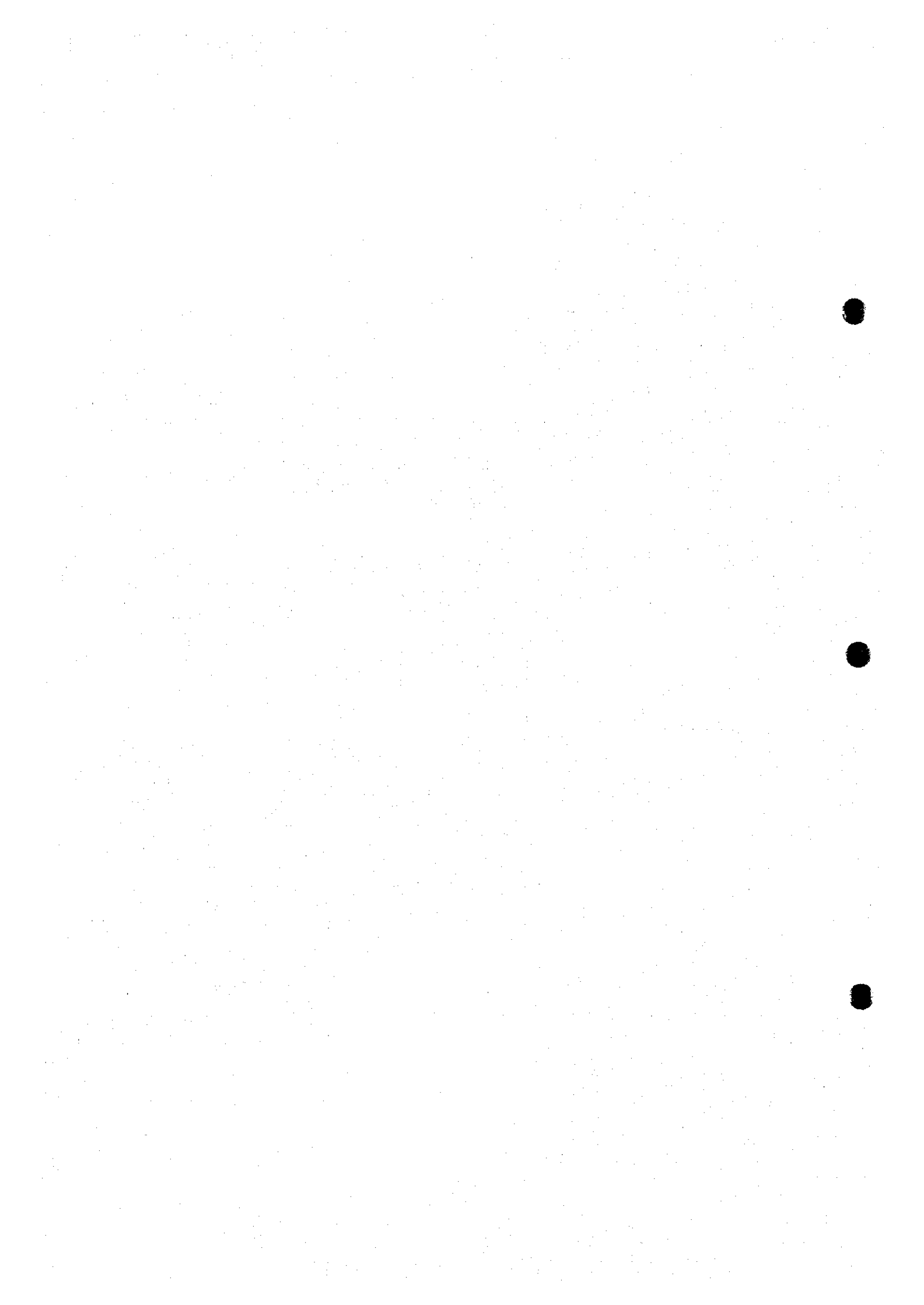


Sección C

Encuesta de Opinión Pública



CUESTIONARIO PARA CASAS

PUNTO DE ENTREVISTAS:
 HORA DE INICIO: _____
 HORA DE TÉRMINO: _____

2-5 EDIC. () COD () FOLIO: _____

6-9

NOMBRE: _____
 COLONIA: _____
 INVESTIGADOR: _____
 SUPERVISIÓN: _____

DIAS: _____ DÍAS: _____ SEXO: _____ MASCULINO FEMENINO
 1 2

FECHA: _____
 TEL: _____ FIRMA: _____

01. SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y DESCARGA DE BASURA

P1. (Q1.1) ¿Cuenta usted con servicio de recolección de basura?

SI 1 NO 2

CONTINUAR IR A P-15

P2. (Q1.1.1) ¿Con qué tipo de servicio de recolección de basura cuenta su colonia?

Recolección Puerta a Puerta (Se las entrega a los recolectores que visitan mi casa)	01
Recolección fuera de la casa (Dejo la basura enfrente de mi casa y los recolectores se la llevan)	02
Recolección por campaña (Llevo la basura cuando los recolectores pasan tocando una campana)	03
Recolección en estación (Dejo la basura en algún lugar específico fuera de la zona y los recolectores se la llevan)	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P3. (Q1.1.2) ¿Qué tipo de servicio utiliza usted para tirar su basura?

Camión de basura	01
No sé	02
Otros: (ESPECIFICAR)	03

P4. (Q1.1.3) ¿De dónde son ellos? (LEER OPCIONES)

De la Delegación	01
De una compañía privada	02
No sé	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P5. (Q1.1.4) ¿Cuántas veces a la semana tiene servicio de recolección de basura? (ACEPTAR SOLO UNA)

Una vez a la semana	1
2-3 veces por semana	2
4 veces por semana o más	3
Es irregular	4

P6. (Q1.1.5) ¿Tiene recolección de basura en días específicos de la semana?

SI 1 NO 2 NO SÉ 3

OTRAS: _____
 ESPECIFICAR: _____

P7. (Q1.1.1.5) ¿Cuánto tiempo tiene usted vivienda en este domicilio?
 SI ES MENOS DE 3 AÑOS PASAR A P8.

Años: _____ Meses: _____

P7a. (PARA AQUELLOS QUE HAN VIVIDO EN EL MISMO LUGAR POR 3 AÑOS O MÁS)
 ¿Ha notado usted cambios en el sistema de recolección de basura?

SI 1 NO 2 NO SÉ 3

CONTINUAR PASAR A P8 PASAR A P8 PASAR A P8

P7b. (Q1.1.1.5.1) ¿Cómo siente que ha mejorado el servicio de recolección de basura?

Ha mejorado mucho	01
Ha mejorado en ciertos aspectos	02
No hay una mejora en particular	03
Ha empeorado	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P8. (Q1.1.7) ¿Está usted satisfecho con el sistema de recolección de basura actual?

SI 1 NO 2 NO SÉ 3

CONTINUAR PASAR A P10 PASAR A P11

P9. (Q1.1.7.1) ¿Por qué está usted satisfecho con el sistema de recolección de basura actual?

La frecuencia de recolección es la adecuada	01
La hora de recolección es conveniente para mí	02
Me ayuda a mantener limpia mi casa	03
Los recolectores de basura trabajan duro	04
El punto de recolección de basura me queda cerca	05
El servicio es gratuito	06
Otros: (ESPECIFICAR)	

PASAR A P19.

P10. (Q1.1.7.2) ¿Qué problemas tiene usted con el sistema de recolección de basura actual? (ACEPTAR MÁS DE UNA RESPUESTA)

Muy poca frecuencia de recolección	01	PASAR A P13.
La hora de recolección es irregular	02	PASAR A P13.
Es muy temprano o muy tarde la hora de recolección	03	PASAR A P13.
La conducta de los recolectores es mala	04	PASAR A P13.
Es requerida una propina elevada	05	PASAR A P13.
El punto de recolección de basura me queda muy lejos	06	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P13.

P11. (Q1.1.7.2.1) ¿Qué tan lejos está el punto de recolección de basura de su casa?

Metros: _____

P12. (Q1.1.7.2.2) Cuando mucho, ¿qué tan lejos cree usted que debería estar el punto de recolección de basura?

Metros: _____

P13. (Q1.1.7.3) Cuando tiene algún problema con el sistema de recolección de basura como los mencionados anteriormente ¿Qué hace usted?

Simplemente espero la siguiente recolección	01	PASAR A P19.
Les doy la basura a los barrenderos u otros	02	CONTINUAR.
Deposito la basura en lugares públicos	03	PASAR A P15.
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P15.

P14. (Q1.1.7.3.1) ¿Cuánta propina da usted por cada recolección de su basura?

\$ _____ ¢ _____ PASAR A P19.

P15. (Q1.1.8) ¿Qué tratamiento le da usted a la basura?

La quemó	01
La tiro en lugares públicos	02
Otros: (ESPECIFICAR)	

P16. (Q1.1.9) ¿Quiere usted un sistema de recolección de basura?

P17. (Q1.1.9.1) ¿Cuánto estaría usted dispuesto a pagar a la semana por tener servicio de recolección de basura?

SI CONTINUAR PASAR A P18 PASAR A P19 PASAR A P19

01 02 03

\$ c PASAR A P19.

P18. (Q1.1.9.2) ¿Por que no necesita usted servicio de recolección de basura?

01	Quiero deshacerme de los desperdicios como yo quiera
02	No tengo la necesidad de tener servicio de recolección de basura
03	Temo que se me pida propina
04	Tan solo me deshago de poca cantidad de basura
Otros: (ESPECIFICAR)	

P19. (Q1.2) ¿Que utiliza por lo regular para tirar su basura?

01	Bolsas de plástico del súper
02	Bolsas de plástico grandes
03	Bolsas de papel
04	Bote de basura
05	Cajas de cartón
Otros: (ESPECIFICAR)	

P20. (Q1.3) Aproximadamente, ¿Cuántas bolsas de basura de este tamaño tira usted a la semana? (MOSTRAR BOLSA DE REFERENCIA)

Bolsas de referencia

Q2. RECICLADO

AHORA LE VOY A HACER ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE SUS HABITOS DE RECICLADO

P21. (Q2.1) ¿Qué hace usted con las botellas usadas? (ACEPTAR SOLO UNA)

01	CONTINUAR
02	CONTINUAR
03	PASAR A P24
04	PASAR A P28
05	PASAR A P32
Otros: (ESPECIFICAR)	

P22. (Q2.1.1) ¿Y que hace usted con esas botellas que separa?

01	PASAR A P32
02	CONTINUAR
03	CONTINUAR
04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	

P23. (Q2.1.1) ¿Cuánto dinero en promedio le dan a usted por un kilogramo de vidrio de botella?

\$ c

P24. (Q2.1.2) ¿Cuánto dinero en promedio le dan a usted por una botella retornable?

\$ c

P25. (Q2.1.3) ¿Qué hace usted con las otras botellas?

01	PASAR A P32
02	PASAR A P32
03	CONTINUAR
04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	

P26. (Q2.1.3.1) ¿Cuánto dinero le dan en promedio por un kilogramo de vidrio de botella?

\$ c

P27. (Q2.1.4) ¿Cuánto dinero le dan en promedio por una botella retornable?

\$ c PASAR A P32.

P28. (Q2.1.5) ¿Por que no separa usted las botellas?

01	No hay razón para separarlas.
02	Hay problemas para separarlas.
03	El recolector de basura las separa
Otros: (ESPECIFICAR)	

P29. (Q2.1.6) Si a usted se le pidiera que separara las botellas para que fueran recicladas, ¿lo haría?

SI PASAR A P32 NO PASAR A P32 OTROS ESPECIFICAR

01 02 03

P30. (Q2.1.6.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperaría?

SI PASAR A P32 NO PASAR A P32 OTROS ESPECIFICAR

01 02 03

P31. (Q2.1.6.1.1) Si pudiera usted vender las botellas usadas, ¿las separaría?

SI PASAR A P32 NO PASAR A P32 OTROS ESPECIFICAR

01 02 03

P32. (Q2.2) ¿Que hace usted con las latas usadas?

01	CONTINUAR
02	PASAR A P35
03	PASAR A P39
Otros: (ESPECIFICAR)	

P33. (Q2.2.1) ¿Que hace usted con las latas que separa?

01	PASAR A P39
02	CONTINUAR
03	CONTINUAR
04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	

P34. (Q2.2.1) ¿Cuánto dinero en promedio le dan por un kilogramo de lata?

\$ c PASAR A P39.

P43. (Q2.3.3) ¿Qué hace con el cartón que separa y el otro papel?

Se las doy a los recolectores de basura	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se las vendo a los recolectores de basura	01	01
Se las vendo a una empresa privada	02	02
Se las vendo a una persona que me visita de vez en cuando	03	03
Otros: (ESPECIFICAR)	04	04

P44. (Q2.3.3.1) ¿Cuánto obtiene por un kilogramo de cartón (y otro papel) en promedio?

CARTÓN: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

OTRO PAPEL: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

P45. (Q2.3.4) ¿Qué hace con el periódico, cartón y otro papel que separa?

Se las doy a los recolectores de basura	PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se las vendo a los recolectores de basura	01	01	01
Se las vendo a una empresa privada	02	02	02
Se las vendo a una persona que me visita de vez en cuando	03	03	03
Otros: (ESPECIFICAR)	04	04	04

P46. (Q2.3.4.1) ¿Cuánto obtiene, en promedio, por un kilogramo de periódico, cartón (y otro papel)?

PERIÓDICO: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

CARTÓN: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

OTRO PAPEL: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

P47. (Q2.3.5) ¿Qué hace con el papel que separa?

Se lo doy a los recolectores de basura	01	PASAR A P53.
Se lo vendo a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Se lo vendo a una empresa privada	03	CONTINUAR
Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P53.

P48. (Q2.3.5.1) ¿Cuánto obtiene por un kilogramo de papel?

\$ _____ c _____ PASAR A P53.

P49. (Q2.3.6) ¿Por qué no separa el papel?

No hay razón para separarlo.	01
Es problemático.	02
Los recolectores lo separan.	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P50. (Q2.3.7) Si tuviera que separar el papel para reciclar su reciclado, ¿lo haría?

SI PASAR A P53. NO PASAR A P53. OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P51. (Q2.3.7.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de papel para beneficiarse del reciclado, ¿cooperaría?

SI PASAR A P53. NO PASAR A P53. OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P35. (Q2.2.2) ¿Por qué no separa usted las latas?

No hay razón para separarlas.	01
Es un problema separarlas.	02
Los recolectores de basura las separan	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P36. (Q2.2.3) Si a usted se le pudiera que separara las latas para que fueran recicladas, ¿lo haría o no?

SI PASAR A P39. NO PASAR A P39. OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P37. (Q2.2.3.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperaría?

SI PASAR A P39. NO PASAR A P39. OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P38. (Q2.2.3.1.1) Si pudiera usted vender latas usadas, ¿las separaría?

SI PASAR A P39. NO PASAR A P39. OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P39. (Q2.3) ¿Qué hace usted con el papel de desperdicio?

Separo algo o todo el papel de los demás desperdicios	01	CONTINUAR
Me deshago de ellos con los demás desperdicios	02	PASAR A P49.
No sé	03	PASAR A P53.
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR.

P40. (Q2.3.1) ¿Qué tipo de papel separa?

Solo separo el periódico	01	CONTINUAR
Separo el periódico y otro papel	02	CONTINUAR
Solo separo el cartón	03	PASAR A P43.
Separo el cartón de todo el papel	04	PASAR A P43.
Solo separo el periódico y cartón	05	PASAR A P45.
Separo el cartón, el periódico y otro papel	06	PASAR A P45.
No separo el papel	07	PASAR A P49.
No sé	08	PASAR A P53.
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR

P41. (Q2.3.2) ¿Qué hace con el periódico que separa y con el otro papel?

Se lo doy a los recolectores de basura	PERIÓDICO	OTRO PAPEL
Se lo vendo a los recolectores de basura	01	01
Se lo vendo a una empresa privada	02	02
Se lo vendo a una persona que me visita de vez en cuando	03	03
Otros: (ESPECIFICAR)	04	04

P42. (Q2.3.2.1) ¿Cuánto obtiene, en promedio, por cada kilogramo de periódico y demás papel que vende?

PERIÓDICO: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

OTRO PAPEL: \$ _____ c _____ PASAR A P53.

P52. (Q2.3.7.1.) Si pudiera vender el papel, ¿lo separaría?
 SI PASAR A P56. NO PASAR A P56. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P56.

P53. (Q2.4.) En general, ¿aprueba la idea de reciclar?
 SI PASAR A P56. NO PASAR A P56. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P56.

P54. (Q2.4.1.) ¿Por qué está a favor de reciclar?

Mejora el medio ambiente.	01	PASAR A P56
Puede hacer más eficiente el sistema de recolección de basura.	02	
Puede ayudar a prolongar el tiempo de vida de los depósitos finales.	03	
Me puede beneficiar de la venta de materiales reciclables.	04	
Las propinas podrían disminuir.	05	
Otros: (ESPECIFICAR)		

P55. (Q2.4.2.) ¿Por qué está en contra del reciclaje?
 Es problemático.

Requiere de más contenedores de basura	01
Es difícil separar la basura	02
Tendría que pagar más	03
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan desechos	04
Otros: (ESPECIFICAR)	05

P56. (Q2.5.) ¿Separa usted la basura de su cocina?
 SI PASAR A P56. NO PASAR A P56. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P56.

P57. (Q2.5.1.) ¿Para qué separa usted los desechos de cocina?

Para hacer abono	01	PASAR A P60.
Para hacer más limpio el almacenaje de basura.	02	CONTINUAR
Para prevenir los malos olores	03	CONTINUAR
Para alimentar a los animales	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR

P58. (Q2.5.2.) Si tuviera que separar los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono, ¿cooperaría?
 SI PASAR A P60. NO PASAR A P60. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P60.

P59. (Q2.5.2.1.) ¿Por qué no cooperaría?

Es problemático.	01
Requiere de más contenedores de basura	02
Es difícil separar la basura	03
Tendría que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan	05
Causaría mal olor	06
Causaría suciedad	07
Otros: (ESPECIFICAR)	

P60. (Q2.6.) ¿Separa algún otro desecho?
 SI PASAR A P62. NO PASAR A P62. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P62.

