No tengo tiempo	1	3
No tenemos cultura ecológica	2	7
Pereza	2	7
Falta de infraestructura	2	7
No tenemos organización	1	3
El personal de limpieza se encarga	1	3
Son pocas y pagan pocos	1	3
No hay punto de colección	1	3

Q2.2.2.1. Si les fuera solicitado separar las latas para que fueran recicladas, ¿lo harían?

<i>Sub base: No separan latas</i>	29	%
Si	23	79
No	6	21

Q2.2.2.1.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperarían?

<i>Sub base: No separan latas para ser reciclado</i>	6	%
Si	5	83
No	1	17

Q2.2.2.1.2. Si pudieran vender las latas, ¿las separarían?

<i>Sub base: No separan latas para ser reciclado, para beneficio de las comunidades</i>	1	%
No	1	100

Q2.3. ¿Qué hacen ustedes con el papel?

Base: Total de entrevista	40	%
Separamos el papel de los otros desperdicios	14	35
Tiramos el papel con los otros desperdicios	26	65

Q2.3.1. ¿Quién separa el papel?

Sub base: Separan papel	14	%
Las personas depositan el papel en contenedores especiales	1	7
El departamento de limpieza/El personal de limpieza separa el papel	5	36
La persona quién genera	2	14
Los empleados	3	21
Otros	3	21

Q2.3.1.1. ¿Qué tipo de papel separan?

Sub base: Separan papel	14	%
Cartón	14	100
Periódico	3	21
Otros papeles	1	7

Q2.3.1.2. ¿Cuántos kilogramos de periódico y de otro papel separan a la semana en promedio?

Sub base: Separan papel	Base	Kg./semana		
		Máximo	Mínimo	Promedio
Cartón	14	5,000	20	1,604
Periódico	3	2,100	10	710
Otros papeles	1	10	10	10
Total	18	5,000	10	1,366

Q2.3.1.2.1. ¿Qué hacen con el papel que separan ?

Sub base: Separan papel	Cartón		Periódico		Otros papeles		Total	%
		%		%		%		
Se lo damos a los recolectores de basura	3	21	0	0	0	0	3	17
Se lo vendemos a los recolectores de basura	1	7	0	0	0	0	1	6
Se lo vendemos a una empresa privada	5	36	2	67	1	100	8	44
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	2	14	0	0	0	0	2	11
Damos a los niños	1	7	1	33	0	0	2	11
Vendemos por caja	1	7	0	0	0	0	1	6
Damos a una fundación	1	7	0	0	0	0	1	6

Q2.3.1.2.2. ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo de papel?

Sub base: Separan papel		Pesos/kg.			Total
		Cartón	Periódico	Otros papeles	
Se lo vendemos a los recolectores de basura	Base	1			1
	Máximo	0.8			0.8
	Mínimo	0.8			0.8
	Promedio	0.8			0.8
Se lo vendemos a una empresa privada	Base	5	2	1	8
	Máximo	1.5	1	1.5	1.5
	Mínimo	0.35	1	1.5	0.35
	Promedio	0.81	1.00	1.60	0.96
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	Base	2			2
	Máximo	1			1
	Mínimo	1			0
	Promedio	1			1
Total	Base	7	2	1	10
	Máximo	1.5	1	1.5	1.5
	Mínimo	0.35	0	1.5	0
	Promedio	0.85	1.00	1.50	0.96

Q2.3.2. ¿Por qué no separan ustedes el papel?

Sub base: No separan papel	26	%
No hay razón para separarlo.	7	27
Hay problemas para separarlo.	2	8
El recolector de basura lo separa	6	23
No tenemos tiempo	5	19
No hay suficiente personal	1	4
No hay infraestructura/equipamiento	2	8
Son pocas	1	4
Genera roedores	1	4
Falta de espacio	1	4

Q2.3.2.1. Si les fuera solicitado que separaran el papel para que fuera reciclado, ¿lo harían?

Sub base: No separan papel	26	%
Si	19	73
No	7	27

Q2.3.2.1.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar el papel, ¿cooperarían?

Sub base: No separan latas para ser reciclado	7	%
Si	5	71
No	2	29

Q2.3.2.1.2. Si pudieran vender el papel ¿lo separarían?

Sub base: No separan latas para ser reciclado, para beneficio de las comunidades	2	%
No	2	100

Q2.4. ¿Separa Uds. los desechos orgánicos por algún propósito?

Base: Total de entrevista	40	%
Sí	2	5
No, porque no generamos	5	13
No, aunque generemos	3	8
No sé	6	15
No	24	60

Q2.4.1. ¿Para qué separan los desechos orgánicos?

Sub base: Separan desechos orgánicos	3	%
Para hacer más fácil el almacenamiento de la basura	1	20
Para prevenir malos olores	1	20
Para dar alimento a los animales	3	60

Q2.4.2. Si les fuera solicitado que separaran los desechos orgánicos del resto de los desperdicios, para que con ello se pudiera hacer abono ¿Cooperarían?

Sub base: No separan desechos orgánicos para hacer abono	29	%
Sí	23	79
No	2	7
No sé	4	14

Q2.4.2.1. ¿Por qué razón no cooperarían?

Sub base: No cooperaría para hacer abono	2
No tengo personal	1
No tenemos cultura	1
No hay infraestructura.	1

Q2.5. ¿Separan algún otro desecho?? ¿Qué hace con ellas?

Base: Total de entrevista	40	%
Sí	7	18
No	33	83

Sub base: Separan otros desechos	Vienen a llevar	Vienen a comprar	Otros	Total
Metal distinto de latas	0	0	2	2
Otros plásticos	1	1	1	3
Maderas	0	0	2	2
Sacos	1	1	1	3
Total	2	2	6	10

Q2.6. ¿En general están interesados en el reciclaje?

Base: Total de entrevista	40	%
Sí	32	80
No	7	18
No sé	1	3

Q2.6.1. ¿Por qué razones están interesados en reciclar?

<i>Sub base: Interesados en reciclar</i>	32	%
Para salvar el medio ambiente (ecología)	16	50
Para hacer el departamento de limpieza más eficiente	5	16
Puedo ayudar a extender la vida útil del sitio de disposición final	2	6
Podemos beneficiarnos vendiendo los materiales reciclado	11	34
Genera recursos económicos	3	9
Sería un servicio a la comunidad	1	3
Habría un sitio de reciclaje	1	3

Q2.6.2. ¿Por qué razones no están interesados en reciclar?

<i>Sub base: No está interesado en reciclar</i>	7	%
Es problemático	2	29
Requiere más contenedores de basura	1	14
Es difícil separar la basura de los desperdicios	1	14
No somos nosotros, pero los recolectores de basura la reciclan	2	29
No tenemos tiempo	1	14
Falta de espacio	3	43

Q3. Servicio de Recolección de Basura

Q3.1. ¿Cuántos kilogramos de basura incluyendo desechos reciclados, son generados, en promedio a la semana?

<i>Base: Total de entrevista</i>	Máximo	Mínimo	Promedio
40	105,000	0	7,910.25

Q3.2. ¿Me podrían decir cuántos kilogramos de basura antes de tratarla (quemarla, mojarla, etc.) son tirados finalmente como desechos, en promedio a la semana?

<i>Base: Total de entrevista</i>	Máximo	Mínimo	Promedio
40	99,000	0	7,433.5

Q3.3. ¿En general que tipo de desechos tiran?

<i>Base: Total de entrevista</i>	40	%
Desechos orgánicos	34	85
Cartón	28	70
Periódico, Revistas	10	25
Papel distinto de Cartón, Periódico o revistas	19	48
PET	16	40
Plásticos distinto de PET	20	50
Latas	25	63
Otros (Metales distinto de latas, textil, etc.)	6	15
Botellas	19	48
Vidrios	14	35
Textil	3	8
Madera	11	28
Aluminio	1	3
Verduras podridas	2	5

Q3.4. ¿Cuentan ustedes con servicio de recolección de basura?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	40	100

Q3.4.1. ¿Qué hacen ustedes con su basura?

Base: Total de entrevista	40	%
Tenemos contrato con una empresa privada y ellos la recolectan	4	10
La Delegación	35	88
Sistema propio de recolección	1	3

Q3.4.2. ¿Cómo es la recolección?