P61. (Q2.6.) ¿De qué clase son y qué hace con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	D	E
	Recolector	Vienen a llevarse los comarcos	Vienen a llevarse los comarcos	Lo vendemos	Otros ESPECIFICAR
Vidrio	01	02	03	04	
Metal distinto de latas	02	01	02	03	04
Basura del jardín	03	01	02	03	04
PIET	04	01	02	03	04
Otros plásticos	05	01	02	03	04
Textiles	06	01	02	03	04
Madera	07	01	02	03	04
Liantas	08	01	02	03	04
Otros: (ESPECIFICAR)	01	02	03	04	

Q3. ASUNTOS FINANCIEROS
 P.62. (Q3.1.) ¿Les da usted propina a los recolectores de basura?
 SI PASAR A P.68. NO PASAR A P.68. OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P.68.
 NO TIENE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN PASAR A P.69

P.63. (Q3.1.1.) ¿Cuanto da, en promedio, por su recolección al mes?
 \$

P.64. (Q3.1.2.) Si tuviera que pagar, ¿preferiría pagar propinas o impuestos por el servicio de recolección de basura?

Pagar propinas	01	CONTINUAR
Pagar impuestos	02	PASAR A P.67.
No sé	03	PASAR A P.68.
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.68.

P.65. (Q3.1.2.1.) ¿Por qué prefiere pagar propinas?

Los recolectores se beneficiarían	01
Se crea un mejor servicio de recolección	02
Para agradecer a los recolectores	03
Acostumbro dar propinas	04
Los impuestos serían altos	05
Los impuestos serían injustos	06
No se sabría el uso de los impuestos	07
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.66. (Q3.1.2.2.) ¿Qué preferiría, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas, como los que mencionó anteriormente?

Pagar propinas	01
Pagar impuestos	02
No sé	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.67. (Q3.1,2,3) ¿Por qué profesión pagar impuestos? (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)

Los impuestos serian justos	01
No me preocupa cuánto se les paga a los recolectores	02
Los recolectores no pedirían propinas	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.68. (Q3.2) Para las personas que cuentan con servicio de recolección. Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones de la Ciudad no cobran por éste servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuviera que pagar un impuesto, y si se negara, los desechos permanecerían en su propiedad sin ser recolectados. ¿Cuánto sería lo máximo que podría pagar a la semana?

\$ _____ c

P.69. (Q3.3) ¿Cuánto paga por el suministro de agua al mes?

\$ _____ c

P.70. (Q3.4) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar al mes, como máximo, suponiendo que no tuviera suministro de agua?

\$ _____ c

P.71. (Q3.5) ¿Cuánto paga por electricidad al mes?

\$ _____ c

P.72. (Q3.6) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar al mes, como máximo, suponiendo que no tuviera suministro de electricidad?

\$ _____ c

P.73. (Q3.7) De acuerdo a su estilo de vida, ¿Cuál sería el orden de importancia de los siguientes servicios? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

Suministro de agua potable	JERARQUIA
Drenaje	
Alcantarillado	
Recolección de basura	
Energía eléctrica	
Pavimentación	
Seguridad	
Alumbrado	

P.74. (Q4.1) ¿Considera que las áreas públicas (parques, calles, etc.) se mantienen bien aseadas?

SI NO O2 O3

P.75. (Q4.2) ¿Quién se encarga de la limpieza afuera de su casa?

Nosotros mismos	01
La comunidad del área	02
La delegación	03
Una compañía privada	04
Nadie	05
No sé	06
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.76. (Q4.3) Mantener limpia la Ciudad requiere esfuerzos, no sólo de la Delegación, sino del público en general. ¿Esta dispuesto a cooperar de alguna forma en mantener limpia la ciudad?

SI NO O2 O3

P.77. (Q4.4) ¿Usted cree que una campaña de concientización para mantener la Ciudad limpia sea efectiva?

SI NO O2 O3

P.78. (Q4.5) ¿De quienes cree usted que sea la responsabilidad de mantener limpia la ciudad? (ACEPTAR HASTA 3 RESPUESTAS) (INSISTIR)

Gobierno Federal	JERARQUIA
Gobierno del Distrito Federal	
Delegación	
Comunidad	
Cada persona	
No sé	

P.79. (Q4.6) ¿En que orden de importancia considera usted que los siguientes problemas se presentan más frecuentemente? (MOSTRAR Y LEER TARJETA) (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)

Basura de la gente en áreas públicas	JERARQUIA
Olores causados por desechos en lugares no autorizados	
Drenaje tapado por basura	
Humo de la quema de basura	
Animales muertos	

P.80. (Q5.1) ¿Me podría decir su edad exacta?

EDAD EXACTA: _____

P.81. (Q5.2) ¿Cuántos miembros son en su familia?

SEXO MASCULINO FEMENINO

P.82. (Q5.3) ¿Su casa cuenta con estacionamiento?

SI NO O1 O2

P.83. (Q5.4) ¿Cuántos miembros de su familia contribuyen a los gastos de la casa?

SI NO O1 O2

P.84. (Q5.5) ¿Cuántos de ellos tienen empleo permanente?

SI NO O1 O2

P.85. (Q5.6) ¿Cuánto es el ingreso mensual familiar dentro de los siguientes rangos?

Menos de \$ 1,600	1
\$1,601 a \$4,000	2
\$4,001 a \$6,400	3
\$6,401 a \$19,200	4
\$19,201 a \$48,000	5
Más de \$ 48,000	6

P.86. (Q5.7) ¿Cuánto es el gasto mensual familiar dentro de los siguientes rangos?

Menos de \$ 1,600	1
\$1,601 a \$4,000	2
\$4,001 a \$6,400	3
\$6,401 a \$19,200	4
\$19,201 a \$48,000	5
Más de \$ 48,000	6

(LEER Y MOSTRAR TARJETA)

ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS

CUESTIONARIO PARA OFICINAS

FOLIO:	HORA DE TERMINO:
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	
DIRECCION DEL ENTREVISTADO:	
COLONIA:	
FECHA:	
INVESTIGADOR:	
NOMBRE DE LA COMPANIA:	
DIRECCION DE LA COMPANIA:	
COLONIA:	

SUPERVISION: DIB. DE. REG. DEL. IEL. FIRMA:

SEXO	MASCULINO	FEMENINO
	1	2

Q1. INFORMACION GENERAL DEL ENTREVISTADO

P1. (Q1.1) ¿Cuál es su cargo en esta oficina?

P2. (Q1.2) ¿Cuánta gente trabaja aquí?

Menos de 10 personas	01
10 a 19 personas	02
20 a 49 personas	03
50 a 99 personas	04
100 o más personas	05
No sé	06

P3. (Q1.3) ¿A cuánto asciende el monto de sus ventas anualmente?

Pesos al año

P4. (Q1.4) ¿Cuál es la superficie de la oficina?

M²

Q2. RECICLAJE

P5. (Q2.1) ¿Qué hacen ustedes con el papel de sus desperdicios? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Lo separamos de los demás desperdicios	01	CONTINUAR
Los desechamos con los demás desperdicios	02	PASAR A P19.
No sé	03	PASAR A P20.
Otros: (ESPECIFICAR)		
		PASAR A P20.

P6. (Q2.1.1) ¿Quién separa el papel? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico	01
El personal de limpieza	02
No sé	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P7. (Q2.1.2) ¿Cómo separan ustedes el papel de la demás basura? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Solo separamos el periódico (el demás papel está mezclado con otros desperdicios)	01	CONTINUAR
Separamos el periódico y otro papel	02	CONTINUAR
Solo separamos el cartón (El demás papel está mezclado con otros desperdicios)	03	PASAR A P11.
Separamos el periódico y el cartón (El demás papel está mezclado con otros desperdicios)	04	PASAR A P14.
Separamos el cartón y el periódico y otro papel	05	PASAR A P14.
No separamos por tipo de papel (No hay un método específico)	06	PASAR A P17.
No sé	07	PASAR A P20.
Otros: (ESPECIFICAR)		
		PASAR A P20.

P8. (Q2.1.3) ¿Cuántos kilogramos de periódico (y otros papeles) separan a la semana?

Periódico	Otros papeles	Kilogramos a la semana
-----------	---------------	------------------------

P9. (Q2.1.4) ¿Qué hacen con el periódico que separan (y con el demás papel)?

SI MENCIONAN DIFERENTES CODIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CODIGO FALTANTE

Se lo damos a los recolectores de basura	01	PERIÓDICO	DEMAS PAPEL
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02		
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	03		
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04		
Otros: (ESPECIFICAR)			
			CONTINUAR

P10. (Q2.1.4.1) ¿Cuánto obtienen, en promedio, por cada kilogramo de periódico y demás papel que venden?

PERIÓDICO	OTRO PAPEL	PASAR A P20.
\$	\$	\$
c	c	c

P11. (Q2.1.5) ¿Cuántos kilogramos de cartón (y otros papeles) separan a la semana?

Cartón	Otros papeles	Kilogramos a la semana
--------	---------------	------------------------

P12. (Q2.1.6) ¿Qué hacen con el cartón que separan (y otro papel)?

SI MENCIONAN DIFERENTES CODIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CODIGO FALTANTE

CARTÓN	OTRO PAPEL
01	01
02	02
03	03
04	04
Otros: (ESPECIFICAR)	
	CONTINUAR

P13. (Q2.1.6.1) ¿Cuánto obtienen por un kilogramo de cartón (y otro papel) en promedio?

CARTÓN	OTRO PAPEL	PASAR A P20.
\$	\$	\$
c	c	c

P14. (Q2.1.7) ¿Cuántos kilogramos de periódico, cartón (y otros papeles) separan a la semana?

Periódico	Cartón	Otros papeles	Kilogramos a la semana
-----------	--------	---------------	------------------------

P15. (Q2.1.9.) ¿Qué hacen con el periódico, cartón y otro papel que separan?
SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASO Y REGRESAR AL CÓDIGO FALANTE

PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P20.	01 PASAR A P20.	01 PASAR A P20.
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P16. (Q2.1.8.1) ¿Cuanto obtienen, en promedio, por un kilogramo de periódico, cartón (y otro papel)?

PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
\$	\$	\$
c	c	c
s	s	s

PASAR A P20.

P17. (Q2.1.9.) ¿Qué hacen con el papel que separan?
PARA LOS QUE NO SEPARAN PAPEL DE ALGUNA MANERA ESPECÍFICA

PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P20.	01 PASAR A P20.	01 PASAR A P20.
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P18. (Q2.1.9.1) ¿Cuanto obtienen por un kilogramo de papel?

PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
\$	\$	\$
c	c	c
s	s	s

PASAR A P23.

P19. (Q2.1.10.) ¿Por qué no separan el papel?

01 No hay razón para separarlo.
02 Es problemático.
03 Los recolectores lo separan.
04 Tenemos documentos confidenciales.
Otros: (ESPECIFICAR)

P20. (Q2.1.1.1) Si tuvieran que separar el papel de oficina (papel para impresión y fotocopiado) para reciclarlo, ¿lo harían?

SI	NO	NO SE
PASAR A P23.	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR: CONTINUAR

P21. (Q2.1.11.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de papel (papel para impresión y fotocopiado) para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?

SI	NO	NO SE
PASAR A P23.	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR: CONTINUAR

P22. (Q2.1.11.1.1) Si pudieran vender el papel usado de oficinas (papel para impresión y fotocopiado), ¿estarían interesados en separarlo?

SI	NO	NO SE
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR:

P23. (Q2.2.) ¿Qué hacen con las botellas en sus desperdicios? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Las separamos de los demás desperdicios	01 CONTINUAR
Las desechamos con los demás desperdicios	02 PASAR A P27.
No se	03 PASAR A P28.
No hay botellas en nuestros desperdicios	04 PASAR A P31.
Otros: (ESPECIFICAR)	PASAR A P28.

P24. (Q2.2.1) ¿Cuántas botellas separan a la semana?

Botellas a la semana	
----------------------	--

P25. (Q2.2.2) ¿Y que hacen ustedes con esas botellas que separan?

Se las damos al recolector de basura	01 PASAR A P31.
Se las vendemos al recolector de basura	02 CONTINUAR
Las llevamos a un lugar específico donde las podemos vender	03 CONTINUAR
Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	PASAR A P28.

P26. (Q2.2.2.1) ¿Cuanto dinero en promedio les dan a ustedes por un kilo de botella?

DE VIDRIO	OTRO MATERIAL
\$	\$
c	c
s	s

PASAR A P.31

P27. (Q2.2.3) ¿Por qué no separan las botellas?

No hay razón para separarlas.	01
Hay problemas para separarlas.	02
El recolector de basura las separa.	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P28. (Q2.2.4) Si ustedes fueran invitados a separar las botellas y así pudieran ser recicladas eficientemente, ¿las separarían?

SI	NO	NO SE
PASAR A P31.	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR:

P29. (Q2.2.4.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperarían?

SI	NO	NO SE
PASAR A P31.	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR:

P30. (Q2.2.4.1.1) Si pudieran ustedes vender botellas usadas, ¿las separarían?

SI	NO	NO SE
PASAR A P31.	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

OTROS ESPECIFICAR:

P31. (Q2.3) ¿Qué hacen ustedes con las latas usadas? (ACEPTAR SOLO UNA)

Las separamos de los demás desperdicios	01 CONTINUAR
Las desechamos con los demás desperdicios	02 PASAR A P35.
No se	03 PASAR A P36.
No originamos basura con latas	04 PASAR A P39.
Otros: (ESPECIFICAR)	PASAR A P36.

P32. (Q2.3.1) ¿Cuántas latas separan a la semana?

Latas a la semana	
-------------------	--

P33. (Q2.3.2) ¿Y que hacen ustedes con las latas que separan?

Se las damos al recolector de basura	01 PASAR A P39.
Se las vendemos al recolector de basura	02 CONTINUAR
Se las vendemos a una compañía privada	03 CONTINUAR
Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	PASAR A P36.

P34. (Q2.3.2.1) ¿Cuanto dinero en promedio les dan a ustedes por un kilo de latas? (PREGUNTAR EL TIPO DE METAL)

ALUMINIO	OTROS METALES
\$	\$
c	c
s	s

PASAR A P.39

P35. (Q2.3) ¿Por qué no separan ustedes las latas?
 No hay razones para separarlas.
 Hay problemas para separarlas.
 El recolector de basura las separa.
 Otros: (ESPECIFICAR)

P36. (Q2.3.4) Si fueran ustedes requeridos para separar latas y así puedan ser recicladas eficientemente, ¿lo harían?
 PASAR A P39
 SI NO NO SE
 01 02 03
 OTROS ESPECIFICAR:

P37. (Q2.3.4.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente inusualmente fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperarían?
 PASAR A P39
 SI NO NO SE
 01 02 03
 OTROS ESPECIFICAR:

P38. (Q2.3.4.1.1) Si pudieran ustedes vender latas usadas, ¿las separarían?
 SI NO NO SE
 01 02 03
 OTROS ESPECIFICAR:

P39. (Q2.4) ¿Separan algún otro desecho?
 SI NO PASAR A P40.
 1 2
 CONTINUAR PASAR A P40.

P39a. ¿De qué clase son los desperdicios y qué hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	D	E
	Recolector	Vienen a llevarlos a comprarlos	Vienen a comprarlos	Lo llevamos a vender	Otros: ESPECIFICAR
Vidrio	01	01	01	01	
Metal distinto de latas	02	02	02	02	
Basura del jardín	03	03	03	03	
PET	04	04	04	04	
Otros: (ESPECIFICAR)	05	05	05	05	

P40. (Q2.5) En general, ¿su oficina está interesada en reciclar?
 SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P42. PASAR A P43. PASAR A P43.
 01 02 03

P41. (Q2.5.1) ¿Por qué están interesados en reciclar?
 Puede dar una imagen de nuestra conciencia ambiental al público.
 Mejora el medio ambiente.
 Puede hacer más eficiente el sistema de recolección de basura.
 Puede ayudar a prolongar el tiempo de vida de los depósitos finales.
 Más barato beneficiar de la venta de materiales reciclables.
 Las propiedades podrían disminuir.
 Otros: (ESPECIFICAR)

P42. (Q2.5.2) ¿Por qué no están interesados en reciclar?
 Es problemático.
 Requiere de más contenedores de basura.
 Es difícil separar la basura.
 Tendría que pagar más.
 No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan desechos.
 Otros: (ESPECIFICAR)

Q3. SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA Y HABITOS DE TIRADO DE DESECHOS PARA DESECHOS QUE NO SON SEPARADOS Y SON TIRADOS JUNTO CON LOS DEMAS.

P43. (Q3.1) ¿Cuántos kilogramos de basura incluyendo desechos reciclados, son desechados en promedio a la semana?
 Kilogramos a la semana

P44. (Q3.2) ¿Me podrían decir cuántos kilogramos de basura antes de tirarla (quemarla, mojarla, etc.) son tirados finalmente como desechos, en promedio a la semana?
 Kilogramos a la semana

P45. (Q3.3) ¿Qué clase de basura tiran ustedes como desechos?

Desechos orgánicos	
Cartón	01
Perifoneo, revistas	02
Papel distinto de cartón, periódico o revistas	03
PET	04
Plástico distinto de PET	05
Latas	06
Metal distinto de latas	07
Botellas	08
Vidrio	09
Otros: ESPECIFICAR	10

P46. (Q3.4) ¿Cuántas veces con servicio de recolección de basura o no?
 SI NO
 CONTINUAR PASAR A P59.
 1 2

P47. (Q3.4.1) ¿Quién recolecta sus desperdicios?
 Una compañía que nosotros contratamos
 Una compañía que la delegación contrata
 La Delegación
 No sé
 Otros: ESPECIFICAR

P48. (Q3.4.2) ¿De qué manera es el servicio de recolección de basura?
 Se la damos al recolector que viene
 La dejamos frente a nuestro local y de ahí la recogem
 La entregamos al camión recolector cuando suena la campana
 La dejamos en un punto específico y de ahí la recogem
 Otros: ESPECIFICAR

P49. (Q3.4.3) ¿Cuántas veces a la semana tienen servicio de recolección de basura? (ACEPTAR SOLO UNA)
 3 veces ó menos
 Más de 3 veces
 Más de 5 veces
 Es irregular

P50. (Q3.4.4) ¿Tienen recolección de basura en días específicos de la semana?
 SI NO NO SE
 01 02 03
 OTROS ESPECIFICAR:

P51. (Q3.4.5) ¿Ustedes le dan algún tratamiento a sus desechos antes de tirarlos?
 SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P54. PASAR A P54. PASAR A P54.
 01 02 03

P52. (Q3.4.5.1) ¿Qué tipos de desechos son los que tratan y en qué forma? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

A		B		C		D	
Los quemamos	Los compactamos	Los rompemos	Los tiramos en lugares públicos	Los tiramos en lugares públicos	Los tiramos en lugares públicos	Otros:	Otros:
CONTINUAR PASAR A P54	PASAR A P54	PASAR A P54	PASAR A P54	PASAR A P54	PASAR A P54	ESPECIFICAR PASAR A P54	ESPECIFICAR PASAR A P54
01	02	03	04	05	06	07	08
02	01	02	03	04	05	06	07
03	01	02	03	04	05	06	07
04	01	02	03	04	05	06	07
05	01	02	03	04	05	06	07
06	01	02	03	04	05	06	07
07	01	02	03	04	05	06	07
08	01	02	03	04	05	06	07
09	01	02	03	04	05	06	07
10	01	02	03	04	05	06	07
Otros: ESPECIFICAR							

P53. (Q3.4.5.2) ¿Qué hacen con las cenizas?

La tiramos con la demás basura	01
La enterramos dentro de nuestro local	02
Lo tiramos en un lugar determinado (ESPECIFICAR)	
Otros: ESPECIFICAR	

P54. (Q3.4.6) ¿Están ustedes satisfechos con el sistema de recolección de basura actual?

SI NO NO SE PASAR A P56 PASAR A P57 PASAR A P58 PASAR A P59

P55. (Q3.4.6.1) ¿Por qué están ustedes satisfechos con el sistema de recolección de basura actual?

La frecuencia de recolección es la adecuada	01
Nos ayuda a mantener limpio nuestro local	02
Los recolectores de basura trabajan duro	03
El punto de recolección de basura me queda cerca	04
El servicio es gratuito	05
Otros: (ESPECIFICAR)	06

P56. (Q3.4.6.2) ¿Qué problemas tienen ustedes con el sistema de recolección de basura actual?

Muy poca frecuencia de recolección	01
La hora de recolección es irregular	02
Es muy temprano o muy tarde la hora de recolección	03
La conducta de los recolectores es mala	04
Es requerida una propina elevada	05
El punto de recolección de basura me queda muy lejos	06
Otros: (ESPECIFICAR)	

P57. (Q3.4.6.2.1) ¿Que tan lejos está el punto de recolección de basura de la oficina?

Metros _____

Metros _____

P58. (Q3.4.6.2.2) Cuando mucho, ¿que tan lejos de la oficina creen ustedes que debiera estar el punto de recolección de basura?

P59. (Q3.4.7) ¿Qué hacen ustedes con la basura?

La quemamos	01	CONTINUAR PASAR A P61a
La tiramos en lugares públicos	02	PASAR A P61a
Nos esperamos hasta la próxima recolección	03	PASAR A P61a
No sé	04	PASAR A P61a
La llevamos a un lugar determinado (ESPECIFICAR)		PASAR A P61a
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P61a

P60. (Q3.4.7.1) ¿Qué hacen con las cenizas?

La tiramos con la demás basura	01
La enterramos dentro de nuestro local	02
No sé	03
Lo tiramos en un lugar determinado (ESPECIFICAR)	
Otros: ESPECIFICAR	

PARA LOS QUE CONTESTARON P.46 CÓDIGO 2

P61. (Q3.4.8) ¿Quiéren ustedes un sistema de recolección de P61a. ¿Quiéren ustedes un sistema eficiente de recolección de basura?

SI	01	CONTINUAR PASAR A P63	SI	01	CONTINUAR PASAR A P63
NO	02	PASAR A P64	NO	02	PASAR A P64
NO SE	03	PASAR A P64	NO SE	03	PASAR A P64
Otros: ESPECIFICAR		PASAR A P64	Otros: ESPECIFICAR		PASAR A P64

P62. (Q3.4.8.1) ¿Cuánto estarían ustedes dispuestos a pagar a la semana por tener un servicio eficiente de recolección de basura?

\$ _____ PASAR A P64.

P63. (Q3.4.8.2) ¿Por qué no necesitan ustedes servicio de recolección de basura?

Queremos deshacernos de los desperdicios como nosotros queremos	01
No tenemos la necesidad de tener servicio de recolección de basura	02
Tanto que se nos pida propina o impuestos	03
Tan solo nos deshacemos de poca cantidad de basura	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P64. (Q3.5) ¿Que utilizan por lo regular para tirar su basura?

Bolsas de plástico grandes	01
Grandes cajas	02
Cajas de cartón	03
Tambos de basura	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.65 Su servicio de recolección de basura es publico o privado? (ACEPTAR SOLO UNA)

Privado	01	CONTINUAR PASAR A P.69
Publico	02	PASAR A P.69
Ambos	03	CONTINUAR SIN HACER SALTO DE P.67, P.68 Y P. 69
No sé	04	PASAR A P.69
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.69

Q4. ASUNTOS FINANCIEROS

[PARA QUIENES TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑIA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DE SU BASURA]
 [PARA LOS QUE NO LO TIENEN PASAR A P69.]

P65a. (Q4.1) ¿Cuanto pagaron el mes pasado por su recolección de basura?
 Pesos: \$ c

P66. (Q4.2) Si su cuota de recolección de basura se eleva, ¿Cuanto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?
 Pesos: \$ c

P67. (Q4.3) ¿Ustedes dan a otras personas a los recolectores del servicio privado de basura?
 Si SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P71 PASAR A P71 PASAR A P71
 OTROS: ESPECIFICAR: PASAR A P71

P68. (Q4.3.1) ¿Cuanto dan de propina por cada kilo de basura en promedio?
 Pesos: \$ c

PARA QUIENES NO TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑIA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DE SU BASURA

P69. (Q4.4) ¿Les dan ustedes propina a los recolectores de basura del servicio público?
 Si SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P71 PASAR A P71 PASAR A P71
 OTROS: ESPECIFICAR: PASAR A P71

P70. (Q4.4.1) ¿Cuanto dan de propina, en promedio, por un kilo de desechos?
 Pesos: \$ c

P71. (Q4.4.2) Actualmente ustedes pagan impuestos por los diferentes servicios públicos que reciben. Si el pago por el servicio de recolección de basura fuera opcional, ¿Cómo preferirían cubrirlo, mediante un impuesto o por propinas? (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)

Pagar propinas	01	CONTINUAR
Pagar impuestos	02	PASAR A P74.
No se	03	PASAR A P75.
Ninguno	04	PASAR A P75.
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P75.

P72. (Q4.4.2.1) ¿Por qué preferirían pagar propinas?
 Los recolectores se benefician 01
 Se crea un mejor servicio de recolección 02
 Para agradecer a los recolectores 03
 Los impuestos serían altos 04
 Los impuestos serían injustos 05
 No se sabía el uso de los impuestos 06
 Otros: (ESPECIFICAR)

P73. (Q4.4.2.2) ¿Que preferirían, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas?

Pagar propinas	01	PASAR A P75
Pagar impuestos	02	CONTINUAR
No se	03	PASAR A P75
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P75

P74. (Q4.4.2.3) ¿Por qué preferirían pagar impuestos? (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)
 Los impuestos serían justos 01
 No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores 02
 Los recolectores no pedirían propinas 03
 Otros: (ESPECIFICAR)

P75. (4.4.3) Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones o la Ciudad cobran por este servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. ¿Cuanto sería lo máximo que podrían pagar al mes?

P76. (Q4.5) ¿Cuanto pagan por el suministro de agua al mes?
 \$ c

P77. (Q4.6) ¿Cuanto pagan por electricidad al mes?
 \$ c

Q5. COOPERACION PARA EL MANEJO DE DESPERDICIOS

P78. (Q5.1) Manejar los desperdicios requiere esfuerzos no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que su oficina pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?
 Si SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P80. PASAR A P80. PASAR A P80.
 OTROS: ESPECIFICAR: PASAR A P80.

P79. (Q5.1.1) ¿Qué piensan que su oficina pueda hacer?

Deschear la basura con más cuidado	01
Minimizar la generación de desechos	02
Reutilizar los desperdicios	03
Reciclar los desperdicios	04
Proveer información al público	05
Investigación y desarrollo	06
Otros (ESPECIFICAR)	

P80. (Q5.2) Una campaña para concientizar a la gente es una de las ideas para que el público en general se involucre en el manejo de desperdicios. ¿Ustedes creen que su oficina estaría interesada en cooperar con el país, ciudad o delegación para tal campaña?
 Si SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P80. PASAR A P80. PASAR A P80.
 OTROS: ESPECIFICAR: PASAR A P80.

ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO PARA ESCUELAS Y UNIVERSIDADES

2-6 EDIC. () COD. () FOLIO: _____ PUNTO DE ENTREVISTAS: _____
 HORA DE INICIO: _____
 HORA DE TERMINO: _____

6-9
 NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____
 DIRECCION DEL ENTREVISTADO: _____
 COLONIA: _____
 INVESTIGADOR: _____
 NOMBRE DE LA INSTITUCION: _____
 DIRECCION DE LA INSTITUCION: _____
 COLONIA DE LA INSTITUCION: _____
 SUPERVISION: DPA, REG. DE, TEL. _____
 FIRMA: _____

GRANDE: _____ MEDIANA: _____ CHICA: _____
 SEXO: _____ MASCULINO _____ FEMENINO _____
 GUBERNAMENTAL: _____ PARTICULAB: _____
 ESCUELAS: _____ UNIVERSIDADES: _____

P1. (Q1.1) ¿Cuál es su pueble dentro de la Universidad/escuela? _____

P2. (Q1.2) ¿Cuántas personas están estudiando aquí en total? (EXCLUIR LOS DE SISTEMA ABIERTO PARA UNIVERSIDADES)

ESUELAS	UNIVERSIDADES
1	2
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6

P3. (Q1.3) ¿De qué son las facultades / especialidades? (SECCION PARA UNIVERSIDADES) (ESCUELAS PASAR A P.6)

Ciencias	01
Ingeniería	02
Medicina	03
Ciencias sociales / arte	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P4. (Q1.4) ¿Cuál es el área total de las instalaciones? _____ m²

P5. (Q1.5) ¿Cuál es el área total del edificio? _____ m² PASAR A P.9

P6. (Q1.6) ¿Que tipo de escuela es? (SECCION PARA ESCUELAS)

Primaria	1
Secundaria	2
Técnica / vocacional	3
Otros: (ESPECIFICAR)	

P7. (Q1.7) ¿Cuál es el área total de las instalaciones? _____ m²

P8. (Q1.8) ¿Cuál es el área total del edificio? _____ m²

OZ. RECICLADO

P9. (Q2.1) ¿Qué hacen ustedes con las botellas usadas? (ACEPTAR SOLO UNA)

Separamos las botellas en general de otros desperdicios	01	CONTINUAR
No las separamos y las desechamos junto con todos los desperdicios	02	PASAR A P14
No se	03	PASAR A P15
No hay botellas en los desperdicios	04	PASAR A P15
Otros: (ESPECIFICAR)		

P10. (Q2.1.1) ¿Quién separa las botellas? (ACEPTAR SOLO UNA)

La persona que utilizó la botella, la deposita en un bote especialmente para botellas

Nuestro servicio de limpieza las separa

No se

Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03

P11. (Q2.1.2) ¿Cuántas botellas separan ustedes por semana? _____

P12. (Q2.1.3) ¿Y que hacen ustedes con esas botellas que separan?

Se las damos al recolector de basura

Se las vendemos al recolector de basura

Se las vendemos a una compañía privada

Se las vendemos a alguien que pasa por mi casa algunas veces

Otros: (ESPECIFICAR)

01	PASAR A P15
02	CONTINUAR
03	CONTINUAR
04	CONTINUAR
	CONTINUAR

P13. (Q2.1.3.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan a ustedes por un kilogramo de botella? _____ \$ _____ ¢ PASAR A P.18

P14. (Q2.1.4) ¿Por qué no separan ustedes las botellas?

No hay razón para separarlas.

Hay problemas para separarlas.

El recolector de basura las separa

Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03

P15. (Q2.1.5) (Si a ustedes se les pidiera que separaran las botellas para que fueran recicladas, ¿lo harían?)

SI NO NO SE OTROS

PASAR A P18 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR

P16. (Q2.1.5.1) Si la Ciudad o la Delegación les dieran a ustedes depósitos especiales para separar botellas de otros desperdicios, ¿cooperarían?

SI NO NO SE OTROS

PASAR A P18 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR

P17. (Q2.1.5.1.1) Si pudieran ustedes vender las botellas usadas, ¿las separarían?

SI NO NO SE OTROS

PASAR A P18 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR

P18. (Q2.2.1) ¿Qué hacen ustedes con las latas usadas? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Las separamos de otros desperdicios	01	CONTINUAR
Nos deshacemos de ellas con los otros desperdicios	02	PASAR A P23
No hay latas en los desperdicios	03	PASAR A P27
No sé	04	PASAR A P24
Otros: (ESPECIFICAR)		

P19. (Q2.1.3) ¿Quién separa las latas? (ACEPTAR SOLO UNA)

La persona que utilizó la lata, la deposita en un bote especialmente para latas

Nuestro servicio de limpieza las separa

No sé

Otros: (ESPECIFICAR)

	01
	02
	03

P20. (Q2.2.2) ¿Cuántos kilogramos de latas separan ustedes por semana?

Kg.

P21. (Q2.2.3) ¿Qué hacen ustedes con las latas que separan?

Se las damos a los recolectores de basura

Se las vendemos a los recolectores de basura

Se las vendemos a una empresa privada

Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando

Otros: (ESPECIFICAR)

	01	PASAR A P24.
	02	CONTINUAR
	03	CONTINUAR
	04	CONTINUAR

P22. (Q2.2.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo de lata? (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE METAL)

ALUMINIO

OTROS METALES

PASAR A P.27

P23. (Q2.2.4) ¿Por qué no separan ustedes las latas?

No hay razón para separarlas.

Es un problema separarlas.

Los recolectores de basura las separan

Otros: (ESPECIFICAR)

	01
	02
	03

P24. (Q2.2.5) Si a ustedes se les pidieran que separaran las latas para que fueran recicladas, ¿lo haría o no?

SÍ

NO

NO SÉ

OTROS

ESPECIFICAR:

P25. (Q2.2.5.1) Si la ciudad o delegación le diera a ustedes depósitos especiales para separar las latas de otros desperdicios, ¿cooperarían?

SÍ

NO

NO SÉ

OTROS

ESPECIFICAR:

P26. (Q2.2.5.1.1) Si pudieran ustedes vender latas usadas, ¿las separarían?

SÍ

NO

NO SÉ

OTROS

ESPECIFICAR:

P27. (Q2.3) ¿Qué hacen ustedes con el papel de desperdicio? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Separamos algo o todo el papel de los demás desperdicios

Nos deshacemos de ellos con los demás desperdicios

No sé

Otros: (ESPECIFICAR)

	01	CONTINUAR
	02	PASAR A P41
	03	PASAR A P42

P28. (Q2.3.1) ¿Quién separa el papel? (ACEPTAR SOLO UNA)

La persona que utilizó el papel lo deposita en un bote especialmente para papel

Nuestro servicio de limpieza lo separa

No sé

Otros: (ESPECIFICAR)

	01	CONTINUAR
	02	CONTINUAR
	03	PASAR A P33.
	04	PASAR A P33.
	05	PASAR A P36.
	06	PASAR A P36.
	07	PASAR A P41.
	08	

P29. (Q2.3.2) ¿Qué tipo de papel separan? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Solo separamos el periódico

Separamos el periódico y otro papel

Solo separamos el cartón

Separamos el cartón de todo el papel

Solo separamos el periódico y cartón

Separamos el cartón, el periódico y otro papel

No separamos por tipo de papel en específico

No sé

Otros: (ESPECIFICAR)

	01	CONTINUAR
	02	CONTINUAR
	03	PASAR A P33.
	04	PASAR A P33.
	05	PASAR A P36.
	06	PASAR A P36.
	07	PASAR A P41.
	08	

P30. (Q2.3.3) ¿Cuántos kilos de periódico y demás papel separan ustedes por semana?

PERIÓDICO

OTRO PAPEL

Kg

P31. (Q2.3.4) ¿Qué hacen con el periódico que separan y con el otro papel?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

Se lo damos a los recolectores de basura	01	PASAR A P45.
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Se lo vendemos a una empresa privada	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P32. (Q2.3.4.1) ¿Cuanto obtienen, en promedio, por cada kilogramo de periódico y demás papel que vende?

PERIÓDICO

OTRO PAPEL

\$

c

\$

c

PASAR A P45.

P33. (Q2.3.5) ¿Cuántos kilos de cartón y demás papel separan ustedes por semana?

PERIÓDICO

OTRO PAPEL

Kg

P34. (Q2.3.6) ¿Qué hacen con el cartón que separan y el otro papel?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

Se lo damos a los recolectores de basura	01	PASAR A P45.
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Se lo vendemos a una empresa privada	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P35. (Q2.3.6.1) ¿Cuanto obtienen por un kilogramo de cartón (y otro papel) en promedio?

CARTÓN

OTRO PAPEL

\$

c

\$

c

PASAR A P45.

P36. (Q2.3.7) ¿Cuántos kilos de periódico, cartón y demás papel separan ustedes por semana?

PERIÓDICO _____ Kg CARTÓN _____ Kg OTRO PAPEL _____ Kg

P37. (Q2.3.8) ¿Que hacen con el periódico, cartón y otro papel que separan?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

	PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se las damos a los recolectores de basura	01	01	01 PASAR A P45
Se las vendemos a los recolectores de basura	02	02	02 CONTINUAR
Se las vendemos a una empresa privada	03	03	03 CONTINUAR
Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	04	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)			

P38. (Q2.3.8.1) ¿Cuanto obtienen, en promedio, por un kilogramo de periódico, cartón (y otro papel)?

PERIÓDICO \$ _____ c CARTÓN \$ _____ c OTRO PAPEL \$ _____ c

P39. (Q2.3.9) ¿Que hacen con el papel que separan?

Se lo damos a los recolectores de basura	01 PASAR A P45.
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02 CONTINUAR
Se lo vendemos a una empresa privada	03 CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	

P40. (Q2.3.9.1) ¿Cuanto obtienen por un kilogramo de papel?

\$ _____ c PASAR A P45.

P41. (Q2.3.10) ¿Por qué no separan el papel?

No hay razón para separarlo.	01
Es problemático.	02
Los recolectores lo separan.	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P42. (Q2.3.11) Si tuvieran que separar el papel para reciclarlo, ¿lo harían?

SI NO PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

01 NO PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

02 NO PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

03 NO PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

P43. (Q2.3.11.1) Si la ciudad o delegación les dieran a ustedes depósitos especiales para papel de oficina (para imprimir y fotocopiar) de otros desperdicios, ¿cooperarían?

SI PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

01 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

02 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

03 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

P44. (Q2.3.11.1.1) Si pudieran vender el papel usado, ¿lo separarían?