Base: Tiene servicio de recolección	Compañía Privada		Delegación		Propio		Total	%
		%		%		%		
Puerta a puerta	3	75	18	51	1	100	22	55
Recolección fuera de aquí			7	20			7	18
Por campana			1	3			1	3
En estación	1	25	9	26			10	25
Total	4	100	35	100	1	100	40	100

Q3.4.3. ¿Cuántas veces a la semana tienen servicio de recolección de basura?

Base: Tiene servicio de recolección	Compañía Privada		Delegación		Propio		Total	%
		%		%		%		
3 veces o menos	1	25	9	26	1	100	11	28
4-5 veces		0	3	9			3	8
más de 5 veces	3	75	23	66			26	65
Total	4	100	35	100	1	100	40	100

Q3.4.4. ¿Tienen recolección de basura en días específicos de la semana?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	16	40
No	24	60

Q3.4.5. ¿Tratan ustedes los desperdicios antes de desecharlos?

Base: Total de entrevista	40	%
No	40	100

Q3.4.6. ¿Están ustedes satisfechos con el sistema de recolección?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	35	88
No	5	13

Q3.4.6.1. ¿Por qué razones están satisfechos con el servicio de recolección actual?

Sub base: Está satisfecho	35	%
La frecuencia de recolección es adecuada	29	83
Podemos mantener el lugar limpio	19	54
Mi punto de recolección está cerca	4	11
Es eficiente	1	3
Es puntual	1	3

Q3.4.6.2. ¿Qué problemas tienen ustedes con el sistema de recolección actual?

Sub base: No está satisfecho	5	%
-------------------------------------	---	---

La frecuencia de recolección es poca	1	20
La hora de recolección es irregular	2	40
La hora de recolección es muy temprano/tarde	1	20
La conducta de los recolectores es mala	2	40
El camión se estropea y no pasa	1	20
Ellos no hacen la limpieza propiamente	1	20

Q3.5. ¿Qué utilizan por lo regular para tirar su basura?

Base: Total de entrevista	40	%
Bolsas de plástico grandes	20	50
Grandes cajas	3	8
Cajas de cartón	3	8
Tambos de basura	15	38
En el piso	2	5
En contenedores	4	10
Contenedores de plástico mediano	1	3
Tambos de plástico	3	8
En tolvas	1	3

Q4. Asuntos Financieros

Q4.1. Su servicio de recolección de basura es publico o privado?

Base: Total de entrevista	40	%
Privado	4	10
Público	35	88
Propio	1	3

Q4.1.1. ¿Cuántos paga por el servicio de recolección por mes?

Sub base: Servicio de recolección privado	4	%
0 Pesos	1	25
2000 Pesos	1	25
N/A	2	50

Q4.1.2. Si su cuota de recolección de basura se elevara, ¿Cuanto como máximo podrían pagar al mes?

Sub base: Servicio de recolección privado	4	%
0 Pesos	1	25
5000 Pesos	1	25
N/A	2	50

Q4.1.3. ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores de basura?

Sub base: Servicio de recolección privado	4	%
No	4	100

Para aquellas personas que tienen servicio de recolección, pero no tienen contrato con empresas privadas

Q4.2. ¿Les dan ustedes propina a los recolectores de basura?

Sub base: Tiene servicio de recolección público	35	%
Si	10	29
No	24	69
N/A	1	3

Q4.2.1. ¿Cuánto dan de propina, en promedio, por un kilo de desechos?

Sub base: Paga propinas	Máximo	Mínimo	Promedio
10	25	0.09	3.3

Q4.2.2. Actualmente ustedes pagan impuestos por los diferentes servicios públicos que reciben. Si el pago por el servicio de recolección de basura fuera opcional, ¿Cómo preferirían cubrirlo, mediante un impuesto o por propinas?

Base: Total de	40	%
Pagar propinas	19	48
Pagar impuestos	17	43
No sé	2	5
Ninguno	2	5

Q4.2.2.1. ¿Por qué preferirían pagar propinas?

Sub base: Prefiere pagar propinas	19	%
Los recolectores se benefician	3	16
Se crea un mejor servicio de recolección	2	11
Para agradecer a los recolectores	2	11
Nosotros estamos acostumbrados	1	5
Los impuestos serían altos	7	37
Los impuestos serían injustos	4	21
No se sabría el uso de los impuestos	3	16
Más práctico	3	16
De acuerdo a la cantidad de dinero	1	5

Q4.2.2.2. ¿Qué preferirían, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas, como los que mencionaron anteriormente?

Sub base: Prefiere pagar propinas	19	%
Pagar propinas	11	58
Pagar impuestos	6	32
No sé	2	11

Q4.2.2.3. ¿Por qué preferirían pagar impuestos?

Sub base: Prefiere pagar impuestos	17	%
Los impuestos serían justos	5	29
No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores	1	6
Los recolectores no pedirían propinas	3	18
Sería más disciplinado	1	6
Deducible	3	18
Buen servicio	2	12
Es un beneficio social	1	6
Nosotros pagamos impuestos y hacemos una declaración anual de impuesto	1	6

Q4.3. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la Ciudad cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuviera que pagar un impuesto, y si se negara, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. ¿Cuánto sería lo máximo que podrían pagar al mes?

Base: Total de entrevista	Máximo	Minimo	Promedio
30	7,500	0	982

Q4.4. ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes?

Base: Total de entrevista	Máximo	Minimo	Promedio
21	6,400	0	810

Q4.5. ¿Cuánto pagan por electricidad al mes?

Base:	Máximo	Minimo	Promedio
20	32,000	0	4,630

Q5. Cooperación Para el Manejo de Residuos

Q5.1. (SI LAS BOTELLAS SON PRESTADAS) ¿Cobran ustedes por alguna o todas las botellas que prestan?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	13	33
No	20	50
No sé	3	8
Otros	4	10

Q5.1.1. ¿Cuánto es del deposito de una botella?

Sub base: Cobra por deposito		Vidrio	Plástico	Total
Botellas pequeñas	Base	11	1	12
	Máximo	3.2	0.5	3.2
	Minimo	0.4	0.2	0.2
	Promedio	1.9	0.4	1.6
Botellas Medianas	Base	8	2	10
	Máximo	3.2	2.5	3.2
	Minimo	0.0	0.8	0.0
	Promedio	2.0	2.0	2.0
Botellas Grandes	Base	8	5	13
	Máximo	4.2	3.5	4.2
	Minimo	2.0	1.5	1.5
	Promedio	3.1	2.5	2.8
Total	base	27	8	35
	Máximo	4.2	3.5	4.2
	Minimo	0.0	0.2	0.0
	Promedio	2.3	1.9	2.2

Q5.1.1.1. Aproximadamente ¿Qué porcentaje de botellas con deposito son devueltas?

Sub base: Cobra por deposito	%
13	60.92308

Q5.1.2. ¿Estarian ustedes interesados en introducir un sistema de depósito de botellas?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	15	38
No	20	50
No sé	4	10

Depende del sistema	1	3
---------------------	---	---

Q5.2. En algunos países, hay casos en que tiendas o mercados son equipados con bolsas para recolectar eficientemente los desechos reciclables que produce la gente de la comunidad. Supongan que la delegación quisiera implementar este proyecto y a ustedes les diera una caja la delegación y se les pidiera que la colocaran en su tienda para que a la gente de la comunidad se le pidiera que depositara sus PET's en esa caja y la delegación viniera a recogerla una vez a la semana. Estarían ustedes interesados en cooperar en este proyecto (Tomen en cuenta que lo que a ustedes se le pediría sería un espacio para la caja)

Base: Total de entrevista	40	%
Si	24	60
Si, solo si nosotros también podremos recibir algún beneficio	3	8
No	11	28
No sé	2	5

Q5.2.1. ¿Por qué estarían ustedes dispuestos a cooperar?