SI PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

01 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

02 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

03 PASAR A P45. CONTINUAR CONTINUAR

P45. (Q2.4) ¿Qué hacen con la basura que generan las plantas (ramas, hojas, etc.)?

Las separamos de los demás desperdicios	01 CONTINUAR
Nos deshacemos de ellas con los demás desperdicios	02 PASAR A P47
No hay desperdicios de plantas	03 PASAR A P49
No sé	04 PASAR A P47
Otros: (ESPECIFICAR)	

P46. (Q2.4.1) ¿Qué hacen ustedes con la basura que generan las plantas que separan?

Se la damos a los recolectores de basura	01
La usamos para alimentar animales	02
La quemamos	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P47. (Q2.4.2) Si se les pidiera que separaran la basura que generan las plantas de otros desperdicios, para hacer abono, ¿lo harían o no?

SI PASAR A P49. CONTINUAR CONTINUAR

01 PASAR A P49. CONTINUAR CONTINUAR

02 PASAR A P49. CONTINUAR CONTINUAR

03 PASAR A P49. CONTINUAR CONTINUAR

OTROS ESPECIFICAR: CONTINUAR

P48. (Q2.4.2.1) ¿Porque no cooperarían?

Es problemático	01
Requiere más contenedores de basura	02
Es difícil de separar	03
Tendríamos que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores quienes reciclan desechos	05
Causaría malos olores	06
Otros: (ESPECIFICAR)	

P49. (Q2.5) ¿Ustedes los desechos orgánicos (refritaderos a desechos de cocina y comida) para algún propósito?

SI NO PASAR A P51. CONTINUAR CONTINUAR

01 PASAR A P51. CONTINUAR CONTINUAR

02 PASAR A P51. CONTINUAR CONTINUAR

03 PASAR A P51. CONTINUAR CONTINUAR

OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P51.

P50. (Q2.5.1) ¿Para qué los separan?

Para hacer abono	01 PASAR A P53.
Para hacer más limpio el almacenamiento de basura.	02 CONTINUAR
Para prevenir los malos olores	03 CONTINUAR
Para alimentar a los animales	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	

P51. (Q2.5.2) Si tuvieran que separar los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono, ¿cooperaría?

SI PASAR A P53. CONTINUAR CONTINUAR

01 PASAR A P53. CONTINUAR CONTINUAR

02 PASAR A P53. CONTINUAR CONTINUAR

03 PASAR A P53. CONTINUAR CONTINUAR

OTROS ESPECIFICAR: PASAR A P53.

P52. (Q2.5.2.1) ¿Por qué no cooperaría?

Es problemático.	01
Requiere de más contenedores de basura	02
Es difícil separar la basura	03
Tendría que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan	05
Causaría mal olor	06
Causaría suciedad	07
Otros: (ESPECIFICAR)	

P53. (Q3.2) ¿Separan algún otro desecho?

SI NO NO SE OTROS:
CONTINUAR PASAR A P54. PASAR A P54. PASAR A P54.
01 02 03

P53a. (Q3.2.1) ¿De qué clase son y qué hace con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	D	E
	Recolector	Vienen a llevarse los	Vienen a comprarlos	Lo vendemos	Otros: ESPECIFICAR
Vidrio	01	02	03	04	
Metal distinto de latas	02	02	03	04	
PET	03	02	03	04	
Otros plásticos	04	02	03	04	
Textiles	05	02	03	04	
Madera	06	02	03	04	
Otros: (ESPECIFICAR)	01	02	03	04	

**SECCIÓN III
SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE BASURA Y HÁBITOS DE TIRADO DE BASURA**

P54 (Q3.1) ¿Cuántos kilos de basura generan ustedes, en promedio por semana?

Kg

P55. (Q3.2) ¿Envían ustedes algún desperdicio (desperdicios infecciosos y/o tóxicos) a alguna planta de tratamiento?

SI NO NO SE OTROS:
PASAR A P57 PASAR A P57 PASAR A P57

P56 (Q3.2.1) ¿Cuántos kilos de desperdicios en promedio son enviados fuera de la universidad / escuela para su tratamiento a la semana, en promedio?

Kg

P57 (Q3.3) ¿Me podría decir cuántos kilogramos de basura antes de tirarla (quemarla, mojarla, etc.) son tirados finalmente como desechos, en promedio a la semana?

Kg

P58 (Q3.4) ¿Qué tipo de desperdicios tiran ustedes como basura?

Desechos orgánicos (desechos de cocina y comida)	01
Desechos de plantas	02
Cartón	03
Periódico, revistas	04
Papel distinto a cartón, periódicos o revistas	05
PET	06
Plásticos distintos al PET	07
Latas	08
Metal distinto a las latas	09
Botellas	10
Vidrio	11
Textiles	12
Madera	13
Lianas	14
Otros: (ESPECIFICAR)	

P59. (Q3.3) ¿Cuántas veces con servicio de recolección de basura?

SI NO NO SE OTROS:
CONTINUAR IR A P.72 PASAR A P.72 PASAR A P.72

P60. (Q3.5.1) ¿Qué hacen ustedes con su basura? (LEER OPCIONES)

Tenemos contrato con una empresa privada y ellos la recolectan	01
La delegación tiene contrato con una empresa privada y ellos la recolectan	02
No se	03
Otros: (ESPECIFICAR)	04

P61. (Q3.5.2) ¿Cómo es la recolección?

Recolección Puerta a Puerta (Se las entregamos a los recolectores que visitan aquí)	01
Recolección fuera de aquí (Dejo la basura enfrente de aquí y los recolectores se la llevan)	02
Recolección por campana (Llevo la basura cuando los recolectores pasan tocando una campana)	03
Recolección en estación (Dejo la basura en algún lugar específico fuera de la zona y los recolectores se la llevan)	04

Otros: (ESPECIFICAR)

P62. (Q3.5.3) ¿Cuántas veces a la semana tiene servicio de recolección de basura? (ACEPTAR SOLO UNA)

3 Veces o menos	1
4-5 veces por semana	2
Más de 5 veces por semana o más	3
Es irregular	4

P63. (Q3.5.4) ¿Tiene recolección de basura en días específicos de la semana?

SI NO NO SE OTROS:
PASAR A P67 PASAR A P67 PASAR A P67

P64. (Q3.5.5) ¿Tratan ustedes los desperdicios antes de desecharlos?

SI NO NO SE OTROS:
CONTINUAR PASAR A P67 PASAR A P67 PASAR A P67

P65. (Q3.5.5.1) ¿De qué clase son y qué hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	E
	Los quemamos	Los comparamos	Los rompemos	Otros: ESPECIFICAR
Desechos orgánicos	01	02	03	
Cartón	02	02	03	
Periódicos, revistas	03	02	03	
Papel distinto a cartón, periódico o revistas	04	02	03	
PET	05	02	03	
Otros plásticos	06	02	03	
Latas	07	02	03	
Otros metales	08	02	03	
Botellas	09	02	03	
Vidrio	10	02	03	
Textiles	11	02	03	
Madera	12	02	03	
Lianas	13	02	03	
Otros: (ESPECIFICAR)	01	02	03	

P.66 (Q3.5.5.2) ¿Que hacen ustedes con las cenizas que quedan de los desperdicios que son quemados?(EN CASO DE HABER OBTENIDO ESTA RESPUESTA ANTERIORMENTE)

Las llevamos a un lugar determinado: OTRAS
 Las quemamos los demás desechos: ESPECIFICAR:

01 02
 P.67 (Q3.5.6) ¿Esta ustedes satisfechos con el sistema de recolección actual?
 SI NO NO SE
 CONTINUAR PASAR A P.69 PASAR A P.69 PASAR A P.69
 01 02 03

P.68 (Q3.5.6.1) ¿Por qué están ustedes satisfechos con el sistema de recolección? (ACEPTAR MAS DE UNA RESPUESTA)

La frecuencia de recolección es adecuada	01	PASAR A P77.
Podemos mantener el lugar limpio	02	
Los recolectores trabajan duro	03	
El punto de recolección está cerca	04	
El servicio de recolección es gratuito	05	
Otros especificar:	06	

P.69 (Q3.5.6.2) ¿Que problemas tienen con el sistema de recolección actual? (ACEPTAR MAS DE UNA RESPUESTA)

La frecuencia de recolección es poca	01	PASAR A P74a
La hora de recolección es irregular	02	PASAR A P74a
La recolección es demorada temprano o demasiado tarde	03	PASAR A P74a
La conducta de los recolectores es mala	04	PASAR A P74a
Hay que dar mucha propina	05	PASAR A P74a
El punto de recolección está muy lejos	06	CONTINUAR
Otros especificar:		

P.70 (Q3.5.6.2.1) ¿Que tan lejos está el punto de recolección de basura de la escuela?

Metros

Metros

P.71 (Q3.5.6.2.2) ¿Que tan lejos creen ustedes que debería estar el punto de recolección de basura?

Metros

Metros

P.72 (Q3.5.7) ¿Que hacen ustedes con sus desechos?

Los quemamos	01
Los tiramos en áreas públicas	02
Los llevamos a un lugar específico (ESPECIFICAR DONDE)	
Otros ESPECIFICAR:	

P.73 (Q3.5.7.1) ¿Que hacen con las cenizas de los desechos que quemán?

Las quemamos	01
Las tiramos en lugares públicos	02
No se	03
La ponemos en un lugar especial (ESPECIFICAR)	
Otros: (ESPECIFICAR)	

PARA LOS QUE CONTESTARON P.59 CÓDIGO 2

P74 (Q3.5.8) ¿Quiéren ustedes un sistema de recolección de basura?

SI	01	CONTINUAR
NO	02	PASAR A P76
NO SE	03	PASAR A P77
OTROS: ESPECIFICAR		PASAR A P77

P.75 (Q3.5.8.1) En promedio, ¿Cuánto es el pago por el servicio de recolección a la semana, aproximadamente?

\$

P.76 (Q3.5.8.2) ¿Por qué no necesitan el servicio de recolección? Queremos desahacernos de la basura como queremos

No sentimos necesario tener un servicio de recolección	01
Por miedo a que nos cobren propinas por la recolección	02
No desearíamos grandes cantidades de basura	03
Otros especificar:	04

P.77 (Q3.6) Generalmente ¿En qué tiran ustedes sus desechos/basura?

En bolsas de plástico grandes	01
En cajas	02
En cajas de cartón	03
En tumbos	04
En grandes contenedores	05
Otros especificar	

P.78 Su servicio de recolección de basura es público o privado?

Privado	01	CONTINUAR
Público	02	PASAR A P.82
Ambos	03	CONTINUAR SIN HACER SALTOS DE P.80 Y 82
No sé	04	PASAR A P.82
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.82

04. ASUNTOS FINANCIEROS

(PARA AQUELLOS QUE TIENEN CONTRATO DE RECOLECCIÓN DE BASURA CON EMPRESA PRIVADA)

P.78a. (Q4.1) ¿Cuánto pagan en promedio, por su recolección al mes?

\$

\$

P.79 (Q4.2) ¿Si la cuota de recolección de basura es elevada, ¿Cuánto sería la mas que podrían pagar al mes?

\$

\$

P.80 (Q4.3) ¿Ustedes pagan propinas por el servicio de recolección?

SI	NO	NO SE	OTRAS
CONTINUAR PASAR A P.84	PASAR A P.84	PASAR A P.84	ESPECIFICAR:
01	02	03	PASAR A P.84

P.81 (Q4.3.1) ¿Cuánto pagan de propinas por la recolección al mes?

\$

\$

(PARA AQUELLOS QUE TIENEN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA PERO NO TIENEN CONTRATO CON EMPRESA PRIVADA)

P.82 (Q4.4) ¿Ustedes pagan propinas por el servicio de recolección de basura?

SI	NO	NO SE	OTRAS
CONTINUAR PASAR A P.84	PASAR A P.84	PASAR A P.84	ESPECIFICAR:
1	2	3	PASAR A P.84

P.83 (Q4.4.1) ¿Cuánto da de propina, en promedio, por un kilo de desechos?

\$

\$

P.84 (Q4.4.2) Actualmente ustedes pagan impuestos por los diferentes servicios públicos que reciben. Si el pago por el servicio de recolección de basura fuera opcional, cómo preferirían cuantificarlo? (Mediante un impuesto o por propinas? **ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA**)

Pagar propinas	01	CONTINUAR
Pagar impuestos	02	PASAR A P.87
No se	03	PASAR A P.86
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.86

P.85 (Q4.4.2.1) ¿Por qué prefieren pagar propinas?
 Los recolectores se beneficiarían
 Se crea un mejor servicio de recolección
 Para agradecer a los recolectores
 Los impuestos serían altos
 Los impuestos serían injustos
 No se sabría el uso de los impuestos
 Otros: (ESPECIFICAR)

	01
	02
	03
	04
	05
	06

P.86 (Q4.4.2) ¿Qué preferirían? ¿Pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas, como los que mencionó anteriormente?

Pagar propinas	01	PASAR A P.88
Pagar impuestos	02	
No se	03	
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.87 (Q4.4.2.3) ¿Por qué prefieren pagar impuestos? (**ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA**)
 Los impuestos serían justos
 No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores
 Los recolectores no pedirían propinas
 Otros: (ESPECIFICAR)

	01
	02
	03

P.88 (Q4.4.3) Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones o la Ciudad cobran por este servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuviera que pagar un impuesto, y si se negara, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. ¿Cuánto sería lo máximo que podrían pagar al mes? (Tome en cuenta que sólo pagaría impuestos, sin necesidad de dar propinas a los recolectores)

\$

P.89 (Q4.5) ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes?

\$

P.90 (Q4.6) ¿Cuánto pagan por electricidad al mes?

\$

Q5. COOPERACIÓN PARA EL MANEJO DE DESPERDICIOS

P.91 (Q5.1) Manejar los desperdicios requiere esfuerzos no sólo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Cree usted que esta institución pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

SI	NO	NO SE	OTROS
CONTINUAR	PASAR A P.93	PASAR A P.93	PASAR A P.93

01	02	03
----	----	----

P.92 (Q5.1.1) ¿Qué piensa que su escuela / universidad pueda hacer? (**ACEPTAR MAS DE UNA RESPUESTA**)

Desear la basura con más cuidado	01
Minimizar la generación de desechos	02
Reutilizar los desperdicios	03
Reciclar los desperdicios	04
Tratar desechos tóxicos e infecciosos apropiadamente	03
Fomentar la conciencia ambiental a los estudiantes	04
Proveer información al público	05
Investigación y desarrollo	06
Otros (ESPECIFICAR)	

P.93 (Q5.2) ¿Piensan ustedes que el reciclado en universidades / escuelas puede aumentar la conciencia ambiental de los estudiantes?

SI	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

P.94 (Q5.3) ¿Piensan ustedes que las universidades / escuelas deberían cooperar con el país, ciudad y/o delegación en promover el reciclaje en la comunidad?

SI	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS, ESTAMOS A SUS ORDENES EN SMARTKETING.

CUESTIONARIO PARA MERCADOS Y TIENDAS

2-5. EDC. () COD. () PUNTO DE ENTREVISTAS:
 HORA DE INICIO: _____ HORA DE TERMINO: _____
 FOLIO: _____

6-9. NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____
 DIRECCION DEL ENTREVISTADO: _____
 COLONIA: _____ FECHA: _____
 INVESTIGADOR: _____
 NOMBRE DEL NEGOCIO: _____
 DIRECCION DEL NEGOCIO: _____
 COLONIA: _____

SUPERVISION: _____ DIR. _____ REG. _____ DE _____ TEL. _____
 FIRMA: _____
 MERCADO: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
 AUTOSERVICIO: _____ SUPERMERCADO: _____ DELEGACION: _____
 PUBLICO: _____ PRIVADO: _____
 1. _____ 2. _____

P.1 (Q1.1) ¿Qué puesto ocupa usted aquí?

P.2 (Q1.2) ¿Cuántas personas trabajan aquí aproximadamente?

De 1 a menos de 10	01
De 10 a 19	02
De 20 a 49	03
De 50 a 99	04
Más de 100	05
No sé	06

 P.3 SOLO PARA MERCADOS
 ¿Cuántos locales existen aquí?

P.4 (Q1.4) ¿Aproximadamente cuánto es el ingreso anual total por ventas?
 \$ _____

P.5 (Q1.5) ¿Qué secciones tiene esta tienda/mercado principalmente?

Carnes	01
Pescados y mariscos	02
Vegetales	03
Semillas y granos (arroz, frijol, lentejas otros)	04
Panadería	05
Cocina (Alimentos listos para comer)	06
Azúcar, alimentos y bebidas embotelladas	07
Ropa y Zapatería	08
Productos de consumo diario (Ej. sopa, detergente, cosméticos, etc.)	09
Aparatos electrónicos	10
Periféricos, Revistas y libros	11
Otras secciones ESPECIFICAR	

P.6 (Q1.6) ¿En total cuánto mide el área de la tienda/mercado en metros cuadrados?
 _____ Metros²

Q2. RECICLAJE
 P.7 (Q2.1) ¿Qué hacen ustedes con las botellas en sus desperdicios? (ACEPTAR SOLO UNA)

Separamos las botellas de los otros desperdicios	01	CONTINUAR
Tiramos las botellas con los otros desperdicios	02	PASAR A P.10
No hay botellas en los desperdicios	04	PASAR A P.14
No sé	03	PASAR A P.11
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.11

P.8 (Q2.1.1) ¿Y qué hacen ustedes con esas botellas que separan?

Se las damos a recolector de basura	01	PASAR A P.14
Se las vendemos al recolector de basura	02	CONTINUAR
Se las vendemos a una compañía privada	03	CONTINUAR
Se las vendemos a alguien que nos visita algunas veces	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.9 (Q2.1.1.1) ¿Cuanto dinero en promedio les dan por un kilogramo de botella?
 \$ _____ ¢ _____ PASAR A P.14

P.10 (Q2.1.2) ¿Por qué no separan ustedes las botellas?

No hay razón para separarlas.	01
Hay problemas para separarlas.	02
El recolector de basura las separa	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.11 (Q2.1.3) Si les fuera solicitado separar las botellas para que fueran recicladas, ¿lo harían?

SI	NO	NO SE ESPECIFICAR
PASAR A P.14	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

P.12 (Q2.1.3.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente inválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperarían?