Sub base: Cooperaría	24	%
El proyecto aumentaría el interés de la gente por reciclar	1	11
Esto aumentaría nuestro conocimiento ambiental	2	3
Es bueno para la comunidad	4	4
Para proteger al medio ambiente	5	3
Para crear conciencia	6	1
Para ser más ordenado y obtener un poco de ganancia	7	1
Mejora la imagen del mercado	8	1

Q5.2.2. ¿Por qué no estarían ustedes dispuesto a cooperar?

Sub base: No cooperaría	11	%
No tenemos espacio	5	45
No es permitido por la firma	1	9
Produce mal olor	4	36
No hay interés	1	9

Q5.3. En algunos países, las tiendas fomentan a los consumidores a reutilizar las bolsas. ¿Estarían ustedes interesado en fomentar esto?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	33	83
No	7	18

Q5.4. Manejar los desperdicios requiere esfuerzos, no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que su tienda/mercado pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

Base: Total de entrevista	40	%
Si	37	93
No	3	8

Q5.4.1. ¿Qué piensan que su tienda/mercado pueda hacer?

Base: Total de entrevista	40	%
Desechar la basura con más cuidado	16	40
Minimizar la generación de desechos	3	8

Sección C

Reutilizar los desperdicios	2	5
Reciclar los desperdicios	8	20
Espacio para propaganda	2	5
Clasificar desechos	5	13
Promulgar la conciencia ecológica	4	10
Promulgar información	3	8
Tener una estructura completa(contenedores etc.)	1	3

Cuestionarios para Fábricas

Nombre del entrevistado:..... Fecha:.....

Q1. Información general

Q1.1. Detalles de las fábricas

Delegación	Grande	Mediana	Pequeña	Total	%
1			1	1	5
2		1		1	5
3		1	1	2	10
4	1			1	5
6	1	1	2	4	20
7	1	1	1	3	15
8	1			1	5
9	1	1	1	3	15
11		1	1	2	10
14		1		1	5
15			1	1	5
Total	5	7	8	20	100
%	25	35	40	100	

Q1.1.1. Número de empleados:

Base: Total entrevistas	20	%
10 o menos	4	20
10 a 19	4	20
20 a 49 personas	3	15
50 a 99 personas	4	20
100 o más	5	25

Tipo	Nro. Cuestionario	Empleados			
		Capital	Administrativo	Producción	Total
1	5	700,000	10	113	123
	6	0	210	95	305
	10	0	30	90	120
	13	0	70	120	190
	14	30,000,000	80	120	200
2	2	800,000	10	60	70
	3	800,000	8	72	80
	7	300,000	10	52	62
	11	0	20	80	100
	15	0	6	19	25
	17	0	7	28	28
	19	30,000,000	15	18	33
3	1	0	2	12	14
	4	0	3	16	19
	8	0	1	10	11
	9	10,000	0	6	6
	12	0	2	6	8
	16	0	3	14	17
	18	0	2	3	5
	20	0	0	2	2

Q2. Cuadro Global de Generación de Residuos

Q2.1. La cantidad de la generada por tipo de residuo

Tipo de desecho	ton/año	base	%
01 Ceniza, Residuo de Combustión	1.50	3	15
02 Polvo	0.86	3	15
03 Desechos de Fundición	0.04	3	15
06 Ácido	0.20	1	5
07 Alcalinos	1.35	2	10
08 Desechos de Aceite	9.25	9	45
09 Residuos Químicos	2,403.52	5	25
10 Desechos de Productos Alimenticios	1.00	1	5
11 Desechos Similares a los Domésticos	33.34	4	20
14 Vidrio y Cerámica	1.90	4	20
15 Metal y Chatarra	41.40	7	35
16 Cartón y Papel	41.07	11	55
17 Plásticos	10.85	8	40
18 Goma	0.86	1	5
19 Telas	3.10	3	15
21 Madera	391.11	8	40
22 Desechos de Construcción y Demolición	1,803.00	3	15
23 Agua	400.40	2	10
total	5,144.75	78	

Q2.2. Naturaleza de los residuos generados.

Tipo de Desecho	Naturaleza de los residuos						Base	Total (ton)
	Sólido		Líquido		Gaseoso			
	Base	Ton	Base	ton	Base	Ton		
01 Ceniza, Residuo de Combustión	3	1.50					3	1.50
02 Polvo	3	0.86					3	0.86
03 Desechos de Fundición	3	0.04					3	0.04
06 Acidos			1	0.20			1	0.20
07 Alcalinos	1	1.00	1	0.35			2	1.35
08 Desechos de Aceite	1	5.40	7	3.83	1	0.02	9	9.25
09 Residuos Químicos	1	1.50	2	0.52	2	2,401.50	5	2,403.52
10 Desechos de Productos Alimenticios	1	1.00					1	1.00
11 Desechos Similares a los Domésticos	3	33.14			1	0.20	4	33.34
14 Vidrio y Cerámica	4	1.90					4	1.90
15 Metal y Chatarra	7	41.40					7	41.40
16 Cartón y Papel	11	41.07					11	41.07
17 Plásticos	8	10.85					8	10.85
18 Goma	1	0.86					1	0.86
19 Telas	3	3.10					3	3.10
21 Madera	8	391.11					8	391.11
22 Desechos de Construcción y Demolición	3	1,803.00					3	1,803.00
23 Agua			2	400.40			2	400.40
Total	61	2,337.74	13	405.30	4	2,401.72	78	5,144.75

Q2.3. Características de los desechos

Tipo de desecho		Orgánico		Inorgánico		Base	Total (ton)
		Base	ton	Base	Ton		
01	Ceniza, Residuo de Combustión	2	1.49	1	0.01	3	1.50
02	Polvo			3	0.86	3	0.86
03	Desecho de fundición			3	0.04	3	0.04
06	Ácidos			1	0.20	1	0.20
07	Alcalinos			2	1.35	2	1.35
08	Desechos de Aceite	4	7.72	5	1.53	9	9.25
09	Residuos Químicos	2	1.52	3	2,402.00	5	2,403.52
10	Desechos de Productos Alimenticios	1	1.00			1	1.00
11	Desechos Similares a los Domésticos	3	33.20	1	0.14	4	33.34
14	Vidrio y Cerámica			4	1.90	4	1.90
15	Metal y Chatarra			7	41.40	7	41.40
16	Cartón y Papel	9	39.61	2	1.46	11	41.07
17	Plásticos	2	1.50	6	9.35	8	10.85
18	Goma			1	0.86	1	0.86
19	Telas	1	2.00	2	1.10	3	3.10
21	Madera	8	391.11			8	391.11
22	Desechos de Construcción y Demolición			3	1,803.00	3	1,803.00
23	Agua	2	400.40			2	400.40
Total		34	879.54	44	4,265.21	78	5,144.75

Q2.4. Separación de Desechos:

Tipo de desecho		Separa		Total
		No	Si	
01	Ceniza, Residuo de Combustión	1	2	3
02	Polvo	1	2	3
03	Desecho de Fundición	1	2	3
06	Ácidos		1	1
07	Alcalinos		2	2
08	Desechos de Aceite	5	4	9
09	Residuos Químicos	1	4	5
10	Desechos de Productos Alimenticios		1	1
11	Desechos Similares a los Domésticos	3	1	4
14	Vidrio y Cerámica	2	2	4
15	Metal y Chatarra	2	5	7
16	Cartón y Papel	5	6	11
17	Plásticos	4	4	8
18	Goma	1		1
19	Telas	3		3
21	Madera	5	3	8
22	Desechos de Construcción y Demolición	1	2	3
23	Agua	1	1	2
Total		36	42	78
%		46	54	100

Q2.5. Método de Tratamiento;

Tipo de desecho		Tratamiento		Total
		No	Si	
01	Cenizas, Residuo de Combustión	2	1	3
02	Polvo	3		3
03	Desechos de Fundición	3		3
06	Ácidos	1		1
07	Alcalinos	1	1	2
08	Desechos de Aceite	8	1	9
09	Residuos Químicos	4	1	5
10	Desechos de Productos Alimenticios	1		1
11	Desechos Similares a los Domésticos	4		4
14	Vidrio y Cerámico	3	1	4
15	Metal y chatarra	7		7
16	Cartón y Papel	10	1	11
17	Plásticos	7	1	8
18	Gomas	1		1
19	Telas	3		3
21	Madera	7	1	8
22	Desechos de construcción y demolición	3		3
23	Agua		2	2
Total		68	10	78
%		87	13	100

Tipo de basura		Método de tratamiento					Total
		Lo quemamos	Rompemos	Lo comprimimos	Lo Neutralizamos	Bio-descomposición	
01	Cenizas, Residuo de Combustión			1			1
07	Alcalinos				1		1
08	Desechos de Aceite		1				1
09	Residuos Químicos						1
14	Vidrio y Cerámico		1				1
16	Papel y cartón			1			1
17	Plásticos			1			1
21	Madera	1					1
23	Agua					1	1
Total		1	2	3	1	1	10
%		10	20	30	10	10	100

Q2.6. Cantida generada antes y después del tratamiento

Tipo de basura		Cant. Antes del trat.	Método de tratamiento					Cant. Después de tratar
			Lo quemamos	Rompemos	Lo comprimimos	Lo Neutralizamos	Bio-descomposición	
01	Cenizas, Residuo de Combustión	1.44			1.20			1.20
07	Alcalinos	1						
08	Desechos de Aceite	5.4		5.40				5.40
09	Residuos Químicos	0.5					0.20	0.20
14	Vidrio y Cerámico	0.1		0.10				0.10
16	Cartón y papel	9			9.00			9.00
17	Plásticos	1			1.00			1.00
21	Madera	0.096	0.01					0.01
23	Agua	0.4					0.30	0.30
		400					400.00	400.00

Q2.7. Descarga de los Desechos:

Descarga de los desechos	Veces/Semana					Total	%
	N/A	3 o mas	3 - 4	1-2	1-3 veces por mes		
N/A				1		1	1

Delegación Recolector	2	1	6	14	1		24	31
Compañía Privada de Recolección		2	1	8	1	10	22	28
Reciclaje		1			1		2	3
Almacenamiento				2	1		3	4
Venta		1		5	2	4	12	15
Salida						1	1	1
Otros	1			5	1	6	13	17
Total	3	5	7	35	7	21	78	100
%	4	6	9	45	9	27	100	

Q3. Separación de Desperdicios y Reciclaje

Q3.1. [Para fábricas donde el papel es separado de los demás desperdicios.] ¿Quién separa el papel?

Base: Separan el papel	6	%
La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico.	1	17
El personal que limpia separa el papel.	5	83

Q3.1.1. ¿Cómo separan ustedes el papel de la demás basura?

Base Separan el papel	6	%
Cartón	6	100
Periódico	2	33
Otros	2	33

Q3.1.1.1. ¿Cuántos kilogramos de papel separan por semana?

Base: Separan el papel	base	Kg/semana		
		<i>máximo</i>	<i>Mínimo</i>	<i>promedio</i>
Cartón	6	330	10	92.2
Periódico	2	20	14	17.0
Otros	2	50	19	34.5
Total	10	330	10	65.6

Q3.1.1.2. ¿Qué hacen con el papel que separan?

Base: Separan el papel	Cartón	%	Periódico	%	Otros	%	Total	%
Se lo damos a los recolectores de basura	2	33	1	50			3	30
Se lo vendemos a los recolectores de basura	1	17					1	10
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	2	33	1	50	1	50	4	40
Otros	1	17			1	50	2	20
Total	6	100	2	100	2	100	10	100

Q3.1.1.3. ¿Cuánto obtiene en promedio por kg. de papel que separan?

Base: <i>Vende papel</i>		Cartón	Periódico	Otros	Total
Se lo vendemos a los recolectores de basura	base	1			1
	Máximo	N/A			
	Mínimo	N/A			
	Promedio	N/A			
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en en cuando	Base	2	1	1	4
	Máximo	400	N/A	400	400
	Mínimo	200	N/A	400	200
	Promedio	300	N/A	400	333
Total	Base	3	1	1	5
	Máximo	400	N/A	400	400
	Mínimo	0	N/A	400	0
	Promedio	300	N/A	400	333

Q3.2. ¿Qué hacen con las botellas en sus desperdicios?

Base: <i>Total de entrevistas</i>	20	%
Las separamos de los demás desperdicios	1	5
Las desecharnos con los demás desperdicios	13	65
No hay botellas en nuestros desperdicios	6	30

Q3.2.1. ¿Cuántos kilogramos de botellas separan a la semana?

Base: <i>Separan Botellas</i>	1	%
30	1	100

Q3.2.1.1. ¿Qué hacen con las botellas que separan?

Base: <i>Separan botellas</i>	1	%
Se las damos a los recolectores de basura	1	100

Q3.2.2. ¿Por qué no separan las botellas?

Base: <i>No separaran botellas</i>	13	%
No hay razón para separarlo	12	92
Es problemático	1	8

Q3.2.2.1. Si te solicitaran separar las botellas y así pudiera ser reciclado, ¿lo harían?

Base: <i>No separaran botellas</i>	13	%
Si	13	100

Q3.3. ¿Qué hacen ustedes con las latas usadas?

Base: <i>Total de entrevistas</i>	20	%
Separamos las latas de los demás desperdicios	6	30
Los tiramos con los demás desperdicios	8	40
No originamos basura con latas	6	30

Q3.3.1. ¿Quién separa las latas?

Base: Separan Latas	6	%
La persona que utilizó la lata la deposita en un bote especialmente para latas	3	50
Nuestro servicio de limpia las separa	3	50

Q3.3.1.1. ¿Cuántos kilogramos de latas separan a la semana?

Base: Separan Latas	6	%
0.75 Kg.	1	17
0.5 Kg.	1	17
1 Kg.	1	17
2 Kg.	2	33
40 Kg.	1	17

Q3.3.1.2. ¿Qué hacen ustedes con esas latas que separan?

Base: Latas separadas	6	%
Se las damos al recolector de basura	1	17
Se las vendemos al recolector de basura	1	17
N/S	4	67

Q3.3.1.3. ¿Por cada tonelada de lata de metal diferente al aluminio le dan a usted alrededor de 600 pesos, por aquellas que son de aluminio de 7,000 pesos de no ser así cuánto le dan?

Base: Venta de lata	1	%
400 pesos (otro metal)	1	100

Q3.3.2. ¿Por qué no separan ustedes las latas?

Base: No separan latas	8	%
No hay razón para separarlas	3	38
Hay problemas para separarlas	2	25
Otros	3	38

Q3.3.2.1. Q3.3.2.1. Si fueran ustedes requeridos para separar latas y así puedan ser recicladas eficazmente, ¿lo harían?

Base: No separan latas	8	%
Si	8	100

Q3.4. Q3.4. Separan algún otro residuo? ¿De qué clase son los desechos y qué hacen con ellas.

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	4	20
No	16	80

Base: Separan					4	Total
Tipo	Recolector	Vienen a llevarse los	Vienen a comprarlos	Otros		
Cartón		1		1		2
Desechos de plantas	1					1
Metal distinto de lata			1	1		2
Otros				2		2
PET	1			2		3
Vidrio	1					1
Total	3	1	1	5		11

Q3.5. En general, ¿esta fábrica está interesado en reciclar.

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	12	60
No	7	35
N/S	1	5

Q3.5.1. ¿Por qué esta a favor del reciclaje?

Base: Está a favor del reciclaje	12	%
Mejora el medio ambiente	4	33
Ahorra recursos	4	33
Se puede beneficiar del reciclaje	3	25
Otros	3	25

Q3.5.2. ¿Por qué está en contra del reciclaje?

Base: Si favor de reciclaje	7	%
Es problemático	3	43
Se requieren de más contenedores de basura	1	14
Es difícil separar la basura	1	14
El beneficio es poco	1	14
Otros	2	29

Q4. Servicios de Recolección de basura.

Q4.1. ¿Cuenta con un servicio adecuado de recolección de basura?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	20	100

Q4.1.1. ¿Cómo es la recolección?

Base: Total de entrevistas	20	%
Recolección de puerta en puerta	11	55
Recolección fuera de la fábrica	2	10
Campanilla recolección	6	30
Otros	1	5

Q4.1.2. ¿Tiene recolección de basura en días específicos de la semana?