SI	NO	NO SE ESPECIFICAR
PASAR A P.14	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

P.23 (Q2.3.2) ¿Qué tipo de papel separan? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Sólo separamos el periódico	01	PASAR A P.24
Separamos el periódico y otro papel	02	PASAR A P.24
Sólo separamos el cartón	03	PASAR A P.27
Separamos el cartón de todo el papel	04	PASAR A P.27
Sólo separamos el periódico y cartón	05	PASAR A P.30
Separamos el cartón y el periódico del papel	06	PASAR A P.30
No separamos por tipo de papel en específico (No hay método específico)	07	PASAR A P.33
No sé	08	PASAR A P.36
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.24 (Q2.3.3) ¿Cuántos kilogramos de periódico y de otro papel separan a la semana en promedio?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

PERIÓDICO	OTRO PAPEL	CONTINUAR

P.25 (Q2.3.4) ¿Qué hacen con el periódico que separan y el otro papel?

Se lo damos a los recolectores de basura	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se lo vendemos a los recolectores de basura	01	01 PASAR A P.36
Se lo vendemos a una empresa privada	02	02 CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	03	03 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	04	04 CONTINUAR

P.26 (Q2.3.4.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo de periódico?

PERIÓDICO \$ _____ OTRO PAPEL \$ _____ PASAR A P.36

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

P.27 (Q2.3.5) ¿Cuántos kilogramos de cartón y otro papel separan a la semana en promedio?

CARTÓN \$ _____ OTRO PAPEL \$ _____ CONTINUAR

P.28 (Q2.3.6) ¿Qué hacen con el cartón que separan y el otro papel?

Se lo damos a los recolectores de basura	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se lo vendemos a los recolectores de basura	01	01 PASAR P.36
Se lo vendemos a una empresa privada	02	02 CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	03	03 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)	04	04 CONTINUAR

P.13 (Q2.1.3.1.1) Si pudieran vender las botellas usadas, ¿las separarían?

SI NO NO SÉ OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P.14 (Q2.2) ¿Qué hacen ustedes con las latas? (ACEPTAR SÓLO UNA)

Separamos las latas de los otros desperdicios	01	CONTINUAR
Trizamos las latas con los otros desperdicios	02	PASAR A P.17
No sé	03	PASAR A P.18
No hay latas en los desperdicios	04	PASAR A P.21
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.18

P.15 (Q2.2.1) ¿Y que hacen ustedes con esas latas que separan?

Se las damos al recolector de basura	01	PASAR A P.21
Se las vendemos al recolector de basura	02	CONTINUAR
Se las vendemos a una compañía privada	03	CONTINUAR
Se las vendemos a alguien que nos visita algunas veces	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.18

P.16 (Q2.2.1.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo de lata?

ALUMINIO \$ _____ PASAR A P.21 \$ _____ OTROS METALES PASAR A P.21

P.17 (Q2.2.2) ¿Por qué no separan ustedes las latas?

No hay razón para separarlas.	01
Hay problemas para separarlas.	02
El recolector de basura las separa.	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.18 (Q2.2.3) Si les fuera solicitado separar las latas para que fueran recicladas, ¿lo harían?

SI NO NO SÉ OTROS ESPECIFICAR:

PASAR A P.21 CONTINUAR CONTINUAR

P.19 (Q2.2.3.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperarían?

SI NO NO SÉ OTROS ESPECIFICAR:

PASAR A P.21 CONTINUAR CONTINUAR

P.20 (Q2.2.3.1.1) Si pudieran vender las latas, ¿las separarían?

SI NO NO SÉ OTROS ESPECIFICAR:

01 02 03

P.21 (Q2.3) ¿Qué hacen ustedes con el papel? (ACEPTAR SÓLO UNA)

Separamos el papel de los otros desperdicios	01	CONTINUAR
Trizamos el papel con los otros desperdicios	02	PASAR A P.35
No hay papel en los desperdicios	04	PASAR A P.38
No sé	03	PASAR A P.36
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.36

P.22 (Q2.3.1) ¿Quién separa el papel? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Las personas depositan el papel en contenedores especiales	01
El departamento de limpieza/El personal de limpieza separa el papel	02
No hay papeles en los desperdicios	03
No sé	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.29 (Q2.3.6.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo cartón y otro papel?
 PERIÓDICO OTRO PAPEL PASAR A P.38

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

P.30 (Q2.3.7) ¿Cuántos kilogramos de periódico, cartón y otro papel separan a la semana en promedio? (CHECAR)
 PERIÓDICO CARTÓN OTRO PAPEL KILOGRAMOS

P.31 (Q2.3.8) ¿Qué hacen con el periódico, cartón y otro papel que separan?

	PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL	PASAR A P.36
Se lo damos a los recolectores de basura	01	01	01	PASAR A P.36
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	02	02	CONTINUAR
Se lo vendemos a una empresa privada	03	03	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	04	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)				CONTINUAR

P.32 (Q2.3.8.1) ¿Cuánto obtienen, en promedio, por un kilogramo de periódico, cartón y por el otro papel?
 PERIÓDICO CARTÓN OTRO PAPEL PASAR A P.38

P.33 (Q2.3.9) ¿Y que hacen ustedes con el papel que separan?

Se lo damos a recolector de basura	01	PASAR A P.36
Se lo vendemos al recolector de basura	02	CONTINUAR
Se lo vendemos a una compañía privada	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a alguien que nos visita algunas veces	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR

P.34 (Q2.3.9.1) ¿Cuánto dinero en promedio les dan por un kilogramo papel?
 PASAR A P.38

P.35 (Q2.3.10) ¿Por qué no separan ustedes el papel?
 No hay razón para separarlo. 01
 Hay problemas para separarlo. 02
 El recolector de basura lo separa. 03
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.36 (Q2.3.11) Si les fuera solicitado que separaran el papel para que fuera reciclado, ¿lo harían?
 SI PASAR A P.38 NO PASAR A P.38
 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 OTROS ESPECIFICAR:

P.37a (Q2.3.11.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida se encargaran de un sistema de recolección de basura para reciclar el papel, ¿cooperarían?
 SI PASAR A P.38 NO PASAR A P.38
 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 OTROS ESPECIFICAR:

P.37b (Q2.3.11.1.1) Si pudieran vender el papel ¿lo separarían?
 SI NO PASAR A P.42
 OTROS ESPECIFICAR:

P.38 (Q2.4) ¿Utilizan ustedes los desechos orgánicos?
 SI NO PASAR A P.40 NO SE PASAR A P.40
 AR PASAR A P.42 PASAR A P.40
 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 OTROS ESPECIFICAR:

P.39 (Q2.4.1) ¿Para qué separan los desechos orgánicos?

Para hacer abono	01	PASAR A P.42
Para hacer más fácil el almacenamiento de la basura	02	CONTINUAR
Para prevenir malos olores	03	CONTINUAR
Para dar alimento a los animales	04	CONTINUAR
Otros especificar		CONTINUAR

P.40 (Q2.4.2) Si les fuera solicitado que separaran los desechos orgánicos del resto de los desperdicios, para que con ello se pudiera hacer abono ¿cooperarían?
 SI NO PASAR A P.42 NO SE PASAR A P.42
 PASAR A P.42 CONTINUAR PASAR A P.42
 OTROS ESPECIFICAR:

P.41 (Q2.4.2.1) ¿Por qué razón no cooperarían?

Es molesto/problemático	01
Requiere de más contenedores de basura	02
Es difícil separar los desechos orgánicos	03
Tendríamos que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan	05
Causaría mal olor	06
Causaría suciedad	07
Otros especificar	

P.42 (Q2.5) ¿Separan algún otro desecho?
 SI NO PASAR A P.43 NO SE PASAR A P.43
 CONTINUAR PASAR A P.43 PASAR A P.43
 OTROS ESPECIFICAR:

P.42a ¿De qué clase son y qué hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	D	E
	Recolector	Vienen a llevarse los	Vienen a comprarlos	Lo vendemos	Otros ESPECIFICAR
Vasos	01	02	03	04	
Metal y otro tipo de latas	02	02	03	04	
PET	03	01	03	04	
Otro tipo de plásticos	04	01	03	04	
Telas	05	01	03	04	
Madera	06	01	03	04	
Lantas	07	01	03	04	
Otros: (ESPECIFICAR)					
	01	02	03	04	

P.43 (Q2.6) ¿En general están interesados en el reciclaje?
 SI PASAR A P.45 NO PASAR A P.46
 CONTINUAR PASAR A P.45 PASAR A P.46
 OTROS ESPECIFICAR:

P.44 (Q2.6.1) ¿Por qué razones están interesados en reciclar?

01
02
03
04
05

PASAR A P.46.

P.45 (Q2.6.2) ¿Por qué razones no están interesados en reciclar?

01
02
03
04
05

Q3. SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA PARA DESECHOS QUE NO SON SEPARADOS Y SON TIRADOS JUNTO CON LOS DEMÁS.

P.46 (Q3.1) ¿Cuántos kilogramos de basura incluyeron desechos reciclados, SON RECOLECTADOS, en promedio a la semana?

Kilogramos a la semana

P.47 (Q3.2) ¿Me podrían decir cuántos kilogramos de basura antes de tratarla (quemarla, mojarla, etc.) SON TIRADOS finalmente como desechos, en promedio a la semana?

Kilogramos a la semana

P.48 (Q3.3) ¿En general, que tipo de desechos tiran?

01	Desechos orgánicos (desechos de cocina y comida)
02	Cartón
03	Periódicos, revistas
04	Papel distinto a cartón, periódicos o revistas
05	PET
06	Plásticos distintos al PET
07	Latas
08	Metal distinto a las latas
09	Botellas
10	Vidrio
11	Telas
12	Madera
13	Lientas
	Otros: (ESPECIFICAR)

P.49 (Q3.4) ¿Cuentan ustedes con servicio de recolección de basura?

SI 1 NO 2

CONTINUAR IR A P.65

P.50 (Q3.4.1) ¿Que hacen ustedes con su basura? (LEER OPCIONES)

01	Tenemos contrato con una empresa privada y ellos la recolectan
02	La delegación tiene contrato con una empresa privada y ellos la recolectan
03	La delegación la recolecta
04	No sé

Otros: (ESPECIFICAR)

P.51 (Q3.4.2) ¿Como es la recolección?

01	Recolección Puerta a Puerta (Se las entrego a los recolectores que visitan aqui)
02	Recolección fuera de aquí (Dejo la basura enfrente de aquí y los recolectores se la llevan)
03	Recolección por campana (Llevo la basura cuando los recolectores pasan tocando una campana)
04	Recolección en estación (Dejo la basura en algún lugar específico fuera de la zona y los recolectores se la llevan)

Otros: (ESPECIFICAR)

P.52 (Q3.4.3) ¿Cuántas veces a la semana tienen servicio de recolección de basura? (ACEPTAR SOLO UNA)

1	3 Veces o menos
2	4-5 veces por semana
3	Más de 5 veces por semana o más
4	Es irregular

P.53 (Q3.4.4) ¿Tienen recolección de basura en días específicos de la semana?

SI	NO	NO SE	OTRAS
1	2	3	ESPECIFICAR

P.54 (Q3.4.5) ¿tratan ustedes los desperdicios antes de desechos?

SI	NO	NO SE	OTRAS
1	2	3	ESPECIFICAR

CONTINUAR PASAR A P.58 PASAR A P.58 PASAR A P.58

P.55 (Q3.4.5.1) ¿Que tipo de desperdicio tiran y de que manera?

1	LA QUEMAMOS	LA COMPACTAMOS	LA QUEBRAMOS EN PEDAZOS	OTROS: ESPECIFICAR
2	PASAR A P.58	PASAR A P.58	PASAR A P.58	PASAR A P.58

P.56 ¿De que clase son los desperdicios y que hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	E
	LA QUEMAMOS	LA COMPACTAMOS	LA ROMPEMOS EN PEDAZOS	OTROS: ESPECIFICAR
01	01	02	03	
02	01	02	03	
03	01	02	03	
04	01	02	03	
05	01	02	03	
06	01	02	03	
07	01	02	03	
08	01	02	03	
09	01	02	03	
10	01	02	03	
11	01	02	03	
12	01	02	03	
	01	02	03	
	01	02	03	

Otros: (ESPECIFICAR)

CUESTIONARIO PARA FABRICAS

FABRICA (6) _____ PUNTO DE ENTREVISTAS: _____
 2-5 EDIC. () COD. () _____ HORA DE INICIO: _____
 FOLIO: _____ HORA DE TERMINO: _____

6-9
 NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____ TELEFONO: _____
 DIRECCION DEL ENTREVISTADO: _____ FECHA: _____
 COLONIA: _____

INVESTIGADOR: _____
 SUPERVISION: DIR. REG. DE. IEL FIRMA: _____
 GRANDE MEDIANA PEQUENA DELEGACION: _____

Q1. INFORMACION DEL ENTREVISTADO

F.2 (Q1.1) ¿Qué puesto ocupa usted aquí? _____
 PUESTO _____
 AREA DEPARTAMENTO _____

INFORMACION DE LA COMPAÑIA

NOMBRE DE LA FABRICA _____
 DIRECCION DE LA FABRICA _____
 COLONIA: _____ TELEFONO: _____
 FAX: _____

P.1 (Q1.2) ¿Cuanta gente trabaja aquí?

P	01
	Menos de 10 personas
	02
	10 a 19 personas
M	03
	20 a 49 personas
	04
	50 a 99 personas
G	05
	100 o más personas
	06
	No lo sé

TOTAL DE PERSONAL DE LA FABRICA _____
 ADMINISTRATIVOS _____ PRODUCCION _____
 CAPITAL SOCIAL ACTUAL DE LA FABRICA _____

P.2 (Q1.2.7) ¿Qué productos fabrican principalmente? (Obtener los principales tres productos que fabrica la compañía)

PRODUCTO	TONELADAS/UNIDADES/LITROS AL AÑO
1	
2	
3	
TOTAL VENTAS ANUALES	

P.3 (Q2.1) Por favor seleccione el tipo de desechos que son generados en su industria de la lista de abajo.
 P.4 (Q2.2) ¿Cuántas toneladas, litros son generados al año aproximadamente de ...? (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESECHO MENCIONADO EN P.1.7)
 P.5 (Q2.3) ¿Los desechos de que naturaleza son, es decir, son sólidos, líquidos, semilíquidos, o gases?
 P.6 (Q2.4) ¿Qué características tiene estos desechos? (MOSTRAR Y LEER TABLERA DE CARACTERÍSTICA)
 P.7 (Q2.5) ¿Qué tipos de desechos separan uno del otro? (PARA LOS QUE MENCIONE QUE SI PREGUNTAR PORQUE)

SEPARACION DE DESECHOS		TIPOS DE DESECHO	
NO LOS SEPARAMOS	SI LOS SEPARAMOS	TONELADAS/LITROS	AL AÑO
	P.7	P.3	P.4
		P.5	P.6
		P.7	P.8
		P.9	P.10
		P.11	P.12
		P.13	P.14
		P.15	P.16
		P.17	P.18
		P.19	P.20
		P.21	P.22
		P.23	P.24
		P.25	P.26
		P.27	P.28
		P.29	P.30
		P.31	P.32
		P.33	P.34
		P.35	P.36
		P.37	P.38
		P.39	P.40
		P.41	P.42
		P.43	P.44
		P.45	P.46
		P.47	P.48
		P.49	P.50
		P.51	P.52
		P.53	P.54
		P.55	P.56
		P.57	P.58
		P.59	P.60
		P.61	P.62
		P.63	P.64
		P.65	P.66
		P.67	P.68
		P.69	P.70
		P.71	P.72
		P.73	P.74
		P.75	P.76
		P.77	P.78
		P.79	P.80
		P.81	P.82
		P.83	P.84
		P.85	P.86
		P.87	P.88
		P.89	P.90
		P.91	P.92
		P.93	P.94
		P.95	P.96
		P.97	P.98
		P.99	P.100

Q3. SEPARACION DE DESPERDICIOS Y RECICLAJE

(PARA INDUSTRIAS DONDE EL PAPEL ES SEPARADO DE LOS DEMAS DESPERDICIOS)

P.13 ¿Quién separa el papel? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico 01

El personal de limpieza separa el papel. 02

No sé 03

Otros: (ESPECIFICAR)

P.14 ¿Cómo separan ustedes el papel de la demás basura? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Solo separamos el periódico (el demás papel está mezclado con otros desperdicios) 01 CONTINUAR

Separamos el periódico y otro papel 02 CONTINUAR

Solo separamos el cartón (El demás papel está mezclado con otros desperdicios) 03 PASAR A P16.

Separamos el periódico y el cartón (El demás papel está mezclado con otros desperdicios) 04 PASAR A P21.

Separamos el cartón y el periódico y otro papel 05 PASAR A P21.

No separamos por tipo de papel (No hay un método específico) 06 PASAR A P24.

Otros: (ESPECIFICAR) 07 PASAR A P28.

P.15 ¿Cuántos kilogramos de periódico (y otros papeles) separan a la semana?

Periódico: _____ Kilogramos a la semana

Otros papeles: _____

P.16 (Q3.1.1) ¿Cuál hacen con el periódico que separan (y con el demás papel)?

SI MENCIONAN DIFERENTES CODIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

	PERIÓDICO	DEMAS PAPEL
Se lo damos a los recolectores de basura	01	PASAR A P.28
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR

P.17 (Q3.1.1.1) Por cada tonelada de periódico y demás papel le dan a usted alrededor de 300 pesos, de otra manera ¿Cuánto obtiene en promedio?

SI: 1 NO: 2

1 2

PERIÓDICO: S C OTRO PAPEL: S C

PASAR A P31.

P.18 ¿Cuántos kilogramos de cartón (y otros papeles) separan a la semana?

Cartón: _____ Kilogramos a la semana

Otros papeles: _____

TIRADO DE LOS DESCHOS	OTROS ESPECIFICAR	1-3 VECES POR SEMANA	3-4 VECES POR SEM	5 VECES O MAS	OTROS ESPECIFICAR	LO DEJAMOS AQUI	LO VERDEMOS	LO DEJAMOS ALMACENADO	LO RECICLANDO	DE UNA COMPANIA	RECOLECTORES	DELEGACION
01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02
03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03
04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04
05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05
06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07
08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08	08
09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09	09
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

P.8 ¿Cuántas toneladas/años de (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3) generan antes de que le realicen cualquier tratamiento?

P.9 (Q2.6) ¿Qué método o tratamiento le hacen ustedes a (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3) antes de tirarlo definitivamente?

P.10 (Q2.7) ¿Cuántas toneladas de tratamiento tiene de (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3) después del tratamiento?

P.11 (Q2.8) ¿Cómo se deshacen finalmente (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3)?

P.12 (Aproximadamente cada cuanto tiempo tiran... (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3)?)

P. 19 (Q3.1.2) ¿Que hacen con el cartón que separan (y otro papel)?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE	
CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P28.	01 PASAR A P28.
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
05 CONTINUAR	05 CONTINUAR

Se lo damos a los recolectores de basura
 Se lo vendemos a los recolectores de basura
 Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender
 Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.20 (Q3.1.2.1) Por cada tonelada de cartón le dan a usted alrededor de 450 pesos y por el demás papel 300 pesos, de otra manera ¿Cuánto obtiene en promedio?

SI	NO
1	2
CARTÓN	OTRO PAPEL
\$	\$
c	c
PASAR A P31.	

Periódico Cartón Otros papeles
 Kilogramos a la semana

P. 22 (Q3.1.3) ¿Que hacen con el periódico, cartón y otro papel que separan?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE		
PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P28.	01 PASAR A P28.	01 PASAR A P28.
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
05 CONTINUAR	05 CONTINUAR	05 CONTINUAR

Se lo damos a los recolectores de basura
 Se lo vendemos a los recolectores de basura
 Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender
 Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando
 Otros: (ESPECIFICAR)

P. 23 (Q3.1.3.1) Por cada tonelada de periódico, cartón y otro papel le dan a usted alrededor de 300, 450 y 300 pesos respectivamente, de otra manera ¿Cuánto obtiene en promedio?

SI	NO
1	2
PERIÓDICO	CARTÓN
\$	\$
c	c
PASAR A P31.	

Periódico Cartón Otros papel
 Kilogramos a la semana

P.24 ¿Cuántos kilogramos de papel mezlado separan a la semana?

Papel mezlado	Kilogramos a la semana
\$	\$
c	c

P.25 (Q3.1.4) ¿Que hacen con el papel mezlado que separan?

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA, APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE		
PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P28.	01 PASAR A P28.	01 PASAR A P28.
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
05 CONTINUAR	05 CONTINUAR	05 CONTINUAR

Se lo damos a los recolectores de basura
 Se lo vendemos a los recolectores de basura
 Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender
 Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.26 (Q3.1.4.1) ¿Por cada tonelada de papel mezlado, le dan a usted alrededor de 300 pesos, de no ser así cuanto le dan?

SI	NO
1	2
PAPEL MEZCLADO	PASAR A P31.
\$	\$
c	c

P. 27 (Q3.1.5) ¿Por que no separan el papel mezlado?

No hay razón para separarlo.	01
Es problemático.	02
Los recolectores lo separan.	03
Tenemos documentos confidenciales.	04
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.28. (Q3.1.6) Si le solicitaran separar el papel mezlado y así pudiera ser reciclado, ¿lo harían?

SI	NO	OTROS
1	2	ESPECIFICAR:
PASAR A P.31	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

P.29 (Q3.1.6) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de papel mezlado para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?

SI	NO	OTROS
1	2	ESPECIFICAR:
PASAR A P.31	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

P.30 (Q3.1.6.1.1) Si pudieran vender el papel mezlado ¿estarían interesados en separarlo?

SI	NO	OTROS
1	2	ESPECIFICAR:
PASAR A P.31	CONTINUAR	CONTINUAR
01	02	03

P.31 (Q3.2) ¿Que hacen con las botellas en sus desperdicios? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Las separamos de los demás desperdicios	01	CONTINUAR
Las desechamos con los demás desperdicios	02	PASAR A P.35
No sé	03	PASAR A P.36
No hay botellas en nuestros desperdicios	04	PASAR A P.39
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.36

P. 32 ¿Cuántos kilogramos de botellas separan a la semana?

Botellas	Kilogramos a la semana
\$	\$
c	c

P. 33 (Q3.2.1) ¿Que hacen con las botellas que separan?

Se lo damos a los recolectores de basura	01	PASAR A P.36
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		CONTINUAR

P. 34 (Q3.2.1.1) ¿Per cada tonelada de botella le dan a usted alrededor de 250 pesos, de no ser así cuanto le dan?

SI	NO
1	2
BOTELLAS	PASAR A P.39
\$	\$
c	c

P.35 (Q3.2.2) ¿Por qué no separan las botellas?
 No hay razón para separarlas? 01
 Es problemático. 02
 Los recolectores lo separan. 03
 Tenemos documentos confidenciales 04
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.36 (Q3.2.3) Si le solicitaran separar las botellas y así pudiera ser reciclado, ¿lo harían?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.39 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.37 (Q3.2.3.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de botellas para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.39 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.38 (Q3.2.3.1.1) Si pudieran vender botellas ¿estarían interesados en separarlas?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.45 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.39 (Q3.3) ¿Qué hacen con las latas en sus desperdicios? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)
 Las separamos de los demás desperdicios 01 CONTINUAR
 Las desechamos con los demás desperdicios 02 PASAR A P.44
 No se 03 PASAR A P.45
 No hay latas en nuestros desperdicios 04 PASAR A P.48
 Otros: (ESPECIFICAR) PASAR A P.45

P.40 ¿Quién separa las latas? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)
 La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico 01
 El personal de limpieza separa el papel 02
 No se 03
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.41 ¿Cuántos kilogramos de latas separan a la semana?
 LATAS Kilogramos a la semana

P.42 (Q3.3.1) ¿Qué hacen con las latas que separan?
 Se lo damos a los recolectores de basura PASAR A P.45
 Se lo vendemos a los recolectores de basura CONTINUAR
 Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender CONTINUAR
 Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando CONTINUAR
 Otros: (ESPECIFICAR) CONTINUAR

P.43 (Q3.3.1.1) ¿Por cada tonelada de lata de metal diferente al aluminio le dan a usted alrededor de 600 pesos, por aquellas que son de aluminio le dan alrededor de 7,000 pesos de no ser así, ¿cuánto le dan?
 SI LATA DE OTRO NO LATA DE OTRO SI LATA DE ALUMINIO NO LATA DE ALUMINIO
 1 2 3 4

LATA ALUMINIO LATA OTRO METAL PASAR A.48

P.44 (Q3.3.2) ¿Por qué no separan las latas?
 No hay razón para separarlo. 01
 Es problemático. 02
 Los recolectores lo separan. 03
 Tenemos documentos confidenciales 04
 Otros: (ESPECIFICAR)

P.45 (Q3.3.3) Si le solicitaran separar las latas y así pudiera ser reciclado, ¿lo harían?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.48 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.46 (Q3.3.3.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de latas para beneficiarse del reciclado, ¿cooperarían?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.48 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.47 (Q3.3.3.1.1) Si pudieran vender latas ¿estarían interesados en separarlas?
 SI NO NO SE OTROS
 PASAR A P.50 CONTINUAR CONTINUAR CONTINUAR
 01 02 03

P.48 (Q3.4) ¿Separan algún otro desecho?
 SI NO
 CONTINUAR PASAR A P.50

P.49 ¿De qué clase son los desechos y qué hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

	A	B	C	D	E
	Recolector	Vienen a llevárselos	Vienen a comprarlos	Lo llevamos a vender	Otros: ESPECIFICAR
Vidrio	01	01	01	01	01
Cartón	02	02	02	02	02
Metal distinto a las latas	03	03	03	03	03
Desechos de jardín	04	04	04	04	04
PET	05	05	05	05	05
Otros plásticos					
Otros					

P.50 (Q3.5) En general, ¿esta fábrica está interesada en reciclar?
 SI NO NO SE OTROS
 CONTINUAR PASAR A P.52 PASAR A P.53 PASAR A P.53
 01 02 03

P.51 (Q3.5.1) ¿Por qué están interesados en reciclar?
 Puede dar una imagen de nuestra conciencia ambiental al público 01
 Ahorra recursos 02
 Puede hacer más eficiente el sistema de recolección de basura. 03
 Puede ayudar a prolongar el tiempo de vida de los depósitos finales. 04
 Me puedo beneficiar de la venta de materiales reciclables. 05
 Las pruebas podrían disminuir Otros: (ESPECIFICAR) 05

P.52 (Q3.5.2) ¿Por qué no están interesados en reciclar?
Es problemático.

01
02
03
04
05
06

Requiere de más contenedores de basura
Es difícil separar la basura
El beneficio sería muy poco
Tendría que pagar más
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan desechos
Otros: (ESPECIFICAR)

AHORA ME GUSTARÍA HACERLE UNAS PREGUNTAS CON RESPECTO A LOS DESECHOS SIMILARES A LOS DOMESTICOS

P.53 ¿Cuentan ustedes con servicio de recolección de basura?
SI NO
CONTINUAR IR A P.79

P.54 (Q4.1.1) ¿Con qué tipo de servicio de recolección de basura cuentan en esta fábrica?
Recolección Puerta a Puerta (Se las entrego a los recolectores que visitan la fábrica)
Recolección fuera de la fábrica (Dejo la basura enfrente del área de la fábrica y los recolectores se la llevan)
Recolección por camión (Llevamos la basura cuando los recolectores pasan tocando una campana)
Recolección en estación (Dejamos la basura en algún lugar específico fuera de la zona y los recolectores se la llevan)
Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03
04

P.55 (Q4.1.2) ¿Tienen recolección de basura en días específicos de la semana?
SI NO NO SE OTBAS
ESPECIFICAR

P.56 (Q4.1.3) ¿Están ustedes satisfechos con el sistema de recolección de basura actual?
SI NO NO SE
CONTINUAR PASAR A P.58 PASAR A 61

P.57 (Q4.1.3.1) ¿Por qué están ustedes satisfechos con el sistema de recolección de basura actual?
La frecuencia de recolección es la adecuada
Nos ayuda a mantener limpio nuestro taller
Los recolectores de basura trabajan duro
El punto de recolección de basura me queda cerca
El servicio es de bajo costo o gratis
Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03
04
05
06

PASAR A P.61

P.58 (Q4.1.3.2) ¿Qué problemas tienen ustedes con el sistema de recolección de basura actual?
Muy poca frecuencia de recolección
La hora de recolección es irregular
Es muy temprano o muy tarde la hora de recolección
La conducta de los recolectores es mala
Es requerida una propina / impuesto elevado
El punto de recolección de basura nos queda muy lejos
Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03
04
05
06

PASAR A P.61

P.59 (Q4.1.3.2.1) ¿Qué tan lejos está el punto de recolección de basura de la fábrica?
Metros

P.60 (Q4.1.3.2.2) Cuando mucho, ¿qué tan lejos de la fábrica creen ustedes que debería estar el punto de recolección de basura?
Metros.

P.61 Su servicio de recolección de (LEER OPCIÓN) es público y/o privado?

SI EL ENTREVISTADO MENCIONA TENER SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO CONTINUAR SIN HACER PASES HASTA P.72

SERVICIO PRIVADO		SERVICIO PÚBLICO		NINGUNO	
Basura doméstica	01 PASAR A P.66	02 PASAR A P.70	03		
Desechos industriales	04 CONTINUAR	05 PASAR A P.70	06		

PARA QUIENES TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑÍA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DESECHOS INDUSTRIALES
[PARA LOS QUE NO LO TIENEN PASAR A P.69.]

P.62 (Q5.1) ¿Cuanto pagaron el mes pasado por su recolección de desechos industriales?
Desechos industrial Pesos

P.63 (Q5.2) Si su cuota de recolección de desechos industriales se eleva, ¿Cuanto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?
Pesos

P.64 (Q5.3) ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores del servicio privado de desechos industriales?
OTROS: ESPECIFICAR

P.65 (Q5.3.1) ¿Cuanto dan de propina por cada kilo de desecho industrial en promedio?
\$ c PASAR A P.72

PARA QUIENES TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑÍA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DESECHOS DOMESTICOS O DESECHOS MEZCLADOS
[PARA LOS QUE NO LO TIENEN PASAR A P.69.]

P.66 (Q5.4) ¿Cuanto pagaron el mes pasado por su recolección de basura (o desechos mezclados)?
Basura Pesos

P.67 (Q5.5) Si su cuota de recolección de basura (o desechos mezclados) se eleva, ¿Cuanto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?
Basura Pesos

P.68 (Q5.6) ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores del servicio privado de basura (o desechos mezclados)?
OTROS: ESPECIFICAR

P.69 (Q5.6.1) ¿Cuanto dan de propina por cada kilo de basura (o desechos mezclados) en promedio?
\$ c PASAR A P.72

PARA QUIENES NO TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑÍA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DE CUALQUIER DESEPERDICIO

P.70 (Q5.7) ¿Les dan ustedes propina a los recolectores de desperdicio del servicio público?
OTROS: ESPECIFICAR

P.71 (Q5.7.1) ¿Cuanto dan de propina en promedio al mes por que se lleven los desechos?
\$ c

P.72 (Q5.7.2) ¿Que preferirían, pagar propinas o pagar un impuesto al servicio de recolección de basura?

Pagar propinas	01	CONTINUAR
Pagar impuestos	02	PASAR A P.75
No sé	03	PASAR A P.76
Otros: (ESPECIFICAR)		PASAR A P.76

PARA TODOS

P.85 (05.10) ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes? \$ _____ c

P.86 (05.11) ¿Cuánto pagan por electricidad al mes? \$ _____ c

SECCIÓN V. COOPERACIÓN PARA EL MANEJO DE DESPERDICIOS

P.87 (05.1) Manejar los desperdicios requiere esfuerzos no solo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que esta industria pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

SI PASAR A P.89 NO PASAR A P.89 OTROS ESPECIFICAR: _____

P.88 (05.1.1) ¿Qué piensan que pueda hacer su industria?

01	Desear la basura con más cuidado	01
02	Minimizar la generación de desechos	02
03	Reutilizar los desperdicios	03
04	Reciclar los desperdicios	04
05	Proveer información al público	05
06	Investigación y desarrollo	06
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.89 (05.2) ¿Cuál es la tendencia de los costos para el manejo de los desperdicios?

01	Están aumentando significativamente	01
02	Están aumentando	02
03	Es relativamente estable (igual)	03
04	Están disminuyendo	04
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.90 (05.3) ¿Qué prioridad le dan ustedes al manejo de sus desperdicios?

01	Le damos alta prioridad	01
02	Le damos moderada prioridad	02
03	Le damos poca prioridad	03
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.91 (05.4) Piensan que un buen manejo de los desperdicios le pudiera traer a ustedes algún beneficio?

01	Si, muchos beneficios	01
02	Si, en cierta manera	02
03	Si, pero muy pocos beneficios	03
04	No	04
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.92 (05.5) Sienten que necesitan el soporte del gobierno del país, ciudad o delegación o alguna otra organización relevante para el manejo de sus desperdicios?

01	Si, necesitamos soporte financiero	01
02	Si, soporte técnico	02
03	Si, necesitamos soporte de otro tipo (Especificar)	03
04	No, necesitamos soporte	04
	Otros (ESPECIFICAR)	

ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS, ESTAMOS A SUS ORDENES EN SMARKETING.

P.73 (05.7.2.1) ¿Por qué preferirían pagar propinas?

01	Los recolectores se beneficiarían
02	Se crea un mejor servicio de recolección
03	Para agradecer a los recolectores
04	Los impuestos serían altos
05	Los impuestos serían injustos
06	No se sabría el uso de los impuestos
	Otros: (ESPECIFICAR)

P.74 (05.7.2.2) ¿Que preferirían, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura actual o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin propinas.

01	PASAR A P.76
02	CONTINUAR
03	PASAR A P.76
	PASAR A P.76
	Otros: (ESPECIFICAR)

P.75 (05.7.2.3) ¿Por qué preferirían pagar impuestos? (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)

01	Los impuestos serían justos
02	No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores
03	Los recolectores no recibirían propinas
	Otros: (ESPECIFICAR)

P.76 (05.7.3) Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones o la Ciudad cobran por este servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. Tome en cuenta que ya no se le requieren propinas para los recolectores, lo que usted pagaría solo sería el impuesto. ¿Cuánto sería lo máximo que podrían pagar al mes? PASAR A P.85

P.77 (05.8) ¿Quiénes contestaron código 03 en P.61

SI PASAR A P.81 NO SE PASAR A P.85 OTROS ESPECIFICAR: _____

CONTINUAR PASAR A P.81 PASAR A P.85 PASAR A P.85

P.80 (05.6.1) ¿Cuánto estarían dispuestos a pagar por este servicio de recolección de basura doméstica?

\$ _____ c

P.81 (05.6.2) ¿Por qué no quieren un servicio de recolección de basura doméstica?

01	Queremos deshacernos de los desperdicios como nosotros queremos	01
02	No tenemos la necesidad de tener servicio de recolección de desechos	02
03	Tememos que se nos pida propina o impuestos	03
04	Tan solo nos deshacemos de poca cantidad de desechos	04
	Otros: (ESPECIFICAR)	

P.82 (05.9) ¿Quiénes contestaron código 06 en P.61

SI PASAR A P.84 NO PASAR A P.84 OTROS ESPECIFICAR: _____

CONTINUAR PASAR A P.84 PASAR A P.84 PASAR A P.84

P.83 (05.9.1) ¿Cuánto estarían dispuestos a pagar por este servicio de recolección de desechos industriales?

\$ _____ c

P.84 (05.9.2) ¿Por qué no quieren un servicio de recolección de desechos industriales?

01	Queremos deshacernos de los desperdicios como nosotros queremos	01
02	No tenemos la necesidad de tener servicio de recolección de desechos	02
03	Tememos que se nos pida propina o impuestos	03
04	Tan solo nos deshacemos de poca cantidad de desechos	04
	Otros: (ESPECIFICAR)	

CUESTIONARIO PARA HOSPITALES

2-5 EDIC. () COD. () FOLIO: _____ PUNTO DE ENTREVISTAS:
 HORA DE INICIO: _____
 HORA DE TERMINO: _____

6-9
 NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____
 DIRECCION DEL ENTREVISTADO: _____
 COLONIA: _____
 INVESTIGADOR: _____
 SUPERVISION: _____
 DIR. REG. OF. TEL. FIRMA: _____
 FECHA: _____

INFORMACION DEL ENTREVISTADO

P.1 (Q1.1) ¿Que puesto ocupa usted aqui?
 PUESTO: _____
 AREA DEPARTAMENTO: _____

INFORMACION DE LA COMPANIA

D.1 NOMBRE DEL HOSPITAL: _____
 D.2 DIRECCION DEL HOSPITAL: _____
 D.3 COLONIA: _____
 D.7 TOTAL DE PERSONAL DEL HOSPITAL: _____

D.8 TIPO DE INSTITUCION

NIVEL 1	01
NIVEL 2	02
NIVEL 3	03
OTROS ESPECIFICAR:	

D.9 En total cuantas camas tienen: _____
 D.10 En total cuantas camas ocupan al dia/ año: _____
 D.11 El area total del hospital en Metros cuadrados: _____
 D.12 Cuantas consultas realizan por año: _____

Todas las preguntas que le queremos realizar son con el fin de saber la opinion del hospital con respecto a los desechos
 D.13 (Q2.1) ¿En general separan ustedes los desechos de los desechos medicos?