Base: Tiene recolección de basura	20	%
Si	11	55
No	9	45

Q4.1.3. ¿Está usted satisfecho con el sistema de recolección actual?

Base: Tiene recolección de basura	20	%
Si	16	80
No	4	20

Q4.1.3.1. ¿Por qué está satisfecho con el sistema actual de recolección de basura?

Base: Satisfecho con el servicio de recolección	16	%
La frecuencia de recolección es adecuada	10	63
Podemos mantener el lugar limpio	9	56
El servicio de recolección es gratuito	3	19

Q4.1.3.2. ¿Que problemas tiene con el sistema de recolección actual? (Aceptar mas de una respuesta)

Base: No está satisfecho con la recolección	4	%
La hora de recolección es irregular	2	50
La conducta de los recolectores es mala	1	25
Hay que dar mucha propina	1	25
Otros	1	25

Q5. Asuntos Financieros

Q5.1. Su servicio de recolección de basura... es Público o privado

Base: Total de entrevistas	20	%
Desechos Domésticos		
Privado	6	30
Público	14	70
Desechos Industriales		
Privado	8	40
Público	9	45
Ninguno	3	15

A. Servicio de Recolección Privado

Q5.1.1. ¿Cuanto paga en promedio por su servicio de recolección mensual?

Servicio	Tipo de basura	base	máximo	mínimo	Promedio
Privado	Doméstico	6	10,000	1200	3,660.0
	Industrial	8	15,265	0	5,395.6

Q5.1.1.1. ¿Si la cuota de recolección se eleva, cuanto sería lo máximo que podrían pagar al mes?

Servicio	Tipo de basura	base	Paga (pesos)	Puede Pagar (pesos)
Privado	Doméstico	1	1,200	2,000
		1	1,600	1,600
		1	2,500	4,000
		1	3,000	5,000
		1	10,000	10,000
		1		0
	Total	6	18,300	22,600
	Promedio		3,050	3,767
	Industrial	2	0	0
		1	1,600	2,000
		1	1,800	2,500
		1	3,500	4,000
		1	6,000	6,000
		1	15,000	15,000
1		15,265	0	
Total	8	43,165	29,500	
Promedio		5,396	3,688	

Q5.1.1.2. ¿Usted paga propina por el servicio de recolección de basura?

Servicio	Tipo de basura	Propina	base	%
Privado	Doméstico	No	6	100
	Ninguno	No	8	100

Q5.1.2. ¿Usted paga propina o fincas por la recolección de basura?

Servicio	Recolección	Tipo de basura	base	Total	%
Público	Doméstico	Si	14	13	93
		No		1	7
	Ninguno		9	N/A	9

Q5.1.2.1. ¿Cuánto paga en promedio de propinas/fincas por mes por la recolección de basura?

Recolección	Servicio	Tipo de basura	base	Máximo	Mínimo	Promedio
Público		Doméstico	13	500	20	155.4

D. Ningún servicio de recolección para basura

Q5.1.3. ¿Por qué no necesita el servicio de recolección?

Base: Tener ningún servicio de recolección para basura		%
No	3	100

Q5.1.3.1. ¿Por qué no quieren un servicio de recolección de basura?

Base: No tiene servicio de recolección para basura		%
Nosotros no sentimos la necesidad de tener un servicio de recolección de basura	3	100

Q5.2. Que preferiría: ¿Pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas, como los que mencionó anteriormente?

Base: Total de entrevistas	20	%
Pagar propinas/fincas	13	65
Pagar impuestos	5	25
No sé	1	5
Ninguno	1	5

Q5.2.1. ¿Por qué preferiría pagar propina/fincas?

Base: Prefiere pagar propina	13	%
Los recolectores se benefician	2	15
Los impuestos serían altos	4	31
Los impuestos serían injustos	2	15
No se sabría el uso de los impuestos	5	38
Otros	3	23

Q5.2.1.1. ¿Qué preferiría pagar propina/fincas por el servicio actual de recolección o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección y sin problemas?

Base: Prefiere pagar propina	13	%
Pagar propina/fincas	7	54
Pagar impuestos	6	46

Q5.2.2. ¿Por qué preferiría pagar impuestos?

Base: Preferiría Pagar impuestos	11	%
El impuesto es deducible	6	55
Para mejorar el servicio	3	50
Para evitar la corrupción	2	67
Otros	1	50

Q5.3. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados en forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la ciudad cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasionan un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados ¿Cuánto sería lo máximo que podría pagar al mes?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Minimo	Promedio
20	5,000	0	725.6

Q5.4. ¿Cuánto paga por el suministro de agua al mes?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Minimo	Promedio
20	20,000	0	2,208.8

Q5.5. ¿Cuánto paga por electricidad al mes?

Base: Total de entrevistas	Máximo	Minimo	Promedio
20	47,000	0	9,990.5

Q6. Cooperación para el Manejo de Desechos

Q6.1. Manejar los desperdicios requiere no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que esta industria pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	15	75
No	4	20
No sé	1	5

Q6.1.1. ¿Que piensan que su industria pueda hacer?

Base: Piensa que pueden hacer algo	15	%
Desechar la basura con más cuidado	4	27
Minimizar la generación de desechos	2	13
Reutilizar los desperdicios	3	20
Reciclar los desperdicios	5	33
Investigación y desarrollo	1	7
Otros	1	7

Q6.2. ¿Cuál es la tendencia de los costos para el manejo de los desechos?

Base: Total de entrevistas	20	%
Están aumentando significativamente	4	20
Están aumentando	6	25
Es relativamente estable	7	35
Están disminuyendo	2	10
Otros	2	10

Q6.3. ¿Qué prioridad le dan ustedes al manejo de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Le damos alta prioridad	8	40
Le damos moderada prioridad	9	45
Le damos poca prioridad	3	15

Q6.4. ¿Piensa que un buen manejo de los desperdicios le pudieran traer a usted algún beneficio?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si, muchos beneficios	10	50
Si, en cierta manera	4	20
Si, pero muy pocos beneficios	2	10
No	3	15
N/A	1	5

Q6.5. ¿Sienten que necesitan el soporte del gobierno del país, ciudad o delegación o alguna otra organización relevante par el manejo de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si, necesitamos soporte financiero	6	30
No, necesitamos	11	55
Otro tipo de soporte	3	10

Cuestionario Para Hospitales

Q1. Información General

Nivel	Cuestionari o No.	Area	Personal	Camas			Consulta/Anual
				Nro.	Ocupación Anual	%	
1	2	1,024	80				36,000
	6	14,000	150	26	20	77	45,600
	7	1,500	102				54,000
	10		8	6	1	17	600
	13	13,665	80	8	8	100	45,000
	14	1,710	50	10	53	530	10,950
	17	350	4	5	1	20	1,200
2	3	11,013	1,200	148	140	95	181,600
	4	5,680	2,000	60	60	100	100,000
	8	12,540	1,400	150	150	100	27,375
	11		119				50,000
	15	4,813	130	42	5	12	1,500
	16	1,200	60	4	3	75	1,500
	18	4,592	600	166	80	48	25,500
	19	2,400	150	7	7	100	24,000
	20	20,803	0	115	80	70	0
3	1	4,000	60	60	50	83	475
	5	8,000	350	200	60	30	75,600
	9	13,600	700	320	200	63	60,000
	12	10,000	600	120	120	100	300
Total		130,890	7,843	1,447	1,038	72	741,200

Q2. Sistema de Recolección y Descarga

Q2.1. ¿En general separan ustedes los desechos de los desechos médicos?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí	20	100

Q2.1.1. ¿Separan los desechos médicos en diferentes categorías?

Base: Separa desechos médicos	20	%
Sí	20	100

Q2.1.2. ¿Cuántos kg. de desechos generan por semana?