SI	01	CONTINUAR
NO	02	PASAR A P.10

D.14 (Q2.2) ¿Separan los desechos medicos en diferentes categorias?

SI	01	PASAR A P.1
NO	02	CONTINUAR

D.15 (Q2.3) ¿Por que no separan los desechos medicos?

No hay razón para separar los desechos	01	PASAR A P.10
Es problemático	02	PASAR A P.10
Los recolectores lo separan.	03	PASAR A P.10
Otros: (ESPECIFICAR)		

TRATAMIENTO DE LOS DESPERDICIOS

P.1 (Q2.4) ¿Separan ustedes (MENCIONAR Y PREGUNTAR POR CADA DESCHHO)?
 P.2 (Q2.5) ¿Cuántos kilogramos a la semana generan de... (MENCIONAR Y PREGUNTAR POR CADA DESCHHO)
 P.3 (Q2.6.1) ¿Le realizan algún tratamiento... (MENCIONAR Y PREGUNTAR POR CADA DESCHHO)
 P.4 (Q2.6.2) ¿Le realizan algún tipo de tratamiento a... (PREGUNTAR POR CADA DESCHHO MENCIONADO EN P.3 CODIGOS 1 Y 2)

TIPO DE DESPERDICIO	SEPARACIÓN DE KILÓGRAMOS A LA SEMANA		TRATAMIENTO		TIPO DE TRATAMIENTO	
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.4	P.4
Sangre	1	2	1	2	3	01
Agentes infecciosos, cultivos, hongos	1	2	1	2	3	01
Desechos anatómicos de atención a pacientes	1	2	1	2	3	01
Desechos patológicos	1	2	1	2	3	01
Materiales filosos (Agujas, bisturís, otros)	1	2	1	2	3	01
Desechos peligrosos (químicos, médicos)	1	2	1	2	3	01
Desechos radiactivos	1	2	1	2	3	01
Desechos generales (no médicos)						

SECCIÓN III SISTEMA DE RECOLECCIÓN INTERNO PARA DESECHOS MEDICO

P.10 (Q3.1) ¿Con qué tipo de servicio de recolección de desechos médicos cuentan actualmente en su hospital? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Utilizamos un sistema estándar con contenedores o bolsas de colores con etiquetas	01
Utilizamos diferentes tipos de contenedores etiquetados	02
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.11 (Q3.2) ¿Podría describirme los contenedores para recolección de desechos (EXCLUSIVO PARA DESECHOS PATOLÓGICOS Y MATERIALES FILIOSOS) en su hospital?

Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico y una tapadera	01
Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico sin tapadera	02
Utilizamos resistentes contenedores de plástico sin estar cubiertos con una bolsa de plástico pero con tapadera	03
Utilizamos resistentes contenedores de plástico sin estar cubiertos con una bolsa de plástico sin tapadera	04
Utilizamos cajas de cartón cubiertas	05
Utilizamos bolsas	06
Otros: Especificar:	

P.12 (Q3.3) ¿Podría describirme los contenedores para recolección de desechos patológicos en su hospital?

Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico y una tapadera	01
Utilizamos resistentes contenedores de plástico cubiertos con una bolsa de plástico sin tapadera	02
Utilizamos resistentes contenedores de plástico sin estar cubiertos con una bolsa de plástico pero con tapadera	03
Utilizamos resistentes contenedores de plástico sin estar cubiertos con una bolsa de plástico sin tapadera	04
Utilizamos cajas de cartón cubiertas	05
Utilizamos bolsas	06
Otros: Especificar:	

P.13 (Q3.4) ¿Utilizan contenedores resistentes exclusivos para los materiales filiosos o los depositan con los otros desechos médicos?

(ACEPTAR UNA RESPUESTA)	01
Utilizamos resistentes contenedores exclusivos para materiales filiosos	02
Utilizamos resistentes contenedores en donde depositamos otros desechos médicos	
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.14 (Q3.5) ¿Podría describirme la frecuencia de recolección de los desechos patológicos (De los departamentos) en su hospital? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

Dos veces al día	01
Una vez al día	02
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.15 (Q3.6) ¿Podría describirme el sistema de recolección de desechos peligrosos (Químicos, medicinas) con el que cuenta su hospital actualmente? (ACEPTAR UNA RESPUESTA)

No hay un sistema de recolección organizado	01
Dejamos los químicos en sus empaques originales y/o en otros contenedores no necesariamente designados para depositar desechos peligrosos	02
Utilizamos contenedores o empaques que son especialmente designados para depositar desechos peligrosos	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.16 (Q3.7) ¿Existe algún punto de almacenamiento frío para desechos patológicos en su hospital?

SI	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

TIPO DE RECOLECCIÓN		Sangre	Agentes infecciosos, cultivos, hongos	Desechos anatómicos de atención a pacientes	Desechos patológicos	Material filioso (Agujas, bisturíes, otros)	Desechos peligrosos (químicos, medicinas)	Desechos radioactivos	Desechos generales (no médicos)
TIPO DE RECOLECCIÓN	OTROS ESPECIFICAR	01	02	03	04	01	02	03	04
	NO TIENEN SERVICIO DE RECOLECCIÓN	04	04	04	04	04	04	04	04
	DELEGACIÓN	03	03	03	03	03	03	03	03
	COMPANIA PRIVADA CONTRATADA POR LA DELEGACIÓN	02	02	02	02	02	02	02	02
FORMA DE RECOLECCIÓN	CONTRATO CON COMPANIA PRIVADA	01	01	01	01	01	01	01	01
	OTROS ESPECIFICAR	04	04	04	04	04	04	04	04
	RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA	03	03	03	03	03	03	03	03
	RECOLECCIÓN FUERA DEL HOSPITAL	02	02	02	02	02	02	02	02
FRECUENCIA	RECOLECCIÓN POR CAMPANA	01	01	01	01	01	01	01	01
	OTROS ESPECIFICAR	04	04	04	04	04	04	04	04
	RECOLECCIÓN EN ESTACION	03	03	03	03	03	03	03	03
	MAS DE CINCO	02	02	02	02	02	02	02	02
RECOLECCIÓN EN DIAS ESPECIFICOS	4 A VECES	01	01	01	01	01	01	01	01
	3 VECES O MENOS	04	04	04	04	04	04	04	04
	IRREGULAR	03	03	03	03	03	03	03	03
	NO LO SE	02	02	02	02	02	02	02	02
DEPOSITO FINAL	EN LUGARES PUBLICOS	01	01	01	01	01	01	01	01
	EN LA PROPIEDAD	04	04	04	04	04	04	04	04
	OTROS ESPECIFICAR	03	03	03	03	03	03	03	03
	NO SE	02	02	02	02	02	02	02	02

P.5 (Q2.8.1) ¿Cuál provee el servicio de recolección de... (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESCHOS)?

P.6 (Q2.8.2) ¿Qué tipo de recolección tienen es decir la manera como recolectan... (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESCHOS)?

P.7 (Q2.8.3) ¿Con qué frecuencia recolectan... (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESCHOS)?

P.8 (Q2.9) ¿Tienen días fijos de recolección de... (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESCHOS)?

P.9 (Q2.10) ¿En donde son depositados al final los desechos de... (PREGUNTAR POR CADA TIPO DE DESCHOS)?

P.15 (Q3.8) ¿Existe algún punto o lugar central de recolección de basura en su hospital?
 Si, hay un punto o lugar central de recolección de desechos
 Si, hay más de un punto o lugar central de recolección de desechos
 No, los desperdicios son recolectados por los departamentos y enviados a tratamiento y desechos por ellos mismos.
 Otros: (ESPECIFICAR)

01	CONTINUAR
02	CONTINUAR
03	PASAR A P.20

P.16 (Q3.8.1) ¿Están en (los) punto(s) de recolección de basura en un área diferente a el(los) edificios?
 SI NO NO SE OTROS
 ESPECIFICAR:

P.17 (Q3.8.2) ¿Con que frecuencia es (son) desinfectado (s) el (los) punto(s) de recolección?
 Una vez a la semana
 Dos veces al mes
 Una vez al mes
 Cada 2 o 3 meses
 Cada 6 meses
 Con menos frecuencia
 Cuando se considere necesario
 Nunca
 Otras Especificar:

01
02
03
04
05
06
07
08

P.18 (Q3.8.3) ¿Están cerrados y bajo llave estos desechos?
 Si, pero solo para desechos contaminados
 Todos los puntos de recolección están cerrados y bajo llave
 Están cerrados pero no bajo llave
 Otras Especificar:

01
02
03

P.19 (Q3.8.4) ¿Podría decirme como es el acceso al punto de recolección de basura de vehículos (camiones) y el procedimiento de carga de los desechos?
 Hay un libre acceso de vehículos. Los contenedores son vaciados por largos contenedores o por elevadores de contenedores mediante elevadores.
 Hay un libre acceso de vehículos. Los contenedores son vaciados por un libre acceso de vehículos. La basura es cargada manualmente.
 No hay acceso directo para vehículos. Los desechos son llevados y cargados manualmente.
 Otras Especificar:

01
02
03
04

P.20 (Q3.9) ¿Cuentan ustedes con algún área específica para desechos peligrosos (químicos, medicinas)?
 SI NO NO SE OTROS
 ESPECIFICAR:

CONTINUAR	PASAR A 23	PASAR A P.23
01	02	03

P.21 (Q3.9.1) De acuerdo a la siguiente tarjeta ¿Que características posee el lugar donde almacenan los desperdicios?
 (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

1
2
3

P.22 (Q3.10) ¿Existe alguna estructura para el almacenamiento de desechos radioactivos?
 Si, pero solo para corto periodo de almacenamiento
 Si, los desechos son almacenados hasta que la radiación haya disminuido
 No, porque no generamos desechos radioactivos
 No al menos que generemos desechos radioactivos

1
2
3
4

SECCIÓN II. RECICLAJE
 P.23 (Q4.1) ¿Qué hacen con las botellas en sus desperdicios? (ACEPTAR SOLO UNA)
 Las separamos de los demás desperdicios

01	CONTINUAR
02	PASAR A P.29

No se
 No hay botellas en nuestros desperdicios
 Otros: (ESPECIFICAR)

03	PASAR A P.29
04	PASAR A P.32

P.24 (Q4.1.1) ¿Quién separa las botellas? (ACEPTAR SOLO UNA)
 La persona que utilizó la botella, la deposita en un bote especialmente para botellas
 Nuestro servicio de limpieza las separa
 No se
 Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03

P.25 (Q4.1.2.1) ¿Cuántos kilogramos de botellas separan a la semana?
 Kilogramos a la semana

P.26 (Q4.1.2) ¿Y que hacen ustedes con estas botellas que separan?
 Se las damos al recolector de basura
 Se las vendemos al recolector de basura
 Las llevamos a un lugar específico donde las podemos vender
 Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando
 Otros: (ESPECIFICAR)

01	PASAR A P.29
02	CONTINUAR
03	CONTINUAR
04	CONTINUAR

P.27 (Q4.1.2.1) ¿Por cada tonelada de botella le dan a usted alrededor de 250 pesos, de no ser así cuanto le dan?
 SI NO
 1 2
 BOTELLAS \$ c
 PASAR A P.32

P.28 (Q4.1.3) ¿Por que no separan ustedes las botellas?
 No hay razón para separarlas.
 Hay problemas para separarlas.
 El recolector de basura las separa
 Otros: (ESPECIFICAR)

01
02
03

P.29 (Q4.1.4) Si ustedes fueran invitados a separar las botellas y así pudieran ser recicladas eficientemente, ¿las separaría?
 SI NO NO SE OTROS
 ESPECIFICAR:

PASAR A P.32	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

P.30 (Q4.1.4.1) Si las escuelas, comunidades y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las botellas, ¿cooperarían?
 SI NO NO SE OTROS
 ESPECIFICAR:

PASAR A P.32	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

P.31 (Q4.1.4.1.1) Si pudieran ustedes vender botellas usadas, ¿las separarían?
 SI NO NO SE OTROS
 ESPECIFICAR:

PASAR A P.32	NO	NO SE	OTROS
01	02	03	ESPECIFICAR:

P.32 (Q4.2) ¿Qué hacen ustedes con latas usadas? (ACEPTAR SOLO UNA)
 Separamos las latas de acero de los demás desperdicios
 Separamos las latas de aluminio de los demás desperdicios
 Las tiramos con los demás desperdicios
 No se
 No originamos basura con latas
 Otros: (ESPECIFICAR)

01	CONTINUAR
02	CONTINUAR
03	PASAR A P.37
04	PASAR A P.41

P.33 (Q4.2.1) ¿Quién separa las latas? (ACEPTAR SOLO UNA)
 La persona que utilizó la lata, la deposita en un bote especialmente para latas
 Nuestro servicio de limpieza las separa
 No se

01
02
03

Otros: (ESPECIFICAR)

P.34 ¿Cuántos kilogramos de latas separan a la semana? (El diapas papel está mezclado con otros desperdicios)
 Separo el cartón y el periódico y otro papel.
 No separamos por tipo de papel (No hay un método específico)
 No sé
 Otros: (ESPECIFICAR)

04	PASAR A P.50
05	PASAR A P.50
06	PASAR A P.53
07	PASAR A P.57
	PASAR A P.57

P.44 (O4.3.3) ¿Cuántos kilogramos de periódico (y otros papeles) separan a la semana?
 Periódico
 Otros papeles
 Kilogramos a la semana

P.45 ¿Qué hacen con el periódico que separan (y con el demás papel)?
 SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

PERIÓDICO	DEMAS PAPEL
01 PASAR A P.20	01 PASAR A P.20
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
05 CONTINUAR	05 CONTINUAR
06 CONTINUAR	06 CONTINUAR
07 CONTINUAR	07 CONTINUAR

P.46 Por cada tonelada de periódico y demás papel le dan a usted alrededor de 300 pesos, de otra manera ¿Cuanto obtiene en promedio?
 SI NO
 1 2
 PERIÓDICO OTRO PAPEL PASAR A P.57
 \$ c \$ c

P.47 ¿Cuántos kilogramos de cartón (y otros papeles) separan a la semana?
 Cartón
 Otros papeles
 Kilogramos a la semana

P.48 (O4.3.4) ¿Qué hace con el cartón que separa (y otro papel)?
 SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

CARTÓN	OTRO PAPEL
01 PASAR A P.57	01 PASAR A P.57
02 CONTINUAR	02 CONTINUAR
03 CONTINUAR	03 CONTINUAR
04 CONTINUAR	04 CONTINUAR
05 CONTINUAR	05 CONTINUAR
06 CONTINUAR	06 CONTINUAR
07 CONTINUAR	07 CONTINUAR

P.49 (O4.3.4.1) Por cada tonelada de cartón le dan a usted alrededor de 450 pesos y por el demás papel 300 pesos, de otra manera ¿Cuanto obtiene en promedio?
 SI NO
 1 2
 CARTÓN OTRO PAPEL PASAR A P.57
 \$ c \$ c

P.50 ¿Cuántos kilogramos de periódico, cartón (y otros papeles) separan a la semana?
 Periódico
 Cartón
 Otros papeles
 Kilogramos a la semana

P.51 (O4.3.5) ¿Qué hacen con el periódico, cartón y otro papel que separan?

Otros: (ESPECIFICAR)

P.34 ¿Cuántos kilogramos de latas separan a la semana? (El diapas papel está mezclado con otros desperdicios)
 Separo el cartón y el periódico y otro papel.
 No separamos por tipo de papel (No hay un método específico)
 No sé
 Otros: (ESPECIFICAR)

04	PASAR A P.50
05	PASAR A P.50
06	PASAR A P.53
07	PASAR A P.57
	PASAR A P.57

P.35 (O4.2.2) ¿Y que hacen ustedes con esas latas que separan?
 Se las damos al recolector de basura
 Se las vendemos al recolector de basura
 Las llevamos a un lugar específico donde las podemos vender
 Se las vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando
 Otros: (ESPECIFICAR)

01 PASAR A P.58
02 CONTINUAR
03 CONTINUAR
04 CONTINUAR

P.36 (O4.2.2.1) ¿Por cada tonelada de lata de metal diferente al aluminio le dan a usted alrededor de 600 pesos, por aquellas que son de aluminio le dan alrededor de 7,000 pesos de no ser así cuanto le dan?
 SI LATA DE ALUMINIO NO LATA DE ALUMINIO SI LATA DE OTRO METAL NO LATA DE OTRO METAL
 1 2

01 PASAR A P.41
02 CONTINUAR
03 CONTINUAR
04 CONTINUAR

P.37 (O4.2.3) ¿Por qué no separan ustedes las latas?
 No hay razón para separarlas.
 Hay problemas para separarlas.
 El recolector de basura las separa
 Otros: (ESPECIFICAR)

01 PASAR A P.41
02 CONTINUAR
03 CONTINUAR
04 CONTINUAR

P.38 (O4.2.4) Si fueran ustedes requeridos para separar latas y así puedan ser recicladas eficientemente, ¿lo harían?
 SI NO NO SÉ OTROS
 ESPECIFICAR: PASAR A P.41 02 03

P.39 (O4.2.4.1) Si las escuelas, comunidades (y/o gente minusválida fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar las latas, ¿cooperarían?
 SI NO NO SÉ OTROS
 ESPECIFICAR: PASAR A P.41 02 03

P.40 (O4.2.4.1) Si pudieran ustedes vender latas usadas, ¿las separarían?
 SI NO NO SÉ OTROS
 ESPECIFICAR: PASAR A P.41 02 03

P.41 (4.3) ¿Qué hacen ustedes con el papel de sus desperdicios? (ACEPTAR UNA)
 Lo separamos de los demás desperdicios
 Los desechamos con los demás desperdicios
 No sé
 Otros: (ESPECIFICAR)

01 CONTINUAR
02 PASAR A P.56
03 PASAR A P.57
PASAR A P.57

P.42 (O4.3.1) ¿Quién separa el papel?
 La persona quien genera el papel lo tira en un lugar específico
 El personal de limpieza
 No sé
 Otros: (ESPECIFICAR)

01 CONTINUAR
02 CONTINUAR
03 CONTINUAR

P.43 (O4.3.2) ¿Cómo separan ustedes el papel de la demás basura? (ACEPTAR SOLO UNA)
 Solo separamos el periódico (el demás papel está mezclado con otros desperdicios)
 Separamos el periódico y otro papel
 Solo separamos el cartón (El demás papel está mezclado con otros desperdicios)

01 CONTINUAR
02 CONTINUAR
03 PASAR A P.47

SI MENCIONAN DIFERENTES CÓDIGOS POR COLUMNA APLICAR EL PASE Y REGRESAR AL CÓDIGO FALTANTE

	PERIÓDICO	CARTÓN	OTRO PAPEL
Se lo damos a los recolectores de basura	01	01	01 PASAR A P.57
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	02	02 CONTINUAR
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	03	03	03 CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	04	04 CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)			CONTINUAR

P.52 (4.3.5.1) Por cada tonelada de periódico, cartón y otro papel le dan a usted alrededor de 300, 450 y 300 pesos respectivamente, de otra manera, ¿Cuánto obtiene en promedio?