Base: Separa desechos médicos	20	%	kg./semana
Sangre	14	70	1,181.0
Agentes infecciosos, cultivos, hongos	18	90	1,861.8
Desechos anatómicos de atención a pacientes	12	60	872.1
Desechos patológicos	15	75	1,750.6
Material filoso (Agujas, bisturís, otros)	20	100	1,741.2
Desechos peligrosos (químicos, medicinas)	11	55	1,751.8
Desechos radioactivos	3	15	0.0

Q2.1.2.1. Tratamiento

Tratamiento	Dentro del hospital		Fuera del hospital		No		Total	%
		%		%		%		
Base:								
Sangre	4	29	6	43	4	29	14	100
Agentes infecciosos, cultivos, hongos	4	22	10	58	4	22	18	100
Desechos anatómicos de atención a pacientes	2	17	4	33	6	60	12	100
Desechos patológicos	2	13	6	40	7	47	15	100
Material filoso (Agujas, bisturíes, otros)	5	25	8	40	7	35	20	100
Desechos peligrosos (químicos, medicinas)	0	0	6	65	5	45	11	100
Desechos radioactivos	0	0	2	67	1	33	3	100
Total	17	18	42	45	34	37	93	100

Q2.1.2.1.1. Tipo de tratamiento, ¿Los desechos son tratados? Son tratados por Uds. (dentro del hospital) o por otros (Fuera del hospital)?

Dentro del Hospital

Tipo de tratamiento	Incineración con gas		Desinfección química		Desinfección		No sé		Total	
		%		%		%		%		%
Sangre			2	60			2	60	4	100
Agentes infecciosos, cultivos, hongos			2	50	1	25	1	25	4	100
Desechos anatómicos de atención a pacientes	1	50					1	50	2	100
Desechos patológicos	1	60					1	50	2	100
Material filoso (Agujas, bisturíes, otros)			4	80	1	20			5	100
Total	2	12	8	47	2	12	5	29	17	100

Fuera del Hospital

Tipo de desecho	Tipo de tratamiento												Total			
	1	%	2	%	3	%	4	%	6	%	8	%	9	%		%
Sangre	2	33					1	17	3	50					6	100
Agentes infecciosos, cultivos, hongos	4	40	2	20			1	10	2	20	1	10			10	100
Desechos anatómicos de atención a pacientes	1	25	1	25					1	25			1	25	4	100
Desechos patológicos	2	33	1	17					2	33			1	17	6	100
Material filoso (Agujas, bisturíes, otros)	2	25			1	13	1	13	4	50					8	100
Desechos peligrosos (químicos, medicinas)	3	50	1	17					2	33					6	100
Desechos radioactivos	1	50							1	50					2	100
Total	15	36	5	12	1	2	3	7	15	36	1	2	2	5	42	100

1. Incineración con gas
2. Incineración sin gas
3. Quema abierta
4. Desinfección química
5. Desinfección con Autoclave
6. Desinfección con Autoclave
7. No sé.
8. Otros

Q2.1.2.2. ¿Tiene servicio de recolección (después del tratamiento en caso de tratamiento dentro del hospital) para disposición y tratamiento? Si es así, por quienes son recolectado?

Tipo de recolección	Contrato con empresa Privada		Empresa privada contratada por la Delegación		Otros		Otros		Total	
	1	%	2	%	5	%	6	%		%
Sangre	10	71	4	29					14	100
Agentes infecciosos, cultivos, hongos	14	74	5	26					19	100
Desechos anatómicos de atención a pacientes	9	75	3	25					12	100
Desechos patológicos	10	67	5	33					15	100
Material filoso (Agujas, bisturís, otros)	15	71	6	29					21	100
Desechos peligrosos (químicos, medicinas)	7	58	4	33			1	8	12	100
Desechos radioactivos	1	20	3	60	1	20			5	100
Total	66	67	30	31	1	1	1	1	98	100

Q2.1.2.2.1. Los desechos que son recolectados. ¿Cómo son recolectados?

Tipo de recolección	Puerta a Puerta		Fuera del hospital		En Estación		Total	
	1	%	2	%	4	%		%
Contrato con una empresa privada	49	74	2	3	15	23	66	100
Empresa privada contratado por la delegación	4	13	2	7	24	80	30	100
Otros	1	100	0		0		1	100
Otros	0		0		1	100	1	100
Total	54	55	4	4	40	41	98	100

Q2.1.2.2.2. Los desechos que son recolectados. ¿Cuántas veces por semana son recolectados?

Frecuencia	3 veces o menos		4-5 veces		5 veces o más		Irregular		Total	
	1	%	2	%	3	%	4	%		%
Puerta a puerta	23	43	15	28	15	28	1	2	54	100
Fuera del Hospital	4	100							4	100
Por estación	25	63			14	35	1	3	40	100
Total	52	53	15	15	29	30	2	2	98	100

Q2.1.2.2.3. ¿Al final cómo son dispuestos?

Disposición Final	En la propiedad		Deposito Guber. para desechos sólidos		No sé		Otros		Otros		Otros		Otros		Total		
	1	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8			%	
Contrato con compañía privada	7	11	5	8	39	59	11	17	1	2	3	5				66	100
Compañía privada contratado por la Delegación	7	23	2	7	14	47	4	13					3	10	30	100	
Otros					1	10	0								1	100	
Otros			1	100											1	100	
Total	14	14	8	8	54	55	15	15	1	1	3	3	3	3	98	100	

Q3. Sistema de Recolección Interno para Desechos Médicos

Q3.1. ¿Con qué tipo de servicio de recolección de desechos médicos cuentan ustedes actualmente en su hospital?

Base: Total de entrevistas	20	%
Utilizamos un sistema estándar con contenedores o bolsas de colores con etiquetas	14	70

Utilizamos diferentes tipos de contenedores etiquetados	6	30
---	---	----

Q3.2. ¿Podría describirme los contenedores para recolección de desechos

Base: Total de entrevistas	20	%
Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico y una tapadera	16	80
Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico sin tapadera	1	5
Utilizamos resistentes contenedores de plástico sin estar cubiertos con una bolsa de plástico pero con tapadera	3	15

Q3.3. ¿Podría describirme los contenedores para recolección de desechos patológicos en su hospital?

Base: Total de entrevistas	20	%
Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico y una tapadera.	13	65
Utilizamos bolsas.	1	5
Bolsas amarillas que se deposita en los contenedores	2	10
No generamos desechos patológicos	4	20

Q3.4. ¿Utilizan contenedores resistentes exclusivos para los materiales filosos o los depositan con los otros desechos médicos?

Base: Total de entrevistas	20	%
Utilizamos resistentes contenedores exclusivos para materiales filosos	18	90
Utilizamos resistentes contenedores en donde depositamos otros desechos médicos	1	5
N/A	1	5

Q3.5. ¿Podría decirme la frecuencia de recolección de los desechos patológicos (De los departamentos) en su hospital?

Base: Total de entrevistas	20	%
4 veces por día	1	5
3 veces por día	1	5
2 veces por día	3	15
Una vez por día	8	40
4-5 veces por semana	2	10
Una vez por mes	1	5
No generamos desechos patológicos	4	20

Q3.6. ¿Podría describirme el sistema de recolección de desechos peligrosos (Químicos, medicinas) con el que cuenta su hospital actualmente?

Base: Total de entrevistas	20	%
No hay un sistema de recolección organizado	1	5
Dejamos los químicos en sus empaques originales y/ o en otros contenedores no necesariamente designados para depositar desechos peligrosos	2	10
Utilizamos contenedores o empaques que son especialmente designados para depositar desechos peligrosos	8	40
Usamos bolsas amarillas	1	5
Los medicamentos vencidos son llevados por el proveedor	1	5
No tenemos laboratorios	7	35

Q3.7. ¿Existe algún punto de almacenamiento frío para desechos patológicos en su hospital?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	9	45
No	8	40
No tenemos residuos patológicos	3	15

Q3.8. ¿Existe algún punto o lugar central de recolección de basura en su hospital?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí, hay un punto de recolección de desechos	20	100

Q3.8.1. ¿Esta(n) el (los) punto(s) de recolección de basura en un área diferente a el(los) edificios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí	12	60
No	7	35
N/A	1	5

Q3.8.2. ¿Con que frecuencia es (son) desinfectado (s) el (los) punto(s) de recolección?

Base: Total de entrevistas	20	%
2 veces por día	1	5
Diario	1	5
Una vez al mes	7	35
2 veces por mes	2	10
1 vez al mes	7	35
Cuando se considere necesario.	2	10

Q3.8.3. ¿Están cercados y bajo llave estos desechos?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí, pero solo para desechos contaminados	6	30
Todos los puntos de recolección están cercados y bajo llave	6	30
Están cercados pero no bajo llave	6	30
Ninguno, no están cercado ni bajo llave.	1	5
No están bajo llave exclusivamente	1	5

Q3.8.4. ¿Podría decirme como es el acceso al punto de recolección de basura de vehículos (camiones) y el procedimiento de carga de los desechos?

Base: Total de entrevistas:	20	%
Hay un libre acceso de vehículos. Los contenedores son vaciados por largos contenedores o por elevadores de contenedores medianos	3	15
Hay un libre acceso de vehículos. Los contenedores son vaciados por elevadores	1	5
Hay un libre acceso de vehículos. La basura es cargada manualmente	11	55
No hay acceso directo para vehículos. Los desechos son llevados y cargados manualmente.	4	20
Los contenedores son cambiados cuando se llenan.	1	5

Q3.9. ¿Cuentan ustedes con algún área específica para desechos peligrosos (químicos, medicinas)?.

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	8	40
No	10	50
N/A	1	5
No generamos este tipo de desecho	1	5

Q3.9.1. ¿Qué características posee el lugar donde almacenan los desperdicios?

Sub Base: Si	8	%
El área esta cercada y bajo llave	4	50
El área esta bien ventilada (no es un cuarto cerrado sin ventilación)	6	75
El área tiene su propio sistema de drenaje	1	13

Q3.9.2. ¿Existe alguna estructura para el almacenamiento de desechos radioactivos?

Base: Si	8	%
Si, pero solo para corto periodo de almacenamiento	1	13
No, porque no generamos desechos radioactivos	5	63
No, aunque nosotros generamos basuras radiactivas.	1	13
No, no manejamos	1	13

Q4. Reciclaje

En esta sección se trataran ambos desechos, desechos médicos y generales.

Q4.1. ¿Qué hacen con las botellas en sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Las separamos de los demás desperdicios	8	40
Las desecharmos con los demás desperdicios	7	35
N/S	1	5
No generamos botellas en nuestros desperdicios	4	20

Q4.1.1. ¿Quién separa las botellas?

Sub base: Separan botellas	8	%
La persona que utilizó la botella, la deposita en un bote especialmente para botellas	2	25
Nuestro servicio de limpieza las separa	5	63
El personal del laboratorio	1	12

Q4.1.1.1. ¿Cuántas botellas separan a la semana?

Base: Separan botellas	Máximo	Mínimo	Promedio
8	420	1	59.25

Q4.1.1.2. ¿Y que hacen ustedes con esas botellas que separan?

Base: Separan botellas	8	%
Se las damos al recolector de basura	6	75
Se las vendo en alguna parte	1	13
El personal de limpieza las lleva	1	12

Q4.1.2. ¿Por qué no separan ustedes las botellas?

Base: No separan botellas	8	%
---------------------------	---	---

No hay razón para separarlas	3	38
El recolector de basura las separa	2	25
Es contagioso	1	13
Son pocas	1	13

Q4.1.2.1. Si ustedes fueran invitados a separar las botellas y así pudieran ser recicladas eficientemente, ¿las separaría?

Base: No separan botellas	8	%
Si	7	88
No	1	13

Q4.1.2.1.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperarían?

Base: No separan para ser reciclado	1	%
No	1	100

Q4.1.2.1.2. Si pudieran ustedes vender botellas usadas, ¿las separarían?

Base: No separan para reciclar, para beneficio de las comunidades	1	%
No	1	100

Q4.2. ¿Qué hacen ustedes con latas usadas?

Base: Total de entrevistas	20	%
Separamos las latas de acero de los demás desperdicios	6	30
Las tiramos con los demás desperdicios	6	30
No sé	1	5
No generamos	7	35

Q4.2.1. ¿Quién separa las latas?

Base: Separan latas	6	%
La persona que utilizó la lata, la deposita en un bote especialmente para latas	1	17
Nuestro servicio de limpieza las separa	4	66
El personal de Dietología	1	17

Q4.2.1.1. ¿Cuántos kilogramos de latas separan a la semana?

Base: Separan latas	6	%
1 kg.	2	33
5 kg.	1	17
50 kg.	1	17
N/S	2	33
Promedio		14.25

Q4.2.1.2. ¿Y que hacen ustedes con esas latas que separan?

Base: Separan latas	6	%
Se la damos a los recolectores	5	83
Donamos a ISSSTE	1	17

Q4.2.2. ¿Por qué no separan ustedes las latas?

Base: No separan latas	6	%
No hay razón para separarlas.	1	17
Hay problemas para separarlas.	1	17
El recolector de basura las separa	1	17

No hay una ley en lo que respecta	1	17
Pérdida de tiempo	1	17
No sé	1	17

Q4.2.2.1. Si fueran ustedes requeridos para separar latas y así puedan ser recicladas eficientemente, ¿lo harían?

Base: No separan latas	7	%
Si	5	71
No	1	14
No sé	1	14

Q4.2.2.1.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperarían?

Base: No separan para ser recicladas	2	%
Si	1	50
No	1	50

Q4.2.2.1.2. Si pudieran ustedes vender latas usadas, ¿las separarían?

Base: No separan para reciclar a beneficio de la comunidad	1	%
No	1	100

Q4.3. ¿Qué hacen ustedes con el papel de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Lo separamos de los demás desperdicios	17	85
Los deseamos con los demás desperdicios	3	15

Q4.3.1. ¿Quién separa el papel?

Base: Separan papel	17	%
La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico	2	12
El personal de limpieza	15	88

Q4.3.1.1. ¿Cómo separan ustedes el papel de la demás basura?

Base: Separan papel	17	%
Cartón	14	82
Periódico	1	6
Otros papel	3	18
Papel mixto	2	12

Q4.3.1.2. ¿Cuántos kilogramos de papeles separan a la semana?

Base: Separan papel	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Cartón	14	950	1	154.6
Mixto	2	300	1	150.5
Periódico	1	1	1	1
Otros papel	3	10	1	4.7
Total	20	950	1	124

Q4.3.1.2.1. ¿Qué hacen con el papel que separan?

Base: Separan Papel	Cartón	Mixto	Periódico	Otros Papel	Total	%
Se lo damos a los recolectores de basura	4	2	1	3	10	50
Se lo vendemos a los recolectores de basura	2				2	10
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	3				3	15
Se la vendemos a una empresa privada	2				2	10
Donamos a nuestro personal	1				1	5
Donamos al ISSSTE	1				1	5
N/A	1				1	5
Total	14	2	1	3	20	100

Q4.3.2. ¿Por qué no separan ustedes el papel?

Base: No separan Papel	3	%
Es problemático para separarlos	1	33
Los recolectores los separan	1	33
No existe una ley que la regularice	1	34

Q4.3.2.1. Si fueran ustedes requeridos para separar papel y así pueda ser reciclado eficientemente, ¿lo harían?

Base: No separan Papel	3	%
Sí	2	67
No	1	33

Q4.3.2.1.1. Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar el papel, ¿cooperarían?

Base: No separan para ser reciclados	1	%
Sí	1	100

Q4.4. ¿Qué hacen con la basura que generan las plantas (ramas, hojas, etc.)?

Base: Total de entrevistas	20	%
Las separamos de los demás desperdicios	4	20
Nos deshacemos de ellas con los demás desperdicios	14	70
No hay desperdicios de plantas	2	10

Q4.4.1. ¿Qué hacen ustedes con la basura que generan las plantas que separan?

Base: Separan residuos de plantas	4	%
Se la damos a los recolectores de basura	2	50
Para hacer abono	1	25
Enviamos al vertedero municipal	1	25

Q4.4.2. Si se les pidiera que separaran la basura que generan las plantas de otros desperdicios, para hacer abono, ¿lo harían o no?

Base: No separan desechos de plantas	14	%
Sí	13	93
No	1	7

Q4.4.2.1. ¿Porque no cooperarían?

Base: No cooperaría	1	%
No tenemos jardín	1	100

Q4.5. ¿Separan ustedes los desechos orgánicos (refiriéndonos a desechos de cocina y comida para algún propósito?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí	5	25
No, no generamos	5	25
No, aunque generemos	10	50

Q4.5.1. ¿Para qué los separan?