SI PASAR A P.57
 1 \$ c. \$ c. \$ c.
 2 \$ c. \$ c. \$ c.

PERIÓDICO CARTÓN PASAR A P.57
 OTRO PAPEL

PAPA LOS QUE NO SEPARAN PAPEL DE ALGUNA MANERA ESPECÍFICA

P.53 ¿Cuántos kilogramos de papel mezclado separan a la semana?

Papel mezclado _____ Kilogramos a la semana

P.54 (Q4.3.6) ¿Que hacen con el papel que separan?

Se lo damos a los recolectores de basura	01	PASAR A P.57
Se lo vendemos a los recolectores de basura	02	CONTINUAR
Lo llevamos a un lugar específico donde lo podemos vender	03	CONTINUAR
Se lo vendemos a una persona que nos visita de vez en cuando	04	CONTINUAR
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.55 (Q4.3.6.1) ¿Por cada tonelada de papel mezclado le dan a usted alrededor de 300 pesos, de no ser así cuanto le dan?

SI PASAR A P.57
 1 \$ c. \$ c. \$ c.
 2 \$ c. \$ c. \$ c.

PAPEL MEZCLADO PASAR A P.57

P.56 (Q4.3.7) ¿Por que no separan ustedes el papel?

No hay razon para separarlas.	01
Hay problemas para separarlas.	02
El recolector de basura las separa	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.57 (Q4.3.8) Si fueran ustedes requeridos para separar papel y así pueda ser reciclado eficientemente, ¿lo harían?

SI PASAR A P.60
 01 NO SE
 02 OTROS
 03 ESPECIFICAR:

P.58 Si las escuelas, comunidades y/o gente minúscula fueran a introducir un sistema de recolección de basura para reciclar el papel, ¿cooperarían?

SI PASAR A P.60
 01 NO SE
 02 OTROS
 03 ESPECIFICAR:

P.59 Si pudieran ustedes vender el papel, ¿lo separarían?

SI PASAR A P.60
 01 NO SE
 02 OTROS
 03 ESPECIFICAR:

P.60 (Q4.4) ¿Qué hacen con la basura que generan las plantas (ramas, hojas, etc.)?

Nos separamos de los demás desperdicios	01	CONTINUAR
Los deshacemos de ellas con los demás desperdicios	02	PASAR A P.64
No hay desperdicios de plantas	03	PASAR A P.64
No sé.	04	PASAR A P.64
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.61 (Q4.4.1) ¿Qué hacen ustedes con la basura que generan las plantas que separan?

Se la damos a los recolectores de basura	01
La usamos para alimentar animales	02
La quemamos	03
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.62 (Q4.4.2) Si se les pidiera que separaran la basura que generan las plantas de otros desperdicios, para hacer abono, ¿lo harían o no?

SI PASAR A P.64
 01 NO
 02 CONTINUAR
 03 OTROS
 ESPECIFICAR: CONTINUAR

P.63 (Q4.4.2.1) ¿Porque no cooperarían?

Es problemático	01
Requeriría más contenedores de basura	02
Es difícil de separar	03
Tendríamos que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores quienes reciclan desechos	05
Causaría malos olores	06
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.64 (Q4.5) ¿Separan ustedes los desechos orgánicos (refiriéndose a desechos de cocina y comida para algún propósito)?

SI PASAR A P.68
 01 NO, porque no generamos desechos orgánicos
 02 PASAR A P.68
 03 PASAR A P.68
 04 PASAR A P.68
 05 PASAR A P.68
 06 PASAR A P.68
 OTROS ESPECIFICAR:

P.65 (Q4.5.1) ¿Para qué los separan?

Para hacer abono	01	CONTINUAR
Para hacer más limpio el almacenaje de basura.	02	PASAR A P.68
Para prevenir los malos olores	03	PASAR A P.68
Para alimentar a los animales	04	PASAR A P.68
Otros: (ESPECIFICAR)		

P.66 (4.5.2) Si tuvieran que separar los desechos orgánicos de los inorgánicos para hacer abono, ¿cooperarían?

SI PASAR A P.68
 01 NO
 02 CONTINUAR
 03 PASAR A P.68
 OTROS ESPECIFICAR:

P.67 (Q4.5.2.1) ¿Por qué no cooperarían?

Es problemático.	01
Requiere de más contenedores de basura	02
Es difícil separar la basura	03
Tendría que pagar más	04
No somos nosotros, sino los recolectores los que reciclan	05
Causaría mal olor	06
Causaría suciedad	07
Otros: (ESPECIFICAR)	

P.68 ¿Separan algún otro desecho?

P.72 (Q5.2.2) ¿Que hacen ustedes con las cenizas que quedan de los desperdicios que son quemados?
 Las tiramos junto con los demás desperdicios. Las enterramos. OTRAS
 Especificar: _____

P.73 (Q5.3) ¿Están ustedes satisfechos con el sistema de recolección actual?
 SI PASAR A P.75 NO PASAR A P.75
 CONTINUAR PASAR A P.75 PASAR A P.75 PASAR A P.75 PASAR A P.75

P.74 (Q5.3.1) ¿Por que están ustedes satisfechos con el sistema de recolección? (ACEPTAR MAS DE UNA RESPUESTA)
 01 La frecuencia de recolección es adecuada 02 Podemos mantener el lugar limpio 03 Los recolectores trabajan duro 04 El punto de recolección está cerca 05 El servicio de recolección es gratuito 06 Otros especificar: _____ PASAR A P.78

P.75 (Q5.3.2) ¿Que problemas tienen con el sistema de recolección actual? (ACEPTAR MAS DE UNA RESPUESTA)
 01 La frecuencia de recolección es poca 02 La hora de recolección es irregular 03 La recolección es demasiado temprano o demasiado tarde 04 La conducta de los recolectores es mala 05 Hay que dar mucha propina 06 El punto de recolección está muy lejos 07 Otros especificar: _____ CONTINUAR

P.76 (Q5.3.2.1) ¿Que tan lejos está el punto de recolección de basura del hospital o Clínica?
 Metros _____

P.77 (Q5.3.2.2) ¿Que tan lejos creen ustedes que debiera estar el punto de recolección de basura?
 Metros _____

P.78 (Q5.4) ¿En que tiran ustedes sus desechos/basura?
 01 En bolsas de plástico grandes 02 En cajas 03 En cajones de cartón 04 En tumbos 05 En grandes contenedores 06 Otros especificar: _____

P.79 ¿Cuanto pagaron el mes pasado por su recolección de desechos médicos?

TIPO DE DESPERDICIO	PESOS AL MES
Sangre	
Agentes infecciosos, hongos	
Desechos no anatómicos que provienen de atención médica de pacientes y laboratorios	
Desechos patológicos	
Desechos filosos (agujas, bisturíes, etc.)	
Desechos peligrosos (químicos, medicamentos)	
Desechos radioactivos	
TOTAL	

P.80 Su servicio de recolección de (LEER OPCION) es publico v/o privado?
 SI EL ENTREVISTADO MENCIONA TENER SERVICIO PUBLICO Y PRIVADO CONTINUAR SIN HACER PASES HASTA P.89
 SERVICIO PUBLICO NINGUNO
 Desechos generales 01 PASAR A P.85 02 PASAR A P.89 03 PASAR A P.99

P.68a (Q4.6) ¿De que clase son y que hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

A	B	C	D	E
Recolector	Vienen a llevarse los	Vienen a comprarlos	Lo vendemos	Otros: Especificar
01 Vidrio	02 03	04	04	
02 Metal distinto de latas	02 03	04	04	
03 PET	02 03	04	04	
04 Otros plasticos	02 03	04	04	
05 Textiles	02 03	04	04	
06 Madera	02 03	04	04	
Otros: (ESPECIFICAR)	02 03	04	04	

SECCIÓN V. MANEJO DE DESECHOS EN GENERAL

P.69 (Q5.1) ¿Que tipo de desechos en general tira usted?

01 Desechos orgánicos (de cocina o de comida)
02 Desechos de plantas
03 Cartón
04 Periódicos, revistas
05 Papel distinto al cartón, periódicos o revistas
06 PET
07 Plástico distinto al PET
08 Latas
09 Metales distintos a las latas
10 Botellas
11 Vidrio
12 Telas
13 Madera
14 Lantias
Otros: (ESPECIFICAR)

P.70 (Q5.2) ¿Tratan ustedes los desperdicios antes de desecharlos?
 SI PASAR A P.72 NO PASAR A P.72
 CONTINUAR PASAR A P.72 PASAR A P.72 PASAR A P.72

P.71 (Q5.2.1) ¿De que clase son y que hacen con ellos? (MOSTRAR Y LEER TARJETA)

A	B	C	E
Los quemamos	Los compactamos	Los rompemos	Otros: Especificar
01 Desechos orgánicos	02 03	03	
02 Cartón	02 03	03	
03 Periódicos, revistas	02 03	03	
04 Papel distinto a cartón, periódico o revistas	02 03	03	
05 PET	02 03	03	
06 Otros plasticos	02 03	03	
07 Latas	02 03	03	
08 Otros metales	02 03	03	
09 Botellas	02 03	03	
10 Vidrio	02 03	03	
11 Telas	02 03	03	
12 Madera	02 03	03	
13 Lantias	02 03	03	
Otros: (ESPECIFICAR)	02 03	03	

Desechos médicos	04 CONTINUAR	05 PASAR A P.89	06 PASAR A P.96
------------------	--------------	-----------------	-----------------

PARA QUIENES TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑIA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DESECHOS MÉDICOS

PARA LOS QUE NO LO TIENEN PASAR A P.85

SILA INFORMACIÓN ANTERIOR NO PUEDE SER PROPORCIONADA A DETALLE, PEDIR EL MONTO TOTAL

P.81 (06.1) ¿Cuánto pagaron el mes pasado por su recolección de desechos médicos?
Desechos médicos: _____ Pesos

P.82 (06.2) Si su cuota de recolección de desechos médicos se eleva, ¿Cuánto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?
Desechos médicos: _____ Pesos

P.83 (06.3) ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores del servicio privado de desechos médicos?
Desechos médicos: _____ Pesos

P.84 (06.3.1) ¿Cuánto dan de propina por cada kilo de desecho médico en promedio?
Desechos médicos: _____ Pesos

PARA QUIENES TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑIA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DESECHOS GENERALES O DESECHOS MEZCLADOS [PARA LOS QUE NO LO TIENEN PASAR A P.89]

P.85 (06.4) ¿Cuánto pagaron al mes pasado por su recolección de basura (o desechos mezclados)?
Basura: _____ Pesos

P.86 (06.5) Si su cuota de recolección de basura (o desechos mezclados) se eleva, ¿Cuánto como máximo podrían ustedes pagar, al mes?
Basura: _____ Pesos

P.87 (06.6) ¿Ustedes dan además propinas a los recolectores del servicio privado de basura (o desechos mezclados)?
Basura: _____ Pesos

P.88 (06.6.1) ¿Cuánto dan de propina por cada kilo de basura (o desechos mezclados) en promedio?
Basura: _____ Pesos

PARA QUIENES NO TIENEN UN CONTRATO CON UNA COMPAÑIA PRIVADA PARA LA RECOLECCIÓN DE DESEPERDICIOS EN GENERAL Y/O DESECHOS MÉDICOS

P.89 (06.7) ¿Les dan ustedes propina a los recolectores de desperdicio del servicio público?
Desechos médicos: _____ Pesos

P.90 (06.7.1) ¿Cuánto dan de propina en promedio al mes por que se lleven los desechos?
Desechos médicos: _____ Pesos

P.91 (06.7.2) ¿Qué preferirían: ¿Pagar propinas o pagar un impuesto por el servicio de recolección de basura?
Pagar propinas: _____ PASAR A P.94
Pagar impuestos: _____ PASAR A P.95
Otros: (ESPECIFICAR) _____

P.92 (06.7.2.1) ¿Por qué preferirían pagar propinas?
Los recolectores se benefician _____ 01
Se crea un mejor servicio de recolección _____ 02
Para agradecer a los recolectores _____ 03
Los impuestos serían altos _____ 04

Los impuestos serían injustos _____ 05
No se sabría el uso de los impuestos _____ 06
Otros: (ESPECIFICAR) _____

P.93 (06.7.2.2) ¿Qué preferirían, pagar propinas por el servicio actual de recolección de basura actual o pagar un impuesto de la misma cantidad por un mejor servicio de recolección sin problemas?
Pagar propinas: _____ PASAR A P.95
Pagar impuestos: _____ CONTINUAR
No se: _____ PASAR A P.95
Otros: (ESPECIFICAR) _____

P.94 (06.7.2.3) ¿Por qué preferirían pagar impuestos? (ACEPTAR SOLO UNA RESPUESTA)
Los impuestos serían justos _____ 01
No nos preocupa cuánto se les paga a los recolectores _____ 02
Los recolectores no pedirían propinas _____ 03
Otros: (ESPECIFICAR) _____

P.95 (06.7.3) Debido a que la población de la Ciudad de México se ha incrementado rápidamente, la cantidad de desechos se eleva año con año. Para mantener condiciones de vida higiénicas, los desechos deben ser propiamente recolectados, transportados, tratados y desechados de forma segura, y esto es muy caro. A pesar de que las Delegaciones o la Ciudad cobran por este servicio, el manejo de desechos les ocasiona un gasto. Suponiendo que tuvieran que pagar un impuesto, y si se negaran, los desechos permanecerían en su local sin ser recolectados. Tome en cuenta que ya no se le requirirán propinas para los recolectores, lo que usted pagaría solo sería el impuesto. ¿Cuánto sería lo máximo que podrían pagar al mes?
\$ _____ c

PARA QUIENES NO TIENEN UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DESECHOS MÉDICOS

P.96 (06.8) ¿Quieren ustedes un servicio de recolección para desechos médicos?
SI _____ NO _____ NO SE _____
CONTINUAR PASAR A P.98 PASAR A P.98 PASAR A P.98
01 _____ 02 _____ 03 _____
04 _____

P.97 (06.8.1) ¿Cuánto estarían dispuestos a pagar por este servicio de recolección de desechos médicos?
\$ _____ c

P.98 (6.8.2) ¿Por qué no quieren un servicio de recolección de desechos médicos?
Queremos deshacernos de los desperdicios como nosotros queremos _____ 01
No tenemos la necesidad de tener servicio de recolección de desechos _____ 02
Tenemos que se nos pida propina o impuestos _____ 03
Tan solo nos deshacemos de poca cantidad de desechos _____ 04
Otros: (ESPECIFICAR) _____

PARA QUIENES NO TIENEN UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA GENERAL

P.99 (06.9) ¿Quieren ustedes un servicio de recolección para basura general?
SI _____ NO _____ NO SE _____
CONTINUAR PASAR A P.102 PASAR A P.102 PASAR A P.102
01 _____ 02 _____ 03 _____
04 _____

P.100 (06.9.1) ¿Cuánto estarían dispuestos a pagar por este servicio de recolección de basura general?
\$ _____ c

P.101 (06.9.2) ¿Por qué no quieren un servicio de recolección de basura general?
Queremos deshacernos de los desperdicios como nosotros queremos _____ 01
No tenemos la necesidad de tener servicio de recolección de desechos _____ 02
Tenemos que se nos pida propina o impuestos _____ 03
Tan solo nos deshacemos de poca cantidad de desechos _____ 04
Otros: (ESPECIFICAR) _____

PARA TODOS

P.102 (O6.10) ¿Cuánto pagan por el suministro de agua al mes? \$ _____ ¢ _____

P.103 (O6.11) ¿Cuánto pagan por electricidad al mes? \$ _____ ¢ _____

07. COOPERACION PARA EL MANEJO DE DESPERDICIOS

P.104 (O7.1) Manejar los desperdicios requiere esfuerzos no solo de la Ciudad y las Delegaciones sino también del público en general. ¿Creen ustedes que esta institución pueda hacer algo para el buen manejo de los desperdicios?

SI _____ NO SE _____ OTROS _____
 CONTINUAR PASAR A P.106 PASAR A P.106 ESPECIFICAR: _____

P.105 (O7.1.1) ¿Qué piensan que pueda hacer su hospital?

01	Desear la basura con más cuidado	01
02	Minimizar la generación de desechos	02
03	Reutilizar los desperdicios	03
04	Reciclar los desperdicios	04
05	Tratar los desechos tóxicos / infecciosos adecuadamente	05
06	Aumentar la información del medio ambiente al público	06
07	Proveer información al público	07
08	Investigación y desarrollo	08
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.106 (O7.2) Piensan ustedes que los hospitales deberían cooperar con el país, Ciudad y/o Delegaciones en el manejo de los desperdicios?

SI _____ NO _____ NO SE _____ OTROS _____
 ESPECIFICAR: _____

P.107 (O7.3) ¿Cuál es la tendencia de los costos para el manejo de los desperdicios?

01	Están aumentando significativamente	01
02	Están aumentando	02
03	Es relativamente estable (igual)	03
04	Están disminuyendo	04
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.108 (O7.4) ¿Qué prioridad le dan ustedes al manejo de sus desperdicios?

01	Le damos alta prioridad	01
02	Le damos moderada prioridad	02
03	Le damos poca prioridad	03
	Otros (ESPECIFICAR)	

P.109 (O7.5) Sienten que necesitan el soporte del gobierno del país, ciudad o delegación o alguna otra organización relevante para el manejo de sus desperdicios?

01	Si, necesitamos soporte financiero	01
02	Si, soporte técnico	02
03	Si, necesitamos soporte de otro tipo (Especificar)	03
	No necesitamos soporte	
	Otros (ESPECIFICAR)	

ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS, ESTAMOS A SUS ORDENES EN SMARTKETING.