Base: Separan desechos orgánicos	5	%
Para hacer más limpio el almacenaje de basura	1	32
Para prevenir los malos olores	2	50
Para alimentar a los animales	1	16
Para hacer más eficiente el manejo de residuos	1	16

Q4.5.2. Si tuvieran que separar los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono, ¿cooperarían?

Base: No separan desechos orgánicos	10	%
Sí	9	91
No	1	9

Q4.5.2.1. ¿Por qué no cooperarían?

Base: No cooperaría para separar desechos orgánicos	1	%
Es problemático.	1	100

Q4.6. ¿Separan algún otro desecho?

Base: Total de entrevistas	20	%
Sí	7	35
No	13	65

Base: Separan Otros desechos	Recolectores	Vienen a llevar	Total	%
Vidrio		4	4	57
Plásticos distintos de PET		3	3	43
Madera	1	2	3	43

Q5. Manejo de los Residuos Generales

Q5.1. ¿Qué tipo de desechos en general tira usted?

Base: Total de entrevistas	20	%
Desechos Orgánicos (desechos de cocina o desechos de comida)	13	65
Residuos de plantas	17	85
Cartón	9	45
Periódico, Revistas	6	30
Papel distinto a Cartón, Periódico o revistas	10	50
PET	9	45

Plásticos distintos de PET	8	40
Latas	7	35
Botellas	12	60
Vidrios	9	45
Textil	4	20
Madera	2	10
Otros	1	5

Q5.2. ¿Tratan ustedes los desperdicios antes de desecharlos?

Base: Total de entrevistas	20	
Si	1	5
No	19	95

Q5.2.1. ¿De qué clase son y qué hacen con ellos?

Base: Tratamiento antes de tirar	Quemamos	
Otros	1	100

Q5.2.2. ¿Qué hacen ustedes con las cenizas que quedan de los desperdicios que son quemados?

Base: Tratamiento antes de tirar	1	
Lo desecharnos con los otros desperdicios	1	100

Q5.3. ¿Están ustedes satisfechos con el sistema de recolección actual?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	16	80
No	3	15
No sé	1	5

Q5.3.1. ¿Por qué están ustedes satisfechos con el sistema de recolección?

Base: Está satisfecho	16	%
La frecuencia de recolección es adecuada	13	88
Podemos mantener el lugar limpio	7	44
Son eficientes/buena operación.	4	19

Q5.3.2. ¿Qué problemas tienen con el sistema de recolección actual?

Base: No está satisfecho	4	%
La frecuencia de recolección es poca	2	50
La hora de recolección es irregular	1	25
La conducta de los recolectores es mala	1	25
Hay que dar mucha propina	2	50

Q5.4. Generalmente ¿En qué tiran ustedes sus desechos/basura?

Base: Total de entrevistas	20	%
Bolsa plásticas grandes	15	75
Tambores	5	25
Contenedores grandes	9	45

Q6. Asuntos Financieros

Q6.1. ¿Su servicio de recolección es publico y/o privado?

Base: Total de entrevistas	Recolectado por Compañía Privada		Recolectado por la Delegación		Total	
	20	%	20	%	20	%

Desechos Generales	6	30	14	70	20	100
Desechos Médicos	19	95	1	5	20	100

A. Recolección Privada para Desechos Médicos

Q6.1.1. ¿Cuánto pagaron el mes pasado por su recolección de desechos?

Sub base: Recolección Privada	Base	Máximo	Mínimo	Promedio
Desechos Generales	3	3,500	1,800	2,767
Desechos Médicos	11	25,000	50	5,216

Q6.1.1.1 Si su cuota de recolección de desechos médicos se elevara, ¿Cuánto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?

Sub base: Recolección Privada	Pesos		
	Base	Paga	Puede pagar
Desechos Generales	1	1,800	0
	1	3,000	0
	1	3,500	3,800
Total	3		
Desechos Médicos	1	50	60
	1	250	0
	1	500	500
	1	650	800
	1	770	1,000
	1	1,654	2,000
	1	3,500	3,800
	1	5,000	0
	1	6,000	0
	1	14,000	0
Total	11		

Q6.1.1.2. ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores?

Sub base: Recolección Privada	Base	No	Total	%
Desechos Generales	6	No	6	100
Desechos Médicos	19	No	19	100

Servicio de recolección por la Delegación de los desechos generales y médicos

Q6.1.2. ¿Les dan ustedes propina a los recolectores de desperdicio del servicio público?

Base: <i>Recolección pública</i>	14	%
Sí	7	50
No	6	43
No sé	1	7

Q6.1.2.1. ¿Cuánto dan de propina en promedio al mes por que se lleven los desechos?

Base: <i>Recolección pública</i>	Base	Máximo	Minimo	Promedio
Desechos generales	14	1800	25	579.3

Q6.1.3. ¿Qué preferirían: ¿Pagar propinas o pagar un impuesto por el servicio de recolección de basura?

Base: <i>Total de entrevistas</i>	20	%
Pagar propinas	3	15
Pagar impuestos	12	60
No sé	1	5
Otros	3	15
N/A	1	5

Q6.1.3.1. ¿Por qué preferirían pagar propinas?

Base: <i>Prefiere pagar propinas</i>	3	%
Para agradecer a los recolectores	1	33
Los impuestos serían injustos	1	33
Dar propina depende de nosotros	1	34

Q6.1.3.1.1. ¿Qué preferirían, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura actual o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas?

Base: <i>Prefiere pagar propinas</i>	3	%
Pagar propinas	2	67
Pagar impuestos	1	33

Q6.1.3.2. ¿Por qué preferirían pagar impuestos?

Base: <i>Prefiere pagar impuestos</i>	12	%
Los impuesto serían justos	8	67
Garantía	1	8
Seguro	1	8
Cuota	1	8
Deducible	1	8

Q6.1.4. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones ó la Ciudad cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. Tome en cuenta que ya no se le requerirán propinas para los recolectores, lo que usted pagaría solo sería el impuesto ¿Cuánto sería lo máximo que podrían pagar al mes?

Base: Contestada	Máximo	Mínimo	Promedio
20	7000	0	994.5

Q6.2. ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes?

Base: Contestada	Máximo	Mínimo	Promedio
7	35,000	180	15,227.1

Q6.3. ¿Cuánto pagan por electricidad al mes?

Base: Contestada	Máximo	Mínimo	Promedio
7	35,000	400	10,171.4

Q7. Cooperación para el Manejo de Residuos

Q7.1. Manejar los desperdicios requiere esfuerzos no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que esta institución pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	18	90
No	2	10

Q7.1.1. ¿Qué piensan que pueda hacer su hospital?

Base: Piensa que puede hacer algo para el buen manejo de residuos	18	%
Desechar la basura con más cuidado	6	33
Minimizar la generación de desechos	1	6
Reutilizar los desperdicios	3	17
Reciclar los desperdicios	5	28
Tratar los desechos tóxicos / infecciosos adecuadamente	2	11
Aumentar la información del medio ambiente al público	10	56
Proveer información al público	7	39
Investigando actividades	2	11
Siguiendo las normas	3	17
Otros	2	11

Q7.2. Piensan ustedes que los hospitales debieran cooperar con el país, Ciudad y/o Delegaciones en el manejo de los desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si	17	85
No	1	5
Otros	2	10

Q7.3. ¿Cuál es la tendencia de los costos para el manejo de los desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Están aumentando	8	40

significativamente		
Están aumentando	5	25
Es relativamente estable (igual)	5	25
No pagamos	2	10

Q7.4. ¿Qué prioridad le dan ustedes al manejo de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Le damos alta prioridad	19	95
Le damos moderada prioridad	1	5

Q7.5. Sienten que necesitan el soporte del gobierno del país, ciudad o delegación o alguna otra organización relevante para el manejo de sus desperdicios?

Base: Total de entrevistas	20	%
Si, necesitamos soporte financiero	2	10
Si, soporte técnico	4	20
Si, necesitamos soporte de otro tipo (Especificar)	9	45
No necesitamos soporte	2	10
Otros	3	15

1

2

3